

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十四批 2021年9月16日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2GD202109090080	反映正在建设中的宇宏大厦水贝珠宝变电站建设违规，举报人反映变电站必须距离居民区300米，但是实际上仅距离14米，要求停止建设。环评文件里面的内容是地下设施，但是现在变电站建设在地面上。	罗湖区	辐射	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、珠宝变电站项目已取得投资项目备案证、建设项目环境影响审查批复、特殊建筑工程消防设计审查，建设手续齐全，施工图纸齐全。现场按设计图纸施工，无违反设计图纸施工情况。</p> <p>二、珠宝变电站外墙与大地花园外墙距离34.42米、维富大厦外墙距离28.78米、太阳新城外墙距离80.51米，变电站与周边小区的距离满足住建部发布的《建筑设计防火规范（2018年版）GB50016-2014》中丙类厂房与一类民用建筑（高层）间距为20米的规定。“变电站必须距离居民区300米”是根据北京市规划委员会在南泥湾110kV变电站规划意见书中的要求，该要求仅为个例，不具备普遍性和可比性。</p> <p>三、珠宝变电站从规划设计到审查阶段均采用地上布置，该变电站主体建筑共三层，均位于地面，仅电缆位于地下，珠宝变电站建设形式符合环评文件要求。</p>	部分属实	<p>一、9月9日至10日，将居民关切的问题制作成宣传材料张贴在项目现场和居民小区显著位置。9月10日，组织居民代表座谈，规划、环保等部门及第三方专业机构现场解答居民疑虑。9月11日，在宇宏大厦项目现场开展科普宣传活动，重点介绍变电站电磁场国家标准和同类型变电站的电磁数据，引导居民科学认识电力设施。</p> <p>二、9月11日下午，罗湖区政府组织召开专题工作会，要求持续做好宣传沟通工作，主动进社区开展宣传，应包括电磁辐射科普知识，变电站基本情况介绍，变电站建设手续情况等内容；要求各部门加强联合联动，确保现场宣传有序，积极化解矛盾，引导居民正确认识电力设施。</p> <p>三、加大科普和法制宣传力度，计划开展多次参观同类型变电站的活动和实地测量电磁场数据，让居民科学认识变电站。加强部门联动，严格对变电站建设工程履行监管责任，从施工过程及工程验收等方面加强巡查监管；在变电站周围设置电磁环境监测点。提升变电站外立面的景观设计，变电站设计考虑与宇宏大厦整体协调一致，外立面采用铝板幕墙与邻近建筑融为一体，不设置醒目标识，使变电站在景观上融入社区。</p>	未办结	无
2	D2GD202109090079	1、全天不定时闻到塑料味道、电子切割的味道、油类的味道（东丽塑料深圳有限公司、深圳市宝鑫源精密刀具有限公司、深圳森成精密制品有限公司、众鼎瑞展电子科技有限公司、奥美工业塑料深圳有限公司、金大智能创新科技有限公司、深圳康晟微电子材料有限公司） 2、沙井街道办、环保所不作为，多次投诉，相互推诿，多年来未处理这个问题。	宝安区	大气	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、9月9日至9月14日，东丽塑料深圳有限公司按照全市大气污染应急减排要求落实错峰生产，现场检查时停产。</p> <p>二、深圳市宝鑫源精密刀具有限公司已停产、正在搬迁，预计9月20日左右完成搬迁。深圳康晟微电子材料有限公司主要用作办公、仓储、贸易，无产生废气的工艺。</p> <p>三、9月10日，宝安生态环境部门组织人员对深圳森成精密制品有限公司、众鼎瑞展电子科技有限公司、奥美工业塑料深圳有限公司、金大智能创新科技有限公司等4家企业的废气排放口开展监测，监测结果达标。