

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(30件转办案件, 2022年9月15日)

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	51	D2GD202108270001	东丽塑胶厂, 日资企业, 不定时偷排废气, 特别是晚上, 令人作呕, 鼓风机噪音非常大, 距离居民楼只有几米远, 排气口对着居民楼, 严重影响周边居民正常生活。19年曾经被处罚过, 2020年底发现有此情况。	宝安区	大气、噪音	<p>一、东丽塑料(深圳)有限公司主要生产工程塑料, 属于国家高新技术企业, 设有混料、热熔挤出、切粒等工序, 已配套建设废水、废气污染防治设施, 持有建设项目环境影响审查批复和排污许可证。星河荣御一、二期业主2019-2020年先后入住, 三期预计2022年7月入住; 该小区三期距该公司最近, 最短距离约20米。该公司曾在靠近该小区三期一侧设有通风口, 宝安区生态环境部门已督促该公司于2021年6月底前完成了封堵。</p> <p>二、经现场核查, 该公司产生的废气经废气治理设施处理后排放, 废气处理设施运行正常, 未发现偷排废气行为。</p> <p>三、2019年该公司由于废水排放超标被依法处罚40万元; 2020年该公司废水废气监测均达标; 2021年7月、8月该公司存在无组织臭气排放超标、夜间噪声超标等问题, 均已依法立案调查处理。</p>	部分属实	<p>一、宝安区高度重视, 区主要负责同志召开会议研究部署案件办理工作, 区政府成立了专班、制定了工作方案, 区分管领导第一时间赴现场调查核实案件情况。</p> <p>二、针对东丽塑料(深圳)有限公司存在的无组织臭气排放超标、夜间噪声超标问题, 宝安区生态环境部门已依法立案调查, 均下达了行政处罚决定书, 共处罚13万元。</p> <p>三、该公司已实施新建6套废气预处理设施、引进新型生物滴滤除臭系统、安装自动卷帘门等废气整治措施。同时, 该公司为进一步提升废气处理设施收集处理效果, 将活性炭每季度更换一次调整为每半个月更换一次。</p> <p>四、针对噪声问题, 该公司已更换噪声较大的老旧设施、建设新的隔音墙及加装了隔音棉。</p> <p>五、宝安区生态环境部门对该公司进行了废气监测15次、噪声监测1次, 结果均达标。</p> <p>六、经持续整改, 该公司的信访投诉量明显下降, 近三个月的投诉量已降至5宗, 均已妥善处理。</p>	已办结	无
3	80	D2GD202108290018	深圳市南山区南坪快速路新屋隧道南向出入口正好对着鼎胜山邻居住小区的阳台, 该隧道2012年2月通车, 小区是2011入伙, 出入口高架桥的隔音板对交通噪声的改善作用不大, 现希望安装全封闭的隔音设施。	南山区	噪音	<p>一、鼎胜山邻居住小区位于南坪快速东侧, 距离约100米。南坪快速二期工程于2007年8月取得环评批复, 鼎胜山邻居住小区于2008年6月编制完成环境影响报告表, 南坪快速二期在建设时序上早于鼎胜山邻居住小区。南坪快速是深圳重要跨区快速通道, 交通量大, 车辆行驶产生的交通噪声对小区有一定影响。经监测, 该小区室外夜间噪声超标。</p> <p>二、经核实, 南坪快速路该小区段为高架桥梁, 建设过程中已采取相关降噪措施减轻交通噪声对周边小区的影响, 已在桥梁上设置了直立式隔音屏, 路面采用了沥青降噪路面; 养护单位对路面及隔音屏等及时开展维护管理, 保养情况良好。</p> <p>三、南坪快速路该小区段在设计阶段未考虑全封闭隔声屏障设置条件, 如果增设全封闭隔声屏障, 将导致桥梁承载能力无法满足受力要求, 产生结构安全隐患, 该段桥梁不具备增加全封闭隔声屏障的条件。</p>	基本属实	<p>一、深圳市交通运输局高度重视, 立即成立案件处置工作专班, 局相关负责同志第一时间赴现场开展调查核实工作。</p> <p>二、深圳市交通运输局在主线桥梁跨龙珠大道段和新屋隧道侧增设了487米直立式隔音屏, 已与现有隔音屏连续设置, 有效减少了车辆噪声。同时, 进一步加强了对现有路面和已有声屏障养护工作, 并对3条桥梁伸缩缝进行了更换。</p> <p>三、南山区政府正加快推进龙珠大道改造工程, 目前已完成项目前期设计工作, 将现有水泥混凝土路面改造为降噪沥青路面。</p> <p>四、南山区政府已在地铁龙井站冷却塔周边种植了绿化作物, 减少风机噪声。</p> <p>五、小区前公交站334公交线路有37台燃油动力大巴, 已全部退出营运, 减少了发动机噪声影响。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	1	X2GD202108310089	投诉者投诉深圳龙华区民治街道北站社区金亨利首府小区长期受高架的港铁4号线严重的噪音扰民，这条4号线之前在2018年的中央环保督察进驻广东的督促下，经过两年设置了一半的声障屏，但是靠近创业花园段和红山地铁站路段仍然没有封闭，噪音还是没有解决。	龙华区	噪音	<p>一、收到案件后，深圳市轨道办第一时间组织相关单位于2021年9月1日-4日开展现场调查核实工作。</p> <p>二、金亨利小区开发商于2018年10月和2019年12月两次委托港铁公司在4号线对应区段代建了182米长的声屏障，已和上创业花园区段立式声屏障相连接。金亨利小区至红山地铁站周边为商业区的对应区段未设置声屏障。</p> <p>三、2021年9月1日-3日，深圳市生态环境局委托了两家第三方检测机构在金亨利小区布点监测。其中，深圳市宇驰监测技术股份有限公司9月1日、3日布点的监测数据均达标；深圳市生态环境监测站龙华分站9月3日监测数据显示，地铁4号线列车经过时对金亨利小区产生的噪音增量值小于3分贝。根据深圳市生态环境局最新评判，由于昼间、夜间测量值与背景值相差均小于3分贝，视为无影响。</p>	部分属实	<p>一、深圳市轨道办高度重视，第一时间组织相关单位召开会议研究部署案件办理工作。</p> <p>二、根据监测结果，认定地铁4号线金亨利小区段现状声屏障设置已满足要求；靠近红山地铁站路段周边为商业区，不属于噪声敏感建筑物，无需设置声屏障。</p> <p>三、深圳市轨道办已督促港铁轨道交通（深圳）有限公司对金亨利声屏障地段的上行、下行轨道开展了预防性钢轨打磨，并进行了钢轨波磨检测和声屏障检查，结果显示轨道、隔声屏处于良好状况。</p> <p>四、龙华区政府相关单位已两次走访该小区开展沟通解释工作，并将相关监测结果告知了投诉人。后续将继续加强小区居民的沟通解释和信访维稳工作等工作。</p>	已办结	无
7	87	D2GD202109020024	景田西路19号（地块B4070035），福田安居人才有限公司施工噪声扰民深受其害，距离最近的居民楼只有9米，老百姓苦不堪言，每天都超过100分贝的噪声，多次上访但是没有政府部门处理。	福田区	噪音	<p>一、2021年4月9日，福田莲花街道B407-0035地块项目设计采购施工总承包工程（EPC）基坑支护和土石方工程项目取得施工许可证，4月30日开始进行支护桩试桩施工，该施工阶段会使用产生高噪音的旋挖桩机等大型设备。</p> <p>二、2021年9月3日，福田区生态环境、街道办等部门现场检查发现，该项目已编制噪声污染防治方案，并东北、西北、西南三侧安装了高5米的隔音围挡，因东南侧存在红线争议，尚未安装隔音围挡。</p> <p>三、2021年对该项目建筑施工场界昼间噪声进行6次监督性监测，监测结果均超标，存在施工噪声超标扰民情况。</p> <p>四、深圳市、区相关部门高度重视该项目施工噪声扰民的环境信访问题。2021年6月26日夜间，深圳市生态环境综合执法支队支队长现场检查该项目，督促施工单位进一步完善隔音降噪措施，保证周边居民良好的居住环境，并要求福田相关部门加强该项目施工噪声监管；9月7日，深圳市生态环境局相关负责同志前往现场检查督导整改落实情况。2021年以来，福田区相关部门对该项目共开展了现场检查62次、噪声监测6次、召开协调会3次、约谈施工单位及建设单位3次、立案查处超时施工及施工噪声超标等违法行为7宗、下发责令停工通知书1次、责令改正通知书11次、质量安全监督检查意见书2次，并将查处情况及时回复投诉者。</p>	部分属实	<p>一、2021年9月4日，福田区政府分管区领导赴现场检查该项目整改情况，要求各责任单位切实履行环保主体责任，合理调整施工工序，不断完善降噪措施，最大限度减少对周边居民的影响。</p> <p>二、福田区生态环境部门对该项目监测发现的6宗施工噪声超标违法行为进行立案查处，均处以3万元罚款。其中，该案件交办前立案处罚的有2宗。</p> <p>三、2021年9月8日，经确认，该工地四周均安装了5米高的隔音围挡。</p> <p>四、2021年11月12日，福田区生态环境、住建、莲花街道组织建设单位、施工单位、周边小区居民业主代表召开协调会，并达成一致意见，即该项目施工单位将打桩施工作业时间调整为早八点至晚八点，且双休日中有一天不进行打桩等高噪声施工作业，减少施工噪声对周边居民的影响。</p> <p>五、2021年9月8日以来，福田区相关部门加大对该工地的巡查和监管力度，多次约谈施工单位，督促持续推进整改措施落实。经区相关部门巡查和调查了解，施工单位现已严格落实协调会上达成的施工方案，并对周边居民进行上门走访慰问。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	140	D2GD202109030007	小区周边是新泰思德工业区，强盛源等工业区，附近的空气污染很严重，有臭味，影响生活。但又不确定是哪一家企业造成的，希望排查清楚，还空气清新。	