

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(32 件转办案件, 2022 年 3 月 24 日)

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
3	9	D2GD202108290100	社区内有一块房地产待建空地, 但现在堆放有大量的建筑垃圾, 有两三米高, 完全没有覆盖, 导致扬尘严重。投诉者认为是金月房地产开发有限公司堆放的。这种情况持续了一年多。	宝安区	大气、其他污染	<p>一、来电反映地点确实存在一处拆除建筑废弃物堆放点, 占地面积约 2000 平方米、高度约 2-3 米。现场可见绿网覆盖痕迹, 因绿网日久老化, 部分拆除废弃物出现裸露情况, 确实存在干旱大风条件下的扬尘隐患。</p> <p>二、2018 年 9 月, 深圳市庄边股份合作公司组织深圳中源建设有限公司拆除该城市更新单元区域内部分建筑, 拆除废弃物自 2018 年 11 月起堆放在投诉地点。</p> <p>三、根据深圳市庄边股份合作公司提供的《关于庄边工业区扬尘的情况说明》, 其合作方为深圳市厚德枫叶投资有限公司, 非金月房地产开发有限公司。</p>	基本属实	<p>一、宝安区政府相关负责同志高度重视, 立即部署处置, 区住建部门、西乡街道办等责任部门第一时间到现场勘查核实, 要求深圳市庄边股份合作公司就群众反映存在的问题立即整改, 并先后 3 次到现场检查、督促整改。</p> <p>二、2021 年 8 月 31 日, 西乡街道执法队对深圳中源建设有限公司下发《责令停止(改正)违法行为通知书》, 责令该公司限期采取清理、修复等整改措施。9 月 1 日, 该公司完成了投诉点拆除废弃物的清理平整、覆盖防尘绿网、消除扬尘隐患等工作。9 月 10 日, 完成了所有废弃物清运和现场覆膜工作。</p> <p>三、鉴于深圳中源建设有限公司涉嫌未采取措施防止粉尘污染市容环境, 违反了《深圳经济特区市容和环境卫生管理条例》, 已依法完成立案处罚。</p>	已办结	无
6	44	X2GD202109010055	深圳市龙岗区吉华街道三联社区龙景二区十二巷 2 号八楼住户, 对面三联大酒店商业广场有三台大型排油烟机及外露的排烟管道产生严重噪音和油烟污染。其家房子面宽约 11.2 米就集中面对着外露的 3 台大型排油烟机及排油烟口, 其高度几乎平行对着其家窗户, 距离约 15 米~16 米, 有非常强的压抑感, 外露排烟管道转弯处反光映射到他家。	龙岗区	噪音、大气、其他污染	<p>一、现场检查时, 深圳市汇泉餐饮有限公司、深圳市酸大厨餐饮管理有限公司油烟净化设备正常运转, 在运行状态下, 抽风机运转产生的风力与连接排烟管产生共振, 进而产生噪音; 2021 年 9 月 3 日, 噪声检测达标。</p> <p>二、两家餐饮公司均已安装油烟净化处理设施, 因油烟监测烟道不符合采样标准, 故现场暂未对油烟进行采样监测。</p> <p>三、外露的三台大型排油烟机及排烟口与投诉人家窗户距离约 16 米, 且排油烟机及排烟口略低于投诉者的房屋窗户。</p> <p>四、两家餐饮公司的三条油烟管道均采用常见的白铁皮材质, 在白天强光下, 特定位置确会产生反光映射。</p>	属实	<p>一、针对投诉噪声、光污染问题。2021 年 9 月 2 日, 深圳市生态环境局龙岗管理局约谈要求餐饮企业自行委托有资质的环保公司对 2-5 楼的风管、三根排烟管进行隔音棉外包改造。10 月 8 日, 企业已完成整改。噪声监测结果为达标、油烟管已无反光问题。</p> <p>二、针对投诉油烟污染、排油烟机及排烟口位置问题。2021 年 9 月 2 日, 深圳市生态环境局龙岗管理局现场下达《整改通知书》, 责令餐饮企业进行油烟管道加长牵引改造。9 月 15 日, 企业已完成整改。9 月 17 日, 油烟检测结果达标, 排油烟机及排烟口平行对着投诉者房屋窗户问题已完成整改, 投诉者对整改情况表示满意。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	63	D2GD202109010021	深圳市宝安区航城街道润科华府小区自今年年初开始，离小区约20米的深圳市新宏英电子有限公司晚上10点至凌晨排放刺鼻的废气，小区居民常常在夜间被呛醒。曾向航城街道环保所反映，还建了一个专门的微信群，但是一直都解决不了问题，企业方面也没有进行整改，废气污染对居民生活造成影响。	宝安区	大气	<p>一、深圳市新宏英电子有限公司（以下简称新宏英公司）为一家注塑加工企业，于2019年开办，共有注塑机29台。</p> <p>二、2021年1月21日，收到润科华府小区群众废气投诉后，市生态环境局宝安管理局（以下简称宝安管理局）迅速开展排查，发现新宏英公司废气收集不完善、现场密闭性不完整，执法人员现场要求整改。宝安管理局联合航城街道办于2021年2月26日、3月19日在鹤洲社区工作站与润科华府业主代表召开了两次沟通会，面对面倾听群众诉求，认真细致解释群众关心的环保问题，通报排查、整治情况，公布了夜间值班人员手机号码、建立微信沟通群，并将处理情况及时在微信群内反馈。</p> <p>三、2021年3月底，宝安管理局组织专家现场核查该企业废气收集处置情况，3月26日根据专家核查意见再次要求新宏英公司进一步整改完善。4月8日，新宏英公司按专家意见完成了注塑车间废气收集、碎料工序废气收集、车间密闭、废气处理设施等环节整改。</p> <p>四、2021年9月2日，收到交办件后，市生态环境局第一时间组织执法人员对新宏英公司进行现场检查。经核查，该公司产生废气的车间位于一楼的注塑车间，废气类型为挥发性有机物，现场废气收集设施完善，收集后经一楼生产车间旁废气污染防治设施治理后排放。根据投诉反映夜间偷排废气的情况，宝安管理局9月2日夜间（23:00-24:00）组织突击执法检查，该公司未生产，未发现偷排废气的情况。对润科华府进行了臭气浓度区域监测，监测结果达标。9月3日上午，对新宏英公司废气排放口进行臭气浓度监督性监测，对润科华府开展臭气浓度区域监测，监测结果均达标。9月3日夜间（23:30-次日0:30），再次对润科华府开展臭气浓度区域监测，监测结果达标。</p>	部分属实	<p>一、市生态环境局宝安管理局（以下简称宝安管理局）高度重视群众废气扰民投诉，辖区环保所专门制定了排查、化解方案，成立专门工作小组，组织执法人员对润科华府周边开展持续排查，对涉嫌废气扰民的8家工业企业开展监测，并多次开展夜间突击执法检查。2021年1月至12月，共对鹤洲东片工业区、深圳市新宏英电子有限公司（以下简称新宏英公司）现场巡查153次（其中新宏英公司102次）。</p> <p>二、全方位做好生态环境监测工作。自润科华府群众反映废气扰民问题以来，宝安管理局累计开展监督性监测42次，其中，对润科华府片区开展区域环境监测9次，监测结果1次超标，8次达标；对涉废气排放企业厂界无组织废气监测19次（其中新宏英公司11次），监测结果均达标；对新宏英公司废气排口开展监测14次，监测结果均达标。</p> <p>三、2021年9月8日，宝安管理局对该企业加装挥发性有机物工况在线监控设备，全天候监控企业生产和废气治理设施运行情况。</p> <p>四、积极回应润科华府居民诉求，一是多次要求新宏英公司进行升级改造，在达标排放的基础上，进一步完善生产区域密闭性、进一步改造废气污染防治设施；二是畅通微信群、执法手机等多条沟通途径，快速高效处理群众投诉，及时反馈处理情况，争取群众支持、认可。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	23	D2GD202109040087	反映每天晚上7点-9点左右，有类似烧垃圾的味道，对该片区造成影响，持续了几个月。	罗湖区	大气	2021年9月5日起，罗湖区组织对莲塘街道、黄贝街道碧波片区所有垃圾转运站及市政公厕等环卫设施进行多部门联合检查，清运全过程正常进行，生活垃圾均全量日产日清运送至末端生活垃圾焚烧处理设施进行无害化处理，不存在烧垃圾情况；排查物业小区、工业区、城中村、社区公园、建筑工地等场所也未发现烧垃圾现象。组织全面排查片区相关小区及周边市政排水管网，未发现堵塞和臭气扰民现象。经走访巡查，发现香港区域存在烧垃圾的情况，并拍摄到焚烧烟雾照片。综上，投诉人称类似烧垃圾的味道来源于香港焚烧产生。	属实	<p>一、罗湖区委区政府高度重视，区主要领导现场调研部署</p> <p>2021年9月6日下午，区主要领导带队至碧波片区现场调研核实“烧垃圾气味”问题。相关部门、街道已开展本地污染源排查，核实臭气污染来源，对被投诉区域开展每天定时巡查，并向片区居民做好沟通解释工作。</p> <p>二、及时将监测数据和投诉数量上报市相关部门和港方</p> <p>（一）2021年8月以来，罗湖区在受影响区域持续开展24小时在线监测和应急采样监测，共出具在线监测报告141份，出具应急监测报告49份。同时，每周将最新居民投诉情况和监测情况通过市生态环境局发送给香港环保署。经大力沟通协调，11月15日，市生态环境局收到香港环保署通过邮件发来的《新界东北堆填区作业水平改善措施进展报告（2021年10月）》，就深方提出的“7条改善措施建议”，香港环保署已逐步开展相关工作，将投入相关设备及设施费用7950万港币及每年6840万港币的运营费用，落实新界东北堆填区除臭相关措施。</p> <p>（二）2021年12月16日，罗湖区相关部门召集莲塘街道部分居民代表召开座谈会，通报港方七条改善措施最新进展，并做好解释工作。</p>	已办结	无
