

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第八批 2021年9月10日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2GD202109030053	反映前海1045号友联船厂32号浮吊船,向海里直接排放生活废水、废机油。	南山区	海洋	<p>经深圳海事部门调查核实,该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、通过核查船舶调度记录和友联32号浮吊船的轮机日志,2020年9月1日至2021年8月31日,友联32号浮吊船的生活污水系统未改造完成的一年时间内,共计离泊作业83次。据估算,约产生生活污水排海量为4.3立方米,船方未能提供证据证明其将产生的生活污水排至岸上接收设施或委托第三方接收处理。因此,排查确定友联32号浮吊船涉嫌存在向海里直接排放生活污水的违法行为。</p> <p>二、2021年8月31日,友联32号浮吊船完成生活污水储存柜和管路的加装并投入使用,船上产生的生活污水收集在储存柜,并定期排岸接收处理。经查,该船舶加装生活污水收集系统,图纸未经船舶检验机构审核,涉嫌存在擅自施工行为。</p> <p>三、友联32号浮吊船废机油主要来自于船上发电机和吊机的机油更换。该船上共有发电机5台,吊机1台。船上未发现废机油直通舷外的管路,废机油收集至废油桶并存放在甲板,到达一定量后排岸接收。根据船舶发电机运行时间和机油更换频次核算,2019年以来产生发电机废机油约410L;吊机进行两次维修,产生废机油约120L,发电机和吊机共计产生废机油530L。2021年8月30日,友联32号浮吊船将船上收集的3桶共计约550升的废油(包含废机油)吊到友联船厂岸基,与核算的废机油量基本一致。</p> <p>四、现场调查发现的其他情况。2021年9月8日,对友联32号浮吊船全体岸基人员和船上工作人员进行调查询问,该船于2021年8月27日下午2点56分左右在友联船厂孖州岛修造基地3#坞附近水域,向海里排放含油的锚链舱舱底水,排放水域周围有明显油花。</p>	部分属实	<p>一、对该船向海里直接排放生活污水的违法行为进行立案处罚;针对该船擅自改装生活污水系统的行为,对其实施滞留,责令停止作业。</p> <p>二、针对该船擅自排放含油的锚链舱舱底水的违法行为,且在废机油转移上岸时未按要求在《油类记录簿》中进行记录的行为,下达整改通知书,并依法进行立案调查处理。</p> <p>三、责令船厂将生活污水系统改造设计图纸交船舶检验机构审图,并按照审图意见及时整改。组织开展船上操作人员“生活污水和废机油”管理专项培训。在未完成上述整改前,船舶不得作业。</p>	已办结	无
2	D2GD202109030035	投诉铭可达公司生产排放废气的臭味对观禧花园的住户造成影响,晚上气味比较严重。	龙华区	大气	<p>经龙华区政府调查核实,该信访举报内容属实。</p> <p>一、举报内容涉及的铭可达公司实为铭可达物流园,位于龙华区观澜君龙社区,占地面积约22万平方米,园区内共有15家企业,其中涉气企业7家(均为VOCs废气排放企业),均已办理营业执照和环保手续,并配套安装废气处理设施。</p> <p>二、观禧花园距离铭可达物流园约300米,铭可达物流园内涉气企业排放的废气在风力作用下,对观禧花园小区住户会造成一定影响。2021年8月23至8月31日,龙华生态环境部门对铭可达物流园内15家企业进行了全面排查,发现高精精密塑胶制品(深圳)有限公司存在注塑废气未有效收集经排风扇直排车间外部的情况。</p> <p>三、2021年9月4日晚至9月5日凌晨,龙华生态环境部门再次对铭可达物流园进行走访调查,并在观禧花园业主代表的监督下开展废气检测工作,检测结果均达标。