

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十九批 2021 年 10 月 1 日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X2GD202109240323	2021 年起地铁四号线施工产生的噪音、车辆经过产生的噪音对光明大第小区居民生活造成影响。	光明区	噪音	经光明区政府调查核实，该信访举报内容属实。 一、举报反映的光明大第小区实为光明区金城大第花园，地铁四号线实为在建的地铁 13 号线二期北延段，距离金城大第花园小区最近约 70 米，目前处于隧道基坑支护阶段。 二、9 月 25 日，市生态环境局光明管理局在施工现场选取 6 个点位进行噪声监测，其中 1 个点位噪声超标，其余 5 个点位噪声均达标。	属实	一、市生态环境局光明管理局约谈项目负责人，要求其全面履行建筑施工“八个必须”噪声防治主体责任，优先选用低噪声的施工工艺和设备，合理布局施工机械设备，落实各项隔声降噪措施，确保施工场界噪声达标排放，降低施工噪声对周边居民影响。 二、针对该工地施工噪声超标的违法行为，市生态环境局光明管理局已下发《责令改正违法行为决定书》，并依法立案查处，拟处罚人民币 3 万元。	已办结	无
2	X2GD202109240315	小区是工改住，工厂与小区一墙之隔，创辉业金属加工厂生产过程中产生的噪音、金属碎末粉尘对小区居民生活造成影响。	龙岗区	噪音，其他污染，大气	经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容属实。 一、举报反映的创辉业金属加工厂实为深圳市创辉业金属材料有限公司，主要从事钢铁类管件的生产加工。该公司距离熙璟城小区直线距离约 20 米，熙璟城小区于 2012 年进行工改住，2015 年建成入住。 二、9 月 25 日，市生态环境局龙岗管理局现场检查，深圳市创辉业金属材料有限公司正常生产，打磨工艺生产车间处于密闭状态，产生的粉尘经抽风装置排到厂外，车间未安装隔音门窗。市生态环境监测站龙岗分站对该公司厂界无组织颗粒物和噪声进行监测，结果厂界无组织颗粒物达标，噪声值超标。	属实	一、针对深圳市创辉业金属材料有限公司厂界噪声超标排放的违法行为，市生态环境局龙岗管理局下达了《责令改正违法行为决定书》，并立案查处，拟处罚人民币 3 万元，在完成整改前该公司产生噪声和粉尘的工艺不得生产。 二、深圳市创辉业金属材料有限公司计划通过安装隔音棉、隔音板等措施降噪，安装布袋进行除尘，预计 10 月 20 日前完成整改。	未办结	无
3	X2GD202109240308	金山碧海花园住户在晚上或者清晨闻到垃圾臭味和化工异味，怀疑是北山道右侧青麟坑垃圾焚烧发电厂排放的废气导致。深圳能源青麟坑垃圾焚烧发电厂项目的规划和环评没有进行民调。希望能向小区公开气体采样监测报告，对项目审批过程文件进行公开。	盐田区	大气	经盐田区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、举报反映的青麟坑垃圾焚烧发电厂实为深圳市能源环保有限公司盐田垃圾发电厂，位于盐田区盐田坳青麟坑，于 1999 年 9 月由原深圳市计划局批准立项，2002 年 8 月 8 日开工，2003 年 12 月建成投产。该厂于 2016 年 9 月进行提标改造，2017 年 6 月 30 日完工，技改后实现污染物排放优于欧盟 2010/75/EU 标准。金山碧海花园小区距离盐田垃圾发电厂约 2 公里。 二、盐田垃圾发电厂于 1999 年 3 月完成环评报告编制并取得批复，2001 年 11 月取得建设用地规划许可证，2006 年 8 月取得环保竣工验收决定书。该厂 1999 年环评报告依据《环境影响评价技术导则》（HJ/T2.1-1993）编制，该导则中无民调或公众参与等相关要求，项目开展规划工作时，也没有相关法律及规定要求需要开展民调工作，该厂的规划和环评均符合当时相关法律法规和技术导则要求。 三、9 月 25 日晚上、9 月 26 日清晨，市生态环境局盐田管理局连续对盐田垃圾发电厂、金山碧海花园开展臭气检测，结果均达标。2021 年以来，市生态环境局盐田管理局对该厂开展多次执法检查，废气处理设施正常运行，废气监测各项指标均达标，未发现环境违法行为。 四、盐田垃圾发电厂的废气排放等信息在深能环保集团官网、厂内外	部分属实	一、盐田区相关部门梳理盐田垃圾发电厂建厂以来的审批文件，并根据当时规划和环评法规要求，向金山碧海花园小区居民作出解释说明。 二、9 月 27 日上午，盐田区相关部门组织金山碧海花园小区居民代表实地参观盐田垃圾发电厂，了解垃圾焚烧发电全过程、废气排放监测情况及项目审批材料。居民代表们对盐田垃圾发电厂的处理工艺、运营管理、园区环境表示满意，对垃圾处理技术及废气处理情况基本认可。	已办结	无

