

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十批 2021年9月12日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X2GD202109050147	来信反映,2018年,因全国环保要求,深圳市一级水源保护区内的建(构)筑物、附着物均须拆除或搬离,但位于深圳市罗湖区大望新平村占地100多亩的成德居罗汉松园有几万株苗木至今仍在经营种植未搬迁,深圳市其它一级水源保护区内的房屋拆迁了几万平方米、附着物也早已搬迁;我们的种植园早在前年已被勒令搬迁,但大望新平成德居罗汉松园为何至今未搬离还在使用?严重影响深港供水水库的水源水质保护。	罗湖区	水	经罗湖区政府调查核实,该信访举报内容部分属实。 一、信访举报的成德居罗汉松园已关闭。2019年9月,罗湖区东湖街道办以出租方罗湖区林果场的名义向成德居罗汉松园经营方提起民事诉讼,2019年10月立案,案件仍在民事诉讼审理中,园内苗木暂未搬迁。2021年4月以来,东湖街道办派驻安保人员到成德居罗汉松园进行24小时巡查,并对园内一级水源保护区重新进行围网,并安装监控设备,严禁外来人员进入成德居罗汉松园内。经核查,现场管控严格,无经营招牌、无无关人员出入,暂未发现经营销售活动,未发现经营种植行为。 二、自2019年以来,深圳水库水质一直稳定达到地表水II类标准,稳定达到考核要求。	部分属实	一、尽快完成与成德居罗汉松园经营方的民事诉讼,尽快完成苗木搬迁,按照搬迁一平米立即复绿一平米,杜绝黄土裸露。 二、严防死守,严禁无关人员进入封闭区域,严禁施肥、杀虫等污染环境的种植行为。	已办结	无
2	X2GD202109050129	投诉莲城花园门口一楼59号的兰州拉面餐馆。这里是居民住宅楼没有立专用烟道,也不是商住楼,是不允许开设餐厅,兰州拉面馆乱排放油烟直接到我们住户阳台,使我们常年不能打开阳台窗门。	南山区	大气	经南山区政府调查核实,该信访举报内容属实。 信访举报的兰州拉面餐馆位于莲城花园1栋1层,2层以上均为住宅,该店已办理营业执照及食品经营许可证,且食品经营许可证在有效期内。该店已安装油烟净化器,油烟经处理后引至厨房后直接排放,未配备专用烟道,涉嫌存在在居民住宅楼内新建产生油烟的餐饮服务项目的违法行为。	属实	一、9月7日,南山生态环境部门对该拉面馆涉嫌在居民住宅楼内建设产生油烟的餐饮服务项目的违法行为,下达了《责令改正违法行为决定书》,责令限期整改。 二、9月8日,南山生态环境部门现场核实,该餐厅已停止营业,店面招牌、油烟管道已拆除,经营使用的桌椅已搬离。	已办结	无
3	X2GD202109050127	现反映深圳市东部海堤重建工程(三期)毗邻生态敏感区域但未办理环评手续。今年1月发现深圳市水务局在官网发布深圳市东部海堤重建工程(三期)的信息,项目已于2020年11月开工。从深圳市水务局获得消息称项目属豁免环评类别,可以不办理环评手续。并且经与深圳市生态环境局沟通,该局亦电话确认改项目属于豁免环评类别。但经调查发现,项目紧邻广东大亚湾水产资源省级自然保护区核心区与《深圳市海岸带综合保护与利用规划(2018-2035)》中的珊瑚保育区。担心在没有环评的情况下即开工建设,应该有针对性地对海岸的珊瑚、红树林等生态敏感区域做出相应的保护措施。 一、工程紧邻两个生态敏感区:广东大亚湾水产资源省级自然保护区核心区和珊瑚保育区,可能违法且会造成较大的环境影响 二、工程没有办理环评手续,但根据《建设项目环境影响评价分类管理名录(2018年版)》,涉及环境敏感区域的海上堤坝工程应当编制环境影响报告书。	市辖区	其他污染,海洋	经市水务部门调查核实,该信访举报内容不属实。 一、东部海堤重建工程(三期)实施区域均位于2018海岸线陆域一侧,采用多级设防的方式建设堤防工程,不属于海上堤坝工程,没有占用海域。 