

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第三十三批 2021年10月5日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X2GD202109280123	泰华锦绣城小区没有专用烟道，一楼的多家餐饮店产生的油烟随意排放，对小区居民生活造成影响。另外泰华锦绣城小区一楼的汽修店随意排放废弃机油，影响周边环境。	宝安区	大气	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、泰华锦绣城小区一楼商铺有餐饮店3家。其中2家餐饮店从事米粉蒸煮无油烟产生，另1家为新概念北方妈妈菜馆，有油烟产生已安装油烟净化设备，油烟管道为低空排放，对楼上住户存在影响。</p> <p>二、泰华锦绣城小区一楼有4家汽修店，产生的废机油均委托有资质的企业定期拉运处理，均设置专用废机油存贮设备，现场未发现废机油排放和造成污染情形。</p>	部分属实	<p>一、市生态环境局宝安管理局对新概念北方妈妈菜馆未配置专用烟道排放油烟的违法行为，下发了《责令改正违法行为决定书》并立案处罚，要求其撤销产生油烟的经营项目。</p> <p>二、市生态环境局宝安管理局已敦促4家汽修企业加强内部管理，做好保洁工作，规范废机油储存、处置。</p> <p>三、宝安区相关部门已要求小区物业加强商铺出租管理和日常巡查，提醒经营者不得从事产生油烟的经营项目。</p>	已办结	无

2	X2GD 2021 0928 0090	深圳市地铁五号线黄贝站日夜施工产生的噪音对周边居民生活造成影响。	罗湖区	噪音	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、2021年以来，罗湖区共收到17宗关于深圳市城市轨道交通5号线工程西延线（黄贝岭站）施工噪声扰民的信访投诉案件。罗湖区生态环境部门共对该工地开展巡查47次，发现超时施工违法行为1起，已依法立案处罚，罚款金额人民币5万元。</p> <p>二、该项目因施工工艺需要曾获得夜间或中午施工许可，2021年1月至今，共发放《深圳市罗湖区建筑施工中午或者夜间作业证明》28份，驳回申请9次。</p>	属实	<p>一、市生态环境局罗湖管理局已加强日常巡查，并约谈项目施工单位，签订环境保护承诺书。施工单位承诺将加大管理力度，改进施工工艺和方案，严格管控施工噪声。10月1日凌晨巡查未发现超时施工行为。</p> <p>二、罗湖区政府将督促施工单位加快推进降噪厂棚建设，预计于11月15日投入使用。</p>	已办结	无
3	X2GD 2021 0928 0010	灵芝公园每日早上六点半开始和晚上七点开始的广场舞高音喇叭的噪音、还有不定时的音响、乐器的噪音对翠海花苑的居民生活造成影响。	宝安区	噪音	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、灵芝公园位于宝安区宝城21区，1991年建成，占地面积12.6万平方米，与都市翠海华苑小区边界最近距离3米。公园临近都市翠海华苑小区的广场舞活动区域，位于北门八匹马广场，该广场面积约300平方米，与住宅楼栋相距约200米。由于小区与公园相距较近，广场舞、音响、乐器噪声对居民生活造成一定影响。</p> <p>二、9月30日晚19时，市生态环境局宝安管理局在翠海华苑小区离公园边界1米处2个噪声监测点进行监测，结果达标。</p>	属实	<p>一、宝安区公安部门已约谈灵芝公园管理处，建立巡警、保安与公园管理协调联动工作机制，加强公园联合治理工作。</p> <p>二、灵芝公园管理处加强日常巡逻，及时劝导、提醒音量超出规定值的跳广场舞、吹乐器等行为。</p> <p>三、灵芝公园管理处约谈跳广场舞团队组织者，提醒其服从公园管理规定，并签订了《文明参加公园健身活动承诺书》。</p>	已办结	无

4	X2GD 2021 0928 0006	金稻田路东兴大院沿街的好宝驾汽车美容养护中心、华龙辉汽配维修有限公司、挚诚汽修、中南机械加工部等汽修店，长期污水横流，修理汽车时经常发生漏油，导致地面很脏，气味难闻。	罗湖区	水， 土壤	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、深圳市罗湖区好宝驾汽车配件销售店、深圳市华龙辉汽配维修有限公司和深圳市罗湖区华盛汽配店等3家单位设有洗车美容业务，产生的经营污水通过截水沟收集后，经沉砂池预处理设施处理排入金稻田路市政污水管网。偶有在经营区域外清洗汽车的行为，导致部分污水排放至公共区域。</p> <p>二、深圳市华龙辉汽配维修有限公司、深圳市罗湖区华盛汽配店和深圳市罗湖区挚诚汽车维修中心等3家单位涉及废机油产生，均已按要求收集、存放，并与专业机构签订危险废物处置合同，定期外运处置。在汽车维修过程中，因个别员工操作不规范，偶尔有少量机油滴漏在水泥地板上的现象，产生轻微机油气味。</p>	部分 属实	<p>一、针对深圳市罗湖区好宝驾汽车配件销售店、深圳市华龙辉汽配维修有限公司、深圳市罗湖区华盛汽配店等3家存在违法排水行为，罗湖区东晓街道办已下达《责令停止（改正）违法行为通知书》，责令当事人限期改正违法行为。</p> <p>二、罗湖水务部门现场已要求深圳市罗湖区好宝驾汽车配件销售店、深圳市华龙辉汽配维修有限公司、深圳市罗湖区华盛汽配店等3家公司做好沉砂池预处理设施和截水沟的日常清疏维护工作，确保设施正常运行。3家单位已按要求完成清疏工作。</p> <p>三、市生态环境局罗湖管理局已督促深圳市华龙辉汽配维修有限公司、深圳市罗湖区华盛汽配店、深圳市罗湖区挚诚汽车维修中心等3家产生废机油的汽修单位加强人员培训、做好危险废物收集、贮存，减少废机油挥发。同时，保持地面清洁，避免气味扰民。</p>	已办 结	无
5	X2GD 2021 0928 0005	深圳市海怡东方花园的5栋和6栋间的篮球场，每晚6点到10点噪音影响居民生活。	南山区	噪音	<p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、海怡东方花园篮球场为规划内配套设施，不属于违法建设。篮球场与周边楼层距离较近，居民进行篮球运动时会对靠近篮球场的居民造成影响。该篮球场自2004年12月投入使用后，主要供小区业主日常使用，开放使用时间为每日8时30分至21时30分。</p> <p>二、2021年9月10日，海怡东方花园管理处接到个别业主反映噪声问题。根据业主的诉求，海怡东方花园管理处于2021年9月20日，对篮球场开放时间进行了调整，调整后绝大多数业主对开放时间无意见。</p>	基本 属实	<p>粤海街道办事处将跟进篮球场的整改措施落实情况，督促物业履行管理责任，并要求管理处引导居民文明运动，减少喧哗。</p>	已办 结	无