

# 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十二批 2021年9月24日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X2GD202109170179	反映宝安区新安街道信义领御小区住宅楼正对面有一个垃圾回收站，常年恶臭无比，每天24小时都会飘来一股恶臭，严重影响周围民众的正常生活。	宝安区	大气	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、投诉反映的垃圾回收站原为信义领御小区存放装修材料和装修垃圾的临时堆放点，住户入住后因小区内部垃圾存放点容量不足，物业公司将此处作生活垃圾临时堆放点。</p> <p>二、该垃圾临时堆放点地面未硬化，无配备冲洗设施，未按照规范做好密闭和除臭措施，垃圾堆放产生异味，对周边居民产生影响。</p>	属实	<p>一、宝安区城市管理和综合执法部门对信勤物业公司存在公共地块临时堆放生活垃圾等行为，下达《责令改正违法行为通知书》，责令物业公司立即拆除垃圾临时存放点，清理堆放垃圾，保持路面整洁。9月19日，信勤物业公司已清空该临时堆放点垃圾并拆除临时围挡，恢复原状。</p> <p>二、宝安区新安街道办协调将临时垃圾收集点改至400米外暂未启用的空置物业，以解决该小区生活垃圾收集中转问题。</p> <p>三、宝安区新安街道办约谈了信勤物业公司负责人，要求严格落实环境卫生和生活垃圾分类投放管理的主体责任，加强对新设临时垃圾收集点管理，避免出现垃圾异味扰民问题。</p>	已办结	无
2	X2GD202109170104	投诉高筑墙烧烤档非法营业，噪声扰民，废气污染。深圳市宝安区福海街道华强城市花园的一个普通百姓。小区楼下有个“高筑墙羊肉店”（具体地址深圳宝安区华强城市花园1期与3期之间的荔宝路），一直以来占道经营，夜间客户饮酒作乐大声喧哗，摇骰子猜码，噪声扰民，烧烤气味四处乱窜，使得楼上居民长期居住在一个十分不良的夜间环境。众多住户投诉却得不到有效解决。	宝安区	噪音，大气	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、投诉反映的高筑墙烧烤档是宝安区福海街道利明丰烧烤餐厅。该餐厅9月15日申请食品经营许可证变更，目前正在办理中。该餐厅经营中存在超门店经营行为，存在顾客在室外就餐喧哗的情况。</p> <p>二、该餐厅设有1个无烟烧烤炉、1台油烟净化和UV除臭一体机，烧烤油烟经处理后通过专用管道在住宅楼楼顶高空排放。现场检查时，油烟处理设施运转正常，但厨房门窗未按要求关闭，导致油烟逸散存在扰民。</p> <p>三、2021年4月以来，宝安生态环境部门共收到该餐厅油烟扰民投诉5宗，均按要求及时处理，并督促该餐厅先后进行两次油烟处理升级改造。9月19日，宝安生态环境部门组织对该餐厅油烟进行监测，监测结果达标。</p>	基本属实	<p>一、宝安市场监督管理部门对利明丰烧烤餐厅无证从事食品经营的行为，依法立案调查，现场查封该餐厅经营场所，责令立即停业，取得《食品经营许可证》前不得营业。</p> <p>二、宝安公安部门对利明丰餐厅负责人及喝酒摇骰子、大声喧哗的食客进行现场训诫。</p> <p>三、宝安区福海街道办对该餐厅超门店经营行为下达《责令改正违法行为通知书》，并查扣占道经营设施，拟罚款人民币1992元。</p> <p>四、宝安区福海街道办、社区工作站约谈了华强城物业和利明丰餐厅负责人，要求物业管理公司加强小区秩序管理，督促餐饮企业不得超门店经营。</p>	阶段性办结	无

