

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十批 2021年9月22日)

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 污染类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|------|----------|---|------|---|------|----------|
| 1 | X2GD202109150187 | 深圳市宝安区新安街道灵芝园社区灵芝园新村前进农贸市场旁11栋一楼聚集多家收集、分解垃圾和居住一体的店铺,长期在11栋楼下露天分解收购回来的废旧冰箱、洗衣机等电器,在现场分拆,获取金属铜等有价值废料,将保温棉、塑料等废品随意丢弃,造成粉尘污染严重,楼上住户都不敢开窗,下楼因垃圾满地而无处下脚,11栋楼梯口每到晚上经常被垃圾堵住,造成通行不便。经常在现场分解废品床垫,破除棕垫、海绵,收集旧弹簧,噪音大,粉尘多。11栋楼下靠10栋一侧每到晚上被十几辆收废品的三轮车挤满,环卫保洁公司没办法打扫、清洗,车上堆满废品、垃圾。强烈要求把11栋楼下聚集的收购废品污染环境的黑产业清理出灵芝园新村的居住区,将成批的三轮车查扣,11栋一楼原为架空层,非可住人的房间,现部为住人及收废品的二合一违规住房,强烈要求恢复架空原状,11栋二楼藏匿一家近千平米的非法宗教场所,聚集人员念经,严重影响楼上居民休息。 | 宝安区 | 大气,土壤,噪音 | <p>经宝安区政府调查核实,该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、灵芝园新村前进农贸市场11栋A单元一楼有6户回收废品的租户,白天用电动三轮车回收废旧家电、电子产品,晚上在室外拆解分拣。拆解分拣作业产生粉尘、噪音,未及时清理的物件影响通行,随意停放的三轮车妨碍垃圾清扫作业。</p> <p>二、经核查11栋物业的不动产权证书,该房产用途为商住混合用地,房屋性质属于商品房,一楼规划用途为商业,未发现违法加改扩建行为。新安街道组织入户检查,消防设施合格,未发现消防安全隐患,租客没有在居住室内进行废品拆解作业,暂未发现居住、经营“二合一”现象。</p> <p>三、11栋A单元二楼平日有五六十名群众自发聚集诵经,聚集时间一般为早晨6点到9点,会产生一定的噪音。目前只有承租人及个别群众在其房内关门闭窗诵经。9月18日早上,宝安生态环境部门组织对该场所周围环境进行噪声监测,结果达标。</p> | 部分属实 | <p>一、宝安区新安街道相关部门约谈了物业负责人,要求其履行主体责任。社区工作站和物业对乱停放的三轮车已进行清理,并印发警示告知书,禁止住户拆解废品产生噪音、车辆乱停放等违规行为。进一步调查核实该场所是否违反相关规定并依法处理。</p> <p>二、新安街道办约谈该场所负责人,转达居民诉求,责令其完善隔音设施,尽最大限度降低噪音,避免对周边群众产生噪音影响。</p> | 已办结 | 无 |
| 2 | D2GD202109150086 | 龙岗公众高尔夫球场紧挨龙口水库,质疑其手续合法性,对水库存在污染隐患。 | 龙岗区 | 生态 | <p>经龙岗区政府调查核实,该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、龙岗公众高尔夫球场紧邻龙口水库东北侧,但不在龙口水库一级、二级水源地保护区和集雨范围内。</p> <p>二、在全国范围内的高尔夫球场清理整治工作中,龙岗公众高尔夫球场严格按照相关要求进行整改,2017年1月已整改到位,未占用耕地,未占用天然林和国家级公益林地,未占用各级自然保护区,球场排放污染物达到了相关环保标准,手续符合现行相关政策。</p> <p>三、龙口水库一级水源地保护区已实施隔离围网,该球场范围也实现了雨污分流,暂未发现相关涉水污染物对龙口水库造成污染。2020年以来,龙口水库水质均达到地表水III类标准。</p> | 部分属实 | <p>一、龙岗区相关部门持续对龙岗公众高尔夫与龙口水库交界范围开展现场巡查,并加强对该球场监管。</p> <p>二、龙岗区定期组织开展球场的取水排水日常监督检查工作,保障龙口水库一级、二级水源地保护区饮用水安全。</p> <p>三、按照国家和省市关于整改类高尔夫球场的工作要求,督促完善相关手续。</p> | 已办结 | 无 |

| | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|--|-----|--------------------------|---|----------|--|---------------|---|
| 3 | D2GD 2021 0915 0083 | 黄阁翠苑 2 栋旁边的露天的垃圾分类点, 设置不合理, 卫生、噪声、臭气问题, 蚊虫滋生, 困扰居民生活, 反映了两年都没有处理。地点的选址没有经过业主的同意。 | 龙岗区 | 大气, 土壤, 其他 污染 | <p>经龙岗区政府调查核实, 该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、2019 年, 经黄阁翠苑业主委员会和物业管理公司查勘选点后, 拟在小区设置 5 个集中垃圾分类点, 并将具体选址方案在小区楼栋单元门进行公示征求业主意见, 公示了 7 天, 期间未收到反对意见。</p> <p>二、阁翠苑 2 栋旁边的垃圾分类点共 4 个垃圾桶, 其中 3 个日常均密闭, 1 个方便居民投放为敞开状态, 现场检查时垃圾分类点地面及垃圾桶暂未发现清洁不到位与明显异味情况, 居民集中投放垃圾时会有人声喧哗、开闭桶盖产生的噪音。</p> <p>三、该垃圾分类点正常使用半年后接到业主投诉, 龙岗区龙城街道联合物业公司经勘察拟更新垃圾点选址并进行公示, 但公示后有业主不同意施工, 经多次沟通后未达成统一意见。</p> | 部分 属实 | <p>一、龙岗区龙城街道相关部门联合黄阁翠苑物业公司与业主进行沟通, 积极协商优化垃圾分类站点选址方案, 目前已初步达成共识, 待方案完善后及业委会换届完成后再次对该点选址进行投票表决, 预计 2021 年 11 月 30 日可以完成整改。</p> <p>二、针对垃圾分类站点的卫生问题, 龙岗区龙城街道已要求物业公司制定整改方案, 提高消杀清洁频次。目前, 该垃圾分类点已按要求整改到位。</p> | 阶段 性办 结 | 无 |
| 4 | X2GD 2021 0915 0174 | 现投诉位于广东省深圳市龙岗区平湖街凤凰社区平龙东路 246 号的深圳市合方园模塑科技有限公司 1-4 楼长期散发出刺鼻难受难闻的塑胶味喷漆废气, 刺鼻难闻的味道存在 1 年多了, 投诉多次没有得到解决。 | 龙岗区 | 大气 | <p>经龙岗区政府调查核实, 该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、深圳市合方园模塑科技有限公司一、二楼的注塑车间和三、四楼的丝印车间均未配套建设废气处理设施, 存在废气无组织排放情况。现场检查时该公司涉气工艺未生产, 未能进行废气监测。</p> <p>二、该公司四楼喷漆车间虽配建了废气处理设施, 但未依法进行环境影响评价、未报生态环境主管部门审批或备案。</p> <p>三、自 2020 年以来, 龙岗生态环境部门、龙岗区平湖街道办未收到有关该公司的环境信访投诉案件, 同时也未在其他途径收到相关投诉。</p> | 基本 属实 | <p>一、龙岗生态环境部门对深圳市合方园模塑科技有限公司注塑、丝印生产工艺未按要求配套建设污染防治设施与喷漆工艺未依法进行环境影响评价、未报生态环境主管部门审批或备案等环境违法行为, 下达了责令改正决定书, 并依法立案处理。平湖街道办对喷漆车间存在的安全生产隐患问题, 查封了生产电箱。</p> <p>二、目前, 深圳市合方园模塑科技有限公司正在拆除喷漆车间生产设备, 预计 10 月 2 日前完成拆除; 注塑、丝印工艺已停产, 已在建设废气处理设施, 预计 10 月 9 日前完成建设, 待配套废气处理设施建成验收后方可复产。</p> | 阶段 性办 结 | 无 |
