

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十八批 2021 年 9 月 30 日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2GD202109230079	之前曾电话和信件向督察组反映过深圳市深汕合作区小漠镇大围村，农田被相关部门改路，导致村民房屋下雨被淹的问题。近期镇政府和村委的人员过来处理，但是对处理结果不满，希望相关部门继续跟进处理。	市辖区	其他污染	经深汕特别合作区管委会调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、举报反映的道路为港区一路，位于小漠镇大围村，所占土地为建设用地，未涉及农田。港区一路的建设施工严格按照防洪（潮）的设计标准实施。现场核查，大围村日常排水通畅，没有阻塞现象。 二、投诉的村民房屋下雨被淹的情况实为 2020 年 6 月 8 日极端天气影响加上海水倒灌，大量雨水不能及时排入海洋，大围村有 38 间房屋遭受水浸。村民房屋被淹与港区一路道路施工建设关系不大。 三、投诉对处理结果不满与个人建房申请诉求有关。经现场向投诉人进行解释和说明，投诉人对建房手续的办理时限和流程表示理解，并接受相关处理结果。	部分属实	一、深汕特别合作区管委会将加快推动 28 个内涝点整治工程进度，其中包括小漠镇大围村的内涝整治，实行一点一方案，严格落实应急处置措施及一点一专班巡查监控制度，预计 2022 年汛期前完工。 二、投诉人的建房申请事项已完成公示，报批程序正在有序推进。 三、深汕特别合作区管委会将加强极端天气预警，采取多种措施开展防汛工作，确保人民群众生命财产安全。	已办结	无
2	D2GD202109230072	深圳市盐田区盐田街道沿港社区西山吓村旧村拆迁工程中的重型机器产生噪声和扬尘，对周边居民造成影响。	盐田区	噪音，大气	经盐田区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、西山吓村拆迁工程于 2020 年 11 月已停止拆除工作，重型机器陆续退场。2021 年以来，现场主要进行建筑物废弃物综合利用作业。9 月 24 日至 27 日，现场检查发现只有 1 台建筑废弃物粉碎设备、1 台铲车、1 台挖掘机和 8 台抑尘雾炮机，除建筑废弃物粉碎设备零星作业外，其他工程设备均未使用。 二、西山吓村拆迁工程开工至今，市生态环境局盐田管理局日常夜间巡查中未发现违法超时施工行为。9 月 24 日至 27 日，市生态环境局盐田管理局对西山吓旧村工地场界及敏感建筑物处噪声进行监测，结果达标。 三、现场检查发现工地存在建筑物废弃物综合利用非作业区域裸土覆盖不足、场内道路有轻微扬尘的问题。	部分属实	一、针对西山吓旧村拆迁项目扬尘防治措施不到位问题，盐田区住房建设局对项目建设、监理和施工单位下达《责令限期整改通知书》，并对施工单位及其负责人进行扣分处理，录入企业及个人安全生产年度考核记录。 二、目前，现场无重型机械拆除作业，全部渣土堆已实施滤网覆盖，并分时段定时实施流动喷水等降尘措施。9 月 26 日，市生态环境局盐田管理局对工地的噪声和颗粒物进行监测，结果均达标。	已办结	无
3	X2GD202109230258	我是坪山区马峦社区天峦湖花园业主，投诉深圳市规划和自然资源局、深圳市规划和自然资源局坪山管理局乱作为，不落实党中央关于生态文明建设理念，随意调整工业区用地规划，将工业区部分区域调整为商业、住宅。坪山区马峦社区天峦湖花园批建时，没有考虑工业区企业生产过程中产生的环境污染影响，造成小区建成后旁边的工业区产生的工业废气，严重影响我们的身体健康及生活环境，就因为规划部门随意乱作为，乱规划，导致住宅小区居住环境空气恶劣。强烈要求督察组调查 2010 年以来深圳市范围内所有工业区改建住宅的规划审批手续，要求深圳市规划国土部门给市民一个公开的解释。	坪山区	大气，其他污染	经市规划和自然资源局调查核实，该信访举报内容不属实。 一、天峦湖花园小区所在地为原坪山镇马峦村的非农建设用地，于 2003 年取得的非农建设用地批复，该宗地规划用途为居住。天峦湖花园项目于 2013 年取得《建设项目环境影响审查批复》，明确该项目对环境影响可以接受。 二、2020 年 9 月至今，市生态环境局坪山管理局对天峦湖花园小区周边空气环境质量进行 9 次监测，结果均达标。查看天峦湖小区 VOCs 监测预警系统特征污染物情况，结果达标。 三、2010 年以来，深圳市法定图则规划工业用地功能变更，主要为加大公共住房供应，将规划工业用地调整为保障性住房用地。涉及法定图则功能调整均严格按照程序依法依规开展。	不属实	一、市规划和自然资源局将加强与天峦湖小区居民的沟通，加大问题排查整治力度，保障居民环境权益。 二、市规划和自然资源局在加大民生设施保障、扩大保障性住房供应的同时，将严格落实生态环境保护要求，依法依规履行规划管理职能。	已办结	无

