

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第五批 2021年9月7日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X2GD202108310089	投诉者投诉深圳龙华区民治街道北站社区金亨利首府小区长期受高架的港铁4号线严重的噪音扰民，这条4号线之前在2018年的中央环保督察进驻广东的督促下，经过两年设置了一半的声屏障，但是靠近创业花园段和红山地铁站路段仍然没有封闭，噪音还是没有解决。	龙华区	噪音	<p>经市轨道部门、生态环境部门、龙华区政府等调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、金亨利小区开发商在2018年、2019年出资委托港铁公司在4号线对应区段共代建182米声屏障，该区段声屏障已连接创业花园区段直立式声屏障。4号线金亨利小区至红山地铁站区段尚未设置声屏障。</p> <p>二、2021年9月1日-3日市生态环境部门组织监测机构在金亨利小区布点监测，监测结果数据均合格。根据噪音监测结果分析，4号线地铁经过金亨利小区产生的噪音增量值基本小于3分贝，无法判断该噪音增量由4号线地铁经过造成。</p>	部分属实	<p>根据9月1日-3日的噪音监测结果，市轨道部门、生态环境部门、龙华区政府等正在加快研究金亨利小区环境噪音与4号线地铁轨道噪音的关系、现状声屏障是否需要延长、具体延长方式以及在需要延长加建情况下的出资方式、建设主体、委托方式等问题。</p>	未办结	无
2	X2GD202108310082	<p>1、投诉反映深圳市龙岗区红花岭垃圾填埋场三期对周边环境、地下水、地表水产生污染；</p> <p>2、深圳市龙岗区红花岭垃圾填埋场二期封场之后，填埋场锥体变形，大量雨水涌入，导致垃圾渗滤液污染周边地下水、地表水；</p> <p>3、深圳市盘古环保科技有限公司（深圳市垃圾填埋场渗滤液处理单位）长期非法超标排放，处理工艺不成熟，稀释渗滤液尾水，人为操控在线监测数据。</p>	龙岗区	其他污染，噪音	<p>经龙岗区政府调查研究，该信访举报内容部分属实。举报内容反映的红花岭垃圾填埋场二期、三期，位于龙岗区红花岭环境园内，深圳市盘古环保科技有限公司运营的渗滤液膜浓液处理项目属于垃圾填埋场配套处理设施。</p> <p>一、龙岗区政府组织人员对比核查红花岭垃圾填埋场三期周边大气、地下水、地表水的历史监测数据以及现场监测，暂未发现红花岭垃圾填埋场三期污染周边环境、地下水等情况。</p> <p>二、红花岭垃圾填埋场二期2017年封场后，由于堆体沉降不均，出现局部覆膜破裂情况，出现部分区域雨水渗入情况。对比核查红花岭垃圾填埋场二期周边地下水、地表水历史监测情况与9月1日的现场监测情况，暂未发现环境污染情况。</p> <p>三、龙岗区政府组织人员对红花岭膜浓缩液处理项目的出水进行监测，结果未超标。核查历史监测数据，未发现长期非法超标排放情况。根据日常生产记录及出水检测情况以及了解梳理同类项目情况，未发现工艺不成熟情况。统计分析处理设施进水量和出水量、检测各工艺单元数据以及在线监测设备比对合格的监测结果等，未发现稀释渗滤液尾水、人为操控在线监测数据等情况。</p>	部分属实	<p>一、龙岗区政府推动运营单位对因堆体沉降不均产生的渗滤液进全量收集至DTRO一体机处理。</p> <p>二、自2020年12月起，龙岗区政府推动实施红花岭垃圾填埋场二期安全隐患综合整治，2021年完成了堆体修整、覆膜、覆土、复绿、排洪沟设置等。</p> <p>三、龙岗区政府城管、生态环境部门持续加强对红花岭垃圾填埋场的监督管理，确保治理设施正常运行、达标排放。</p>	阶段性办结	无

