

# 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十五批 2021年9月27日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2GD202109200090	集信大厦肆坊商场一楼二楼餐厅没有专用烟管，产生的油烟对楼上居民产生严重影响。	宝安区	大气	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、集信大厦肆坊商场位于松岗集信大厦1至3楼商业层，该商业楼层建成之初未配套建设专用烟道。深圳鼎域商业管理有限公司承租开办肆坊商场后建设了商业楼层专用烟道，并配套安装了油烟净化器。</p> <p>二、肆坊商场内有8家餐厅，均安装了油烟净化器。其中5家餐厅的油烟经店内油烟净化器一级处理后接入商场专用烟道，经商场配套的油烟净化二级处理后从商场三楼排放；另外3家餐厅的油烟经店内油烟净化器一级处理后从商场排放。油烟管道排放口与居民楼较近，对居民造成影响。</p> <p>三、9月21日，宝安生态环境部门现场检查发现肆坊商场内的顶峰茶餐厅油烟净化设施运行不正常，其余7家餐厅油烟净化器均正常运行。</p> <p>四、9月22日，宝安生态环境部门对肆坊商场8家餐厅油烟采样监测，其中2家餐厅油烟超标。</p>	基本属实	<p>一、宝安生态环境部门约谈了肆坊商场8家餐厅及物业方鼎域公司，要求餐厅油烟全部接入肆坊商场专用烟道经过二级净化处理后达标排放，并加强油烟净化处理设施日常维护，定期开展油烟检测，确保达标排放。要求鼎域公司对油烟净化设施提标改造。</p> <p>二、宝安生态环境部门下达《环境监察意见书》，要求鼎域公司及8家餐厅限期完成整改。截至9月24日，3家餐厅已对油烟净化设施及管道进行清洗维护，1家餐厅已购置新的油烟净化器。</p> <p>三、宝安生态环境部门对不正常运行油烟净化器、油烟超标排放的餐厅下达了《责令改正违法行为决定书》，并依法立案调查处理，拟处罚人民币5.5万元。</p>	阶段性办结	无
2	X2GD202109200214	深圳海洋新兴产业基地陆域形成工程中，施工单位大量非法套采近海海砂进行陆域吹填作业施工，一方面造成海洋生态环境的破坏，另一方面套采国家资源，扰乱砂石市场秩序。工程施工单位砂石来源资料造假，瞒骗监管。	市辖区	生态	<p>经市规划和自然资源部门调查核实，该信访举报内容不属实。</p> <p>一、深圳市海洋新兴产业基地项目涉及的近海区域的浅层海砂资源极少，主要为淤泥质底土，深层海砂资源埋藏于-14米至-20米之间需使用专业采砂船开采。市规划和自然资源部门、海事部门对非法采砂、采砂船只加强监管执法，保持高压态势，未发现采砂船只在项目附近活动，也未发现项目施工有盗采海砂行为。根据《项目施工期海洋生态环境监测验收报告（2018年3月—2021年2月）》和《2021年度水文泥沙监测阶段成果报告》，工程施工期所在海域无环境损害、污染事故发生。</p> <p>二、项目施工已使用粉细砂434.4万立方米，主要来源为接收周边包含粉细砂的疏浚弃置料242万立方米以及从周边码头以及湛江东海岛砂场购买的192.4万立方米粉细砂。中粗砂已进场375.7万立方米，主要来源从湛江东海岛砂场和项目周边码头购买，包括部分建筑基坑砂。各项砂石来源凭证资料较为清晰。</p>	不属实	<p>一、9月21日，市规划和自然资源部门工作组赴现场突击检查，项目未进行填海施工，河道疏浚作业位于用海审批范围内。工作组要求施工方依法依规作业，不得盗采海砂资源。</p> <p>二、深圳市规划和自然资源部门将加强海上巡查，并利用信息化手段强化监管，要求项目业主单位持续开展海洋生态环境跟踪监测，做好生态补偿和生态修复工作。同时，各职能部门将严格落实《住房城乡建设部等部门关于加强海砂开采运输销售使用管理工作的通知》要求，加强海砂倒查溯源，坚决维护正常的海砂开采利用秩序。</p>	已办结	无