二、广东大亚湾水产资源省级自然保护区核心区与《深圳市海岸带综合保护与利用规划(2018-2035)》中规划的珊瑚保育区均位于海域范围内。项目实施过程中,严格按《深圳市水务工程安全文明施工标准化手册》相关规定落实环境保护和安全文明施工措施,未对周边环境造成不良影响。 三、依据广东省生态环境厅印发的《广东省豁免环境影响评价手续办理的建设项目名录(2020年版)》,防洪治涝工程中多级堤的建设属于豁免手续办理的情形,东部海堤重建工程(三期)依法不需要办理环评手续。	不属实	一、市水务部门将督促各参建单位严格落实水务工程安全文明施工标准化和环境保护有关要求,在项目建设过程中,对扬尘、噪音、水土保持、拆除物处置、禁入海域等方面进行严格监管,严防对生态环境产生不良影响。 二、通过网络、微信公众号等形式,实时更新并公开项目建设内容、进展情况等信息,让广大市民及时、充分了解项目相关情况。 三、继续与社区、群众和环保人士密切沟通、交流,听取多方面意见及建议,并主动接受社会监督。	已办结	无

4	D2GD 2021 0905 0085	反映震雄机械深圳有限公司没通过环保验收就擅自投产，喷漆车间敞开式进行生产。同时擅自增加酸洗磷化喷粉工艺，且没有相应的治理设施，对环境造成污染。另外该公司的铸造车间没有配套治理设施，粉尘对周边环境造成影响。	坪山区	大气	<p>经坪山区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、投诉反映存在环境问题的震雄机械深圳有限公司实为震雄工业园，位于坪山区坑梓街道。园区内有3家生产加工类企业，分别为震雄机械（深圳）有限公司、深圳震雄精密设备有限公司、震雄机电设备（深圳）有限公司。</p> <p>二、震雄机械（深圳）有限公司配套建设废气、废水处理设施，均通过环保验收并取得排污许可证；震雄机电设备（深圳）有限公司涉废气、废水生产车间已停用，生产车间无生产废水、废气排放；深圳震雄精密设备有限公司配套建设废气处理设施，未能提供污染防治设施自主验收材料，存在没通过环保验收就擅自投产问题。</p> <p>三、震雄机械（深圳）有限公司喷漆车间，喷漆原料为水性漆，设有移动式喷漆车间隔帘，具备密闭生产条件，配套建设水喷淋+UV光解废气收集处理设施。深圳市生态环境局坪山管理局多次现场检查并未发现该喷涂车间存在敞开式生产的问题。</p> <p>四、三家公司均未设置酸洗、磷化工艺，震雄机械（深圳）有限公司喷粉（喷树脂粉）工艺已取得排污许可证，生产过程中产生的粉尘经静电脉冲布袋除尘设施处理后，通过核定排放口高空排放。</p> <p>五、铸造车间位于深圳震雄精密设备有限公司厂区内，已配套建设布袋除尘颗粒物收集处理设施并正常运转，车间产生的熔炉废气经收集处理后排放。</p> <p>六、2021年9月6日至10日，坪山生态环境部门对震雄工业园持续进行监督性监测，已出具4份检测报告，结果均达标。</p>	部分属实	<p>一、针对深圳震雄精密设备有限公司没通过环保验收就擅自投产问题，坪山生态环境部门已于2021年9月7日依法下达《责令改正违法行为决定书》，责令其10日内完成废气处理设施环保自主验收。</p> <p>二、目前，深圳震雄精密设备有限公司已委托第三方机构开展废气处理设施环保验收工作，同时震雄工业园区积极开展自查自纠，制定改善方案，强化环境日常管理和监控，降低产污工艺工序对周边环境的影响。</p>	已办结	无
---	------------------------------	--	-----	----	--	------	--	-----	---