宝安区	大气	<p>一、满京华云著花园小区项目分为三期，其中一、二期及三期部分住宅已建成，2019年开始陆续入住。深圳市新泰思德科技有限公司、深圳市强盛源科技有限公司均位于满京华三期在建项目南侧，距离该小区最近距离约30米；两家公司均配套建设了废水、废气污染防治设施和持有建设项目环境影响评价批复、排污许可证。</p> <p>二、宝安区各相关部门对满京华云著花园小区周边工业企业进行了全面排查，发现涉工业废气企业71家，已形成整治清单，实施销号式治理。</p> <p>三、2021年9月4日-5日，宝安区各相关部门联合对满京华小区周边工业区进行突击检查，检查涉气企业27家、废气处理设施均正常运行。对深圳市新泰思德科技有限公司、深圳市强盛源科技有限公司、2家涉喷漆企业废气和该小区周边无组织废气进行监测，监测结果均达标。9月4日-7日，对该小区周边进行巡查，未有明显异味。</p> <p>四、宝安区生态环境部门在满京华小区安装了环境空气质量微型自动监测站，实行24小时在线监测，监测数据向居民公开。根据监测数据显示，该小区环境空气质量符合国家《环境空气质量标准》二级标准。</p>	基本属实	<p>一、宝安区高度重视，区主要领导多次召开会议研究部署该案件办理工作，并率队赴现场调研，研究相关整治工作。宝安区政府已成立工作专班和专项工作组，制定了专项整治方案推动案件办理；专门安排了执法人员夜间在满京华云著花园小区内值班，对居民夜间环境投诉可实现第一时间赶到现场、排查、处理、反馈。</p> <p>二、经宝安区各相关部门持续整治，71家涉废气排放企业中已完成整改49家、整体搬迁22家。其中，居民投诉的深圳市强盛源科技有限公司已于2021年12月6日完成搬迁。</p> <p>三、深圳市新泰思德科技有限公司提标了改造原4套废气处理设施、新建3套废气处理设施、重新对涉气车间进行分隔布局和拆除搬迁7条高污染喷锡、电镀线。同时，该公司已作出书面承诺将加快搬迁，计划2年内完成。</p> <p>四、宝安区生态环境部门每月不定期对深圳市新泰思德科技有限公司进行废气监测，监测结果均达标。2021年以来，多次对该小区周边工业企业废气和厂界、小区边界无组织废气进行监测，结果均达标。</p> <p>五、通过微信群、公告栏、座谈会、走访、居民参与现场执法等形式，及时让居民了解周边企业整改及小区环境空气质量情况，积极回应群众诉求，争取群众理解支持。</p>	已办结	无
10	93	X2GD202109050062	反映深圳地铁2号线运营产生二次辐射振动噪音扰民久拖不能解决问题，地铁2号线湾厦站上方小区居民非常明显地感受到每趟地铁经过时产生二次辐射噪音和震感。夜间正常运营停止后，深夜23点到凌晨时点甚至更晚仍然有检修车辆经过。低频震感在建筑物中穿透力强及难以衰减，居民本身也难采取措施削弱振动影响，长年累月高频次振动严重影响了小区居民的正常生活。	南山区	噪音	<p>一、收到案件后，深圳市轨道办立即组织相关单位于2021年9月6日-7日开展现场调查核实工作，并调取了地铁2号线的相关规划方案、环评验收报告、振动检测报告等材料。</p> <p>二、深圳地铁2号线湾厦站区段于2010年12月开通运营，先于湾厦站上方的恒裕滨城二期和名居绿海湾小区建设。全线区间设施配置符合国家相关建设标准，并已通过原国家环保部环保验收。根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》相关规定，后建楼盘开发商负有减振降噪责任，但在已建成入住的小区 and 已运营的地铁线路地下段较难采取工程土建类改造措施。</p> <p>三、地铁集团委托了两家第三方检测机构开展环境振动检测，结果显示均达标。</p> <p>四、经核实，投诉人反映的地铁较高速度通过及停运后夜间检修车通过时存在振感的情况基本属实。</p>	基本属实	<p>一、深圳市轨道办已督促地铁集团在确保运营安全和不影响2号线深圳东西向交通干线运能的前提下，于2021年9月上旬起在湾厦至海月区间采取了限速措施。</p> <p>二、深圳市轨道办已督促地铁集团采取了优化夜间检修车作业流程等措施缓解夜间检修车经过时的振动影响。</p> <p>三、经回访，投诉人表示列车经过时的振感已得到较明显改善，后续未再收到相关投诉。</p> <p>四、南山区政府持续加强与周边居民的沟通解释工作。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	96	D2GD202109050051	反映横岗街道天颂雅苑附近的水官高速交通噪声扰民。反映过很多次，但是没有有效处理	龙岗区	噪音	<p>一、水官高速位于深圳市龙岗区西南部，2008年12月开始扩建为双向十车道，2011年4月建成试通车，并通过环保竣工验收；经营管理单位为深圳清龙高速公路有限公司。天颂雅苑小区属于市本级公共租赁住房项目，位于水官高速与平盐铁路交叉口东侧，与水官高速路基最小距离为25m；该项目于2011年开工，2012年12月取得竣工验收备案，2016年10月通过环保竣工验收；该项目产权单位为深圳市住房和建设局。</p> <p>二、经核实，该小区建设单位已在临道路一侧居民楼安装通风隔音窗；水官高速经营管理单位已在该小区段高速公路铺设了超级微表处及CAP降噪路面、绿化隔离带密植具有隔音效果乔木林、小区测划设横向减速线。深圳市交通运输局已在该小区靠近水官高速一侧设置了高3.5米、长385米的直立式隔音屏（隔音等级$R_w \geq 25dB$）。</p> <p>三、2021年，深圳市住房和建设局对天颂雅苑靠近水官高速一侧住宅楼进行了2次噪声监测，结果均超标。</p>	基本属实	<p>一、深圳市交通运输局高度重视，立即成立案件办理工作专班，相关负责同志第一时间赴现场调查核实案件情况，并组织召开专题会议研究部署案件办理相关工作。</p> <p>二、深圳市交通运输局多次组织召开专题协调会，研究相关降噪措施及落实情况。</p> <p>三、深圳清龙高速公路有限公司已在天颂雅苑等4个相邻居民小区路段重新铺设了长4400米、面积17250平方米的降噪路面，增设了2块禁止鸣笛标志牌。同时，严格按照国家相关规范对该小区路段路面进行巡查、检查，发现病害及时处置，积极配合交警部门加大对鸣笛、超载、超速等违规行为执法力度。</p> <p>四、龙岗区政府加强与天颂雅苑小区居民的沟通交流，做好宣传解释工作，争取居民的理解与支持。</p> <p>五、深圳市交通运输局将督促深圳清龙高速公路有限公司持续做好水官高速天颂雅苑路段路面、直立式隔音屏、隔离带绿化的日常维护管理工作。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	91	X2GD202109070062	茗语华苑安居房在 2011 年批地，2013 年建成，2014 年在没有任何环评的情况下入伙，小区离梅观高速仅有 50 米左右，1700 多户居民饱受高速噪音危害！而且梅观高速在 2010 年开始从 4 车道扩建为 8 车道，2013 年扩建完毕，小区和高速扩建存在重叠建设情况。根据公路安全保护条例第十一条和第十四条，要求公路 30 米内不能建建筑，新建村镇要求 50 米外，茗语华苑小区被定义为 2 类声环境功能区，因此，茗语华苑安居房小区在选址上存在不合理情况。根据中国噪声防治法规定，敏感建筑要求符合声环境质量标准 gb3069-2008 规定的二类声环境噪声限值标准，白天 60 分贝，夜晚 50 分贝，如果在室内检测要求开门开窗检测，降 10 分贝，既白天 50 分贝，夜晚 40 分贝，同时需要满足民用建筑设计规范 gb50118-2010 标准要求的关窗检测标准白天 45 分贝，夜晚 37 分贝要求。靠近梅观高速，每天高达 7 万多辆的汽车流量，噪音七八十分贝，居民难以承受，从 14 年开始，小区居民不断投诉上访，媒体爆料，7 年多，政府相关部门毫无作为，民愤很大，投诉无门。7 年之久的诉求、信访，住户们七年来向深圳市各级政府部门提出诉求，希望能够解决梅观高速噪音扰民问题，修建“全封闭式隔音隧道”，或增加高大树木隔音带同时降低高速速度，彻底消除噪音扰民。	龙华区	噪音	<p>一、梅观高速公路扩建工程项目于 2009 年取得环境影响报告书批复。茗语华苑项目于 2012 年取得环境影响报告书批复，审批意见为项目选址符合城市总体规划、环保专项规划以及《深圳市基本生态控制线管理规定》。</p> <p>二、经现场测量，梅观高速公路边线与茗语华苑小区围墙基本平行、间距约 64.8 米，与小区建筑最小间距约 79.5 米，茗语华苑小区不在高速公路建筑控制区范围内。</p> <p>三、根据《声环境质量标准》（GB3096-2008）中声环境功能区分类标准和查询深圳市声环境功能区划分，茗语华苑小区属于 2 类声环境功能区，相应环境噪声限值为昼间 60 分贝，夜间 50 分贝。按照《民用建筑隔声设计规范》（GB50118-2010）规定，住宅建筑在关窗状态下噪声限值为昼间 45 分贝，夜间 37 分贝。深圳市交通运输局对茗语华苑小区声环境质量进行监测，该小区部分区域存在噪音超标情况。</p> <p>四、茗语华苑小区噪声污染防治综合措施中，已采取控制车速、禁止鸣笛、取消横向减速带、铺设沥青路面、安装隔声窗和建设生态隔离带、直立声屏障等降噪措施。市、区各相关部门多次开展沟通座谈、现场调研等工作，并成立专班开展入户讲解宣传工作。</p>	基本属实	<p>一、深圳市政府相关负责同志组织召开专题会议研究部署该案件相关整治工作、委托相关负责同志赴现场协调解决存在问题。深圳市交通运输局第一时间成立工作专班，局相关负责同志赴现场调查核实案件办理工作。