| 5 | X2GD 2021 0915 0160 | 宝安区江边社区第一工业区附近居民, 举报新机金属有限公司(宝安区江边社区第一工业区创业二路 52 号) 工业园有以下环境违法情节: 1, 曾在夜间看见其公司偷偷拉运袋装废物, 怀疑其在非法拉运工业危险废物。 2, 路过该公司会看到大量白色烟气并伴有黄色烟气从楼顶冒出, 味道极为刺鼻。 3, 路过该公司时, 可听到该公司生产时噪音非常大。 4, 该公司经常在夜间车间生产在开着灯, 其污水处理站却在关着灯运行。在其运行时可在其外部排放口到排出去的污水颜色异常并带有极为难为的味道, 怀疑其在非法偷排工业污水。 | 宝安区 | 土壤, 水, 大 气, 噪 音 | <p>经宝安区政府调查核实, 该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、新机金属(深圳)有限公司位于深圳市宝安区松岗江边第一工业区创业二路 52 号, 主要从事五金制品生产。</p> <p>二、新机金属(深圳)有限公司已与危险废物处置资质的单位签订委托转运处置协议。宝安生态环境部门组织专家现场核查, 该公司近三年来产泥系数基本正常, 结合现存污泥量及拉运污泥量核查评估, 暂未发现有非法拉运危险废物的情况。</p> <p>三、9 月 16 日至 18 日, 市生态环境局宝安管理局在白天、夜间到新机金属(深圳)有限公司开展多次检查, 该公司正常生产, 废水、废气处理设施正常运转, 夜间废水站灯光较暗。废水、废气采样监测结果达标, 暂未发现楼顶有刺鼻性的白色黄色烟气。该公司废水处理设施已安装在线监测设备及水平衡自动监控设备, 经查阅相关记录, 暂未发现非法偷排工业污水的情况。</p> <p>四、新机金属(深圳)有限公司噪声主要来源于厂区西南面废气处理设施和东北面废水处理设施电机设备。9 月 17 日, 宝安生态环境部门在该公司厂区西南面、东北面厂界外分别开展噪声监测, 监测结果超标。</p> | 部分 属实 | <p>一、9 月 16 日, 宝安生态环境局部门约谈新机金属(深圳)有限公司负责人, 要求其严格落实污染防治主体责任。</p> <p>二、宝安生态环境局部门对新机金属(深圳)有限公司噪声超标的环境违法行为, 下达《责令改正违法行为决定书》, 并依法立案查处。</p> <p>三、目前, 该公司已在废水站加装隔音板、照明灯。9 月 18 日, 宝安生态环境局部门在该公司原噪声监测点位复测, 结果达标。</p> | 已办 结 | 无 |

| | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|---|-----|-------|--|------|--|-----|---|
| 6 | X2GD 2021 0915 0157 | 反映深圳市光明区华润置地公园九里花园因临近南光高速公路造成噪音严重超标，影响居民生活。诉求： 1. 华润集团为南光高速公路靠近华润置地公园九里花园路段建立封闭式声屏障，并提供具备资质的第三方检测报告，保证小区噪音值达到国家规范标准；2. 以同上诉求进度和标准对华润置地公园就利化园周围的公明西环达到等公路建设隔音设施。 | 光明区 | 噪音 | <p>经光明区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、2021年8月，光明生态环境部门组织对公园九里小区室外噪声进行监测，结果昼间均超标。2021年9月，铁科院(深圳)检测工程有限公司对小区室内噪声监测，结果部分户型室内噪声超标。</p> <p>二、经调查核实，开发商与业主签订的风险提示书中明确告知项目西侧为南光高速高架段，噪音比较大，且在楼盘销售定价时已考虑部分房源噪声等不利因素影响。根据桥梁验算报告，全封闭声屏障受力不满足规范要求，影响桥梁结构安全，无法实施。8月19日，光明区政府会同市交通运输局再次召开协调会议，业主和开发商达成共识，同意由双方共同委托第三方设计单位重新拟定设计方案，在不影响桥梁结构及通车安全的前提下，由开发商出资在桥梁上安装声屏障，并委托具备资质的第三方机构做好后续检测工作。</p> <p>三、公明西环大道为市政道路，其邻近公园九里小区路段与南光高速公路并线，与小区之间存在一排隔挡建筑物。该路段周边以工业区、城中村为主，存在多个出入口，建设隔音屏障的可行性不高。</p> | 属实 | <p>一、光明区政府已要求开发商制定专项施工方案，通过改装客厅系统推拉门、增设卧室系统窗、优选隔声材料、提升园林绿化配置等技术措施，确保室内噪音符合相关标准。目前开发商已实施部分技术措施，取得了一定降噪效果，正在由第三方检测单位对具体降噪情况进行检测。</p> <p>二、光明区政府将组织召开业主协调会，推动小区业主就选取南光高速声屏障第三方设计单位的问题达成一致意见，尽快拟定设计方案，并责成开发商同步委托第三方机构研究论证公明西环大道隔音设施建设的可行性。</p> | 未办结 | 无 |