9	78	D2GD202109040061	反映该小区朝南的方向经常闻到比较严重的恶臭味，类似味道。	罗湖区	大气	2021年9月5日，罗湖区政府接到交办件后，区主要领导亲自部署，罗湖区莲塘臭气扰民问题工作专班立即制定专项工作方案，第一时间到现场调查核实，根据莲塘口岸排查结果、小区居民代表反映情况、监测数据和风向信息、视频监控等信息证实，影响该小区的臭气来自小区以南香港新界东北垃圾堆填区。	属实	<p>一、2021年8月以来，罗湖区在受影响区域持续开展24小时在线监测和应急采样监测，共出具在线监测报告141份，出具应急监测报告49份。同时，每周将最新居民投诉情况和监测情况通过市生态环境局发送给香港环保署。</p> <p>二、2021年11月15日，市生态环境局收到香港环保署通过邮件发来的《新界东北堆填区作业水平改善措施进展报告（2021年10月）》，就深方提出的“7条改善措施建议”，香港环保署已逐步开展相关工作，将投入相关设备及设施费用7950万港币及每年6840万港币的运营费用，落实新界东北堆填区除臭相关措施。</p> <p>三、2021年12月16日，罗湖区相关部门召集莲塘街道部分居民代表召开座谈会，通报港方七条改善措施最新进展，并做好解释工作。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	169	X2GD202109040012	深圳市超普表面工程有限公司十年来偷排电镀废水，在线监控无效，当地环保所包庇。	龙岗区	水	<p>一、市生态环境局龙岗管理局对深圳市超普表面工程有限公司多次检查，未发现该公司存在偷排电镀废水行为。2021年9月5日，对该公司废水排放口进行采样监测，结果达标。检查时发现该公司存在污水处理设施老化、雨水沟残余水呈弱碱性及环境管理台账记录制度不完善问题。</p> <p>二、市生态环境局龙岗管理局从未收到当地环保所包庇该企业的举报，并将该公司列入“双随机”抽查名单重点监管，不定期进行环保专项评估并督促整改。2010年以来，在对该公司的各项检查中共发现违法行为7宗（不涉及电镀废水偷排的违法问题），均已立案处罚，共计处罚42万元。</p> <p>三、该公司自2020年以来共进行自动监测设备准确性比对7次，比对结果均合格。2021年以来，市生态环境局龙岗管理局未发现该公司存在伪造、篡改在线监测数据等违法行为。但该公司在线监控设备因标液比对、蠕动采样泵设备故障等因素导致预警记录32次，设备故障率偏高。</p>	部分属实	<p>一、针对深圳市超普表面工程有限公司污水处理设施老化等问题，已约谈企业负责人。2021年9月29日，该企业已完成整改。</p> <p>二、针对一处雨水沟残余水呈弱碱性问题，已责令企业整改。2021年9月15日，该企业已完善废水收集设施。</p> <p>三、针对环境管理台账记录制度不完善问题，已责令改正，并立案处罚，处罚金额1.5万元。2021年10月8日，该企业已完成整改。</p> <p>四、市生态环境局龙岗管理局已对在线设备进行预警响应，并实施24小时值守，及时查处违法行为。该企业更换了全新的总铬在线监控设备，数据异常次数大幅度降低。</p> <p>五、市生态环境局龙岗管理局已加强自查自纠，未发现包庇企业行为。同时，对网格协管员开展了廉政教育培训。</p> <p>六、市生态环境局龙岗管理局分别于2021年11月29日、12月16日，对该企业进行“回头看”检查，未发现环境违法行为。</p>	已办结	无
11	29	X2GD202109060125	投诉在深圳宝龙工业区的深圳市华麟电路技术有限公司，经常排放蓝色废水到厂外，也常有臭味，无人管。	龙岗区	水，大气	<p>一、2021年9月7日，市生态环境局龙岗管理局联合环境监测部门在深圳华麟电路技术有限公司末级排口进行采样监测，总铜浓度超标，但巡查中未发现蓝色废水。区水务部门也未发现蓝色废水排到厂外现象。</p> <p>二、该公司洗版车间门窗未密闭，存在废气外泄现象；废水处理站生化系统处有轻微臭味。2021年9月7日，环境监测部门对该公司厂界无组织废气进行采样监测，结果达标。</p> <p>三、市生态环境局龙岗管理局按“双随机”监管要求对该企业进行监管，督促该公司安装了在线监控设备，不存在“无人管”情况。</p>	部分属实	<p>一、市生态环境局龙岗管理局对深圳华麟电路技术有限公司废水超标排污违法行为已下达《责令改正违法行为决定书》，并立案处罚20万元。2021年11月24日，对该公司废水进行复测，结果达标。</p> <p>二、市生态环境局龙岗管理局已约谈企业负责人，要求：一是对洗版车间未密闭问题立行立改，防止废气外泄；二是立即对污水处理站生化系统进行整改。2021年9月25日，该企业已完成整改。</p> <p>三、2021年11月24日、12月1日，市生态环境局龙岗管理局对该企业进行突击检查和复查，未发现异常排污行为；该企业已停产，处于待搬迁状态。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	37	D2GD202109070067	反映小区一二三四巷都开了很多餐饮店铺，排放的油烟对小区居民造成影响。特别是名为：1949 餐厅。多次投诉，未能得到有效处理。	宝安区	大气	<p>一、宝安区各相关部门对白石厦社区石龙头新村一二三四巷开展全面排查，共有 13 家设置炉头的餐饮店。其中，4 家未安装油烟净化设施，油烟排放对居民造成影响。</p> <p>二、1949 餐饮店主要从事炸酱面、豆腐脑等热食制售，于 2020 年 6 月开始经营，设有 1 个炉头，已安装简易油烟净化设施。2021 年 9 月 9 日，经委托专业技术单位进行核查，该餐厅油烟净化设施处理效果达不到技术规范要求。</p> <p>三、2021 年以来，市生态环境局宝安管理局收到一些反映白石厦社区石龙头新村一二三四巷油烟扰民的零星投诉，投诉主要集中在“1949 餐厅”，执法人员均能及时赴现场检查，敦促餐饮门店整改。经多次督促，“1949 餐厅”于 2021 年 6 月 30 日完成了油烟净化设施安装并投入使用。该区域内部分商户为了节省经营成本，对要求安装油烟净化设施的主动执行动力不足，导致油烟扰民问题不能彻底解决。</p>	基本属实	<p>一、宝安区高度重视，立即召开案件办理碰头会，成立工作专班，落实四个“第一时间”，开展现场核查、部署案件办理工作。</p> <p>二、全面排查石龙头新村一二三四巷，下发《关于限期完成油烟整治的通知》5 份，要求限期安装或升级改造油烟净化设施，目前均已完成整改。</p> <p>三、邀请技术单位对涉油烟扰民的餐饮店进行核查，制定升级改造措施；集中约谈餐饮店，提出升级改造油烟净化设施和加强维护的整治要求。</p> <p>四、对未安装油烟净化设施而产生油烟经营活动的 4 家餐饮店进行立案查处。</p> <p>五、2021 年 9 月底，13 家餐饮店中，7 家完成了清洗维护和升级改造，3 家完成了油烟净化设施安装，1 家已撤除产生油烟的设施，2 家已搬迁；有油烟净化设施的 10 家餐饮店均已完成油烟监测，监测结果均达标。12 月 7 日，福永街道办工作人员走访了龙头新村周边 9 家住户，均对处理结果表示满意。</p>	已办结	无
