

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十七批 2021年9月29日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X2GD202109220224	深圳市龙岗区龙岗街道平南社区龙河路37号雅豪祥苑居民反映龙河路一楼多家餐饮店食物残渣简单清理后就直接用水往人行道冲洗并流入附近雨水井，每天经过地面都有一股难闻的味道；大部分餐馆餐桌晚上夜宵时间直接摆放在人行道上，造成噪声污染；很多餐馆没有安装油烟净化器，油烟直接从餐馆招牌处或者小区里面排放。	龙岗区	大气，噪音，土壤	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、9月23日，龙岗区龙岗街道办检查龙河路沿路雨水井盖、雨水篦，未发现食物残渣，夜间发现龙岗区雅豪西庐小吃店将洗碗水倒入雨水篦。</p> <p>二、9月23日至24日夜间巡查，未发现超范围经营行为，对周边居民开展调查问卷，大部分居民表示确实存在因超范围经营造成噪声污染的问题。</p> <p>三、雅豪祥苑一楼产生油烟的餐饮店共29家，均已安装油烟净化设施，除1家将油烟高空排放外，其余28家油烟经净化处理后在餐厅招牌处或向小区内排放。</p>	基本属实	<p>一、针对深圳市龙岗区雅豪西庐小吃店将洗碗水倒入雨水篦的行为，龙岗区龙岗街道已下达《责令改正通知书》，并对餐饮店进行了宣教，严禁超范围经营。</p> <p>二、龙岗区相关部门联合物业和业主代表召开座谈会，达成推进油烟高空排放建设的整改方案，预计12月20日前完成整改。</p> <p>三、9月27日，龙岗区龙岗街道南联社区在龙河路沿路安装摄像头，实时监控沿街商户经营情况，杜绝倾倒食物残渣、超范围经营等行为。</p>	阶段性办结	无
2	D2GD202109220066	来电反映：1、光明新区莲塘工业区里的中驰洗沙场噪音很大，车辆出入多，有安全隐患 2、光明新区楼村的益立洗沙场噪音很大，车辆出入多，有安全隐患	光明区	噪音	<p>经光明区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、9月23日晚，市生态环境局光明管理局对深圳中驰环保科技有限公司、深圳市益立建筑节能有限公司进行噪音监测，结果达标。</p> <p>二、光明区住房建设部门会同光明交警部门对深圳中驰环保科技有限公司、深圳市益立建筑节能有限公司进出场车辆台账、监控视频、场区周边环境进行核查，两家企业均采取了防护措施。此两家企业运输车辆相对于周边企业进出场车辆较多，平均一天进出车辆约120台，两家企业使用的运输车辆合法合规，安全隐患在可控范围内。</p>	部分属实	<p>一、深圳中驰环保科技有限公司、深圳市益立建筑节能有限公司已按照要求，23时至凌晨8时不再进行生产经营活动，严控施工噪音，杜绝夜间出现施工扰民现象。</p> <p>二、深圳中驰环保科技有限公司、深圳市益立建筑节能有限公司生产期间已落实运输车辆早、晚高峰期间不得进出场的要求，运输车辆采用预约制，分批次进场，并在主要路口安排人员进行交通指挥，同时在大门口、视野盲区、场区汇流处设置交通标识及警示牌，避免车辆进出场造成安全生产隐患。</p> <p>三、深圳中驰环保科技有限公司、深圳市益立建筑节能有限公司已对场区周边、进出口进行监测，生产期间发现噪音超标则停止生产，同时对场区坑洼或铺设钢板路段进行整修、平整，降低生产噪音对周边居民的影响。</p>	已办结	无

3	D2GD 2021 0922 0070	深圳市南山区南头街道南海大道转玉泉路路段，经常有公交车在这里乱插队，导致大量汽车长时间排队，间接增加尾气排放，造成汽车尾气污染。另外该辅道只设置一车道，建议可以优化成两车道或者拓宽车道，减轻汽车堵塞影响。	南山区	大气	<p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、南海大道右转玉泉路路段辅道及辅道右转玉泉路匝道现状均为2车道；南海大道辅道右转玉泉路匝道有行人斑马线，车辆途经时因避让行人造成排队现象，特别是在早晚高峰期间因车流量过大存在大量车辆长时间排队现象。</p> <p>二、9月23日，现场核查时未发现公交车在南海大道转玉泉路路段辅道乱插队问题，不排除有个别公交车在日常运行当中有压线和乱插队现象。</p>	部分属实	<p>一、根据道路交通设计规范要求，南海大道主干道进入辅道交汇处不宜再增设或拓宽车道。</p> <p>二、9月24日，南山区交警大队在南海大道右转玉泉路辅道处早晚高峰期设置交警执勤专岗，疏导交通秩序，指挥车辆有序通行，并加强对插队、压线行驶等违规车辆进行处罚，减缓因机动车违规行驶导致的交通拥堵。</p> <p>三、9月24日，市交通运输局南山管理局对公交运营企业负责人进行约谈，要求公交运营企业落实主体责任，加强公交车驾驶员教育培训，严格按照交通法规运行，安全驾驶、文明礼让，严禁随意插队、压线行驶等违规行为。</p>	已办结	无
