

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十三批 2021年9月15日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2GD202109080077	深圳市罗湖区莲塘街道自去年以来经常被对面香港的打鼓岭垃圾填埋场，散发综合臭味，对居民造成健康影响（有医疗报告反馈）。深圳特区报9月6号将这个案件公开为噪音问题，但是举报人反映事实上主要问题应该是臭气异味问题。希望针对异味问题，更高的行政管理部能能与香港方面进行对接，对此问题进行处理。	罗湖区	大气，其他污染	<p>经市委大湾区办、罗湖区政府等调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、2020年5月起，我市有关部门陆续收到莲塘臭气扰民相关投诉。经统计，2020年我市投诉信访平台共收到莲塘居民投诉香港新界东北垃圾堆填区臭气扰民250宗。自2020年11月起，我市风向由东南风转为北风，扰民投诉逐渐减少。2021年4月份开始，随着气温上升以及受东南风影响，莲塘居民臭气投诉逐渐增加。截至9月12日，居民通过政府平台投诉共550宗，通过微信群投诉约2967宗。</p> <p>二、罗湖区政府组织有关部门和专业团队，通过监测、排查、走访等方式持续开展调查核实工作，经技术专家团队论证，初步认定新界东北垃圾堆填区散发的臭气影响到罗湖区莲塘街道有关片区，且确定臭气污染源为两方面：一是香港新界东北垃圾堆填区；二是位于香港新界打鼓岭的嘉盛回收有限公司工厂（经协调港方，该厂已于2020年11月已搬迁）。</p> <p>三、投诉者提及“深圳特区报9月6日将这个案件公开为噪音问题”与第三批16号来电案件有关。第三批16号案件除莲塘臭气扰民问题，还反映莲塘/香园围口岸大货车进关过桥经过减速带的噪音扰民问题。此案在交办我市时，污染类型定义为“噪声”，但实际上进行案件公开时，对于臭气和噪声两个方面均进行了回应。</p>	基本属实	<p>一、市委大湾区办组织罗湖区政府等与香港环保署等部门进一步沟通，研究筹备深圳市政府分管领导与香港环保部门主要官员召开视频会议有关事宜。香港环保署再次表示要加快落实相关改善措施，推动解决臭气扰民问题。</p> <p>二、罗湖区政府持续开展24小时在线监测和应急采样监测，主要监测硫化氢、氨气、臭气浓度、TVOC四个污染因子，每周向香港环保署反馈一次投诉和监测情况。2021年9月3日，香港环保署书面回复，香港将出资购买相关装备及设施、运营废气污染治理设施，逐步落实缩小堆填区作业面积、增设16台除臭气中和机（目前已紧急调拨3部投入使用）、引进国际先进的填埋覆盖技术、实施渗滤液池覆盖措施、加强巡查和手工监测、加强对作业面及周边环境布点监测、缩短堆填区开放时间1小时等七项措施。</p> <p>三、今年以来，罗湖区政府通过与莲塘居民代表召开座谈会等方式，向居民通报香港方面的最新处理进展，进行解释和安抚。</p>	未办结	无
2	D2GD202109080065	反映小区地下的商业货梯运转的机房低频噪音很大，影响居民生活，反馈过很多次，没有解决方案。希望物业公司与地产公司做一个降噪处理方案。	龙岗区	噪音	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>经核查，投诉的商业货梯机房位于和成嘉业名园小区2C栋604室楼下的五楼空中花园，面积约为20平方米，位于投诉人房屋卧室正下方。深圳市金和成物业服务有公司（该小区物业公司）进行简易噪音分贝检测，确实存在低频噪音问题。</p> <p>该户业主此前有向物业公司反映过该问题，暂时无法彻底解决该问题。</p>	属实	<p>一、龙岗区住房和建设部门督促深圳市金建业房地产开发有限公司实施整改，整改方案已与业主初步沟通确定，预计9月18日前整改到位。</p> <p>二、龙岗区住房和建设部门持续关注和成嘉业名园小区商业货梯机房低频噪音问题。一是督促金建业公司尽快落实整改工作，确保按时完成整改任务，减少对群众的影响。二是及时做好沟通解释工作，争取群众理解和支持，及时反馈处理进度，持续跟进回访，避免群众重复投诉。三是督促金建业公司、金和成公司持续做好货梯机房维护工作。</p>	阶段性办结	无