3	D2GD2 02109 17005 4	洪浪北地铁站 C 口对面的建筑工地, 全年无休止施工, 噪音扰民已持续几年, 不时出现早上六七点开始施工, 晚上十一点多结束的情况。	宝安区	噪音	<p>经宝安区政府调查核实, 该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、投诉反映的建筑工地为宏发新领域花园项目工程, 该项目的建设单位已按规定编制施工噪声防治方案, 安装了扬尘、噪声在线监测设备, 设立了噪声污染防治监管公示牌。</p> <p>二、经查看该工程视频监控记录, 9月18日早上存在超时施工行为。9月19日, 宝安生态环境部门组织对该项目边界开展噪声监测, 结果达标。</p> <p>三、2020年以来, 该项目共申请午间或夜间施工许可38次, 获得许可37次、驳回1次; 宝安生态环境部门共受理该项目噪声投诉42宗, 均及时处理反馈。检查发现超时施工违法行为1宗, 已立案查处, 罚款人民币3万元。</p>	基本属实	<p>一、9月18日下午, 宝安生态环境、住建部门与新安街道办联合约谈宏发新领域花园工程建设、施工和监理单位负责人, 督促其严格落实施工降噪措施, 不得在规定施工时段外超时施工。</p> <p>二、宝安区住建部门已对施工单位、监理单位进行约谈警示, 对施工单位、监理单位在广东省房屋建筑和市政基础设施工程施工质量安全动态管理系统进行扣分, 同时对项目经理、项目总监进行个人违规行为扣分。</p> <p>三、9月18日, 宝安生态环境部门对该工地超时施工的违法行为下达《责令改正违法行为决定书》, 依法立案查处, 拟罚款人民币3万元。</p> <p>四、宝安区住建部门已督促施工单位在工地围挡明显位置设置信息栏, 公开张贴工程相关信息。</p>	已办结	无
4	X2GD2 02109 17008 1	<p>反映深圳市南华村改造项目破坏生态环境的情况。</p> <p>该建设项目没有经过环保部门及专家论证, 改变了城市规划确定的建设原则和控制性要求, 沿深圳河边修建机动车道, 在深圳河边、自然湿地附近修建180米超高层住宅, 将破坏项目附近湿地内鸟类等生物的栖息环境, 威胁鸟类飞行安全, 打破该环境敏感区域的生态平衡, 破坏深圳湾生态圈的生态环境。</p> <p>该建设项目处于深圳湾区域水鸟(鹭科、鸭科等)飞行通道: 沿东西方向往返于福田红树林自然保护区、米埔自然保护区和深圳河中下游浅岸及梧桐山之间。该建设项目破坏了鸟类迁徙通道的生态环境, 对鸟类的迁徙造成影响, 沿河动车道夜间机动车的灯光照射, 以及超高层住宅夜间照明灯光及噪音, 影响了在河对岸湿地栖息的鸟类的生息, 破坏了鸟类栖息地的生态环境, 导致自然保护区内鸟类的生存环境受到破坏。</p>	福田区	其他污染	<p>经福田区政府调查核实, 该信访举报内容不属实。</p> <p>一、南华村棚户区改造项目紧邻河套深港科技创新合作区, 距米埔自然保护区边缘约4公里、福田红树林自然保护区边缘约5.3公里、深圳河河道约30米。</p> <p>二、按照《深圳市建设项目环境影响评价审批和备案管理名录(2021年版)》相关要求, 该项目不需要开展建设项目环境影响评价审批或者备案。</p> <p>三、该项目高度重视生态环境和鸟类保护, 已编制《深圳南华村更新项目鸟类保护生态影响研究报告》和《福田区南园街道南华村棚户区改造项目专项规划》, 并经深圳市城市规划委员会建筑与环境艺术委员会审批通过, 不存在未经法定程序修改城市规划强制性相关情况。</p> <p>四、该项目规划设置沿河市政道路以满足机动车出行需求, 改善片区交通微循环, 道路红线均在该项目拆除范围内, 不涉及生态控制线。该项目开发建设用地范围内沿河第一排住宅建筑高度严格控制在120-130米以内, 其余建筑高度控制在180米以内, 满足对规划区的建筑高度、开发强度控制要求, 保障鸟类生物安全, 维持深圳湾生态圈生态系统稳定。