4	X2GD 2021 0922 0225	良安田新村旧改项目施工产生噪音、粉尘，对周边居民生活造成影响。	龙岗区	噪音， 大气	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、良安田新村旧改项目施工单位在建筑废料粉碎过程中未采取降噪及降尘措施，导致产生噪音及扬尘。</p> <p>二、龙岗区平湖街道走访调查周边居民过程中，居民表示该施工区域确实存在噪音及扬尘扰民问题。</p>	属实	<p>一、针对良安田新村旧改项目施工单位在实施建筑物料粉碎操作过程中未采取降尘降噪措施的行为，龙岗区平湖街道下发了整改通知书，要求整改完成前不得施工，并查封了电力设施。</p> <p>二、9月26日，良安田新村旧改项目已增加喷雾防尘设备、黄土裸露复绿等降尘措施，并将粉碎作业移至远离居民区，严格控制作业时间等措施降低噪音。</p>	已办结	无
5	X2GD 2021 0922 0201	来信反映小区垃圾分类投放点，垃圾产生的臭味对小区居民生活造成影响，尤其是倾倒餐厨垃圾时。	福田区	大气， 土壤	<p>经福田区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、2019年底，福田区福保街道在朗庭豪园小区A栋、C栋楼下启用2组垃圾分类投放点。在厨余垃圾投放时段，部分厨余垃圾散发异味。投放结束后，厨余垃圾被转移至临时中转点。</p> <p>二、朗庭豪园小区物业管理处先后在垃圾分类投放点张贴垃圾分类投放温馨提醒、生活垃圾分类投放点管理公示牌及宣传海报等，安排保洁员每天对垃圾分类投放点进行保洁冲洗，定期开展“四害”消杀。</p> <p>三、9月23日，市生态环境局福田管理局对朗庭豪园小区垃圾投放点进行臭气监测，结果达标。</p>	基本属实	<p>一、9月23日，福田区政府要求朗庭豪园小区物业管理处加大规范化管理，为居民创造良好的生活环境；并在朗庭豪园小区垃圾分类投放点东侧摆设绿植围挡。</p> <p>二、9月26日，福田区城管、街道等部门在朗庭豪园小区开展垃圾分类宣传活动，并在厨余垃圾分类投放时段进行检查。</p>	已办结	无

6	X2GD 2021 0922 0187	吉华街道布龙路车辆行驶噪音对中海怡翠山庄生活造成影响。希望加装隔音设施，修复道路。	龙岗区	噪音	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、现场核实，布龙路丽湖立交桥西往东方向下坡路段路面坑洼，导致过往车辆颠簸产生噪音，且过往车辆鸣笛、加速、刹车也会产生噪音。</p> <p>二、中海怡翠山庄与布龙路最近距离约 70 米。9 月 23 日，市生态环境局龙岗管理局对中海怡翠山庄小区室外噪音进行监测，结果夜间噪音超标。</p>	属实	<p>一、9 月 24 日，市交通运输局龙岗管理局已对 6 处路面坑洼进行修补，同时在该路段加装禁止鸣笛、限速等标识，预计 9 月 30 日前完成。</p> <p>二、市交通运输局龙岗管理局正采用降噪材料对该路段进行重新铺设，预计 10 月底前完成；同时开展设置隔音设施的可行性及实施方案研究，并根据实际条件视情况组织实施。</p>	未办结	无
7	X2GD 2021 0922 0189	深圳市龙岗区龙城街道尚景社区居民反映吉祥路和龙福路的改装车噪声扰民。	龙岗区	噪音	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、龙岗交警大队龙城中队在吉祥路和龙福路现场核查，未发现改装发动机或排气管的车辆，有一些噪音较大的车辆经过。随机走访并问卷调查周边的城市花园和欧景城小区 100 名居民，有 5 人反映夜间曾听到机动车轰鸣音。</p> <p>二、经查看 9 月 17 日至 23 日 22 时至 3 时的监控视频，未发现改装车，排查近 3 个月信访投诉案件，9 月 6 日有 1 宗类似改装车噪音的投诉，已依法处置。</p>	基本属实	<p>一、龙岗交警大队持续在吉祥路、龙福路及周边道路开展巡逻整治、设卡查车以及结合“猎虎”行动对改装车开展整治。</p> <p>二、龙岗区相关部门持续对辖区汽修店摸底造册，宣传禁止非法改装机动车，并通过各类媒体对违法改装车开展有奖举报宣传。</p> <p>三、龙岗区交警大队组织警力进社区开展宣传，派发举报联系卡片，同时倡导文明驾车。</p>	已办结	无
