

# 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十八批 2021年9月20日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X2GD202109130180	深圳市南山区粤海街道后海新村统建楼，在这统建楼的对面有一间洗车店，洗车时喷出的化学水汽空气污染很严重，洗车时发出来的声音也很大，对居民的休息和小孩读书有很大的影响。	南山区	噪音，大气	<p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、投诉反映的洗车店是深圳市漫途汽车服务有限公司，位于深圳市南山区华明路海达大厦一层。该公司洗车作业时使用泥沙松散剂等清洁剂，被广泛用于洗车行业。对洗车时喷出的清洗剂泡沫和该公司周边区域进行检查，暂未闻到明显气味。</p> <p>二、该公司作业场所设有六个洗车位和三台高压清洗机，高压清洗机和水流冲击车辆会产生噪音，对楼上居民造成一定影响。</p>	部分属实	<p>一、9月14日下午，南山生态环境部门、粤海街道办事处现场约谈深圳市漫途汽车服务有限公司负责人，要求立即整改，采取有效降噪措施，避免噪声扰民。</p> <p>二、该公司更换使用低噪声增压泵，并调整安装到公司内部机房，落实隔音降噪措施，确保噪声达标排放后再投入使用。加强员工培训，避免大声喧哗。</p> <p>三、9月15日上午，该公司已将三台高压清洗机全部拆除，改用普通水枪进行清洗作业。南山生态环境部门组织对该公司进行噪声及无组织排放废气进行监测，噪声、臭气浓度结果均达标。</p>	已办结	无
2	X2GD202109130170	关于“光明小镇”违法违规改变基本农田土地用途、严重破坏生态环境、弄虚作假等相关问题的投诉举报。华侨城光明欢乐田园（深圳）生态文旅投资有限公司（下称：华侨城公司）严重弄虚作假，假借现代农业之名违法违规占用并擅自改变深圳市光明区楼村-迳口片区基本农田保护区至少3700亩基本农田、其他农用地、基本生态控制线的土地用途，大肆违法违规硬化土地，未划补基本农田，农地非农化、耕地非粮化，实际用于大搞旅游观光、休闲娱乐、经营性收费的旅游景区“光明小镇”，严重破坏了生态环境。实地调查处理。本人多次向区、市、省、中央有关主管部门书面反映过相关问题，相关问题至今未解决。	光明区	生态	<p>经光明区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、深圳市光明集团有限公司与光明区农业部门签署了基本农田租赁合同，由欢乐田园公司（系光明集团子公司）进行建设和生产运营，不属于违法违规占用。</p> <p>二、光明小镇欢乐田园内一处瞭望塔及部分道路未批先建占用基本农田，园内的追光农场未批先建占用一般农用地（非耕地）硬底化建设广场。光明小镇范围内不存在侵占水源保护区、水库及湿地等问题。</p> <p>三、光明区2019年开展了基本农田整改补划工作，在光明区选取、新开垦了一定数量的稳定耕地纳入补划范围。2021年8月已完成区级基本农田补划验收工作，正待省、市自然资源部门验收。</p> <p>四、2019年初，光明小镇欢乐田园曾在部分耕地内种植了花卉等观赏性农作物。2021年7月已整改并全面恢复了以粮为主的农业种植。目前，光明小镇欢乐田园范围内的基本农田以水稻、玉米、油菜、番薯、油菜、荞麦等粮油作物种植为主。</p> <p>五、光明小镇欢乐田园开展的农耕体验及农业观光活动，均不涉及违法占用耕地和基本农田。光明小镇欢乐田园范围内温室大棚、集装箱洗手间等配套设施按要求进行了申报，并按程序报自然资源部门备案上图。</p> <p>六、光明小镇欢乐田园范围内不存在不达标污水排入农田，以及将生活垃圾、工业废弃物等倾倒、排放、堆存到农田等行为。农作物生长状况稳定，农业废弃物处置规范。光明小镇欢乐田园范围内水土保持良好，新陂头南支河水质持续改善，2021年以来水质状况已达到地表四类水标准。</p>	部分属实	<p>一、2021年9月18日，光明区规划土地监察部门对光明小镇欢乐田园内瞭望台及部分硬化道路、追光农场入口广场等违法用地行为下发限期拆除通知书，责令限期拆除；对未通过备案的瓜果廊架及凉亭，已责令立即拆除。</p> <p>二、光明区政府相关部门已约谈欢乐田园公司负责人，要求其严格遵守耕地和基本农田保护要求，守法合规开展建设及生产经营，严禁未经审批进行违法建设，严禁耕地和基本农田“非农化”、“非粮化”。</p>	已办结	无

3	D2GD 2021 0913 0085	鸿湖五街5号对面的垃圾中转站，散发出恶臭气味，作业产生噪音，影响附近居民。垃圾中转站是去年建的，离居民区过近，不合规不合法。希望搬迁。	罗湖区	大气， 噪音， 其他 污染	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、举报涉及的鸿湖五街5号对面的垃圾中转站实为洪湖五街垃圾转运。目前，罗湖区正在对包括洪湖五街垃圾转运在内的21座垃圾转运站开展提升改造。改造期间，洪湖五街垃圾转运站日清运量从20吨/日临时增加到25吨/日，作业时间提前至早上6:30，进站垃圾量增加和作业时间延长，在臭气和噪声方面对附近居民造成一定影响。</p> <p>二、洪湖五街垃圾转运站原为小区早期建成的老式垃圾站。