</p> <p>二、深圳市交通运输局组织道路、隧道、通风消防及噪音治理方面的专家及梅观高速公路权属单位召开研讨论证会，从建设与运营安全风险、通风消防、社会影响以及规范标准等方面分析，与会人员均不建议采用全封闭声屏障。</p> <p>三、2021 年 9 月 11 日，深圳市交通运输局、龙华区政府组织茗语华苑声屏障项目各参建单位、居民代表召开沟通座谈会，讲述了降低道路噪声影响的综合治理措施及通报了茗语华苑声屏障工程建设情况。通过沟通解释，居民表示感谢政府部门及时响应诉求，对整改措施表示理解与支持。</p> <p>四、深圳市交通运输局和市、区有关单位、部门积极落实了以下降噪措施：一是组织梅观高速公路养护单位对茗语华苑段沥青路面进行了质量检查，铲除了横向减速带；二是设置禁止鸣笛以及限速 80 公里/小时标志牌；三是增加过往车辆测速设备；四是在梅观高速公路与该小区之间山体密植高大乔木，最大遮挡高度约 24 米，密林带长约 600 米，宽度约 70 米；五是靠近梅观高速公路一侧的该小区住房已装双层夹空玻璃隔声窗；六是采用了降噪性能优异的进口木屑混凝土材料，建成长 300 米、高 6 米的梅观高速公路茗语华苑段声屏障。此外，针对居民代表座谈会提出的货柜车夜间鸣笛行为，龙华区政府会同交警部门开展了专项执法行动。</p> <p>五、龙华区政府积极开展了与小区居民沟通解释及宣传工作。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	112	X2GD202109070056	茗语华苑安居房在 2011 年批地，2013 年建成，2014 年在没有任何环评的情况下入伙，小区离梅观高速仅有 50 米左右，1700 多户居民饱受高速噪音危害！而且梅观高速在 2010 年开始从 4 车道扩建为 8 车道，2013 年扩建完毕，小区和高速扩建存在重叠建设情况。根据公路安全保护条例第十一条和第十四条，要求公路 30 米内不能建建筑，新建村镇要求 50 米外，茗语华苑小区被定义为 2 类声环境功能区，因此，茗语华苑安居房小区在选址上存在不合理情况。根据中国噪声防治法规定，敏感建筑要求符合声环境质量标准 gb3069-2008 规定的二类声环境噪声限值标准，白天 60 分贝，夜晚 50 分贝，如果在室内检测要求开门开窗检测，降 10 分贝，既白天 50 分贝，夜晚 40 分贝，同时需要满足民用建筑设计规范 gb50118-2010 标准要求的关窗检测标准白天 45 分贝，夜晚 37 分贝要求。靠近梅观高速，每天高达 7 万多辆的汽车流量，噪音七八十分贝，居民难以承受，从 14 年开始，小区居民不断投诉上访，媒体爆料，7 年多，政府相关部门毫无作为，民愤很大，投诉无门。7 年之久的诉求、信访，住户们七年来向深圳市各级政府部门提出诉求，希望能够解决梅观高速噪音扰民问题，修建“全封闭式隔音隧道”，彻底消除噪音扰民。原本小区对面是个很漂亮的水库，现在被他们把水库填埋的不像样，建了个噪音扰民的大型物流园，物流园现在只是临时货棚而已，当现在兴建的园区落成后，会有更多的大货柜车在夜晚穿梭，高速的声音使原本应该宁静的夜晚变得恐怖变得可怕。	龙华区	噪音	<p>一、梅观高速公路扩建工程项目于 2009 年取得环境影响报告书批复。茗语华苑项目于 2012 年取得环境影响报告书批复，审批意见为项目选址符合城市总体规划、环保专项规划以及《深圳市基本生态控制线管理规定》。</p> <p>二、经现场测量，梅观高速公路边线与茗语华苑小区围墙基本平行、间距约 64.8 米，与小区建筑最小间距约 79.5 米，茗语华苑小区不在高速公路建筑控制区范围内。</p> <p>三、根据《声环境质量标准》（GB3096-2008）中声环境功能区分类标准和查询深圳市声环境功能区划分，茗语华苑小区属于 2 类声环境功能区，相应环境噪声限值为昼间 60 分贝，夜间 50 分贝。按照《民用建筑隔声设计规范》（GB50118-2010）规定，住宅建筑在关窗状态下噪声限值为昼间 45 分贝，夜间 37 分贝。深圳市交通运输局对茗语华苑小区声环境质量进行监测，该小区部分区域存在噪音超标情况。</p> <p>四、茗语华苑小区噪声污染防治综合措施中，已采取控制车速、禁止鸣笛、取消横向减速带、铺设沥青路面、安装隔声窗、生态隔离带、建设直立式声屏障等降噪措施。市、区各相关部门多次开展沟通座谈、现场调研等工作，并成立专班开展入户讲解宣传工作。</p> <p>五、经龙华区政府核实，龙华区黎光物流园为在建项目，旁边的三坳水库管理范围线与黎光物流园项目红线不冲突，无填埋水库情形。黎光物流园项目环评报告中已制定后期运营期间针对设备及车辆等的噪声污染防治措施。</p>	基本属实	<p>一、深圳市政府相关负责同志组织召开专题会议研究部署该案件相关整治工作、委托相关负责同志赴现场协调解决存在问题。深圳市交通运输局第一时间成立工作专班，局相关负责同志赴现场调查核实案件办理工作。</p> <p>二、深圳市交通运输局组织道路、隧道、通风消防及噪音治理方面的专家及梅观高速公路权属单位召开研讨论证会，从建设与运营安全风险、通风消防、社会影响以及规范标准等方面分析，与会人员均不建议采用全封闭声屏障。</p> <p>三、2021 年 9 月 11 日，深圳市交通运输局、龙华区政府组织茗语华苑声屏障项目各参建单位、居民代表召开沟通座谈会，讲述了降低道路噪声影响的综合治理措施及通报了茗语华苑声屏障工程建设情况。通过沟通解释，居民表示感谢政府部门及时响应诉求，对整改措施表示理解与支持。</p> <p>四、深圳市交通运输局和市、区有关单位、部门积极落实了以下降噪措施：一是组织梅观高速公路养护单位对茗语华苑段沥青路面进行了质量检查，铲除了横向减速带；二是设置禁止鸣笛以及限速 80 公里/小时标志牌；三是增加过往车辆测速设备；四是在梅观高速公路与该小区之间山体密植高大乔木，最大遮挡高度约 24 米，密林带长约 600 米，宽度约 70 米；五是靠近梅观高速公路一侧的该小区住房已装双层夹空玻璃隔声窗；六是采用了降噪性能优异的进口木屑混凝土材料，建成长 300 米、高 6 米的梅观高速公路茗语华苑段声屏障。此外，针对居民代表座谈会提出的货柜车夜间鸣笛行为，龙华区政府会同交警部门开展了专项执法行动。</p> <p>五、深圳市交通运输局、龙华区政府已督促黎光物流园项目单位落实环评批复的有关环保措施，项目完工后通过环保验收方可投入使用。</p> <p>六、龙华区政府积极开展了与小区居民沟通解释及宣传工作。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	37	D2GD202109080065	坂田街道和成嘉业 2C 反映小区地下的商业货梯运转的机房低频噪音很大, 影响居民生活, 反馈过很多次, 没有解决方案。希望物业公司与地产公司做一个降噪处理方案	龙岗区	噪声	<p>一、货梯的机房位于和成嘉业名园小区 2C 栋 604 室楼下的五楼空中花园, 经物业公司检测, 确实存在低频噪音问题。</p> <p>二、经核实, 龙岗区住房和建设局、市场监督管理局龙岗监管局、龙岗区规划土地监察局和坂田街道办事处等相关部门均未收到过相关投诉。经了解, 该户业主此前有向深圳市金和成物业服务有限公司反映过该问题, 但未能得到彻底解决。</p>	属实	<p>一、经协调, 由深圳市金建业房地产开发有限公司对噪音扰民问题实施整改; 经与业主沟通协调, 2021 年 9 月 10 日确定了整改方案, 采取主机底部加装专用电梯减震装置、钢丝绳头组件减震措施、限速器减震措施、控制柜减震措施、对电梯机房所有墙体及吊顶增加墙体吸声措施、加装主机减震橡胶等相关降噪措施; 9 月 14 日, 完成了相关整改工作。</p> <p>二、2021 年 10 月 5 日, 深圳市金建业房地产开发有限公司和深圳市金和成物业服务有限公司对电梯的轿厢进一步采取了加装隔音板和减震地垫等降噪措施, 并加强了商业装卸货物管控。</p> <p>三、2021 年 12 月 27 日, 龙岗区住房和建设局对该小区进行检查, 电梯减震降噪设施运行良好, 铺设的各类隔音材料均保持完整。</p> <p>四、经回访, 信访人对采取的整改措施表示满意。</p>	已办结	无
13	60	D2GD202109080055	反映受到丹梓大道(双向 4 车道)、深汕高速入口处上坡位置的交通噪声影响, 多次向区生态环境局、区交通局、区交警部门投诉, 最近的 2 次监测报告(2019 年 11 月、2020 年 1 月)都超标, 相关部门也采取了一些措施(例如种植灌木、地面铺设沥青), 但是一直未能彻底解决噪声扰民问题。市民希望能够加装隔音墙(半封闭或全封闭)解决问题。另外市民反映厦深高铁的噪声扰民问题, 希望相关部门能够重视并解决问题。	坪山区	噪音	<p>一、中粮壹品澜山花园小区紧邻丹梓大道、绿梓大道和厦深铁路, 道路通行车辆和厦深铁路运营列车产生的噪声对小区造成一定影响。2021 年 9 月, 对该小区敏感点声环境质量进行监测, 结果超标。</p> <p>二、经核实, 开发商已委托铁路部门在厦深铁路该小区段高架桥 340 米范围内建设了声屏障。丹梓大道、绿梓大道已铺设沥青路面, 现状道路路面平整, 整体养护情况良好; 道路两侧已设置绿化带, 现状绿化带隔声效果较差。</p> <p>三、该小区住宅内已安装隔声门窗, 但开发商未按环评批复要求在小区前道路建设声屏障。</p>	属实	<p>一、深圳市交通运输局高度重视, 立即成立案件处置工作专班, 局分管领导召开专题会议研究部署案件办理工作; 深圳市交通运输局、坪山区政府分管负责同志第一时间赴现场开展调查核实工作。</p> <p>二、深圳市交通运输局已对丹梓大道转绿梓大道匝道老旧路面重新铺筑了长 208 米、面积 1248 平方米的沥青混凝土降噪路面。