

# 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十五批 2021年9月17日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X2GD202109100134	深圳市龙岗区布吉街道莲花南巷居民反映，几年前深圳市大搞“雨污分流”工程，大大的改善了居民的生活环境。为什么他们居住的地段（布吉街道莲花南巷、北巷片区）不搞？他们居住的地段环境很差。污水横流，臭气满天。	龙岗区	水	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、莲花南巷、北巷片区内部主要道路已实施雨污分流工程；因道路狭窄、建筑杂乱等原因，仍有部分区域暂无具备实施雨污分流条件，但目前已实施外部污水截留。</p> <p>二、现场发现个别居民存在出户管渗漏、挡墙渗水、楼宇之间存在散落垃圾、空调冷凝水滴落地面等环境问题，但通过进行市政污水管道内窥检测，片区管网运行状况良好，未发现污水横流和臭气满天的问题。9月14日降雨期间暂未发现污水冒溢和排水不畅的情况。</p>	部分属实	<p>一、龙岗区水务部门已委托专业排水管养单位对布吉街道莲花南巷、北巷片区管网系统进行管养，并加强巡查和对管道内部的疏通工作。</p> <p>二、9月12日，个别居民出户管渗漏、挡墙渗水、散落垃圾等环境问题已整改完成，龙岗区布吉街道办将加强保洁和环境宣传力度，引导商户、居民规范行为，保持环境卫生。</p> <p>三、龙岗区政府将加快推进布吉新城片区重点更新单元项目，通过片区整体拆除重建，推进解决该片区基础设施落后问题。</p>	已办结	无
2	X2GD202109100124	反映深圳市宝安区航城学校北侧为深岑高速公路与学校之间的距离仅有不到100米，虽然目前该高速公路尚未通车，该潜在交通噪音污染暂未对学校产生任何影响，但可以预计到通车后的巨大交通噪音将会严重干扰学校正常的教学秩序。航城学校是宝安区直属的九年一贯制公办学校，该学校目前有约4000名学生就读，并且该校常年为国家各类专业及中考考试场地，如何解决深岑高速车流噪音，对学校尤为重要。	宝安区	其他污染	<p>经市交通运输部门调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、投诉反映的深岑高速公路实为东莞长安至深圳南山高速公路（广深沿江高速公路深圳段）二期工程（简称沿江二期）。</p> <p>二、9月12、13日，市交通运输部门组织建设和施工单位通过GPS实测，沿江二期项目道路中线与航城学校围墙、操场、教学楼、宿舍楼的最短直线距离分别为117.8米、121.4米、198.7米、174.8米，沿江二期项目道路边线与航城学校围墙、操场、教学楼、宿舍楼的最短直线距离分别为82.4米、86米、163.3米、139.2米。</p> <p>三、经查阅沿江二期项目环评报告及设计文件，项目通车后将会对学校产生一定影响。环评报告将当时仍处于规划中的学校列为环境敏感点，在项目设计阶段，设计单位按环评报告建议采取了一系列的降噪措施。沿江二期航城学校路段通过采取设置直立声屏障、采用低噪声路面技术等一系列降噪措施后，预计沿江项目二期运营期的交通噪声对学校的影响较小、可控。</p>	基本属实	<p>一、市交通运输部门、宝安区政府与航城学校充分沟通，航城学校表示沿江二期项目在建设期的施工噪声对其无影响，从设计采取的措施来看，通车运营期的噪声对其影响较小，对处理措施表示满意，如通车运营后交通噪声对学校教学秩序有较大影响，将及时向辖区有关部门反映。</p> <p>二、市交通运输部门要求沿江二期项目建设单位、施工单位加强管理，严格落实安全文明施工，严控施工噪声对学校的影响，助力保障学校正常教学秩序。严格落实环评报告要求，加快完成声屏障等降噪设施。项目完工后，建设单位加快环评专项验收，落实环保“三同时”工作，在通车运营期，适时开展交通噪声跟踪监测，做好交通降噪措施与设施管理维护。</p>	已办结	无