2017年应小区业委会、物业管理处要求，经公示后在原址提升改造。该站距最近的建筑宝安广场C座约15米、距城建住宅小区约17米。</p> <p>三、洪湖五街垃圾转运站是洪湖片区唯一的垃圾转运站，承担了片区生活垃圾日产日清的重要功能，周边暂无合适选址替换。</p>	部分 属实	<p>一、垃圾转运站环卫服务企业已采购更换2套低噪声新型压缩箱体，其中一套已于9月16日投入使用，另一套将于9月23日到位。</p> <p>二、笋岗街道办优化垃圾清运调度，9月15日起，洪湖五街垃圾转运站作业时间已延后至8:00开始，避免作业时间过早导致扰民。</p> <p>三、垃圾转运站环卫服务企业已调增风机功率、加大负压除臭设备吸风量，增加喷淋除臭频次，减少臭气影响。</p> <p>四、罗湖区城管部门将持续开展臭气和噪声环境监测，并根据监测数据情况做好常态化管控。</p>	已办 结	无
4	D2GD 2021 0913 0080	福强路3018号路面停车场，有一个垃圾房，本来应该是堆放生活垃圾，但是现在垃圾房腾出来给别人回收废品，同时垃圾房收纸皮的声音也很大，希望规划好垃圾桶，不要把垃圾桶全部堆放在停车场，影响出行，也影响生活。	福田区	噪音， 其他 污染	<p>经福田区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、绿景花园垃圾房为便民回收点，承担绿景花园小区的垃圾暂存转运服务。</p> <p>二、绿景花园物业单位将十余个垃圾桶长时间放置于垃圾房门前停车场以待转运，对出行造成一定影响。</p> <p>三、9月15日，福田生态环境部门对绿景花园垃圾房开展环境噪声监测，因环境背景值过大监测结果无法评价，但现场核实该垃圾房在可回收物分拣转运过程中产生一定噪音。</p>	属实	<p>一、9月14日，福田区沙头街道办针对绿景花园垃圾房前垃圾乱堆放等问题，向物业管理单位开具《责令改正违法行为通知书》。</p> <p>二、目前，绿景花园垃圾房所属物业管理单位已加强对垃圾房及附近区域地面冲洗，制定垃圾房管理制度，明确垃圾房卫生标准、回收作业时间等，并将制度上墙。</p> <p>三、9月15日，福田区沙头街道办、城管部门现场检查，垃圾桶整齐摆放于垃圾房中，各项作业按规范进行。</p>	已办 结	无
5	D2GD 2021 0913 0079	公园九里小区长期受到南光高速路的噪音影响很大，最高可以达到100分贝，平时也有80分贝左右。希望建设隔音棚，但是跟相关部门沟通过，都没有进行处理。	光明区	噪音	<p>经市交通运输部门调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、九里花园小区位于光明区马田街道，西临南光高速公路，小区最西侧建筑距离高速公路约80米。</p> <p>二、光明生态环境监测部门对九里花园小区的环境噪音进行了监测，监测结果显示超标。</p> <p>三、2021年6月以来，九里花园小区业主多次向市交通运输部门、光明区政府提出修建全封闭声屏障的诉求。有关部门多次召开协调会，要求认真研究、合理解决业主诉求，督促开发商采取降噪措施，确保室内环境达标。同时，政府工作人员多次热情接待前来咨询的小区业主，耐心解释有关声屏障的设置政策，回答业主提出的技术问题。</p>	基本 属实	<p>一、市交通运输部门会同光明区政府将监督开发商落实为部分受噪声影响较大户型加装双层窗户、增加乔木种植等降噪措施。加强路面养护工作，降低车辆行驶噪声。协调交警部门加大对该路段通行秩序管理，加大对鸣笛、超速等违规行为的执法力度，减少交通噪音影响。</p> <p>二、光明区政府继续做好与小区业主的沟通解释工作。待小区业主正式入伙后，根据业主居住体验监督开发商进一步完善相关降噪措施。</p> <p>三、经协调，小区业主和开发商达成共识，同意由双方共同委托第三方设计单位重新拟定设计方案，在不影响桥梁结构及通车安全的前提下，由开发商出资在桥梁上安装声屏障。</p>	未办 结	无

6	D2GD 2021 0913 0072	南坪快速的马峦山3号隧道口距天峦湖花园约100米,车辆经过产生的噪音,对小区居民生活造成影响。曾向相关部门反映过,但问题未得到解决。在晚上10点后及下雨天,小区住户经常闻到烧焦味,怀疑是小区附近的比亚迪工厂产生的废气。	坪山区	噪音	<p>经市交通运输部门调查核实,该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、经核查,马峦山3号隧道洞口距离天峦湖花园最近楼栋约为225米。9月14日,坪山生态环境部门组织对南坪快速路三期(天峦湖段)南侧道路声环境进行监测,监测结果超标。噪音源主要为临近的比亚迪汽车工业有限公司运输成品车辆的重型半挂牵引车。</p> <p>二、自天峦湖花园小区居民入住后,市交通运输部门曾收到小区居民噪音投诉。2018年6月,市交通运输部门与坪山区政府共同研究提升南坪三期声屏障设计,将原设计173米半封闭声屏障调整为全封闭延长至小区段共263米,并在天峦湖花园段左、右新增直立式声屏障共计393米。声屏障工程于2021年4月开工建设,2021年5月通过验收。</p> <p>三、9月12日,坪山生态环境部门经核查发现比亚迪公司50号厂房正在进行钢梁涂刷防锈漆,现场可闻较浓的油漆味。在距天峦湖小区东南方向约200米有一农户用土灶烧柴煮饭,所用燃料主要为木柴,掺杂部分生活垃圾,现场可闻刺激性烧焦烟气。</p>	部分属实	<p>一、坪山交通运输部门督促比亚迪公司调整成品运输车运输线路方案,降低运输车辆对天峦湖花园小区的噪音影响。</p> <p>二、自9月14日起,坪山生态环境部门组织人员进驻天峦湖花园小区,开展动态24小时空气质量检测。同时,对发现的土灶烧柴煮饭问题,已责令立即拆除。对比亚迪汽车工业有限公司二期钢梁养护作业涂刷防锈漆问题,责令其停止作业并将钢梁防锈作业全部外发加工。</p>	已办结	无