5	X2GD 2021 0905 0106	关于深中通道深圳侧接线存在严重环境破坏及噪音污染的举报,1. 高速运营产生噪音污染对周边居民的影响无法估量; 因线位调整增加了近 200 万方土体的爆破开挖工作,对狮子山生态环境造成严重影响。2. 三围片区内目前已有航城学校和华胜实验学校共 6000 多名学生在内就读,两校紧临深中通道深圳侧接线路边距离不足 100 米,目前设计上仅考虑部分设置隔音墙。该项目通车后,将严重影响 6000 余名学生的正常上课和晚上休息。3. 在规划内环路和黄田路东南角,早在 2010 年公布的深圳市宝安区 BA103-10&BA103-14 号片区(固戍东地区)法定图则中 04-01 地块就是二类住宅用地,总用地面积约 40000 平方米,总量近 10 万平方米的住宅,该地块内还规划有 9 班幼儿园。原高速公路距离该地块最近也约 80 米,而目前实际最近距离仅 15 米,且任何隔音措施都未做。目前该地块已经开始部分建设,涉及 400 多户社区家庭,该项目原环评是否满足要求?原环境保护部编制的《声环境功能区划分技术规范》是否满足要求?4. 位于深中通道深圳侧接线周边的三围片区,作为深中通道深圳的桥头堡,未来将打造成配套设施完善、居住环境宜人、创新意识活跃,具有独特魅力的现代化复合型城区。但横穿社区的高速公路噪音将严重影响该片区的城市建设。	宝安区	其他污染	<p>经市交通运输部门调查核实,该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、市交通运输部门核查了施工现场、施工图设计文件、项目环评报告等相关资料,项目通车后将会对周边 18 个环境敏感点产生噪声影响,环评报告建议了隔音降噪措施,建设单位在此基础上增加了隔音措施。通车后对周边环境噪声影响可控,能够满足相关技术规范要求。</p> <p>二、根据项目立项批复的线位图和施工图设计图对比,项目线位未发生调整,根据狮子山段施工图设计图,目前设计方案会因爆破开挖产生约 146 万方土石方,对狮子山生态环境造成一定影响,但在实施过程中,项目采取了多项环境保护措施,对狮子山生态环境影响基本满足相关环境要求,经市交通运输部门、生态环境部门和宝安区政府的现场核查,施工单位现场施工环境保护措施到位,未发现违法施工行为。</p> <p>三、项目距离两所学校的距离分别为 74m 和 75m,项目在此段设置了直立式声屏障设施,按环评报告结论,对两所学校的噪声影响可控。</p> <p>四、04-01 地块开发建设在项目环评之后,项目相关噪声污染防治措施应由地块开发单位负责实施,按宝安区政府和市交通运输局 2020 年 12 月联席会议要求,项目建设单位已在此路段增加设置了隔音设施。</p> <p>五、深中通道深圳侧接线项目(属沿江二期项目)环评阶段已充分考虑了三围片区的噪音问题及声环境保护措施,对敏感点均进行了布点监测,并根据监测情况提出了声屏障、隔声窗等噪声污染控制措施。</p>	部分属实	<p>一、市交通运输部门将督促建设单位严格按照环评报告要求,落实各项环保措施,保质保量完成隔音设施施工;施工期间,严格做好文明施工各项工作,减少对周边居民施工噪声影响。</p> <p>二、项目完工后,市交通运输部门督促建设单位加快环评专项验收,落实好做好环保“三同时”工作;项目通车运营后,督促运营单位加强运营阶段的实际噪声影响跟踪监测,提升噪声防治措施的有效性,将被动管理变为主动管理,及时反映高速公路两侧毗邻住户区域的声环境质量状况,主动对降噪措施进行管理与维护,妥善化解社会矛盾纠纷。</p>	已办结	无
6	D2GD 2021 0905 0069	反映金华街 17-2 号的名为北方特色烧烤店产生的烧烤油烟问题,对周边居民造成影响。多次投诉,未能得到处理。	龙岗区	大气	<p>经龙岗区政府调查核实,该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、北方特色烧烤店室外烧烤产生油烟,店内未安装油烟净化过滤设备和排烟管道。</p> <p>二、自 2021 年以来,该店有 2 宗投诉,龙岗区龙城街道分别于 2 月 10 日、2 月 25 日到现场对涉事商家的超门店经营等违法行为依法制止劝导、当场纠正。</p>	部分属实	<p>一、龙岗区龙城街道对北方特色烧烤店超门店经营违法行为依法立案处理,下达责令改正违法行为通知书并做出行政处罚,罚款 500 元。</p> <p>二、龙岗生态环境部门对北方特色烧烤店未安装油烟净化设施及排烟管道的行为,当场下达整改通知书。该店已停止店外烧烤业务,并按要求安装油烟净化器。</p>	已办结	无