12	147	X2GD202109070019	深圳市沙井和一社区至海上田园范围，锦程路西侧施工工地，部分工地在施工过程中出现扬尘未防控、水体污染未治理、工业与建筑垃圾污染未治理、淤泥乱倾倒的违规现象。第一施工工地内部施工的扬尘非常的严重，泥头车道路扬尘大。第二施工工地水体污染严重，有的都出现恶臭现象，没及时整治，造成恶性循环，周边的土壤都会受到污染。第三施工开挖出的淤泥没有妥善处理。第四工业垃圾与建筑垃圾没有按相关法规规定处理，存在乱堆、乱弃，有不少工地就地填埋或外运偷倒。	宝安区	大气、土壤、水	<p>一、经核实，在“沙井和一社区至海上田园范围及锦程路西侧”区域范围内，有 4 个在建工地：大空港新城区截流河综合治理工程、融创华发冰雪文旅城项目、空港新城启动区综合管廊及道路一体化工程-沙井南环路西延段道路工程、深圳市城市轨道交通 12 号线工程第七工区。</p> <p>二、大空港新城区截流河综合治理工程项目投诉区域工地红线范围内存在部分开挖土方、裸土未覆盖造成扬尘的问题；融创华发冰雪文旅城项目已进入工程主体施工阶段，存在出入口水泥路面有轻微扬尘、部分裸土未覆盖的问题；锦程路存在通行泥头车造成道路扬尘问题。</p> <p>三、发现深圳市城市轨道交通 12 号线工程第七工区科技馆站营地存在污水收集管道破损溢流问题。</p> <p>四、大空港新城区截流河综合治理工程所产生淤泥外运前已委托有资质单位进行检测，主要检测指标均在限值范围内，施工单位通过泥头车运至沙井街道东宝河码头，由该码头使用单位按《深圳市工程弃土海上外运异地处置管理办法（试行）》的相关规定处置。</p> <p>五、投诉所涉区域内工地未发现工业垃圾乱堆、乱弃、就地填埋或外运偷倒现象，也未发现建筑垃圾存在私自乱堆、乱弃、就地填埋或外运偷倒现象。</p>	部分属实	<p>一、市、区水务部门责成中国水利水电第八工程局有限公司、深圳市水务工程建设管理中心立即开展大空港新城区截流河综合治理工程扬尘污染整改。至 2021 年 11 月 30 日，该项目已完成裸土防尘绿网全覆盖、工地出入口硬底化，并加大洒水车、雾炮机喷洒等湿法作业，确保路面不扬尘。</p> <p>二、区住建部门责成融创华发冰雪文旅城项目施工单位立即开展裸土全覆盖，加大出入口水泥路面清扫和洒水作业力度，并依法立案查处。至 2021 年 11 月 30 日，该项目已完成裸土防尘绿网覆盖和积尘清理，区住建部门完成项目建设单位深圳融华置地投资有限公司立案查处工作，处罚 30000 元。</p> <p>三、区水务部门责成中国电建市政建设集团有限公司立即开展深圳市城市轨道交通 12 号线工程第七工区科技馆站营地污水收集管道破损溢流问题整改。截至 2021 年 11 月 30 日，该项目已完成科技馆站营地污水收集管更换及污水清理工作。</p> <p>四、沙井街道开展区域环境综合整治工作，持续加强锦程路道路扬尘整治，冲洒水作业由每日 2 次增至每日 6 次，清理积尘、渣土、杂物 2.5 吨；查处违章泥头车 3 宗，罚款 15000 元。</p> <p>五、区交通运输部门开展泥头车带泥上路执法整治行动，查处泥头车违章 8 宗，罚款 16000 元。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	161	X2GD202109070006	<p>污染地址：深圳市宝安区石岩街道塘头社区第三工业区</p> <p>污染种类一、空气污染：污染严重时，不是化工厂胜似化工厂，距离铁岗水库越近越偏僻污染越严重，而且一年比一年严重。</p> <p>污染种类二、沿街餐饮污染：平时沿街垃圾就比较多，下班休息时间，沿街餐饮店门前垃圾遍地、污水横流。</p> <p>污染规律：投诉前比投诉后严重，休息日比工作日严重，下班时间、夜间比白天严重，中央环保督察组进驻前比进驻后严重，有关部门执法人员离开后污染依旧。</p> <p>我的问题：</p> <p>1、在海拔比饮用水源地铁岗水库高，距离水库约 220 米左右的地方，为什么不发展深圳急缺的教育（比如高中园）、保障房人才房、科技研发、养老等绿色环保产业，而要发展对铁岗水库威胁较大的污染型低端产业工业园？</p> <p>2、切实有效的解决塘头第三工业区环境污染问题。</p>	宝安区	大气、水	<p>一、经查，塘头第三工业区位于宝安区石岩街道塘头社区塘和路两侧，工业厂房周边沿塘和路等交通干道两侧分布餐饮商铺较多。2021 年 9 月 8-9 日，石岩街道办对塘头第三工业区的 193 家工业企业开展专项排查，未发现违规排放工业废气的行为。经调阅设在园区的环境空气质量微型自动监测站数据，2018 年 6 月至今空气质量各项指标均达标且整体呈改善趋势。市生态环境监测站宝安分站 9 月 8 日、9 日在塘头第三工业区嘉利大厦（园区内唯一一栋居民楼）东西两侧、塘头第三工业区靠近水库及远离水库两个边界上下风位置采样，非甲烷总烃和恶臭因子监测结果均达标。</p> <p>二、经核查，塘头第三工业区 68 家餐饮店铺中，存在超门线经营、室外清洗、私自外接水龙头等问题。沿街餐饮污染主要来源于周边餐饮店的超门线经营和乱摆卖所产生的垃圾未及时清理，路面污水散排来源于餐饮店室外清洗。下班后及休息日因人流较多，情况较明显，在执法人员离开后有回潮现象。</p> <p>三、塘头第三工业区共 193 家企业。其中，入驻规上企业 46 家，国家高新技术企业 64 家，2020 年产值约 94 亿元；省级创新研究中心 4 个，区级以上实验室 2 个。园区整体入驻企业质量较好，已形成以新一代信息技术产业为主、高端装备制造为辅的产业聚集，并非发展“污染型低端”产业。</p> <p>四、经核实，近年来按照宝安区委区政府工作部署，石岩街道对塘头第三工业区一手抓产业结构调整，高标准引进优质企业，促使工业区产业换代升级企业做大做强，一手抓环境建设，引进智能监测设施，加强工业区内企业排气行为监管力度，取得良好经济社会效益。</p>	部分属实	<p>2021 年 9 月 8 日下午，收到交办案件后，宝安区高度重视，第一时间组织城管、执法、生态环境、水务、塘头社区工作站召开现场工作部署会，研究交办案件问题核查及环境整治工作。</p> <p>一、空气污染问题处理情况。根据核实结果，暂未发现需要处理整改的相关问题。</p> <p>二、沿街餐饮污染问题处理情况。一是处理整治违规排污排水餐饮店。整治未建设预处理设施餐饮店 5 家，拆除室外私接水龙头 15 处、整治超门店经营餐饮店 59 家次。二是形成环卫保洁工作机制。增加清扫保洁力量，确保园区每条道路每天机扫 2 次，冲洗 3 次，机扫率 100%，进一步提高路面洁净度。三是形成超门线回潮治理工作机制。提高市容环境卫生执法巡查频次，加强园区休息日、夜晚等重点时段执法巡查力量，坚决遏制超门线经营、摆卖现象回潮。针对物业公司未履行主体责任及经营户超门线经营问题，开具《责令改正违法行为通知书》14 份；针对超门线经营等违法行为立案查处 8 宗，共罚款 4200 元。</p> <p>三、加强产业规划引导。依托石岩南高新区产业规划，重点培育时代高科、双翼科技、夏瑞科技等优质企业做大做强，优先解决其增资扩产产业用房需求；提高入园企业标准，杜绝“散乱污危”企业入园。同时通过精准招商，重点招引新一代信息技术、高端装备制造、大健康等产业链上下游企业，形成产业集聚。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	146	X2GD202109080017	社区正在位于罗湖区布心路宇宏大厦建设一座 100 千伏水贝珠宝变电站，变电站 2016 年立项至今，工程已过半，反映变电站建设初期没有做民意调查、没有做任何公示，与小区的红线距离不足 15 米，离东昌小学扩建综合教楼仅一墙之隔。供电局在没有提供任何关于变电站距离规定的法律文件的情况下，制作变电站宣传册，分发到各小区，误导民众。民众提出距离质疑，供电局说国家没有关于距离的规定，难道真的没有吗？诉求：深圳市供电局停止在学校和已居居民区近距离建 110 千伏水贝珠宝变电站。	罗湖区	辐射	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、110 千伏珠宝变电站建设手续合法合规，现场按图施工，建设可以正常进行。</p> <p>二、变电站规划、环评等各阶段均已按规定进行了公示、公告，各项许可审批未对“民意调查”提出要求。</p> <p>三、变电站建筑距离小区红线超过 15 米，变电站建筑外墙与大地花园建筑外墙距离 34.42 米、与维富大厦建筑外墙距离 28.78 米、与太阳新城建筑外墙距离 80.51 米。变电站与东昌小学二期工程新建综合楼红线距离 18 米。珠宝变电站与周边建筑物的间距能同时满足《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）中变电站外标准工频电场强度不超过 4000 伏/米，磁场强度不超过 100 微特斯拉的要求和《建筑设计防火规范》（GB50016-2014）中丙类厂房与一类民用建筑间距要求。</p> <p>四、深圳供电局制作的宣传册主要以变电站周围电磁场科普宣传为主，不存在误导民众的情况。</p>	部分属实	<p>一、2021 年 9 月 11 日，罗湖区领导主持召开东晓珠宝专题工作研究会。罗湖供电局、东晓街道办事处等部门相关负责人第一时间带队到现场调研。各相关部门积极做好与居民沟通解释工作，9 月 11 日陆续组织进入项目周边小区，通过现场宣讲、发放宣传资料、与居民代表座谈等方式，主动解答居民疑虑，引导居民科学认识电力设施。供电局于 10 月 19 日组织召开专家评审会重新梳理变电站建设问题，确保建设手续及过程合法合规。</p> <p>二、宣传和解释工作取得理解。2021 年 10-12 月各平台收到变电站建设的投诉数量呈显著下降趋势，目前变电站建设在相关部门严格监管下有序开展。12 月 14 日电气设备进场安装。</p>	已办结	无