7	X2GD 2021 0913 0165	反映深圳市将总投资40多亿的日垃圾焚烧量为4580吨的重度污染源垃圾焚烧电厂(龙华能源生态园)选址在一级饮用水源并调蓄水库以及淡水水源集聚地,这严重违背了污染源距离水源尤其饮用水源越远越好的水质保护的基本原则,违反了《饮用水源保护区污染防治管理规定》第12条:二级水源保护区内禁止新建改建扩建排放污染物的建设项目。	市辖区	其他污染	<p>经龙华区政府调查核实,该信访举报内容不属实。</p> <p>一、龙华能源生态园项目主要建设垃圾焚烧发电厂及有关配套设施,同步规划3300平方米垃圾分类宣传教育基地,对周边居民回馈运动设施、科普中心、生态园林和休闲娱乐设施,打造开放式、园林式的园区。该项目总投资为43.992亿元,近期生活垃圾处理规模为3600吨/日,预留远期发展空间,处理总量按4850吨/日进行控制。该项目规划建设坚持最高标准、最严要求,烟气和废水排放、厂区防渗等方面均符合现行标准。</p> <p>二、项目选址均位于所有水源保护区、调蓄水库及淡水水源外,与各饮用水水源保护区之间均有山体阻隔,不在同一个集雨范围,地表径流不会排入水源保护区,符合《饮用水水源保护区污染防治管理规定》相关要求。项目选址已按程序审批取得用地预审与选址意见书。</p> <p>三、经检查,《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》等水污染防治及环境保护有关法律法规中,均未提及“污染源距离水源尤其饮用水源越远越好的水质保护的基本原则”有关论述。根据环评报告结果显示:各类污染物对水环境影响的预测数据均符合《地表水环境质量标准》等环境质量标准。</p>	不属实	<p>一、龙华区城市管理和综合执法部门会同深能环保公司组织环保、水务和法律方面专家共同研究并再次论证投诉内容。经核实,群众担心的问题没有潜在的风险。</p> <p>二、龙华区政府相关部门将加大宣传科普力度,在大浪能源生态科普中心对外展示垃圾焚烧方面专题宣传片,并邀请专业人士现场讲解,有效消除群众疑虑。</p>	已办结	无
8	X2GD 2021 0913 0156	深圳市龙华区观湖街道长坑村的村民,住在深圳市龙华区观湖街道观盛三路的科苑观澜小区,反映: 1、自2015年旁边的龙馨家园楼盘开建以来,多年来受到此工地经常通宵施工噪声影响。 2、2020年6月开始旁边的民爱中心工地也使用部分老旧国一排放的挖掘机在工作时排放出浓浓的黑烟,施工产生的灰尘严重影响村民的影响生活。 3、民爱中心工地和龙馨华府工地的化粪池水每天都往观盛三路人行道流,恶臭无比。	龙华区	噪音,大气,水	<p>经龙华区政府调查核实,该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、龙馨家园项目于2018年3月开工建设,科苑观澜小区与龙馨家园项目仅一墙之隔,容易受到龙馨家园项目建筑施工噪声影响。</p> <p>二、民爱中心工地实为深圳市创新创业无障碍服务中心项目。龙华生态环境部门现场检查设备清单,暂未发现老旧国一排放标准非道路移动机械情况。现场使用的非道路移动机械均在龙华生态环境部门备案,并贴有的国三排放标准环保二维码,现场未出现冒黑烟现象。该项目前期拆除作业施工过程中未严格落实建筑施工扬尘防治措施造成扬尘污染引起周边群众投诉。9月13日该项目已完成拆除作业,扬尘影响较小。</p> <p>三、深圳市创新创业无障碍服务中心项目生活区污水管接入观盛三路的市政污水井,周边未见化粪池污水乱排迹象。龙馨家园项目施工单位私自开挖洞口将厕所污物直排至科苑观澜小区的污水井,造成管网堵塞,导致散发恶臭,但未发现污水溢流到人行道现象。</p>	部分属实	<p>一、龙华区生态环境、住建、水务、街道办等部门分别约谈龙馨家园项目、深圳市创新创业无障碍服务中心项目的施工单位负责人,要求做好建筑施工扬尘、噪声、非道路移动机械尾气等污染防治措施。</p> <p>二、龙馨家园项目、深圳市创新创业无障碍服务中心项目已落实整改要求,科苑观澜小区污水管网已正常运行。</p> <p>三、龙华区政府将龙馨家园项目、深圳市创新创业无障碍服务中心项目列为重点监管对象,规范施工作业行为。</p>	已办结	无

