

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第三十二批 2021年10月4日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2GD202109270089	反映金鸡路附近有两个广场（南山文体中心广场、南山博物馆广场），该广场社会生活噪音（广场舞噪音、定期举办活动噪音）形成噪音扰民，广场舞从夜间7点到10点，希望安装相关的管理制度进行管理噪音，防止噪音扰民，主动管理。举办活动时希望进行噪音管理。	南山区	噪音	<p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、南山文体中心、南山博物馆作为公共文化体育场所，承办宣传、展览等活动较多，部分活动在室外广场举行，音响设备音量较大。</p> <p>二、南山文体中心、南山博物馆均为开放性场所，是周边居民开展文艺、休闲、健身等群众性活动场所，部分广场舞队伍人数较多，音响设备音量过大，晚上21时后仍在开展活动，对周边居民造成影响。</p>	属实	<p>一、南山文体中心、南山博物馆将加强对举办大型活动、广场舞的管理，制定并张贴管理规约，加强宣传引导，同时将广场舞时间安排在每日上午7时00分至9时00分，晚上19时00分至21时00分。</p> <p>二、在南山文体中心、南山博物馆广场周边安装噪声监控电子显示屏，实时监测音量。</p> <p>三、9月29日，南头街道办事处组织相关部门向7支广场舞队伍负责人宣讲法律法规，明确具体要求，要求其配合南山文体中心、南山博物馆做好噪音扰民整改工作。</p>	已办结	无
2	X2GD202109270440	阳光粤海花园B座车仆靓点汽车美容中心洗车时产生的噪音扰民，危废私自处理，无危废转移记录，无排水证。	南山区	噪音，土壤	<p>经南山区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、投诉的汽车美容中心实为靓点汽车美容服务中心，位于阳光粤海花园一期2栋120，洗车作业场所设有两个洗车位和两台高压清洗机。高压清洗机喷洗车辆时，水流撞击车辆会产生噪声，对周边居民造成一定影响。</p> <p>二、靓点汽车美容服务中心在保养作业中会产生少量的废机油等危险废物，已建立危废台账记录。该公司的危险废物委托有资质的企业转移处置，分别于2019年12月、2020年8月、2020年12月、2021年6月将废机油交由危废处置单位收集转运，并按规定填写了危险废物转移联单，转移记录清晰，产生量与转移及贮存量相符，未发现私自处理危废的情况。</p> <p>三、该公司已于2019年11月19日办理了城市排水许可证，证书有效期为2019年11月19日至2024年11月19日。</p> <p>四、9月28日，市生态环境局南山管理局对该公司的厂界处进行了噪声监督性监测，结果达标。南山区水务局检查发现该公司排水管网接驳正常，现场未见乱排污水行为。</p>	部分属实	<p>一、9月29日，靓点汽车美容服务中心开始使用低压水枪进行洗车作业，以降低噪声。</p> <p>二、市生态环境局南山管理局已督促该公司负责人，要求其进一步采取降噪措施，重新设计隔音帘，阻隔噪声影响周边居民，并加强员工培训，避免大声喧哗。</p>	已办结	无

