

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十六批 2021年9月18日)

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 污染类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|------|------|--|------|--|------|----------|
| 1 | D2GD202109110079 | 深汕大道与创新大道交叉口德信花园西边的垃圾站，无环评文件，在建设时未向小区居民公示，现今垃圾产生的臭味，对小区居民生活造成影响。曾向当地相关部门反映过，但问题未得到解决。希望相关部门重新选址。 | 市辖区 | 大气 | <p>经深汕特别合作区管委会调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、举报反映的垃圾站于2016年5月建成投入使用，仅用于垃圾中转。2016年5月，德信花园尚处于建设施工、无居民入住阶段，该垃圾站附近300米范围内无其他小区，所以施工前未对周边居民小区进行公示。按照《深圳市建设项目环境影响评价审批和备案管理名录（2021年版）》相关规定，该垃圾转运点在现阶段无需办理环评手续。</p> <p>二、2021年9月12日，深汕特别合作区、生态环境部门对垃圾转运点进行现场检查，并对垃圾转运点厂界周围开展臭气浓度监测，监测结果达标。在垃圾收运及卸料过程中会产生一定臭味，会对周边小区居民产生一定影响。</p> <p>三、2021年7月10日，在12345平台收到1宗信访投诉件，投诉该垃圾转运点垃圾异味影响工作生活环境。2021年7月20日，深汕特别合作区城管部门、鹅埠镇政府完成了该垃圾转运点主体站房、除臭设施、地面硬化等方面的整改，整改后垃圾转运点内干净整洁，卫生状况良好。</p> <p>四、该垃圾转运点为农村简易式垃圾转运场所，主要作为临时过渡场所。目前，深汕特别合作区正在推进有关垃圾转运站建设前期工作，预计明年建成投入使用。同时，启动环卫设施专项规划，对生活垃圾转运站建设规模、数量、选址等进行深入研究，后续将结合发展实际和发展阶段，逐步淘汰农村简易式垃圾转运点。</p> | 部分属实 | <p>深汕特别合作区鹅埠镇政府组织第三方环卫服务单位金龙汇公司对垃圾转运点存在的问题进行整改。</p> <p>一、优化垃圾转运点围蔽措施，在垃圾转运点周围补植围蔽植物，强化对异味的阻隔、吸附效果。对垃圾转运点周围进行绿化美化，减轻对周边居民的心理影响。</p> <p>二、加大垃圾转运频次，优化作业时间，进一步缩短垃圾暂存时间和装车时间，由原每日转运2次提升为每日转运3次，每辆垃圾运输车由原收纳5吨垃圾减少为收纳3吨垃圾。</p> <p>三、加强垃圾转运点卫生管理，严格做到垃圾转运点内外地面无生活垃圾堆积暴露，垃圾运输车车厢密闭。</p> <p>四、提高垃圾转运点清洗频次，开展集中整治清洗，加强除臭和消杀作业，加大对垃圾转运点的清洗力度，由原每日早晚2次冲洗保洁增加至每日早中晚3次。</p> <p>五、完善垃圾转运点除臭设施，增设雾炮机、除臭剂等除臭设备，减少垃圾转运点异味外溢。</p> | 已办结 | 无 |
