

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第三十一批 2021年10月3日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2GD 2021 0926 0074	翠荫路36号盛味轩餐馆，餐饮废水未进行油水分离，直排外环境。产生的油烟直排外环境。	罗湖区	大气	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容不属实。</p> <p>一、投诉的翠荫路36号盛味轩餐馆实为深圳市罗湖区盛味轩餐厅，位于罗湖区翠荫路36号，持有营业执照，主要从事中餐制售。</p> <p>二、该餐厅厨房内设有三级隔油池预处理设施，该设施现场运行正常，主要功能是通过收集、分离、沉淀方式对污水进行油水分离，该餐厅污水经三级隔油池预处理设施处理后排入市政管网。</p> <p>三、该餐厅厨房设有炒炉2个，已安装油烟净化设施，营业时油烟净化设施正常运行，油烟经净化设施处理后通过自设烟道在楼顶排放。9月27日，深圳市生态环境监测站罗湖分站委托专业检测机构对该企业油烟排放浓度进行检测，结果达标。</p>	不属实	<p>一、罗湖区相关部门要求盛味轩餐厅继续做好三级隔油池预处理设施疏通工作，保持设施运行正常。</p> <p>二、市生态环境局罗湖管理局要求该餐厅加强对油烟收集系统、油烟管道和油烟净化设施清洗维护，建立台账，定期开展油烟排放自行检测，确保稳定达标排放。</p> <p>三、罗湖区将持续做好辖区餐饮企业排水管理和油烟治理工作，并畅通群众投诉渠道，了解群众诉求，积极处理，做好群众沟通解释工作。</p>	已办结	无
2	X2GD 2021 0926 0369	深圳市龙岗区五联社区万科清林径小区的居民反映，五联社区位于龙岗区的北部，临近清林径水库，但目前该社区确是各种小型的重污染企业林立，龙岗街道、五联社区的某些部门为了短期的经济利益，乘着发展转型的空档期，违规审批了一些牟取短期利益的污染企业在此设立，这些企业为了降低成本，大肆违规偷排，近几年来，小区面临的是屡投诉、屡受理、屡排放的循环怪圈，我们片区居民目前是深感呼吸困难，晚上睡觉都不敢开窗，据不完全统计五联社区现有各类工厂1000多家，其中涉及排污、排毒的塑胶厂、化工厂、制药厂、电镀厂、五金厂、印刷厂、农药厂、化肥厂、家具厂、玩具厂等等生产、制造型工厂不下200家。深圳市俊博塑胶模具有限公司通过隐藏在树林里的烟囱偷排废气。	龙岗区	大气	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、经全面排查，五联社区现有企业769家，其中涉废气、废水企业分别46家、6家，无化工、制药、农药、化肥等重污染企业，企业均按广东省的相关要求依法依规设立，街道及社区工作站不具有审批权限，但对入驻企业有监管职责。</p> <p>二、2021年以来，龙岗区各职能部门对该片区开展了多次专项联合执法行动，受理信访投诉案件11宗，均及时处理，无重复投诉案件。万科清林径小区的自动空气监测仪近一年数据无异常，通过无人机走航也未发现大气污染物超标情况，但对周边居民的随机走访结果显示，仍有20%居民表示晚上睡觉不敢开窗。</p> <p>三、9月27日排查发现，深圳市大利包装科技有限公司存在未经环评批复擅自增设吸塑工艺行为，深圳市俊博塑胶模具有限公司产生含挥发性有机废气的生产活动未在密闭空间或者设备中进行。此外，案件反映的“隐藏在树林里的烟囱”实际属于深圳市德亿铁线制品有限公司，排查时该公司处于停产状态，9月28日已将该烟囱拆除。</p>	基本属实	<p>一、针对深圳市大利包装科技有限公司未批先建、深圳市俊博塑胶模具有限公司有机物废气违法排放、深圳市德亿铁线制品有限公司未验先投的违法行为，市生态环境局龙岗管理局分别下达了《责令改正违法行为决定书》，并立案处罚。龙岗区龙岗街道查封了此3家企业的电源设备，3家企业预计在11月30日前完成整改。</p> <p>二、9月29日，龙岗街道组织清林径小区居民代表座谈，听取意见，居民对目前开展的相关整治工作表示肯定。</p> <p>三、龙岗区各职能部门持续强化五联社区周边企业排查力度，及时查处违法行为，同时做好小区居民沟通解释工作。</p>	阶段性办结	无

