

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第三十批 2021 年 10 月 2 日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X2GD202109250284	深圳市宝安区沙井街道帝堂路与锦程路交汇处西南侧的沙井水质净化厂二期进水中镍长期超标，由于该厂的工艺不具备去除的能力，导致该厂排水中的总镍长期超标。	宝安区	水	经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、沙井水质净化厂二期的处理对象主要为城镇生活污水，采用多段强化脱氮改良型 A²/O 生物处理工艺，未设计总镍去除的专门工艺。 二、国家、省市对城镇污水处理厂没有设定具体的进水标准，进水水质控制指标按照 BOT 协议约定执行。根据沙井二期项目的 BOT 协议，对进水总镍没有设置考核指标。2021 年，沙井二期污水处理系统运行正常，未出现过水质重大异常情况。 三、9 月 26 日，市生态环境局宝安管理局现场核查，沙井水质净化厂二期整体运行正常，对总排口 2 次采样监测，结果均达标。	部分属实	一、宝安区政府相关部门将督促沙井水质净化厂二期落实主体责任，配合水务部门开展纳管范围污染类别调查及评估，积极研究增加除总镍等重金属工艺必要性，推进提标升级工作。 二、宝安区政府将推进涉镍企业产业转型升级政策，加大企业扶持力度，淘汰一批低端、高能耗企业，逐步减少总镍排放总量。	已办结	无
2	X2GD202109250254	深圳市宝安区石岩街道石岩文化艺术中心对面工地，开发商是深圳市宏发房地产开发有限公司，自去年开工以来长期泥头车昼夜进出，工地昼夜施工，周边居民饱受噪音和扬尘污染影响。	宝安区	噪音	经宝安区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。 一、投诉的工地为宏发悦云花园工程。2020 年 6 月以来，宝安区受理该项目噪声投诉 8 宗，均已及时反馈处理。经查阅视频监控记录，该项目土石方运输分包单位泥头车存在超时作业行为。9 月 26 日至 27 日，市生态环境局宝安管理局在该项目两个边界点位进行噪声监测，结果达标。 二、现场检查发现，宏发悦云花园工程项目存在红线范围内部分裸土未覆盖问题。目前，该项目进出工地泥头车约 3 车次/天，周边路段未见扬尘污染。	基本属实	一、宝安区住建部门已责令施工方进行裸土防尘绿网全覆盖，施工现场增加移动式降尘雾炮设备抑制作业扬尘。 二、市生态环境局宝安管理局对工程土石方运输单位存在泥头车超时作业的违法行为，下达了《责令改正违法行为决定书》。 三、宝安区住建部门已依法立案查处工程施工单位裸土未覆盖的违法行为，并在省工程施工质量安全动态管理系统对施工、监理单位及项目经理、总监进行扣分。	已办结	无

3	X2GD202109250253	和丰路位于深圳市宝安区新安街道的一条区间路，连接宝安大道和新湖路，道路两边餐饮店产生的油烟对小区住户造成严重影响，还有污水横流的情况。	宝安区	大气	经宝安区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。 一、投诉的和丰路全长约 600 米，是一条城中村区间路，道路两侧为村民自建的裕和花园、裕丰花园两个城中村。和丰路上有餐饮店 33 家，其中，无油烟的餐饮店 8 家；有油烟产生但未安装净化设施的餐饮店 15 家；有油烟产生且安装净化设施及高空排放油烟管道的餐饮店 10 家，现场检查时油烟净化设施均运行正常。 二、和丰路建有完善的排水系统，现场检查时管道排水正常，无管道堵塞、污水外冒，存在部分商户冲洗地面、洗菜洗碗和空调冷凝水导致地面湿漉和轻微积水的问题。	基本属实	一、市生态环境局宝安管理局约谈了 15 家未安装油烟净化设施及高空排放油烟管道的餐饮店负责人，并下发《监察意见书》。目前，10 家餐饮店已完成整改，4 家停业整改中。市生态环境局宝安管理局对未整改仍违法经营的 1 家餐饮店下发《责令改正违法行为决定书》，并立案调查。 二、宝安区新安街道办对店外洗菜洗碗现象巡查管控，并整治夜市占道经营。	已办结	无