					电子屏均有公布，企业监测信息在生态环境部污染源监控中心平台和排污许可证信息公开平台上进行了公开，市民可通过登录网站或者直接到该厂查看相关信息。				
4	D2GD202109240056	民治街道春华四季园小区旁梅观高速交通噪声很大，希望能在该路段建设全封闭的隔音屏。	龙华区	噪音	经市交通运输局调查核实，该信访举报内容属实。 一、梅观高速清湖南段市政道路工程项目拟将现状6车道扩建为14车道，全长7.975公里。其中民治段于2020年10月正式开工，预计于2024年底完工。春华四季园小区位于梅观高速公路东侧，与现状梅观高速最近距离为74米，与改造后的道路边线最近距离约为63米。小区内住宅建筑共有43栋，其中4栋受噪声影响较严重。 二、为减少道路扩建对春华四季园小区的噪音影响，梅观高速清湖南段市政道路工程项目设计中已在该小区沿线计划建设220米半封闭隔音屏。	属实	一、市交通运输局组织噪声监测单位编制完成梅观高速公路清湖南段市政道路工程噪声敏感点声环境质量现状监测方案，结合专家咨询意见修改完善，同时督促相关单位加快推进春华四季园小区声环境质量现状监测工作。 二、市交通运输局邀请春华四季园小区居民召开座谈会，听取了小区居民代表的降噪诉求，对居民提出的问题进行答疑，居民代表表示理解支持。	阶段性办结	无
5	D2GD202109240038	松岗街道江边创业三路深圳市金和源科技有限公司，主要从事电镀，分租四十多家企业，废水批复排量70吨每天，实际每天产废水量2000多吨，自来水进水管存在多条，废水、废气存在偷排行为，不定时在晚上偷运废渣、污泥。每次检查时都停产，怀疑该公司在逃避检查。	宝安区	水, 大气, 土壤	经市生态环境局调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、深圳市金和源科技有限公司主要从事五金制品生产加工，有32个生产车间，批复废水排放量70吨/天，建有配套的废水、废气治理设施。 二、经专家现场核查测算，深圳市金和源科技有限公司废水日均排放量超过70吨，2021年1至7月，该公司CODcr排放总量超过排污许可证载明的年排放量限值。 三、经宝安松岗自来水有限公司现场核查，初步判定深圳市金和源科技有限公司自来水进水管3条。 四、9月26日和27日，市生态环境局宝安管理局对深圳市金和源科技有限公司开展突击检查，现场废水治理设施运行正常，废气处理设施未同步开启。在废水处理设施总排口采样监测，结果达标；调阅该公司水平衡监控记录，暂未发现废水偷排行为。 五、经核查评估，深圳市金和源科技有限公司污泥实际产生量与其在广东省固体废物管理平台申报登记的危险废物产生量不一致，目前正在依法调查处理。 六、2020年以来，市生态环境局宝安管理局对深圳市金和源科技有限公司开展现场执法检查21次，对废水排放口采样监测6次，废气排放口采样监测4次，检查、采样时企业均正常生产，暂未发现该公司停产逃避执法检查的情况。	部分属实	一、市生态环境局宝安管理局已约谈深圳市金和源科技有限公司，责令该公司提升环境管理水平，严格按证排污，对废水、废气处理设施进行提标改造，并在危险废物贮存场所安装视频监控，做好危险废物台账登记管理，依法依规处置。目前，深圳市金和源科技有限公司已停产整治。 二、针对深圳市金和源科技有限公司涉嫌不正常运行大气污染防治设施及未按规定设置大气污染物排放口，未按照排污许可证规定的排放浓度、排放量等许可事项排放污染物的行为，市生态环境局宝安管理局下达了《责令改正违法行为决定书》，并依法立案调查，拟处罚人民币58万元。 三、市生态环境局宝安管理局将进一步调查核实深圳市金和源科技有限公司污泥产泥量与实际拉运量严重不符情况，依法查处环境违法行为。	未办结	无
6	X2GD202109240105	上寮北方科技园E栋鸿泰无铅焊锡厂酸水电解车间无证经营重金属提炼，生产车间直排工业废水、废气，对周边居民生活造成影响。	宝安区	水, 大气	经宝安区政府调查核实，该信访举报内容不属实。 一、深圳市鸿泰州无铅锡制品有限公司持有环评批复文件，主要有电解提纯、加热灌模、冷却、压制成型、拉丝及包装的工艺，生产工艺与其环评批复文件一致，不属于无证经营重金属提炼。 二、深圳市鸿泰州无铅锡制品有限公司生产用水均循环使用，车间内设有水循环利用设施，车间内和厂房周边均无废水排放口及排放管道，无工业废水外排。 三、深圳市鸿泰州无铅锡制品有限公司生产废气经管道收集后至楼顶废气处理设施处理后排放。9月25日，市生态环境局宝安管理局现场检查，该公司涉气生产车间的密闭措施、收集管道和废气治理设施运行正常，没有发现废气未经收集处理直接排放的情况。现场进行废气采样监测，结果达标。	不属实	一、市生态环境局宝安管理局已督促深圳市鸿泰州无铅锡制品有限公司落实环保主体责任，做好生产废气的密闭收集治理，建立日常管理台账，加强自查自纠，12月31日前完成生产车间内环境整治。 二、市生态环境局宝安管理局将加强对深圳市鸿泰州无铅锡制品有限公司监督性监测频次，严厉打击偷排、超量、超标排放行为。	已办结	无