8	X2GD 2021 0922 0162	西乡街道朱坳路整条道路污水管网堵塞，造成周边环境脏乱差。	宝安区	其他污染	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容不属实。</p> <p>一、投诉的朱坳路位于宝安区西乡街道固兴社区，道路全长 450 米，建有一条市政污水管和一条市政雨水管，管网运维单位是宝安排水有限公司。经现场核查，朱坳路周边污水管网配套完善，生活污水经污水管网收集，接驳至市政污水管，连通固戍一路污水干管送往污水处理厂。</p> <p>二、内窥检测显示，全路段污水管网运行通畅，未发现堵塞；宝安排水有限公司每周巡查，近半年来未发现堵塞。</p> <p>三、朱坳路周边环境清洁卫生保洁状况良好，存在少量电动车乱停放和局部路面破损情况，未发现因管网堵塞造成周边环境脏乱差问题。</p>	不属实	<p>一、宝安区政府将加强对朱坳路的网格巡查，督促环卫企业做好清扫保洁，确保无路面积水、无散落垃圾、无堆积物及淤泥渣土。</p> <p>二、9 月 24 日上午，宝安区水务局、西乡街道办现场走访，听取群众建议及诉求，告知处理意见。</p>	已办结	无

9	X2GD 2021 0922 0095	马田街道南环大道88号锦鸿花园3栋负一楼的高压变配电室，设备运行产生的低频噪音对楼上居民生活造成影响。	光明区	噪音	<p>经光明区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、锦鸿花园小区3栋负一层设有7台20KV的干式变压器，其中4台为居民配电，2台为公共设施配电、1台为商铺配电。经调查，配电室产生的噪音对锦鸿花园3栋少部分业主造成影响。</p> <p>二、光明区生态环境部门和住建部门分别对锦鸿花园小区3栋室外和室内开展噪声监测，结果均达标。</p>	基本属实	光明区供电部门已对锦鸿花园小区3栋负一层变压器低频噪声问题制定整改方案，对该配电室进行降噪减振处理，预计2021年12月底完成	已办结	无
10	X2GD 2021 0922 0089	福强路3031号的中国电信营业厅的光纤电缆发射接收器产生的辐射对福田花园大厦A栋居民生活造成影响。	福田区	辐射	<p>经福田区政府调查核实，该信访举报内容不属实。</p> <p>一、2019年9月27日，深圳电信委托四川省核工业辐射测试防护院对福田益田机楼通信基站电场强度进行监测，14个监测点位的结果均符合规定的电场强度限值要求。</p> <p>二、2020年4月24日，深圳电信再次对该处通信基站电场强度进行监测，14个采样点的监测结果均符合规定的电场强度限值要求。</p> <p>三、2021年9月23日和24日，市生态环境局福田管理局连续2天对该处通信基站电磁辐射进行3次监测，监测结果未超过公众暴露控制限值要求。9月27日，市生态环境局福田管理局对福田花园大厦A栋附近电磁辐射强度背景值进行监测，结果未超过公众暴露控制限值要求。</p>	不属实	<p>一、9月26日，福田区工信部门向周边居民宣传通信基站电磁辐射相关科学知识。</p> <p>二、福田区政府将加强工信、生态环境、街道办等部门联动，加大巡查力度，对福田益田机楼通信基站电磁辐射进行定期监测，合力强化电磁辐射管控，督导电信公司按规定使用基站，不超负荷发射信号。</p>	已办结	无
11	X2GD 2021 0922 0059	龙岗街道五联社区瓦陶西1号广誉清香公司每天凌晨的噪声影响周边居民正常休息问题。	龙岗区	噪音	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>深圳市广誉清香农副产品有限公司主要作业时间为20:00至次日04:00，噪声主要来源为车辆行驶、装载货物及员工交谈，未配套噪声污染防治设施。9月24日，生态环境局龙岗管理局对该公司夜间作业噪声进行监测，结果超标。</p>	属实	<p>一、针对深圳市广誉清香农副产品有限公司噪声超标问题，市生态环境局龙岗管理局已下达《责令改正违法行为决定书》并立案处理，同时要求该企业增加噪声污染防治措施。</p> <p>二、市生态环境局龙岗管理局联合五联社区工作站组织深圳市广誉清香农副产品有限公司及周边居民代表召开协调会，广誉清香农副产品有限公司承诺将采取有效措施降低厂界噪声，并制定整改方案，预计10月9日完成全部整改，周边居民表示理解。</p>	阶段性办结	无