4	X2GD202109250213	反映深圳市龙岗区布吉街道半山道一号周边的下坪填埋场渗滤液处理厂、郁南环境园、厨余垃圾处理厂等企业，产生臭气对居民造成影响。	龙岗区	大气	经市城管和综合执法局调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、下坪填埋场位于罗湖区清水河街道，主要承担罗湖、福田及南山部分区域的垃圾处理和全市垃圾应急处理。郁南环境园区位于龙岗区吉华街道，主要设施有卫生无害化处理厂、粪渣无害化处理厂。半山道 1 号小区位于下坪填埋场和郁南环境园之间，距离分别为 1.2 公里和 2.4 公里。 二、2019 年 11 月前，下坪填埋场在极端不利气象条件下，填埋库区周边会出现短时填埋气浓度偏高的情况，存在臭气扰民的现象。2019 年 11 月以后，下坪填埋场已不再填埋原生生活垃圾，填埋区对周边环境的不利影响基本消除。目前下坪填埋场产生的渗滤液雨季为 1800 吨/天，旱季为 1200 吨/天，通过场内的两座渗滤液处理厂全量就地处理，各项指标达标排放，渗滤液处理在线监测结果与市、区环保部门实时联网。 三、下坪填埋场年投诉量从 2017 年 906 宗，下降到 2020 年 17 宗，投诉量大幅下降，治理效果非常明显。查阅近年来检测数据，下坪填埋场场界大气质量长期稳定达标。 四、查阅近年来检测数据，郁南环境园场界大气质量长期稳定达标。郁南环境园与半山道一号小区直线距离 2.4 公里，中间有多重山脉阻隔。近年来，未收到过半山道一号居民对郁南环境园臭气问题的投诉。	部分属实	一、市城市管理和综合执法局将进一步提升精细化管理水平，按要求开展环境监测，确保下坪填埋场和郁南环境园生产运行稳定达标；持续推进园区转型升级和景观提升工作,打造安全文明、科普教育、鸟语花香的生态环境园标杆。 二、市城市管理和综合执法局将加大园区设施和进厂运输车辆密闭化管理，保持运输车辆的干净整洁，杜绝“跑冒滴漏”现象。	已办结	无

5	D2GD202109250056	反映桂湾 3 路龙海家园楼下的类似空调外挂机、冷却塔的大型设备，发出噪音，夜间持续带十一二点，影响居民生活。	南山区	噪音	经市住建局调查核实，该信访举报内容属实。 投诉的噪音源来自自龙海家园小区配套的 4 座空调冷却塔设备，分列于桂湾三路两侧。冷却塔设备运行时间为 9:00 至 22:00，受噪音影响的主要是龙海家园 11 栋、12 栋塔楼部分住户。	属实	一、市住建局已责令运营单位关停空调冷却塔设备，同时开展空调冷却塔设备检测、检修工作，并采取安装隔音屏等有效措施降噪。 二、9 月 28 日，运营单位对冷却塔的风机进行了更换，并将于近期委托检测机构开展噪声检测，符合环保要求后，再重新启动使用。	已办结	无