检查发现，深圳森成精密制品有限公司的注塑、丝印车间部分废气直排；奥美工业塑料深圳有限公司的注塑车间未密闭；金大智能创新科技有限公司未经审批擅自增设注塑工艺。</p> <p>四、9月11日，宝安生态环境部门对举报有关企业附近的香莎公馆小区边</p>	部分属实	<p>一、东丽塑料深圳有限公司将投资1600万元对污染防治设施升级改造，安装生物除臭滴滤系统，并承诺夜间9:30后停止生产。</p> <p>二、深圳森成精密制品有限公司于9月13日完成丝印、注塑车间排风扇拆除和排气口封堵，正在进行废气全密闭收集改造，预计9月20日前完成，并计划再投资300万元对污染防治设施升级改造。</p> <p>三、奥美工业塑料深圳有限公司于9月13日完成注塑车间窗户封堵，正在进行废气全密闭收集改造，预计9月20日前完成。</p> <p>四、金大智能创新科技有限公司未经审批擅自增设注塑工序，现已停产，补办环评备案手续。</p>	未办结	无

					<p>界进行无组织排放废气监测，监测结果达标。</p> <p>五、香莎公馆小区入住以来，7家企业合计被投诉93次。宝安生态环境部门积极依法依规推动问题解决，每宗群众投诉都按时处理，并及时反馈。宝安区沙井街道办的应急、城管和综合执法等部门配合生态环境部门开展联合排查、联合执法。</p>		<p>五、宝安生态环境部门对深圳森成精密制品有限公司车间废气直排违法行为、奥美工业塑料深圳有限公司废气未密闭收集的违法行为以及金大智能创新科技有限公司未经审批擅自增设注塑工序的违法行为，依法立案查处。</p>		
3	X2GD 2021 0909 0084	反映荔枝湖遇到生态问题，藻类疯长，湖水变色，腥风臭气，并提出“让湖回归大自然”的方案。	福田区	其他污染	<p>经市城管和综合执法部门调查核实，该信访举报内容不属实。</p> <p>经现场核实与根据第三方专业机构的监测报告，荔枝公园水体中用于水质生态净化的水草生长正常，未发现藻类爆发，湖水水质正常，未监测出异味，公园气浮除藻与水处理设备运行正常。另外，通过调阅近半年荔枝湖的每周水质监测报告也未见异常，荔枝湖水水质达到地表水III类标准，透明度保持在1米左右。检查中仅发现湖面有少量漂浮垃圾，暂未发现投诉所反映的问题。</p>	不属实	<p>一、加强荔枝湖水环境巡查力度和频次，及时发现水藻爆发、水质或有异味等问题。</p> <p>二、加大荔枝湖水体维护，加强湖面清理，及时清除漂浮的水草和树叶等有机漂浮物。</p> <p>三、全力保障荔枝湖水环境治理设备的安全正常运行，确保良好水环境。</p> <p>四、加强荔枝湖外围污染源的巡查，避免外围污染源进入荔枝湖。</p> <p>五、在雨季和台风暴雨期间，加强值班值守，确保荔枝湖水环境设备运行正常。</p> <p>六、加强荔枝湖水水质动态监测，加强与水务、生态环境部门的联系，加大对荔枝湖水质的监测。</p>	已办结	无
4	D2GD 2021 0909 0056	反映民治街道锦绣江南4期(紧邻龙华大道)在建人才房大楼，该大楼在施工过程中产生噪声和灰尘，对周边居民造成影响。另外该大楼规划在靠近锦绣江南4期和行知小学那一侧修建垃圾转运站，担心转运站建好了以后垃圾的臭味对周边居民造成影响。	龙华区	噪音, 大气, 其他污染	<p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、9月10日，现场检查时在建人才房大楼工程处于停工状态。经查，9月6日至9月9日，施工单位在进行现场清标、场平施工作业时，未严格落实湿法作业要求，洒水降尘不及时，引起扬尘污染。锦绣江南4期与该工程仅一墙之隔，施工过程中挖掘机作业和运输车辆产生的建筑施工噪声对小区居民造成影响。</p> <p>二、投诉反映在靠近锦绣江南4期和行知小学那一侧修建垃圾转运站的情况不属实，该工程处于方案设计阶段，设计有小区配套垃圾收集点，未规划建设垃圾转运站。垃圾收集点也将同步配套除臭设备，不会对锦绣江南4期、行知小学及周边居民造成影响。</p>	部分属实	<p>一、9月12日，龙华区相关部门约谈人才房大楼工程施工单位负责人，要求该工程对已开挖区域进行绿网覆盖，避免产生扬尘；开工前做好加装隔音围挡等降噪准备工作，开工后严格落实建筑施工扬尘、噪声污染防治措施；做好周边居民沟通解释工作，积极回应居民关切。</p> <p>二、9月13日，市生态环境局龙华管理局对整改情况进行复查，该工程已按要求完成整改。</p>	已办结	无