3	X2GD 2021 0926 0361	<p>深圳市大数据资源管理中心梅林数据中心改造扩容项目位于深圳市福田区梅坳八路18号，设计为12层高的单独机房，机房外墙距离居民楼外墙只有4米，是典型的握手楼。</p> <p>梅林数据中心原有一栋建于2008年11层高的机房，后建于北面的建龙苑小区5年，该机房原设计的空调外机在北墙立面(设计上根本没有考虑居民的因素)，距离围墙只有3米，距居民区墙面不足40米。常年运转的空调严重影响小区居民，居民楼窗边噪声高达70dB,经过居民多年申诉于2020年11月将空调搬迁至楼顶和西侧地面，但由于搬迁后未进行隔音处理，噪声和尘灰继续影响小区居民，小区窗边的噪声检测数值全天最低为53dB，这种低频噪声严重影响居民身心健康，整个小区笼罩在轰鸣声之中，从2月初开始通过无数次电话投诉、3次联名信访和社区组织座谈会等形式问题均得不到解决，9月17日发生集体上访群体性事件，对社会造成不良影响。但问题至今天还未解决。</p>	福田区	噪音	<p>经福田区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、深圳市宽带网络交互中心及数据备份中心是全市电子政务外网、互联网出口、政务大数据、政务云平台等重要电子政务基础设施的所在地，机房空调必须24小时不间断运行。2021年3月26日，第三方专业机构开展噪声检测，结果达标；9月26日和27日，福田区生态环境部门对其开展噪声检测，结果达标。</p> <p>二、梅林数据中心扩建项目地块面积1727.29平方米，设计为一栋12层高的机房，到居民楼体距离有18.36米，于2021年5月动工，计划于2022年年底竣工。数据中心机房空调外机原设计于机房楼北面3至10层阳台内。2020年5月，为降低对附近居民的影响，北面36台空调外机迁移至机房楼1楼西侧、办公楼8楼楼顶及机房楼10楼楼顶。</p> <p>三、市政务服务数据管理局主要领导、分管领导先后检查并召开现场会，要求现有外机及扩建项目采用先进的降噪处理技术，最大限度降低对居民的影响；数据中心会同福田区生态环境、街道等部门多次与居民召开沟通协调会研究降噪措施，并现场调研噪音情况；数据中心自4月起每月对空调外机进行清洗维护，并于6月组织更换大楼中央空调相关配件；9月17日，福田区公安、街道等部门及数据中心召开群众聚集诉求沟通会议。</p>	属实	<p>一、2021年9月27日、28日，福田区组织公安、生态环境、街道等部门会同数据中心、市建工署现场检查，并召开沟通协调会，要求数据中心进一步评估降噪措施，加强与周边居民沟通。</p> <p>二、9月29日，福田区分管领导带队检查数据中心噪声整改情况，要求数据中心加快后续降噪措施进度，设立噪声在线监控设备，妥善处理居民投诉。</p> <p>三、福田区各部门会同数据中心、市建工署与部分居民代表召开沟通协调会，数据中心将采用消声罩、金属隔震垫等技术手段进一步优化降噪措施，并就下一步整体降噪计划与居民达成一致。</p>	阶段性办结	无
4	X2GD 2021 0926 0417	<p>广深高速福田桂花路段交通噪声污染严重，</p> <p>广深高速福田桂花路段南侧原先建有交通噪声隔音屏，自2018年山竹台风被吹倒后就再也未重建隔音屏，导致桂花路红树福苑小区居民长期饱受噪声污染之苦，居民多次拨打“12345”电话,均不能解决。</p>	福田区	噪音	<p>经市交通运输局调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、红树福苑小区4栋和5栋北侧依次为桂花路、绿化隔离防护林、广深高速公路，小区距离广深高速公路约100米。广深高速红树福苑段大部分路段已设置隔声屏，该路段毗邻红树林生态保护区，为预留候鸟迁徙通道，福保隧道西侧段约150米范围未设置隔声屏，该路段铺设具有降噪功能的柔性沥青路面，且路侧有茂密的防护林。