4	X2GD202109230155	2021 年初，南山区白石路瑞河耶纳小区西南角（碳云大厦西侧）在建工程临时停车场内突然增加了一个垃圾及渣土收纳场（生活垃圾、建筑垃圾和施工等各种垃圾），用挖掘机把垃圾及渣土里面的木材、钢材等东西捡出来，再用泥头车将这些剩余垃圾上面盖一层黄土运出去。作业过程造成灰尘弥漫，小区居民每天都不能打开窗子，对小区的空气、居民身体健康造成了重大的污染。	南山区	大气	经南山区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。 一、举报反映的收纳场地块与瑞河耶纳小区西南角直线距离约 180 米，大型机械进行垃圾分拣作业时，对瑞河耶纳小区居民造成影响。 二、现场核查发现，该地块占地约 100 平方米，堆放有建筑垃圾、木材及生活垃圾，部分用绿网进行覆盖，垃圾总量约 10 立方米，有少量散落垃圾。现场确实存在将木材、钢筋等可回收垃圾分拣后回收利用的情况，未发现有人在垃圾上覆盖黄土运出情况。现场停放有一台挖掘机、一辆空置的泥头车、四十多辆小汽车。	基本属实	一、9 月 24 日,南山区沙河街道办事处、南山区城市管理和综合执法局会同市土地储备中心对现场垃圾进行清理，并分类妥善处理。现场停放的小汽车已全部驶离，挖掘机和泥头车已由沙河街道办事处暂扣。 二、9 月 26 日上午，该地块上的垃圾已全部清理完毕并绿网覆盖，并浇筑钢筋混凝土墙进行加固，对该地块进行围合式管理。	已办结	无
5	D2GD202109230047	小区是工改住，周围都是工业，经常被废气困扰，有油漆味、电镀园的车间味道、塑胶味、贴胶油等味道，附近是新泰思德工业园主要做电镀，用氰化钾原料，对居民生活影响很大。希望搬迁重污染企业，应该按照情况紧急来搬迁，而不应该按照区域来搬迁，投诉过后还没有解决，效果很不理想。	宝安区	大气，其他污染	经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、举报反映的小区是满京华云著小区，位于宝安区松福大道与艺展四路交汇处。该小区现址原为沙浦工业区，2010 年 4 月列入深圳市城市更新单元规划制定计划，2012 年经审批通过。该小区周边西侧、南侧现状为工业区。 二、举报反映的新泰思德工业园实为深圳市新泰思德科技有限公司，主要从事线路板生产，距离满京华云著一期约 200 米，距离三期在建项目约 30 米。经核查，公安机关无该公司报备使用氰化钾的记录，现场检查也未发现该公司使用氰化钾。 三、新泰思德科技有限公司配套建设了废气处理设施，2021 年以来，该公司改造原有废气处理设施 4 套，新建废气处理设施 3 套，重新分隔涉气车间，拆除搬迁喷锡、电镀线 7 条。市生态环境局宝安管理局多次对该公司废气排放口及厂界废气监测，结果均达标。 四、经排查，满京华云著小区周边涉工业废气企业 71 家。2021 年以来，市生态环境局宝安管理局对该片区工业企业及小区边界开展多次废气监测，并通过环境空气质量微站、移动空气质量监测车等开展区域空气质量连续监测，结果均达标。满京华云著小区距离工业企业较近，受气象因素影响，存在废气扰民的问题。 五、新泰思德科技有限公司已纳入松岗街道溪头第一、二工业区城市更新单元，目前项目单位正在申请核发规划批复。	部分属实	一、今年以来，市生态环境局宝安管理局对满京华云著小区周边存在不规范生产管理的企业依法下发《监察意见书》74 份，查封生产设备 7 宗，立案查处 7 宗。目前，71 家涉废气排放企业已完成整改 55 家、已整体搬迁 11 家、准备搬迁 3 家，尚未完成废气处理设施升级改造的 2 家企业已按要求停产整改。 二、深圳市新泰思德科技有限公司已承诺加快搬迁，搬迁前将继续实施废气处理设施提标改造，进一步降低废气排放浓度，并安装废气在线监测设备。 三、宝安区政府将加快推动溪头第一、二工业区城市更新工作，并严格防控涉废气排放的注塑、喷涂等行业企业入驻。 四、宝安区政府将及时公布环境监测、整改、执法等方面的信息，积极回应周边居民诉求。	未办结	无