3	D2GD202109270083	沙深路地下管网施工工程的噪声、粉尘对周边居民影响很大，已经持续一年多还没竣工。	盐田区	大气，噪音	<p>经盐田区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、沙深路综合管廊工程于2019年9月开始施工，施工期间旋挖桩、混凝土搅拌车作业会产生噪声。2020年以来，市生态环境局盐田管理局受理多起周边居民对该工地的噪声投诉，2次立案查处该工地的超时施工违法行为。</p> <p>二、2020年以来，盐田区住建局等相关职能部门多次对该工地进行执法检查，发现该工地存在裸土覆盖不到位、大量土方运输产生扬尘且防治措施落实不到位的问题，均已及时督促整改。</p> <p>三、9月28日至10月2日，市生态环境局盐田管理局对沙深路综合管廊工程噪声情况开展多次夜间突击检查，未发现超时施工行为。9月29日，对工地厂界靠近敏感建筑物处两侧噪声开展监测，结果达标。</p>	属实	<p>一、施工单位已在施工围挡上粘贴吸音棉增强隔声效果，购置2台雾炮机投入使用，裸露土或易起尘物料已覆盖到位，出入口路面均硬底化。</p> <p>二、盐田区政府将加强对沙深路综合管廊工程施工过程污染防治工作的监督管理，督促施工单位严格落实防尘降噪措施，并合理安排工期，尽快完工，缩短对周边居民影响的时间。</p>	已办结	无
4	X2GD202109270480	来信反映：宝安区上寮北方永发科技园E栋鸿泰州无钻焊锡厂的酸水电解车间无证经营，重金属提炼后直接排放污水、废气，极大影响到附件居民的日常生活，多次投诉无效。	宝安区	水，大气	<p>经宝安区政府调查核实，该信访举报内容不属实。</p> <p>一、经查，深圳市鸿泰州无铅锡制品有限公司持有环评批复文件，从事有电解提纯、加热灌模、冷却、压制成型、拉丝及包装的工艺，主要生产与其环评批复文件一致。</p> <p>二、该公司车间内设有水循环利用设施，车间内和厂房周边均无废水排放口及排放管道，无工业废水外排。</p> <p>三、该公司生产废气经由管道收集后至楼顶废气处理设施处理后排放。现场检查，涉气生产车间的密闭措施、收集管道和废气治理设施运行正常，没有发现废气未经收集处理直接排放的情况。9月29日，市生态环境局宝安管理局对该公司废气采样监测，结果达标。</p> <p>四、2021年8月以来，陆续接到有关该公司废气扰民信访投诉12宗，已依法处理并及时回复。为进一步减少废气排放，鸿泰州公司已更换了新的废气处理设施。9月25日，新桥街道办事处对该公司周边群众开展民意调查，19人填写调查问卷，其中16人表示未发现异味，3人表示偶尔有餐饮油烟或下水道异味。</p>	不属实	<p>一、市生态环境局宝安管理局已督促深圳市鸿泰州无铅锡制品有限公司落实主体责任，落实落细环保措施，切实做好生产废气的密闭收集治理，建立日常管理台账，加强自查自纠，立行立改，保证达标排放。</p> <p>二、市生态环境局宝安管理局将加强对深圳市鸿泰州无铅锡制品有限公司监督性监测频次，严厉打击偷排、超量、超标排放行为。</p> <p>三、宝安区政府将进一步引导工业企业转型升级，推动企业提高能源利用水平，帮助企业生产提质增效，鼓励企业推进清洁生产。</p>	已办结	无
5	D2GD202109270062	深圳市坪山区坪山街道兰竹西路财富城小区1栋平台上安装了好多制冷设备和冷却管道，产生噪声对周边居民造成影响。	坪山区	噪音	<p>经坪山区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、财富城小区1栋平台已铺设8台冷却水泵、3台冷水机组、3台冷却塔和3台电机，并配套建设了冷却管道。该制冷系统目前由该小区物业公司管理，暂未投入使用。</p> <p>二、财富城小区配套商场尚未开业，制冷设备和冷却管道尚未运行，现场无设备运行噪声，暂无法开展噪声监测。施工单位已在制冷设备安装橡胶、弹簧减震垫，机房外安装隔音屏，在冷却管道外围加装包裹材料。</p>	基本属实	<p>一、市生态环境局坪山管理局将加大财富城小区商业装修工程噪声巡查力度，督促其做好施工噪声污染防治工作，合理安排施工时间，并做好工期公示。</p> <p>二、坪山区政府已要求建设单位做好隔音罩、吸音棉的安装、调试和验收工作，有效降低设备运行噪声对居民影响。在投入运营后，督促管理单位定期巡检降噪设施，合理调控制冷设备运行时间。</p> <p>三、坪山区相关部门已督促该小区物业、商场运营管理单位通过业主微信群、走访等方式加强与</p>	已办结	无

