

# 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十九批 2021年9月21日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X2GD202109140200	<p>投诉位于深圳市宝安区沙井街道民主大王山工业区2号的深圳市富美达五金有限公司(以下简称“富美达”)的环境违法行为,具体为:</p> <p>1、擅自扩大生产规模、增加喷漆工艺和镀种,废水未经处理偷排直排,废气处理经常不添加药剂处理,黄色废气直排;在废水监测时弄虚作假,有两根排放管道,有监测部门或机构来监测时放清水监测,无人监测或检查时废水不处理直接排放。</p> <p>2、投诉位于深圳市富美达五金有限公司一楼的钟表电镀车间,该公司环评只允许配套除油、电镀、清洗工序,但该公司在未经环保部门审批同意的情况下,擅自增加电镀镀种,擅自增加喷光油工艺,所使用的是油性的油漆,同时也使用天那水、稀释剂、苯等有毒有害物质,未建设废气处理设施,废气直排。本人曾拨打过12345和12369投诉热线要求处理,但深圳市生态环境部门对我们的诉求置之不理。</p> <p>3、深圳市生态环境局对深圳市富美达五金有限公司的违法行为存在包庇保护,执法走过场,虚假检查。</p>	宝安区	水,大气,其他污染	<p>经宝安区政府调查核实,该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、9月15日,宝安生态环境部门现场检查,深圳市富美达五金有限公司电镀镀种未超出环评批复文件规定,未发现擅自扩大生产规模、增加喷漆工艺和电镀镀种的违法行为。喷油工艺设备已拆除,未发现使用油性漆、天那水、稀释剂、苯类等有毒有害物质。该公司建有配套的废水、废气治理设施,通过环保竣工验收,废水、废气均收集处理。经采样监测,废水、废气检测结果达标。</p> <p>二、现场检测深圳市富美达五金有限公司排放口废水电导率,调阅废水在线监测平台和水平衡监控数据,检查废气自动加药设施,查阅治理设施运行台账,没有发现黄色废气直排、废水偷排直排与稀释排放等情况,但存在抽风量不足,员工出入时未及时关闭门帘,出现少量废气逃逸情况。</p> <p>三、经核查,宝安生态环境部门于9月8日曾收到对该公司增设工艺的投诉,检查发现该公司存在增设喷油、化学沉镍、化学沉金工艺的违法行为。9月10日下达了《责令改正违法行为决定书》。9月13日,现场复查该公司违法增设的喷油生产线已拆除,化学沉镍和沉金生产线已停产。9月19日化学沉镍、沉金生产线的主体设备已拆除。相关处理情况均按要求向投诉者及时反馈。</p>	部分属实	<p>一、宝安生态环境部门对9月8日检查发现的富美达公司未经审批擅自增设工艺的违法行为依法立案查处,责令富美达公司停止擅自增设的喷油工艺及化学沉镍、沉金生产工艺的生产,拟处罚人民币70万元。</p> <p>二、9月19日,富美达公司增设的化学沉镍、沉金生产线主体设备已完成拆除。</p> <p>三、宝安生态环境部门对富美达公司的厂房抽风量不足,员工出入时未及时关闭门帘出现少量废气逃逸的问题,要求企业对废气设施进行升级改造,加大抽风量,做好废气收集管控。</p>	已办结	无
2	D2GD202109140080	<p>幸福海岸小区前面空地(宝体C出口附近),有附近居民在该空地上焚烧各种生活垃圾。</p>	宝安区	大气	<p>经宝安区政府调查核实,该信访举报内容不属实。</p> <p>一、举报反映的幸福海岸小区前面空地,位于罗田路与新湖路交汇处,道路对面是宝安体育场,属于小区商铺停车区和人行道,人流密集。</p> <p>二、经现场核查,该区域地面未发现焚烧生活垃圾的痕迹,同时经向周边商户、物管人员及居民了解,均未在该区域发现焚烧生活垃圾行为,但不排除偶尔有人在该处路边烧纸钱祭拜。</p>	不属实	<p>宝安区新安街道办、社区和小区物业加强巡逻,及时发现、制止烧纸钱等焚烧行为,并通过张贴宣传单、业主微信群通报等方式,劝导小区居民住户文明祭拜、禁止焚烧纸钱等行为。</p>	已办结	无