6	X2GD202109250207	永生电器（深圳）有限公司未批先建，产生废气扰民。	宝安区	大气	经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、永生公司于 2021 年 8 月 2 日在现址新建开办，已向市生态环境局宝安管理局提交建设项目环境影响评价审批材料，目前处于受理公示期间。 二、2021 年 9 月 26 日，市生态环境局宝安管理局现场检查时，永生公司注塑、焊锡、移印、喷涂等产生废气的工艺因配套设备还未完全安装，未投入使用，厂房内暂无生产废气产生。同时，配套建设了相应的废气治理设施。	部分属实	一、市生态环境局宝安管理局依法责令永生公司停止设备安装，约谈公司负责人，督促其尽快完善环保手续，取得环评批复前，不得擅自投产。加强对被投诉工业企业的监管，提高监管频次，严格依法监管。 二、市生态环境局宝安管理局督促永生公司加强正常生产后的日常管理，严格落实“三同时”制度，按要求完成竣工验收手续，确保废气治理设施正常运转，稳定达标排放。 三、市生态环境局宝安管理局督促永生公司主动与周边居民进行沟通协调，及时发现问题，及时解决问题。	已办结	无
7	X2GD202109250182	深圳市宝安区松岗街道碧头工业区邑升顺电子（深圳）有限公司污水超标排放。	宝安区	水	经市生态环境局调查核实，该信访举报内容不属实。 一、9 月 26 日、27 日，市生态环境局宝安管理局组织对邑升顺公司进行突击检查，对该公司废水处理设施总排放口采样监测，监测结果达标。2019 年以来，对邑升顺公司开展“双随机”检查 3 次，均未发现废水超标排放等行为。查阅邑升顺公司近半年废水在线监测数据，暂未发现超标排放废水的情况。 二、2017 年至今，邑升顺公司已对废水处理设施进行三次升级改造。9 月 26 日，市生态环境局宝安管理局联合行业专家对邑升顺公司废水处理设施运行状态进行可行性评估，评估认为邑升顺公司废水处理工艺设计合理，达标能力可行。	不属实	一、市生态环境局宝安管理局约谈了邑升顺公司，督促落实污染防治主体责任，严格遵守环保法律规，严格按照废水处理操作规程，对废水处理设施加强管理，确保废水稳定达标排放。 二、市生态环境局宝安管理局责令邑升顺公司做好废水处理设施的运行管理，加强水质在线监测设备的运维使用，确保各类治理设施正常运行，废水稳定达标排放。	已办结	无

8	X2GD202109250181	投诉深圳市宝安区西乡镇铁岗村水库路 166 号的深圳市景旺电子股份有限公司存在擅自扩大生产规模、废气治理设施不正常运行等问题。	宝安区	大气	经宝安区政府调查核实，该信访举报内容不属实。 一、深圳市景旺电子股份有限公司主要从事印制电路板及高端电子材料研发、生产和销售，生产工艺为钻孔、内/外层线路制作、镀铜、沉金、印刷。市生态环境局宝安管理局组织核对该公司的排污许可内容，该公司生产地址未发生改变、未新增生产工艺、工序，未发现擅自扩大生产规模的违法行为。 二、9 月 26 日，市生态环境局宝安管理局现场检查时，景旺公司正常生产，废气收集、治理设施运转正常，运行台帐完整。对该公司的 7 套废气治理设施排放口进行废气采样监测，结果均达标。 三、2020 年以来，市生态环境局宝安管理局对该公司开展废气有组织排放监测 4 次，结果均达标。	不属实	一、市生态环境局宝安管理局约谈了景旺公司负责人，要求在达标的前提下继续升级改造废气污染防治设施，落实工位密闭收集措施。 二、市生态环境局宝安管理局将加强日间常态巡查和夜间突击检查，实现全天候全方位巡查，一旦发现环境违法行为，从严查处。 三、市生态环境局宝安管理局将通过“人工+科技”手段加强监管，加密监测频次，安装在线监控设备，全面监控企业生产和废气治理设施运行情况。	已办结	无
