

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十六批 2021年9月28日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2GD202109210033	坪地街道四方埔村的深圳西江环保资源开发利用有限公司，处理深圳能源公司产生的炉渣，收集回来几百万方的炉渣露天堆放在龙岗区牛眠岭工业区内，下雨时污水横流，臭气熏天。	龙岗区	水，大气	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、深圳西江环保资源开发利用有限公司处理深圳能源公司产生的炉渣，炉渣经工艺处理后制成再生成品砂。成品砂符合混凝土用砂标准，可用于建筑原料或路基回填。深圳西江环保资源开发利用有限公司委托惠州市东梁建筑工程有限公司具体负责成品砂的清运及堆场管理。</p> <p>二、9月22日，现场核查发现确实存在堆料露天堆放在牛眠岭工业区内，且未采取防扬尘措施，堆料是成品砂。经核对，该工业区内成品砂堆放数量峰值约4.12万方，且该堆场总面积为5万平方，最大堆存量无法达到百万方。</p> <p>三、成品砂堆放时铺设了防渗膜及简易的雨水收集设施，雨水收集后运回至西江环保公司回用。2021年8月3日以后，为加快清理堆场物料，拆除了雨水收集设施便于大型车辆运输，雨天可能存在一定的污水外漏现象。9月22日，对堆场旁的雨水沟水体进行采样监测，结果达标。</p> <p>四、现场检查时堆场可闻到轻微臭味，9月22日，对堆场4个点位无组织臭气浓度进行监测，结果均达标。</p>	部分属实	<p>一、针对惠州市东梁建筑工程有限公司露天堆放成品砂的违法行为，市生态环境局龙岗管理局下达了《责令改正违法行为决定书》。</p> <p>二、龙岗区坪地街道办会同相关部门督促惠州市东梁建筑工程有限公司加快露天堆放的成品砂清理工作。目前，现场成品砂已全部清理完成，正在进行清表并已完成5000平方地块的复绿工作，预计9月30日前完成全部清表工作。</p>	阶段性办结	无
2	D2GD202109210042	石厦村马成时代广场2号门正对面的新沙烧烤店，每天晚上11点至凌晨2点，播放音乐的噪音、食客产生的噪音、烧烤产生的油烟，对周边居民生活造成影响。已持续将近一年，曾向12345热线反映，但问题未得到解决。	福田区	大气	<p>经福田区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、新沙烧烤店位于福田区福保街道石厦社区石厦东村313号101，主要经营烧烤炒菜项目，油烟经净化处理后通过自建烟管在该栋楼顶排放，油烟排口距周边楼层不足3米。营业时间为17时30分至次日凌晨3时，设有4个低音炮音响，不定期存在超门线经营、食客喧哗、经营时播放音乐等情况。该店油烟排放口不符合检测标准，已要求整改。</p> <p>二、一年来，福田区共接到新沙烧烤店有关投诉6宗。市生态环境局福田管理局4次检查其噪声扰民问题，要求做好降噪措施；福田区公安部门2次现场要求控制夜间音响音量；街道执法部门对其超门线经营违法行为开具责令整改通知书，并依法处罚。</p>	基本属实	<p>一、9月22日，福田区组织生态环境、街道、城管、公安等部门对新沙烧烤店进行核查，要求其控制音乐音量、及时制止食客喧哗。</p> <p>二、市生态环境局福田管理局对该店未按规定设置油烟排放口的违法行为开具《责令改正违法行为决定书》，并立案查处。</p> <p>三、9月26日，沙烧烤店已按要求调整优化油烟排放口，并安装除味器，店外音响已拆除。</p>	已办结	无