深圳市轨道办已组织铁路运营部门对厦深铁路小区段轨道进行了打磨养护。</p> <p>三、深圳市住房和建设局已约谈中粮壹品澜山花园小区开发商, 开发商承诺建设直立式声屏障和完善绿化隔离带; 目前, 开发商已完成了降噪方案设计, 预计 2022 年底前完成。</p> <p>四、该小区段道路已设置禁鸣喇叭标志。深圳市公安交警局加强了该路段交通秩序管理, 加大了对鸣笛、超载、超速等违规行为执法力度。</p> <p>五、2022 年 5 月, 深圳市交通运输局、坪山区政府相关部门组织开发商、小区物业、业主代表召开了座谈会议, 就小区交通噪声治理措施和声屏障方案进行了充分沟通, 业主代表对该案件办理情况表示认可和肯定。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	151	D2GD202109080013	反映松岗街道满京华云著小区3期周围是新泰思德工业区，该工业区有很多氧化厂、电镀厂，这些工厂排放工业废气，异味扰民，影响居民健康。反映该小区周边是工业区，建设不合法。	宝安区	大气、其他污染	<p>一、满京华云著花园小区项目分为三期，其中一、二期及三期部分住宅已建成，2019年开始陆续入住。深圳市新泰思德科技有限公司位于满京华小区三期在建项目南侧，距离该小区最近距离约30米，主要从事电路线路板生产加工，生产工艺有电镀、蚀刻、烘烤、丝印、清洗等；该公司已配套建设了废水、废气污染防治设施和持有建设项目环境影响审查批复、排污许可证。</p> <p>二、宝安区相关部门对该公司进行了全面排查，现场未发现氧化车间，产生的废气均已分类收集至相应废气治理设施进行处理。2021年9月9日至9月11日，宝安区生态环境部门开展了3次现场突击检查，该公司废气处理设施均正常运行。</p> <p>三、宝安区各相关部门对满京华小区周边工业企业进行了全面排查，发现涉工业废气企业71家，已形成整治清单，实施销号式治理。</p> <p>四、经核实，满京华小区三期项目西侧、南侧为工业区，相关建筑物有合法建筑，也有早期形成的历史遗留建筑。</p> <p>五、宝安区生态环境部门在满京华小区安装了环境空气质量微型自动监测站，实行24小时在线监测，监测数据向居民公开。根据监测数据显示，该小区环境空气质量符合国家《环境空气质量标准》二级标准。</p>	基本属实	<p>一、宝安区高度重视，区主要领导多次召开会议研究部署该案件办理工作；并率队赴到现场调研，研究相关整治工作。宝安区政府已成立工作专班和专项工作组，制定了专项整治方案推动案件办理；专门安排了执法人员夜间在满京华云著花园小区内值班，对居民夜间环境投诉可实现第一时间赶到现场、排查、处理、反馈。</p> <p>二、经宝安区多部门持续整治，71家涉废气排放企业中已完成整改49家、整体搬迁22家。</p> <p>三、深圳市新泰思德科技有限公司已作出书面承诺将加快搬迁，计划2年内逐步完成。该公司提标改造了原4套废气处理设施、新建3套废气处理设施、重新对涉气车间进行分隔布局和拆除搬迁7条高污染喷锡、电镀线。</p> <p>四、持续加强对满京华小区周边片区的环境整治及执法查处力度，收到交办案件后，对突击检查中发现存在环境违法行为的2家企业进行立案查处、共处罚4万元。经复核，2家企业均已完成整改。</p> <p>五、2021年以来，多次对该小区周边工业企业废气和厂界、小区边界无组织废气进行监测，结果均达标。</p> <p>六、通过微信群、公告栏、座谈会、走访、居民参与现场执法等形式，及时让居民了解周边企业整改及小区环境空气质量情况，积极回应群众诉求，争取群众理解支持。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	12	D2GD202109090079	<p>1、全天不定时闻到塑料味道、电子切割的味道、油类的味道（东丽塑料深圳有限公司、深圳市宝鑫源精密刀具有限公司、深圳森成精密制品有限公司、众鼎瑞展电子科技有限公司、奥美工业塑料深圳有限公司、金大智能创新科技有限公司、深圳康晟微电子材料有限公司）</p> <p>2、沙井街道办、环保所不作为，多次投诉，相互推诿，多年来未处理这个问题</p>	宝安区	大气	<p>一、中熙香莎公馆于2018年底建成，2019年陆续入住，投诉指出的7家企业距离该小区最近约为100米、最远为500米。</p> <p>二、宝安区生态环境部门、街道办对投诉指出的7家企业开展了多次现场检查，发现存在问题企业3家、已搬迁企业1家、无废气产生企业1家；除已搬迁和无废气产生的2家企业外，对剩余的5家企业开展废气监测，结果均达标。其中，东丽塑料（深圳）有限公司废气处理设施运行正常、监测结果达标；深圳森成精密制品有限公司存在注塑、丝印车间废气直排问题；奥美工业塑胶深圳有限公司存在注塑车间未密闭问题；金大智能创新科技有限公司存在未经审批擅自增设注塑工艺问题；深圳市宝鑫源精密刀具有限公司已于2021年9月底搬迁；深圳康晟微电子材料有限公司无废气产生。</p> <p>三、对香莎公馆小区边界进行无组织废气监测，结果达标。</p> <p>四、宝安区生态环境部门对每宗该小区居民投诉的废气扰民信访问题案件均依法依规及时处理并及时反馈。宝安区沙井街道办、区城管和综合执法部门等相关部门积极配合开展联合执法行动，不存在推诿和未处理问题等情况。</p>	部分属实	<p>一、宝安区高度重视，区主要负责同志第一时间召开会议研究部署案件办理工作，区政府成立了专班、制定了工作方案，区分管领导第一时间赴现场调查核实案件情况。</p> <p>二、针对深圳森成精密制品有限公司车间废气直排、奥美工业塑胶深圳有限公司车间未密闭问题均已依法立案调查，均下达了行政处罚决定书，共处罚12万元；针对金大智能创新科技有限公司未经审批擅自增设注塑工序问题已依法立案调查，下达了责令改正违法行为决定书。经复核，深圳森成精密制品有限公司已完成排气扇拆除、排气口封堵及车间全密闭收集等工作，奥美工业塑胶深圳有限公司已完成车间密闭，金大智能创新科技有限公司已办理环评备案手续。</p> <p>三、东丽塑料（深圳）有限公司对废气污染防治设施进行了升级改造，包括：新建6套废气预处理设施、新增生物滴滤除臭系统，均已投入运行。针对噪声问题，该公司已更换了噪声较大的老旧设施、建设了新的隔音墙并加装了隔音棉。宝安区生态环境部门对该公司进行了废气监测15次、噪声监测1次，结果均达标。</p> <p>四、加强沟通，争取群众支持。一是建立执法人员和群众微信群，实现了第一时间接收、处理和反馈；二是主动到小区居民家中走访，并进行了相关沟通解释工作，争取群众理解支持；三是在小区公告栏等醒目位置及微信群定期公布并更新废气、空气质量监测数据。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	122	D2GD202109090016	反映中熙香莎公馆经常会闻到一些废气（塑料、电子切割废气、油液味道等）味道，怀疑是东丽塑料（深圳）有限公司、深圳市宝鑫源精密刀具有限公司、深圳森成精密制品有限公司、众鼎瑞展电子科技（深圳）有限公司，深圳市宝安区沙中路25号厂房等厂区的排放，投诉过很多相关部门，但是没有解决，投诉环保所的不作为。	宝安区	大气	<p>一、中熙香莎公馆于2018年底建成，2019年陆续入住，投诉指出的5家企业距离该小区最近约为100米、最远为500米。</p> <p>二、宝安区生态环境部门、街道办对该小区周边工业企业开展核查，发现2家企业存在废气直排问题，其余企业无异常，具体情况如下：东丽塑料（深圳）有限公司产生的废气经废气治理设施处理后排放，废气处理设施运行正常。深圳市宝鑫源精密刀具有限公司已于2021年9月底搬迁。深圳森成精密制品有限公司注塑、丝印车间存在部分废气直排问题；对该公司废气进行监测，结果达标。众鼎瑞展电子科技（深圳）有限公司配套有废气治理设施，对该公司废气进行监测，结果达标。宝安区沙中路25号厂房内6家企业中，3家企业无废气产生、1家已搬迁，深圳市立得旺科技有限公司存在废气未收集处理问题，深圳市宝安区凯裕注塑加工部未经审批擅自增设注塑工序；对该厂房进行无组织废气监测，结果达标。</p> <p>三、2021年9月11日，宝安区生态环境部门对香莎公馆小区边界空气质量进行监测，结果达标。</p> <p>四、宝安区生态环境部门对每宗该小区居民投诉的废气扰民信访问题案件均依法依规按时处理并及时反馈。宝安区沙井街道办、区城管和综合执法部门等相关部门积极配合开展联合执法行动，不存在推诿和未处理问题等情况。</p>	部分属实	<p>一、宝安区委区政府高度重视，区主要负责同志第一时间召开会议研究部署案件办理工作，区政府成立了专班、制定了工作方案，区分管领导第一时间赴现场调查核实案件情况。</p> <p>二、针对深圳森成精密制品有限公司车间废气直排问题，已依法立案查处。经复核，该公司于2021年9月13日完成了丝印、注塑车间排风扇拆除和排气口封堵工作，9月底完成3、4号楼车间废气全密闭收集。</p> <p>三、针对沙中路25号厂房内深圳市立得旺科技有限公司废气未收集处理、深圳市宝安区凯裕注塑加工部未办理环评备案手续等问题，已依法立案查处。经复核，深圳市立得旺科技有限公司已完成车间密闭；深圳市宝安区凯裕注塑加工部已办理环评备案手续。</p> <p>四、东丽塑料（深圳）有限公司对废气污染防治设施进行了升级改造，包括：新建6套废气预处理设施、新增生物滴滤除臭系统，均已投入运行。宝安区生态环境部门对该公司进行了废气监测15次，结果均达标。</p> <p>五、加强沟通，争取群众支持。一是建立执法人员和群众微信群，实现了第一时间接收、处理和反馈；二是主动到小区居民家中走访，进行相关沟通解释工作，争取群众理解支持；三是在小区公告栏等醒目位置及微信群定期公布并更新废气、空气质量监测数据。</p>	已办结	无