14	4	D2GD202109090080	反映正在建设中的宇宏大厦水贝珠宝变电站建设违规，举报人反映变电站必须距离居民区 300 米，但是实际上仅距离 14 米，要求停止建设。环评文件里面的内容是地下设施，但是现在变电站建设在地面上。	罗湖区	辐射	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、珠宝变电站项目建设手续齐备，现场施工规范，建设可以正常进行。</p> <p>二、“距离小区 14 米”指的是变电站施工围挡至北侧小区围墙的距离，并非建筑至建筑的距离。珠宝变电站外墙与维富大厦外墙最近距离 28.78 米，满足规范要求。“变电站必须距离居民区 300 米”为北京南泥湾 110kV 变电站特殊审批个例，不具备普遍性。</p> <p>三、珠宝变电站从规划设计到审查阶段均采用地上布置，该变电站主体建筑共三层，均位于地面，仅电缆位于地下，其建设形式符合环评文件要求。</p>	部分属实	<p>一、2021 年 9 月 11 日，罗湖区领导主持召开东晓珠宝专题工作研究会。罗湖供电局、东晓街道办事处等部门相关负责人第一时间带队到现场调研。各相关部门积极做好与居民沟通解释工作，9 月 11 日陆续组织进入项目周边小区，通过现场宣讲、发放宣传资料、与居民代表座谈等方式，主动解答居民疑虑，引导居民科学认识电力设施。供电局于 10 月 19 日组织召开专家评审会重新梳理变电站建设问题，确保建设手续及过程合法合规。</p> <p>二、宣传和解释工作取得理解。2021 年 10-12 月各平台收到变电站建设的投诉数量呈显著下降趋势，目前变电站建设在相关部门严格监管下有序开展。12 月 14 日电气设备进场安装。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	81	D2GD202109090045	反映深圳市宝安区石岩街道浪心社区罗租大道的约 200 米下水道改造工程修了 2、3 年都还没修好，污水的臭味对周边居民造成影响。	宝安区	水	<p>一、经核查，投诉问题所在地点为石岩河综合整治工程（二期）天圳河段（天源路-宝石南路）项目和罗租大道（天源路-松白路）新建工程项目接驳处。因两项目位置比邻、工期相连，该处连续施工时间约为一年十个月，投诉群众误认为上述两项目为同一工程。</p> <p>二、经核查，投诉所称“污水的臭味”由两个原因造成。一是由施工基坑围堰存积水散发的。2021 年 9 月 10 日，宝安区接到本交办案件后，对周边雨污水系统进行全面排查，发现雨污排水系统运行良好，并安排蛙人深入雨水箱涵溯源摸排，未发现污水进入雨水箱涵，仅发现有少许存积水，存在少许异味。二是由施工现场围挡邻近的临时垃圾收集点散发的，当时九月天气炎热，垃圾也容易产生臭味。</p>	基本属实	<p>一、宝安区水务局组织宝安排水有限公司对该片区雨污水管网进行全面排查和水质监测，避免污水进入雨水系统。</p> <p>二、2021 年 9 月 11 日，石岩街道办对施工箱涵内存积水进行抽排，清理涵内积泥。目前施工围堰已无积水。后续发现积水将及时安排人员抽排，确保无积水。</p> <p>三、2021 年 9 月 16 日，石岩街道办移除了临时垃圾收集点；9 月 17 日，经现场复查臭味已消除。</p> <p>四、石岩街道办督促施工单位加大人员机械投入，加快施工进度，严格按照安全文明施工要求，减少对周边居民及环境的影响。2021 年 11 月 27 日，该项目已完成。</p>	已办结	无
14	130	D2GD202109090013	反映大地花园旁边建设变电站，居民担心辐射影响。现在已经在建，没有征求市民意见，没有公示，居民表示反对，附近已有一条高压线，再建变电站是不合理的。多次反映，未能得到有效处理。公安局东晓派出所副所长半夜骚扰民众，利用职权回訪，不止一次。为什么不沟通呢？不上报呢？而是恐吓民众。	罗湖区	辐射	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、罗湖供电局通过对同类型的 110 千伏深业物流变电站现场实测，变电站电磁场实际测量值远小于中华人民共和国国家标准《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）规定的电磁场安全限值。</p> <p>二、珠宝变电站规划、环评等各阶段均已按规定进行了公示、公告，2021 年 4 月以来确有收到居民反对意见。</p> <p>三、已有高压输电线路与 110 千伏变电站的供电范围和实现功能不同，其主要功能为跨区域传输电能，而变电站设施功能是转换电压等级起到承上启下的作用，两者功能不同且无法相互替代。根据《罗湖区市政设施及管网系统升级改造研究及规划》布心片区规划用电负荷 30.2 万千瓦，现状用电负荷 8.16 万千瓦，已出现电力供应紧张的情况，确需新建一座 110 千伏珠宝变电站。</p> <p>四、2021 年 8 月以来，东晓派出所社区民警和社区工作人员多次依法上门开展法制宣传，宣传过程中民警依法履行职务，全程有执法记录仪录像，不存在恐吓等行为。</p>	部分属实	<p>一、2021 年 9 月 11 日，区领导主持召开东晓珠宝专题工作研究会。罗湖供电局、东晓街道办等部门相关负责人第一时间带队到现场调研。各相关部门积极做好与居民沟通解释工作，9 月 11 日陆续组织进入项目周边小区，通过现场宣讲、发放宣传资料、与居民代表座谈等方式，主动解答居民疑虑，引导居民科学认识电力设施。供电局于 10 月 19 日组织召开专家评审会重新梳理变电站建设问题，确保建设手续及过程合法合规。</p> <p>二、宣传和解释工作取得理解。2021 年 10-12 月各平台收到变电站建设的投诉数量呈显著下降趋势，目前变电站建设在相关部门严格监管下有序开展。12 月 14 日电气设备进场安装。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
15	168	X2GD202109100040	大地花园后面宇宏大厦三层附楼正在修建的 110 千伏珠宝变电站维权情况反映。环评报告。国家规定 110 千伏变电站需做环评报告，供电局委托第三方做环评报告，据发改委和环评第三方员工介绍，供电局出示的环评报告只针对主体建筑施工期间的环评，因变电站设备没有进场，无法对电磁、噪音、光、空气污染进行检测。罗湖区生态环境局在珠宝变电站审查批复（深环罗批[2020]016 号）第五条“运营期项目电磁辐射执行《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）的要求”。没有设备，环评怎么做？	罗湖区	其他污染	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、110kV 珠宝变电站建设手续齐备，目前正常施工。</p> <p>二、深圳供电局有限公司依法委托国电环境保护研究院有限公司开展 110kV 珠宝输变电工程环境影响评价工作并编制了建设项目环境影响报告表。内容包括了施工期和运营期的声、水、大气及电磁等环境要素。该项目环境影响评价是按照《环境影响评价技术导则输变电工程》（HJ24-2014）及相关环境要素的环境影响评价技术导则开展的，符合相关规范要求。</p> <p>三、110kV 珠宝输变电工程建设项目环评是根据有关环评导则的规定开展的，《深圳市生态环境局罗湖管理局建设项目环境影响审查批复》（深环罗批〔2020〕16 号）意见中“运营期项目电磁辐射执行《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）的要求”为预测、监测数据的依据和标准。</p>	部分属实	<p>一、2021 年 9 月 11 日，区领导主持召开东晓珠宝专题工作研究会。罗湖供电局、东晓街道办等部门相关负责人第一时间带队到现场调研。各相关部门积极做好与居民沟通解释工作，9 月 11 日陆续组织进入项目周边小区，通过现场宣讲、发放宣传资料、与居民代表座谈等方式，主动解答居民疑虑，引导居民科学认识电力设施。供电局于 10 月 19 日组织召开专家评审会重新梳理变电站建设问题，确保建设手续及过程合法合规。</p> <p>二、宣传和解释工作取得理解。2021 年 10-12 月各平台收到变电站建设的投诉数量呈显著下降趋势，目前变电站建设在相关部门严格监管下有序开展。12 月 14 日电气设备进场安装。</p>	已办结	无