</p> <p>二、红树福苑小区入住前，广深高速公路福田桂花路段已设置隔声屏。经核对，该段隔声屏与广深高速红树福苑段现状隔声屏范围一致。2018年，因台风损毁的隔声屏均已按照原设计标准及时修复，不存在投诉隔声屏在台风吹倒后未重建的情况。红树福苑小区已安装隔音窗，福田区住建部门于2013年9月1完成建筑节能验收。</p> <p>三、9月27日，市生态环境局福田管理局对红树福苑小区靠近广深高速一侧住宅楼噪声进行检测，结果小区内昼间和夜间噪声达标，室外昼间噪声达标、夜间噪声略微超标。</p>	部分属实	<p>一、市交通运输局将督促广深珠高速公路有限公司加强广深高速红树福苑段路面日常保养维护，及时处置道路坑槽等病害，确保路面平整完好，降低路面行车噪音，同时在红树福苑段加密禁鸣喇叭警示标牌。</p> <p>二、福田区政府牵头委托专业机构对福保隧道西侧段约150米范围增设竖立式隔音屏的可行性和必要性进行评估论证。</p>	已办结	无
5	X2GD 2021 0926 0370	<p>米兰公寓对面的天天烧烤店,楼下的云南烧烤店等烧烤时产生的油烟对米兰公寓的住户造成严重污染，住户常年不敢开窗，长期多年投诉无门。</p>	南山区	大气	<p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、投诉的天天烧烤店实为朱氏天天鲜烧烤店，主要经营烧烤类餐饮服务项目，已安装油烟净化设备，油烟经净化处理后通过烟道引至7楼楼顶排放；云南烧烤店实为人间烟火烧烤店主要经营烧烤和炒菜类餐饮服务项目，油烟通过烟道引至楼顶排放，专用管道配有公用油烟净化设施。现场检查，发现公用油烟净化设施已损坏，未能正常使用。</p>	部分属实	<p>一、针对人间烟火烧烤店未正常使用油烟净化设备排放油烟情况，市生态环境局南山管理局已下发了《责令改正违法行为决定书》，要求限期整改。</p> <p>二、十字路口烧烤店招牌已拆除，店内设备已搬离，正在转让之中。</p> <p>三、南山区蛇口街道办将会同市生态环境局南山管理局加大对朱氏天天鲜烧烤店、人间烟火烧烤</p>	已办结	无

					<p>二、排查过程中发现，米兰公寓一层还有十字路口烧烤店和南町小酒馆 2 家烧烤店，均已安装油烟净化设备，油烟经净化处理后引至楼顶排放。</p> <p>三、9 月 27 日，市生态环境局南山管理局对朱氏天天鲜烧烤店、十字路口烧烤店、南町小酒馆的油烟进行检测，结果均达标。</p> <p>四、2021 年以来，市生态环境局南山管理局收到关于朱氏天天鲜烧烤店、十字路口烧烤店和人间烟火烧烤店油烟扰民的零星投诉。市生态环境局南山管理局已依法处理并将结果回复投诉人。</p>		店和南町小酒馆的监管。		
6	X2GD 2021 0926 0277	关于关闭创业二村违规经营农贸批发菜市场的诉求及情况说明，9 月 22 号开始，创业二村 18~20 栋楼下农批市场内外已开展整改，质疑整改为表面整改、应付检查，担心以后问题反弹。	宝安区	其他污染	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、宝安区相关部门于 9 月 22 日开始开展农批市场整改工作，安排专人 24 小时值守，责令市场肉档商户使用闸刀切肉，砧板下加垫沙袋等措施，禁止叫卖；严禁夜间卸货，早上 7 点前禁止车辆入场卸货，禁止拖车搬运，加强噪音管理；对市场环境卫生开展治理，每天冲洗消杀，确保干净、清洁、无积水；加强垃圾清运，做到日产日清。宝安区相关部门将持续加强对市场的管理。</p> <p>二、市场承租人众盛业公司已签订承诺书，按照现有标准不降，持续做好噪音管理、市场清洁等工作。</p>	部分属实	<p>一、宝安区相关部门将对农批市场开展常态化的巡查监管，对检查中发现的噪音、环境卫生等问题及时制止，依法查处。</p> <p>二、宝安区将组建沟通平台，加强与居民、市场商户沟通，并邀请居民代表监督市场整改工作，及时收集意见，共同做好监督工作。</p>	已办结	无