3	D2GD 2021 0908 0055	反映受到丹梓大道（双向4车道）、深汕高速入口处上坡位置的交通噪声影响，多次向区生态环境局、区交通局、区交警部门投诉，最近的2次监测报告（2019年11月、2020年1月）都超标，相关部门也采取了一些措施（例如种植灌木、地面铺设沥青），但是一直未能彻底解决噪声扰民问题。市民希望能够加装隔音墙（半封闭或全封闭）解决问题。另外市民反映厦深高铁的噪声扰民问题，希望相关部门能够重视并解决问题。	坪山区	噪音	<p>经市交通运输部门调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、中粮壹品澜山花园小区紧邻丹梓大道、绿梓大道和厦深铁路，道路通行车辆和厦深铁路运营的列车产生的噪声对小区造成一定影响。</p> <p>二、厦深铁路中粮壹品澜山花园小区段已设置声屏障。2013年4月，中粮壹品澜山花园小区开发商中粮地产集团深圳房地产开发有限公司与厦深铁路广东有限公司签订合同，由开发商出资，委托铁路部门在小区段铁路高架桥340米范围内建设了声屏障。</p> <p>三、丹梓大道、绿梓大道已铺设沥青路面，道路两侧已设置绿化带，道路已设置禁鸣喇叭标志牌。现状道路路面平整，养护情况良好。</p> <p>四、中粮壹品澜山花园小区住宅内已安装了隔声门窗，但开发商暂未在小区前道路建设声屏障，现状绿化带隔声效果较差。</p>	属实	<p>一、9月9日起，坪山生态环境部门对中粮壹品澜山花园敏感点声环境质量进行了监测，对10栋B座二楼外平台、10栋B座楼顶平台。监测结果显示敏感点位噪声超标，其中昼间最高值66.3分贝、夜间最高值64.2分贝。</p> <p>二、9月10日，市交通运输部门召开专题会议，会议要求养护单位加强该段道路路面养护工作，及时处置道路病害，保证路面平整，减少车辆行驶噪声。针对该段道路属于货运通道、货车比例高的交通特点，研究在道路和匝道位置设置直立式隔音屏降噪方案的可行性。协调交警部门加大对该路段货车的管理力度，特别是加强夜间对货车超载、超速、鸣笛等违规行为的执法。</p> <p>三、下一步工作，一是督促开发商落实降噪措施。二是协调铁路部门加强轨道打磨养护，着力降低轨道噪声。三是加强交通噪声影响路段的道路养护工作。四是加强行车秩序管理，加大对鸣笛、超载、超速等违规行为的执法检查力度。</p>	未办结	无
4	D2GD 2021 0908 0029	投诉龙岗区区政府、龙岗区发改委、龙岗区城投公司数据造假，相关单位在小区附近建设云巴和云巴综合停车场，该小区居民表示反对，该云巴距离小区非常近，可能存在噪音和粉尘污染。希望调查处理。	龙岗区	其他污染	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、云巴项目正在开展前期工作，工程已取得项目用地预审与选址意见书或复函，尚未开工建设，项目推进过程中，所有报批报建、专题研究工作均依照国家及地方相关法律、法规、规范等开展。环境影响评价报告书因疏忽存在文字错误，经专家评审认定文字错误不影响整体评价结论，不存在数据造假情况。</p> <p>二、在项目前期推进过程中，在科技园路现场宣传展厅开放期间收集的2326份个人调查问卷中，其中1702份表示支持，占比73.2%，624份表示反对，占比26.8%。</p> <p>三、根据环评报告，施工期会产生噪声、粉尘影响，运营期噪声对周边无增量影响，不产生粉尘影响。</p>	部分属实	<p>一、龙岗区政府已组织相关单位通过多种方式、多种途径，全面加强项目宣传，做好群众意见收集和解释沟通工作。</p> <p>二、龙岗区城投集团组织勘察设计公司持续开展优化工程设计方案工作，通过加强施工组织管理并采取积极有效的防护措施，以降低噪声、施工期粉尘影响。</p>	已办结	无