| 7 | X2GD 2021 0915 0142 | 位于深圳市宝安区福永福园一路 115 号的深圳华祥荣正电子有限公司（华祥科技工业园），一直以来，生产中有些废汽废水没有经过任何处理，直接偷偷直排，严重危险了周边生态环境。 | 宝安区 | 大气, 水 | <p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、经核查，深圳华祥荣正电子有限公司配套建废气处理设施 4 套、废水治理设施 1 套，均通过环保验收。检查涉气生产车间的密闭措施、收集管道和抽风设备，暂未发现未经收集处理直接排放污染物的情形。</p> <p>二、9月16日夜间，宝安生态环境部门对深圳华祥荣正电子有限公司开展突击检查，该公司废水治理设施运行正常，在该公司废水排放口采样检测，结果超标。全面排查厂区内的工业废水管网、生活污水管网、雨水管网，未见异常，生产废水、生活污水均接入管网。调阅核查水平衡监控平台的数据，暂未发现该公司存在直排废水的行为。</p> <p>三、9月17日，宝安生态环境部门在深圳华祥荣正电子有限公司废气排放口、厂界进行有组织采样监测和无组织排放监测，监测结果达标。</p> | 属实 | <p>一、宝安生态环境部门对华祥荣正公司未按照排污许可证规定排放污染物的行为依法立案查处。</p> <p>二、宝安区有关部门将组织专家对该公司进行技术帮扶指导，进一步完善车间密闭措施，督促企业对废水治理设施优化升级。</p> <p>三、宝安生态环境部门将加强对华祥荣正公司的监测频次及在线监测数据监管，严厉打击偷排、漏排、超标排放和在线监测数据造假等环境违法行为。</p> | 已办结 | 无 |
| 8 | X2GD 2021 0915 0110 | 1、桃源居三区 1 栋楼下商铺没有重油烟专门烟道，在市政道路（前进二路）一侧私设大烟囱排烟，商铺面向桃源居三区私家花园也私自安装各种排烟排风管，没有安装油烟净化设施。 2、桃源居三区 1 栋楼下餐饮商铺，私自把店铺内管道与市政道路（前进二路）上的市政管道相连，导致市政污水管道及三区花园内的排污管经常堵塞、臭气熏，严重污染环境。 | 宝安区 | 大气 | <p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、桃源居小区三区 1 栋 2003 年建成之初，未配套建设专用烟道。2008 年为解决该栋一楼餐饮店铺排烟问题，商铺业主、经营方与物业管理处多方协商，在商铺前 20 米处设置 4 条专用烟道，商铺油烟经油烟净化器处理后经地下独立专用管道引入烟道高空排放。目前现状专用烟道为 3 条，其中 2 条高度 3.5 米，1 条高度 5.5 米。</p> <p>二、桃源居小区三区 1 栋有油烟排放的商铺 6 家，其中有 2 家商铺设有面向小区花园的空气换气排风管，不存在面向桃源居三区私家花园排放油烟情况。其他 4 家商铺没有设置面向小区花园的排风管道。</p> <p>三、宝安生态环境部门排查 6 家商铺的厨房及配套设备，5 家已安装油烟净化设施，运转正常。1 家未安装油烟净化设施，已责令其整改。</p> <p>四、桃源居三区 1 栋的所有店铺污水均通过管道接驳到前进二路市政污水管排放，宝安排水有限公司每周进行一次巡查，暂未发现错接乱排和堵塞、臭气污染等问题。</p> | 部分属实 | <p>一、9月17日，宝安生态环境部门对未安装油烟净化设施排放油烟的深圳市桃源小厨餐饮服务有限公司，下达《责令改正违法行为决定书》，依法立案处罚。</p> <p>二、宝安生态环境部门加强对桃源居三区 1 栋商铺油烟治理监管，要求 6 家店铺建立油烟处理设施维护及清洗台账，确保油烟处理达标排放。</p> | 已办结 | 无 |

| | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|--|-----|------------------|---|------|--|-----|---|
| 9 | X2GD 2021 0915 0113 | <p>西门子（深圳）磁共振有限公司位于深圳市南山区粤海街道科技园高新中二道与科技中一路交叉处（深圳市南山区高新区高新中二道 32 号），在该公司的厂房楼顶上露天安装了很多台机器设备，这些露天安装的机器设备 24 小时连续运转，每天从早到晚持续发出低沉的噪音，我们居住在附近的居民长期受到噪音的困扰，苦不堪言。</p> | 南山区 | 噪音 | <p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、投诉反映的多台机器设备为西门子（深圳）磁共振有限公司一期厂房三楼楼顶的 2 个冷却塔、3 组风冷模块机及 4 台水泵。冷却塔及水泵运转和风冷模块机启停时会产生噪声。</p> <p>二、西门子（深圳）磁共振有限公司位于南海大道与高新中二道交汇处的东北角，豪方现代豪园位于交汇处的东南角，噪声源所在的厂区与豪方现代豪园北侧楼栋之间直线距离约为 80 米，噪声对豪方现代豪园北侧楼栋居民有影响。</p> <p>三、西门子（深圳）磁共振有限公司已针对设备噪声问题制定降噪治理方案并组织实施。9 月 16 日现场检查时，该公司正在对 2 个冷却塔安装隔声屏障，并于当天完成安装。该公司还计划对水泵及风冷模块机进行降噪治理。9 月 17 日和 18 日，南山生态环境部门对西门子公司南侧靠近居民区的厂界处进行噪声监测，2 次监测结果均达标。</p> | 属实 | <p>一、9 月 16 日，南山生态环境部门会同粤海街道办约谈了西门子（深圳）磁共振有限公司负责人，要求其加快整改进度，该负责人承诺加快安装隔声屏障。</p> <p>二、9 月 19 日，西门子（深圳）磁共振有限公司完成了相关整改。南山生态环境部门会同粤海街道办前往现场进行了比对测试，测试结果显示的降噪效果良好。同时组织工作人员前往豪方现代豪园开展入户调查，大部分居民认同整改效果。</p> | 已办结 | 无 |
| 10 | X2GD 2021 0915 0085 | <p>第一，投诉高铁噪音污染以及施工挖断绿道，赣深铁路挖掉的山坡导致原有的高铁列车路过的噪音非常大，赣深铁路贴着龙军花园而过但是没有建降噪墙。等赣深铁路通车后三四条铁路全天候路过，这些列车噪音会长期扰民。</p> <p>第二，投诉违规停车场引发的噪音和灰尘及污水问题，深圳龙华区龙军花园 12 栋北侧空地，村委违规租赁给泥头车停放，泥头车公司在空地西南侧违规设置车辆维修点，维修设备长期制造噪音污染，影响周边居民生产生活，维修点废弃物随意堆置与活动板房周边，造成固体垃圾，影响环境，灰尘噪音，场地不绿化，不硬化，粉尘超标，居民经常半夜被泥头车停车噪音吵醒，身心疲倦，该停车场还有油管，钢材建材等等物品，污水泥巴经常流到附近河道进入水库。</p> | 龙华区 | 噪音， 土壤， 大气 | <p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、因赣深铁路开通前安装防护措施施工，2021 年 8 月挖断绿道进行施工，小范围开挖了两侧山体坡脚，并未降低山体高度，未改变原有铁路噪声传播路径。</p> <p>二、龙军花园距离在建赣深铁路最近距离 238 米，距离广深港客运专线最近距离 221 米。龙军花园超出铁路噪声评价范围，且与铁路间隔有阳台山体 and 龙军工业区，该路段赣深铁路未设置声屏障，符合环评要求。</p> <p>三、投诉的龙军花园北侧停车场，总占地面积约 20000 平方米，属建设用地。目前租赁给赣顺达、宏通达两家公司用于泥头车停放，及银山公司用于钢材销售和比亚迪汽车工业有限公司用于汽车充电站。两家泥头车企业均按照规定签订租赁合同。该空地西南侧原有一处维修点，已于 2021 年 8 月从西南侧迁移至出入口右侧位置，用于两家泥头车企业自有车辆简单修理工作，未对外营业。在更换车辆轮胎时会产生噪声影响居民。现场散乱堆放钢材、木板、汽车维修工具、汽车配件等物品。</p> <p>四、该地块没有进行绿化和硬化，泥头车出入会产生扬尘。