9	D2GD202109250050	金海湾花园外的福荣路休闲长廊广场舞噪声扰民。	福田区	噪音	经福田区政府调查核实，该信访举报内容属实。 一、福荣路休闲长廊长期存在居民跳广场舞的情况，时段为 7:00-9:00、19:40-21:30，人数约 160 人，跳舞过程中使用伴奏音响外放音乐。 二、2021 年 9 月 27 日晚，市生态环境局福田管理局在跳广场舞期间对其昼间噪声进行监测，结果超标。	属实	一、福田区公安部门建立迅速出警处置及时劝导机制，与跳广场舞群体协商降低音响外放音量，并合理调整音响位置和活动时间。 二、福田区城管部门加大巡查力度，发现噪声扰民现象及时规劝。 三、9 月 29 日，福田区城管、街道等部门在该处设置温馨提示牌，并提供隔音箱，定向播放音乐，减少对周边居民的影响。	已办结	无
10	D2GD202109250039	永丰化工、绿绿达化工、吉鹏化工、万松化工等多家化工厂经常在周末偷排废气，半夜尤其严重，造成村里弥漫难闻臭味，村民难以忍受。怀疑这些化工厂在惠盐高速旁有废水偷排口。多次投诉一直没有得到彻底解决。	龙岗区	大气，水	经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、案件反映的同德社区池屋村位于宝龙街道东北方，除投诉的 4 家企业外，无其它化工厂。投诉的 4 家企业分别为深圳龙岗永丰化工有限公司、深圳市绿绿达环保有限公司、深圳市吉鹏硅氟材料有限公司、深圳市万松化工实业有限公司。其中深圳市万松化工实业有限公司、深圳龙岗永丰化工有限公司计划搬迁，目前处于搬迁过渡阶段。 二、9 月 26 日，市生态环境局龙岗管理局对池屋村进行无人机 VOCs 走航以及环境空气质量监测，结果达标。9 月 26 夜间至 28 日，市生态环境局龙岗管理局对投诉的 4 家公司进行检查，其中深圳市吉鹏硅氟材料有限公司 1 楼车间未密闭，存在有机废气外泄现象，现场对该公司排放废气采样检测，结果达标；现场对深圳市万松化工实业有限公司、深圳龙岗永丰化工有限公司进行厂界无组织排放废气监测，对深圳市绿绿达环保有限公司进行有组织废气监测，结果均达标。 三、深圳市绿绿达环保有限公司有生产废水，其余 3 家均无工业废水产生。现场检查时，深圳市绿绿达环保有限公司工业废水经处理后通过废水总排放口排出厂外。市生态环境监测站龙岗分站对该公司废水进行采样监测，结果达标。惠盐高速池屋段未发现排污口，仅西侧一段排水明沟因惠盐高速公路扩建被阻断，有周边汇水散排情况。 四、经核查，2020 年以来龙岗区未收到关于上述 4 家企业的信访投诉案件。	部分属实	一、针对深圳市吉鹏硅氟材料有限公司产生有机废气的分装工艺未在密闭空间进行的违法行为，市生态环境局龙岗管理局下达了《责令改正违法行为决定书》，并依法立案处理，拟处罚人民币 2 万元。9 月 28 日，该企业已完成整改。 二、对于惠盐高速排水明沟被扩建施工阻断导致周边有汇水散排的现象，市龙岗排水有限公司要求施工单位于 2021 年 10 月 4 日前完成汇水散排整改。 三、龙岗区相关部门将持续跟进宝龙街道池屋村周边环境问题，督促深圳市万松化工实业有限公司和深圳龙岗永丰化工有限公司做好停产、搬迁工作。	阶段性办结	无

11	D2GD202109250030	京基一百大厦餐饮企业在 32 楼楼顶排放的油烟对居民造成污染影响，设置的设备和电线对居民还有安全隐患。 深圳市公安局大楼裙楼西侧有约 20 台空调主机设备，噪音很大，影响周边居民正常生活。曾经向当地相关部门反映，没有得到彻底解决。	罗湖区	大气，噪音	经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。 一、KKMALL 京基百纳空间内 5 家餐饮企业共同使用的商用烟道油烟排放口设置在京基 100 蔡屋围老围花园 C 栋 1 单元天面层，可能会对靠近 C 栋 1 单元天面层的居民造成影响，该 5 家餐饮企业均能提供近半年内的油烟检测报告，检测结果均达标。 二、罗湖区相关部门现场排查出 2 处安全隐患，物业公司已当场完成整改。 