3	X2GD 2021 0921 0096	深圳南山区沙河西路大羽球馆位于深港花卉中心内，该花卉中心处于一级水源保护区内，建议对于违反花卉中心本旨性质所有项目都应取缔，最大限度减少对水源保护区的污染。	南山区	其他污染	<p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>经核查，深港花卉中心不在饮用水水源保护一级保护区，位于西丽水库饮用水水源保护二级保护区。深圳市大羽体育发展有限公司西丽球馆为经营性场所，内部设置14块羽毛球场地，未发现乱排污水现象。花卉中心排水管网已接入市政排污管网，排水管网接驳正常，现场未发现有排放污染物的建设项目。</p>	部分属实	<p>一、南山区西丽街道办会同相关部门已约谈了花卉中心管理处及大羽羽毛球馆经营方，引导其围绕花卉中心主旨性质开展合法合规经营。</p> <p>二、目前，深圳市大羽体育发展有限公司西丽球馆经营方已主动暂停羽毛球场馆经营活动，自行将球馆的广告招牌、球网、门柱、前台等辅助设施拆除搬离，并签署《承诺书》。下一步，该羽毛球馆将转型经营花卉相关行业。</p>	已办结	无
4	X2GD 2021 0921 0085	民治街道鑫茂花园 B1 栋没有专用烟道，产生的油烟对小区居民生活造成影响。	龙华区	大气	<p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、鑫茂花园 B1 栋位于龙华区民治街道民治大道与民丰路交汇处，鑫茂花园 B1 栋裙楼 1 层商铺中有 6 家餐饮店，分别为煲仔叔、上品皇记猪肚鸡煲、三津汤包、富营鲜云吞世家、麦当劳、真功夫，均办理了营业执照和食品经营许可证。</p> <p>二、鑫茂花园 B1 栋于 2005 年竣工，未设置配套专用烟道。鑫茂花园一层商铺与二层住宅楼相邻，一层商铺餐饮店产生油烟容易对住宅层居民造成影响。</p> <p>三、煲仔叔、上品皇记猪肚鸡煲、三津汤包、富营鲜云吞世家等 4 家餐饮店经营过程中均不产生油烟，臭气浓度达标。麦当劳已自行配套建设专用烟道，臭气浓度及油烟检测结果均达标。真功夫在未设立专用烟道的商住综合楼经营产生油烟的餐饮服务项目，经检测油烟超标。</p>	属实	<p>一、市生态环境局龙华管理局对真功夫在未设立专用烟道的商住综合楼经营产生油烟的餐饮服务项目和超标排放油烟的违法行为，下达《责令改正违法行为决定书》，并立案查处。</p> <p>二、9 月 23 日，真功夫已撤除产生油烟的电炒炉，改经营无油烟产生的餐饮服务项目。</p> <p>三、市生态环境局龙华管理局对鑫茂花园 B1 栋业主进行现场走访，向群居民反馈案件办理情况和处理结果，居民表示认同和理解。</p>	已办结	无
5	X2GD 2021 0921 0071	计划建设的犁头山垃圾焚烧发电厂位于二级水源保护区内，违反《饮用水水源保护区污染防治管理规定》第 12 条。担心建成后产生的污水对水源造成污染。	龙华区	生态	<p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容不属实。</p> <p>一、《饮用水水源保护区污染防治管理规定》第十二条第二款规定“二级保护区内禁止新建、改建、扩建排放污染物的建设项目”。根据《广东省人民政府关于调整深圳市部分饮用水水源保护区的批复》，犁头山垃圾焚烧发电厂项目选址位于二级水源保护区外，与各饮用水水源保护区之间均有山体阻隔，不在同一个集雨范围，地表径流不会排入水源保护区，符合《饮用水水源保护区污染防治管理规定》相关要求。此外，项目选址已按程序取得用地预审与选址意见书。</p> <p>二、犁头山垃圾焚烧发电厂项目将采取严格的烟气、废水</p>	不属实	<p>一、9 月 23 至 25 日，龙华区政府先后组织 36 名项目周边居民前往大浪能源生态科普中心、福城北部共治之家、南山能源生态园参观学习，邀请专业人士现场讲解，发放近千本垃圾焚烧有关宣传手册，消除居民疑虑，获得参观人员理解支持。</p> <p>二、龙华区政府将以严格的环保排放标准、成熟稳定的污染治理措施，依法依规高质量推进犁头山垃圾焚烧发电厂建设。</p>	已办结	无