7	X2GD 2021 0926 0243	深圳市龙华区大浪街道华宁路 117 号中安科技园对面废铁处理厂噪声污染严重，砸废铁的噪声嘈杂，有类似大型机械的震动声，废铁处理厂日夜不停的轰隆声经常使人无法工作，我们多次向废铁处理厂反映情况，对方也并未做出整改。	龙华区	噪音	<p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、投诉的废铁处理厂实为深圳市陆林再生资源回收有限公司，位于深圳市龙华新区大浪华宁路 123—7，从事废旧金属回收（不涉及危险废物），经营面积约 1500 m²，现场机械设备有打包机 1 台、叉车 1 台、挖掘机 3 台，群众反映的噪声为机械设备作业噪声、装卸货噪声及运输车辆启停噪声。</p> <p>二、深圳市陆林再生资源回收有限公司存在夜间经营的情况，群众与该公司沟通后噪声扰民问题有所好转，但由于该公司重视不够，管理松懈，噪声扰民问题时有反复。</p> <p>三、9 月 27 日下午，市生态环境局龙华管理局委托深圳市生态环境监测站龙华分站对陆林公司进行噪声检测，检测结果超标。</p> <p>四、深圳市陆林再生资源回收有限公司拟进行搬迁，目前已不再回收废旧金属，仅对原持有废旧金属进行整理出售，该公司承诺于 10 月 8 日前完成搬迁。</p>	属实	<p>一、市生态环境局龙华管理局对深圳市陆林再生资源回收有限公司经营噪声违法行为立案调查，拟处罚金人民币 30000 元。</p> <p>二、龙华区相关部门要求深圳市陆林再生资源回收有限公司落实做好搬迁阶段的机械作业噪声管控工作，加强人员管理，避免人为噪声扰民，做好群众沟通解释工作等。</p>	已办结	无

8	X2GD 2021 0926 0244	<p>深圳市龙华区观澜街道环观南路观禧花园的居民，我们这个小区周边有些工厂（主要集中在铭可达物流园厂区和龙兴工业园）无视法律法规，无视人民的生命健康，违法排放有毒气体，给周边的居民生活和生命健康带来严重的威胁，有些工厂不但在晚上偷排毒气，白天也时不时偷排毒气，在他们那边的街道也毒臭气熏天。我们小区之前也跟深圳的环保局投诉过此问题，但是收效甚微，好了几天后又故态复萌。</p>	龙华区	大气	<p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、观禧花园小区位于龙华区观澜街道环观南路，南面邻近深圳市管辖的铭可达物流园和龙兴新村工业园，东面邻近东莞市管辖的逸吴工业园、西旺工业园、科力兴工业园和雅商科技园等。</p> <p>二、市生态环境局龙华管理局多次对观禧花园小区周边归属于深圳辖区的企业进行排查，并对涉气企业同步开展监测工作，监测结果均达标。9月1日、9月23日，市生态环境局龙华管理局对观禧花园小区及周边进行了VOCs走航检测，未发现深圳市辖区范围内存在异常情况。</p> <p>三、市生态环境局龙华管理局对观禧花园环境空气质量进行检测，结果达标。</p> <p>四、2021年9月以来，市生态环境局龙华管理局安排了执法人员驻点观禧花园进行常态化巡查，督促深圳市辖区范围内企业落实环境治理主体责任，同时联合东莞市凤岗镇生态环境部门开展了涉气企业专项交叉执法行动。</p> <p>五、市生态环境局龙华管理局对小区居民进行了回访，部分业主表示小区内异味较之前有明显改善。</p>	部分属实	<p>一、深圳市生态环境局龙华管理局、观澜街道办事处等部门对观禧花园及周边深圳市管辖工业园区进行执法检查，发现深圳市欣泰达包装制品有限公司、深圳市印佳纸品包装有限公司和深圳市新佳佳彩印刷有限公司未落实废气有效收集，拟进行立案调查；委托检测机构对观禧花园空气质量及周边涉气企业废气进行检测，检测结果达标。</p> <p>二、市生态环境局龙华管理局要求各涉气企业生产时密闭门窗，做好废气的有效收集，加强对废气处理设施的维修保养和人员培训，并定期开展自行监测，确保达标排放。</p> <p>三、市生态环境局龙华管理局对铭可达物流园厂区和龙兴新村工业园进行了复查，3家未落实密闭生产的企业已立行立改；针对跨界污染问题，已联合东莞市生态环境局凤岗分局开展交叉执法行动，形成具体问题清单移交至凤岗分局。</p>	已办结	无