</p> <p>五、该项目按规划建成后噪声、夜间灯光对鸟类活动影响处于健康状态, 影响较小。</p>	不属实	<p>福田区将在南华村棚户区改造项目设计、施工等方面做好继续生态环境保护工作:</p> <p>一、通过控制建筑立面、减少玻璃幕墙和高反光材料使用、加强沿河景观绿化、减少夜间亮化泛光照明、采用降噪沥青路面等措施构建鸟类友好环境, 减小对鸟类生态影响。</p> <p>二、督促施工单位严格落实防尘降噪措施, 文明施工, 减少夜间施工, 加强环境噪声监测, 严厉查处超时施工等违法行为。</p> <p>三、畅通居民沟通渠道, 充分听取居民意见, 加强信息公开, 及时响应居民合理诉求。</p>	已办结	无

5	D2GD202109170033	南头直升机场现在准备搬迁到龙华区，但是附近有居民、学校，医院，担心以后受到噪音影响，质疑该项目是否可以建设在居民楼附近，环评是否存在问题，希望有更好的选址和方案。	龙华区	其他污染	<p>经市发展改革部门调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、2019年9月，《广东省发展改革委关于深圳南头直升机场迁建项目核准的批复》同意建设深圳南头直升机场迁建项目，迁建后的机场场址位于深圳市龙华区与龙岗区交界的樟坑径片区。</p> <p>二、龙华樟坑径机场建成投用后对周边居民会产生一定噪声影响，目前中国中海直有限责任公司开展了项目环境噪声评价有关研究工作，尚未启动该项目环评报告书编制、征求公众意见及报批等工作。根据本机场噪声影响评价初步分析论证，通过合理制定规划、严格落实环保措施，严格管理，机场建成使用后噪声对环境的影响可满足相关规定标准。</p> <p>三、市发展改革、规划和自然资源等部门分别委托专业机构，先后在深圳市辖区内，以及与东莞凤岗、惠州惠阳交界区域等提出了十余处备选场址，综合考虑地形、空域、气象、跑道、净空、水源保护、电力高压线等条件，通过现场踏勘、资料调研、机场关键性工程及飞行程序可行性分析，充分征求各方意见等，经专家评审、军方、民航主管部门和深圳市政府审议决策，最终选定了樟坑径机场场址。</p>	部分属实	<p>一、市发展改革部门要求中国中海直有限责任公司进一步评估机场投入使用后对周边区域群众生活与工作的噪声影响情况，按照相关规定加快启动项目环境影响报告书编制、征求公众意见及报批工作，优化完善机场运营后噪声防治措施，及时回应周边群众诉求，主动做好沟通解释工作，真实有效地做好环境影响评价。</p> <p>二、市发展改革部门会同交通运输部门、龙华区政府和龙岗区政府，进一步加大宣传力度，主动与拟选机场选址的周边居民做好解释工作，及时回应群众关切诉求。</p> <p>三、机场建成投用后，市交通运输部门将督促机场运营单位选购噪声更小、性能更优的直升机机型，优化航班安排、飞行程序及起降路线，严控休息时段航班频次，减轻噪声影响。</p>	已办结	无
6	X2GD202109170068	海祥阁小区正前方的南山投资集团赤湾食堂，油烟排放严重超标，扰民严重。小区业主经常投诉，但一直没有效果。	南山区	大气	<p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、投诉反映的南山投资集团赤湾食堂为中国南山开发(集团)股份有限公司内部职工食堂，由深圳市赤湾商业发展有限公司负责日常管理。该食堂油烟管道排放口位于食堂楼顶北侧，毗邻海祥阁小区，直线距离约40米，油烟对海祥阁小区居民有一定影响。</p> <p>二、9月18日，南山生态环境部门对该食堂油烟进行监测，结果达标。</p> <p>三、收到交办案件前，深圳市赤湾商业发展有限公司已接到海祥阁小区业主反映其油烟扰民问题投诉。深圳市赤湾商业发展有限公司已于2021年8月25日启动赤湾食堂排烟系统改造工作，计划于10月7日完成。