6	X2GD202109230125	布坂联络道正在施工中,规划中无隔音屏等隔音设施,万科麓城小区业主担心通车后车辆行驶的噪音对小区居民生活造成影响。	龙岗区	其他污染	经市交通运输局调查核实，该信访举报内容基本属实。 一、布坂联络道市政工程全长 3.26 公里，于 2017 年 3 月正式开工，预计 2022 年 12 月底完工，其中约 1 公里线位在布吉水径石场群综合整治工程范围内，项目紧邻万科麓城。目前，该工程仍在施工中，尚未建成通车。 二、投诉的万科麓城小区主要涉及万科麓城一期、万科麓城四期，均位于布坂联络道北侧。 三、根据布坂联络道环境影响报告书，在布坂联络道临近万科麓城一期的水径立交桥主线和 A、B 匝道以及华龙路-龙沙路（280 米）范围，按要求设置了相应的直立式隔音屏。在布坂联络道临近万科麓城四期范围，设计中未考虑设置隔音屏，通车后可能会产生噪音扰民问题。	基本属实	一、市交通运输局组织布坂联络道项目环评和设计单位，进一步深化研究调整项目降噪措施的可行性。 二、市交通运输局组织万科麓城社区工作站、小区业主代表召开协调会，开展宣传解释工作，并告知业主整改措施和安排。	阶段性办结	无

7	X2GD202109230114	曾向督察组反映深中通道潜在交通噪音污染的问题，但深圳市交通运输局并未作出明确回应，而是避重就轻的谈及施工噪音，对处理结果不满。	宝安区	噪音	经市交通运输局调查核实，该信访举报内容不属实。 一、市交通运输局已在第十批 49 号、第十五批 54 号和第二十一批 83 号交办案件的调查处理情况中，对投诉人提出的问题，从项目前期规划设计、环评报告编制及项目设计、实施过程以及研究分析，对潜在交通噪音污染的问题作了正面回应。 二、深中通道项目全线采用降噪性能较好的 SMA 降噪路面材料，道路沿线种植绿化树木，优化全线桥梁伸缩缝的布置间距，降低通车运营后行车路面噪声对周边环境的影响。在环评报告建议的路段基础上，建设单位延长了三围村路段声屏障，新增了泰华梧桐岛段和盛合天宸家园路段声屏障。	不属实	一、市交通运输局要求建设单位严格按照环评报告和设计文件要求，落实项目沿线降噪措施，保质完成声屏障施工任务。 二、市交通运输局要求建设单位加强项目管理，督促施工单位落实好文明施工措施，严格控制施工噪音对周边居民的影响。 三、市交通运输局要求建设单位在项目完工后加快环评专项验收，落实好环保“三同时”工作。在通车运营期，开展交通噪声影响跟踪监测，加强设施管理维护，落实交通噪声防治责任。	已办结	无
8	X2GD202109230111	来信反映深圳市福田区 500 千伏皇岗输变电工程项目位于基本生态控制线内，建议重新选址。	福田区	其他污染	经市规划和自然资源局调查核实，该信访举报内容属实。 一、举报反映的 500 千伏皇岗输变电工程项目位于福田区皇岗片区、广深高速以南、新洲河以东的福田红树林生态公园内，占地面积为 27943 平方米。该项目尚在预选址阶段，尚未动工建设。 二、本项目为市政公用设施，符合《深圳市基本生态控制线管理规定》规定，属于基本生态控制线内准入类型。	属实	市规划和自然资源局将严格按照有关法律规定落实建设项目用地选址事宜，并要求建设单位在办理项目选址前进行环境影响评价，优化完善设计方案、与公园景观相融合，最大限度减少对生态环境及周边居民的影响。	已办结	无
9	X2GD202109230103	深圳市第二实验学校高中部学校的上下课等提示广播噪音，对湖滨新村居民生活造成影响。	罗湖区	噪音	经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容属实。 一、深圳市第二实验学校高中部日常作息时间利用校内广播铃声进行提醒，其中有 5 个播音广播喇叭设置在与湖滨新村相邻的金属围栏上，朝向校内播音。 二、该校校区有一侧围墙紧邻湖滨新村居民楼，最近距离不足 10 米，学校与湖滨新村之间的围墙是金属结构围栏相隔，并未设置实体围墙。 三、9 月 25 日和 9 月 28 日，市生态环境监测站罗湖分站对学校播放的广播音乐进行噪声监测，结果均达标。	属实	一、9 月 25 日，罗湖区相关部门邀请湖滨新村居民代表到深圳市第二实验学校高中部实地解决广播音量扰民问题。学校根据居民代表的要求对广播铃声音量进行调整，现场居民代表对调整后的音量表示接受。 二、9 月 26 日，学校在靠近湖滨新村一侧的围墙上安装了铝塑隔音挡板，减少广播喇叭声音对居民影响。	已办结	无
