

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十四批 2021年9月26日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X2GD202109190191	天峦湖花园小区居民经常闻到塑胶味,已持续7年多,曾向有关部门反映,但问题未得到解决。怀疑是周边的工业企业偷排。	坪山区	大气	<p>经坪山区政府地调查核实,该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、天峦湖小区于2016年12月开始入住居民,2020年8月开始,坪山区有关部门陆续收到天峦湖小区居民有关废气扰民的投诉。坪山区有关部门多次组织召开业主代表座谈会,邀请业主代表全程参与巡查。</p> <p>二、目前,天峦湖小区周边涉塑胶废气排放企业有3家,分别是:比亚迪汽车工业有限公司、深圳市中天信涂料有限公司、深圳市嘉卓成科技发展有限公司。接到交办案件后,询问该小区物业人员和马峦小学教职员工,表示未曾闻到塑胶味,小区周边道路施工和养护时,偶尔会闻到沥青气味。</p> <p>三、2021年9月22日上午,天峦湖小区有一位居民在业主群反映闻到很重异味,坪山生态环境部门核查发现距离天峦湖小区西南侧约50米大山陂水库环湖绿道正在进行沥青铺设作业,现场可闻明显沥青气味,已要求施工单位做好沥青车辆覆盖并加强施工信息公开工作。</p> <p>四、坪山生态环境部门9月21日对天峦湖小区空气质量以及比亚迪公司、中天信公司的废气排放口进行监测,结果均达标。查看天峦湖小区、比亚迪公司、中天信公司和嘉卓成公司2021年以来的月度监测数据,结果均达标。查看天峦湖小区VOCs监测预警系统特征污染物排放情况,数据无异常。</p>	部分属实	<p>一、坪山区相关部门将加强道路施工和养护监督管理,督促施工单位做好沥青物料覆盖和施工信息公示,及时告知周边居民施工计划。</p> <p>二、坪山生态环境部门将督促比亚迪公司、中天信公司、嘉卓成公司严格履行环保主体责任和社会责任,在废气达标排放基础上提高污染物治理水平,强化减排措施,最大限度降低对周边环境的影响。</p>	已办结	无
2	D2GD202109190078	龙平紫园小区临近盐龙大道,小区居民受到交通噪声困扰。希望加装减音带。	龙岗区	噪音	<p>经市交通运输部门调查核实,该信访举报内容属实。</p> <p>一、龙平紫园小区位于盐龙大道东侧,距离盐龙大道主线最近处约50米,小区建设时间晚于盐龙大道。</p> <p>二、9月21日和22日,龙岗生态环境部门对龙平紫园小区室外噪声进行监测,结果昼间和夜间噪声均超标。</p> <p>三、开发商在龙平紫园小区靠盐龙大道一侧已安装隔声窗,在小区与盐龙大道之间已种植绿化带,在小区围墙位置设置了直立式声屏障,但开发商未按环评批复要求在盐龙大道上设置声屏障。</p>	属实	<p>一、市交通运输部门计划对盐龙大道临近小区路段路面进行更新,重新铺设沥青路面,并加强道路设施养护,保证路面平整,预计今年年底前完成。</p> <p>二、市交通运输部门协调交警部门加强行车秩序管理,加强对鸣笛、超载、超速等违规行为执法力度。</p> <p>三、市交通运输部门将会同市生态环境、住房城乡建设部门以及龙岗区政府成立联合工作组,进一步压实开发商主体责任,约谈小区开发商,并监督开发商严格按照环评批复要求在盐龙大道上建设声屏障。</p>	未办结	无

3	X2GD202109190165	观湖街道龙馨家园楼盘从2015年开建以来,每天早上四点开始施工,经常通宵施工,施工产生的噪音对周边居民生活造成影响。2020年6月民爱中心工地使用的挖掘机排放黑烟,施工产生的扬尘,对周边居民生活造成影响。龙馨家园工地和民爱中心工地的化粪池污水每天都往观盛三路人行道流。	龙华区	噪音, 大气	<p>经龙华区政府调查核实,该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、龙馨家园项目于2018年开工建设,与周边小区距离较近,建筑施工过程中产生的噪声对周边小区群众造成影响。龙华生态环境部门针对该项目超时施工的违法行为已立案处罚5宗,累计处罚人民币15万元。