15	64	D2GD202109100060	反映大康社区山子下路399号A栋是一个工业区、有四五家电泳加工厂，废气排放时会排出酸味、废水排放时有处理但是不达标排放，影响到居民生活。	龙岗区	水，大气	<p>一、大康社区山子下路399号A栋仅有深圳市斯美德科技有限公司1家，设有6个电泳车间。</p> <p>二、现场检查发现，该公司电泳车间生产时未密闭，设有直排扇，存在废气外泄情况；危险废物露天堆放；未经审批擅自增设了磷化生产线、酸洗缸，现场能闻到酸味；此外，该公司还存在用电管理混乱、消防通道堵塞等安全问题。</p> <p>三、该公司酸洗工艺废水未经处理直接排向外环境，最终排入大康河；2021年9月11日，经采样监测，所排废水中检出铜、锌、镍、铬等重金属污染物。</p>	属实	<p>一、针对该公司存在的暗管排放水污染物，未经环境影响评价审批增设磷化、酸洗和染色工艺，电泳、烘干工艺未在密闭空间中进行，危险废物露天堆放等环境违法行为，龙岗区生态环境部门下达了《责令改正违法行为决定书》，并立案处罚，共处以77万元罚款。对其未经审批擅自增设的酸洗、磷化工艺进行了查封；并对其通过暗管直接排放水污染物涉嫌污染环境的犯罪行为已移送公安机关处理，该公司法定代表人及废水操作工已被刑事拘留。</p> <p>二、针对该公司存在的用电管理混乱、消防通道堵塞等安全问题，依法查封了生产电箱。</p> <p>三、2021年9月23日，复查发现该公司已搬迁。</p> <p>四、2021年9月25日，该公司因涉嫌污染环境罪被公安部门立案处理。</p> <p>五、2022年2月18日，龙岗区生态环境部门进行现场复查，公司厂房已空置，危险废物已清理。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
17	92	X2GD202109120133	1、东海国际公寓业主们受到楼下餐饮店铺的油烟困扰，开发商在招投资时，弃用规划建设好的独立油烟管道，擅自另行设置油烟排放管道。在市生态环境局执法前，擅自迁移了油烟管道。 2、深圳市生态环境局玩忽职守，对此情况一年多都不处理	福田区	大气	<p>一、经核实，该商场已统一安装排油烟管道和油烟净化处理设施并定期清洗。其中，16家餐饮企业产生的油烟均二次净化后通过公用烟道排放至裙楼顶；剩余9家餐饮企业产生的油烟经店内油烟净化设施处理后通过独立烟道排放至裙楼顶。现场检查发现，广州采华餐饮管理有限公司深圳东海分店油烟净化设施未正常运行，存在油烟直排的违法行为；其余排放口均未发现油烟超标排放情况。</p> <p>二、该商场于2008年取得环评批复。环评报告显示，该项目酒店和引进的餐饮店留有专门的烟道，油烟废气经处理后由塔楼内置烟井引至裙楼楼顶排放；2013年10月通过竣工环保验收，明确餐饮企业所产生油烟经专用油烟管道通向裙楼顶排放；2021年9月16日、17日，福田区生态环境、规划和自然资源、规划土地监察、街道办等相关单位检查其负二楼油烟处理间及三楼排烟口，经核查比对，未发现存在油烟排放管道实际建设情况与验收、审批情况不符的问题。</p> <p>三、福田区生态环境部门于2020年5月18日、9月9日和2021年4月8日进行了3次现场巡查，并将该商场作为油烟规范化整治试点，对其6个油烟总排口及5家通过独立烟道排放的餐饮企业安装在线监测设备，实行实时监控；并持续对该购物中心油烟在线监测设备运行情况开展巡查及校验工作。</p>	部分属实	<p>一、福田区高度重视，2021年9月14日，区分管领导现场检查该购物中心油烟排放情况，要求各职能部门加强监管，督促该购物中心规范油烟排放，确保油烟污染治理到位。</p> <p>二、福田区生态环境、香蜜湖街道办等相关部门于2021年9月13日对该商场的餐饮服务企业开展联合检查，并委托第三方检测机构对油烟排放口开展监测。对广州采华餐饮管理有限公司深圳东海分店未正常使用油烟净化设备的违法行为进行立案查处，责令保持油烟净化设施正常运行，确保油烟达标排放；并下达行政处罚决定书，罚款1.5万元。</p> <p>三、2021年9月14日，福田区相关部门约谈了该购物中心的物权所属人东海集团公司，要求落实油烟排放管理主体责任，并加强餐饮企业管理，妥善解决餐饮油烟给居民带来的困扰。</p> <p>四、广州采华餐饮管理有限公司深圳东海分店已按要求维修油烟净化设施并保持正常运行。2021年12月29日至30日对该商场餐饮店铺油烟进行监测，结果均达标。</p>	已办结	无
17	147	X2GD202109120078	强烈反对6-34W地块从保护绿地变更为220KV大型设备用地。该地太靠近居民小区，最短距离低于50米，给小区安全带来很大的隐患。	龙华区	辐射	<p>一、按照全市电力设施专项规划布局要求，深圳市规划和自然资源局龙华管理局通过规划调整了该处变电站，将一处防护绿地部分调整为供应设施用地。</p> <p>二、该处规划变电站用地距福东龙华府小区用地红线最短距离超过50米，距离该小区住宅建筑物最短距离超过70米。</p> <p>三、变电站输变电设备频率为50赫兹，频率极低而波长很长，产生的是工频感应电磁场。深圳市已运行的同类型户内变电站围墙外工频感应电磁场强度都远远低于国际和国内相关标准限值，实测数值仅为标准限值的几十到几分之一，不会对周边小区产生安全影响。</p>	部分属实	<p>一、龙华区高度重视，迅速成立工作专班；2021年9月17日，龙华区政府相关负责同志率队赴现场进行调研，了解变电站选址及周边建设情况；与来访居民当面沟通，听取群众诉求，解释变电站相关情况。</p> <p>二、龙华区相关部门于2021年9月13日、14日、16日三次前往项目现场进行实地调查，目前项目尚未建设。</p> <p>三、深圳市规划和自然资源局龙华管理局已将电磁辐射安全隐患问题、规划调整及公示等情况及时回应了信访人。</p> <p>四、为回应群众诉求，消除群众顾虑，龙华区将着力做好以下工作：一是按照安全文明施工要求，严格做好施工现场管理。二是缩短施工工期，减小对周边居民的影响。三是在项目建设过程中加强与周边居民沟通解释，充分了解居民诉求，采纳相关合理建议，并加大宣传力度。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	79	D2GD202109130056	反映平湖镇平湖工业污染问题严重，空气异味，噪音问题拖延未解决，环保局、环保所人员力量不足，科技力量落后不作为，卓越星源小区受到异味困扰，影响身心健康。	龙岗区	大气	<p>一、卓越星源小区周边的汉添工业区及散落的工业企业共约有 100 家，其中涉废气排放企业 22 家。</p> <p>二、为切实解决卓越星源小区周边企业异味扰民问题，制定了《平湖街道卓越星源小区周边涉气企业专项整治行动方案》并推进落实。经排查，发现深圳市明宇塑胶制品有限公司注塑车间、深圳市精明龙实业有限公司丝印车间、深圳市睿捷数码印花科技有限公司喷绘及印花车间未密闭，存在废气外泄现象，并发现了 8 家散乱污企业。2021 年 9 月 14 日，对卓越星源小区空气质量进行监测，臭气浓度低于检出限（10L）。此外，平湖街道纳入排污许可管理的发证类企业 183 家，其中涉气企业 100 家，均已纳入“双随机”抽查监管名单，结合专项执法行动持续加强环境监管。</p> <p>三、2021 年，龙岗区生态环境部门查处环境违法行为 662 宗，受理环境信访案件 12478 宗，均已依法依规处理，不存在不作为现象。2019 年机构改革后市生态环境局龙岗管理局按规定进行人员配置，机构运行平稳，但确实存在监管力量不足现象，故增加了辅助监管力量。在科技监管方面，已更新配备各类执法科技设备。</p>	基本属实	<p>一、针对深圳市明宇塑胶制品有限公司、深圳市精明龙实业有限公司、深圳市睿捷数码印花科技有限公司车间未密闭的环境违法行为，均下达了《责令改正违法行为决定书》，并立案处罚，处罚金额均为 2 万元。2021 年 10 月 18 日复查时，均已完成整改。</p> <p>二、2021 年 12 月 10 日、22 日，龙岗区生态环境部门对涉案公司开展现场巡查，未发现环境违法行为。其中，深圳市明宇塑胶制品有限公司已关闭搬迁；排查发现的 8 家散乱污企业中，3 家企业已自行关闭搬迁，5 家企业已按要求完成整改。</p> <p>三、龙岗区生态环境部门进一步加强了污染源企业的在线监控数据监管和立体监管，正打造公平、依法、及时、高效的环保智慧监管新模式；同时，强化生态环境执法业务培训，进一步提高生态环境执法规范和水平。</p> <p>四、龙岗区生态环境部门对小区业主进行走访，业主表示近期空气整体情况有所改善。</p> <p>五、2022 年以来，龙岗区生态环境部门对卓越星源小区周边涉废气排放的 22 家企业进行不定时突击检查，未发现环境违法行为。2022 年 3 月 1 日夜间，龙岗区生态环境部门对卓越星源小区周边空气质量进行无人机巡航监测，监测数据达标。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