三、深圳市公安局于 2021 年 7 月接到住户反映空调冷却塔噪声扰民同类问题，立即调整冷却塔开启时间；9 月 24 日开工实施冷却塔加装吸隔音罩降噪改造工程，预计 10 月底完工。 四、9 月 26 日下午，罗湖区生态环境部门委托专业机构对市公安局指挥中心裙楼西侧冷却塔进行噪声检测，结果达标。	基本属实	一、KKMALL 京基百纳空间物业公司已于 9 月 27 日在商用烟道排烟口增设弯头，油烟由平行排放改为垂直排放，降低油烟对周边居民的影响。 二、9 月 26 日晚，罗湖区桂园街道办会同区应急局到现场排查出 2 处安全隐患，已督促物业公司当场完成整改。 三、市公安局推进冷却塔加装吸隔音罩降噪治理工程，改造期间将与周边居民代表保持沟通。	已办结	无
12	D2GD202109250042	梅林荔园阁小区一期东边、东南方分别在建 2 座高楼工地，没有事先公示，日夜施工产生的噪音、扬尘严重扰民，对小区居民生活造成影响。	福田区	噪音，大气	经福田区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、荔园阁小区一期东边及东南方的 2 个在建工地分别为创富大厦主体项目、上梅林雅苑项目。该 2 个项目均在施工区主出入口外侧设置工程概况牌、建筑施工噪声、扬尘污染防治公示牌、夜间作业证明、管理人员名单及监督电话牌等。 二、2021 年以来，市生态环境局福田管理局立案查处创富大厦主体项目超时施工违法行为 1 宗，上梅林雅苑项目施工噪声超标排放违法行为 1 宗；福田区住建部门对上梅林雅苑项目扬尘污染问题下发责令整改通知书 3 次。 三、2021 年 9 月 26 日，市生态环境局福田管理局对 2 个项目施工噪声进行监测，其中创富大厦主体项目监测结果达标，上梅林雅苑项目监测结果超标。	部分属实	一、9 月 26 日，福田区住建部门对创富大厦主体项目、上梅林雅苑项目硬化路面存在扬尘的情况，下发《责令整改通知书》。市生态环境局福田管理局对上梅林雅苑项目施工噪声监测超标情况已下达《责令改正违法行为决定书》，并依法立案查处。 二、目前，创富大厦主体项目和上梅林雅苑项目施工现场均已开启围挡喷淋，易扬尘施工点已开启雾炮机抑尘。福田区政府将督促该 2 个项目建设单位、施工单位提高环保主体责任，将扬尘、施工噪声污染防治措施落实到位。	已办结	无
13	D2GD202109250022	深圳市南山区沙河街道深云村深铁懿府项目经常晚上施工，包括中考和高考期间也不停止，产生噪声和扬尘，没有配套治理设施，对周边环境造成影响。	南山区	噪音，大气	经市住建局调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、经核实，深铁懿府项目垃圾转运车辆进场转运建筑垃圾和工地前道路临时停放的外部货车会产生噪音。 二、中、高考期间，市住建局和市生态环境局南山管理局针对该项目存在室内施工作业的情况，约谈了施工单位负责人，要求遵守《深圳市生态环境局关于加强中、高考期间噪声污染管理的通告》相关规定。此后，施工单位落实整改，在中、高考期间全面停工。 三、经现场核查，深铁懿府项目现场裸露场地及堆放土方已进行覆盖，作业时采取了喷淋等降尘措施，未发现存在明显扬尘污染情况。 四、深铁懿府项目采取了混凝土浇筑隔音棚、隔音钢筋加工棚以及低震动的混凝土振捣棒等措施，并安装了噪声在线监测设施。	部分属实	一、针对深铁懿府项目施工单位夜间施工的问题，市住建局已下发《责令停工整改通知书》，责令深铁懿府项目各责任单位进行停工整改。 二、市住建局已督促项目建设、施工单位落实环境保护主体责任，进一步完善噪声污染防治方案。	已办结	无