5	D2GD 2021 0909 0055	反映罗湖区漓岗东路1120号对面的建筑工地晚上还在施工，有时候直至凌晨一点，此情况已持续了半年，之前曾向12345反映，但是解决不了问题。希望该工地能够落实噪声防治工作，晚上10点后停止施工。	罗湖区	噪音	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、投诉反映的建筑工地为罗湖区笋岗街道城建梅园片区城市更新单元项目施工地，自该项目开工以来，罗湖生态环境局部门已依法查处该项目未经许可超时施工违法行为10次，依法立案处罚9宗，罚款金额31万元。</p> <p>二、该项目因施工工艺需要曾获得夜间施工许可。自2021年1月至今，该项目提出中午或者夜间连续作业申请39次，罗湖生态环境局部门共发放《深圳市罗湖区建筑施工中午或者夜间作业证明》32份，驳回申请7次。</p> <p>三、2021年以来，罗湖区政府共收到反映城建梅园片区城市更新单元项目施工噪声扰民的信访投诉件共40宗，在信访投诉件办理过程中发现超时施工违法行为，均依法进行行政处罚。</p> <p>四、2021年9月10日起，罗湖生态环境局部门加密巡查，9月10日中午、夜间均到该项目现场巡查，其中发现该项目01-03地块于9月10日中午存在超时施工违法行为。</p>	基本属实	<p>一、9月10日下午，罗湖区住房与建设局到该项目现场检查，下达《责令停工通知书》，要求该项目在完成整改前不得复工。9月10日夜间23时，该局突击检查该项目，未发现超时施工违法行为。</p> <p>二、9月11日，罗湖生态环境局部门约谈施工单位和建设单位要求落实相关环保要求，不得超时施工，并提交项目施工环境保护承诺书。</p> <p>三、9月11日上午，罗湖区清水河街道办与罗湖生态环境局部门工作人员深入走访受该项目影响的旭飞华天苑小区，向小区居民做沟通解释工作。</p> <p>四、深圳市生态环境局罗湖管理局拟对该项目01-03地块9月10日中午超时施工的违法行为立案处罚，现正处于调查取证阶段。</p>	已办结	无

6	D2GD 2021 0909 0052	反映金坑社区同富裕工业区 53 号的洗砂场和环保砖生产厂，晚上卸载水泥和排放蒸汽时均产生异味，对周边环境造成影响。另外反映上述单位的生产污水去向存疑。曾向 12345 反映，但是得不到解决。	龙岗区	大气， 水	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、投诉反映的金坑社区同富裕工业区 53 号涉两家公司，分别是深圳市劲牛实业发展有限公司和深圳市绿锦隆环保科技有限公司吉华劲牛分公司。</p> <p>二、9 月 10 日下午，龙岗生态环境部门检查深圳市劲牛实业发展有限公司，发现该公司蒸压釜产生的水蒸汽以及混凝土砌砖出釜时均会产生异味，现场有卸载水泥作业，周围未闻到有异味，监测结果达标。</p> <p>三、深圳市劲牛实业发展有限公司整个生产过程不产生生产废水。深圳市绿锦隆环保科技有限公司吉华劲牛分公司生产过程中产生的废水经混凝沉淀处理后全部回收再用，该公司因未取得消纳备案，已于 2021 年 9 月 6 日被下达停止收纳生产的通知，现已停产。