3	X2GD202109200199	举报深圳市宝安区石岩街道松白路宏源发花卉苗木产业园在水资源保护区内违章建筑达 30000 多平方，严重影响当地农业生态环境及居民正常出行。该违章建筑挂名为花卉苗木产业园，实际是用来高价出租场地谋求暴利。其它占用水资源保护区的违章建筑大部分都依法拆除，该花卉市场被人多次投诉，至今仍然屹立不倒。	宝安区	生态	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、宏源发花卉苗木产业园位于二级水源保护区，现有 1 栋 4 层永久建筑、13 处临时建筑，为历史遗留建筑；另有 4 处花卉温控大棚为 2019 年建成，未办理报建手续，相关部门已立案调查处理。</p> <p>二、该地块属于城乡建设用地，不是农业生态用地，不存在影响农业生态环境的问题，产业园的经营活动没有超出园区地块范围，不会对居民正常出行造成影响。</p> <p>三、该产业园按规范完成了排水管网雨污分流改造，生活污水接入市政污水系统，雨水最终流入天圳河。经核查，排水设施运行正常，没有发现影响水资源的问题。</p> <p>四、该产业园承担花卉苗木种植、花市文创、科普教育功能，每年定期在此开展农业植物防疫检疫宣传、安全农资普法宣传、农业技术推广示范等活动，确有通过场地租赁收取使用租金，主要用于维持科普基地日常管理。</p>	部分属实	<p>一、宝安区政府相关部门加紧推进宏源发花卉苗木产业园 4 栋花卉温控大棚查处工作，严格依法依规推进案件办理。</p> <p>二、宝安区政府将加大对宏源发花卉苗木产业园执法巡查，排查处理园区内违法生产经营行为。</p> <p>三、开展环保政策法规宣讲，督促园区企业履行环境保护主体责任，规范生产经营行为，完善排污处理设施。</p>	已办结	无
4	X2GD202109200185	鹅埠镇南坑水村村民反映乾泰技术动力电池的公司主营业务是报废汽车拆解，去年开始到现在，乾泰公司只是拆解电动汽车，且数量不多。现在，村民发现根据乾泰公司的环评公示，他们要上马燃油汽车拆解及燃油发动机再制造项目，项目的上马投产，显然对我们村庄、附近河流会带来污染，带油污的废水会到处流。为此，我们坚决反对。	市辖区	其他污染	<p>经深汕特别合作区管委会调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、2017 年 12 月 4 日，乾泰项目一期工程拆解电动汽车内容取得环评批复，批复同意乾泰公司拆解 2 万辆/年，去年至今实际拆解 2370 辆，拆解数量不多。</p> <p>二、2021 年 8 月 3 日，乾泰项目一期扩建工程取得环评批复，批复同意乾泰公司建设燃油汽车拆解及燃油发动机再制造等方面内容。</p> <p>三、目前，乾泰项目一期扩建工程尚未开工建设，该工程投产后，生产废水不外排，雨水、生产废气收集处理后达标排放，不会对南坑水村及附近河流造成污染影响，不存在带油污的废水到处流的现象。</p> <p>四、南坑水村未来将全部搬迁，现阶段村庄部分土地已出让给工业企业，村庄四周现状用地均已明确拟建工业项目。</p>	部分属实	<p>深汕特别合作区将从产业引进、环保准入、规划选址、土地出让等方面加强源头把控，并做好以下工作：</p> <p>一、继续跟进乾泰项目一期扩建工程后续建设和运营情况，督促企业完善后续环保手续。</p> <p>二、加强乾泰项目一期扩建工程建设期和运营期的日常生态环境监管，严格落实环保“三同时”制度，确保各项配套建设的污染防治设施落实到位，严厉打击非法排污行为。</p>	已办结	无
5	X2GD202109200156	深圳市龙华区仁山智水花园与龙华区外国语学校一路之隔，学校高音喇叭及学校保安的吹哨声产生的噪声污染已有两年之久，期间曾就有关噪声污染投诉到学校、区教育局甚至媒体，但是过了一段时间后又提高音量（可能是学校换了领导或换了管理高音喇叭的老师），导致附近的居民受到很大影响。	龙华区	噪音	<p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、龙华区外国语学校与仁山智水花园相隔一条马路，直线距离为 30 米。</p> <p>二、华区外国语学校上课时段、课间活动广播和上下课高峰期交通疏导均会产生噪声。</p> <p>三、2018 年至今，龙华区教育局和龙华区外国语学校交通疏导员共接到 3 宗噪声扰民投诉。学校处理整改后音量有所降低，但举行大型活动或应急情况下仍会产生较大噪声，影响周边居民。</p>	属实	<p>目前，龙华区外国语学校上放学时段不再使用哨子和手持式高音喇叭。课间操期间，学校广播系统音量控制在 60 分贝以内，减轻对周边居民的影响。</p>	已办结	无