					处理措施和防渗措施，符合现行的《地表水环境质量标准》等相关规范标准。				
6	X2GD 2021 0921 0082	南湾街道东明工业园整天乌烟瘴气，对阳基新天地居民生活造成影响。东明工业园中有一家服装印刷厂，经常散发油墨的臭味。	龙岗区	大气	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、东明工业园位于龙岗区南湾街道丹竹头社区宝雅路32号，园区内现有11家企业，除深圳市圳宇佳服装有限公司外，其余10家企业均为仓储行业，不产生废气，该工业区距离阳基新天地小区约10米。9月24日，市生态环境监测站龙岗分站对东明工业园和阳基新天地小区空气质量进行监测，结果均达标。现场走访阳基新天地小区6名业主表示近期未闻到异味，也未反映东明工业区有其他环境污染问题。</p> <p>二、投诉的服装印刷厂为深圳市圳宇佳服装有限公司为“散乱污”企业。9月23日上午，龙岗区南湾街道、深圳市生态环境局龙岗管理局相关人员到东明工业园现场检查，该公司车间内有2台丝印设备，1台烘干机设备用于洗版，未安装废气收集系统。现场有1台丝印设备运作生产，车间内可闻到轻微油墨味。</p>	部分属实	<p>一、9月25日，龙岗区南湾街道办联合市生态环境局龙岗管理局对深圳市圳宇佳服装有限公司生产设备进行查封。</p> <p>二、该企业已决定自行停产搬迁，预计2021年12月24日前清场完毕。</p>	已办结	无
7	X2GD 2021 0921 0061	南湾街道6号烽火科技公司机器运行产生的噪音、18号钱大妈配送中心装卸货物的噪音，对周边居民生活造成影响。	龙岗区	噪音	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、投诉的烽火科技公司、钱大妈配送中心均在龙岗区南湾街道南岭社区龙山工业区，位于可园小区和大世纪水山缘小区之间。</p> <p>二、现场检查时，深圳市烽火区块链有限公司车间10台超算服务器运行时产生噪声，车间窗户、墙体配套有隔音棉，但防治措施不完善，现场能听到明显噪声。市生态环境局龙岗管理局于9月22日进行噪声监测，结果达标。</p> <p>三、深圳市钱大妈港务管理有限公司作业时段为7:00至18:00。进货口卸货作业和车辆制冷设备会产生噪音，且现场无噪音防治设施，噪声监测结果超标。</p>	属实	<p>一、2021年9月23日，深圳市烽火区块链有限公司已搬迁。</p> <p>二、针对深圳市钱大妈港务管理有限公司噪声超标问题，市生态环境局龙岗管理局已下达《责令改正违法行为决定书》，并立案查处，同时要求该公司采取有效降噪措施。</p> <p>三、目前，该公司已落实大部分整改措施，预计10月22日前完成全部整改。</p>	已办结	无
8	X2GD 2021 0921 0060	荔香街9号一楼的猪肉批发点，每天凌晨2点至5点，砍肉的噪音对周边居民生活造成影响。	龙岗区	噪音	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>位于荔香街9号一楼的龙岗区麦清丽农产品商行于凌晨3至5点在门店外使用砍刀、分割刀等工具进行猪肉分割产生噪声，且未采取有效噪音防护措施。</p>	属实	<p>一、龙岗区平湖街道办联合市生态环境局龙岗管理局已督促麦清丽农产品商行将产生噪音的作业移至室内并对砧板加装防震减噪设施或者移至市场进行操作。目前，该商行已完成整改。</p> <p>二、龙岗区平湖街道办组织回访周边居民，受访居民表示噪音问题基本解决，并对处理工作表示满意和支持。</p>	已办结	无