3	D2GD 2021 0914 0073	深圳市龙华区大浪街道龙平社区福东龙华府旁边的空地拟建一个 220 千伏的变电站，离小区约 50 米，没有向龙华府的居民公示，担心电磁辐射污染。曾向区规划部门和 12345 反映，但是没有解决问题。	龙华区	辐射	<p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、投诉反映的拟建 220 千伏变电站位于龙华区大浪街道，与福东龙华府小区用地红线最短距离约 50 米。</p> <p>二、按照电力设施专项规划布局的相关要求，龙华规划和自然资源部门对该变电站的规划进行调整，于 2020 年 9 月 5 日至 2020 年 10 月 4 日按规定在规划和自然资源部门官方网站、深圳特区报进行公示，同时在规划大厦、大浪街道办事处、项目现场等摆放公示展板。</p> <p>三、根据我市同类型的变电站运行情况，相关电磁场强度都远低于国际和国内相关标准限值。室内变电站工频感应电磁场能量较小，加上建筑屏蔽作用，其场强对人体的影响低于运行时的部分日常家电。</p> <p>四、按照相关规定，后续变电站建设前应编制环境影响报告表，报生态环境部门备案。该变电站建设完成后，需要进行环评验收，符合要求后方可投产运行。</p> <p>五、龙华规划和自然资源部门于 2021 年 8 月曾收到福东龙华府业主有关反对修建变电站信访投诉，就反映的电磁辐射安全隐患问题、规划调整及公示等情况及时回复了信访人。</p>	部分属实	<p>一、龙华区政府各有关部门将搭建沟通平台，充分了解居民诉求，加强与群众沟通解释，积极回应居民关切。</p> <p>二、龙华区政府各有关部门将加大科普宣传力度，积极向居民介绍变电站相关建设标准和运营要求，通过组织参观同类型变电站等方式，提升居民对变电站的了解认识。</p>	已办结	无
4	X2GD 2021 0914 0167	反映深圳水库水源保护区内大量偷倒建筑垃圾和不明来源垃圾，利用所租用的深圳市罗湖区东湖街道、大望股份公司管辖三个村（大望村、新田村、新平村）果场山林地，与 2019.1-2020.3 收纳周边的建筑垃圾、工业垃圾及不明来源的垃圾，利用夜间使八轮泥头车、小金刚运泥车运至保护区山里填埋倾倒，数量数万辆，相关垃圾被掩盖，污染深圳水库水源。	罗湖区	土壤，生态	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、大望村、新田村、新平村属罗湖区东湖街道大望社区，由大望股份有限公司日常管理，位于深圳水库饮用水源保护区，约有 6000 亩果场山林地。1993 年左右，约 5000 亩果场山林地租用给郭某某用于林场经营；部分果场山林地（包含牛始埔山林）未出租，由村集体管理。</p> <p>二、罗湖区相关部门曾在 2019 年 11 月发现大望村牛始埔此前有非法倾倒余泥渣土（非工业垃圾或其他不明来源的垃圾）行为。目前，已及时处置并完成复绿。后续通过设置铁门、安装监控以及加强人员巡查、无人机巡查，2019 年 11 月以后在大望社区其他点位未发现类似非法倾倒违法行为。</p> <p>三、非法倾倒的余泥渣土未污染水库水源，倾倒点下游正坑水入库支流及其他水库水质均无异常。