14	X2GD202109250082	来信反映：南澳西涌鹤藪村两个污水厂新旧污水处理机器都有严重质量问题，达不到设计处理量，因9月19日下了一点雨，管道就冒了两天污水，怀疑政府的钱都白花了。	大鹏新区	水	经大鹏新区管委会调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、投诉的两个污水厂实为大鹏新区南澳办事处西涌社区西涌1号和2号临时污水处理站。此两座临时污水处理站于2016年7月开工建设，2019年10月正式运营。此两座临时污水处理站扩建工程于2021年5月开工，2021年8月建设完工，质量评定结果为合格，满足设计处理规模。目前，扩容设备正在调试和试运行阶段。 二、管道冒水发生于扩容设备调试和试运行时期，9月19日强降雨，西涌1号临时污水处理站扩容设备停产调试，污水处理量降低，污水管网高水位运行，于19日下午至21日出现溢流情况；西涌2号临时污水处理站因扩容设备膜池液位计故障，于19日19时至21时出现溢流情况，更换液位计后恢复正常。 三、西涌1号、2号临时污水处理站未建成前片区污水均直排入河，建成后大大提高了片区污水收集率，河道水质也显著提高，现河道水质长期稳定在四类水质以上，取得了良好的治污效果。	部分属实	大鹏新区管委会将加强西涌1号、2号临时污水处理站建设管理，加快扩容设施试运行调试进度，确保调试和试运行阶段设备工况稳定正常；继续对西涌片区的污水管网进行清疏工作。	已办结	无
15	X2GD202109250016	深圳市大鹏新区葵涌街道溪涌盐村公司在溪坪南路11号违法抢建占地约4000平方米的菜市场，该地位于生态保护区，破坏生态环境。	大鹏新区	生态	经大鹏新区管委会调查核实，该信访举报内容不属实。 一、投诉的溪坪南路11号土地属于盐村股份合作公司所有，1988年至2013年间，由溪涌社区原有水产市场转变为综合市场。该市场年久失修，破损严重，2019年6月，由盐村股份合作公司在原有基础上进行升级改造，建筑面积为892.67平方米，而非投诉所述4000平方米。该市场按环境综合整治的要求在原有破损建筑基础上进行升级改造，未新增面积，并作为溪涌社区唯一综合菜市场，主要满足居民生活需求，有相关手续，不属于违法抢建行为。 二、经核查，该处地块未在生态保护红线范围内，不涉及林地、大鹏半岛市级自然保护区、登记在册古树，不涉及海岸带管控区范围，不涉及水源保护区，不占用永久基本农田。该项目市政排污管网已建成完备。	不属实	一、9月27日，大鹏新区相关部门对综合市场升级改造项目的满意度开展问卷调查，大部分溪涌社区居民认为综合市场升级改造后，周围环境品质大大提升，同时解决了群众买菜难问题，对改造工程表示支持和满意。 二、大鹏新区将继续抓好改造工程项目的排污管道、市场环卫、公共卫生、疫情防控等配套设施设备的前期准备工作，确保市场投入运营后保持干净、整洁、环保、有序的良好环境。	已办结	无
16	X2GD202109250024	深圳市光明区塘家大道140号深圳金都凹版工业有限公司，对外私自外售电镀研磨泥（含有大量铜离子，危废）；其研磨车间外的蓝色铁棚是盛放铜泥的水池，没有做防腐，有毒废水未经处理直接排入周边下水道，为了掩盖痕迹，用混凝土浇灌填埋，周边泥土也被污染，建议挖开池子取样监测。	光明区	土壤	经光明区政府调查核实，该信访举报内容不属实。 一、市生态环境局光明管理局组织专家对深圳金都凹版工业有限公司污泥产生量进行核算，该公司2021年1月至2021年9月污泥产生量与实际产生量基本相符。查看该公司近半年的监控视频和汽车出入台账，未发现非法转移及对外私自外售电镀研磨泥的情况。 二、金都凹版公司此前将研磨废水过滤池设在一个蓝色铁棚内，后因设施改造将池子废弃并用土壤覆盖填埋。