9	X2GD 2021 0913 0136	举报深圳友联船厂内部主管人员为赚取利益，与船方谈好以 5000 元/吨的价格帮其处理含油污泥，然后再以 3000 元/吨的价格将船上清理下来的含油污泥交于深圳市立鑫船舶服务有限公司、深圳市东吴船舶工程有限公司、深圳市利万家实业发展有限公司 3 家没有相关资质的公司处理，3 家公司再通过虚假填报生产信息等欺诈方式通过政府部门的转移审核，将 2000 多吨含油污泥转至外地。	市辖区	土壤	<p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、深圳市东吴船舶工程有限公司具有含油污泥接收资质。近 3 年内，友联船厂未与该公司合作开展过含油污泥清理业务。</p> <p>二、部分船东委托深圳市立鑫船舶服务有限公司和深圳市利万家实业发展有限公司进行含油污泥清理，以上 2 家公司按照友联船厂制定的《船东委外处理货油舱清舱产生油泥的管理规定》进行清理作业。以上 2 家公司已于 2019 年在市交通运输部门进行备案，均具有船舶含油污泥接收资质。</p> <p>三、友联船厂与包括深圳市立鑫船舶服务有限公司和深圳市利万家实业发展有限公司在内的 8 家施工企业签订了油泥清理作业分包框架协议。船东委托友联船厂清理含油污泥后，友联船厂会从 8 个劳务分包单位中选定一家开展船上含油污泥清理作业，其中委托价格和分包价格为市场商业行为。</p> <p>四、友联船厂、深圳市立鑫船舶服务有限公司和深圳市利万家实业发展有限公司等 3 家公司的含油污泥收集量、贮存量、转移量均平衡，含油污泥均通过有资质的第三方处置单位转至外地处理，符合相关规定。</p>	部分属实	<p>一、南山生态环境等部门要求企业加强内部管理，消除潜在管理漏洞。</p> <p>二、友联船厂计划终止船东直接委托第三方公司清理含油污泥的做法，改由船厂统一接受船东委托清理含油污泥。</p>	已办结	无
10	X2GD 2021 0913 0093	深圳直升机经常低空飞行，穿越绿景虹湾等小区，噪音巨大。请求直升机不要在中午 12:00—14:00 期间飞行。	市辖区	噪音	<p>经市交通运输部门调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、9 月 14 日至 16 日，市交通运输部门先后三次赴现场调查，直升机途经梅林片区飞行航线与民航中南局批复基本一致，存在穿越绿景虹湾小区飞行和直升机噪音等问题，暂未发现低空飞行现象。</p> <p>二、9 月 16 日上午，市交通运输部门现场通过分贝仪进行监测，其中在绿景虹湾小区楼下临近北环大道辅道的广场测得数据约 72 分贝，在小区楼顶天台无直升机经过时测得数据约 60 分贝，直升机经过时测得高峰数据约 73 分贝。直升机噪音影响总时长约 10 秒，经过绿景虹湾小区总时长约 5 秒。</p>	基本属实	<p>一、协调中信海洋直升机股份有限公司优化梅林片区直升机飞行航线，尽可能沿北环大道飞行，避免穿越绿景虹湾小区上空。</p> <p>二、按照批准的 600 米以下飞行高度，在航空管制允许和确保飞行安全的前提下，尽可能提升飞行高度，增加直升机与绿景虹湾小区的垂直距离。</p> <p>三、非执行应急保障任务和受军民航管制时，飞行时间避开 12:00-14:00 时段。</p>	已办结	无
11	D2GD 2021 0913 0056	反映平湖镇平湖工业污染问题严重，空气异味，噪音问题拖延未解决，环保局、环保所人员力量不足，科技力量落后不作为，卓越星源小区受到异味困扰，影响身心健康。	龙岗区	大气	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、龙岗区平湖街道共有纳入排污许可管理的发证类企业 183 家，均已纳入“双随机”抽查监管。卓越星源小区附近有汉添工业区。9 月 14 日，龙岗生态环境部门组织对卓越星源小区空气质量进行监测，臭气浓度低于检出限。在排查中发现深圳市明宇塑胶制品有限公司的注塑车间和深圳市精明龙实业有限公司的丝印车间未密闭，存在废气外泄现象，且排查出 8 家散乱污企业。</p> <p>二、2021 年共收到 3 宗涉及卓越星源小区的噪音投诉，均为施工噪声，龙岗生态环境部门均已及时办理并回复投诉者。</p> <p>三、2021 年以来，龙岗生态环境部门查处环境违法行为近 400 宗，受理环境信访案件 8000 余宗，均已依法依规处理，不存在不作为现象。2019 年机构改革后龙岗生态环境部门按规定进行人员配置，因龙岗区是工业大区，确实存在监管力量不足现象，已增加了辅助监管力量，机构运行平稳。在科技监管方面，已配备便携式废气检测仪、无人机、红外遥感气体分析仪等科技设备。</p>	基本属实	<p>一、龙岗生态环境部门对深圳市明宇塑胶制品有限公司的注塑车间和深圳市精明龙实业有限公司的丝印车间未密闭的相关情况，下达了《责令改正违法行为决定书》，依法立案查处。目前，涉案公司已完成整改。</p> <p>二、排查发现的 8 家散乱污企业，3 家企业愿意自行关闭搬迁，5 家企业愿意自行停产整改，预计于 2021 年 9 月 27 日前完成整改。</p> <p>三、龙岗生态环境部门将继续联合平湖街道办，加大对卓越星源小区周边工业企业的巡查力度，安排网格员关注卓越星源小区居民诉求，对居民反映的环境问题，及时响应，快速处理。</p>	阶段性办结	无