</p>	属实	<p>一、2021年9月5日下午,龙华生态环境部门、相关街道办、铭可达物流园企业代表、观禧花园居民代表在观禧花园召开“三方”协调会,相关部门通报案件调查处理情况与提出长效管理要求。铭可达物流园企业代表表示会加强废气处理设施的维保管理,避免废气扰民问题。观禧花园居民代表对协调情况表示满意。</p> <p>二、下一步,龙华生态环境部门将充分利用科技手段,强化在线监管。以铭可达物流园内涉气企业废气扰民为切入点,开展VOCs废气综合整治行动,切实解决废气扰民问题。</p>	已办结	无

3	X2GD 2021 0903 0013	大铲湾港口三期非法建设和运营的临时弃土码头运输工程渣土,就其严重的违法行为,老百姓多次向深圳市政府、海事局、交通局进行了投诉反映,并提交了“关于大铲湾三期临时弃土码头违法靠泊船舶进行弃土装船作业的投诉情况回复的问题进一步反映”资料,又对政府的处理回复结果的问题提出了异议。其严重的违法违规行为涉及到环保问题、安全问题、违法建设问题等。	宝安区	土壤	<p>经市交通运输部门调查核实,该信访举报内容不属实。</p> <p>一、举报内容涉及的临时装船点属于市规划港区内临时装船点之一,已经按照《深圳市工程弃土海上外运异地处置监管办法(试行)》开展了立项、建设等手续,并完成了运营备案手续。该临时装船点编印了《弃土外运临时装船点运营安全评估报告》,2018年10月9日相关部门、行业专家对该报告进行审查。按照评审意见要求,临时装船点完成了安全隐患整改工作。截至目前,该临时装船点已按期完成了第三轮安全评估,最新的备案有效期至2021年12月24日。</p> <p>二、2020年12月,信访举报者曾以邮寄信件方式向市交通运输局、海事局及宝安区政府反映大铲湾三期临时弃土码头违法靠泊船舶进行弃土装船作业的情况。市交通运输部门对投诉信件进行书面回应并向经办人邮件回复,书面告知如对市交通运输局意见不认可,可自收到市交通运输局出具的处理意见书之日起30日内向上一级行政机关申请复查。同时,市交通运输部门经办人电话联系该信访者确认回复已收到。截至目前,市交通运输部门暂未收到该信访人的异议。</p>	不属实	<p>一、加强港口弃土临时装船点建设、运营备案管理。严格按照《深圳市建筑废弃物管理办法》等相关要求,按照建设、运营备案程序,依法依规做好相关审查、备案手续。</p> <p>二、严格按照“双随机一公开”监督检查方式,结合年度执法工作计划,加强港口弃土外运临时装船点现场监督检查;加强联合督导检查,与海事、环保、住建等部门加大联合检查力度,确保港口弃土外运临时装船点安全生产。</p> <p>三、督促企业严格落实安全生产主体责任,严格落实对临时装船点的覆盖裸土、彻底清扫、完善设施、湿法作业、车辆管理、定期检查及责任追究等措施,加强现场安全管理,确保设施、设备符合安全生产条件。</p>	已办结	无
4	X2GD 2021 0903 0014	<p>深圳市宝安区新安街道湖景居(小区)居民反映,十几年来一直深受小区边上垃圾转运站污染困扰。新安二路湖景居正门入口(新政一路)五米不到正对一个垃圾转运站,并小区入口处即有一个幼儿园(即垃圾转运站也正对幼儿园入口)。</p> <p>该垃圾转运站导致附近常年腥臭并每次转运作业后都用水清洗流水使得小区入口路面时常湿漉。12号地铁线将会在小小区边上设立地铁口(新安公园站),该垃圾转运站的腥臭必然也会飘向地铁站影响城市环境。这些年来小区居民与社区和街道进行了持续的沟通反映要求搬迁该垃圾转运站,但问题一直无法得到正面解决。