7	X2GD 2021 0905 0062	反映深圳地铁 2 号线运营产生二次辐射振动噪音扰民久拖不能解决问题,地铁 2 号线湾厦站上方小区居民非常明显地感受到每趟地铁经过时产生二次辐射噪音和震感。夜间正常运营停止后,深夜 23 点到凌晨时点甚至更晚仍然有检修车辆经过。低频震感在建筑物中穿透力强及难以衰减,居民本身也难采取措施削弱振动影响,长年累月高频次振动严重影响了小区居民的正常生活。	市辖区	噪音	<p>经市轨道部门调查核实,该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、深圳地铁 2 号线湾厦站区段于 2010 年 12 月开通运营,先于湾厦站上方的恒裕滨城二期和名居绿海湾小区建设,全线区间设施配置符合国家相关建设标准,并已通过国家环保部环保验收。根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》相关规定,后建楼盘开发商负有减振降噪责任,但在已建成入住的小区 and 已运营的地铁线路地下段较难采取工程土建类改造措施。</p> <p>二、地铁集团委托第三方机构开展振动检测,检测结果达标。</p> <p>三、目前,相关检测结果虽然符合标准,但投诉人反映的地铁以较高速度通过及停运后夜间检修车通过时的振感事实存在。</p>	基本属实	<p>一、地铁集团在确保运营安全及不影响 2 号线的前提下,对该区段的振动及噪声进行改善,研究在该区段早晚非高峰期适当减速、以及通过优化夜间检修车作业流程等措施降低振动影响的改善计划。</p> <p>二、地铁集团已将该区段纳入重点监控地段,针对投诉区段开展运营速度优化(早晚非高峰期适当减速)试验及相关调试工作。</p>	未办结	无

8	D2GD 2021 0905 0053	反映杨美村里的杨美水塘脏乱差，水质差，有太阳的时候会有臭味，围着水塘的围栏已经失修很久，地砖松垮，对路过的居民有危险。	龙岗区	水	经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。 杨美水塘环境脏乱差，水塘围栏年久失修、地砖松垮，对路边居民有危险问题情况属实。9月6日，龙岗区组织排水公司现场对水质COD快速检测为合格，但现场存在一定臭味。	基本属实	一、龙岗区坂田街道办已组织清理了水塘周边杂草及垃圾，并规范周边车辆停放及摆摊经营。同时，协商确定由杨美股份合作公司制定整治方案，修复破损围栏、更换松垮地砖，并对水塘底板进行硬底化处理，预计两周内完成。 二、9月8日，龙岗区坂田街道办组织人员抽干水塘，清除枯叶枯枝，彻底避免水质黑臭。	已办结	无
9	D2GD 2021 0905 0052	反映宇宏大厦建了一个变电站（正在建设），距离小区14.5米，跟东昌小学（正在建设中）一墙之隔，不符合国家规定。变电站没有公示，没有民调。	罗湖区	其他污染，辐射	经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、投诉反映的宇宏大厦是天众塑胶厂城市更新单元2栋，变电站是110千伏珠宝变电站，属于更新项目1栋的配建设施。110千伏珠宝变电站建设手续合法合规。珠宝变电站与周边建筑物的间距符合《建筑设计防火规范（2018年版）GB50016-2014》中丙类厂房与一类民用建筑间距要求。 二、天众塑胶厂城市更新单元在规划阶段进行了计划审批公示、规划草案公示及规划公告，在环评阶段进行了受理公示、审批前公示和审批结果公示。	部分属实	一、罗湖区政府相关部门积极做好与居民沟通解释工作，通过现场宣讲、发放宣传资料、与居民代表座谈等方式，主动解答居民疑虑，引导居民科学认识电力设施。 二、珠宝变电站设计、施工全过程中严格按照环评报告中的建议措施，通过技术手段在设备选型、施工防尘、施工过程和运行设备降噪方面把对周围环境的影响降至最低。	已办结	无