							小区居民沟通。		
6	D2GD202109270038	深圳市福田区莲花街道华泰小区城市更新项目在拆除旧楼的过程中产生噪声和扬尘，对周边居民造成影响。	福田区	噪音, 大气	<p>经福田区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、经核查，华泰小区城市更新单元项拆除过程中，曾收到周边小区居民关于施工扬尘和噪音问题的投诉。针对居民投诉问题，市生态环境局福田管理局对该项目巡查 31 次，立案查处超时施工违法行为 2 宗，罚款金额共计 6 万元；对其施工噪声监测 1 次，结果达标；福田区住建部门对其扬尘污染问题下发责令整改通知书 2 次，并对拆除施工单位进行黄色警示，同时对项目经理及项目总监进行扣分处罚；福田区城管部门对其污染市容环境的违法行为立案处罚 1 宗。</p> <p>二、接到交办案件后，9 月 28 日，福田区组织住建、生态环境、街道等部门现场核查，该项目正在进行场地平整和土石方工程作业，已按要求落实 TSP 扬尘在线监测设备、雾炮机、围挡喷淋、场地硬底化、裸土覆盖、车辆冲洗设备等扬尘防治措施。市生态环境局福田管理局对该项目施工噪声进行监测，结果超标。</p>	属实	<p>一、9 月 30 日，市生态环境局福田管理局对该项目施工噪声超标的违法行为下达《责令改正违法行为决定书》并立案查处。</p> <p>二、福田区政府相关部门已要求施工单位在后续施工中做好裸土覆盖、隔音围挡等扬尘、噪声污染防治措施。</p>	已办结	无
7	D2GD202109270042	深汕合作区鹅埠镇城内村安居深乐村对面有一个露天堆场，无覆盖，泥头车在装卸物料产生的扬尘，对周边居民生活造成影响。	深汕合作区	大气	<p>经深汕合作区管委会调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、投诉的露天堆场位于深圳市深汕特别合作区鹅埠镇创文路安居深乐村项目部东侧 30 米处，属于建筑碎石临时堆放点，堆放区内未进行防扬尘绿网覆盖，处于裸露状态。</p> <p>二、露天堆场内泥头车在装卸石子物料时未按规定落实降尘措施，扬尘影响周边居民。</p>	属实	<p>一、9 月 29 日，市生态环境局深汕管理局就露天堆场未覆盖行为，现场下达《环境监察意见书》。</p> <p>二、露天堆场负责人已签署承诺书，停止碎石转运生产，在全面落实好喷淋、围挡、冲洗、密闭、覆盖等防尘降尘措施的基础上 6 个月内完成全部碎石的清运。10 月 2 日，露天堆场防扬尘网覆盖工作全部完成。</p>	已办结	无

8	D2GD202109270040	反映该地原本是金丝楠木种植基地，现被人用工业污泥填埋了，金丝楠木也没了。当地公安部门将泥土拿去化验，证明是有毒的	坪山区	土壤	<p>经坪山区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、经调查，2011年7月起曾有三人合作在举报地块种植苗木。2014年6月，三人因纠纷终止合作并自行清理地块上苗木。目前，该地块部分区域正在实施金田路改造工程，有工程渣土堆放在该项目红线内，面积约100平方米，堆土约50立方，将于近期完成清运。现场未发现金丝楠木种植情况，未发现倾倒工业污泥情况。9月28日，市生态环境局坪山管理局对现场的土壤进行采样监测，结果无异常。</p> <p>二、当地公安部门未接报过该地块泥土有毒的警情，未对该地块泥土进行过相关鉴定或化验，也未向任何人出具过该地块泥土有毒鉴定结果。</p>	部分属实	<p>一、坪山区将督促管理单位落实地块日常管理职责，建立管理制度，落实土壤污染防治工作要求，保障土壤环境安全。</p> <p>二、坪山区将进一步加强国有储备用地的管理，组织开展日常巡查，依法查处违法倾倒固体废物行为。</p>	阶段性办结	无