| 2 | X2GD202109110200 | 深圳市龙岗区坂田街道第五园社区旁边的南坑水库存在违法别墅房子，水土流失，破坏生态环境，堆埋水库来建设卧龙山庄80栋，南坑水库由原来的清水变成了浑浊的了，水库的面积也变小了。 | 龙岗区 | 水 | <p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>举报反映的违法别墅为卧龙山庄，位于坂田街道第五园社区万科第五园旁，南临南坑水库，总占地面积约1万平米，共有51栋建筑，均为2004年之前建成，属于历史遗留有关建筑。依据深圳市相关规定，可以通过确认产权形式予以处置，目前31栋已办理了房产证，剩余20栋待确权。</p> <p>二、卧龙山庄和水库周边地表均已硬化或绿化，无黄土裸露。近年来，日常巡查暂未发现水土流失情况。9月13日，龙岗区规划土地监察部门现场巡查，也未发现水土流失、破坏生态环境的情况。</p> <p>三、卧龙山庄内的雨污排水系统较完善，均已纳管。今年前三季度和9月13日的南坑水库水质检测报告显示各项指标基本达到地表Ⅲ类水标准。</p> <p>四、经现场核查与结合卫星影像图资料分析，2007年以来，南坑水库水面面积未有减小，未发现堆埋水库情况。</p> | 部分属实 | <p>一、龙岗区政府成立工作专班，召集相关职能部门和街道专题研究，重点梳理卧龙山庄剩余20栋建筑的具体情况，依当事人主动申报开展确权工作；</p> <p>二、龙岗区政府将加强水库及周边管理，持续做好水土保持、依法加强涉库施工监管，避免出现水土流失、堆埋水库等情况。</p> <p>三、龙岗区相关部门将持续开展历史遗留违建处理确认等有关政策宣讲，夯实群众基础。</p> | 已办结 | 无 |

| | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|---|-------------|----------|--|------------------|--|-------------|---|
| 3 | X2GD 2021 0911 0155 | 反映深圳市松岗街道东风工业区奥康德工业园里面的五金冲压厂冲压机器噪音很大，不分时段，严重影响村民工作生活，多次投诉无果。 | 宝 安 区 | 噪音 | <p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、举报反映的“东风工业区奥康德工业园”实为奥康德工业园，位于松岗街道东风路东风工业区15号，与麒麟新村小区居民楼最近距离约10米。园区内有两家从事五金冲压加工企业，分别为深圳市名胜精密五金有限公司、深圳市生生达科技有限公司，两家公司生产过程的冲压等工序产生噪音较大。9月13日，宝安生态环境部门对两家公司进行噪声监测，监测结果超标。</p> <p>二、2019年以来，宝安生态环境部门仅于2020年4月13日收到关于奥康德工业园噪音投诉2宗，被投诉企业为深圳市鑫德圣精密五金有限公司，执法人员当时现场责鑫德圣公司对冲压车间更换隔音玻璃，避免噪音扰民。目前，深圳市鑫德圣精密五金有限公司已搬迁。</p> | 基 本 属 实 | <p>一、宝安生态环境部门已对深圳市生生达科技有限公司和深圳市名胜精密五金有限公司的噪声超标行为下达了《责令改正违法行为决定书》，并依法立案调查，责令深圳市名胜精密五金有限公司依法补办环评备案手续。</p> <p>二、9月13日，宝安生态环境部门约谈奥康德工业园管理处、深圳市生生达科技有限公司和深圳市名胜精密五金有限公司的相关负责人。深圳市生生达科技有限公司相关负责人承诺对车间排气扇停止使用并进行封堵；深圳市名胜精密五金有限公司相关负责人计划整体搬迁，搬迁前不再使用冲压设备。</p> <p>三、9月14日，宝安生态环境部门开展现场复查，深圳市生生达科技有限公司已对车间排气扇进行封堵，深圳市名胜精密五金有限公司冲压车间已停产。现场再次对两家公司厂界噪声监测，监测结果均达标。</p> | 已 办 结 | 无 |