</p> <p>四、2021 年以来，龙岗生态环境部门共收到 12345 反映的涉及该两家公司的投诉 3 宗，均及时调查处理，未发现违法行为。</p>	部分 属实	<p>一、龙岗生态环境部门已约谈深圳市劲牛实业发展有限公司负责人，要求其立即进行整改提升，目前已新增 6 台雾炮机，车间周围增加管道喷淋装置，胶袋密封刚出釜的混凝土砌砖，降低异味散发。</p> <p>二、龙岗区吉华街道水务部门已要求深圳市劲牛实业发展有限公司每日清理厂区垃圾，保持周边整洁。龙岗生态环境部门将加强监管，严防水污染问题。</p> <p>三、龙岗区政府将及时与投诉人沟通，将处理情况向投诉人反馈，并做好办结后的回访调查。</p>	已办 结	无
7	X2GD 2021 0909 0040	举报沙渔涌港口码头海边上大面积非法倾倒填埋建筑垃圾和渣土事件，此处 4 万多平方米总共倾倒了 120 万方，下雨天致使大量污水流入大鹏海域，往码头的渣土车致使公路上尘土飞扬。	大鹏 新区	土壤， 海洋	<p>经市交通运输部门调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、经现场核查以及无人机遥感拍摄，沙渔涌码头范围内不存在大面积倾倒填埋非法建筑垃圾及渣土的情形。</p> <p>二、暂未发现因为码头海边上大面积非法倾倒填埋建筑垃圾和渣土导致污水入海的情形，未发现泥水、生活污水排入海中等违规情况，但不排除码头前沿可能存在强降雨等极端天气时少量泥水入海的情况。</p> <p>三、2018 年以来，大鹏新区加大执法检查力度，近年来未发现车辆有严重扬尘情形，但存在部分泥头车盖板不严导致路上行车过程中存在扬尘问题。</p>	部分 属实	<p>一、沙渔涌码头运营公司已将码头前沿登船口等各处渣土、积泥进行清理，并对港区内进行全面自查，同步完成作业平台积泥清扫。</p> <p>二、市交通运输部门已将土洋片区列为重点监管执法区域，按每半月 1 次的频率组织土洋片区泥头车安全专项联合执法，在土洋关键路段设置固定检查点，重点查处泥头车沿途洒漏、偷排乱倒等违法行为。</p> <p>三、加大建筑废弃物全流程联合执法力度，形成高效常态化机制。加强对沙渔涌码头弃土外运和港口经营的监督管理，完善片区市政道路交通设施，加强道路养护管理、片区市容环境监管、周边道路清扫保洁和扬尘执法工作。大力开展海洋监察执法检查，坚决防止、严厉打击在海岸线或向海域倾倒建筑废弃物的违法行为。</p> <p>四、压实企业环境保护主体责任，加大对码头环境保护执法力度，督促企业加大环保投入，进一步增加雾炮、自动喷淋装置、大气污染颗粒物和噪声监测装置等环保设施，加强源头治理，切实保护生态环境；督促企业做好港区清洁，及时清理登船口泥土和船舶挡板积泥，及时清理三级沉淀池、排水边沟，疏通堵点，保障排水能力。</p>	已办 结	无
8	D2GD 2021 0909 0047	反映自今年 2 月份开始，西丽街道新围社区留仙文化园 1 栋停车场的伟诚再生资源有限公司经营过程中产生的噪声、粉尘对壮大工业区 A、B 栋造成影响。曾向当地生态环境部门反映，但是没有解决问题。	南山 区	噪音， 大气	<p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、2021 年 7 月 27 日，南山生态环境部门就深圳市伟诚再生资源有限公司噪声超标问题下达了《责令改正违法行为决定书》。随后，该公司在其经营场界等处设置了隔声围挡。8 月 19 日，南山生态环境部门组织人员对该公司的经营噪声进行了复测，监测结果未超标，但由于该公司离周边厂房和居住楼较近，居民仍然投诉其噪声扰民问题，存在达标扰民的问题。</p> <p>二、现场检查发现该公司经营场所大部分已硬底化，主要经营方式为废旧金属压缩打包，在车辆进出时产生少量扬尘，在经营过程中未发现明显粉尘问题。</p> <p>三、深圳市伟诚再生资源有限公司已主动提前筹划择地经营，8 月 25 日已停止经营活动，正在推进搬离。</p>	部分 属实	<p>2021 年 9 月 12 日，南山区西丽街道新围社区留仙文化园停车场的深圳市伟诚再生资源有限公司已全部搬迁完毕，现场已清扫干净。</p>	已办 结	无