9	X2GD202109270225	安良社区的居民反映：富华明贵厂（土法炼金厂）及用抛光喷漆企业（含眼镜、家私）的污染问题，他们高浓度排放废气、粉尘和污水，并且使用大功率排烟机器，每天24小时产生噪音。	龙岗区	大气	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、投诉的深圳市富华明贵科技有限公司主要从事黄金、铂金的提炼，工艺为常规炼金工艺，不是土法，产生的废水经处理后回收利用不外排。该公司为该片区唯一使用大功率排烟机器的企业，历次检查监测噪音均达标，且该公司位于道路拆迁范围内，已于2021年8月15日起停产筹备搬迁事宜。</p> <p>二、安良社区涉及抛光工艺的眼镜店有2家，2家公司均使用低挥发性水性油墨，产生的气体已按环评要求经收集后高空排放，废水由有资质的企业收运处置；涉及产生粉尘的家私企业有4家，其中深圳市澳美森家具有限公司未生产，但存在危险废物贮存场所不规范问题，深圳市龙岗区红林林家具厂、深圳市深海洋家具有限公司和深圳市龙岗区横岗深林发家具加工厂3家公司均配套有粉尘收集器，但存在收集不完全的问题，且存在一定的安全生产不规范问题。</p> <p>三、2020年以来，市生态环境局龙岗管理局对安良社区共进行4次空气质量监测（包括2021年9月28日监测），结果均达标。经随机走访调查周边居民，100位中有4位表示曾发现富华明贵及周边有环境污染及噪声扰民的情况。</p>	部分属实	<p>一、针对深圳市澳美森家具有限公司危险废物贮存场所不规范的违法行为，市生态环境局龙岗管理局已下达《责令改正违法行为决定书》，并立案处理。</p> <p>二、针对深圳市龙岗区红林林家具厂、深圳市深海洋家具有限公司和深圳市龙岗区横岗深林发家具加工厂3家公司粉尘未完全有效收集的行为，市生态环境局龙岗管理局要求负责人立即整改；对于存在的安全生产问题，龙岗区园山街道查封了3家公司的电箱，要求完成整改前不得生产。</p> <p>三、9月29日，市生态环境局龙岗管理局对安良社区周边企业负责人进行约谈，要求各公司严格落实各项污染防治措施。</p>	未办结	无

10	X2GD202109270106	雕塑家园小区一楼餐饮店违规搭建油烟管道，餐饮店经营产生的油烟、噪声，对小区居民生活造成影响。	福田区	大气	<p>经福田区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、雕塑家园小区一层有4家餐饮店，分别为“五月花儿”、“汕头阿成土鸡火锅”、“老屋里茶馆”和“榕成快餐”，产生的油烟经油烟净化设施后统一通过后期加建的排烟管道在楼顶排放。</p> <p>二、雕塑家园小区规划未配套专用烟道，目前增设的管道为一楼业主后期加建，并经小区业主大会投票同意，符合相关要求，不属于未经规划批准的临时建设。</p> <p>三、2021年5至9月，市生态环境局福田管理局对不符合《中华人民共和国大气污染防治法》规定的“五月花儿”“汕头阿成土鸡火锅”“老屋里茶馆”3家餐饮店下达《责令改正违法行为决定书》，要求停止产生油烟的餐饮项目。2021年9月，市生态环境局福田管理局现场复查，“汕头阿成土鸡火锅”已撤销炒炉，完成整改；对未按要求整改的“五月花儿”下达《行政处罚听证告知书》。</p> <p>四、接到交办案件后，2021年9月28日，市生态环境局福田管理局对4家餐饮经营噪声进行监测，结果均达标，但存在食客喧哗产生噪声。</p>	基本属实	<p>一、9月28日，福田区组织规土、生态环境、街道等部门对雕塑家园开展联合检查，街道清理超门线经营行为，市生态环境局福田管理局依法对不符合《中华人民共和国大气污染防治法》相关规定的“榕成快餐”下达《责令改正违法行为决定书》并立案查处。</p> <p>二、9月30日，市生态环境局福田管理局现场复查，对不符合《中华人民共和国大气污染防治法》相关规定的“老屋里茶馆”立案查处。</p>	已办结	无