</p>	部分属实	<p>一、9月18日，南山生态环境部门、南山区招商街道办事处约谈了深圳市赤湾商业发展有限公司负责人，要求该公司采取有效措施，降低油烟对周边居民的影响。</p> <p>二、9月20日南山生态环境部门、南山区招商街道办事处、赤湾社区工作站、深圳市赤湾商业发展有限公司以及海祥阁居民代表在赤湾社区工作站召开了赤湾食堂油烟问题整改协调会。深圳市赤湾商业发展有限公司表示赤湾食堂排烟系统改造工作全过程将接受海祥阁居民的监督，听取周边居民的意见建议，确保于10月7日完成改造工作。</p>	已办结	无
7	X2GD202109170033	反映西坑社区居民长期饱受环境污染，身心健康受到严重影响，污染源来源两个方面：一、黄金冶炼和工业废水提炼重金属主要企业：1、翠绿黄金精炼公司；2、小福贵金属有限公司；3、点金贵金属精炼公司；4、博远贵金属科技公司。二、喷漆行业主要企业：1、乔丰公司。2、慧明眼镜创业园。3、盛鑫源眼镜厂。	龙岗区	大气	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、2020年以来，龙岗生态环境部门组织对西坑社区共进行了7次空气质量监测，结果均达标。2021年9月19日，龙岗区园山街道办事处对西坑社区的住户进行问卷调查，回收128份有效问卷，其中118份表示未发现环境污染情况，10份表示偶尔有闻到过异味。</p> <p>二、经现场核实，投诉的7家企业中，博远贵金属科技公司已于2020年搬迁；深圳市盛鑫源兴金属材料有限公司（投诉的盛鑫源眼镜厂）生产过程无废水、废气及危废产生；其余5家均有配套的废气、废水处理设施且危废均规范收集处置。</p> <p>三、翠绿黄金精炼公司、点金贵金属精炼公司因2021年9月中秋假期未生产。2019年以来，龙岗生态环境部门分别对翠绿黄金精炼公司、点金贵金属精炼公司两家公司进行废气监测7次和8次，结果均达标。</p> <p>四、深圳市小福贵金属有限公司因污染防治设施升级改造未生产，现场检查时，废气收集处理设施完好，废水废气处理设施没有</p>	部分属实	<p>一、龙岗生态环境部门对深圳市慧明眼镜有限公司注塑生产工艺未在密闭空间进行的违法行为，下达了《责令改正违法行为决定书》，依法立案查处。</p> <p>二、9月19日，龙岗生态环境部门对翠绿黄金精炼公司、小福贵金属有限公司、点金贵金属精炼公司、乔丰科技实业(深圳)有限公司、盛鑫源兴金属材料有限公司负责人进行约谈，要求各公司严格落实污染防治主体责任，确保达标排放。</p> <p>三、龙岗生态环境部门将对复工的点金贵金属精炼公司、深圳市慧明眼镜有限公司及翠绿黄金精炼公司3家公司进行监测，根据监测结果作进一步处理，并督促问题企业整改到位。</p> <p>四、龙岗区将持续加大执法检查力度，畅通群众投诉渠道，及时依法处理环境违法问题。</p>	未办结	无

					<p>运转。2019年以来，龙岗生态环境部门共对该公司进行废气监测13次，结果均达标。</p> <p>五、乔丰科技实业（深圳）有限公司正常生产，废气和废水处理设施正常运转。9月18日，龙岗生态环境部门对该公司喷漆、注塑车间废气排放口、厂界外无组织排放废气进行采样监测，结果均达标。</p> <p>六、深圳市慧明眼镜有限公司1楼注塑车间在生产，车间未密闭，产生的有机废气无组织排放至厂外，喷漆工艺未生产。</p>				