10	X2GD202109230089	地铁 11 号线沙井街道马安山站往沙井站的 MS19-MS20 桥墩处，产生的噪音加剧，对周边居民生活造成影响。	宝安区	噪音	经市轨道办调查核实，该信访举报内容基本属实。 一、地铁 11 号线 MS19-MS20 段桥墩跨长约 30 米，距离东侧裕盛华庭小区最近处约 50 米。 二、地铁 11 号线已按环评要求在裕盛华庭小区一侧设置了 7 米高半封闭式声屏障和轨道减震垫等降噪工程措施。 三、MS19-MS20 桥墩区段距离马鞍山站仅约 600 米，地铁列车因进出站加减速存在噪音增大的情况。现场发现高架声屏障底部的预制混凝土护墙板存在较多缝隙，存在噪音扩散情况。	基本属实	一、地铁集团已将裕盛华庭小区纳入地铁沿线噪声敏感点清单，加强定期跟踪检测工作；并在地铁列车上安装唐智轮轨检测系统，及时检测轮轨振动。 二、地铁集团制定了 MS19-MS20 桥墩区段降噪优化提升综合方案，市轨道办将在降噪综合提升方案后开展相关评估工作，适时优化提升降噪效果。	已办结	无

11	X2GD202109230079	龙岗中心城愉园新村小区外围的餐饮店，排放的油烟对小区 5 栋居民生活造成影响。	龙岗区	大气	经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容属实。 投诉的餐饮店为龙岗区大秦餐饮小吃店，位于深圳市龙岗区龙城街道愉园社区愉园新村吉祥路 319 号。该餐饮店设有炉灶 1 个，未安装油烟净化设备，油烟排放口在第 5 栋顶楼，排放的油烟对周边环境产生影响。	属实	一、针对龙岗区大秦餐饮小吃店未安装油烟净化设施的行为，9 月 24 日，市生态环境局龙岗管理局下达了《责令改正违法行为决定书》，该店负责人签订了承诺书，承诺按时限完成整改。 二、9 月 27 日，龙岗区大秦餐饮小吃店已完成油烟净化设备安装。市生态环境局龙岗管理局已于 9 月 28 日对油烟进行检测，预计 10 月 1 日出具结果。	阶段性办结	无
12	X2GD202109230102	红荔园岭新村 27 栋、28 栋的老碗会餐饮店和园梦圆烧烤店，产生的油烟对周边居民生活造成影响。曾向环保部门反映多次，但未得到解决。	福田区	大气	经福田区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。 一、老碗会面馆设有 1 个烧烤炉，已安装油烟净化设施，油烟经处理后排放；圆梦园烧烤设有 1 个炒炉、1 个烧烤炉，已安装油烟净化设施，油烟经处理后在一楼招牌处排放。该 2 家餐饮店经营过程中产生油烟对周边居民造成影响。 二、2021 年以来，共收到老碗会面馆和圆梦园烧烤油烟扰民的投诉 5 宗，市生态环境局福田管理局均依法依规进行处理。	基本属实	9 月 24 日，市生态环境局福田管理局对老碗会面馆自建烟道不符合规范的问题，开具《责令改正违法行为决定书》并立案查处；依据《中华人民共和国大气污染防治法》有关规定要求圆梦园烧烤停止营业。	已办结	无
13	X2GD202109230002	此前向督察组投诉举报“光明小镇”违法违规改变基本农田土地用途、严重破坏生态环境等问题（受理编号：X2GD202109130170），然后看到公开回复情况，现在再次投诉，表示问题至今未解决，当地部门敷衍了事、监管严重缺失、弄虚作假、简单粗暴、搞形式、走过场、未实实在在整改。	光明区	其他污染	经光明区政府调查核实，该信访举报内容不属实。 一、目前光明小镇内瞭望台已清拆完毕，占用基本农田的道路已全部破除硬底化部分，部分瓜果廊架及凉亭已全部拆除，施工单位已进场拆除追光农场。 二、2019 年初，光明小镇欢乐田园曾在部分耕地内种植花卉等观赏性农作物。在国家制止耕地“非农化”、防止耕地“非粮化”政策出台后，光明区坚决整改，全面恢复了以粮为主的农业种植，到 2021 年 7 月已全部整改完毕。目前，光明小镇欢乐田园范围内的基本农田以水稻、玉米、油菜、番薯、油葵、荞麦等粮油作物种植为主。 三、投诉的擅自改变土地用途和硬底化土地问题，正在开展积极整改，其中涉及基本农田的部分已全部清拆完毕。	不属实	一、光明区政府将积极推进涉及占用基本农田问题的全面整改，对于已拆除的瞭望台、道路占基本农田部分及时清理，完成复耕工作。 二、光明区政府将加快推进基本农田补划的省市验收工作，推动基本农田划定方案的报批。	已办结	无