5	X2GD 2021 0908 0050	<p>举报地点：深圳大学校内 2 号垃圾中转站。 （深圳市南山区南海大道 3688 号深圳大学粤海校区）</p> <p>举报问题：1. 垃圾中转站与相邻建筑间隔直线距离小于 8 米。 2. 垃圾场渗滤液味道超标极其严重，垃圾味道给周围居民带来不适，尤其天气炎热的时候，味道极为严重。 3. 各主管职能部门不作为不担当，对于此环境问题来回推诿。 4. 行业标准要求生活垃圾中转站有至少有 3 米宽度绿化隔离带，该生活垃圾中转站无绿化隔离带。</p>	南山区	大气, 其他 污染	<p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、深圳大学校内 2 号垃圾中转站与最近的建筑物阳光粤海花园外墙之间直线最短距离为 18.65 米，大于行业标准中不少于 8 米的要求。</p> <p>二、2020 年 8 月，深圳大学粤海校区垃圾转运站停止运作后，旁边新建的露天垃圾临时收集转运点存在一定的臭气扰民情况。南山区城管执法局已加强管理，每天规定时段集中转运垃圾，并要求管理方及时对转运场地进行冲洗。</p> <p>三、南山区政府及深圳大学先后 20 多次组织相关部门对深圳大学粤海校区垃圾转运站问题进行现场勘察、调研，采取各种措施，努力减轻臭气、噪音扰民问题，并委托专业单位对深圳大学粤海校区垃圾转运站开展升级改造工作。</p> <p>四、深圳大学粤海校区垃圾转运站与阳光粤海花园之间相隔一条市政道路，市政道路靠垃圾转运站一侧有一条 2.8 米宽度的绿化带，未达到国家标准“绿化隔离带宽度不宜小于 3m”的要求。</p>	部分 属实	<p>一、南山区城管执法部门已撤除深圳大学粤海校区临时垃圾收集转运点，并委托专业公司将粤海校区的生活垃圾就近转运至深圳大学沧海校区垃圾转运站进行处理，待粤海校区垃圾转运站提升改造工程完成后，再转回原址进行处理。</p> <p>二、下一步工作，将在垃圾转运站与阳光粤海花园之间加设 2 米宽的绿化隔离带，与原 2.8 米宽的市政绿化隔离带接壤，使隔离带达到 4.8 米的宽度。提升改造后的垃圾转运站设计为全封闭形式，所有运输工具及压缩设备均在室内作业，防止噪音扰民。设置负压通风除臭设备、雾化喷淋除臭设备及风幕机，对臭味进行收集处理后达标排放，同时设置污水收集和预处理设施，防止污水外溢、臭气扰民。</p>	已办 结	无
6	X2GD 2021 0908 0017	<p>社区正在位于罗湖区布心路宇宏大厦建设一座 100 千伏水贝珠宝变电站，变电站 2016 年立项至今，工程已过半，反映变电站建设初期没有做民意调查、没有做任何公示，与小区的红线距离不足 15 米，离东昌小学扩建综合教学楼一墙之隔。供电局在没有提供任何关于变电站距离规定的法律文件的情况下，制作变电站宣传册，分发到各小区，误导民众。民众提出距离质疑，供电局说国家没有关于距离的规定，难道真的没有吗？诉求：深圳市供电局停止在学校和已居居民区近距离建 110 千伏水贝珠宝变电站。</p>	罗湖区	辐射	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、经核查，100 千伏水贝珠宝变电站建设手续合法合规，现场按图施工，不存在重大安全隐患。</p> <p>二、变电站在规划、环评等各阶段均已按规定进行了公示、公告。</p> <p>三、变电站建筑距离小区红线超过 15 米，变电站建筑外墙与大地花园建筑外墙距离 34.42 米、与维富大厦建筑外墙距离 28.78 米、与太阳新城建筑外墙距离 80.51 米。变电站与东昌小学二期工程新建综合楼红线距离 18 米。珠宝变电站与周边建筑物的间距能同时满足《电磁环境控制限制》中变电站外标准工频电场强度不超过 4000 伏/米，磁场强度不超过 100 微特斯拉的要求和《建筑设计防火规范》中丙类厂房与一类民用建筑间距要求。</p> <p>四、深圳供电局制作的宣传册主要以变电站周围电磁场科普宣传为主，不存在误导民众的情况。</p>	部分 属实	<p>一、9 月 9 日至 10 日，将居民关切的问题制作成宣传材料张贴在项目现场和居民小区显著位置。9 月 10 日，组织居民代表座谈，规划、环保等部门及第三方专业机构现场解答居民疑虑。9 月 11 日，在宇宏大厦项目现场开展科普宣传活动，重点介绍变电站电磁场国家标准和同类型变电站的电磁环境数据，引导居民科学认识电力设施。</p> <p>二、9 月 11 日下午，罗湖区政府组织召开专题工作会，要求持续做好宣传沟通工作，主动进社区开展宣传；要求各部门加强联合联动，确保现场宣传有序，积极化解矛盾，引导居民正确认识电力设施。</p> <p>三、将持续做好宣传沟通工作，主动进社区开展宣传，宣讲电磁辐射科普知识，变电站基本情况介绍，变电站建设手续情况等；主动解答居民疑虑，引导居民科学认识电力设施。</p>	未办 结	无