21	74	X2GD202109160133	茗语华苑安居房离梅观高速仅 50 米左右，一是质疑市住建局存在选址不合理嫌疑，二是居民通过自测噪音，不符合国家 2 类和 1 类声质量标准 and 民用建筑声规范标准。多年来噪音防治问题却迟迟未得到解决，市交通局存在失职嫌疑，市生态环境部门未尽统一管理噪音防治责任。三是对建设隔音墙进行降噪的方式不满意，要求建设隔音棚。	龙华区	噪音	<p>一、梅观高速公路扩建工程项目于 2009 年取得环境影响报告书批复。茗语华苑项目于 2012 年取得环境影响报告书批复，审批意见为项目选址符合城市总体规划、环保专项规划以及《深圳市基本生态控制线管理规定》。</p> <p>二、经现场测量，梅观高速公路边线与茗语华苑小区围墙基本平行、间距约 64.8 米，与小区建筑最小间距约 79.5 米，茗语华苑小区不在高速公路建筑控制区范围内。</p> <p>三、根据《声环境质量标准》（GB3096-2008）中声环境功能区分类标准和查询深圳市声环境功能区划分，茗语华苑小区属于 2 类声环境功能区，相应环境噪声限值为昼间 60 分贝，夜间 50 分贝。按照《民用建筑隔声设计规范》（GB50118-2010）规定，住宅建筑在关窗状态下噪声限值为昼间 45 分贝，夜间 37 分贝。深圳市交通运输局对茗语华苑小区声环境质量进行监测，该小区部分区域存在噪音超标情况。</p> <p>四、针对茗语华苑小区噪音扰民问题，深圳市、区各相关部门多次开展沟通座谈、现场调研、噪声监测等工作，积极推进相关降噪措施落实。其中，深圳市交通运输局采取了控制车速、禁止鸣笛、取消横向减速带、建设直立式声屏障等降噪措施，并将相关情况及时答复投诉人；龙华区政府成立专项工作组开展了相关沟通解释、入户讲解宣传等工作；深圳市生态环境局积极开展环境噪声监督管理，并督促各相关单位、部门落实相关整改主体责任；深圳高速公路股份有限公司对梅观高速公路进行了沥青路面日常维护管养，高速公路与茗语华苑小区之间山体建设生态隔离带。</p>	部分属实	<p>一、深圳市政府相关负责同志组织召开专题会议研究部署该案件相关整治工作、委托相关负责同志赴现场协调解决存在问题。深圳市交通运输局第一时间成立工作专班，局相关负责同志赴现场开展调查核实工作。</p> <p>二、深圳市交通运输局组织道路、隧道、通风消防及噪音治理方面的专家及梅观高速公路权属单位召开研讨论证会，从建设与运营安全风险、通风消防、社会影响以及规范标准等方面分析，与会人员均不建议采用全封闭声屏障。</p> <p>三、2021 年 9 月 11 日，深圳市交通运输局、龙华区政府组织茗语华苑声屏障项目各参建单位、居民代表召开沟通座谈会，讲述了降低道路噪声影响的综合治理措施及通报了茗语华苑声屏障工程建设情况。通过沟通解释，居民表示感谢政府部门及时响应诉求，对整改措施表示理解与支持。</p> <p>四、深圳市交通运输局和市、区有关单位、部门积极落实了以下降噪措施：一是组织梅观高速公路养护单位对茗语华苑段沥青路面进行了质量检查，铲除了横向减速带；二是设置禁止鸣笛以及限速 80 公里/小时标志牌；三是增加过往车辆测速设备；四是在梅观高速公路与该小区之间山体密植高大乔木，最大遮挡高度约 24 米，密林带长约 600 米，宽度约 70 米；五是靠近梅观高速公路一侧的该小区住房已装双层夹空玻璃隔声窗；六是采用了降噪性能优异的进口木屑混凝土材料，建成长 300 米、高 6 米的梅观高速公路茗语华苑段声屏障。此外，针对居民代表座谈会提出的货柜车夜间鸣笛行为，龙华区政府会同交警部门开展了专项执法行动。</p> <p>五、龙华区政府积极开展了与小区居民沟通解释及宣传工作。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
21	124	D2GD202109160027	曾经来电反映丹梓大道、深汕高速入口交通噪音问题，对公开的“边督边改”答复不满意，认为回复内容流于形式、应付市民，政府与开发商在互相推卸责任，没有真正明确责任部门、不能真正解决问题。	坪山区	其他污染	<p>一、中粮壹品澜山花园小区业主已反映过道路和铁路噪音问题。中粮壹品澜山花园小区紧邻丹梓大道、绿梓大道和厦深铁路，道路通行车辆和厦深铁路运营列车产生的噪声对小区造成一定影响。2021年9月，对该小区敏感点声环境质量进行了监测，结果超标。</p> <p>二、经核实，丹梓大道、绿梓大道已铺设沥青路面，现状道路路面平整，整体养护情况良好；道路两侧已设置绿化带，现状绿化带隔声效果较差。开发商已委托铁路部门在厦深铁路该小区段高架桥340米范围内建设了声屏障。小区住宅内已安装隔声门窗，但开发商未按环评批复要求在小区前道路建设声屏障。</p> <p>三、公开的“边督边改”内容中，开发商已承诺建设道路声屏障，完善绿化隔声带；政府部门将加强对该小区开发商降噪措施落实情况进行监管，并加强道路养护和行车秩序管理。</p>	部分属实	<p>一、深圳市交通运输局高度重视，立即成立案件处置工作专班，局分管领导召开专题会议研究部署案件办理工作；深圳市交通运输局、坪山区政府分管负责同志第一时间赴现场开展调查核实工作。</p> <p>二、深圳市交通运输局已对丹梓大道转绿梓大道匝道老旧路面重新铺筑了长208米、面积1248平方米的沥青混凝土降噪路面。深圳市轨道办已组织铁路运营部门对厦深铁路小区段轨道进行了打磨养护。</p> <p>三、深圳市住房和建设局已约谈中粮壹品澜山花园小区开发商，开发商承诺建设直立式声屏障和绿化带；目前，开发商已完成了降噪方案设计，预计2022年底前完成。</p> <p>四、小区段道路已设置禁鸣喇叭标志。深圳市公安交警局加强了该路段交通秩序管理，加大了对鸣笛、超载、超速等违规行为执法力度。</p> <p>五、2022年5月，深圳市交通运输局、坪山区政府相关部门组织开发商、小区物业、业主代表召开座谈会，就小区交通噪声治理措施和声屏障方案等进行了充分沟通，业主代表对该案件办理情况表示认可和肯定。</p>	已办结	无
21	172	X2GD202109160058	业主反映自2020年8月入住后一直饱受小区配电房低频噪声影响，开发商配建小区配电房位于地下车库，建成后未移交供电部门，由小区物业管理，配备有10KV干式变压器一台、变频柜一台，连通小区水泵房。 配电房干式变压器运行年限较长，水泵房水泵运行发出的低频噪声，通过墙壁传入房间，尤其是在夜间，严重影响睡眠，造成持续耳鸣、神经衰弱。	龙岗区	噪音	<p>一、投诉所涉及的配电房位于知春里小区3栋104建筑内，配电房干式变压器已运行12年，尚在20年的使用年限内，尚未移交供电部门；水泵房与配电房相连，尚未完成升级改造；配电房和水泵房均由深圳市中元物业管理有限公司负责日常维护工作。</p> <p>二、2021年9月19日，该物业公司到配电房上方业主家中进行核实，在房内贴近墙壁时能感知到低频噪声，初步判断低频噪声主要由配电房变压器和水泵振动物理传导所致。</p>	基本属实	<p>一、龙岗区高度重视，区相关部门第一时间前往知春里小区进行实地核实并召开了现场会。深圳市中元物业管理有限公司制定了整改方案，2021年9月19日，与业主沟通确认了相关降噪措施。</p> <p>二、2021年9月30日，该物业公司完成配电房变压器、水泵的降噪措施，并向楼上业主免费赠送了床脚及靠头部位减振垫。</p> <p>三、2021年12月1日，知春里小区优质饮水工程入场施工，已完成近三分之二面积的水管铺设并拆除了原旧水泵，计划于2022年5月安装新款静音型水泵。目前，配电房整体运行平稳。</p> <p>四、2021年12月30日，该物业公司到业主家进行走访，业主对降噪效果表示满意。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
22	110	X2GD202109170104	投诉高筑墙烧烤档非法营业，噪声扰民，废气污染。深圳市宝安区福海街道华强城市花园的一个普通百姓。小区楼下有个“高筑墙羊肉店”（具体地址深圳市宝安区华强城市花园1期与3期之间的荔宝路），一直以来占道经营，夜间客户饮酒作乐大声喧哗，摇骰子猜码，噪声扰民，烧烤气味四处乱窜，使得楼上居民长期居住在一个十分不良的夜间环境。众多住户投诉却得不到有效解决。	宝安区	大气	<p>一、交办案件反映的“高筑墙烧烤档”实为宝安区福海街道利明丰烧烤餐厅。2021年8月4日，该餐厅厨房从113号迁移至113A号；9月15日，该餐厅注销了113号商铺的食品经营许可证，并于10月底取得新的食品经营许可证。</p> <p>二、经核实，该餐厅存在超门店经营及顾客室外就餐大声喧哗情况。</p> <p>三、该餐厅设有1个无烟烧烤炉（内置油烟净化设施）及1台油烟净化设施和UV除臭一体机，油烟处理后通过专用管道抽至楼顶高空排放。现场检查时该餐厅油烟净化设施运转正常，但厨房门窗未按要求关闭，导致油烟逸散扰民。</p> <p>四、自2021年4月以来，共收到5宗该餐厅油烟扰民投诉案件，执法人员均及时检查处理，并督促该餐厅进行了2次油烟净化设施升级改造。对其排放油烟进行监测，监测结果达标。</p>	基本属实	<p>一、宝安区相关部门对利明丰烧烤餐厅未经许可擅自从事食品经营的行为依法立案调查，现场查封该餐厅经营场所，要求停业整改。</p> <p>二、宝安区相关部门对该餐厅超门店经营行为立案处罚，处以1992元罚款，并查扣了一批占道经营设施。约谈了华强城物业和该餐厅，要求物业管理公司加强小区秩序管理，督促餐饮企业不得超门店经营。对该餐厅负责人及喝酒摇骰子、大声喧哗的食客进行了现场训诫。</p> <p>三、委托第三方检测机构对该餐厅油烟进行监测，监测结果达标。</p> <p>四、要求该店加大油烟净化器清洗力度，确保每周清洗一次，并做好清洗台账。</p> <p>五、2021年12月7日，宝安区生态环境部门现场检查时发现该餐厅已搬迁，商铺处于空置状态。</p>	已办结	无