16	121	D2GD202109110051	反映长鸿五金制品(深圳)有限公司因偷排漏排问题被投诉后停产两年，但是里面的残余废水废渣都存放在厂区露天、室内环境里，没有进行处理。希望督导一下处理好这些固废，以免造成影响。	宝安区	土壤	<p>2021 年 9 月 12 日，接到中央生态环境保护督察组交办案件后，市生态环境局高度重视，第一时间组织力量赴现场调查。调查核实情况如下：</p> <p>一、长鸿五金制品有限公司(以下简称长鸿公司)，曾用名“永艺发金属制品(深圳)有限公司”，登记地址为深圳市宝安区松岗街道江边社区创业三路江边工业区轻污染区厂房第 11、12、13 栋，主要从事五金件电镀加工。2018 年 9 月，该公司因近一年内废水超标排放两次以上的行为被依法吊销排污许可证。2019 年开始，长鸿公司陆续拆除搬迁生产线，至今停产有两年。</p> <p>二、经查，长鸿公司厂房已断水断电，生产车间大部分已空置，仅剩 3 条废弃电镀生产线。废水处理设施总排口和厂区污水管出水口均已封堵。在非生产区的配电房和宿舍楼发现两个上锁封闭的房间，房内存有污泥。该公司有 3 处废水处理设施，设施内有残留废水，现场未发现明显“跑冒滴漏”现象。现场对厂区内大门处污水管和厂外市政管网 2 处污水井内的污水进行快测，均未检出重金属。</p>	基本属实	<p>一、市生态环境局成立工作专班，第一时间到现场深入调查、迅速处置。同时，组织环境安全专家对长鸿五金制品有限公司（以下简称长鸿公司）现状进行环境安全风险评估，经勘查，现场大部分区域环境风险可控。</p> <p>二、采取查封污泥贮存间，在残留废水、污泥区域外围设置围挡警戒、张贴警示标识，在公司大门处和污泥贮存间外安装摄像头进行 24 小时监控等措施，加强厂区环境安全管理。</p> <p>三、制定应急预案，做好相关预防和应对措施。</p> <p>四、针对长鸿公司危险废物储存时间超过一年的环境违法行为依法立案调查。</p> <p>五、约谈厂房业主要求其限期清理其物业内残留的污泥污水。长鸿公司已于 9 月 25 日委托有资质的处置单位完成厂区内全部残留污泥的清运处置工作。11 月 2 日完成了对地上废水池内残留废水的处理工作。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
17	84	X2GD202109120132	<p>1、深圳市新泰新包装制品有限公司一楼生产车间排放的废气对周边居民造成影响，废气和热量通过车间排气扇直排外环境，车间通管是摆设，应付检查。残渣没做任何处理，倒入厕所内。</p> <p>2、深圳市新泰新包装制品有限公司二楼生产车间产生大量烟雾和噪声，对楼上和周边居民造成影响。</p>	龙岗区	大气、噪声	<p>一、深圳市新泰新包装制品有限公司一楼印刷车间产生的 VOCs 未完全收集；注塑车间存在未密闭问题，产生的 VOCs 及热量直排至外环境。环境监测部门对该公司无组织和有组织废气进行监测，结果达标。</p> <p>二、二楼烟雾为二楼压铸车间产生的热气，因该车间未密闭，压铸热气通过排气扇对外排放。</p> <p>三、该公司的废塑料、锌合金废渣等固体废物及残留天那水桶、废机油桶等危险废物均未设置规范的贮存场所，也未申报登记，但未发现向厕所倾倒残渣行为。</p> <p>四、该公司二楼压铸车间未密闭，且未采取有效的防噪降噪措施。环境监测部门已对该公司噪声进行监测，结果超标。</p>	基本属实	<p>一、市生态环境局龙岗管理局对深圳市新泰新包装制品有限公司下达了《责令改正违法行为决定书》4 份，并立案处罚，共处罚 40 万元；对该企业二楼产生烟雾设备进行查封。</p> <p>二、整改情况</p> <p>（一）该企业已聘请专业环保公司对生产车间进行重新规划设计。2021 年 10 月 13 日，经复查，该企业废气问题已完成整改。</p> <p>（二）2021 年 10 月 12 日，该企业一楼车间已完善降噪措施，二楼产生噪音的设备已拆除，环境监测部门对该企业噪声进行复测，结果达标。</p> <p>（三）2021 年 10 月 13 日复查时，该企业二楼车间烟雾设备已拆除搬迁，已无生产活动，只作为公司办公室场所使用。</p> <p>（四）2021 年 10 月 15 日，该企业与第三方有资质环保公司签订了一般工业固废和危险废物拉运处理协议，已设置规范的贮存场所，并完成申报登记和备案。</p> <p>（五）2021 年 10 月以来，市生态环境局龙岗管理局先后 6 次对该企业进行监管巡查，现场未发现违法行为。</p>	已办结	无
17	86	X2GD202109120122	<p>龙岗区龙城街道吉祥社区德馨楼 A 栋一单元的常住居民反映，长期以来一直饱受楼下几家饭店厨房所散发出来的刺鼻的油烟味及噪声的困扰。一楼饭店由于装修及排烟设备不达标、不规范，导致厨房每天排出的油烟废气严重污染周围环境，住在楼上总能闻到一阵阵令人作呕的异味，为了减少异味，楼上居民只能长期将家里门窗紧闭。但是，即便关紧门窗，仍然能闻到异味，特别是一到晚上，饭店门前摆满烤炉在进行露天烤肉烤鱼，直至次日凌晨三四点才结束。大排档露天式的经营更加乌烟瘴气，长时间吸入该废气，对人体造成多大伤害已经无法估量，并且噪声扰民，令楼上居民无法睡好觉。同时还存在严重消防安全隐患，两年前就有一家饭店发生过火灾，所幸没有人员伤亡。</p>	龙岗区	大气、噪声	<p>一、德馨楼 A 栋一单元楼下涉及餐饮油烟的餐饮店共 10 家，其中 1 家配套有油烟净化器和高空排放烟道，油烟排放监测合格；2 家已安装油烟净化器和排气烟道，但不满足监测条件；剩余 7 家未安装油烟净化器和排放烟道，确实存在油烟废气污染环境和异味扰民的问题。</p> <p>二、张明举烤鱼吧和龙腾新疆羊肉烧烤店 2 家店存在夜间超门店经营，产生异味和噪声扰民；沈记东北水饺店虽不产生油烟，但也存在超门店经营产生噪音扰民的情况。</p> <p>三、经核查发现有 2 家餐饮店存在漏保电箱盖损坏、烟感器安装不规范等消防安全隐患。</p>	属实	<p>一、龙城街道联合深圳市生态环境局龙岗管理局对吉祥社区德馨楼 A 栋一单元楼下符合监测条件的 1 家餐饮店开展监测，结果达标。针对 7 家存在未安装油烟净化器和排放烟道问题，依法下发责令改正违法行为决定书；针对 2 家不满足监测条件，当即要求整改。2021 年 9 月 21 日，1 家已自行拆除炒炉并表示后续停止使用；9 月 19 日，8 家店已安装油烟净化器，整改完成。深圳市生态环境局龙岗管理局对整改完成的 8 家餐饮油烟企业进行油烟采样监测，8 家监测结果均达标。</p> <p>二、沈记东北水饺店和龙腾新疆羊肉烧烤店 2 家超门店经营违法行为，龙岗区龙城街道对两家餐饮店分别罚款 500 元和 1260 元，现已完成整改；针对因超门店经营而产生噪音和油烟的问题，已得到解决。</p> <p>三、2021 年 9 月 15 日，存在消防安全隐患的 2 家餐饮店已完成整改。</p> <p>四、2021 年 10 月 19 日，龙城街道执法队对餐饮店周边进行巡查，未发现存在问题。12 月 27 日，经巡查走访，周边居民对近期整改措施表示肯定。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