7	D2GD 2021 0908 0013	反映松岗街道满京华云著小区 3 期周围是新泰思德工业区，该工业区有很多氧化厂、电镀厂，这些工厂排放工业废气，异味扰民，影响居民健康。反映该小区周边是工业区，建设不合法。	宝安区	大气，其他污染	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、新泰思德工业区商事主体登记名称为深圳市新泰思德科技有限公司（以下简称新泰思德公司），位于松岗街道溪头村第二工业区新泰思德科技园，主要从事电路线路板生产加工，生产工艺有电镀、蚀刻、烘烤、丝印、清洗等，已配套建设废水、废气污染防治设施，持有建设项目环境影响审查批复和排污许可证。</p> <p>二、经核查，新泰思德公司有线路板电镀生产线，现场未发现有氧化车间；生产废气均已分类收集并接入废气治理设施处理排放。9月9日至9月11日，宝安生态环境部门对新泰思德公司进行3次突击检查，该公司废气处理设施均运转正常，在废气排放口和厂界外采集开展废气检测，检测结果达标。2021年以来，宝安生态环境部门组织对该公司废气排放口及厂界外采集废气样品30套，检测结果均达标。同时，宝安区相关部门联合对满京华小区周边工业区及新泰思德公司等17家涉废气排放的企业进行突击检查。</p> <p>三、新泰思德工业区于2011年6月开办，位于目前正在建的满京华小区三期南侧。满京华云著小区属于松岗沙浦工业片区城市更新单元，于2010年4月列入深圳市城市更新单元规划制定计划，2012年4月由原深圳市规划和国土资源委员会批复通过。该城市更新项目是依政策、按程序办理的。该小区西侧、南侧现状为工业区，相关建筑物有合法建筑，也有早期形成的历史遗留建筑。</p>	基本属实	<p>一、宝安生态环境部门督促新泰思德公司对废气处理设施进行提标改造。2021年以来，新泰思德公司已投入约168万元改造原有废气处理设施4套，新建废气处理设施3套；重新对涉气车间进行分隔布局，拆除搬迁高污染的喷锡、电镀线共7条。生态环境部门组织环保专家到公司现场指导，要求该公司在达标排放的基础上进一步提高废气收集处理效率。</p> <p>二、对满京华云著小区周边的未落实整改的鑫兴手袋加工厂、佳运废气净化填料厂2家企业挥发性有机废气车间未密闭违法行为立案查处。</p> <p>三、下一步工作，一是建立常态化排查整治机制组织工作专班进驻区域，点对点加强对满京华小区周边污染源的执法排查力度。二是通过积极引导腾挪、依法查封等手段，疏堵结合推动企业整改搬迁。三是加快推动满京华小区周边多个城市更新项目，重点推动满京华小区南侧溪头第一、二工业区城市更新项目。四是通过微信群及时公布环境监测、整改、执法等方面的信息，积极回应群众诉求。</p>	未办结	无
8	X2GD 2021 0908 0004	深圳市福田区中心公园原来的花卉世界现在成了垃圾场，原来的花卉世界拆迁后已经好几年了，不仅没带来好的环境，反而建了几个垃圾站，酸臭味令人作呕，产生粉尘和异味，臭气严重扰民。请求取缔这三个垃圾站。	福田区	土壤，大气	<p>经福田区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、2018年9月，福田区在原花卉世界西北侧临时设置约2500平方米的树枝粉碎点，每天处理约75吨绿化作业修剪的树干、树枝。</p> <p>二、2019年9月，福田区政府在原花卉世界北侧临时设置约1500平方米的生活垃圾应急中转站处理改造片区生活垃圾，目前该中转站已关停。</p> <p>三、2020年7月，福田区在原花卉世界东侧临时设置约4000平方米的可回收物暂存点，每天处理约600吨可回收物，均日产日清。</p> <p>四、树枝粉碎点和可回收物暂存点正常运行未发现明显粉尘，花卉世界区域内部分道路冲洗不及时，车辆行驶产生扬尘。投诉中反映的“酸臭味、异味和臭气”问题来源于原生活垃圾应急中转站，该站已永久关停，臭气扰民问题已基本消除。9月9日，福田生态环境局部门对生活垃圾应急中转站、树枝粉碎点和可回收物暂存点进行现场臭气监测，监测结果达标。</p>	基本属实	<p>一、9月13日，生活垃圾应急中转站已拆除完毕，并恢复场区原有状态。</p> <p>二、福田区政府相关部门督促树枝粉碎点和可回收物暂存点加强环境卫生与人员规范化管理，加大清洁卫生保洁，推动绿化树枝粉碎切片和可回收物处理日产日清。</p>	已办结	无