12	X2GD 2021 0913 0107	关于深圳枢纽新建西丽站及配套工程建设给带来的噪音、震动隐患的问题报告，龙辉花园居民在规定的公示期内，对 2021 年 2 月 1 日公布的关于《深圳枢纽新建西丽站及相关工程环境影响报告书（征求意见稿）》提出了疑问及诉求，通过当面、快件、邮件等方式向原环评单位及深圳市环境保护局、广东省环境环保局及国家环保总局递交了我们的书面意见，时至今日半年过去了，没有一个单位有正式书面回复。	南山区	其他污染	<p>经市轨道部门调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、建设单位中国铁路广州局集团（以下简称广铁集团）收到龙辉花园居民对项目环评报告征求意见稿所提疑问后，会同中铁第四勘察设计院集团有限公司对意见采纳情况和不采纳情况进行了说明，并已纳入环评公参说明。因西丽站及相关工程可研尚未批复，广铁集团尚未上报环评报告，公参说明尚未到公示阶段，因此未对龙辉花园居民进行正式书面回复。</p> <p>二、南山区政府已于 2020 年在龙辉花园小区设立信访接待点，针对高铁环评等问题，通过多种方式向业主居民做好解释宣讲；同时，为进一步减少铁路对小区影响，南山区政府已启动龙辉花园棚改工作。</p> <p>三、市生态环境部门在收到龙辉花园居民对环评报告的疑问和诉求信后，已于 2021 年 2 月 25 日电话答复信访人，表示将在收到该项目环评报告审批申报后，充分听取公众意见，严格审查环境影响报告书。</p>	属实	<p>一、市轨道部门将协调中国国家铁路集团有限公司加快批复西丽站及相关工程可研，推动广铁集团和铁四院结合居民反馈意见，加快完善项目环评报告。</p> <p>二、市生态环境部门将按照《环境影响评价公众参与办法》规定，充分听取公众意见，严格审查环境影响文件，保证公众合法权益。</p> <p>三、南山区政府会同广铁集团继续向业主居民做好解释宣讲工作，打消居民对高铁项目环境影响疑虑，及时回应居民诉求，加快推动棚改工作。</p>	已办结	无
13	X2GD 2021 0913 0127	深圳市龙华区民治街道鑫茂花园 B1 栋 3 单元的业主反映，我们楼下有两家餐厅煲仔叔猪肚鸡和上品皇记猪肚鸡，这两家餐馆和我们上面的住宅是相邻的，而且我们这里没有公共烟道，煲仔叔猪肚鸡有 5 个炒炉，厨师也承认所有的猪肚鸡都是炒好后，再放到客人桌子上的。我们这里每天油烟扰民，业主根本不能开窗户。每天到处是恶心的油烟味，我们已经投诉上百次，要求依法取缔这两家餐厅，关闭这两家餐厅，我们从 2017 年 4 月开始投诉，龙华区环保局一直不处理。	龙华区	大气	<p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、举报反映的煲仔叔猪肚鸡和上品皇记猪肚鸡煲两家餐店位于民治街道鑫茂花园 B1 栋 1 层临街商铺，均与居民楼层上下相邻，产生油烟且未接入专用烟道。</p> <p>二、煲仔叔猪肚鸡厨房内设有 1 个电炒炉（2021 年 8 月新增，产生油烟），其余 4 个为液化气炉（不产生油烟），已安装油烟净化设施和光氧催化设施，设备正常运行，产生油烟经处理后低空排放，对周边群众造成一定影响。</p> <p>三、上品皇记猪肚鸡煲未设置炒炉，已安装油烟净化设施，产生气体经油烟净化设施处理后低空排放。龙华生态环境组织对上品皇记猪肚鸡煲开展臭气浓度检测，检测结果达标。</p> <p>四、2017 年 4 月至今，龙华生态环境部门共收到关于煲仔叔猪肚鸡和上品皇记猪肚鸡煲的油烟扰民投诉 28 宗，均已按环境信访案件办理流程予以核查、处置、回复。</p>	部分属实	<p>一、龙华生态环境部门对煲仔叔猪肚鸡增设电炒炉（产生油烟）的行为，下达责令改正违法行为决定书。</p> <p>二、9 月 17 日，煲仔叔猪肚鸡已撤除产生油烟的电炒炉；上品皇记猪肚鸡正常营业，油烟净化设施正常运行，现场未发现明显异味。</p> <p>三、龙华区相关部门已要求煲仔叔整改合格并臭气检测达标后方可营业，同时对煲仔叔猪肚鸡和上品皇记猪肚鸡进行不定期抽查检测。</p>	已办结	无
14	X2GD 2021 0913 0090	反映 9 月 6 日周一《深圳特区报》A5 版群众信访举报况一览表里，受理编号 D2GD202108290129，将莲塘口岸臭味与口岸大货车噪音问题的污染类型同归为噪音，对此深表疑惑，这两起事件造成污染问题的来源不同：臭气污染源来自香港打鼓岭垃圾填埋场，臭气影响的是整个莲塘片区，味道严重时整个罗湖都有，非常担心大货车噪音问题解决了这个案件就此办结了。	罗湖区	大气	<p>经市委大湾区办调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、2020 年 5 月起，罗湖区政府、市生态环境部门陆续收到莲塘臭气扰民相关投诉。罗湖区政府组织有关部门和专业团队，通过监测、排查、走访等方式持续开展调查核实工作，经技术专家团队论证，初步认定新界东北垃圾堆填区散发的臭气影响到罗湖区莲塘街道有关片区，且确定臭气污染源为两方面：一是香港新界东北垃圾堆填区；二是位于香港新界打鼓岭的嘉盛回收有限公司工厂。</p> <p>二、投诉者提及“将臭气问题归为噪音问题”与第三批 16 号来电案件有关。第三批 16 号案件除莲塘臭气扰民问题，还反映莲塘/香园围口岸大货车进关过桥经过减速带的噪音扰民问题。此案在交办我市时，污染类型定义为“噪声”，但实际上进行案件公开时，我市对臭气和噪声两个方面均进行了回应。市口岸办针对居民反映的莲塘口岸内道路减速带噪音扰民问题，已将减速带组进行拆除和优化工作，整改后莲塘口岸噪音分贝已处于标准范围内，至今未收到新的投诉。市委大湾区办和罗湖区政府就莲塘片区涉港臭气扰民问题仍在推进处理，努力推动港方落实有关改善措施，不存在“噪音问题解决了这个案件就此办结”的情况。