3	X2GD 2021 0910 0119	<p>举报人在2021年4月份多次拨打12345电话投诉深圳市生态环境局光明管理局针对执法及光明区大量汽车维修店没有危险标示和标志不全,危险物品乱堆放,有工作人员收取好处费的问题。2021年5月13日20:52光明环保局工作人员通过电话(19926637665)回复告知举报人没有发现其举报的事情,举报人马上(5月13日21点-22点)去住所附近核实发现我能看到的所有汽修店(还有很多晚上没营业的看不到)都有其投诉的事情存在且拍照留证。2021年5月14日又一工作人员通过电话(0755-88212009)回复收取好处费的工作人员不是光明生态环境局工作人员,让其去其他部门反映。</p>	市辖区	其他污染	<p>经光明区政府调查核实,该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、从执法检查机制上,光明区政府推进法治政府建设,光明生态环境部门对执法程序、检查频率、处罚适用等方面作出了明确规定。光明生态环境部门不定期组织开展汽车维修行业专项执法行动,2对全区238家汽车维修企业危险废物管理情况开展执法检查,并对存在环境违法行为的17家汽车维修企业均予以立案处罚,不存在针对某一家汽车维修企业进行执法检查的情况。</p> <p>二、近年来,光明区相关部门持续对汽车维修企业开展常态化培训与检查,已基本实现汽车维修行业危险废物的规范化管理,对于少量汽车维修企业存在危险废物标志标识老旧破损未及时更换、危险废物未及时转存到贮存区域等不规范情形,纳入动态整治清单,及时发现与整改销号。</p> <p>三、光明生态环境部门自4月23日收到信访投诉后,对举报范围内14家汽修店进行检查,未发现举报反映的问题,并于5月13日通过电话据实回复。5月21日,光明生态环境部门再次收到该举报人信访投诉,举报人称5月13日当晚于住所附近发现多家汽修店存在其投诉举报所反映问题并提交现场照片。执法人员对照片中指向的9家汽车维修企业检查,未发现相应问题,并于6月2日将检查情况再次据实回复。</p> <p>四、2021年4月,光明生态环境部门收到关于工作人员收取好处费的信访投诉,根据相关线索开展内部自查,确认被举报的工作人员非光明生态环境部门工作人员。经核查,涉事人员为其他公司服务外包人员,2019年7月在某次现场勘察过程存在收受好处费情况。</p>	部分属实	<p>一、9月12日,光明区组织生态、交通等部门对全区362家汽车维修企业危险废物管理情况开展新一轮排查整治,对检查发现的个别企业危险废物标识老旧破损等不规范情形已督促整改。后续将持续对汽车维修企业危险废物规范化管理进行常态化监管。</p> <p>二、已约谈有关公司负责人,要求加强第三方服务机构管理。目前,已依照合同对该涉事劳务公司做出处理,并责成劳务公司严肃处理涉事人员。</p>	已办结	无
4	D2GD 2021 0910 0060	<p>反映大康社区山子下路399号A栋,是一个工业区,有四五家电泳加工厂,废气排放的时候,会排出酸味,同时怀疑废水排放的时候有处理但是不达标排放,影响到居民生活。</p>	龙岗区	大气,水	<p>经龙岗区政府调查核实,该信访举报内容属实。</p> <p>大康社区山子下路399号A栋仅有1家公司,为深圳市斯美德科技有限公司,该公司设有6个电泳车间。经执法检查,发现该公司主要存在通过埋设暗管直接向环境排放水污染物、未经环评影响评价审批增设磷化、酸洗和染色工艺、产生有机废气的生产工艺未在密闭空间进行、危险废物处置不规范等环境违法行为。此外,该公司还存在的用电管理混乱、消防通道堵塞等安全问题。</p>	属实	<p>一、龙岗生态环境部门已对该公司存在的环境违法行为下达《责令改正违法行为决定书》。对其未经审批擅自增设的酸洗、磷化工艺进行查封,对其通过暗管直接排放水污染物涉嫌环境污染犯罪行为移送公安机关处理。</p> <p>二、园山街道办安监部门对该公司存在的用电管理混乱、消防通道堵塞等安全问题,依法查封生产电箱。</p> <p>三、9月12日、15日,龙岗生态环境部门对该公司进行复查,该公司处于停产状态并在陆续清空。</p> <p>四、下一步,龙岗区相关部门将继续加强两法衔接,与公安部门紧密联动,对环境违法行为零容忍。结合“双随机”抽查、“利剑”行动等专项行动,加强对辖区工业企业检查,督促企业落实主体责任,杜绝环境污染行为。</p>	阶段性办结	无
5	X2GD 2021 0910 0112	<p>来信反映:深汕合作区鲘门镇有人填海造地,严重破坏海洋生态。</p>	海丰县	海洋	<p>经深汕特别合作管委会调查核实,该信访举报内容不属实。</p> <p>一、深汕合作区自揭牌以来未收到关于围填海的相关举报。</p> <p>二、经现场核查,鲘门镇的海岸线暂未发现有新增填海造地,严重破坏海洋生态的情况。</p> <p>三、鲘门镇有关历史遗留围填海问题,深汕合作区已根据要求制定处置方案,编制生态评估报告与生态保护修复方案并上报市规划和自然资源部门,现阶段正按照方案推动相关工作。</p>	不属实	<p>一、深汕合作区将进一步加强海洋日常监督管理与加强巡查,严厉打击海洋生态破坏行为。</p> <p>二、深汕合作区将加快推进监管队伍建设,完善海洋执法机制。</p> <p>三、推动深汕合作区海域使用的监测、动态管理等纳入深圳市统一管理,完善合作区海域管理职能。</p>	已办结	无