9 月 18 日上午，对空地进行扬尘监测，监测结果达标。泥头车出入会产生噪声，于 9 月 19 日 23:10 和 9 月 20 日 0:00 对该地块进行噪声监测，监测结果达标。</p> <p>五、现场堆有 10 根雨水波纹管，银山公司用地范围内堆有该公司销售的钢材。</p> <p>六、该场地用于车辆停放和钢材销售，无居民居住、无生产加工等产生废水的情形。该地块距离高峰水库约 170 米，中间有山体阻隔，且该地块位于低处，污水无法流到附近河道进入水库，现场检查暂未发现污水流到附近河道进入水库的情形。</p> | 部分属实 | <p>一、龙华区城管和综合执法部门已开展龙军花园绿道连接线工程，现已完成项目 EPC 招标工作，计划 2022 年 2 月开工建设，2023 年 2 月绿道连接线建成开通。</p> <p>二、9 月 19 日，龙华区有关部门约谈停车场地管理人，督促其在场地周边围墙、栏杆处安装喷淋系统，对场内洒水保湿，降低扬尘。督促两家泥头车企业在出入口对泥头车进行冲洗，两家泥头车企业已完成整改。</p> <p>三、9 月 20 日，场地内两家维修点已全部清除，用地内摆放物品已基本清理，钢材等物品摆放整齐。</p> <p>四、龙华区大浪街道办对场地内临时建筑责任人（赣顺达公司、宏通达公司、银山公司等）下发可《限期拆除通知书》。截至 9 月 20 日晚，4 处临时违法建筑已全部拆除。</p> | 已办结 | 无 |

| | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|---|-----|-----------|--|----------|--|---------|---|
| 11 | X2GD 2021 0915 0071 | <p>投诉深圳市宝安区石岩街道办事处管理的市政施工队长期造成大气污染和水环境污染。</p> <p>地址是在深圳市宝安区石岩街道浪心社区天源路，宏发大世界后面的新修的罗租大道，一条只有 200 米的道路，从 2019 年 10 月份到现在，跨了三个年头，整整两年，公布的政府审批施工期早过期了，还在拖拖拉拉地没完工。前两年施工期间是不分白天黑夜噪音扰民，好不容易路看着快好了，现在挖开后干脆停工不动了，不知道这么短的路到底需要几年才能修好。最可恨的是：目前挖开的天源路下水道，挖开来半年多了，一直不施工，用围挡围着，还把原来的路堵住，每天臭气熏天，打了多次深圳市的 12345 市民热线，但是根本没有人理会。</p> | 宝安区 | 噪音， 大气 | <p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、投诉反映的天源路与罗租大道交汇处的两个项目，其中石岩河综合整治工程已完工，罗租大道新建工程仍在施工，两项工程位置比邻、工期相连，因疫情影响施工工期延长，时间约 22 个月。</p> <p>二、罗租大道新建工程因堆放物料覆盖不到位产生扬尘污染，2021 年 2 月 3 日被宝安区住建部门依法查处，下发《责令整改通知书》。9 月 16 日，现场检查已整改到位。</p> <p>三、罗租大道新建工程开工以来，收到 12345 热线噪音投诉 3 宗，执法人员均按时处理，约谈施工方，敦促整改到位，并及时回复投诉人。项目正处在基坑支护阶段，钢板桩施工时产生噪声，施工时间符合环保部门规定的时段。目前正进行的雨水箱涵围合施工行为，已取得占道许可审批手续。</p> <p>四、施工围堰内积水为上游雨水箱涵和暴雨积水，检测符合地表五类水标准，没有异味。排查发现一处臭气污染源，为临近的垃圾收集点和厨余垃圾收集暂存点，经太阳暴晒后散发明显臭味。</p> | 部分 属实 | <p>一、宝安区石岩街道办已组织清除临时垃圾收集点和厨余垃圾收集暂存点，将其设置在远离居民区处，并做好区域清洗除臭工作。</p> <p>二、宝安区石岩街道办已约谈施工单位，要求其加强文明施工措施，落实现场无扬尘、非施工时间段无噪音等要求；完善工地公示牌信息，将项目及完工日期告知周边居民。</p> <p>三、宝安区政府将加强统筹，完善市政工程施工衔接，避免因施工范围交叉导致道路反复开挖、工程重复建设，进一步提高施工效率，减少对周边居民生活的影响。</p> | 已办 结 | 无 |