3	X2GD 2021 0831 0081	<p>举报深圳市南山区白石路阳光粤海花园 2A 座-2B 座之间本来规划是一块绿化用地，但现在建成了篮球场；1. 打篮球的噪音扰民，影响居民的休息时间；2. 绿化用地改为硬化地面并粉刷了环氧地坪漆；3. 现场实际情况与环评完全不相符。</p>	南山区	噪音	<p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、阳光粤海花园 2A-2B 座之间规划为屋顶花园（水泥地面）。部分业主反映小区健身场地不足，建议利用屋顶花园空地设立篮球场。阳光粤海花园开发商仅口头征求部分业主意见后，在 2A-2B 座之间屋顶花园的水泥地上改建一座三人制简易围合式半场篮球场（地面粉刷了环氧地坪漆）。</p> <p>二、篮球场开放时间为每天 14：30 至 20：00，打篮球时有喧哗声，对靠近篮球场的部分居民有一定影响。</p> <p>三、根据《深圳市建设项目环境影响评价审批和备案管理名录》，小区内布设半场篮球场无需进行环评。</p>	基本属实	<p>一、2021 年 9 月 2 日，南山区城市更新和土地整备部门推动阳光粤海花园开发商进行整改，恢复原核准施工图规划功能。目前，篮球场已拆除。</p> <p>二、南山区相关部门根据有关规定，引导阳光粤海花园业委会、管理处深入收集业主意愿后决定对小区公共部分的使用用途。</p>	已办结	无
4	D2GD 2021 0831 0072	<p>合作区的深圳市深汕特别合作区泰鸿建材有限公司，2019 年成立至今，没有做环评，没有国土证，没有建筑资质，没有规划，产品没有质检；2019 年生产至今，擅自取用地下水进行生产生活；生产废水和生活污水未经处理直接排放；生产中有大量的粉尘，直接影响距离厂区 200 米的新连小学；非法占用林地 50 亩；使用石材报废混凝土搅拌车用于经营；1000 平方非法建筑，用于办公居住。</p>	市辖区	水，大气，生态	<p>经深汕特别合作区调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、泰鸿建材有限公司位于深汕合作区赤石镇牛湧港村东侧，公司用地主要为新联村农民集体土地，用地未办理国有土地使用权证。核查相关国土测绘数据，发现公司用地占用林地 741 平方米，不涉及占用永久基本农田。</p> <p>二、泰鸿建材有限公司未办理规划报建手续。公司现有 2 处临时板房，其中一栋板房 2020 年被控停至今，另一栋板房 2016 年建成后用作居住。泰鸿建材有限公司 2020 年 9 月取得营业执照，未对《建设项目环境影响报告表》进行备案，未办理预拌混凝土专业承包资质证书。</p> <p>三、2021 年 9 月 1 日，深汕特别合作区相关部门进行现场核查，发现泰鸿建材有限公司 2021 年 1 月委托第三方对产品配合比及原材料进行检测，检测结果合格；通过 PVC 管接驳附近新联村供水管网取得生产生活用水，未发现非法取用地下水行为；采取砂石分离机处理、四级沉淀等方式处理清洗废水、生活活污水，并进行回用，未发现污水未经处理直接外排情况；在出入口、生产区域设有雾炮机，检查时有 3 台雾炮机和 1 台洒水车作业，无明显扬尘，但部分砂石料未按规定进行覆盖；7 辆搅拌车存在没有道路运输证从事货物运输行为，未发现报废车辆。</p>	部分属实	<p>一、9 月 2 日、3 日，深汕特别合作区住建水务、生态环境、交通管理等部门，根据监管职责分别对泰鸿建材有限公司存在的各类违法违规行为进行严厉查处，责令要求拆除占用林地的料仓与恢复植被，查封混凝土搅拌设备及实验室，对搅拌车无证开展货物运输违法行为、擅自改变林地用途违法占用林地等违法行为进行处罚，合计罚款人民币 45230 元。</p> <p>二、目前，泰鸿建材有限公司的搅拌站已停止生产运营，扬尘的物料已覆盖滤网。</p>	已办结	无