22	199	X2GD202109170033	反映西坑社区居民长期饱受环境污染，身心健康受到严重影响，污染源来源两个方面：一、黄金冶炼和工业废水提炼重金属主要企业：1、翠绿黄金精炼公司；2、小福贵金属有限公司；3、点金贵金属精炼公司；4、博远贵金属科技公司。二、喷漆行业主要企业：1、乔丰公司。2、慧明眼镜创业园。3、盛鑫源眼镜厂	龙岗区	大气	<p>一、深圳市龙岗区园山街道西坑社区的工业企业以五金、塑胶、眼镜配件生产为主；投诉指出的7家企业与居民楼最近距离约100米，最远约1公里。</p> <p>二、2020年以来，深圳市生态环境监测站龙岗分站对西坑社区进行了10次空气质量监测，结果均达标。</p> <p>三、经核实，投诉所涉及的7家企业中，深圳市博远贵金属科技有限公司已于2020年搬迁。深圳市盛鑫源金属材料有限公司（即投诉的盛鑫源眼镜厂）生产过程无废水、废气及危废产生。其余5家均有配套废气、废水处理设施且有规范的危废贮存场所；现场检查发现深圳市慧明眼镜有限公司存在以下环境违法行为：一楼注塑车间生产时未密闭，产生的有机废气无组织排放至厂外；废气处理设施未经验收，投入生产使用；将危险废物混入非危险废物中贮存；未经生态环境主管部门审批，私自增设5台产生工业废水的研磨机。其余4家企业废气监测均达标。</p>	基本属实	<p>一、龙岗区政府高度重视，第一时间成立了相应的领导小组和工作专班，区主要负责同志第一时间赴现场开展调查核实工作。</p> <p>二、龙岗区生态环境部门对深圳市慧明眼镜有限公司的环境违法行为，下达了《责令改正违法行为决定书》，并立案处理，共处罚14万元，对私自增设的5台研磨机进行查封扣押。复查时，该公司已完成注塑车间密闭、拆除私自增设的5台研磨机设备、按照危险废物管理要求贮存废油墨渣及废油墨空桶、废气处理设施环保验收等工作。</p> <p>三、为进一步提升废气处理效果，5家企业完成了废气治理设施升级改造，具体如下：深圳市翠绿黄金精炼有限公司更新了废气吸附机组、增加废气冷凝循环系统、增加一级喷淋处理及自动加碱系统。深圳市小福贵金属有限公司加装了喷淋塔及王水车间抽风设备自动加药系统、1套高压静电除尘及除味设备。深圳市点金贵金属精炼有限公司更换了老旧抽风设备。乔丰科技实业（深圳）有限公司增加了1套活性炭处理设施，危险废物贮存场所增加了防泄漏收集槽、废气收集处理设施和对地面进行防渗防漏处理。深圳市慧明眼镜有限公司新增了1套注塑废气收集系统、1套活性炭废气处理设施。2021年10月以来，龙岗区生态环境部门对该5家涉废气企业的废气进行多次监测，结果均达标；对西坑社区环境空气质量进行了2次监测，结果均达标。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	88	D2GD202109180056	金山碧海花园旁高速公路 24 小时不间断的交通噪声对小区居民影响严重。	盐田区	噪音	<p>一、金山碧海花园小区位于盐排高速公路西侧，距离高速公路最近距离约 180 米；盐排高速公路建设在前，小区建设在后；盐排高速公路为疏港通道，车流量大，货运车辆多，产生交通噪声对小区有一定影响。</p> <p>二、盐田区生态环境部门对该小区环境进行噪声监测，小区室外噪声昼间最高值 55.6 分贝，夜间最高值 52.8 分贝。根据《声环境质量标准(GB3096-2008)》2 类声环境功能区昼间 60 分贝，夜间 50 分贝标准，小区室外噪声昼间达标，夜间超标 2.8 分贝。</p>	基本属实	<p>一、深圳市交通运输局高度重视，立即成立案件处置工作专班；深圳市交通运输局、盐田区政府分管负责同志第一时间赴现场调研，并组织召开专题会议研究部署案件办理工作。</p> <p>二、深圳市交通运输局对盐排高速公路金山碧海花园小区段路面重新铺筑了 4 公分厚 SMA-13 细粒式混凝土降噪沥青路面，长度为 600 米、面积 6750 平方。</p> <p>三、深圳市公安交警局加强了该路段货运车辆管理，加大了对鸣笛、超载、超速等违规行为执法力度。</p> <p>四、2022 年 5 月，深圳市交通运输局、盐田区政府相关部门组织召开了金山碧海花园小区居民业主代表座谈会，就案件整改措施落实情况等进行了充分沟通交流，业主代表对案件办理情况表示理解和支持。</p>	已办结	无
23	129	D2GD202109180038	曾向督查组反映东丽塑料厂噪声、废气扰民问题，在信息公开中看到相关部门只是对该企业超标行为进行了处罚，投诉者对处理结果不满，认为并没有实际解决东丽塑料厂废气扰民问题。	宝安区	大气	<p>一、东丽塑料（深圳）有限公司主要生产工程塑料，属于国家高新技术企业，设有混料、热熔挤出、切粒等工序，已配套建设废水、废气污染防治设施，持有建设项目环境影响审查批复和排污许可证。星河荣御一、二期业主 2019-2020 年先后入住，三期预计 2022 年 7 月入住；该小区三期距该公司最近，最短距离约 20 米。该公司曾在靠近该小区三期一侧设有通风口，宝安区生态环境部门已督促该公司于 2021 年 6 月底前完成了封堵。</p> <p>二、宝安区生态环境部门组织开展现场核查，该公司废气经废气治理设施处理后排放，废气处理设施运行正常，现场未发现违法违规问题。经查阅在线监测数据，未发现超标排放情况；对该公司废气排放口和厂界无组织废气进行监测，结果均达标。</p> <p>三、宝安区生态环境部门督促该公司加快推进废气、噪声问题相关整改措施落实，提高废气收集处理率，新增除臭设施，调整工作时间，从源头上减少污染源排放，降低对周边居民的影响。</p>	部分属实	<p>一、宝安区委区政府高度重视，区主要负责同志召开会议研究部署案件办理工作，区政府成立了专班、制定了工作方案，区分管领导第一时间赴现场调查核实案件情况。</p> <p>二、宝安区生态环境部门约谈了东丽塑料（深圳）有限公司负责人，督促加快落实相关整改工作。该公司已对废气污染防治设施进行了升级改造，包括：新建 6 套废气预处理设施、新增生物滴滤除臭系统、加装自动感应门帘等，均已投入运行。同时，该公司为进一步提升废气处理设施收集处理效果，将活性炭每季度更换一次调整为每半个月更换一次。</p> <p>三、针对噪声问题，该公司已更换了噪声较大的老旧设施、在原有外墙装饰板上加装了隔音棉、在靠敏感处一楼围墙及楼顶加装了隔音墙。</p> <p>四、加强沟通，争取群众支持。一是建立执法人员和群众微信群，实现了第一时间接收、处理和反馈；二是主动到小区居民家中走访，并进行了相关沟通解释工作，争取群众理解支持；三是在小区公告栏等醒目位置及微信群定期公布并更新废气、空气质量监测数据。</p> <p>五、宝安区生态环境部门对该公司进行了废气监测 15 次、噪声监测 1 次，结果均达标。</p> <p>六、经持续整改，该公司的信访投诉量下降明显，近三个月的投诉量已降至 5 宗，均已妥善处理。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	164	D2GD202109180019	中海康成国际花园小区旁边有两个通道，北通道和跟凤岗交界的盐龙大道，一天的交通噪音很大，影响小区居民生活。希望做一个全封闭的隔音屏。	龙岗区	噪音	<p>一、中海康城国际花园小区旁两条通道分别是北通道和博深高速公路。北通道距离中海康城国际花园小区最近建筑约 50 米，博深高速公路距离中海康城最近建筑约 160 米。举报人将博深高速误认为是盐龙大道。</p> <p>二、龙岗区生态环境部门对该小区室外噪声进行监测，昼间、夜间噪声均超标。</p> <p>三、将核实，北通道靠近小区桥梁段已设置 466 米直立式隔音屏，北通道路面为沥青路面，路面及隔音屏养护情况良好。小区靠北通道一侧建设了绿化隔离带、窗户设置了隔声窗。博深高速路面为沥青路面，养护情况良好；靠近小区道路段未设置隔音屏。</p> <p>四、北通道该小区段在设计阶段没有预留全封闭隔音屏设计荷载，如设置全封闭隔音屏，将影响桥梁结构安全，该段桥梁不具备增加全封闭隔声屏障的条件。</p>	属实	<p>一、深圳市交通运输局高度重视，立即成立案件处置工作专班，相关负责同志第一时间赴现场调查核实案件情况。</p> <p>二、广东博大高速公路有限公司已对博深高速公路中海康城国际花园小区段（北行 K999+752-K1000+192 段）道路桥梁伸缩缝进行了清理，加大该路段扫地车清扫频率。同时，计划在博深高速该小区段加装约 440 米长声屏障，重新铺筑沥青混凝土路面，预计 2022 年底前全部完成。</p> <p>三、深圳市交通运输局对北通道小区段如意立交桥、看守所跨线桥桥面进行了整治，铺筑了 1.5 公分厚高韧性超薄沥青磨耗层，长度 788 米，面积 9691 平方米；对小区段桥梁老旧伸缩缝进行了更换。</p> <p>四、小区段道路已设置了禁鸣喇叭标志。深圳市公安交警局加强了该路段交通秩序管理，加大了对鸣笛、超载、超速等违规行为执法力度，减小交通噪声。</p> <p>五、2022 年 5 月，深圳市交通运输局、龙岗区相关部门和该小区业主代表进行了座谈，就北通道和博深高速小区段道路交通噪声治理措施进行了充分沟通解释，业主代表对采取的治理方案和措施表示理解和满意。</p>	已办结	无