9	X2GD 2021 0921 0043	新洲北村 67 栋楼下的“刘老头烧烤”的烧烤店从晚上 7 点多开始营业，产生的油烟对周边居民生活造成影响。	福田区	大气	<p>经福田区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、投诉的刘老头烧烤店营业时间为 16:00 至次日 4:00，厨房内设有 1 个炒炉、3 个烧烤炉，主要经营烧烤等项目，产生的油烟经处理后通过烟道至楼顶排放。</p> <p>二、2021 年 9 月 22 日至 23 日，市生态环境局福田管理局 2 次对刘老头烧烤店排放油烟进行监测，结果均达标，但存在异味扰民的情况。</p>	基本属实	<p>一、9 月 25 日，刘老头烧烤店负责人承诺将于一周内加装油烟除味设备，降低异味对周边居民的影响。</p> <p>二、福田区政府将加强部门联动，加大对该店油烟巡查、监测力度，安装油烟在线监控设备，建立健全长效监管机制，合力强化油烟污染管控。</p>	已办结	无
10	X2GD 2021 0921 0039	祥云花园附近，从南联社区消防站进入，原有面积约为 1 万平米的环保森林，被人用挖掘机挖掉，并用水泥硬化地面。	南山区	生态	<p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、投诉的地块位于南山区南头街道辖区 1 号路与 2 号路交汇处（祥云花园西南侧，南联社区消防站东侧），属非经营性的国有储备地。目前，该地块为宝安区人民医院整体改造工程（二期）项目临时用地。宝安区建筑工务署与市规划和自然资源局已签订临时用地合同书，用地面积 7908.75 平方米，使用期限为 2 年，主要用作施工工人生活区，地面已被平整，有少量植被，南面边坡使用水泥进行护坡硬化。该临时用地依法依规属合法使用。</p> <p>二、该地块原有少量野生杂树、野生灌木和野草，并非投诉反映的“环保森林”。</p> <p>三、该地块涉及农用地，宝安区建筑工务署已根据《中华人民共和国耕地占用税法》按时缴纳耕地占用税，并编制了复垦方案，临时用地到期后 3 个月内完成复垦工作，土地复垦率 100%。</p>	部分属实	<p>一、9 月 23 日，南山区南头街道办事处已责令用地单位严格按照审批用途使用该地块；严格落实扬尘防治“7 个 100%”要求，控制噪音，避免对周边居民生活的影响；严格落实疫情防控和安全生产要求，明确安全生产主体责任，确保临时用地使用安全。</p> <p>二、9 月 25 日，南头街道办事处组织人员到该地块周边小区入户走访，收集居民意见建议，并做好宣传解释工作。</p>	已办结	无
11	X2GD 2021 0921 0062	南湾街道丹平路边、义兴综合楼附近、宝冠路两旁、立信路上的汽修企业，机油流到地面上，希望当地政府部门加强检查。	龙岗区	土壤	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>南湾街道丹平路边、义兴综合楼附近、宝冠路两旁、立信路上共有 22 家汽车维修经营企业，均签订了危险废物处置合同，现场检查发现有 7 家汽车维修经营企业存在机油流到地面问题，12 家未取得机动车维修备案证。</p>	属实	<p>一、龙岗区南湾街道办已督促 7 家问题企业经营者立即清理污染路面，并要求进一步规范废机油的收集、贮存、转移和处置。目前，投诉路段所有机油污染地面已清洗干净，7 家汽修企业签署承诺书，承诺按照环保相关法律法规要求做好整改，杜绝机油污染路面事件再次发生。</p> <p>二、市交通运输局龙岗管理局对 12 家未申请机动车维修备案的企业，开具《深圳市交通运输局责令整改通知书》，要求 1 个月内完成机动车维修备案。</p>	已办结	无