11	X2GD202109270124	横岗街道茂盛路183栋的深圳市龙岗区茂盛潮俊鲜牛肉店，抽风机产生的噪音扰民。跟牛肉店同一排的重庆烤鱼店，烧烤产生的油烟、食客说话的噪音对周边居民生活造成影响。	龙岗区	大气	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容属实。</p> <p>一、9月28日，龙岗区横岗街道对深圳市龙岗区茂盛潮俊鲜牛肉店和重庆烤鱼店进行检查时，两家餐馆均未营业，但重庆烤鱼店外露天巷道设有3张桌椅和2个移动烧烤炉，经对周边居民随机走访调查，部分居民反映潮俊牛肉店抽风设备存在噪音扰民，重庆烤鱼店存在占道经营及油烟和噪声扰民。</p> <p>二、9月29日，市生态监测站龙岗分站对潮俊鲜牛肉店进行噪音监测，结果夜间噪音超标。</p>	属实	<p>一、针对深圳市龙岗区茂盛潮俊鲜牛肉店夜间噪音超标行为，市生态环境局龙岗管理局已下达《责令改正违法行为决定书》并立案查处，要求未整改到位前不得营业。</p> <p>二、针对重庆烤鱼店占道经营行为，龙岗区横岗街道办下达了《责令整改通知书》，该店负责人已清理露天摆放的桌椅及烤炉并书面承诺不再超门店经营。9月28至29日晚复查，该餐馆已整改完毕。</p>	已办结	无
12	X2GD202109270098	天峦湖花园紧邻南坪快速路，位于坪山区S301南坪快速入口处。自从南坪快速路开通，这条路也就成为坪山区与深圳市区以及东莞惠州联系的主干道，在这条路上奔驰的车辆在不断增加中！那些不间断呼啸而过的车辆，给我们全家以及居民小区居民带来的噪音干扰是不可忍受的！	坪山区	噪音	<p>经市交通运输局调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、南坪快速路三期是坪山区联系深圳市区以及东莞惠州的重要交通通道，2020年开通以来，车流量一直持续增加。南坪快速路天峦湖花园段已设置全封闭声屏障263米。</p> <p>二、天峦湖花园小区噪声敏感点为紧邻南坪快速路三期的5、6、7号楼。经监测，该段道路声环境质量微量超标3至5分贝。现场核查，噪音主要由临近的比亚迪汽车工业有限公司运输成品车辆的重型半挂牵引车产生。</p>	部分属实	<p>一、市公安局交通警察支队坪山大队计划对天峦湖花园段辅道实行24小时限行成品车运输车，进一步降低噪音对小区居民影响。</p> <p>二、市交通运输局将协同坪山区等相关部门，加强道路养护，制定有效的降噪措施，进一步降低道路噪声对沿线居民的影响。</p>	已办结	无

13	X2GD202109270091	横岗中和盛世珠宝文化创新创意产业园，里面的工厂实为高污染高耗能的企业，把环境优美的横岗污染了。	龙岗区	其他污染	<p>经龙岗区政府调查核实，该信访举报内容不属实。</p> <p>一、中和盛世珠宝文化创新创意产业园的企业主要从事黄金和银等首饰的设计及加工，不属于高污染高耗能的企业。</p> <p>二、2021年1至9月，横岗街道环境空气质量优良率95.3%，地表水环境质量达到或优于V类标准；产业园内设有污水集中处理设施，出水达地表水III类标准后回用，产废气的企业均配套有废气处理设施，危险废物集中收集后统一外运处置。