5	D2GD 2021 0831 0058	<p>举报科技园路建设一条云巴路线，该云巴路线离居民区非常近，最近处为十米左右，担心噪音扰民。举报人反映该云巴路线环评数据作假，照抄坪山云巴路线。当地建设部门群众意见调查不合理，没有顾及靠近云巴路线的居住群众，多次向当地各级政府反映，但是处理无果。</p>	龙岗区	其他 污染， 噪音	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。举报内容涉及的云巴项目路线起于地铁布吉站，沿铁东路、科技园路、金积嘉路、国芬路等高架敷设，终于地铁丹竹头站，全长约 6.561km，设站 10 座。</p> <p>一、该云巴项目线路距居民区最近距离为 11 米。目前项目仍在设计阶段，环境影响报告书预测结果显示，能均满足《声环境质量标准》4a 类区昼间 70 分贝、夜间 55 分贝标准要求。</p> <p>二、经核查，该项目环境影响报告书（征求意见稿公示版，2020 年 12 月）中识别的噪声环境保护目标与项目周边实际情况相符，不存在环评数据造假情况。环境影响报告书（征求意见稿公示版，2020 年 12 月）第 74 页施工期环境影响分析中出现不在本项目环评范围内的环境敏感点名称。龙岗生态环境部门对环评相关问题进行调查，责令建设单位、环评单位限期整改，出具了“关于龙岗区小运量轨道交通首期示范线项目环评有关问题的警示函”。目前，环境影响评价报告书已进行修改完善。</p> <p>三、经核查，从 2020 年 7 月至 2021 年 8 月，陆续开展了项目宣传、民意调查、环境影响评价信息公开、居民座谈、信访投诉件回复等工作。组织项目沿线居民代表前往比亚迪坪山园区云巴试验线参观、体验云巴列车，在科技园路设置了项目宣传展厅，接待沿线居民 700 余人次，收到纸质问卷调查表 2999 份。同时，扩大宣传范围，在项目沿线 12 个小区内设点宣传，收到调查表 209 份。在环境影响评价公众参与阶段，开展信息公示，召开了公众参与座谈会，充分听取并收集了公众代表的意见和建议。2021 年 7 月 28 日，龙岗区建设单位及相关部门举办项目居民座谈会，听取居民的建议和诉求，解答居民关切的问题。龙岗区城投集团共收到该项目信访投诉件 178 件，均已全部回复办结。</p>	基本 属实	<p>一、龙岗区城投集团组织勘察设计公司持续开展优化工程设计方案，通过加强施工组织管理与采取积极有效的防护措施，降低噪声影响。</p> <p>二、推动建设单位、环评单位深入分析云巴项目，依据最新设计方案、可研专家评估意见以及环评专家技术咨询意见，修改完善项目环境影响评价报告书，重新开展环评第二次公示，进一步征求项目沿线居民的意见和建议。</p> <p>三、加强宣传沟通力度，通过试乘比亚迪园区线、现场设立项目宣传展厅、沿线小区设点宣传、座谈交流、民意调查等多种方式，争取云巴项目沿线区居民的理解和支持。</p>	已办 结	无
6	D2GD 2021 0831 0052	<p>深圳市深汕合作区鲘门镇百安村有 4、5 家烧烤店，其中 1 家名为海市烧烤店。相关烧烤店没有营业资格，产生的油烟没有处理直排外环境，对周边村民造成污染影响。曾经向各级部门投诉过，都得不到解决。</p>	海丰县	大气	<p>经深汕特别合作区管委会调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、举报内容反映的烧烤店在鲘门镇百安村，现有 4 家露天烧烤摊，其中 1 家名为“海市休闲烤吧”，均为个人经营的移动式露天烧烤摊。按照企业经营许可证管理办法，无固定经营场所的移动式露天烧烤摊，不属于营业执照业务办理范围。</p> <p>二、深汕合作区相关部门对该片区市容市貌整治问题开展联合执法巡查，对发现的露天烧烤行为多次进行规劝。2021 年 9 月 1 日，深汕合作区相关部门执法人员现场调查时 4 家烧烤摊均未营业，暂未发现油烟直排大气外环境。</p>	部分 属实	<p>深圳合作区城管部门对 4 家露天烧烤摊的责任人下发责令限期整改通知书 4 份，责令限期自行清理露天烧烤摊。目前，以上 4 家露天烧烤摊均完成了整改。</p>	已办 结	无