9	X2GD 2021 0926 0256	<p>深圳市光明区马田街道锦鸿花园的住户，反映的是我们小区西北面有一个餐厨垃圾处理站，官方名称叫“光明区马田街道钟表基地厨余垃圾资源化中心（合水口社区）”。该餐厨垃圾处理站没有经过环保审批，没有经过小区居民的同意就擅自开办，而且处理餐厨垃圾的时候有臭味，严重影响居民正常生活，餐厨垃圾站配套的废气处理设施没有运行，成为摆设，多次向光明区生态环境局反映此事均无结果。</p>	光明新区	大气	<p>经光明区政府调查核实，该信访举报内容不属实。</p> <p>一、投诉的餐厨垃圾处理站实为马田街道厨余垃圾资源化中心，位于光明区马田街道合水口社区钟表基地附近，与锦鸿花园小区间隔尖岗山，直线距离约250米。2018年，该站点作为生活垃圾转运站进行建设，取得了环境影响审查批复。2020年，该站点增设小型厨余垃圾处理设施，按照当时执行的《深圳市建设项目环境影响评价审批和备案管理名录》（2018年版），无需实施环评审批或备案。</p> <p>二、光明区相关部门于2021年3月、7月分别对该站点废气进行检测，结果均达标。9月27日，市生态环境局光明管理局再次对该站点废气进行检测，结果达标。在锦鸿花园实地核查时，未闻到厨余垃圾异味。</p> <p>三、光明区马田街道对该站点除臭设备的运营维护工作记录进行检查，未发现异常。截至目前，市生态环境局光明管理局共收到2宗涉及该站的投诉，均已按照相关规定处理。</p>	不属实	<p>一、光明区马田街道在该站点增设了阻隔风帘，加大了站内除臭负压，每日对站点除臭设备运行情况进行检查，同时对站内及周边区域环境卫生进行集中整治，清理排水沟、冲洗地面。</p> <p>二、市生态环境局光明管理局已将该站点纳入重点关注对象，对站点气体排放指标进行监测，确保废气达标排放。</p>	已办结	无

10	D2GD 2021 0926 0039	怀疑是丰田厂、镭伟公司、盛波光电公司排放的工业废气，类似切削液的味道，焊锡的味道，乙酸乙酯的味道。对附近居民造成影响。从下午三四点至凌晨四五点都有气味。	坪山区	大气	<p>经坪山区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、投诉的丰田厂、镭伟公司、盛波光电公司实为深圳村田科技有限公司、镭伟科技（深圳）有限公司、深圳市盛波光电科技有限公司。该3家公司均办理了环境影响审查批复和排污许可证。</p> <p>二、深圳村田科技有限公司主要从事电源混合集成电路、封装基板的生产加工，已配套建设7套废气处理设施。镭伟科技（深圳）有限公司配套建设了1套废气处理设施。深圳市盛波光电科技有限公司已配套建设3套废气处理设施。</p> <p>三、投诉的亚迪三村小区于2018年8月开始位于入住，距离深圳村田科技有限公司约400米、距离深圳市盛波光电科技有限公司约1.3公里、距离镭伟科技（深圳）有限公司约2公里。在气象条件不利的情况下，夜间偶有闻到轻微异味。</p> <p>四、2021年以来，该3家公司废气处理设施均正常运行，运行维护记录、在线监控数据均无异常情况。市生态环境局坪山管理局对亚迪三村小区及周边区域2021年3月至9月期间开展19次环境空气质量监测、9次大气走航监测，结果均达标。查阅亚迪三村小区的TVOC监测预警系统和臭气监测预警系统，监测结果达标。</p>	基本属实	<p>一、坪山区政府将督促该3家公司严格履行生态环境保护主体责任和社会责任，在达标排放基础上，进一步提高污染物治理水平，落实涉气车间密闭性改造、加强废气收集、强化减排等措施。</p> <p>二、市生态环境局坪山管理局将强化TVOC、臭气24小时在线监测预警设备运行管理，向居民公开监测数据。</p> <p>三、坪山区政府将建立沟通平台，定期召集居民代表进行座谈协商，争取居民理解和支持。</p>	已办结	无