9月28日，市生态环境局龙岗管理局对园区环境空气质量和出水进行监测，结果均达标；</p> <p>三、9月28日，检查发现深圳市真邦首饰有限公司产生含挥发性有机废气的生产未在密闭空间中进行。</p>	不属实	<p>一、针对深圳市真邦首饰有限公司产生含挥发性有机物废气的生产未在密闭空间或者设备中进行的违法行为，市生态环境局龙岗管理局下达了《责令改正违法行为决定书》，并立案处罚。目前，该公司已整改完成。</p> <p>二、龙岗横岗街道约谈中和盛世珠宝文化创新创意产业园管理处，要求该园区禁止引入高污染高耗能企业，并加强园区生态环境管理。</p>	已办结	无
14	X2GD202109270179	银湖山东麓银湖半山4栋后侧的十几部大功率制冷设备运行时产生的噪音对周边居民生活造成影响。4栋后侧路面的个别沙井盖损坏，车辆经过时产生的噪音扰民。	罗湖区	噪音	<p>经罗湖区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、银湖山东麓银湖半山4栋位于深圳市罗湖区金湖路6号银湖半山小区内，该小区4栋为39层高的住宅楼，二层以上为居民住宅楼，4栋后侧一层为小区物业管理处用房，在监控室等地方安装有7台家用空调。9月29日，罗湖生态环境监测部门对4栋后侧小区物业管理处的空调运行噪声进行检测，结果达标。</p> <p>二、该小区4栋一层门口的小区消防通道，并非小区汽车日常通道。该消防通道路面的沙井盖并未损坏，车辆经过时产生噪音是由于沙井盖密封度不够，车辆经过时会发出震动声音，对周边居民造成影响。</p>	基本属实	<p>一、物业公司正在重新规划空调外机选址，在新址重装空调外机后将在四周加装隔音挡板。</p> <p>二、9月29日，罗湖区水务局对银湖半山小区4栋后侧一层消防通道路面的沙井盖加垫橡皮，进行加固处理，使车辆经过时的震动声音减弱，减少对居民生活的影响。</p> <p>三、罗湖区相关部门将继续加强与小区居民的沟通联系，督促物业公司尽快完成空调外机选址、安装和加装隔音板等相关工作。</p>	已办结	无
15	X2GD202109270075	南山街道荔湾社区经常闻到恶臭气味，怀疑是深圳市水务集团下属的海创环保公司和深南电集团下属的深南电环保公司在进行污泥烘干处理过程中散发的臭味。	南山区	大气	<p>经市水务局调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、海创环保公司是配套南山水质净化厂进行污泥处理处置工作的服务单位。经现场查阅海创环保公司的厂区大气监测自检报告，未发现恶臭污染物超标排放。</p> <p>二、深南电环保公司已于2021年4月停产并进行厂区整体技术改造升级，期间并未进行任何生产活动，未发现恶臭污染物超标排放。</p> <p>三、9月28日，市生态环境局南山管理局在海创污泥项目厂界废气进行监测结果达标。</p>	基本属实	<p>一、市水务局将继续做好全市水质净化厂污泥处理处置统筹工作，并做好环境保护设施的改造升级。</p> <p>二、市水务局联合市国资委，督促市水务集团加快实施污泥脱水车间除臭系统升级改造项目，力争在2021年年底完成，进一步提升项目厂界废气排放标准，在除臭系统完成实际改造之前，不使用干化设备。</p> <p>三、市水务局将邀请周边居民参观项目生产过程，实地感受项目厂界废气排放情况。</p>	已办结	无