9	D2GD 2021 0909 0045	反映深圳市宝安区石岩街道浪心社区罗租大道的约 200 米下水道改造工程修了 2、3 年都还没修好,污水的臭味对周边居民造成影响。	宝安区	水	<p>经宝安区政府调查核实,该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、经核查,投诉地点为石岩河综合整治工程(二期)天圳河段(天源路-宝石南路)与罗租大道(天源路-松白路)新建工程接驳处。因两项目位置比邻、工期相连,该处连续施工时间约为一年零十个月。</p> <p>二、9月10日,宝安区政府组织人员对施工地点周边雨污水系统进行全面排查,发现雨污排水系统运行良好,并安排蛙人深入雨水箱涵溯源摸排,未发现污水进入雨水箱涵,仅发现有少许存积水,经检测,氨氮值为5mg/L左右,虽氨氮值未达到黑臭标准,但不排除存积水会散发出一定异味。</p> <p>三、施工期间在围挡边上临时设置垃圾收集点,暴雨期间垃圾收集点周边产生的污水易通过雨水篦进入雨水系统,从而影响箱涵水质。同时近期天气炎热,垃圾也容易产生臭味。现场临时垃圾收集点传来的臭味较为明显。</p>	基本属实	<p>一、宝安区水务部门组织排水公司对该片区雨污水管网进行全面排查和水质监测,避免污水进入雨水系统。</p> <p>二、宝安区石岩街道办将组织对施工箱涵内存积水进行抽排,清理涵内积泥;并做好临时垃圾收集点的管理和除臭工作,加大清洗、消毒、清运频次,做到半日产半日清,消除垃圾臭味。</p> <p>三、宝安区石岩街道办组织施工单位加大人员机械投入,加快施工进度,并严格按照安全文明施工要求,减少施工对周边居民及环境影响。同时完善场地周边的施工信息公示,将项目及完工日期告知周边居民。</p>	阶段性办结	无
10	X2GD 2021 0909 0035	<p>深圳市龙华区观湖街道樟溪社区中森公园华府小区(新樟路158号)的居民。反映与新樟路南侧荣志发工业园及相关运输车辆造成的一系列环境问题、以及我们依法依规向深圳市主管部门投诉后的反馈及处理情况。由于新樟路区域的环境问题比较复杂、涉及到大气、噪音污染等问题,同时可能存在基本生态控制线占用与规划不当的问题,给周边居民造成了极大的困扰。尽管居民在长达近一年的时间内,多次向深圳市生态环境部门及其他主管部门求助,但治理成效甚微。希望我们面临的困扰能够在督察组的帮助下得到有效的解决。</p> <p>1. 噪声污染问题</p> <p>新樟路上分布着住宅小区、幼儿园及寄宿制高中学校等,距离进入荣志发工业园区的入口直线距离不足50m。新樟路南侧工业园区中分布着数家规模不等的建材加工企业,包括华得宝砖厂、观澜华强建材厂及万成混凝土搅拌站等。上述建材企业的大型重载运输车辆,进出厂区只能途径新樟路,进入环观南路或五和大道。由于重载车辆频繁通过,超过道路的荷载能力,路面严重破损,大型车辆行驶过程中震动与轰油门造成的噪声扰民问题十分突出。</p> <p>2. 位于荣志发工业园内的观澜华强建材厂粉尘问题,在开展建筑垃圾的回收再利用(分拣、破碎)的过程中,存在如下问题:</p> <p>(1) “建筑废弃物处置车间、综合利用产品生产车间,以及物料堆场、产品仓库应当按照封闭式结构设计”,露天堆放回收的建筑废弃物。(2) “厂区内物料破碎、筛分、</p>	龙华区	噪音,大气,水	<p>经龙华区政府调查核实,该信访举报内容属实。</p> <p>一、2020年9月以来,中森公园华府居民通过多种渠道多次反映噪声扰民、粉尘污染、路面损坏等问题,龙华区观湖街道办采取了修复破损路面、加强道路清扫保洁与洒水频次、标画斑马线、树立警示牌、安装测速仪等措施,收效甚微,暂未根本解决问题。