17	128	X2GD202109120089	长鸿五金制品（深圳）有限公司违法生产形成的污染物未治理问题以及目前残留在厂区内外的危险废物危害公共安全等持续性的重大环境污染问题反映如下：该企业长期存在偷排污水、稀释排放逃避监管、危险物品储存不合格和电镀经营与住宿不区分等严重的违法违规环保问题对周边环境带来严重污染，经政府部门调查后，发现其存在的问题比较严重且属于多次违法，对公司进行多次行政处罚并吊销了排污许可证。然而，长鸿公司非但不按照环保部门要求及时整改，反而在排污许可证吊销后，仍然违法开展经营活动，继续偷排污水，又受到环保部门查处。而长鸿公司实控人黄伟英在受过多次行政处罚仍继续实施环境污染行为。这些废水废气随时有进一步泄露的可能性，已威胁到周边的公共卫生安全。	宝安区	水、大气、土壤	<p>2021年9月13日，接到中央生态环境保护督察组交办案件后，市生态环境局高度重视，第一时间组织力量赴现场调查。调查核实情况如下：</p> <p>一、长鸿五金制品有限公司（以下简称长鸿公司），曾用名“永艺发金属制品（深圳）有限公司”，登记地址为深圳市宝安区松岗街道江边社区创业三路江边工业区轻污染区厂房第11、12、13栋，主要从事五金件电镀加工。2017年至2018年，该公司因超标排污被处罚3次，并于2018年9月被依法吊销排污许可证。</p> <p>二、长鸿公司被吊销排污许可证后，2019年因违法生产排污被行政处罚2次。2019年开始，长鸿公司陆续拆除搬迁生产线，至今停产有两年。</p> <p>三、经查，长鸿公司厂房已断水断电，生产车间大部分已空置，仅剩3条废弃电镀生产线，现场无废气产生。废水处理设施总排口和厂区污水管出水口均已封堵。在非生产区的配电房和宿舍楼发现两个上锁封闭的房间，房内存有污泥。该公司废水处理设施内有残留废水，现场未发现明显“跑冒滴漏”现象。现场对厂区内大门处污水管和厂外市政管网2处污水井内的污水进行快测，均未检出重金属。</p>	部分属实	<p>一、市生态环境局成立工作专班，第一时间深入现场调查、处置。同时，组织环境安全专家对长鸿五金制品有限公司（以下简称长鸿公司）现状进行环境安全风险评估，经勘查，现场大部分区域环境风险可控。</p> <p>二、采取查封污泥贮存间，在残留废水、污泥区域外围设置围挡警戒、张贴警示标识，在公司大门处和污泥贮存间外安装摄像头进行24小时监控等措施，加强厂区环境安全管理。</p> <p>三、制定应急预案，做好相关预防和应对措施。</p> <p>四、针对长鸿公司危险废物储存时间超过一年的环境违法行为依法立案调查。</p> <p>五、约谈厂房业主要求其限期清理其物业内残留的污泥污水。长鸿公司已于9月25日委托有资质的处置单位完成厂区内全部残留污泥的清运处置工作。11月2日完成了对地上废水池内残留废水的处理工作。</p>	已办结	无
20	34	X2GD202109150174	现投诉位于广东省深圳市龙岗区平湖街凤凰社区平龙东路246号的深圳市合方园模塑科技有限公司1-4楼长期散发出刺鼻难闻的塑胶味喷漆废气，刺鼻难闻的味道存在1年多了，投诉多次没有得到解决。	龙岗区	大气	<p>一、深圳市合方园模塑科技有限公司1-2楼的注塑车间和3-4楼的丝印车间均未配套建设废气处理设施，存在废气无组织排放的情况，对周边居民造成影响。</p> <p>二、该公司4楼喷漆车间虽配套建设了废气处理设施，但未依法进行环境影响评价、未报生态环境主管部门审批或备案，且存在安全隐患问题。</p> <p>三、经核查，自2020年以来市生态环境局龙岗管理局及龙岗区平湖街道办未收到有关该公司的环境信访投诉案件，同时也未在其他途径收到有关该公司的环境方面投诉信息。</p>	基本属实	<p>一、针对深圳市合方园模塑科技有限公司注塑、丝印生产工艺未按要求配套废气处理设施，喷漆项目未按要求办理环保手续等2项环境违法行为，市生态环境局龙岗管理局均下达了《责令改正违法行为决定书》，并立案处理，共处罚30万元；平湖街道办针对喷漆车间存在的安全生产隐患问题，查封了生产电箱。</p> <p>二、2021年11月12日，该企业四楼的喷漆设备已拆除并清理干净，丝印、注塑工艺已配套废气处理设施，废气经处理后达标排放，已完成竣工环境保护验收。</p> <p>三、2021年11月12日-12月27日，市生态环境局龙岗管理局对该企业进行了2次巡查，现场未发现环境违法行为。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
21	148	D2GD202109160018	深圳新基德电器有限公司龙岗分公司 C 栋楼顶有多套设备长期没有开启，排放浓重的油漆气味，怀疑企业偷排直排废气。	龙岗区	大气	<p>一、深圳新基德电器有限公司龙岗分公司的油漆味主要来源于喷涂、烘烤工艺，现场检查时两工艺处于停产状态，无法监测。前期日常监管过程中，偶尔会闻到轻微异味；核查 2021 年以来废气检测报告，结果均达标。</p> <p>二、2021 年以来，市生态环境局龙岗管理局对该公司开展多次检查，废气处理设施均有开启。</p> <p>三、2021 年以来，市生态环境局龙岗管理局对该公司开展了多次专项执法检查，未发现存在废气偷排直排行为。2021 年 9 月 18 日经专业技术评估，该公司的有机废气得到有效收集与处理，且废气处理设备维护到位。</p>	部分属实	<p>一、2021 年 9 月 18 日，市生态环境局龙岗管理局约谈深圳新基德电器有限公司龙岗分公司负责人，要求该企业合理安排废气处理设施升级改造工期，确保污染物达标排放。</p> <p>二、市生态环境局龙岗管理局多次对该企业进行检查，喷涂、烘烤工艺均处于停产状态。</p> <p>三、2021 年 12 月 1 日，该企业废气处理新设施已安装调试完毕，12 月 13 日-18 日，进行设施验收检测，结果达标。</p>	已办结	无
23	4	D2GD202109180083	反映坂田街道杨美社区和成嘉业名苑小区公共烟道设计不合理，发生渗漏，烟道油烟渗入消防烟道，再渗入弱电井，导致油烟异味扰民。投诉住建局验收走过场，物业公司不作为。希望解决油烟问题。	龙岗区	大气	<p>一、由于焊接工艺问题导致有少部分油烟从焊接不密封处渗出，进入消防通道。</p> <p>二、该小区完工后，龙岗区住房和建设局对房屋的竣工验收进行了监督并出具了工程质量监督报告，验收组织形式和验收程序合法。</p> <p>三、2021 年 9 月以来，物业公司进行了 3 次排查处理，由于物业公司技术能力有限，没有准确查明问题原因，无法彻底解决相关问题。</p>	部分属实	<p>一、2021 年 9 月 25 日，深圳市金建业房地产开发有限公司已完成商业烟道的整改工作。</p> <p>二、深圳市金建业房地产开发有限公司发布书面通知邀请各方责任主体和投诉业主参与整改验收，整改验收合格，投诉问题已处理完毕。</p> <p>三、2021 年 12 月 28 日，龙岗区住房和建设局组织了现场回访，小区物业和业主代表对处理结果表示满意。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	198	X2GD202109180027	<p>来信反映：先进半导体材料（深圳）有限公司（地址：深圳市福永镇永福路富桥第二工业区）存在以下环境违法行为：</p> <p>一、新增的电镀生产线无证生产经营：6栋1楼2016年新增的电镀银（使用氰化银、氰化亚铜、氰化钾等剧毒化学品）生产线，相关主管部门至今不知；12栋3楼2010年前后新增的5台电镀银生产线，向相关主管部门谎称是棕色氧化（不需要使用氰化金钾等剧毒品）生产线，不具备使用剧毒化学品的资质；相关主管部门早已限定该公司的电镀生产线台数，2019-2020年再次新增的位于12栋3楼的1台电镀镍钳金机（使用氰化金钾等剧毒品）和位于14栋3楼的1台电镀镍钳金机，应算无证生产。</p> <p>二、向相关部门瞒报、少报涉及到使用氧化物、高危化学品的电镀生产线数量，具体如下：1. 将面对面的两台电镀机谎称是一台机；2. 将使用剧毒化学品的机台，说成是普通的不需要使用剧毒品的棕色氧化机，并在机器上粘贴棕色氧化机的相关药品标签，以蒙骗相关主管部门的现场监查；</p> <p>三、废水排放超标：1. 污染物排放超标；2. 废水排放量超标。</p>	宝安区	其他污染	<p>一、2021年9月19日，宝安区生态环境部门现场检查发现先进半导体材料（深圳）有限公司将1楼原1条棕色氧化线改造为镀铜/银线，并新增一条生产线；3楼将原有的3条棕色氧化线改造为镀铜/银线，该公司增设行为未向生态环境部门申报。</p> <p>二、经核实，该公司所使用的氰化银钾、氰化钾、氰化钠均有在公安机关备案，具备相关使用资质，所使用的氰化金钾不属于管控剧毒化学品。经公安部门现场检查，未发现该公司存在非法购买化学品行为。</p> <p>三、区生态环境部门对该公司废水排放口进行采样监测，结果达标。2020年以来，对该公司废水开展监督性监测2次，结果均达标。</p> <p>四、委托专业机构对该公司废水总量进行核算，经调阅核查在线监控平台数据和2020年以来该公司废水检测报告，该公司污染因子的年排放量未超过国家排污许可证许可的年排放限值。</p>	部分属实	<p>一、先进半导体材料（深圳）有限公司的生产规模、建设地点、生产工艺、环保措施均未发生重大变动，符合生态环境部印发的《电镀建设项目重大变动清单（试行）》规定。</p> <p>二、2021年10月18日，该公司已完成了国家排污许可证变更。10月20日，宝安区生态环境部门对该公司现场复查，发现该公司生产设备标识已完成更改，生产现状与排污许可证相符合。</p> <p>三、加密监测频次，一旦发现超标超量排污违法行为，将依法严格查处。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