16	X2GD202109270037	按照2019年3月施行的《广东省大气污染防治条例》中第六十一条规定:地级以上市人民政府住房城乡建设主管部门应当制定加装专用烟道的具体标准、程序。2019年至今已经有2年半的时间了,因此,强烈投诉深圳市住房城乡建设主管部门不作为,未按照条例要求履行职责,恳请中央环保督察组督促其尽快履行职责,以彻底解决油烟扰民这一民生问题,解决这一严重影响营商环境的问题。	市辖区	其他污染	<p>经市住房建设局调查核实,该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、依法明确加装专用烟道工程报建纳管程序。对于限额以上专用烟道加装项目,依照深圳市工程规划及施工许可服务事项指南,可参照燃气工程申报施工许可证;对于限额以下专用烟道加装项目,可向辖区街道办事处或其委托的机构(社区工作站或物业服务企业)办理安全生产备案手续。</p> <p>二、已启动专用烟道加装标准、程序文件制定。2021年7月,市住建局已着手针对我市当前加装烟道工程标准及程序问题起草文件。目前,相关文件在内部征求意见和修改完善中。</p>	部分属实	市住建局将会同规划、生态环境、城管、司法行政等部门进一步细化研究,加快出台针对性政策文件。计划2021年底前完成相关文件征求意见稿的编制,2022年底前正式出台相关政策文件。	已办结	无
17	X2GD202109270028	深圳市福田区民田南路以东,福华路以北的城建购物公园酒吧街街区,夜间23:00时至凌晨5:00时,有多家酒吧大声播放音乐,干扰附件小区居民夜间休息。	福田区	噪音	<p>经福田区政府调查核实,该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、购物公园酒吧街街区共设有19家酒吧,酒吧街区成立购物公园酒吧街酒吧联盟,制定噪声管理公约制度,周边受噪声影响的单位和居民区主要为好日子皇冠假日酒店和中海华庭住宅小区,距离好日子皇冠假日酒店约60米,距离中海华庭住宅小区约260米。</p> <p>二、2020年以来,市生态环境局福田管理局定期巡查和突击检查,已查处8家次酒吧噪音超标的违法行为。</p> <p>三、9月28日和29日,市生态环境局福田管理局对其中4家酒吧音响设备噪声进行了现场监测,结果达标。并对周边受噪声影响的单位和小区居民进行问卷调查,共收到有效问卷29份。</p>	基本属实	<p>一、市生态环境局福田管理局依法对噪声影响大的6家酒吧下达《责令改正违法行为决定书》,并依法立案查处。</p> <p>二、9月29日,福田区有关部门联合约谈酒吧负责人及管理处,要求立即自行整改,并拆除大功率音响设备,加强噪声管控,并明确自9月28日起不再受理酒吧街任何场所的演出申请。</p> <p>三、福田区将加强源头治理,严格审批准入,限制高噪声酒吧进驻,将高噪声业态限制在全封闭隔音场所内。</p>	已办结	无
18	X2GD202109270026	深圳市蛇口海边长廊公园每天上午八点多和下午三四点左右,清洁工人使用的喷射枪产生的噪音扰民。	南山区	噪音	<p>经福田区政府调查核实,该信访举报内容属实。</p> <p>一、管养单位在清洗公园时,使用了高压清洗设备,清洗作业时间为上午8:30-12:00,下午14:00-18:00。因距离周边小区较近,清洗噪声对周边环境确有影响。</p> <p>二、接到案件后,南山区城管局委托第三方检测单位对该处清洗时的噪声进行检测,结果达标。</p>	属实	南山区城管局要求管养单位调整并优化作业时间,加强对深圳湾滨海休闲带西段园区所有的电力高压冲洗车的维护保养,同时优化设备使用,将噪声相对更小的设备,安排在居民小区附近使用。	已办结	无