</p> <p>二、荣志发工业园内的重载车辆长期频繁通行新樟路,超过道路原设计荷载能力,导致路面基层沉降不均匀导致路面开裂,且重载车辆快速爬坡时常大力轰油门,造成噪声扰民。</p> <p>三、观澜华强建材加工厂依山而建,三面环山,仅有一条连接外界的小路,人迹罕至,地理位置隐蔽。该厂在经营建筑垃圾回收再利用的过程中,将回收的15吨建筑废弃石材,长期堆放在山谷空地,同时在山谷空地设置有4条生产线设备,在露天环境下进行破碎、筛分、粉磨和输送,生产过程中产生大量废水、烟气、粉尘和噪声等污染。</p> <p>四、荣志发工业园内的观澜华强建材加工厂、深圳市万成混凝土有限公司(龙华分公司)、深圳市华得宝建材有限公司三家企业位于深圳市基本生态控制线范围内,大部分涉及城市化转地适当补偿地块编号AGL07-004范围内。</p>	属实	<p>一、龙华区交通部门开设坂澜大道临时路口,疏导大型重载车辆,缓解新樟路交通压力。9月11日,该临时路口已完成硬底化;9月12日已完成碎石铺装,预计9月18日通车。</p> <p>二、龙华区住建部门已约谈观澜华强建材加工厂负责人,要求该厂立即拆除厂区内建筑废弃物处理设备。该厂负责人承诺按要求拆除,目前已完成50%,预计9月16日前可全部拆除。</p> <p>三、9月11日,龙华规划和自然资源部门根据遥感影像及现场核查,确认三家企业均处于生态控制线内,其中观澜华强建材加工厂因违规消纳建筑废弃物已被勒令拆除;深圳市万成混凝土有限公司(龙华分公司)、深圳市华得宝建材有限公司符合生产经营条件,现状属历史遗留问题,后续将加强监管,逐步消化。</p>	已办结	无

		粉磨和输送设备应当采用全封闭设计”规定，露天进行破碎、筛分、输送等。（3）在产生废水、烟气、粉尘和噪声的生产设施上。 3. 基本生态控制线的规划落实问题 根据深圳市规划与自然资源局线上发布的“民生地图-基本生态控制线”，荣志发工业园内的三家企业，分别为观澜华强建材厂、深圳市万成混凝土有限公司（龙华分公司）、深圳市华得宝建材有限公司三家企业的生产区域位于深圳市基本生态控制线以内。							
11	D2GD202109090016	反映中熙香沙公馆经常会闻到一些废气（塑料、电子切割废气、油液味道等）味道，怀疑是东丽塑料（深圳）有限公司、深圳市宝鑫源精密刀具有限公司、深圳森成精密制品有限公司、众鼎瑞展电子科技（深圳）有限公司，深圳市宝安区沙中路25号厂房等厂区的排放，投诉过很多相关部门，但是没有解决，投诉环保所的不作为。	宝安区	大气	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、9月9日至9月14日，东丽塑料深圳有限公司按照全市大气污染应急减排要求落实错峰生产，现场检查时停产。</p> <p>二、深圳市宝鑫源精密刀具有限公司已停产、正在搬迁，预计9月20日左右完成搬迁。深圳康晟微电子材料有限公司主要用作办公、仓储、贸易，无产生废气的工艺。</p> <p>三、9月10日，宝安生态环境部门组织人员对深圳森成精密制品有限公司、众鼎瑞展电子科技有限公司、奥美工业塑料深圳有限公司、金大智能创新科技有限公司等4家企业的废气排放口开展监测，监测结果达标。检查发现，深圳森成精密制品有限公司的注塑、丝印车间部分废气直排；奥美工业塑料深圳有限公司的注塑车间未密闭；金大智能创新科技有限公司未经审批擅自增设注塑工艺。</p> <p>四、9月11日，宝安生态环境部门对举报内容有关企业附近的香莎公馆小区边界进行无组织排放废气监测，监测结果达标。</p> <p>六、香莎公馆小区入住以来，7家企业合计被投诉93次。宝安生态环境部门积极依法依规推动问题解决，每宗群众投诉都按时处理，并及时反馈。