</p> <p>四、经核查，暂未发现大望村、新田村和新平村存在利用租用的果场山林地收纳垃圾的行为。</p>	部分属实	<p>一、罗湖区各相关部门对 2019 年以来的固体废物管理情况开展自查自纠，各类固体废物均有明确去向，未发现非法倾倒的行为。</p> <p>二、罗湖区公安部门成立专班，对牛始埔山林非法倾倒渣土案进一步调查取证，采取技术手段，深挖肇事行为人。</p> <p>三、罗湖区政府将与龙岗区政府建立联防联控机制，进一步做好水库水源保护区内所有出入通道卡口的管理工作，从源头上严防偷倒余泥渣土情况发生。</p>	已办结	无
5	X2GD 2021 0914 0128	深圳市龙华区龙华街道景龙社区景华新村东区 29 号一楼的首尔韩式炸鸡，没有净化设备，厨房油烟直接排放，油炸味道一天到晚，怀疑使用地沟油，十分难闻。没有隔油池清洗水直排下水道经常造成水管堵塞，污水横流，污染环境。多次向房东、社区工作站反映没有效果。	龙华区	大气，水	<p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、举报反映的首尔韩式炸鸡店位于龙华区龙华街道景龙社区景华新村东区 29 号一楼。店内设有炸鸡炉 3 个（在用 1 个、备用 1 个、停用 1 个），未配套安装油烟净化设施。炸鸡过程中产生的油烟经油烟收集管道引至楼顶直接排放，炸鸡作业时未及时关闭门窗，导致油炸气味外溢，对周边居民造成影响。</p> <p>二、首尔韩式炸鸡店使用金燕牌起酥油和海皇牌棕榈油（现场提供了进货相关票据），现场检查暂未发现使用地沟油。</p> <p>三、首尔韩式炸鸡店餐厨污水先后经油水分离器、隔油池和化粪池处理后，排入景华新村污水管网，现场未发现水管堵塞及污水横流等现象。</p> <p>四、此前，龙华生态环境部门和属地社区工作站均未收到有关首尔韩式炸鸡店相关问题的信访投诉。</p>	部分属实	<p>一、龙华生态环境部门对首尔韩式炸鸡店未安装油烟净化设施的违法行为，下达《责令改正违法行为决定书》。目前，首尔韩式炸鸡店已按要求停业整改，并采购了油烟净化器，正在预约安装。</p> <p>二、龙华生态环境部门将在该店完成油烟净化设施安装调试后，组织进行油烟检测，检测达标后方可正式营业。</p> <p>三、加强日常巡查，做好周边群众的沟通解释工作，及时公示该店处理整改情况及检测结果。</p>	已办结	无

6	D2GD 2021 0914 0061	针对第十批桃源居案件的回复。当地政府回复说：汇江一路，中澳实验学校操场不属于黄田垃圾填埋场，只是有部分边缘有重叠，有部分垃圾。用地不属于生态红线地。若是这么回复，则现在投诉该地是非法垃圾填埋场，被人非法开挖，开挖出来的垃圾去向不明。	宝安区	土壤	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、2021年9月12日，深圳特区报A5版《群众信访举报转办和边督边改公开情况》（第十批）“调查核实情况”的公示内容中，未提及“中澳实验学校操场不属于黄田垃圾填埋场”、“只是有部分边缘有重叠，有部分垃圾”等信息。</p> <p>二、2021年3月，深圳市桃源社区公益事业发展中心在汇江一路旁修建“无名路”时挖到垃圾夹层。经专业勘探调查，此处垃圾夹层不属于垃圾填埋场。该“无名路”未取得规划报建手续，目前道路已依法封停、正进行调查。“无名路”修建工程挖出的33吨垃圾，由相关环保科技有限公司分拣打包后交由垃圾发电厂焚烧处理，垃圾去向清晰。</p> <p>三、中澳实验学校操场为中澳学校于2020年6月建成的运动场，未取得规划建设手续，相关行政处理程序正在推进。