25	22	D2GD202109200090	集信大厦肆坊商场一楼二楼餐厅没有专用烟管，产生的油烟对楼上居民产生严重影响。	宝安区	大气	<p>一、集信大厦肆坊商场位于松岗集信大厦 1-3 楼商业层，该商业楼层建成之初未配套建设专用烟道，深圳鼎域商业管理有限公司承租开办肆坊商场后建设了商业楼层专用烟道，并配套安装了油烟净化器。</p> <p>二、肆坊商场内有 8 家餐厅，均在店内安装油烟净化器。其中 5 家餐厅的油烟经店内油烟净化器一级处理后接入商场专用烟道，经油烟净化二级处理后从商场三楼排放；另外 3 家餐厅的油烟经店内油烟净化器一级处理后从商场排放。因油烟管道排放口与住户相隔较近，对居民生活造成影响。</p> <p>三、对肆坊商场专用油烟管道及单独油烟治理的 3 家餐厅开展油烟监测，其中单独油烟治理的 2 家餐厅油烟监测结果超标。</p>	基本属实	<p>一、约谈肆坊商场 8 家餐厅及物业方深圳鼎域商业管理有限公司，要求餐厅油烟经预处理后，全部接入肆坊商场专用烟道经过二级净化处理后达标排放，并加强油烟净化处理设施日常维护，定期开展油烟检测，确保油烟达标排放。</p> <p>二、下达《环境监察意见书》，要求该物业公司及 8 家餐厅限期完成整改。2021 年 9 月 27 日，真功夫已购置并更换油烟净化器；9 月 30 日，顶峰茶餐厅加装一套油烟净化设施，8 家餐厅均已完成对油烟净化设施及管道的清洗维护。</p> <p>三、针对 1 家餐厅未按照规定设置油烟净化设施、不正常运行油烟净化器、油烟超标排放行为，依法立案调查，处罚 2.5 万元；对另外 1 家餐厅油烟超标排放的行为，依法立案调查，处罚 2 万元。</p> <p>四、宝安区生态环境部门对顶峰茶餐厅、真功夫两家餐厅进行油烟监测，监测结果均达标。2021 年 11 月 15 日，区生态环境部门对肆坊商场 2 条专用烟道、湘阁里辣、顶峰茶餐厅共 4 处位置安装油烟在线监控设备，实时监控油烟排放情况。</p>	已办结	无
26	67	D2GD202109210033	坪地街道四方埔村的深圳西江环保资源开发利用有限公司，处理深圳能源公司产生的炉渣，收集回来几百万方的炉渣露天堆放在龙岗区牛眠岭工业区内，下雨时污水横流，臭气熏天。	龙岗区	水，大气	<p>一、深圳西江环保资源开发利用有限公司处理深圳市东部环保电厂产生的炉渣，炉渣经处理后制成再生成品砂，惠州市东梁建筑工程有限公司负责成品砂清运及堆场管理。</p> <p>二、成品砂露天堆放在牛眠岭工业区内，且未采取防扬尘措施，堆放数量峰值约 4.12 万方。</p> <p>三、成品砂堆放时铺了防渗膜及简易的雨水收集设施，2021 年 8 月 3 日后为加快清理堆场物料，拆除了雨水收集设施便于大型车辆运输，但并未造成污水横流形成严重污染，9 月 22 日对堆场旁的雨水沟水体水质进行监测，结果达标。</p> <p>四、现场检查时堆场可闻到轻微臭味，2021 年 9 月 22 日堆场 4 个点位无组织臭气监测均达标。</p>	部分属实	<p>一、市生态环境局龙岗管理局对惠州市东梁建筑工程有限公司露天堆放成品砂的违法行为作出了《行政处罚决定书》，并立案处理，处以 1 万元罚款。</p> <p>二、2021 年 9 月 26 日，场地内成品砂清理完成，9 月 30 日已完成全部清表及复绿工作，场地已收回，反映问题已完成整改。</p> <p>三、问题整改完成后，走访堆场周边居民，均对整改结果表示满意，各类平台未再次收到相关投诉。</p>	已办结	无
27	221	D2GD202109220020	深圳市龙岗区龙城街道瑞华园小区的居民从 2018 年开始受到一楼的饮食店（马家斑等 6、7 家）的油烟影响，尤其是下雨的时候影响更严重。近期商铺的管理处将所有饮食店的油烟集中收集，经净化器处理后再通过专用的烟管排放在地面上。但是市民反映处理后的油烟依然对其产生影响，并同时反映净化器的噪声扰民问题。	龙岗区	大气，噪音	<p>一、瑞华园小区涉及餐饮油烟的餐饮店共 8 家，均已安装油烟净化设施，检测报告显示均达标。</p> <p>二、2021 年 9 月 18 日，建成并投入使用新的油烟净化设施和公共烟道，集中收集餐饮油烟排放。新加装的公共烟道末端未采取措施，造成新的油烟问题。</p> <p>三、该小区管理处对新加装的公共烟道风机设施未采取降噪措施，导致其运行时产生噪音。</p>	属实	<p>一、2021 年 9 月 24 日，物业管理处对新增的公共烟道排烟末端进行围挡，油烟整改措施得到业主的肯定。</p> <p>二、2021 年 9 月 24 日，物业管理处对公共烟道及周边进行加固，在底部加装防震棉、防震垫。11 月 12 日，物业安装隔音房，整改后噪音检测结果达标。</p> <p>三、2021 年 11 月 11 日，龙城街道执法队对 8 家餐饮店进行巡查，未发现存在问题。12 月 26 日，经巡查走访，周边居民对近期整改措施表示肯定。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	234	X2GD202109230079	龙岗中心城愉园新村小区外围的餐饮店，排放的油烟对小区 5 栋居民生活造成影响。	龙岗区	大气	对愉园新村第 5 栋居民生活有影响的餐饮店为深圳市龙岗区大秦餐饮小吃店，未安装油烟净化设备，油烟经收集高空排放对周边环境产生影响。	属实	<p>一、针对深圳市龙岗区大秦餐饮小吃店未安装油烟净化设施的行为，深圳市生态环境局龙岗管理局下达《责令改正违法行为决定书》。</p> <p>二、2021 年 9 月 27 日，该店铺已完成油烟净化设备安装，深圳市生态环境局龙岗管理局于 9 月 30 日对油烟进行检测，结果达标。</p> <p>三、2021 年 12 月 27 日，龙城街道对该家餐饮店进行巡查，未发现存在问题。12 月 29 日，龙城街道对投诉人进行电话回访，投诉人对近期整改措施表示肯定。</p>	已办结	无
29	10	X2GD202109240315	小区是工改住，工厂与小区一墙之隔，创辉业金属加工厂生产过程中产生的噪音、金属碎末粉尘对小区居民生活造成影响。	龙岗区	噪音，其他污染，大气	<p>一、深圳市创辉业金属材料有限公司距离熙璟城小区直线距离约 20 米，小区用地于 2012 年“工改住”。</p> <p>二、现场检查时，该公司正常生产，冲压、打磨车间未安装隔音门窗。2021 年 9 月 25 日，对该公司厂界噪声进行监测，结果超标。</p> <p>三、该公司打磨工艺生产车间处于密闭状态，产生的粉尘（主要污染物为颗粒物）经局部抽风装置排放。2021 年 9 月 25 日，对该公司厂界无组织颗粒物进行监测，结果达标。</p>	属实	<p>一、针对深圳市创辉业金属材料有限公司厂界噪声超标排放的违法行为，市生态环境局龙岗管理局下达了《责令改正违法行为决定书》，并立案处理，处罚 3 万元。</p> <p>二、2021 年 10 月 19 日，该企业打磨工艺产生的粉尘已通过布袋除尘设备或喷淋水设备处理后排放，冲压、打磨车间已通过将车间玻璃更换为隔音玻璃和安装隔音板等措施进行降噪。10 月 22 日复测厂界噪声，结果达标。</p> <p>三、2021 年 10 月 22 日-12 月 28 日，市生态环境局龙岗管理局对该企业进行了 3 次巡查，现场未发现环境违法行为。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