</p> <p>二、民爱中心工地为深圳市创新创业无障碍服务中心项目,该项目前期拆除作业施工过程中未严格落实建筑施工扬尘防治措施造成扬尘污染,现场检查未发现排放黑烟的情况。</p> <p>三、9月22日,龙华生态环境部门组织对龙馨家园项目建筑施工噪声进行了检测,结果达标。对深圳市创新创业无障碍服务中心项目的10台非道路移动机械开展尾气检测,结果达标。</p> <p>四、龙馨家园项目施工单位曾在科苑观澜小区围挡旁设有集装箱卫生间,私自开挖将污物直排至科苑观澜小区污水井。该集装箱卫生间已于2021年9月15日拆除,生活污水已接入市政污水井,周边未见化粪池污水往人行道流的情况。</p> <p>五、深圳市创新创业无障碍服务中心项目生活区污水管接入市政污水井,未见化粪池污水乱排迹象。</p>	部分属实	<p>一、龙华区相关部门再次约谈龙馨家园项目、深圳市创新创业无障碍服务中心项目施工单位负责人,要求继续做好建筑施工扬尘、噪声、非道路移动机械尾气等污染防治措施。观湖街道办走访了周边群众,通报了两个项目的处理情况,群众表示理解和支持。</p> <p>二、龙华区相关部门将加强以下工作:一是将龙馨家园项目、深圳市创新创业无障碍服务中心项目列为重点监管对象,规范施工作业行为;二是加强全区建设工程监管,严厉打击污染环境的违法行为;三是继续做好投诉群众的沟通解释工作,及时公示施工信息等情况。</p>	已办结	无
4	X2GD202109190161	富强路裕康时尚名居一楼有8、9家餐饮店,油烟排放口设置在楼房西侧二楼,排放的油烟对楼上居民生活造成影响。已持续一年多,曾向环保部门反映,但问题未得到解决。	福田区	大气	<p>经福田区政府调查核实,该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、裕康时尚名居小区一楼裙楼共有5家餐饮店,均已安装油烟净化处理设施并在低空排放,对二楼及以上居民产生影响。</p> <p>二、2020年9月以来,福田生态环境部门共接到裕康时尚名居有关餐饮油烟扰民问题的投诉3宗,并于2020年12月9日约谈4家餐饮店,要求进行整改,其中1家餐饮店于2021年3月停止餐饮服务。截至2021年9月,福田区有关部门未再接到相关投诉。</p>	基本属实	<p>一、9月21日,福田生态环境部门对裕康时尚名居小区一楼5家餐饮店涉嫌存在与居住层相邻的商业楼层内从事产生油烟餐饮服务项目的违法行为,下达《责令改正违法行为决定书》,要求停止经营产生油烟的餐饮服务项目。</p> <p>二、9月23日,福田生态环境部门现场复查,其中1家已暂停营业,其余4家已取消产生油烟的餐饮服务项目。</p>	已办结	无
5	D2GD202109190067	淘金山绿道,绿道建在深圳水库一级水源保护区里面,违反水源保护区的一些规定。	罗湖区	生态	<p>经罗湖区政府调查核实,该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、淘金山绿道(含1.2公里深圳水库巡逻道),为原二线关巡逻路。深圳水库巡逻道位于深圳水库饮用水水源一级保护区内,但因绿道规划与其走向相重合,罗湖区政府将绿道建设与之相衔接,且仅对原二线关巡逻路进行必要的维修和品质提升,未新建道路。</p> <p>二、原二线关巡逻路在必要维修和品质提升后,仍然作为森林消防和深圳水库饮用水源保护巡逻通行、应急交通的通道,该巡逻道范围内未新建建筑物、构筑物等与保护水源无关的项目、设施,未违反相关规定。</p> <p>三、罗湖区城管部门已在深圳水库巡逻道范围内设置了7套水源观测望远镜和监控设备,实行24小时安保巡逻和日常保洁,严格管控可能影响水源的行为。自2019年9月底绿道开放以来,未发生过污染水源的情况。</p>	部分属实	<p>一、罗湖区城管部门现场核查了绿道管理情况,要求绿道管养单位进一步加强日常巡逻,切实做好水源巡查保护工作,严禁可能污染水源的情况发生。</p> <p>二、罗湖区有关部门将继续加强宣传,引导前往淘金山绿道的市民自觉遵守水源保护的规定,营造共同保护饮用水源的良好氛围。</p>	已办结	无