8	D2GD202109170011	反映沙井街道新沙路京基御景珑庭小区正对面的竞华电子科技有限公司产生异味，味道刺鼻，异味扰民问题很严重，夜间也有这种问题。	宝安区	大气	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、京基御景珑庭住宅小区与竞华电子科技有限公司厂房距离较近，存在一定的废气扰民情况。</p> <p>二、9月18日夜間，宝安生态环境部门对竞华电子科技有限公司废气工艺生产车间开展突击检查，现场废气处理设施运转正常，暂未发现偷排、漏排等违法行为。</p> <p>三、9月19日白天和夜间，宝安生态环境部门对竞华电子科技有限公司总排口废气采样监测，监测结果达标；在敏感点京基御景珑庭小区对无组织排放废气进行监测，结果达标。</p>	部分属实	<p>一、宝安生态环境部门约谈了竞华电子科技有限公司，要求其在达标的前提下继续升级改造废气污染防治设施，落实工位密闭收集。</p> <p>二、宝安生态环境部门将加强日间常态巡查和夜间突击检查，实现全天候全方位巡查。</p> <p>三、加强与投诉群众沟通，及时公布环境监测、整改、执法等方面的信息，积极回应群众诉求，开展入户上门、组织群众代表座谈。</p>	已办结	无
9	X2GD202109170016	深圳市福田区梅林街道下梅林一街10号的“梅林、香蜜湖交警中队综合楼”工地施工噪声扰民，从2021年5、6月份开始梅林、香蜜湖交警中队综合楼工地就开始打桩，打桩机噪声和其他施工噪声让人受不了。	福田区	噪音	<p>经福田区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、2021年5月6日，福田生态环境部门对梅林、香蜜湖交警中队综合楼项目项目存在超时施工违法行为，已依法处罚。</p> <p>二、福田生态环境部门督促该项目的建设单位编制了噪声污染防治方案，设置了建筑施工噪声污染防治公示牌，设立了信访接待室，安装了噪声在线监测设施，购置了隔音降噪设施但尚未安装。</p> <p>三、福田生态环境部门对该项目9月7日存在的施工噪声超标排放的行为，下达《责令改正违法行为决定书》，并依法立案查处。</p> <p>四、9月18日、19日，福田区组织生态环境、住建等部门前往现场检查，对该项目施工噪声进行监测，结果均达标。</p>	属实	<p>一、9月20日，福田区信访、生态环境部门联合约谈梅林、香蜜湖交警中队综合楼项目建设单位、施工单位负责人，要求加快完善隔音降噪措施，严控作业时间，减少施工噪声对周边居民影响。</p> <p>二、9月21日，该项目已安装机械移动式隔声屏，安排专人负责现场噪声管控，调整施工工序，高噪声施工作业尽量安排在居民非休息时间进行。</p>	已办结	无
10	D2GD202109170012	新沙天虹百货后面的竞华电子公司、新沙天虹百货对面的泰康电子公司经常在晚上、雨后、周末排放难闻的工业废气，24小时的生产加工噪音很大，严重影响周边居民的正常生活。	宝安区	大气，噪音	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、9月18日夜間，宝安生态环境部门突击检查竞华公司、松下泰康公司，现场废气处理设施运转正常，暂未发现偷排、漏排等违法行为，暂未发现废气难闻的问题。</p> <p>二、9月18日夜間、9月19日白天和夜间，宝安生态环境部门分别对松下泰康公司和竞华公司总排口废气采样监测，结果达标。在两家公司厂界开展噪声监测，结果达标。</p> <p>三、部分新建住宅小区与原有工业厂房距离较近，存在一定的废气和噪音扰民问题。</p>	部分属实	<p>一、宝安生态环境部门约谈了竞华公司、松下泰康公司负责人，督促进一步完善废气、噪声污染防治措施，确保废气、噪声稳定达标，减少对周边新建住宅的影响。</p> <p>二、宝安生态环境部门将对竞华公司、松下泰康公司的监督性监测频次由每年1次增至每季度1次，噪声监测由1次增至2次。</p> <p>三、宝安生态环境部门将在周边小区安装空气质量微型监测站，实现片区空气质量实时监控。</p> <p>四、宝安区有关部门将加强与群众的沟通，及时收集、积极回应群众诉求。</p>	已办结	无