| 12 | D2GD 2021 0915 0024 | <p>白石龙一区有一个垃圾中转站，临时家具中转站，作业时间没有规律，通常都是敲碎后才装车，之前晚上凌晨一点左右都还在作业，反映过后现在凌晨很少，在每天早上六七点作业，声音很吵，扰民。希望这个临时家具中转站可以换一个地方或者作业时间规律一点。</p> | 龙华区 | 噪音 | <p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、经现核查，举报反映的临时家具中转站实为废弃家具临时暂存点，白石龙一区无垃圾中转站。</p> <p>二、该废弃家具暂存点作业时间为上午 9 时至晚上 20 时，作业人员偶有在凌晨 1 点左右进行拆解和装车作业，拆解过程产生噪声造成扰民。</p> <p>三、居民向该废弃家具暂存点反映后，作业人员调整了作业时间，未再有凌晨一点左右作业的情况。由于近期工作任务量大，为确保完成转运任务，作业提前至早上六、七点，导致噪声扰民。</p> | 属 实 | <p>一、龙华区民治街道办将加强对该废弃家具暂存点监督管理，调整作业时间、作业流程及新增废弃家具暂存点等措施，切实减少噪声产生。</p> <p>二、9 月 18 日至 19 日，龙华区城市管理和综合执法部门联合民治街道办组织复查，现场积存废弃家具已全部清理完毕，环卫工人已严格按照规定作业时间、作业标准和作业流程进行作业。同时，正式启用另新增的废弃家具暂存点，承担该废弃家具暂存点一半左右的收运量，着力减少噪声扰民。</p> | 已办 结 | 无 |
| 13 | X2GD 2021 0915 0036 | <p>举报人反映：举报人于 2021 年 7 月 21 日向深圳市生态环境局举报深圳市坪山区鑫宝龙印刷厂未取得排污许可证违法排污的行为，要求给予查处并给予举报人奖励等事项。被举报人违法作出《深圳市生态环境违法行为举报奖励决定书》，没有依据《排污许可管理条例》的规定对违法企业给予行政处罚，没有依据《深圳市生态环境违法行为举报奖励办法》给予举报人奖励。</p> | 坪山区 | 其他 污染 | <p>经市生态环境部门调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、深圳市坪山区鑫宝龙印刷厂于 2020 年 6 月 28 日办理固定污染源排污登记，生产工艺不涉及水洗工序，废液 HW12 委托佛山富龙环保科技有限公司处理。该厂固定污染源排污管理类别属于登记管理，无需办理排污许可证。</p> <p>二、鑫宝龙印刷厂已办理环境影响审查批复、固定污染源排污登记，该厂印刷原辅材料主要为大豆油墨，属低挥发性有机涂料，使用过程中会产生少量的有机废气，符合无组织排放环境管理要求，暂时无证排污问题。</p> <p>三、坪山生态环境部门根据《深圳市生态环境违法行为举报奖励办法》于 2021 年 9 月 10 日，依法依规作出《深圳市生态环境违法行为举报不予奖励决定书》，并以短信方式告知举报人。</p> <p>四、9 月 17 日，市生态环境局坪山管理局组织监测人员对该厂厂界开展 VOCs 无组织排放监测，监测结果达标。</p> | 部分 属实 | <p>一、加强生态环境有奖举报宣传教育，引导群众依法积极参与生态环境违法行为举报，形成群防群治的生态防护线。</p> <p>二、高度重视有奖举报案件办理工作，严格按照奖励办法组织精干力量开展现场核查，确保问题核查清楚、违法查处到位，符合奖励条件的，奖金依法依规发放到位；不符合奖励条件的，及时将处理情况反馈至举报人并做好解释工作，提高群众参与举报的热情。</p> <p>三、严格按照法律法规要求，持续开展生态环境巡查和监管，依法查处环境违法行为，开展技术指导帮扶工作，提升企业环境管理水平，有力保障辖区环境质量。</p> | 已办 结 | 无 |

| | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|---|-----|------|---|------|---|-----|---|