</p>	宝安区	水,大气	<p>经宝安区政府调查核实,该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、举报内容涉及的垃圾转运站,位于宝安区新安街道6区的湖景居小区西侧,采用单箱体封闭形式,主要服务范围6区居民小区,垃圾处理量约20吨/天。2008年宝安区城管部门将此处垃圾堆放点改建成垃圾转运站解决该片区垃圾收集问题,2013年1月移交新安街道办管理,目前委托深圳宝安盈联城市服务有限公司运营。</p> <p>二、该垃圾转运站与湖景居小区围墙最近距离16米,与小区大门幼儿园出入口距离25米。转运站产生臭味主要原因是:受空间所限不能完全封闭在室内进行垃圾压缩作业,压缩产生的污水有异味;现有喷淋式除臭系统设备老化,不能及时高效除臭。深圳地铁12号线设计方案中,新安公园站地铁口拟建于前进一路和新安二路交叉口西侧,距离该垃圾转运站约200米。</p> <p>三、按照《深圳市垃圾转运站管理规定》相关要求,垃圾转运站压缩作业后需要冲洗相关区域保持整洁,造成小区出入口路面湿漉。</p> <p>四、湖景居小区居民在该站建设之初曾到新安街道办与社区工作站沟通表达诉求。新安街道办于2016年对该垃圾转运站进行了一次升级改造,主要内容是地面翻新、铺设排污管道、升级水电系统等;2017年再次升级改造,增设了一套喷淋式除臭系统,同时向居民做了大量沟通解释工作,得到绝大多数居民的理解支持。经统计,2019年以来,截至目前投诉湖景居小区垃圾转运站的信访件为2宗,其中2019、2021年各1宗,均依法依规处理回复。</p>	基本属实	<p>一、9月5日,暂停使用该垃圾转运站,待全面升级改造完成,并与群众充分沟通后再行启用。制定了除臭设备建设方案,拟采用目前最新的负压抽气+UV光解+喷淋除臭技术,进一步增加转运站密闭性,提升除臭效果。按照《深圳市生活垃圾转运站升级改造工程技术指引》,对垃圾转运站进行升级改造,预计2021年10月中旬前完成。</p> <p>二、宝安区新安街道办、城管部门约谈运营单位盈联公司要求加强运维管理工作,严格落实操作规程,每次压缩作业后及时清洗,保证站内站外干净整洁;合理调整作业时间,最大限度减少对居民生活造成影响。</p> <p>三、在垃圾转运站周边小区将整改方案、施工工期等内容进行张贴公示,积极回应群众所急所盼,争取群众理解和支持。</p>	已办结	无

5	D2GD 2021 0903 0007	小区周边是新泰思德工业区，强盛源等工业区，附近的空气污染很严重，有臭味，影响生活。但又不确定是哪一家企业造成的，希望排查清楚，还空气清新。	宝安区	大气	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、举报内容涉及的小区为满京华云著花园小区，所述的新泰思德工业区、强盛源工业区实为深圳市新泰思德科技有限公司和深圳市强盛源科技有限公司。新泰思德公司和强盛源公司均位于满京华小区三期在建项目南侧，距离满京华云著一期约 200 米，距离在建的三期约 30 米。新泰思德公司和强盛源公司均持有环评批复和排污许可证，均配套建设了废气污染防治设施。</p> <p>二、2021 年 5 月，宝安生态环境部门在满京华小区安装了环境空气质量微型自动监测站，对小区周边空气质量开展 24 小时在线监测，监测数据向居民公开。监测结果显示，小区周边环境空气质量符合国家《环境空气质量标准》二级标准。7 月 30 日至 8 月 16 日，为进一步加密监测，生态环境部门还安排移动空气质量监测车在满京华小区、艺展小学等 6 处敏感点开展连续监测，监测结果均符合国家二级标准。2021 年以来，生态环境部门共对该片区采集气体样品 41 套（工业企业有组织废气样品 30 套，工业企业厂界和小区边界无组织废气样品 11 套），监测结果均达标。