10	D2GD 2021 0905 0051	反映横岗街道天颂雅苑附近的水官高速交通噪音扰民。反映过很多次，但是没有有效处理。	龙岗区	噪音	市交通运输部门调查核实，该信访举报内容基本属实。 一、市住房和城乡建设部门组织人员对天颂雅苑小区昼间和夜间的噪声进行了初步检测。检测结果显示，该项目室外环境噪音及室内噪音均超过了规范允许值。 二、天颂雅苑小区建设单位已在临道路一侧安装通风隔音窗；水官高速经营管理单位也在绿化隔离带密植具有隔音效果的乔木林。2015年，市相关部门在天颂雅苑小区靠近水官高速一侧设置直立式隔音屏385米（高度3.5米）。2016年10月，天颂雅苑小区建设项目取得环境保护验收决定书，同意项目通过环保竣工验收。近两年，水官高速经营管理单位又在天颂雅苑小区路段加铺超级微表处降噪路面，并设置多段横向减速线以降低车速。	基本属实	一、市交通运输部门将委托有资质的专业声环境检测单位对天颂雅苑小区的环境噪音进行复测。根据复测结果，研究采取相应的降噪措施。 二、清龙高速公路公司将尽快完善新材料降噪路面设计方案，启动建设流程。同时加强道路路面日常保养维护，及时处置道路坑槽等病害，确保路面平整完好，降低路面行车噪音。 三、市交通运输部门会同龙岗区政府做好天颂雅苑小区业主的宣传引导、沟通解释工作。	未办结	无
11	X2GD 2021 0905 0046	深圳市宝安区航城街道航空路北侧、航城学校西侧旁原狮子山角下有一面积约20000山地，该地块因北侧深中通道深圳侧接线施工和西侧盛合天宸家园施工，目前成为一座比周边规划和建成道路高出近10多米的独立山包。山包上方现状为铁皮棚及临时建筑所构成的工业厂房，实际使用者为亿嘉混凝土有限公司。现因该范围内因未设置市政排污、排水系统，造成其工业生产所产生的废水和生活污水只能通过化粪池后向西侧盛合天宸家园施工临时污水系统排放，雨水就只能自然排向周边处于较低地势的在建工地和东南侧航空路。 虽然生活污水问题得以暂缓解决，但在雨水天气，化粪池污水外溢、倒流、返臭严重，严重影响周边居民正常生活；同时由于地块与周边高差较大，暴雨既影响下方在建项目安全，同时也严重影响周边居民生活出行，同样及易引发水土流失和山体滑坡，给下方学校及居民生活安全带来严重威胁。	宝安区	水，大气	经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、亿嘉混凝土有限公司（以下称亿嘉公司）东侧雨水通过回收系统回用，西侧雨水通过边沟收集后流入盛合天宸家园项目工地雨水边沟后最终排入航空路雨水管网。生活污水通过在化粪池（紧邻西侧雨水边沟）设置污水泵抽排至盛合天宸家园的污水管，最终进入航空路市政污水管网。暴雨天时雨水流入化粪池，导致污水外溢混入西侧雨水边沟后，排入盛合天宸家园项目工地内产生臭味。 二、亿嘉公司配备废水处理系统，包括排水沟、三级沉淀池、储水罐。排水沟覆盖连通生产区域，将生产废水引入三级沉淀池进行沉淀、泥沙分离，再将清水回用生产。现场核查时，该公司以上设备均正常运转。 三、亿嘉公司厂区内地表全部硬化，不存在裸露地表土方。 四、经组织专家踏勘，亿嘉公司所在的山包四面均有边坡，其中三面建有挡土墙，一面挡土墙拟于近期重建，边坡总体稳定性良好，引发山体滑坡的可能性较小。	部分属实	一、宝安区相关部门已责成亿嘉公司规范生活污水排放。目前，该公司已封堵冲水马桶、洗手盆等排水器具，避免再有生活污水通过化粪池溢流至盛合天宸家园项目工地；在厂区东南侧设置临时移动厕所，生活污水接入公司南侧航空路7号厂房区域污水管；已抽空化粪池残余污水污物，并将该化粪池永久封闭不再使用。 二、亿嘉公司已完成厂区道路垃圾、残土和雨水边沟附近杂草、泥沙清理工作，避免各种泥沙杂物再随雨水排至盛合天宸家园项目工地范围内。 三、亿嘉公司制定了排水管道接驳市政管网改造方案，拟从厂区大门到航空路敷设约120米的雨水、污水管各1条，分流接驳至航空路市政管网。该公司计划9月15日前动工，10月份完工。	阶段性办结	无