6	D2GD2 02109 19006 3	1、盐田港至沙头角口岸海边栈道，早上经常能闻到有臭味，怀疑是海水不干净，有死鱼死虾。 2、大梅沙社区里，靠近环梅路、奥特莱斯商场的两个湖，经常散发恶臭味道，环境卫生脏。	盐田区	水	经盐田区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、2021年以来，盐田港至沙头角海域水质达到海水第二类标准，符合近岸海域三类环境功能区水质目标要求。9月20至23日早上，盐田区水务部门现场巡查，栈道沿线未发现违法排污行为，海域水体清澈，无异味，偶有垂钓者丢垃圾和遗弃死鱼死虾现象。 二、大梅沙内湖公园周边无工业企业，生活污水全收集处理，内湖无排污口，经监测内湖主要水质指标达到景观水体要求。9月20至23日期间巡查，湖水无异味无臭味，湖面及周边总体干净整洁有序。9月22日检查发现靠近中通水岸小区湖面有落叶漂浮，周边存在疑似生活垃圾异味，为垃圾收集作业期间短时气体外溢。	部分属实	一、盐田区相关部门对垂钓区地面实施冲洗，并加强栈道整体卫生保洁力度和清扫频次。 二、盐田区政府约谈了大梅沙内湖公园管理单位，责成全面开展公园环境卫生整治，加强日常巡查和保洁频次，责成小区物业加强垃圾收集收运作业管理，加大清理冲洗频次和力度，强化大梅沙社区生活垃圾收运点巡查巡检督导。	已办结	无
7	D2GD2 02109 19003 1	反映梅林街道百兴苑小区前后都是旧村改造工地，建设过程中导致第4栋发生沉降、漏水问题等等，导致房屋受损，向施工方反映，但是没有得到处理。小区地块红线被施工方侵占。小区内部道路也被施工方占用，很多运输车辆经过，存在安全隐患，希望当地政府理清红线问题，封闭小区。反映施工工地噪音扰民，扬尘扰民。	福田区	大气， 噪音	经福田区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。 一、2020年6月，福田区住建部门委托鉴定机构对百兴苑小区进行应急评估，结果为房屋存在开裂、脱落情况，但暂无垮塌危险。建设单位深圳市上梅林实业股份有限公司委托鉴定机构进行裂缝检测，结果为拆除施工未对房屋主体结构造成不利影响。2020年7月8日至今，建设单位委托鉴定机构持续对小区楼栋进行沉降监测，2021年9月18日最新监测报告表明，项目周边环境无异常。 二、施工单位深圳市浩丰达爆破工程有限公司在祠堂村15栋危楼拆除过程中因施工需要在该小区红线范围内作业，2021年8月3日拆除工程结束后已退出红线。百兴苑与祠堂村出入梅华路的唯一道路由百兴苑与祠堂村等周边居民共用，承担市政道路功能。 三、2021年9月20日，福田生态环境部门对该项目施工噪声进行监测，结果超标。福田区住建部门自2020年6月以来，对项目扬尘问题下发监督检查意见书及责令整改通知书4次。	基本属实	一、9月23日，福田生态环境部门对该项目施工噪声超标排放违法行为下达《责令改正违法行为决定书》，并依法立案查处。 二、9月23日下午，现场拆除作业已结束，施工单位已退出百兴苑小区红线，现场裸土已覆盖。 三、福田区政府将加强部门联动，定期开展施工噪声、扬尘污染防治及房屋安全联合巡查，并建立健全长效监管机制，保障周边居民的合法权益。	未办结	无
8	X2GD2 02109 19006 8	中海半山溪谷24本栋一楼餐饮没有餐饮用的专用烟道，将油烟直接排入居民使用的烟道，造成油烟回流至居民家中。晚上占用公共资源进行露天烧烤、火锅。到凌晨使得居民无法正常休息，长期投诉均无相关部门给出处理方案。	盐田区	大气， 噪音	经盐田区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。 一、中海半山溪谷小区24栋未设立餐饮配套的专用烟道，餐饮商铺与住户共用烟道，楼下共有4家餐饮店，产生的油烟经净化设备处理后通过所在楼栋烟道引至楼顶排放或直排至室外，存在油烟回流至居民家中的问题。 二、经排查，4家餐厅均存在在居民小区公共平台开展露天烧烤、摆台、煮火锅的行为，产生油烟、噪音对周边住户存在影响。 三、2020年以来，盐田生态环境部门、盐田街道办对接到该小区的居民投诉，均有及时处理，餐饮企业露天经营存在回潮问题。	基本属实	一、9月20日，盐田街道办对4家餐饮店占用公共空间资源违规经营的问题进行清理整治，截至9月23日，露天经营问题已全部完成整治，后续将加大巡查力度，避免返潮现象。 二、盐田生态环境部门对4家餐饮企业涉嫌在居民住宅楼、未配套设立专用烟道的商住综合楼从事产生油烟的餐饮服务项目的违法行为，下达《责令改正违法行为决定书》，其中1家已停业、直排烟管已拆除，另外3家已停止使用产生油烟的设施。	已办结	无