24	3	D2GD202109190078	龙平紫园小区临近盐龙大道，小区居民受到交通噪声困扰。希望加装减音带。	龙岗区	噪音	<p>一、龙平紫园小区位于盐龙大道东侧，距离盐龙大道主线红线最近约 50 米；盐龙大道交通量大，货车比例高，车辆行驶产生的噪声对小区有一定影响。</p> <p>二、龙岗区生态环境部门对该小区室外噪声进行监测，昼间、夜间噪音均超标。</p> <p>三、经核实，该小区朝向盐龙大道一侧窗户安装了隔声窗，与盐龙大道之间建设了绿化带，小区围墙位置设置了直立式隔声屏体；但开发商未按环评批复要求在盐龙大道上设置声屏障。</p>	属实	<p>一、深圳市交通运输局高度重视，立即成立案件处置工作专班；局分管负责同志第一时间赴现场开展调研，并组织召开现场会议研究部署案件办理工作。</p> <p>二、深圳市住房和建设局、市交通运输局已约谈龙平紫园小区开发商，开发商已承诺配合开展噪声防治工作，计划在盐龙大道主线和匝道建设 280 米长的声屏障，预计 2022 年底前完成。</p> <p>三、深圳市交通运输局对盐龙大道该小区段道路进行了整治，在主道铺筑了 5 公分厚 SMA-13 沥青混凝土，长度 672 米、面积 8340 平方米；在龙平立交 G 匝道桥桥面铺筑了 1.5 公分厚高韧性超薄沥青磨耗层，长度 410 米，面积 2870 平方米；对小区段老旧桥梁伸缩缝进行了更换。</p> <p>四、该小区段道路已设置了禁鸣喇叭标志。深圳市公安交警局加强了小区段交通秩序管理特别是货运车辆管理，加大了对鸣笛、超载、超速等违规行为执法力度，减小交通噪声。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
25	166	D2GD202109200022	反映观禧花园小区闻到一阵一阵的臭味，化工味，令人呕吐，从东面吹来，早上、晚上六七点、下雨天异味问题较为严重。	龙华区	大气	<p>一、龙华区生态环境部门观禧花园小区周边企业开展全面排查，排查企业 52 家，其中涉气企业 16 家，发现 3 家企业存在车间未完全密闭和个别工位废气未有效收集等问题。</p> <p>二、观禧花园小区东面属于深圳的企业有 2 家，其中 1 家产生少量废气且达标排放、另 1 家不产生废气。属东莞市凤岗镇的有逸吴工业园、西旺工业园、科力兴工业园、雅商科技园等，工业园内企业涉及注塑、印刷、喷漆等多种产生废气的工艺，产生的臭气同样可能在风力作用下对观禧花园小区造成影响。</p> <p>三、2021 年 9 月以来，龙华区生态环境部门对观禧花园小区及周边多次进行巡查，暂未发现在早上、晚上六七点钟、下雨天存在异味严重的情况。根据观禧花园小区周边 VOCs 走航检测结果，深圳市辖区范围内暂未发现异常情况。</p>	基本属实	<p>一、龙华区高度重视，区政府相关负责同志第一时间赴观禧花园及周边深圳市管辖工业园区进行现场调研督导，要求各相关部门高度重视，督促各涉气企业确保废气稳定达标排放。</p> <p>二、龙华区生态环境部门对 3 家企业存在车间涉嫌未完全密闭和个别工位废气未有效收集处理的行为，均下达了责令改正违法行为决定书，并立案处罚，共处罚 6 万元。</p> <p>三、龙华区生态环境部门持续推进相关企业整治工作。一是对观禧花园小区周边企业开展常态化巡查检查，及时公示调查处理情况，回应群众诉求。二是组织专业技术专家团队对铭可达物流园内重点涉气企业进行帮扶指导，新智德精密零件（深圳）有限公司已对产生异味的废气处理设施进行升级改造，预计 2022 年 8 月底前整改完成；鹏映塑料（深圳）有限公司已加装两级活性炭。三是要求观禧花园周边深圳辖区涉气企业做好废气的有效收集、加强废气处理设施的维修保养和人员培训工作、定期开展自行监测。四是持续开展观禧花园小区空气质量监测工作。</p> <p>四、龙华区生态环境部门联合东莞市生态环境局凤岗分局成立了交叉执法行动领导小组，开展了 3 次联合执法行动，检测企业 22 家次、发现问题 4 家，均已敦促企业整改。</p> <p>五、龙华区生态环境部门已成立案件专班小组，建立了 24 小时轮值班排查制度、微信工作群，对居民反映的异常情况，可第一时间开展调查核实工作，及时通报处理情况；组织召开了现场会，了解居民诉求并进行充分沟通解释工作。同时，针对反映强烈的居民，多次进行入户宣讲及沟通解释。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	173	D2GD202109230047	小区是工改住，周围都是工业，经常被废气困扰，有油漆味、电镀园的车间味道、塑胶味、贴胶油等味道。附近是新泰思德工业园主要做电镀，用氰化钾原料。对居民生活影响很大，希望搬迁重污染企业，应该按照情况紧急来搬迁，而不应该按照区域来搬迁。投诉过后还没有解决，效果很不理想。	宝安区	大气，其他污染	<p>一、满京华云著小区列入宝安区松岗沙浦工业片区城市更新单元规划，项目分为三期，2012年4月该规划获批复同意，项目一、二期及三期部分住宅已建成，2019年开始陆续入住；该小区西侧、南侧为工业区。</p> <p>二、宝安区各相关部门对满京华云著小区周边工业企业进行了全面排查，发现涉工业废气企业71家，已形成整治清单，实施销号式治理。</p> <p>三、深圳市新泰思德科技有限公司位于满京华小区三期项目南侧，主要从事电路线路板生产加工，该公司已配套建设了废水、废气污染防治设施和持有建设项目环境影响审查批复和排污许可证。经公安机关核实，该公司无报备使用氰化钾记录、现场未发现使用氰化钾。宝安区生态环境部门多次对该公司进行现场检查和废气监测，废气处理设施均正常运行、废气监测结果均达标。</p> <p>四、深圳市新泰思德科技有限公司已纳入松岗街道溪头第一、二工业区城市更新单元内，该更新单元规划已经通过审议，项目单位正在申请核发规划批复。</p> <p>五、宝安区生态环境部门在满京华小区安装了环境空气质量微型自动监测站，实行24小时在线监测，监测数据向居民公开。根据监测数据显示，该小区环境空气质量符合国家《环境空气质量标准》二级标准。</p>	部分属实	<p>一、宝安区高度重视，区主要领导多次召开会议研究部署该案件办理工作；并率队赴现场调研，研究相关整治工作。宝安区政府已成立工作专班和专项工作组，制定了专项整治方案推动案件办理；专门安排了执法人员夜间在满京华云著花园小区内值班，对居民夜间环境投诉可实现第一时间赶到现场、排查、处理、反馈。</p> <p>二、深圳市新泰思德科技有限公司已作出书面承诺将加快搬迁，计划2年内逐步完成。该公司提标改造了原4套废气处理设施、新建3套废气处理设施、重新对涉气车间进行分隔布局和拆除搬迁7条高污染喷锡、电镀线。</p> <p>三、经宝安区多部门持续整治，71家涉废气排放企业中已完成整改49家、整体搬迁22家。</p> <p>四、2021年以来，多次对该小区周边工业企业废气和厂界、小区边界无组织废气进行监测，结果均达标。</p> <p>五、通过微信群、公告栏、座谈会、走访、居民参与现场执法等形式，及时让居民了解周边企业整改及小区环境空气质量情况，积极回应群众诉求，争取群众理解支持。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
31	102	X2GD202109260361	<p>深圳市大数据资源管理中心梅林数据中心改造扩容项目位于深圳市福田区梅坳八路18号，设计为12层高的单独机房，机房外墙距离居民楼外墙只有4米，是典型的握手楼。梅林数据中心原有一栋建于2008年11层高的机房，后建于北面的建龙苑小区5年，该机房原设计的空调外机在北墙立面（设计上根本没有考虑居民的因素），距离围墙只有3米，距居民区墙面不足40米。常年运转的空调严重影响小区居民，居民楼窗边噪声高达70dB，经过居民多年申诉于2020年11月将空调搬迁至楼顶和西侧地面，但由于搬迁后未进行隔音处理，噪声和尘灰继续影响小区居民，小区窗边的噪声检测数值全天最低为53dB，这种低频噪声严重影响居民身心健康，整个小区笼罩在轰鸣声之中，从2月初开始通过无数次电话投诉、3次联名信访和社区组织座谈会等形式问题均得不到解决，9月17日发生集体上访群体性事件，对社会造成不良影响。但问题至今天还未解决。</p>	福田区	噪音	<p>一、深圳市宽带网络交互中心、数据备份中心由机房楼、办公楼和综合保障楼组成，有空调外机86台。建龙苑小区位于该中心北侧，小区楼栋和该中心机房楼最近距离约40米、办公楼最近距离约95米。该中心扩建项目于2021年5月动工，预计2022年底竣工。</p> <p>二、为降低对附近小区居民的影响，该数据中心已于2020年11月完成了机房楼北面36台空调外机移至机房楼1楼西侧和楼顶的迁移工作。</p> <p>三、该数据中心机房空调必须24小时不间断运行。2021年3月26日和9月26日、27日，该数据中心委托第三方检测机构开展噪声监测，结果均未超标。</p> <p>四、2021年2月起，深圳市政务服务数据管理局主要领导、分管领导先后开展现场检查并召开现场会，要求现有外机及扩建项目采用先进的降噪处理技术，最大限度降低对居民的影响。福田区生态环境、公安、街道等相关部门会同数据中心多次与居民召开沟通协调会研究降噪措施，了解群众诉求，慰问投诉人，并现场调研噪音扰民情况。数据中心自2021年4月起每月对空调外机进行清洗维护，并于6月组织更换了大楼中央空调相关配件。</p>	属实	<p>一、福田区高度重视，2021年9月29日，冯瑞副区长现场检查该项目噪声扰民情况，要求数据中心加快推进后续降噪措施实施进度，设立噪声在线监控设备，妥善处理居民投诉。区公安、生态环境、街道等相关部门会同数据中心、市建筑工务署于2021年9月27日、28日开展现场检查并召开沟通协调会，要求数据中心进一步评估机房空调降噪措施，制定降噪方案，并做好周边群众的沟通解释工作。</p> <p>二、2021年10月22日，福田区有关部门会同数据中心与部分居民代表召开降噪方案确认会，就数据中心的降噪措施与居民达成共识。11月25日，数据中心办公楼楼顶隔音砖墙砌筑完毕。</p> <p>三、2021年12月2日、10日，福田区生态环境部门对周边小区开展噪声监测，结果均未超标；其中，夜间场界噪声与环境本底噪声相近。</p> <p>四、2021年12月3日，数据中心已完成在线环境监测设备安装。2022年2月28日，整改方案规划的14台空调迁移工作已全部完成。</p> <p>五、2021年9月28日以来，未再接到相关信访投诉。</p>	已办结	无