2020年12月，市生态环境局光明管理局要求该公司挖开水池表面覆土，发现水池覆土比较干燥，未发现暗管及排污或渗漏痕迹，该公司于2021年1月用混凝土将挖开的过滤池进行封填。市生态环境局光明管理局组织对该公司生产车间、污水治理设施、排水管网进行多次监测，结果均达标，未发现偷排废水、超标排污的现象。 三、9月26日，市生态环境局光明管理局对深圳金都凹版工业有限公司进行全面检查，并对总排口采样监测，结果达标。同时组织专家核算该公司工业用水情况，该公司2021年1至9月工业用水量和排水量基本吻合。	不属实	一、光明区政府将协调第三方监测机构加快完成对深圳金都凹版工业有限公司的土壤监测，根据监测结果，依法严格处理。 二、市生态环境局光明管理局已约谈深圳金都凹版工业有限公司负责人，要求该公司严格按照环境影响评价、排污许可证等文件的要求，加强污染设施规范化管理，确保污染物全收集、全处理，达标排放。	阶段性办结	无

					四、市生态环境局光明管理局组织对金都公司铁皮棚下土壤进行取样监测，因分析化验需 10 天左右，预计 10 月 6 日出监测结果。				
17	X2GD202109250009	梅坳路 18 号深圳市大数据管理中心的空调外机运行产生的噪音对建龙苑小区居民生活造成影响。	福田区	噪音	经福田区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。 一、深圳市宽带网络交互中心及数据备份中心位于深圳市福田区梅林街道梅坳路 18 号，是大数据资源管理中心梅林机房。该数据中心是全市电子政务外网、互联网出口、政务大数据、政务云平台等重要电子政务基础设施的所在地，机房空调必须 24 小时不间断运行。2021 年 3 月 29 日，该数据中心委托第三方专业机构开展噪声检测，结果昼、夜间场界噪声均达标。 二、9 月 26 日和 27 日，市生态环境局福田管理局对深圳市宽带网络交互中心及数据备份中心开展噪声检测，结果昼、夜间场界噪声均达标。	基本属实	一、9 月 26 日，福田区公安、生态环境、街道等部门进行现场核查，要求数据中心妥善处理群众诉求，加强对机房空调设备维护保养。 二、9 月 29 日，福田区公安、生态环境、街道等部门会同数据中心、市建筑工务署与部分居民代表召开沟通协调会，会议对数据中心机房空调整体降噪计划达成一致，采用消声罩、金属隔震垫等措施提升降噪效果。 三、9 月 29 日晚，福田区政府要求数据中心加快后续降噪措施进度，设立噪声在线监控设备，妥善处理居民投诉。	已办结	无
18	X2GD202109250014	天峦湖花园后的南坪快速路噪音影响周边学生、居民的生活，已建设 200 米的隔音屏，但是没有完全覆盖小学、小区沿路的区域，担心南坪快速干道二期路辅道的噪声更为严重。希望采取安装隔音屏、限制大型货车从该处上快速路等降噪措施。	坪山区	噪音	经市交通运输局调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、南坪快速路三期目前未限制大型货车通行，噪音来源主要为临近比亚迪汽车工业有限公司运输成品车辆的重型半挂牵引车。市生态环境局坪山管理局监测南坪快速路三期（天峦湖段）南侧道路声环境质量微量超标。目前，现场已采用声屏障，设计柔性路面，提升道路绿化标准等降噪措施。 二、2018 年 6 月，市交通运输局与坪山区政府共同研究提升天峦湖段原南坪快速路三期声屏障设计。将原设计 173 米半封闭声屏障调整为全封闭并延长至小区段共 263 米，并新增左、右幅直立式声屏障共计 393 米。声屏障工程于 2021 年 4 月开工建设，2021 年 5 月通过验收。马峦小学路段通过全封闭式声屏障全部覆盖，临近小区路段通过直立式声屏障基本全部覆盖。	部分属实	一、市公安局交通警察支队坪山大队正在调整成品车运输线路。督导比亚迪公司落实企业管理责任，加强成品车运输司机培训，确保运输线位调整工作落地。 二、交通运输局将组织分析研判群众反映交通噪声问题，合理制定行之有效的降噪措施，进一步降低道路噪声对沿线居民的影响。 三、市交通运输局将加强与居民的沟通协调，建立投诉反馈机制，及时回应居民诉求，争取居民理解与支持。	已办结	无