</p>	属实	<p>一、罗湖区组织有关部门持续开展 24 小时在线监测和应急采样监测，主要监测硫化氢、氨气、臭气浓度、TVOC 等污染因子，每周向香港环保署反馈一次投诉和监测情况。香港出资购买相关装备及设施以及营运废气污染治理设施，并于今年年底前逐步落实整改措施。</p> <p>二、市生态环境部门、市委大湾区办与香港环保署等部门进一步沟通，研究筹备深圳市政府相关领导与香港环保部门相关领导召开视频会议商议有关事宜。香港环保署于 9 月 15 日再次表示正加快落实相关改善措施，解决臭气扰民问题。</p> <p>三、与居民保持充分沟通，做好宣传解释。及时做好受影响居民的解释工作，罗湖区有关部门持续通过与莲塘居民代表召开座谈会等方式，向居民通报香港方面的最新处理进展。</p>	未办结	无

15	X2GD 2021 0913 0076	之前群众反映的大鹏西涌鹤藪两厂污水长期溢流的事，查 2020 年 9 月以来污水厂每天的运营数据以及排水管网运营单位（排水公司）的管网情况记录就真相大白了。	大鹏 新区	水	<p>经大鹏新区管委会调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、举报反映的大鹏西涌鹤藪两厂实为大鹏新区南澳办事处西涌社区西涌 1 号临时污水处理站和西涌 2 号临时污水处理站。2021 年 7 月至 8 月，处于雨季和处理设备检修、变压器扩容期间，片区排水管网处于高水位状态，在降雨频密期间存在溢流。</p> <p>二、查阅 2020 年 9 月至今西涌 1 号、2 号临时污水处理站以及排水管网的运维资料，排水公司运行台账显示溢流主要发生在 2021 年 7 月至 8 月主汛期降雨和处理设备检修、变压器扩容期间。经分析，污水溢流主要原因如下：</p> <p>（一）2020 年 9 月大鹏新区全面消除黑臭水体整治工程建设完成，污水收集率逐步提高，污水管网负荷加大。</p> <p>（二）西涌片区部分老旧管网（含暗涵、暗渠）存在破损现象，地下水渗入污水管道，降雨天造成部分雨水进入污水管网，导致溢流。</p> <p>（三）西涌沙滩和华侨城水上乐园陆续开放，2021 年 6 月至 8 月底为暑假旅游高峰期，游客数量剧增，产生的污水量随之增加，且汛期期间降雨频密，部分时段受强降雨影响，管网高水位运行，出现溢流情况。</p> <p>（四）因停电、设备故障等突发情况，污水处理设施短时停产或减产，污水处理能力下降，导致管网出现溢流情况。</p>	基本 属实	<p>一、大鹏新区管委会已组织开展西涌 1 号、2 号临时污水处理站的扩容工作，目前已完成设备安装调试工作，污水处理效果初显。</p> <p>二、大鹏新区管委会组织力量对检查井周边排水沟的水面漂浮物进行进一步清理，积水洼地进行覆土绿化。</p> <p>三、大鹏新区管委会组织西涌 1 号、2 号临时污水处理站服务范围内的南澳办事处、西涌社区工作站、鹤藪村居民小组等居民代表前往现场查看，当前西涌污水处理设施运行正常，管网保持低水位运行，未发生污水溢流。</p>	已办 结	无
16	D2GD 2021 0913 0037	莲塘街道附近香港打谷岭垃圾填埋场，散发出浓烈的恶臭气味，还存在化工味，困扰莲塘居民多年，今年问题特别严重，已经损害健康，一直没有得到解决。希望督察组与香港方面进行交涉能关闭垃圾填埋场。	罗湖 区	大气	<p>经市委大湾区办调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>2020 年 5 月起，罗湖区政府、市生态环境部门开始收到莲塘臭气扰民相关投诉。罗湖区组织有关部门和专业团队，通过监测、排查、走访等方式持续开展调查核实工作，经技术专家团队论证，初步认定新界东北垃圾堆填区散发的臭气影响到罗湖区莲塘街道有关片区，且确定臭气污染源为两方面：一是香港新界东北垃圾堆填区；二是位于香港新界打鼓岭的嘉盛回收有限公司工厂。</p>	属 实	<p>一、罗湖区组织有关部门持续开展 24 小时在线监测和应急采样监测，主要监测硫化氢、氨气、臭气浓度、TVOC 等污染因子，每周向香港环保署反馈一次投诉和监测情况。香港出资购买相关装备及设施以及营运废气污染治理设施，并于今年年底前逐步落实整改措施。</p> <p>二、市生态环境部门、市委大湾区办与香港环保署等部门进一步沟通，研究筹备深圳市政府相关领导与香港环保部门相关领导召开视频会议商议有关事宜。香港环保署于 9 月 15 日再次表示正加快落实相关改善措施，解决臭气扰民问题。</p> <p>三、与居民保持充分沟通，做好宣传解释。及时做好受影响居民的解释工作，罗湖区有关部门持续通过与莲塘居民代表召开座谈会等方式，向居民通报香港方面的最新处理进展。</p>	未办 结	无