6	D2GD202109200023	反映香蜜湖路 4003 号万科温馨家园距离香蜜湖路五六米，该路段车流量很大，夜间大车较多，噪音很严重，形成噪音扰民，希望加装降噪措施，降低噪音，避免噪音扰民。	福田区	噪音	<p>经福田区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、万科温馨家园小区与香蜜湖路车行辅路最短间距约 14 米，与车行主路最短间距约 38 米，其中车行辅路西侧有 5 至 10 米的绿化隔离带。</p> <p>二、根据福田区交警部门测算，单向车道全天车辆直行和左转弯通行数约为 205 辆/小时；单向车道夜间车辆直行和左转弯通行数约 72 辆/小时。</p> <p>三、9 月 21 日、22 日、24 日，福田生态环境部门分别在万科温馨家园小区楼顶及地面进行昼间、夜间交通噪声监测 4 次，结果昼间噪声均达标，夜间噪声均超标。</p> <p>四、福田区交通运输部门于 2007 年在香蜜湖路万科温馨家园段主路设置隔音屏，并于 2020 年更换为隔音效果更佳的新型材料；香蜜湖主路与辅路均为具有降噪功能的柔性沥青路面；同时万科温馨家园与香蜜湖路主路之间设置有竹林、乔木绿化带隔离，具备一定的隔音降噪功能。</p>	基本属实	<p>一、福田区交通部门已要求养护企业进一步加强常态化巡查保养，确保该路段和隔音设施完好。</p> <p>二、福田区交警部门已加强香蜜湖路万科温馨家园段巡查，严厉查处机动车鸣笛等违法行为。</p> <p>三、蜜湖街道办已加强万科温馨家园周边区域巡查，降低生活噪声对周边居民的影响。</p>	已办结	无
7	D2GD202109200022	反映观禧花园小区闻到一阵一阵的臭味，化工味，令人呕吐，从东面吹来，早上、晚上六七点、下雨天异味问题较为严重。	龙华区	大气	<p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、观禧花园小区位于深圳市龙华区观澜街道环观南路和观天路交汇处，处于观澜（深圳）与凤岗（东莞）交界处。龙华生态环境部门、观澜街道办等对观禧花园小区周边归属于深圳市辖区的企业进行现场检查，各涉气企业废气处理设施均正常运转，车间密闭，暂未发现环境违法行为。</p> <p>二、龙华生态环境部门组织对观禧花园小区空气质量进行检测，结果达标。</p> <p>三、观禧花园小区东面的逸吴工业园、西旺工业园、科力兴工业园、雅商科技园等均归属于东莞市凤岗镇，今年 8 月底有过废气扰民投诉情况，工业园内企业涉及注塑、印刷、喷漆等多种产生废气的工艺，产生的臭气因气候因素可能对观禧花园小区造成影响。</p> <p>四、2021 年 9 月以来，龙华生态环境部门对观禧花园小区及周边多次进行巡查，暂未发现在早上、晚上六七点钟、下雨天存在异味严重的情况。根据观禧花园小区周边 VOCs 走航检测结果，深圳市辖区范围内暂未发现异常情况。</p>	基本属实	<p>一、深圳龙华生态环境部门联合东莞市生态环境局凤岗分局研究提出了具体工作方案，成立了交叉执法行动领导小组，召开了现场部署会，并于 9 月 26 日开展联合执法行动，以观禧花园小区周边区域为重点，着力解决跨界污染问题。</p> <p>二、深圳龙华生态环境部门对观禧花园小区及周边群众进行了走访，并通过微信群等方式及时向群众反馈了调查处理情况。</p>	阶段性办结	无