宝安区沙井街道办的应急、城管和综合执法等部门配合生态环境部门开展联合排查、联合执法。</p>	部分属实	<p>一、东丽塑料深圳有限公司将投资1600万元对污染防治设施升级改造，安装生物除臭滴滤系统，并承诺夜间9:30后停止生产。</p> <p>二、深圳森成精密制品有限公司于9月13日完成丝印、注塑车间排风扇拆除和排气口封堵，正在进行废气全密闭收集改造，预计9月20日前完成，并计划再投资300万元对污染防治设施升级改造。</p> <p>三、奥美工业塑料深圳有限公司于9月13日完成注塑车间窗户封堵，正在进行废气全密闭收集改造，预计9月20日前完成。</p> <p>四、金大智能创新科技有限公司未经审批擅自增设注塑工序，现已停产，补办环评备案手续。</p> <p>五、宝安生态环境部门对深圳森成精密制品有限公司车间废气直排违法行为、奥美工业塑料深圳有限公司废气未密闭收集的违法行为以及金大智能创新科技有限公司未经审批擅自增设注塑工序的违法行为，依法立案查处。</p>	未办结	无
12	D2GD202109090013	反映大地花园旁边建设变电站，居民担心辐射影响。现在已经在建，没有征求市民意见，没有公示，居民表示反对，附近已有一条高压线，再建变电站是不合理的。多次反映，未能得到有效处理。公安局东晓派出所副所长半夜骚扰民众，利用职权回訪，不止一次。为什么不沟通呢？不上报呢？而是恐吓民众。	罗湖区	辐射	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、罗湖供电部门通过对同类型的110千伏深业物流变电站现场实测，变电站电磁场实际测量值远小于中华人民共和国国家标准《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）规定的电磁场安全限值。</p> <p>二、珠宝变电站规划、环评等各阶段均已按规定进行了公示、公告，2021年4月以来确有收到居民反对意见。</p> <p>三、已有高压输电线路与110千伏变电站的供电范围和实现功能不同，其主要功能为跨区域传输电能，而变电站设施功能是转换电压等级起到承上启下的作用，两者功能不同且无法相互替代。根据《罗湖区市政设施及管网系统升级改造研究及规划》布心片区规划用电负荷30.2万千瓦，现状用电负荷8.16万千瓦，已出现电力供应紧张的情况，确需新建一座110千伏珠宝变电站。</p> <p>四、今年8月以来，东晓派出所社区民警和社区工作人员多次依法上门开展法制宣传，宣传过程中民警依法履行职务，全程有执法记录仪录像，不存在恐吓等行为。</p>	部分属实	<p>一、9月10日，罗湖区相关部门已陆续进入项目周边小区，通过现场宣讲、发放宣传资料、与居民代表座谈等方式，主动解答居民疑虑，重点介绍变电站电磁场国家标准和同类型变电站的电磁环境数据，引导居民科学认识电力设施。</p> <p>二、罗湖区政府将监督施工单位严格落实环保措施要求，督促施工单位在设备选型、施工防尘、施工过程和运行设备降噪方面提高标准，把对周围环境的影响降至最低。</p>	未办结	无

13	X2GD 2021 0909 0056	反映深圳市粤海街道办龙城花园钜建大厦龙珠阁花圃里的污水井时常堵塞，下雨天甚至楼上居民用水量稍大，污水甚至粪水就挟带垃圾往外涌，流到人行道甚至街道上，恶臭熏人。严重时一天上涌好几次。我的店铺离污水井就一米多，三年来我生意没法做，想转租也租不出去。因为这在小区红线范围内，我无数次向物业要求整改都没有用。我也去了好多次社区工作站、街道办、南山区物业纠纷调解中心、南山区物管科等政府部门反映，但都解决不了问题。请求相关部门解决这个问题。	南山 区	水	<p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、龙城花园大厦反复污水外溢主要原因为小区排水设施老旧影响排水能力，同时小区物业对化粪池清理不及时。