12	X2GD 2021 0905 0042	反映淘金山花园二期的垃圾中转站建设未经环评审批、未经公示、未经立项，环境破烂不堪，污水横流。该垃圾中转站临近深圳水库（饮用水源保护区）	罗湖区	水	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、为解决生活垃圾清运处理问题，淘金山花园小区自行公示后申请建设原淘金山垃圾转运站作为小区配套基础设施，服务于布心村原住民、淘金山小区等周边片区，于2007年建成。根据《广东省豁免环境影响评价手续办理的建设项目名录（2020年版）》，城镇生活垃圾转运站已豁免办理环评手续。淘金山垃圾中转站截污设施和排污管道完善，不存在污水横流情况。</p> <p>二、该垃圾中转站位于二级水源保护区，建成时间较早，确实在一定程度上存在硬件设施破损陈旧的问题。</p>	基本属实	<p>一、2021年6月接相关投诉后，罗湖区城管部门、东湖街道办已对淘金山垃圾转运站作停业处理并启动拆除复绿前期准备工作。</p> <p>二、9月2日，淘金山垃圾转运站拆除复绿工作已开始实施。目前，已完成屋面顶棚、墙面砌体拆除，近期全部完成复绿工作。</p>	已办结	无
13	D2GD 2021 0905 0003	来电称之前反映过桃源居小区绿地被破坏，垃圾填埋场被开挖、破坏生态红线修建道路的情况，再次反映：1、当地政府已多次到现场调查，但是没有及时定性追责处理、没有封停非法道路，只是处理表象、想要将违法行为合法化；2、学校侵占平峦山的行为，当地政府部门避重就轻、没有丝毫追责处理；政府官方网站不实宣传，《深圳特区报》昨天也有不实报道；3、前期居民已经多次多方投诉，但是街道从来没有制止违法施工行为，还越权出具帮助开放商的文件，认为街道监管不到位、失职。4、希望督促深圳市相关部门对所有违法行为及时定性处理，科学考虑解决办法，将侵占地块恢复原貌。	宝安区	其他污染,生态,土壤	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、桃源居小区用地红线范围内未涉及西乡桃源片区法定图则中规划绿地，现场核查未发现小区内部绿化被破坏。投诉所指“道路”为通往森林公园和社康中心的“无名路”，勘查核实该路的建设区域不属于黄田垃圾填埋场，用地不涉及生态保护红线。</p> <p>二、修路行为未办理规划报建手续，属于违法建设。执法部门已立案调查，目前已完成测绘、询问等取证工作，道路已封停。</p> <p>三、中澳学校在学校体育场东侧扩建操场，操场不在平峦山公园红线范围内，未取得用地手续，属于违法建设，执法机关已立案调查，目前已完成测绘、询问等取证工作。</p> <p>四、9月4日《深圳特区报》A3版刊登的《群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表》，对受理编号为D2GD202108270034投诉案件进行公开，该公示内容是8月28日收到的投诉问题调查处理的阶段性工作情况，并未失实。</p>	部分属实	<p>一、宝安区政府组织相关工作组进驻小区，广泛收集群众意见、建议，与群众坦诚交流。</p> <p>二、下一步，宝安区政府相关部门加快完成对“操场”和“无名路”违法建设行为的调查及处罚。加快垃圾场范围的调查勘探，并在勘探结果基础上，进一步优化黄田垃圾填埋场整治方案，确保2022年6月高质量完成垃圾场的整治任务。</p>	未办结	无