| 4 | X2GD 2021 0911 0110 | 反映：深圳市盈利达五金制品有限公司位于深圳市宝安区沙井镇沙头工业区，以五金制品为主，将厂房分拆20多个车间出租，承租者不断更换，生产流程与工艺也不断变化，但是废气排放和处理设施却从未有过改变，从而造成设施形同虚设，废气根本无法处理，绝大部分都直接排放出去，厂区周围几百米都充斥着浓浓的工业废气味道。另外公司每天四百多吨的工业废水也都是弄虚作假，根本没有经过怎么处理，超标排放、直接排放工业废水一直都没有被发现处理过。公司的工业废气、废水乱排放，污染周围环境，望能督促查办，依法处置。 | 宝 安 区 | 水,大 气 | <p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>深圳市盈利达五金制品有限公司主要从事五金制品的氧化生产。经现场核查，该公司的生产工艺为除油、酸洗、磷化、喷漆、着色、电氧化等，设有18个生产车间，与建设项目环境影响评价批复文件进行比对发现，现状生产流程与工艺符合环境影响批复文件。</p> <p>二、经核查，盈利达公司2015年配套建设5套废气处理设施。2020年投资升级改造废气处理设施收集系统，优化废气收集管道。</p> <p>三、9月12日，宝安生态环境部门组织检查，废气处理设施正常运行，运行台账记录完整，并对该企业废气排放口及厂界无组织排放废气进行监测，监测结果均达标。同时，对周边区域进行巡检，未发现明显工业废气味道。9月14日，检查发现盈利达公司二楼喷漆车间密闭不完全，已依法立案查处。</p> <p>四、宝安生态环境部门现场检查时该公司废水处理设施运行正常，并对该公司水费单和在线监测数据、运行台账进行核算，实际废水排放量未超过排污许可证排放量（200吨/天）。</p> <p>五、宝安生态环境部门对该公司厂区内的生活污水管网、工业废水管网、雨水管网进行了全面排查，未发现偷排、直排废水的情况。</p> | 部 分 属 实 | <p>一、宝安生态环境部门对深圳市盈利达五金制品有限公司废气收集不完善的违法行为依法立案查处。</p> <p>二、9月14日，宝安生态环境部门责令深圳市盈利达五金制品有限公司立即对喷漆车间进行全密闭。9月15日，该公司已将喷漆车间完全密闭，完成整改。</p> | 已 办 结 | 无 |
| 5 | D2GD 2021 0911 0051 | 反映长鸿五金制品（深圳）有限公司因偷排漏排问题被投诉后停产两年，但是里面的残余废水废渣都存放在厂区露天、室内环境里，没有进行处理。希望督导一下处理好这些固废，以免造成影响。 | 宝 安 区 | 土壤 | <p>经市生态环境部门调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、长鸿五金制品（深圳）有限公司原名永艺发金属制品（深圳）有限公司，主要从事五金件电镀加工。2018年9月，该公司被依法吊销排污许可证。2019年开始，长鸿公司陆续拆除搬迁生产线，至今停产有两年。</p> <p>二、9月12日现场核查，长鸿五金制品（深圳）有限公司厂房已断水断电，生产车间大部分空置，仅剩3条废弃电镀生产线。在非生产区的配电房和宿舍楼的两个房间内存有污泥。该公司有3处废水处理设施，设施内有残留废水，现场未发现明显“跑冒滴漏”现象。对厂区内大门周边2处污水井内的污水进行快测，均未检出重金属。</p> | 基 本 属 实 | <p>一、宝安生态环境部门组织环境安全专家对长鸿五金制品（深圳）有限公司现状进行环境安全评估，经专家勘查分析，现场大部分区域环境风险可控。</p> <p>二、宝安生态环境部门已查封污泥贮存间，在残留废水、污泥区域外围设置围挡警戒、张贴警示标识。在公司大门处和污泥贮存间外安装摄像头进行24小时监控，安排人员轮流值班监督等措施，加强厂区环境安全管理。</p> <p>三、宝安生态环境部门对长鸿五金制品（深圳）有限公司涉嫌危险废物储存时间超过一年的</p> | 未 办 结 | 无 |

| | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|---|-----|-----------|---|----------|--|---------|---|