投诉楼栋排水设施建于1994年，建设年代久远，污水外溢管段位于化粪池前，排水户冲厕污水与厨房含油污水混合排放，污物附着在管道内壁时间过长，形成了附着污垢，管道易堵塞；物业未及时疏通化粪池，易导致管网排水不畅。龙城花园大厦地下室集水坑积水直接抽排至投诉溢流污水井内，雨天进一步加剧污水外溢情况。</p> <p>二、经查2019年7月至今的投诉记录，南山区住建、水务、粤海街道办等部门先后收到有效投诉4宗，均为化粪池或管道堵塞导致污水外溢。收到投诉后各相关部门均及时处理，并均督促物业及时清理了化粪池、管道，及时解决了污水外溢问题，同时督促物业做好管道及化粪池日常管理，确保排水通畅。投诉处理情况均已反馈至投诉人。</p>	部分 属实	<p>一、南山区住建部门会同粤海街道办督促彩生活物业于2021年9月11日再次全面疏通了化粪池，同时要求物业每季度至少对化粪池彻底疏通1次。</p> <p>二、2020年12月底，南山区水务部门已将该小区纳入南山区老旧小区排水管网改造工程，目前已完成方案设计，预计9月底前完工，并投入使用。设计排水能力充分考虑了住户、商业及地下室积水抽排等实际需求，同时按照《室外排水设计标准》规范要求，将现状溢流污水井移至商铺2.5米以外。</p> <p>三、在投诉点位的化粪池安装化粪池智能井盖，智能监测液位，一旦超过限定液位，及时警报并数据信息推送至区住建部门、街道办及物业公司。</p> <p>四、南山区水务部门对周边经营性商户开展规范排水宣传，引导各餐饮店形成规范排水意识。</p>	已办 结	无
14	X2GD 2021 0909 0062	来信反映室内装修噪音越演越烈，与文明城市格格不入，建议提请深圳市人大对室内装修的噪音控制进行立法，授权居委会、街道办负责监督，禁止室内装修使用大冲击钻，大锤、大电锯等大噪音的器械。	市辖 区	其他 污染	<p>经市公安局调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、市公安局选取了市中心区域一装修施工较多的小区进行实地调研。该小区共4栋11个单元469户，有21户正在装修，经调阅物业管理处业主装修登记资料和实地走访装修户，发现该小区能够落实装修时间规定，确有使用冲击钻、电锤、电锯等工具，但均进行了登记。同时，结合近三年的涉装修噪声警情数据：2019年3326宗、2020年2903宗、2021年3698宗（截至9月13日），考虑到部分装修施工因疫情影响延后，近三年我市涉装修噪声问题的确存在，但总体平稳，并非越演越烈。</p> <p>二、《中华人民共和国环境噪声污染防治法》第四十七条、《深圳经济特区环境噪声污染防治条例》第五十六条对社会生活噪声尤其是室内装修噪声污染防治已作出了明确的规定，相关立法较为完备。</p> <p>三、市生态环境部门已向市委依法治市办提请将建筑施工噪声、社会生活噪声相关执法监管事项下放到街道综合行政执法，将按照“成熟一项、划转一项，分步实施、逐步过渡”的方式落实开展。</p>	部分 属实	<p>一、推动完善立法。市生态环境部门制定了《关于进一步加强我市噪声扰民治理的重点建议办理方案》，拟牵头修订实施《深圳经济特区环境噪声污染防治条例》。</p> <p>二、加强违法查处。为规范开展涉噪声警情处置工作，市公安局制定了《深圳市公安局处置噪声污染警情及案事件工作指引》，明确对屡劝不止、多次警告无效、居民反映强烈、扰民严重等制造噪声的违法行为，严格依据《深圳经济特区环境噪声污染防治条例》及《治安管理处罚法》予以处罚。</p> <p>三、开展宣传整治。结合日常警务开展宣传活动，普及噪声扰民相关法律法规，让群众自觉、自愿规范自身行为，从源头上控制和减少噪音污染。同时，协同街道、城管等部门在噪声投诉高发的区域开展综合整治，依法严厉查处制造噪声扰民的违法行为。</p>	已办 结	无