29	195	D2GD202109240038	松岗街道江边创业三路深圳市金和源科技有限公司，主要从事电镀，分租四十多家企业，废水批复排量70吨每天，实际每天产废水量2000吨，自来水进水管存在多条，废水、废气存在偷排行为，不定时在晚上偷运废渣、污泥。每次检查时都停产，怀疑该公司在逃避检查。	宝安区	水、大气、土壤	<p>一、深圳市金和源科技有限公司（以下简称金和源公司）主要从事五金电镀制品生产加工，主要生产工艺有镀铜、镀镍、镀金等，设有32个生产车间。</p> <p>二、经联合专家现场核查测算，金和源公司废水日均排放量超过70吨，2021年1-7月，该公司CODcr排放总量已超过排污许可证载明的年排放量限值。</p> <p>三、经联合自来水公司对金和源公司的接户水管进行现场核查，判定金和源公司有3条自来水进水管。</p> <p>四、9月26日、27日，对金和源公司连续突击检查，该公司废水治理设施运行正常，对整个厂区进行全面勘察，未发现该公司存在用于偷排的暗管、移动式抽水泵、阀门和软管等设施。经对废水处理设施总排口采样监测，监测结果达标。</p> <p>五、经核查评估，该公司污泥实际产生量与其在广东省固体废物管理平台申报登记的危险废物产生量不一致，组织执法人员多次突击检查，同时调阅金和源公司厂区视频监控，未发现偷运废渣、污泥的情况，但存在未按照国家有关规定建立危险废物管理台账并如实记录的行为。</p> <p>六、2020年以来，生态环境部门多次对金和源公司开展现场执法检查和废水废气监督性采样，检查、采样时企业均有生产。</p>	部分属实	<p>一、约谈深圳市金和源科技有限公司（以下简称金和源公司），责令该企业全面开展自查自纠和生态环境评估，提升环境管理水平，严格按证排污，对废水、废气处理设施进行提标改造，并在危险废物贮存场所安装视频监控，如实做好危险废物台账登记管理，依法依规拉运处置。</p> <p>二、针对金和源公司涉嫌不正常运行大气污染防治设施以及未按规定设置大气污染物排放口，未按照排污许可证规定的排放浓度、排放量等许可事项排放污染物，未如实报告污染物排放浓度、排放量，未按照国家有关规定建立危险废物管理台账并如实记录等环境违法行为，依法立案调查。</p> <p>三、经复查，金和源公司原B栋酸性废气塔已改造完成，已重新填报并提交2021年排污许可证季度报告，对危险废物管理台账进行变更并完成了所有废气处理设施采样口及采样平台的规范性整改。同时，持续推进停产减排工作，2021年12月已清退4个涉水车间。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
30	145	D2GD202109250039	永丰化工、绿绿达化工、吉鹏化工、万松化工等多家化工厂经常在周末偷排废气，半夜尤其严重，造成村里弥漫难闻臭味，村民难以忍受。怀疑这些化工厂在惠盐高速旁有废水偷排口。多次投诉一直没有得到彻底解决。	龙岗区	大气、水	<p>一、深圳市吉鹏硅氟材料有限公司正常生产，1楼车间未密闭，存在有机废气外泄现象；2021年9月26日对该公司无组织废气进行检测，结果达标。9月26日，对深圳市绿绿达环保有限公司有组织废气进行检测，结果达标。9月27日，对深圳龙岗永丰化工有限公司、深圳市万松化工实业有限公司无组织废气进行检测，结果均达标。</p> <p>二、2021年9月26日，市生态环境局龙岗管理局对池屋村进行无人机VOC走航以及环境空气质量监测，结果达标。</p> <p>三、仅深圳市绿绿达环保有限公司有产生废水，2021年9月26日经市生态环境监测站龙岗分站监测，结果达标。经排查，惠盐高速池屋段未发现排污口，仅西侧一段排水明沟因惠盐高速公路扩建被阻断，有周边汇水散排情况。</p> <p>四、经核查，除本交办案件外，2020年以来龙岗区未收到关于上述4家企业的信访投诉案件。</p>	部分属实	<p>一、针对深圳市吉鹏硅氟材料有限公司产生有机废气的分装工艺未在密闭空间进行的违法行为，市生态环境局龙岗管理局下达了《责令改正违法行为决定书》，并立案处理，处罚4万元，现已完成整改。</p> <p>二、深圳市龙岗排水有限公司已下发整改通知给惠盐高速改扩建工程施工单位，要求施工单位解决散排问题，2021年9月28日已完成整改。</p> <p>三、2021年11月29日，市生态环境局龙岗管理局检查发现深圳市万松化工实业有限公司和深圳龙岗永丰化工有限公司处于停产待搬迁状态。</p> <p>四、2021年12月16日，市生态环境局龙岗管理局对4家企业进行检查，现场未发现异常情况。</p> <p>五、2022年1月11日，市生态环境局龙岗管理局对深圳市万松化工实业有限公司、深圳龙岗永丰化工有限公司搬迁情况进行检查，深圳市万松化工实业有限公司生产车间已搬迁，深圳龙岗永丰化工有限公司正在搬迁。</p> <p>六、2022年1月13日，市生态环境局龙岗管理局对池屋村周边居民进行走访，居民对周边环境表示满意。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
30	280	X2GD202109250024	深圳市光明区塘家大道 140 号深圳金都凹版工业有限公司，对外私自外售电镀研磨泥（含有大量铜离子，危废）；其研磨车间外的蓝色铁棚是盛放铜泥的水池，没有做防腐，有毒废水未经处理直接排入周边下水道，为了掩盖痕迹，用混凝土浇灌填埋，周边泥土也被污染，建议挖开池子取样监测。	光明区	土壤	<p>一、光明区生态环境部门组织专家对金都公司污泥产生量进行核算，该公司 2021 年 1-9 月污泥产生量（理论值）与实际产生量基本相符。查看该企业近半年的监控视频和汽车出入登记台账，未发现非法转移及对外私自外售电镀研磨泥的情况。</p> <p>二、该公司此前确实将研磨废水过滤池设在一个蓝色铁棚内，后因设施改造将池子废弃并用土壤覆盖填埋。2020 年 12 月，光明区生态环境部门要求企业挖开水池表面覆土，发现水池覆土比较干燥，未发现暗管及排污或渗漏痕迹，随后该公司于 2021 年 1 月用混凝土将挖开的过滤池进行封填；期间，光明区多次组织对该公司生产车间、污水治理设施、排水管网进行监督性检查，并取样监测，监测结果均显示达标排放，未发现偷排废水、超标排污的现象。收到案件后，光明区生态环境部门再次对该公司进行全面检查，并对总排口采样监测，均未发现异常排污现象；同时，组织专家对该公司工业用水量进行核算，该公司 2021 年 1-9 月工业用水量和排水量基本吻合。</p> <p>三、针对反映的该公司周边泥土被污染的问题，光明区已组织生态部门对举报的铁皮棚下及周边土壤进行监测，监测结果显示达标。</p>	不属实	光明区组织深圳市生态环境局光明管理局约谈企业负责人，要求企业严格按照环境影响评价、排污许可证等文件的要求，一是加强污染设施规范化管理，确保污染物全收集、全处理，达标排放；二是做好电镀污泥等危险废物规范化处置，严格执行危险废物转移联单和申报登记制度；三是做好自行检测、排污登记和信息公开，接受环保部门和社会监管。	已办结	无
32	264	D2GD202109270040	反映该地原本是金丝楠木种植基地，现被人用工业污泥填埋了，金丝楠木也没了。当地公安部门将泥土拿去化验，证明是有毒的。	坪山区	土壤	<p>一、经查阅已生效的《广东省深圳市龙岗区人民法院民事判决书》（〔2016〕粤 0307 民初 3166 号）：该地块于 1992 年已征转为国有储备土地，从未建设过金丝楠木种植基地；2011 年 7 月至 2014 年 6 月，曾有三人合伙在该地块开办苗圃，但无任何证据能够证明涉案土地上所种植树木的种类、数量。</p> <p>二、该地块部分区域正在实施金田路改造工程（坪山区高新大道市政工程），有工程渣土堆放在该项目红线内，为项目施工产生，面积约 100 平方米，堆土约 50 立方。现场未发现金丝楠木种植情况，亦未发现倾倒工业污泥情况。</p> <p>三、2021 年 9 月 28 日，市生态环境局坪山管理局对现场的土壤进行采样监测，10 月 1 日检测报告正式签发，显示特征污染物无异常，3 个土壤样品重金属均低于建设用地土壤污染风险筛选值和管制值。</p> <p>四、经调查核实，坪山区石井派出所未接报过该地块泥土“有毒”的警情，未对该地块泥土进行过相关鉴定或化验，也未向任何人出具过该地块泥土有毒鉴定结果。接到交办案件前，坪山区石井街道办事处、市生态环境局坪山管理局等职能部门未曾对该地块开展过泥土采样、分析相关检测工作。</p>	不属实	<p>一、迅速组织现场核查。针对举报内容，坪山区立即组织街道办事处、生态环境部门、土地监察部门开展现场调查，梳理历史资料，核查举报反映地块的基本情况，并组织开展土壤检测，核实举报内容。</p> <p>二、加强地块日常管理。将该地块纳入街道网格化日常巡查，同时举一反三，持续开展辖区闲置地块巡查，严厉查处倾倒、填埋固体废物污染环境的违法行为，保障土壤环境安全。至今，巡查未发现辖区倾倒工业污泥现象，也未收到群众反映该地块环境污染信访案件。</p>	已办结	无