17	D2GD 2021 0913 0028	香港的垃圾填埋场距离莲塘街道只有一公里，造成严重空气污染、地下水污染，每天从早到晚臭气令居民无法正常生活，对周边居民造成严重的影响。深圳与香港没有对等的话语权，香港对深圳的诉求完全不理睬，希望中央能从更高层面与香港沟通协调，如果督导组下沉到深圳希望能到现场调研。	罗湖 区	大气	<p>经市委大湾区办调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、2020 年 5 月起，罗湖区、市生态环境部门开始收到莲塘臭气扰民相关投诉。罗湖区组织有关部门和专业团队，通过监测、排查、走访等方式持续开展调查核实工作，经技术专家团队论证，初步认定新界东北垃圾堆填区散发的臭气影响到罗湖区莲塘街道有关片区，且确定臭气污染源为两方面：一是香港新界东北垃圾堆填区；二是位于香港新界打鼓岭的嘉盛回收有限公司工厂。</p> <p>二、经罗湖区生态环境部门调查，未发现莲塘片区地下水受污染现象。</p> <p>三、香港特区政府不同层级官员和相关部门对香港新界东北堆填场臭气扰民问题给予了回应，并与深圳市政府建立专业联络机制协调解决臭气扰民问题。</p>	部 分 属 实	<p>一、罗湖区组织有关部门持续开展 24 小时在线监测和应急采样监测，主要监测硫化氢、氨气、臭气浓度、TVOC 等污染因子，每周向香港环保署反馈一次投诉和监测情况。香港出资购买相关装备及设施以及营运废气污染治理设施，并于今年年底前逐步落实整改措施。</p> <p>二、市生态环境部门、市委大湾区办与香港环保署等部门进一步沟通，研究筹备深圳市政府相关领导与香港环保部门相关领导召开视频会议商议有关事宜。香港环保署于 9 月 15 日再次表示正加快落实相关改善措施，解决臭气扰民问题。</p>	未办 结	无

							三、与居民保持充分沟通，做好宣传解释。及时做好受影响居民的解释工作，罗湖区有关部门持续通过与莲塘居民代表召开座谈会等方式，向居民通报香港方面的最新处理进展。		
18	X2GD 2021 0913 0045	来信反映生活噪声污染问题：上梅林文体公园几乎每天7点至11点和19点至22点，锻炼者播放音乐、广场舞的伴奏音响，吹拉弹唱的声音持续侵扰2~3小时，吵得人头昏脑胀，很烦躁。还有街道旁的大小广场、地铁口小广场也是广场舞产生噪音的地方。早上7、8点时几次经过黄贝岭地铁G2出口，见跳广场舞的，音乐声很大。幼儿园、学校的噪声污染问题。小区旁边有个幼儿园，喇叭声大得很，以前也投诉过。小区里的装修噪声、空调外机噪音等。	福田区	噪音	<p>经福田区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、上梅林文体公园内及公园东侧梅村地铁站A出口附近常有跳广场舞及吹拉弹唱等活动，出现噪音扰民情况。公园东侧的福田区华茂苑幼儿园因户外活动，偶尔播放音乐产生噪声。9月15日上午，福田生态环境部门在该公园附近2个点位开展昼间噪声监测，结果超标。9月17日晚，福田区梅林街道办对距离公园最近的新世界荔园阁小区进行排查，未发现装修或空调外机噪声扰民现象。</p> <p>二、黄贝岭地铁站G2出口文华大厦楼下社区公园广场存在跳广场舞活动情况，时间一般为早上7:45-9:00，期间使用便携式音响设备播放音乐，在每天早上跳广场舞的时间段，附近的文华大厦写字楼尚无人办公，此前也从未发生过相关噪声投诉，现场检查时广场舞音量正常。</p>	基本属实	<p>一、针对上梅林文体公园及其周边区域噪声扰民行为，福田公安部门建立迅速出警处置及时劝导机制，在公园小广场南北出入口及地铁口处空地旁重新树立温馨提示牌。福田区城管部门加大对公园的巡查力度，发现噪声扰民现象及时规劝。</p> <p>二、9月16日，福田区教育、城管、街道办等部门约谈华茂苑幼儿园负责人，要求其降低外放音乐音量，减少对周边居民的影响。</p> <p>三、罗湖公安部门、黄贝街道办对黄贝岭地铁站G2出口文华大厦楼下社区公园广场的唱歌跳舞群众进行了噪声污染防治宣传教育，对广场舞活动组织者进行教育引导，要求控制好广场舞时间以及播放音乐的音量，减少对周边居民的影响。组织者现场承诺不使用大功率音响器材，并控制娱乐时间和音量。</p>	已办结	无
19	D2GD 2021 0913 0016	之前已向督察组反映桃源居后山垃圾填埋场的问题，前两天看到当地的回复情况，说打了10个取样点只看到1个有垃圾，但是与现场市民观察到的事实不符；学校违规开挖10000多平方的山体（修建停车场、操场）中（地块一米以下）有一半是生活垃圾和工业垃圾，学校方面想掩盖挖到垃圾的事实，希望上级领导能到现场实地查看。	宝安区	土壤	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、经专业机构勘探调查，9月9日，公布了当时阶段性勘探调查情况：完成10个勘探点，其中9个点未发现垃圾、1个点有垃圾。目前已完成该区域全部勘探调查作业，勘查结果显示：该垃圾夹层非黄田垃圾填埋场的一部分。9月14日，媒体公布该调查结果。有关专项勘探调查由专业机构按技术规范独立完成，调查数据均有取样记录和现场照片。</p> <p>二、投诉所指的学校停车场、操场为中澳学校于2020年6月建成的面积11175.74平方米的运动场和毗邻的面积2359.15平方米的停车场。该停车场属违法建设，目前已停用围封管理，执法部门已对该违法行为立案查处。中澳学校运动场未取得规划建设手续，正依法进行调查处理。</p> <p>三、经比对运动场所在地块的2000年至2021年地形标高数据分析，该区域没有“开挖山体”行为。宝安区城管和综合执法部门于2021年7月完成黄田垃圾填埋场的场地调查工作，已探明地下存在垃圾、需整治修复范围为5.46万平方米，包括停车场全部区域和毗邻停车场的运动场小部分区域。