19	X2GD202109270035	<p>深圳市福田区百兴苑小区坐落于深圳市福田区梅华路38号，目前百兴苑小区被“上梅林村城市更新项目”包围着，成为淹没在漫天灰，尘中的一座“孤岛”，施工车辆每天从小区道路频繁出入，严重影响了小区业主的正常生活，</p> <p>一、施工噪音污染严重，百兴苑业主苦不堪言。’百兴苑小区彻底被“上梅林村城市更新项目”工地包围，可谓是“四面楚歌”，机器搅拌声、打钻声、爆破声噪音不断，大型车辆每天频繁从小区唯一通道进出。分贝，最低62.8分贝，如此恶劣的环境，让人怎么正常生活？</p> <p>二、施工现场尘土飞扬，百兴苑业主健康堪忧。</p> <p>三、施工时间违规，百兴苑业主“有苦难言。”</p> <p>四、施工距离过近，业主居住安全受威胁。</p>	福田区	噪音	<p>经福田区政府调查核实，该信访举报内容基本属实。</p> <p>一、百兴苑小区西北、东南两方向与上梅林村城市更新项目相邻。百兴苑与祠堂村出入梅华路的唯一道路长期以来由周边居民共用，实际承担市政道路功能。拆除施工阶段施工车辆从该道路出入，项目参建方安排交通协管员进行现场交通疏导，保障通行安全。目前，项目已结束拆除作业，现场未施工。</p> <p>二、2020年6月以来，福田区住建部门对该项目共4次下发监督检查意见书及责令整改通知书，要求加强现场安全文明施工管理，做好扬尘管控。</p> <p>三、2021年9月20日，市生态环境局福田管理局对项目施工噪声进行监测，结果超标，已下达《责令改正违法行为决定书》并立案查处。2021年以来，市生态环境局福田管理局对上梅林城市更新项目巡查35次，未发现超时施工违法行为。</p> <p>四、2020年7月至今，项目建设单位委托第三方鉴定机构对百兴苑小区楼栋进行持续性沉降监测，2021年9月的监测报告显示项目周边环境无异常。</p>	基本属实	<p>一、2021年9月30日及10月1日和2日，市生态环境局福田管理局进行巡查，该项目已结束拆除作业，现场未施工。</p> <p>二、福田区政府将督促项目建设单位、施工单位切实提高主体责任意识，在下一阶段工程开工前做好施工扬尘、噪音控制和道路交通疏导方案，合理安排施工时序，落实好扬尘在线监控装置、裸土覆盖、车辆冲洗、隔音围挡等施工扬尘、噪音控制措施，加大道路交通疏导工作力度，依法文明施工。</p>	已办结	无
20	X2GD202109270031	<p>深圳市盐田区沙头角碧桐海苑的居民举报盐田区政府违法违规实施“海山路品质提升工程”海山路东扩一条车道。将严重破坏盐田区沙头角环境，尤其是严重损毁碧桐海苑的居住环境——需要移伐9棵树龄约80至100年的古树，以及28棵树龄至少40年以上的扁桃树。海山路扩大后，将侵占碧桐海苑小区红线范围内约1000m²的土地，碧桐海苑临路一侧建筑用地红线距离马路距离少于十五米，马路离居民楼更近，噪音、尾气污染更大，违反了《深圳经济特区环境噪声污染防治条例》第三十八条规定。</p>	盐田区	噪音	<p>经盐田区政府调查核实，该信访举报内容部分属实。</p> <p>一、海山路品质提升工程尚未动工，前期阶段各项工作依法依规、符合程序，不存在违法违规情形，建成后将极大提升道路品质，并拟同步实施碧桐海苑小区内部环境提升工程，有利于改善片区环境。</p> <p>二、本工程拟迁移施工范围内145棵树木，迁移树木均是2003年以后种植的，无40年以上树龄的树种，范围内唯一一棵古树予以原地保留并加强保护；拟协商占用碧桐海苑面积共251.9平方米，并计划通过协商谈判的方式取得业主同意后再实施；</p> <p>三、本次品质提升工程实施范围在道路红线范围以内，案件中引用的噪声污染防治条例第三十八条是两侧新建噪声敏感建筑物的情形，并不适本项目情形；规划扩建后的海山路离小区距离约7.5-12.5米，但该工程拟采用有降噪性能的改性沥青混凝土等降噪措施，且降低交通拥堵，将有效降低汽车噪声和尾气排放。</p>	部分属实	<p>一、针对海山路品质提升工程拟占用碧桐海苑部分面积的情况，盐田区已制定补偿方案，充分征求小区居民意见，并持续完善。</p> <p>二、盐田区严格落实树木迁移事项事前事中事后监管，将依法对树木迁移情况进行公示，接受社会市民监督。</p> <p>三、盐田区各职能部门将督促施工单位严格落实噪声、扬尘等各项污染防治措施。</p>	已办结	无