11	X2GD 2021 0926 0248	园岭新村小区内的小公园（雕塑公园）从早上八点至傍晚6点，广场舞音响的噪音对小区居民生活造成影响。	福田区	噪音	<p>经福田区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、投诉的园岭新村小区内的小公园为深圳人一天雕塑公园。雕塑公园长期存在群众进行戏曲、乐器练习的情况，时段为9:00-11:00，偶尔也在15:00-16:30进行；19:00-21:30有约30名群众在公园南侧小广场使用音响外放伴奏音乐跳广场舞。</p> <p>二、经查询110报警记录，2021年以来共接到19宗噪音扰民警情，均已出警进行劝导，并于当日处理完毕。</p> <p>三、9月28日，市生态环境局福田管理局对雕塑公园文体活动噪声进行监测，结果达标。</p>	属实	<p>一、福田区相关部门将加大对雕塑公园噪音扰民报警投诉核查处理工作力度，劝导群众文明开展广场舞活动，加大对雕塑公园的巡查力度，要求文体活动人员降低外放音量，合理调整时间，减少对周边居民的影响。</p> <p>二、9月30日，福田区城管部门在雕塑公园现场设置温馨提示牌，强化宣传引导工作。</p>	已办结	无
12	X2GD 2021 0926 0245	反映非法占用林地破坏生态近万平米，采石场非法私挖滥采山石日过数千吨，职能部门慢作为、不碰硬，深汕合作区东成搅拌站及路桥采石场排污入海、破坏生态的情况。	深汕合作区	海洋, 生态	<p>经深汕合作区管委会调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、经核查，东成搅拌站项目用地现状为建设用地、非林地，未发现其非法占用林地，不存在破坏生态近万平米情况。</p> <p>二、经查阅深汕特别合作区矿产资源管理数据和现场检查，未发现路桥采石场项目或其他采石场，不存在采石场非法私挖滥采山石日过数千吨和路桥采石场排污入海、破坏生态情况。</p> <p>三、经核查，相关职能部门未收到搅拌站和采石场非法占用林地、破坏生态的信访举报信息，在日常巡查执法中也未发现此类情况。</p> <p>四、东成搅拌站生产污水经多级沉淀池沉淀后回用到生产中，但存在跑冒滴漏现象；生活污水经化粪池处理后，最终流入红海湾。红海湾的3个国控监测站、2个省控监测站的监测数</p>	部分属实	<p>一、对东成搅拌站不规范收集废水的情况，市生态环境局深汕管理局下发了《环境监察意见书》，要求东成搅拌站立即整改；对东成搅拌站涉嫌超标排放水污染物行为进行立案查处。</p> <p>二、市生态环境局深汕管理局将持续跟进东成搅拌站生活污水改造安排，督促东成搅拌站按时完成生活污水改造工程。</p>	已办结	无

					<p>据显示近两年来均维持在一类海水水质。</p> <p>五、市生态环境局深汕管理局对东成搅拌站生活污水进行采样检测，结果超标。</p>				
13	X2GD 2021 0926 0210	<p>举报：深圳纵诚商住集装箱有限公司（深圳市龙岗区横岗镇横坪公路144号宏丰产业园内），常年在公共环境中违法喷漆长六年之久！多次投诉没有处理。</p>	龙岗区	其他污染	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、9月27日，市生态环境局龙岗管理局对深圳纵诚商住集装箱有限公司进行检查，检查时该公司在生产，未发现喷漆设备、喷漆原辅材料及喷漆生产行为，龙岗区园山街道办对周边住户随机走访调查，77名住户中有2名表示两年前有闻到过喷漆味，其余表示无异常。</p> <p>二、经核查，市生态环境局龙岗管理局共收到关于该公司喷漆投诉4宗（集中在2019年9-10月），并对该公司2018年2月开始未批先建的违法行为立案处罚，近两年对该公司的历次检查均未发现有喷漆生产行为。该公司已于2019年11月将喷漆工艺外发至惠州新柜集装箱有限公司。</p>	部分属实	<p>一、9月27日，市生态环境局龙岗管理局现场约谈深圳纵诚商住集装箱有限公司负责人，该公司负责人承诺将按要求进一步加强生产管理，规范生产行为。</p> <p>二、市生态环境局龙岗管理局持续结合“双随机”抽查检查、“利剑”等专项行动，加大对该公司的巡查监管力度并进一步畅通群众沟通渠道。</p>	已办结	无