12	D2GD 2021 0922 0019	深圳市龙华区和龙岗区的交汇处福盈混凝土有限公司占用绿化带（在坂田火车站西面）24小时生产，在生产过程中产生的粉尘、噪声，对春华四季园的居民造成影响。	龙华区	大气， 噪音	<p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、投诉的绿化带实为深圳市福盈混凝土有限公司租赁的深圳平南铁路有限公司铁路用地，位于龙华区和龙岗区交汇处，用于停放搅拌车辆。</p> <p>二、深圳市福盈混凝土有限公司之前确实存在24小时生产的情况，在2021年3月10日升级改造后生产时间已经调整为6点30分至23点。该公司距离春华四季园小区较近，生产线物料填装、沙石装卸、车辆进出等过程产生的噪声和粉尘容易对春华四季园小区住户造成影响。市生态环境局龙华管理局在2020年至2021年期间先后5次对该公司开展生产噪声检测，结果均达标。</p> <p>三、9月23日，市生态环境局龙华管理局对深圳市福盈混凝土有限公司生产过程的噪声、粉尘进行检测，结果均达标。</p>	部分 属实	<p>一、龙华区相关部门已约谈深圳市福盈混凝土有限公司负责人，要求其合理安排生产时间，落实噪声、粉尘污染防治措施，做好周边居民沟通解释工作。</p> <p>二、9月25日，深圳市福盈混凝土有限公司已落实整改要求，已清理停车场内搅拌车辆并进行了绿网覆盖。</p> <p>三、龙华区民治街道办对春华四季园小区居民进行了走访，通报了福盈公司及其停车场的整改情况，取得了居民的理解和支持。</p>	已办 结	无
13	X2GD 2021 0922 0060	来信反映对前期当地政府部门办理垃圾转运站交办件进度与办理情况表示不满意（对举报编号X2GD202103450处理结果不满意）。	宝安区	其他 污染， 土壤	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、投诉的垃圾转运站位于新安街道6区湖景居小区西侧，与湖景居小区大门和幼儿园出入口距离25米、与小区围墙最近距离为16米。</p> <p>二、9月5日，湖景居垃圾转运站已暂停使用，新安街道办已研究制定就地升级改造方案，采用“负压抽气+UV光解+喷淋”除臭技术，并增设排污渠。</p> <p>三、新安街道办事处组织相关单位对居民要求异地搬迁垃圾中转站的诉求反复论证，并与小区居民多次沟通，广泛听取意见。经论证，少数居民要求异地搬迁的诉求在当前条件下暂不可行。</p>	属实	宝安区新安街道办结合居民意见建议，制定了湖景居垃圾转运站改造升级的建设方案，计划于9月底向周边小区公示施工方案并征求居民意见后尽快组织实施。	已办 结	无
14	D2GD 2021 0922 0020	深圳市龙岗区龙城街道瑞华园小区的居民从2018年开始受到一楼的饮食店（马家斑等6、7家）的油烟影响，尤其是下雨的时候影响更严重。近期商铺的管理处将所有饮食店的油烟集中收集，经净化器处理后再通过专用的烟管排放在地面上。但是市民反映处理后的油烟依然对其产生影响，并同时反映净化器的噪声扰民问题。	龙岗区	大气， 噪音	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、2018年6月，市生态环境局龙岗管理局曾对瑞华园小区一楼油烟监测超标的3家餐饮店进行过立案处罚并要求整改，同时保持监督性监测。</p> <p>二、经核查，瑞华园小区涉及油烟的餐饮店共8家，均已安装油烟净化设施。2021年9月18日，瑞华园小区管理处建成并使用新的油烟净化和公共烟道风机设施，集中收集餐饮油烟后排放。新加装的公共烟道末端未采取措施，仍有油烟影响，且新加装的公共烟道风机设施未采取降噪措施，运行时会产生噪音。</p>	属实	<p>一、9月23日，市生态环境局龙岗管理局对4家不符合油烟监测条件的餐饮店下发了整改通知书，并会同物业管理处与多次投诉的业主沟通商讨解决方案。</p> <p>二、9月24日，瑞华园小区物业管理处对新增的公共烟道排烟末端进行围挡，并对公共烟道及周边进行了加固，加装防震棉、防震垫，并计划安装隔音房，预计9月30日前完成。</p>	阶段 性办 结	无