19	X2GD202109250029	宝石路与南光高速牛成入口交界处存在多处乱砍伐树木，违建私人别墅、会所，该地块属于国家生态红线范围内，属于水源二级保护区。	宝安区	生态	经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。 一、举报反映的地块为深圳市轨道交通 12 号线土建三工区工程项目部，作为该工程盾构施工的配套基地。建设使用单位为中国水利水电第七工程局有限公司与深圳市浩然工程发展有限公司。 二、深圳市浩然工程发展有限公司未经批准，擅自砍伐荔枝树 25 棵、非法改变面积约 2818 平方米的林地用途。 三、2021 年 9 月 23 日，宝安区石岩街道办依法对深圳市浩然工程发展有限公司非法改变林地用途等违法行为进行立案查处，处罚人民币 47906 元，同时责令将林地恢复原状。 四、该项目部临时建筑由仓库、宿舍、办公楼、工具房、厕所等组成，面积约 3000 平方米，未取得审批手续，属于违法建设。宝安区土地规划监察局已对中国水利水电第七工程局有限公司未经审批建设建筑物的违法行为进行立案查处。 五、该地块位于基本生态控制线、铁岗水库-石岩水库饮用水水源二级保护区范围内，未涉及生态保护红线。	部分属实	一、9 月 28 日，宝安区相关部门约谈水电七局、浩然公司相关负责人，督促其严格落实处罚决定内容，立即恢复占用林地原状。截至目前，浩然公司罚款已执行到位，已开始自行拆除现场设施，并书面承诺加快恢复原状。 二、宝安区土地规划监察局向水电七局下发《限期拆除通知书》，并约谈相关负责人，督促其于 10 月 17 日前拆除涉案范围内全部违法建筑。 三、石岩街道办组织应人石社区工作站加强与周边群众沟通，走访附近村民代表，及时反馈案件进展情况，争取群众理解支持。	已办结	无
20	X2GD202109250020	深圳市福田区园岭街道办长城二花园物业管理处将架空层自行车库改成配餐中心厨房和员工宿舍，没有专用的油烟管道，产生的油烟直接外排，影响居民生活。	福田区	大气	经福田区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。 一、根据建筑设计说明的总体规划要求，长城二花园小区六栋底层可规划为商场等用房。经 2019 年 1 月 25 日和 2020 年 1 月 15 日长城二花园小区业主大会 2 次投票表决，同意利用六栋架空层原自行车棚等建筑空间兴办食堂。目前已作为社区长者配餐快餐店，配有餐厅、厨房和两间员工宿舍。 二、2021 年 9 月份以来，其厨房增加 1 个炒炉，已安装油烟净化处理设施，未配备专用烟道。油烟经处理后在招牌处排放，影响居民生活。	基本属实	一、9 月 26 日，福田区相关部门已要求长城二花园小区长者配餐快餐店停止产生油烟项目，并对员工宿舍进行清理。 二、9 月 27 日，市生态环境局福田管理局对长者配餐快餐店下达《责令改正违法行为决定书》，要求其停止在与居住层相邻的商业楼层内从事产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目的违法行为。 三、目前，员工宿舍已清理，炒炉已撤销。	已办结	无