14	X2GD 2021 0926 0202	<p>举报深圳市龙华区民治街道民丰路潜龙鑫茂花园B区楼下的两个餐饮店：上品猪肚鸡（潜龙鑫茂花园店）和蒸易鲜海鲜超市。</p> <p>投诉内容具体如下：：</p> <p>1. 上品猪肚鸡（潜龙鑫茂花园店）：餐饮油烟未经有效处理直排小区花园，油烟味特别重，影响小区居民正常生活活动。</p> <p>2. 蒸易鲜海鲜超市：（1）餐饮油烟未经有效处理直排小区花园，油烟味特别重，影响小区居民正常生活活动；（2）清洗海鲜或者其他的废水直接泼洒到人行路面，该店铺乱倒污水到地面，造成居民行走的路面存在面源污染问题。</p>	龙华区	大气	<p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、上品皇记（上品猪肚鸡）和蒸易鲜分别位于深圳市龙华区民治街道民丰路潜龙鑫茂花园B区1栋一层和B区2栋一层。</p> <p>二、上品皇记为纯火锅经营，火锅蒸汽经净化设施处理后由收集管道引至店内就餐区排放，因与二层住宅楼相邻，经营过程中产生的气体等对住宅层居民有影响。</p> <p>三、蒸易鲜为纯蒸汽火锅经营，水蒸汽在店内排放，因与二层住宅楼相邻，产生的气体等对住宅层居民有影响。餐厨污水经预处理设施处理后排入市政污水管网，龙华区水务局现场排查未发现在路面清洗海鲜和乱倒污水的情形。</p> <p>四、上品皇记、蒸易鲜臭气浓度和油烟检测结果均达标，对潜龙鑫茂花园B区1栋和B区2栋的臭气浓度检测结果显示达标。</p>	部分属实	<p>一、市生态环境局龙华管理局对上品皇记、蒸易鲜楼上住户及周边群众进行现场走访，向群众反馈案件办理情况和处理结果，群众表示认同和理解。</p> <p>二、龙华区政府将强化日常巡查，督促辖区内所有餐饮店加强净化设施和收集管道的维护保养并做好台账记录，确保设备正常运行，如发现违法违规行为依法从严查处。</p>	已办结	无

15	D2GD 2021 0926 0025	反映文锦中路合正荣业府小区旁边的木头龙旧城改造项目早上六点开始施工，持续夜间通宵，吊机、混凝土等过程噪音严重扰民。向当地部门反映，未能得到处理。	罗湖区	噪音	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、投诉的文锦中路合正荣业府小区旁边的木头龙旧城改造项目为正在建设施工的罗湖区爱国路木头龙更新单元主体工程。2020年2月28日以来，市生态环境局罗湖管理局已依法查处该项目未经许可超时施工违法行为6次、超标排放噪声违法行为1次，立案处罚7宗，罚款金额25万元。</p> <p>二、该项目因施工工艺需要曾获得夜间施工许可。自2021年1月至今，该项目提出中午或者夜间连续作业申请89次，通过81份，驳回申请8次。9月27日夜间和28日早上，现场检查均未发现超时施工违法行为，但存在未落实文明施工措施。</p>	部分属实	<p>一、09月27日，罗湖区住建部门向该工程项目未落实文明施工措施下达4份《责令停工通知书》，要求立即整改，加强施工噪声污染防治工作，整改完成前不得复工。</p> <p>二、9月28日，市生态环境局罗湖管理局约谈该项目施工单位，要求其落实相关环保要求，不得超时施工。</p>	已办结	无
16	X2GD 2021 0926 0214	深圳大学的2号垃圾中转站与住宅楼距离太近的问题和规划点位的问题，一直没有解决，附近小区阳光粤海花园居民多次拨打投诉电话，一直投诉无门，各职能部门来回踢球，不管此事，无法解决，尤其夏天的时候垃圾味道极其严重，垃圾渗滤液的味道极其浓重，导致老百姓居民每天都闻到垃圾恶臭的味道，造成空气污染，虽然临时的垃圾中转站已经搬走，但是未来规划的垃圾中转站还会回头重建，还是这个地方，请把该垃圾中转站搬迁。	南山区	其他污染	<p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、深圳大学的2号垃圾转运站是在原有建筑物的基础上进行提升，不属于规划新建、重建项目，提升改造后实现室内全封闭作业。</p> <p>二、经现场测量，深圳大学粤海校区垃圾转运站与最近的建筑物阳光粤海花园外墙之间直线最短距离为18.65米，符合现行的《生活垃圾转运站技术规范（CJJT47-2016）》要求。