该运动场和停车场的建设中实施过地表清理和原表层覆土处理，比对分析专业勘探调查数据，判断该运动场小部分区域之下的垃圾堆体与上游堆体连接平顺，厚度基本一致，过渡自然，未发现垃圾填埋场开挖痕迹。目前，相关部门正在对该校运动场施工过程中有无挖到垃圾情况进行调查。</p>	部分属实	<p>一、停车场目前已停用围封管理，执法部门已对该违法行为立案查处。</p> <p>二、结合黄田垃圾填埋场整治，加快研究制定“无名路”边坡垃圾夹层的整治方案，采取有效措施清除垃圾。</p> <p>三、加快中澳学校运动场的专项勘探调查，查明地下存量垃圾情况，并依法依规查明是否存在开挖垃圾行为。</p> <p>四、及时梳理处置群众反映的问题，通过现场解答、媒体公开等多种渠道，加强与群众的解释沟通，加快推进处理整改工作。</p>	未办结	无

20	X2GD 2021 0913 0036	<p>深圳市罗湖区清水河、龙岗区布吉及龙岗区坂田等区域周边居民苦，下坪环境园等臭气污染久矣。广东省和深圳市政府部门一直没有彻底解决此项严重环境污染问题。</p> <p>下坪环境园及周边源头臭气污染导致民怨沸腾，朝着越来越可能失控的局面发展。</p>	罗湖区	大气	<p>经市城管和综合执法部门调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、2019年11月前，由于下坪环境园超量填埋，在极端不利于气体扩散的气象条件下，存在臭气扰民现象。2019年11月以后，深圳市三大生活垃圾焚烧发电厂的建成投产，下坪环境园已不再填埋原生生活垃圾，填埋气对周边环境的影响基本消除。</p> <p>二、为解决下坪环境园环境安全问题，实施填埋气深度治理工程，投资5700万元，将下坪环境园改造成国内首个全密闭、有组织负压收集填埋气的大型填埋场，填埋气收集处理量达到100万立方米/天，收集规模和处理率均居国内首位。根据第三方检测结果，下坪环境园场界大气质量长期稳定达到《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）排放标准，各项指标远远优于国内其他填埋场。</p> <p>三、经过持续整治提升和周边居民共建共治，下坪环境园年投诉量从2017年906宗，下降到2020年17宗，投诉量大幅下降，治理效果明显。</p>	部分属实	<p>市城管和综合执法部门持续严格管理下坪环境园，进一步提升精细化管理水平，按规范要求开展各项环境监测，确保生产运行稳定达标。持续推进园区转型升级和景观提升工作，打造安全文明、科普教育、鸟语花香的生态环境园标杆。</p>	已办结	无
21	X2GD 2021 0913 0030	<p>关于餐厅违规排放油烟的投诉，深圳市民反映，被小区楼下的餐厅油烟困扰了好多年，也投诉了很多年，投诉到环保部门没有效果，都石沉大海，没有回应。因为这些餐厅的老板跟街道的各个部门都很熟悉，每次投诉转到街道就没人处理了。我们小区的居民都很绝望，每天忍受着油烟，投诉无门。我居住在深圳市福田区莲花街道东方玫瑰花园，小区楼下的8号、10号和11-12号商铺本是不允许开餐厅的，商铺内也没有设置专门的烟道，但是商铺的租户不顾小区业主的反对，坚持开了3家餐厅。排烟管就装在小区里面住户窗户下面，每天排放大量的油烟，油烟没经任何处理就直接排放到空气中，餐厅油污直接排入下水道。另外，商铺有19台空调主机也全部安装在小区里面住户窗户下面，每天产生大量废气，噪音污染严重，严重影响楼上居民的身体健康。恳请督察组彻查此事，责令相关部门立即关停该3家餐厅，并对相关的渎职人员进行责任追究。</p>	福田区	大气,水	<p>经福田区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、举报涉及的8号商铺为深圳市飞广达贸易有限公司、10号商铺为深圳市元颐珍和餐饮店、11-12号商铺为深圳市福田区轩缘贸易有限公司，</p> <p>二、2019年以来，福田生态环境部门、莲花街道办共接到8宗投诉反映东方玫瑰花园小区有关油烟、噪音扰民信访案件，均已按要求处理、回复。2019年1月1日至2021年9月5日，莲花街道办未收到有关东方玫瑰花园餐饮油烟投诉，收到2021年9月6日、9月15日相关餐饮油烟、噪音投诉案件2宗，已积极配合主办单位进行办理。</p> <p>三、经核查，东方玫瑰花园小区未配套建设专用烟道。小区楼下的8号、10号和11-12号3家企业中，深圳市元颐珍和餐饮店和深圳市福田区轩缘贸易有限公司对外经营餐饮服务项目违反了《中华人民共和国大气污染防治法》的规定；深圳市元颐珍和餐饮店和深圳市飞广达贸易有限公司存在污水未经预处理即排入到污水管道的违法行为。</p> <p>四、2021年9月14日，经福田生态环境部门监测，深圳市飞广达贸易有限公司空调外机噪声监测结果达标，深圳市元颐珍和餐饮店和深圳市福田区轩缘贸易有限公司空调外机运行噪声超标。</p>	基本属实	<p>一、2021年9月16日，福田生态环境部门对深圳市元颐珍和餐饮店及深圳市福田区轩缘贸易有限公司建设产生油烟废气的项目及噪声超标的违法行为下达责令改正违法行为决定书，并依法立案查处。</p> <p>二、9月17日上午，福田水务部门向深圳市元颐珍和餐饮店和深圳市飞广达贸易有限公司下达责令(限期)改正通知书，责令其限期建设排水预处理设施。</p>	已办结	无