| | | | | | | | 环境违法行为依法立案调查。 四、宝安生态环境部门约谈了厂房业主，要求其限期清理其物业内残留的污泥污水。业主承诺9月17日起委托有资质的单位依法收运处置污泥与残留废水。 | | |
| 6 | X2GD 2021 0911 0047 | 举报深圳市龙华区大浪街道办黄麻布社区叶氏启恒印刷厂，厂房上多个排烟口。夜间噪音极大，经常偷排废气，多次投诉毫无效果。味道极大，睡觉经常被呛醒，小孩老人经常咳嗽。 | 龙华区 | 大气， 噪音 | <p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>举报反映的叶氏启恒印刷厂为深圳叶氏启恒印刷科技有限公司，位于大浪街道美宝路黄麻埔社区，该公司有3条印刷生产线、11个废气排放口。</p> <p>二、9月12日，龙华生态环境部门现场检查发现，噪声主要来源于厂房房顶老旧风机因故障产生的噪声，龙华生态环境部门已督促该公司更换风机，目前所有风机运行正常。</p> <p>三、2019年9月，龙华生态环境部门对叶氏启恒公司废气超标排放的环境违法行为进立案处罚。2020年1月至今，龙华生态环境部门共收到50宗涉及废气扰民信访投诉案件，5宗涉及噪声扰民信访投诉案件，均已按要求予以核查、处置、回复。</p> <p>四、该公司于2020年已完成了车间密闭、更换原辅材料、加装废气处理设施等整改措施，已配套安装11套废气处理设施，废气经处理后高空排放。</p> <p>五、9月12日，龙华生态环境部门对叶氏启恒公司正常生产时排放的废气和噪声进行了检测，检测结果均达标。</p> <p>六、通过VOCs在线监控系统的监测及突击检查，龙华生态环境部门暂未发现该公司存在偷排废气行为。</p> | 部分 属实 | <p>一、督促深圳叶氏启恒印刷科技有限公司加强人员管理，落实生产密闭，采用低挥发性原辅材料，做好源头管控，防止废气、噪声扰民事件发生。</p> <p>二、加大执法力度和频次，充分利用在线监管系统，打造非现场执法新模式，同时做好深圳叶氏启恒印刷科技有限公司转型升级帮扶工作。</p> <p>三、加强全区范围内涉VOCs企业废气及噪声综合整治工作。</p> | 已办 结 | 无 |
| 7 | X2GD 2021 0911 0064 | 举报人于2021年7月30日向深圳市生态环境局举报深圳市鑫峰建材有限公司未取得排污许可证排放污染物的环境违法行为。深圳市生态环境局宝安管理局在【宝安区政务短信】平台告知：我局收到你举报的深圳市鑫峰建材有限公司未及时办理相关环保手续的案件，案件编号为：2021080445。8月13日已对举报人反映的问题进行了处理，对该单位作出了现场纠正的处理决定。投诉人对深圳市生态环境局宝安管理局的处理结果不满。 | 宝安区 | 其他 污染 | <p>经市生态环境部门调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、2020年7月，深圳市鑫峰建材有限公司因手续不全未能取得《排污许可证》，龙岗生态环境部门向该公司下达《排污限期整改通知书》，整改期满后，该公司因无法完善相关手续，未能申领《排污许可证》。期间，龙岗生态环境部门多次检查该公司处于停产状态。9月13日，现场检查仍处于停产状态，暂未发现排放污染物行为。</p> <p>二、宝安生态环境部门未收到过相关举报情况，未曾向举报人回复短信。但市生态环境部门有收到关于深圳市鑫峰建材有限公司无证排污落款时间为2021年7月30日的举报信，因举报人提出有奖举报要求，市生态环境部门目前正在按照《深圳市生态环境违法行为举报奖励办法》相关规定办理。</p> | 部分 属实 | <p>一、9月13日，现场检查发现深圳市鑫峰建材有限公司存在安全生产隐患，平湖街道办对其生产电箱实施查封。</p> <p>二、9月16日，龙岗生态环境部门对深圳市鑫峰建材有限公司进行复查，该公司未生产，已将磨边机、推台锯进行拆除。</p> | 已办 结 | 无 |