8	D2GD202109200017	禾花社区工作站至信德学校之间约 400 多米有多个工厂，每天排放类似农药、油漆、油墨、烧焦等刺鼻气味，尤其是晚上至凌晨特别明显，对周边居民、师生有严重污染影响。	龙岗区	大气	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、禾花社区工作站至信德学校之间约 400 多米存在 28 家工业企业，涉废气排放企业 5 家。</p> <p>二、9 月 21 日夜间，龙岗生态环境部门对禾花社区工作站、信德学校两个点位进行空气质量监测，结果均达标。</p> <p>三、9 月 22 日，龙岗区平湖街道办随机走访 90 名周边住户、商铺经营者及学校师生，其中 85 位表示未闻到过刺鼻气味，5 位表示曾闻到过异味。</p> <p>四、9 月 21 至 22 日，排查发现深圳市粤之彩印刷有限公司覆膜车间未密闭，存在废气外泄现象。9 月 22 夜间，突击检查 5 家涉废气排放企业，1 家企业在生产，未发现废气违法排放行为，深圳市粤之彩印刷有限公司已停产，其余 3 家未生产。</p>	部分属实	<p>一、龙岗生态环境部门对深圳市粤之彩印刷有限公司覆膜车间未密闭废气外泄的环境违法行为，下达《责令改正违法行为决定书》，并依法立案查处，拟处罚人民币 2 万元。</p> <p>二、龙岗区平湖街道办向周边居民解释异味问题、调查处理、整改情况和下一步计划，居民表示理解和支持。</p>	已办结	无

9	X2GD2 02109 20000 6	坂田街道和成嘉业名园小区配套的公共烟道出现裂缝，导致油烟逸散，对小区居民生活造成影响。	龙岗区	大气	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>龙岗区组织相关单位及专家现场查验论证，已排查出和成嘉业名园小区配套的公共烟道因焊接工艺问题导致管道接驳处存在 11 处漏点，有少部分油烟从漏点渗出，进入消防通道，对居民生活造成影响。</p>	属实	<p>一、龙岗区住建部门要求和成嘉业名园小区建设单位根据专家论证意见实施整改。积极走访小区业主，做好沟通解释工作并对整改和验收提出技术指导。</p> <p>二、截至 9 月 25 日，和成嘉业名园小区建设单位已完成商业烟道的整改工作，并发布书面通知邀请各方责任主体和投诉业主参与验收。</p>	已办结	无
10	X2GD2 02109 20000 4	沙井街道共和社区第二工业区永捷确良线路板有限公司排放的废气，气味非常难闻，特别是阴雨天气和夜间，气味更加浓重，怀疑该公司有偷排废气的行为。夜间该公司设备运行产生的噪音影响周边居民休息。	宝安区	大气， 噪音	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、9 月 22 日，宝安生态环境部门现场核查，永捷确良线路板（深圳）有限公司正常生产，车间密闭、管道收集良好和废气治理设施运转正常，暂未发现废气偷排漏排行为。在该公司废气排放口监督采样，结果达标。现场未发现难闻气味，但受距离、气候等因素影响，可能有存在影响周边居民情况。</p> <p>二、今年以来，永捷确良线路板（深圳）有限公司实施了多项废气治理设施改造项目，搬迁了 2 条电镀生产线、增加 3 套有机废气处理塔、更换 2 套酸碱废气处理塔，并增加自动加药控制系统。</p> <p>三、永捷确良线路板（深圳）有限公司在楼顶风机、冷气房、电机、空压机、鼓风机等噪声源头加装了隔音屏和减震装置，建设了隔音墙和隔音门减震降噪。9 月 22 日夜间，宝安生态环境部门对该公司开展噪声监测，结果超标。</p>	基本属实	<p>一、宝安生态环境部门对永捷确良线路板（深圳）有限公司夜间生产噪声超标的行为，已依法立案查处，拟处罚人民币 3 万元。</p> <p>二、宝安生态环境部门已督促永捷确良线路板（深圳）有限公司实施减震降噪整改措施，将楼顶铁质废气收集管道更换为 PVC 材质，将老旧电机更换为静音电机，落实废气塔风机减震器保养，确保噪声达标排放。</p> <p>三、宝安生态环境部门将在永捷确良线路板（深圳）有限公司安装废气、噪声在线监测设备，并纳入宝安区智慧管控系统联网管控，实现废气、噪声排放实时监控。</p>	已办结	无