该运动场所处区域位于黄田垃圾填埋场西南侧，与垃圾填埋场边界相连。黄田垃圾填埋场为1992年开始投入使用的简易填埋场，2000年停用并封场，不属于非法垃圾填埋场。宝安区已完成垃圾填埋场的场地调查，初步探明该运动场小部分地区地下2-6米以下区域存在垃圾，已纳入填埋场整治修复范围。经对比分析有关勘探数据，学校运动场部分地区地下垃圾堆体与上游堆体连接平顺，厚度基本一致，过渡自然，未发现垃圾填埋场开挖痕迹。运动场施工过程中是否挖到垃圾的情况相关部门正在进行调查。</p>	部分属实	<p>一、结合黄田垃圾填埋场整治，宝安区政府加快研究制定“无名路”边坡垃圾夹层的整治方案，采取有效措施消除垃圾。</p> <p>二、宝安区政府将进一步深入群众，摸清实情，扎实工作，及时梳理处置群众反映的问题，通过现场解答、媒体公开等多种渠道，加强与群众的解释沟通，加快推进处理整改工作。</p>	未办结	无
7	D2GD 2021 0914 0053	中源瑞环保科技有限公司，深圳市建业环保科技有限公司生产噪音特别大，怀疑是没有证件手续的。	龙华区	噪音	<p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、深圳市中源瑞环保科技有限公司和深圳市建业环保科技有限公司开办建设了建筑废弃物消纳场，主要从事建筑废弃物综合回收利用。中源瑞公司消纳场设有1条破碎-洗砂全流程生产线，建业公司消纳场设有2条洗砂生产线和1条破碎生产线，破碎机、洗砂机等设备在建筑废弃物装填、破碎、分筛和洗砂等过程中会产生较大噪声。</p> <p>二、按照《深圳市建设项目环境影响评价审批和备案管理名录（2021年版）》的相关规定，中源瑞公司消纳场和建业公司消纳场无需办理环保相关手续。经核查，以上2家公司未取得住建部门建筑废弃消纳资格审批备案手续。</p> <p>三、中源瑞公司消纳场自2018年11月投资建设，处于试生产阶段，2021年7月底已全面停工。建业公司消纳场于2020年9月开始投产，目前已全面停工。</p>	属实	<p>一、9月5日，龙华区住建部门对建业公司消纳场未办理建筑废弃物消纳资格备案手续的违法行为，依法立案查处，拟处罚款人民币3万元。</p> <p>二、9月17日，龙华区住建部门对中源瑞公司消纳场手续不全等问题依法进行立案查处，拟处罚款人民币10万元。</p> <p>三、龙华区政府住建、生态环境等部门要求中源瑞公司、建业公司完善相关手续，依法取得建筑废弃物消纳资格后方可生产。落实厂界加装围挡、采用低噪声设备等隔音降噪措施，确保噪声达标排放。</p> <p>四、龙华区政府住建、生态环境、街道办等部门加强监管执法、噪声监测以及强化与群众的沟通解释，减少噪声扰民情况发生。</p>	已办结	无
8	X2GD 2021 0914 0091	深圳市宝安区新安二路湖景居居民关于投诉以及请求小区入口垃圾转运站搬迁的第三封信件，督察组转当地办后目前垃圾转运站只是提示停运改造，无正式搬迁计划，小区居民担心当地单位再次走过场。	宝安区	土壤	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、9月5日，举报反映的垃圾转运站已暂停运行，待完成全面升级改造后再行启用。该转运站承担包含湖景居在内周边小区约6000多居民日常生活垃圾转运处理，是该片区居民必不可少的生活配套公共设施。周边没有新建垃圾转运站的合适场地，也没有可以替代处理该小区生活垃圾的转运站。该转运站符合深圳市城市规划标准与准则要求。</p> <p>二、宝安区新安街道办按照《深圳市生活垃圾转运站升级改造工程技术指引》对该垃圾转运站进行全面升级改造，推动达到除臭最佳效果。敦促运营单位提标抓好日常管理，最大限度减少对居民生活的影响。</p>	属实	<p>宝安区城管、街道办等部门将进一步细化转运站整体改造方案，结合居民对降低臭味、噪音、安全、地面湿漉等问题的诉求，对垃圾转运站进行全面的升级改造，同时通过多种渠道进一步了解群众诉求，做好沟通解释。</p>	已办结	无