</p> <p>三、针对投诉问题，南山区政府及相关部门以及深圳大学一直高度重视，积极作为，采取各种措施，努力减轻臭气、噪音扰民问题，并按照工作程序和市场化原则委托专业作业单位对深圳大学粤海校区垃圾转运站开展升级改造工作。</p>	部分属实	<p>一、深圳大学粤海校区垃圾转运站已关闭撤除，从2021年9月10日起将该校区的生活垃圾转运至深圳大学沧海校区垃圾转运站进行压缩处理。</p> <p>二、南山区政府将对原有深圳大学2号垃圾转运站进行提升改造，改造后垃圾站与阳光粤海之间的绿化隔离带达到4.8米，所有运输工具及压缩设备均在室内作业，并设置负压通风除臭设备、雾化喷淋除臭设备及风幕机和污水收集和预处理设施。</p>	已办结	无
17	X2GD 2021 0926 0023	深圳市宝安区西乡街道永丰社区宝源路悦和路口垃圾处理站设置不合理，臭味大，作业噪音大，建设时没有公示公开，征求附	宝安区	土壤, 大气, 噪音	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、投诉的垃圾转运站位于西乡街道碧海中心区，主要保障附近7个小区、5个城中村、5个写字楼的近6万人的生活垃圾清运，且周边2公里范围内无垃圾转运站。该转运站距离西南面香缇湾花园直线距离超过120米，距离西面海湾明珠直线距离超过100米，中间有市政道路和停车场相隔，符合现行的《深圳市城市规划标准与准则》标准要求。</p> <p>二、该垃圾转运站已安装除臭设备且运行正常，现场无明显臭味，可能存在作业时废气扰民情况。该垃圾转运站使用的垃圾压缩箱为全钢结构，作业时会发出短时声响，目前已加装防撞垫、液压升降杆进行降噪。</p> <p>三、垃圾转运站作为公共配套的必需设施，在其建设选址阶段，相关规定未明确必须公示，因此未征求附近居民意见，但在建设施工过程中对建设工程内容进行了公告。</p>	部分属实	<p>一、宝安区政府将督促运营单位加强垃圾转运调度并采取措施减少噪音，合理调整作业时间，严禁早6:00前、中午12:00-14:00以及晚21:00后作业。</p> <p>二、在周边小区对作业时间等内容进行张贴公示，接受群众监督，及时解决群众反映问题。</p>	已办结	无

18	X2GD 2021 0926 0014	反映深圳市福田区上梅林文体公园存在一个违法建筑物，有人在这烧纸钱等，环境卫生差	福田区	大气	<p>经福田区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、经核实，上梅林文体公园公园中心草丛处发现一座高约 50 厘米的佛龕，周边摆放有十八座神像、祭品（水果）、香炉等物品，不属于违法建筑物，但现场发现有烧纸痕迹。</p> <p>二、附近部分居民常于每月初一、十五来此处祭拜，进行烧香、烧纸钱祭祀活动，产生灰烬污染公园环境。</p>	部分属实	福田区组织生态环境、规土、街道等部门已约谈了上梅林文体公园管理处，督促其加强管理，对祭祀现场进行围挡，并于一周内清理现场，同时在公园内设立了公示牌，劝导周边群众文明活动。	已办结	无
19	X2GD 2021 0926 0019	招商供电公司内大院的辐变电变压器夜间噪音扰民。	南山区	噪音	<p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、招商供电公司工业八路变电站位于深圳市南山区工业八路 274 号，24 小时运行，与北侧桃园小区住宅楼直线距离约 70 米。</p> <p>二、2021 年 9 月 27 日，深圳市生态环境局南山管理局对该公司变电站噪声排放进行了检测，结果均达标。</p>	基本属实	<p>一、9 月 29 日下午，南山区招商街道办事处会同市生态环境局南山管理局、社区工作站、招商供电公司及桃园小区居民代表召开协调会。招商供电公司将加强与周边居民的沟通并听取意见建议，加快整改工作，尽快解决噪声扰民问题。</p> <p>二、南山区相关部门将督促招商供电公司尽快落实噪声防治方案。</p>	阶段性办结	无