9	D2GD2 02109 19001 7	深圳市南沙区桃源街道留仙大道塘朗城和宝能城之间地铁5号线，该线路在地面行走的时候产生噪声，对周边居民造成影响。居民从2020年至今一直向地铁集团、南山区生态局反映，一直没有得到处理。上述两个部门回复：根据后建服从先建，应该由后面建设的小区负责自行解决噪声问题。另外反映该项目噪声监测不规范的问题，甚至晚上测出噪声轻微超标也不处罚。此外反映地铁5号线没有进行后环评。	南山区	噪音	经市轨道部门调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、2020年12月2日和2021年3月29日，地铁集团委托检测机构对塘朗城和宝能城开展噪声检测，结果塘朗城昼间、夜间均达标，宝能城昼间达标、夜间列车经过时噪声超标。宝能城和塘朗城项目均按照施工图设计要求落实相关降噪隔声措施。工程验收前，经第三方检测机构检测结果显示宝能城和塘朗城（室内）允许噪声级满足《民用建筑隔声设计规范》要求。 二、2020年以来，南山区政府收到相关投诉后已要求地铁集团开展升级该区段声屏障可行性研究及钢轨打磨加强维护等工作。地铁集团已完成该区段相关设施设备的检查维保、打磨整治、更换轨下胶垫等工作。	部分属实	一、市轨道部门会同南山区政府、市住房建设局等部门督促地铁集团按时间计划完成和实施地铁降噪综合提升方案。 二、市轨道部门将会同南山区政府、市住房建设局督促宝能城和塘朗城开发商了解市民的具体诉求，研究通过升级楼盘自身隔声及通风装置来落实降噪责任。 三、南山区政府加强与周边居民的沟通协调工	已办结	无

					<p>三、南山区政府对前期检测机构和结果进行了合法合规性审查，检测机构资质及检测结果均符合规范。</p> <p>四、鉴于地铁5号线、宝能城和塘朗城前期均已按照环评要求落实了相关环保措施并通过验收。外环境噪音超标不作为地铁噪音排放超标依据进行行政处罚，现有法律法规暂无对地铁噪音排放超标情况相应处罚条款。</p> <p>五、根据相关法律法规，地铁5号线建设运行过程中暂无不符合经审批的环境影响报告书情形，暂不需要开展环境影响后评价。</p>		<p>作，积极搭建平台及时回应居民诉求，切实研究维护群众的合法权益。</p>		
10	X2GD202109190058	<p>来信反映：深圳远超智慧生活股份有限公司（地址：深圳市坪山区碧岭街道沙湖社区锦龙大道南2号），胶水味道刺鼻，对员工的伤害大，食堂油烟向空中排放。</p>	坪山区	<p>大气</p> <p>经坪山区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、深圳远超智慧生活股份有限公司已取得环评批复，实行排污许可登记管理，主要从事家具的生产加工。经查该企业使用胶水为水性胶水，年使用量约3.7吨。</p> <p>二、9月20日，坪山区政府组织卫生健康、生态环境等部门对该公司进行现场检查监测，胶水样品和受影响工作岗位环境样品、工作场所职业病危害因素检测报告、受影响岗位职业健康体检报告均合格。坪山生态环境部门对喷胶废气、食堂油烟进行了监测，结果均达标。</p> <p>三、深圳远超智慧生活股份有限公司设有员工食堂，食堂厨房有2个灶头，有油烟净化装置一套，净化后的油烟通过管道高空排放，符合环保规范，监测结果达标。</p>	部分属实	<p>一、坪山区政府要求深圳远超智慧生活股份有限公司进一步提升环境污染治理水平，强化内部管理和监控，严格履行环境保护主体责任和社会责任，加强污染防治设施运行维护，在废气达标排放基础上进一步提高污染物治理水平。</p> <p>二、按照相关法律法规，继续做好职业病防治工作，落实用人单位职业病防治主体责任。同时，坪山区已将该公司纳入职业卫生重点企业范畴，后续将继续加强对该用人单位职业病防治工作的监督检查。</p>	已办结	无	