</p> <p>三、9 月 4 日，宝安区相关部门联合对满京华小区周边工业区及新泰思德公司、强盛源公司进行突击检查，共检查涉气企业 10 家，其中新泰思德公司正常生产，废气处理设施运行正常，强盛源公司喷漆生产线未生产。对新泰思德公司以及 2 家涉喷漆的企业开展废气监测，同时在小区周边布设了 1 个无组织废气监测点位，监测结果均达标。</p> <p>四、9 月 5 日，宝安生态环境部门检查涉气企业 17 家，新泰思德公司、强盛源公司均正常生产，废气处理设施运行正常。对这两家公司进行废气监测，同时在小区周边布设了 3 个无组织废气监测点位，监测结果均达标。</p>	基本属实	<p>一、2021 年 6 月至 8 月，针对满京华云著小区废气扰民情况宝安区相关部门持续联合整治，目前 71 家涉废气排放的企业中，已完成整改 44 家，10 家已整体搬迁。其中新泰思德公司改造原有废气处理设施 4 套，新建废气处理设施 3 套；重新对涉气车间进行分隔布局，拆除搬迁喷锡线、电镀线共 4 条；强盛源公司更新废气处理设施 2 套，增加了 4 个活性炭吸附模块和 2 个 UV 光解模块。</p> <p>二、接到投诉案件前，宝安区相关部门对满京华云著周边片区进行环境整治执法，共查封生产设备 5 宗，立案查处 5 宗，其中 6 月 8 日对新泰思德公司罚款人民币 50 万元，7 月 16 日对强盛源公司拟罚款人民币 1.5 万元。</p> <p>三、接到投诉案件后，宝安区相关部门和满京华云著周边片区群众建立微信沟通群，做到群众投诉第一时间接收、处理和反馈。同时，在小区公告栏张贴宣传海报，公布环境空气质量监测数据，邀请群众代表与执法人员一同参与排查。</p> <p>四、建立常态化排查整治机制，加强对满京华云著小区周边污染源的执法排查力度，加强废气监测频次，一旦发现超标排放行为依法查处。二是实行执法与帮扶并举，督促企业整改搬迁。完善入驻企业准入机制，严控新增污染。加快推进溪头第一、第二工业区城市更新等旧改工作，助力提升周边环境。</p>	未办结	无
6	D2GD 2021 0903 0002	简上路的中海锦城 5B 栋的商铺，北烤场的饮食店产生油烟，主要在晚上八九点左右，产生油烟，味道呛鼻，影响居民生活。投诉过，没有回复。	龙华区	大气	<p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、举报内容涉及的北烤场营业时间为 18:00 至次日凌晨 03:00，店内设有 1 个炒菜炉，1 个烧烤炉，晚间八九点为客流量高峰期，烧烤炉运行期间确有油烟和异味产生。</p> <p>二、自北烤场开业以来，龙华生态环境部门共收到关于该店油烟扰民投诉 24 宗，投诉者均为中海锦城小区 5 栋 B 座住户，对于所有投诉案件均已按要求及时予以核实、处置、回复。经龙华生态环境部门督促，该店于 6 月 22 日安装一套 UV 光解除味设施，8 月 28 日加装一套油烟净化设施（此前已有一套）。9 月 4 日晚上，龙华生态环境部门对北烤场油烟进行检测，检测结果达标。</p>	基本属实	<p>一、2021 年 9 月 5 日上午，龙华生态环境部门组织召开“三方”协调会，会上通报了案件调查处理情况，北烤场经营者作出严控油烟的承诺，中海锦城小区业主和群众代表对协调会结果表示满意。</p> <p>二、2021 年 9 月 5 日，北烤场该店完成了活性炭除味设施的安装并投入使用，少量烧烤异味已消除。</p> <p>三、2021 年 9 月 6 日，龙华生态环境部门对北烤场安装了餐饮油烟在线监测系统，完成调试并联网至龙华生态环境部门在线监管平台，实现对北烤场油烟排放浓度的实时监控。9 月 6 日晚，龙华区生态环境部门就北烤场整改情况现场走访群众，群众均表示满意。</p>	已办结	无