| 8 | X2GD 2021 0911 0038 | 沙头角中英街的香港居民反映：其在深圳市盐田区供电局申请在自有住宅内建设分布式光伏发电项目，供电局受理并办理了建设和并网手续，建成后每天为节能减排做着贡献。对这么一个低碳环保的绿色能源设备，却被深圳盐田区规划土地监察大队（以下简称监察大队）非法拆除了。现向督导组对监察大队及相关人员不依法行政，对违法强拆光伏发电设备这一落实碳达峰、碳中和具体举措的恶劣行为给予举报！ | 盐田区 | 其他 污染 | <p>经盐田区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、经核实，投诉人向盐田区供电部门申请建设分布式光伏发电项目，符合受理条件，供电局受理了并网接入申请，并办理了并网手续，但供电部门不具备审批建设建筑物的行政职权，并网手续不能作为违法加建建筑物的合法化证明。</p> <p>二、投诉人在其别墅建筑主体西南侧和东南侧建设的用以支撑铺设光伏发电板的两处合计面积约80平米、高约3米的砖墙钢结构建筑物，未经规划主管部门许可，属于违法建筑，盐田区规划土地监察部门根据《深圳经济特区规划土地监察条例》等相关法律法规，对违法建筑实施拆除，对敷设其上的部分光伏组件一并拆除并收储归还投诉人。整个执法过程均按照法律规定执行，不存在违法强拆，但在拆除过程中造成了部分光伏板破损。</p> | 部分 属实 | <p>盐田区政府支持在不违反城市规划建设的前提下合法合规设置光伏发电设施，并对执法拆除过程中损坏的光伏板予以适当补偿，尽快帮助投诉人在合适场地修复光伏发电组件，完成并网发电。</p> | 已办 结 | 无 |

| | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|--|-------------|------------------|---|------------------|---|-------------|---|
| 9 | X2GD 2021 0911 0051 | <p>反映深圳市宝安区生态环境部门联合某些环保监控企业大力推行视频门禁监控系统和环保数据采集仪。水污染源在线监测规范有要求监测站房安装各种配套设施，该部分设施应该是企业自行升级保存相对应的历史纪录资料备查即可，另外，577工程有对企业排口安装视频监控，我们企业也自行安装了监控。现在因宝安区要求安装视频监控，一个排口布设3个视频监控，严重劳民伤财。宝安区在推行安装在线监测站房门禁视频监控、数采设备和水质采样器过程中，通过发文确定设备技术参数和安装要求，导致宝安区的企业只能直接购买或者间接购买特定的设备进行升级，上述行为违反了《中华人民共和国反垄断法》第三十七条“行政机关不得滥用行政权力，制定含有排除、限制竞争内容的规定”。</p> | 宝 安 区 | 其 他 污 染 | <p>经市生态环境部门调查核实，该信访举报内容不属实。</p> <p>一、投诉反映的视频门禁、采集仪、水质采样器属于污染源自动监控设备。重点排污单位安装自动监控设备的法律依据有《排污许可管理条例》《中华人民共和国水污染防治法》等，执行的行业标准有生态环境部发布的技术规范。宝安生态环境部门的文件要求依法依规，不存在联合某些企业大力推行视频门禁监控系统和环保数据采集仪的行为。</p> <p>二、《中华人民共和国水污染防治法》第二十三条规定，“重点排污单位应当安装水污染物排放自动监测设备，与环境保护主管部门的监控设备联网，并保证监测设备正常运行”，企业可以自行查看和保存有关监测、监控数据，但是应当与生态环境部门联网并接受监督检查，投诉称“企业自行升级保存相对应的历史纪录资料备查即可”的表述不完整、不准确。