9	X2GD 2021 0914 0087	深圳市新海洋印刷有限公司，在深圳市龙华区观光路1171号，印刷废气直接排放，臭气难闻。油墨罐、废灯管等废料直接混入生活垃圾桶。请帮忙解决。	龙华区	大气，土壤	<p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容不属实。</p> <p>一、举报反映的深圳市新海洋印刷有限公司实为深圳市欣海洋印刷有限公司，位于深圳市龙华区观澜街道观光路1167号，主要从事包装盒的印刷生产加工，设有印刷、粘合、裱纸、裁切、包装生产工艺。</p> <p>二、深圳市欣海洋印刷有限公司配套建设废气治理设施，产生的有机废气经处理后高空排放。近3年来，龙华生态环境部门未收到有关欣海洋公司废气扰民相关投诉，通过多次现场突击检查、走访周边群众、核实VOCs工况监控设备数据等方式，均未发现欣海洋公司存在废气直排和臭气难闻的情况。</p> <p>三、深圳市欣海洋印刷有限公司建有危险废物贮存间，签订了危废处理协议，危险废物转运联单无异常。废油墨罐、废灯管等固体废物均规范贮存，进出管理台账详实。</p>	不属实	<p>一、龙华生态环境部门对欣海洋公司进行检查，废气处理设施正常运转，未发现臭味，并对正常生产时排放的废气进行了监测，监测结果达标。未发现生活垃圾桶中存在废油墨罐、废灯管等固体废物。</p> <p>二、龙华生态环境部门持续强化对欣海洋公司的日常监管执法。组织开展涉VOCs企业废气综合整治，规范工业企业废气排放、收集和处理行为。继续做好投诉群众的沟通解释工作，公示投诉案件办理情况，接受群众监督，保障群众合法权益。</p>	已办结	无
10	X2GD 2021 0914 0084	深圳市观澜大水坑荣福路上的潮旺餐厅，占道经营，养海鲜的水直接排到雨水井，在后面停车场开设洗碗工厂，废水直排，臭气扰民。	龙华区	水，大气	<p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容不属实。</p> <p>一、举报反映的潮旺餐厅一楼设有大排档，二楼设有包房，在店面经营，暂未发现占道经营现象。</p> <p>二、潮旺餐厅海鲜区地面已设置排水沟，临时养殖溢流污水经排水沟排入市政污水管网，暂未发现污水排入雨水井情况。</p> <p>三、潮旺餐厅洗消区配套建设两座隔油沉淀池，设有一条厨房餐具集中清洗线，用于自己餐具的清洗消毒，不对外承接业务。经深圳市水务有关部门采用示踪剂进行溯源排查，该餐饮公司洗消污水经隔油沉淀后排入市政污水管网。</p> <p>四、潮旺餐厅建设有油烟净化处理设施，设施运转正常，现场未发现存在异味。9月18日，龙华生态环境部门组织对该餐厅进行油烟、恶臭监测，结果达标。此外，2021年8月，龙华生态环境部门对该餐厅油烟进行了2次监测，结果均达标。</p>	不属实	<p>一、龙华区城管部门加强对餐饮行业的日常监管，推动落实“门前三包责任制”，杜绝出现占道经营以及市容环境卫生脏乱差等情况。</p> <p>二、龙华区水务部门加强对餐饮行业隔油池、管网接驳等排水管理工作。</p> <p>三、龙华生态环境部门加强对餐饮行业油烟废气、噪音的监测，严厉查处超标违法行为。</p> <p>四、街道办事处落实属地管理责任，进一步加强日常巡查监管，做好餐饮业相关监管工作。</p>	已办结	无