6	X2GD 2021 0910 0040	<p>大地花园后面宇宏大厦三层附楼正在修建的110千伏珠宝变电站维权情况反映。</p> <p>环评报告。国家规定110千伏变电站需做环评报告，供电局委托第三方做环评报告，据发改委和环评第三方员工介绍，供电局出示的环评报告只针对主体建筑施工期间的环评，因为变电站设备没有进场，无法对电磁、噪音、光、空气污染进行检测。罗湖区生态环境局在珠宝变电站审查批复（深环罗批[2020]016号）第五条“运营期项目电磁辐射执行《电磁环境控制限值》（GB8702—2014）的要求”。没有设备，环评怎么做？</p>	罗湖区	其他污染	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、110kV珠宝变电站建设手续齐备，目前施工建设正常。</p> <p>二、深圳供电局有限公司委托国电环境保护研究院有限公司开展110kV珠宝输变电工程环境影响评价工作并编制了建设项目环境影响报告表，报告表内容包括了施工期和运营期的声、水、大气及电磁等环境要素。该项目环境影响评价主要按照《环境影响评价技术导则 输变电工程》（HJ24-2014）及相关环境要素的环境影响评价技术导则开展，符合相关规范要求。</p> <p>三、环境影响评价主要对规划和建设项目实施后可能造成的环境影响进行分析、预测和评估。110kV珠宝输变电工程建设项目环评主要根据有关环评导则的相关规定开展，《深圳市生态环境局罗湖管理局建设项目环境影响审查批复》（深环罗批[2020]016号）意见中运营期项目的电磁辐射值为环评预测值，其依据和标准为《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）。</p>	部分属实	<p>一、罗湖区组织各相关部门进入项目周边小区，通过现场宣讲、发放宣传资料、与居民代表座谈等方式，主动解答居民疑虑，做好与居民沟通解释工作。</p> <p>二、9月11日下午，罗湖区政府组织召开专题工作会，要求持续做好宣传沟通工作，主动进社区开展宣传，应包括电磁辐射科普知识，变电站基本情况介绍，变电站建设手续情况等内容；要求各部门加强联合联动，确保现场宣传有序，积极化解矛盾，引导居民正确认识电力设施。</p> <p>三、罗湖区政府相关部门将加强对110kV珠宝变电站项目的监管，督促珠宝变电站在施工和运行阶段落实自动化电气设备保护、防火、防爆、降噪等各项技术措施。</p>	未办结	无
7	D2GD 2021 0910 0016	<p>反映深圳市宝安区石岩街道料坑大道9号旁菲亚普科技园有一个污泥处理厂，产生粉尘、污水等污染物，另外科技园里面还停放了很多油罐车。根据深圳市国土资源部门的相关材料，深圳市宝安区石岩街道料坑大道9号旁菲亚普科技园属于二级水源保护区，质疑相关企业为什么可以在二级水源保护区里存在。</p>	宝安区	生态	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、投诉涉及的污泥处理厂为深圳市嘉德利建筑工程有限公司设置的盾构渣土处理中心。该渣土处理中心场内的堆放渣土已覆盖绿网，且有炮雾机喷雾降尘，现场未发现明显扬尘情况。该渣土处理中心运营产生的污水经絮凝沉淀后全部循环使用。生活污水部分回用，其余部分经预处理定期抽排转运。现场未发现生活污水乱排放现象。</p> <p>二、现场发现深圳市南山石油有限公司临时停放空油罐车23辆。</p> <p>三、菲亚普科技园地块全部位于二级水源保护区范围内，嘉德利建筑公司设置渣土处理中心属于未批先建行为。</p>	基本属实	<p>一、宝安区住建部门对嘉德利建筑公司未办理建筑废弃物消纳备案手续实施相关处置的违法行为进行立案查处，依法处罚人民币3万元。石岩街道办对嘉德利建筑公司违法用地行为进行立案调查，将根据调查结果依法进行处置。</p> <p>二、宝安区石岩街道办在出入口设立岗亭，安排人员24小时轮流值守，严控车辆进出，监督园区停止非法生产经营行为。</p> <p>三、宝安区住建部门与石岩街道办责令嘉德利建筑公司立即停止盾构渣土处理中心运营，停止接纳处理渣土，清理场地堆放渣土，于9月17日前恢复土地原状。截至9月14日，嘉德利公司现已清运渣土909车次，约10000立方米。</p> <p>四、9月14日，石岩街道办组织力量清理油罐车23辆、其他乱停放车辆186辆；清运周边生活垃圾、绿化垃圾5.1吨；清理集装箱8个，拆除乱搭建约2000平方米；拆除盾构渣土处理中心铁皮棚2350平方米、钢结构渣土传送带1条、渣土处理机械设备2套。</p>	已办结	无