</p> <p>三、重点排污单位只需在采样口（即“排口”）安装一套视频监控设备即可，但是必须符合生态环境部新规范的要求，联网接入生态环境部门的监控设备，并通过环保设施验收备案。“577工程”实为市财政投资的深圳市污染源监控设备采购项目，是执法部门全时段、全流程监督管理的科技系统；其安装采用移动站房方式，会根据监管需要在全市排污单位动态调整。“577工程”与自动监控设备的功能作用不同，运维主体不同，不具备相互替代性。生态环境部门依法依规要求企业在“排口”安装的视频监控只有1套，不存在投诉所称“严重劳民伤财”问题。</p> <p>四、经核查，投诉反映的通知是宝安区依据生态环境部实施的新版技术规范，参数要求依据新技术规范要求、区生态环境管控平台数据对接需求，并结合了市场主流产品配置情况，没有设置任何对设备品牌、地域、厂商的限定，没有限制排污单位的自主选择。据初步统计，适配通知要求的设备型号20多个，参与宝安区重点排污单位自动监控设备运维服务的企业50多家，不存在“只能直接购买或者间接购买特定的设备”的问题，不存在违反《中华人民共和国反垄断法》的情形。</p> | 不 属 实 | <p>市生态环境局将进一步加强对企业帮扶指导，深入企业联系群众，做好技术帮扶指导工作，确保按照生态环境部的技术规范和工作要求，依法依规抓实抓好自动监控设备的安装、升级、联网与监管工作。</p> <p>继续做好对排污单位的咨询服务，召开企业座谈会和服务商技术交流会，及时解答排污单位对安装自动监控设备和落实新规范的疑惑，提供更为周到详尽的技术咨询服务。</p> <p>三、加强法律法规宣传普法工作，加大力度做好《排污许可管理条例》和生态环境部新规范的宣传，鼓励引导更多服务企业参与提供自动监控设备制造运维。</p> <p>四、做好自动监控设备联网对接，落实生态环境部的新规范，督促排污单位按照新协议与宝安管理局的平台做好联网对接，加强在线监管和自动监控数据信息公开。</p> <p>五、认真研究优化在线监测安装，广泛听取企业工作意见建议，对取消了涉重金属污染生产工艺的重点排污单位和排污许可重点管理单位，依法依规及时调出安装名单，努力帮助企业减负。</p> | 已 办 结 | 无 |
| 10 | X2GD 2021 0911 0035 | <p>反映花园城一期业主就蛇口东滨外籍人员子女学校产业项目违法建设施工项目自2021年7月以来打桩机、挖掘机等重型施工机械日夜施工，经常在早上7点不到就开始施工，晚上11点后还继续施工，且施工噪音严重超出《建筑施工场界环境噪声排放标准》规定的70分贝。</p> | 南 山 区 | 噪 音 | <p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、蛇口东滨外籍人员子女学校项目，涉及建设单位包括招商局蛇口工业区控股股份有限公司和爱圣（深圳）国际教育有限公司、施工单位为深圳华力岩土工程有限公司。项目正在实施的是场地西侧挡土墙安全隐患治理应急工程，目前处于暂时停工状态，不属于违法建设施工，暂无其他违法建设施工行为。</p> <p>二、施工单位为消除安全隐患，在现场进行挡土墙应急加固施工，施工过程中产生噪声影响周边环境。</p> | 部 分 属 实 | <p>一、2021年9月12日下午，南山区政府组织现场检查，现场场地大部分已平整，未见施工行为，所有机械处于停工状态。南山区住建部门针对项目施工噪声扰民问题，向责任单位下发了《责令停工整改通知书》，责令该项目立即停工整改，要求施工单位采取切实有效管理措施，减少施工噪声扰民情况发生。</p> <p>二、南山区住建、生态环境、招商街道办等部门将加强对该项目的日常巡查，严厉查处超时施工和噪声超标等环境违法行为。</p> | 已 办 结 | 无 |