| 14 | X2GD 2021 0915 0027 | <p>深圳市罗湖区笋岗街道嘉宝田花园业主，针对深圳市罗湖区宝安路污水泵站建设工程（距离嘉宝田花园小区4米不到），业主从2019年1月起分别向各级政府和职能部门进行反馈和信访，但均只得到敷衍的答复。目前泵站工地已经完工。业主们针对建设单位深圳市水务集团、深圳市生态环境局罗湖管理局、深圳市生态环境局的行政诉讼仍在进行中。工程中两个主要问题：</p> <p>一、有关职能部门任意解读环境法规。宝安路污水泵站紧邻幼儿园和居民区的夏季主导风上风向不符合规范，无必要的卫生防护距离、公示程序不合法。</p> <p>二、该工程选址损害居民的环境利益。关于宝安路污水泵站选址，由于规划部门懒政，坚持沿用2001年的法定图则，拒绝依据片区的发展状况做出合理的变更，损害了居民的环境权益。</p> | 罗湖区 | 其他污染 | <p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、宝安路泵站边界与嘉宝田花园小区直线距离为5米，泵站建设、投产运行以来，有收到市民关于宝安路泵站相关投诉和反馈意见，罗湖区相关部门均依法依规一一受理回复市民。嘉宝田花园业主针对污水泵站建设单位提起的行政诉讼，深圳市水务（集团）有限公司、深圳市生态环境局罗湖管理局等部门已胜诉。</p> <p>二、宝安路泵站在审批过程中已依法完成受理公示、审批前公示和审批结果公示。泵站建成后，废气和噪声检测均达标，环评文件中也已预测在最不利气象条件下，项目厂界污染物均能达标，符合相关规范标准。根据《城市排水工程规划规范》（GB50318-2017）、《环境影响评价技术导则大气环境》（HJ2.2-2008）及《宝安路泵站建设工程环境影响报告表》相关规定，由于泵站臭气全密闭收集并处理后排放，无需设置防护距离。</p> <p>三、根据2001年发布的【笋岗地区】法定图则，宝安路污水泵站建设地块所在的地块规划配套设施项目为污水提升站。2020年修编后的法定图则仅调整了地块编号，但地块规划的配套设施项目不变。</p> | 部分属实 | <p>一、罗湖区将进一步加强对宝安路泵站的巡查监管，督促运管单位加强后续管理措施，加强对噪声、臭气的定期监测、落实相关降噪措施、臭气处理工艺，保证设备的高标准高质量运行。</p> <p>二、罗湖区各相关部门合力搭建沟通平台，积极化解矛盾，通过主流媒体和政府网站，及时主动公开辖区内建设项目情况，加强宣传报道，并邀请周边居民现场参观泵站运维，做好沟通解释工作。</p> | 已办结 | 无 |
| 15 | X2GD 2021 0915 0007 | <p>反映深圳市龙华区东环一路华程商务酒店一楼大门旁拐角的臭豆腐没有烟管、没有油烟净化器、油炸味道全部飘进楼上写字楼，楼上不能开窗透气，经营时间长且无证经营，从业人员没有健康许可证卫生状况堪忧，向富康工作站多次投诉均不受理。</p> | 龙华区 | 大气 | <p>经龙华区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、举报反映的臭豆腐店位于深圳市龙华区东环一路华程商务酒店一楼大门旁拐角处，所在大厦为金茂盈大厦，臭豆腐店经营者未办理健康证明。</p> <p>二、臭豆腐店内设有2个炸炉，已配套设置集气罩和油烟净化设施，作业时产生的油烟经集气罩收集引入油烟净化设施处理后，由油烟管道引至店铺招牌下方低空排放。9月18日，龙华生态环境部门对臭豆腐店的油烟检测，结果达标。</p> <p>三、金茂盈大厦一层为商铺，二至十三层为办公场所、公寓和酒店，目前金茂盈大厦二层及以上楼层均处于空置状态。</p> <p>四、臭豆腐店于2021年2月4日办理营业执照和食品经营许可证。</p> <p>五、自臭豆腐店开业以来，龙华生态环境部门和富康社区工作站均未收到该店相关投诉。龙华市场监管部门现场检查时，臭豆腐店内干净整洁、作业场所食材和工具摆放整齐，整体卫生情况良好。</p> | 部分属实 | <p>一、龙华市场监管部门已督促臭豆腐店经营者办理健康证明，该店经营者已预约2021年9月22日进行健康证体检，体检合格后即可办理健康证明。</p> <p>二、2021年9月16日至19日，龙华生态环境部门多次对臭豆腐店进行复查，现场均无油烟异味，金茂盈大厦二层及以上楼层均处于空置状态。</p> <p>三、龙华区有关部门将加强对臭豆腐店的监督管理，确保设施正常运行、油烟达标排放。</p> | 已办结 | 无 |