12	X2GD 2021 0921 0023	大望村垃圾中站产生的臭味、凌晨压缩转运垃圾产生的噪音，对周边居民生活造成影响。	罗湖区	土壤， 大气， 噪音	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、大望村垃圾转运站位于罗湖区东湖街道大望社区，距离居民区约 30 米，距离大望村集体物业约 5 米，承担大望社区生活垃圾中转及清运任务，转运量为 15 吨/日。</p> <p>二、该转运站设有专门的污水收集管网和智能除臭设备，并正常使用，作业时间为 6:00-20:00，作业期间确实产生一定臭味和噪声。</p> <p>三、罗湖区城管部门委托专业检测机构对大望村垃圾转运站的臭味和噪声进行监测，现场检测数据处于正常值范围。</p>	基本 属实	<p>一、大望村垃圾转运站作业时间已调整为 7:00-20:00，相关调整内容和管理制度已公示，避免作业时间过早导致扰民。</p> <p>二、罗湖区城管部门后续还将不定期开展臭味和噪声监测，确保整改措施取得实效。</p> <p>三、9 月 25 日下午，东湖街道办对大望村垃圾转运站周边居民进行走访，上门宣传并做好沟通解释工作。</p>	已办 结	无
13	X2GD 2021 0921 0012	<p>位于宝安区新安街道创业二村居民小区 18-20 座楼下一楼架空层，所属于国有企业宝投市场管理公司的物业，宝安区政府已经明确批示该处不可建农贸批发市场，但是 2020 年六月开始，承包商众盛业投资公司及场内分租商户小贩，肆无忌惮，昼夜施工装修，2020 年九月起，商贩开始营业，凌晨 1-2 点开始装卸货，噪杂无序，凌晨 4 点开始砍剁骨头，切割冻肉，噪音扰民成为常态，各种噪音从架空层一直穿透到 8 层，18-19-20 栋乃至附件 12-13-14-15-16-17 栋临近的业主几百户，无法正常工作 and 作息，尤其是市场正上方二楼居民生活受到到严重干扰，生蔬鲜肉蛋海鲜各个档口产生的杂乱堆砌于市场周边，污水横流，臭气熏天，窗户都不能打开，生活环境遭受恶劣破坏。</p>	宝安区	噪音， 土壤， 大气	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、创业二村 18-20 栋一楼是宝安区属国企管理物业，产权证登记用途为菜市场。众盛业投资有限公司 2020 年 6 月开始承租并自行引入商户经营，2020 年 6 月下旬开始装修。2020 年 8 月，宝安区投资管理集团有限公司约谈了众盛业投资有限公司要求停止装修工程。此后偶有零星改造作业，对居民生活造成影响。</p> <p>二、市场有 4 家商户凌晨 2 点开始批发配送蔬菜产生噪音；7 家肉档早晨 5 点开始剁骨切肉营业产生噪音。市场正常营业期间，市生态环境局宝安管理局在市场正面和后面边界、20 栋 202 室内开展噪声监测，结果达标。</p> <p>三、市场建有截水沟及隔油沉渣池，污水经处理后排入市政污水管。排水设施运行正常，没有大面积脏污和排水堵塞，存在个别商户地面清洗造成湿漉、保鲜冰块融化导致地面渗流局部脏污、鱼腥气味等问题，对居民生活造成影响。</p>	基本 属实	<p>一、宝安区相关部门将安排安保人员 24 小时巡查严控噪声，并责令市场肉档商户使用闸刀切肉，砧板下加垫沙袋等措施，禁止经营叫卖行为；严禁夜间卸货，早上 7 点前禁止车辆入场卸货，卸货人工搬运，禁止拖车搬运。</p> <p>二、宝安区城管部门将安排清洁人员对市场环境开展治理，确保公共区域干净、清洁、无积水，实行早中晚三消杀，加强面源污染管控，加强垃圾清运，做到日产日清。</p> <p>三、宝安区政府相关部门已约谈众盛业公司负责人，督促其落实市场管理的主体责任。</p>	已办 结	无