

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

第一批 2024年8月5日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	是否属实	办结状态	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
1	DSZ20240729029	深圳市龙华区民治街道圣莫丽斯小区5号门出口边坡治理项目产生的固体废物量多,市民表示已检测重金属超标,要求尽快处理。	深圳市龙华区	固废	部分属实	未办结	<p>一、基本情况:</p> <p>圣莫丽斯小区位于龙华区民治街道玉龙路西侧,市民反映的“边坡治理项目”实为边坡挡墙治理工程(二标段),建设单位为深圳市龙华区民治街道办事处,施工总承包单位为深圳市瑞壹建设工程有限公司。</p> <p>二、调查情况:</p> <p>2024年7月30日,龙华区政府组织执法人员对边坡挡墙治理工程(二标段)项目开展联合执法检查,同步开展土壤样品检测,经核实:项目施工单位为修建临时施工便道,现场确实堆放大量固体废弃物。检测报告显示,土壤中重金属未超标,含量均低于土壤风险筛选值,施工过程没有造成土壤重金属污染,重金属污染的环境风险小。</p>	<p>一、处理情况:</p> <p>龙华区政府约谈深圳市瑞壹建设工程有限公司等单位的相关负责人,要求落实整改:一是立即对固体废弃物进行分类处置与及时清理,2024年8月10日前完成清运。二是对施工区域进行围挡封闭,对裸土进行绿网覆盖。三是项目完工后,再次聘请有资质的环保机构对该区域环境进行评估,确保现场未被污染,实施复绿工作。四是加强与圣莫丽斯小区居民的沟通交流,做好释疑解惑。</p> <p>二、下一步工作:</p> <p>龙华区政府将督促施工单位加快边坡渣土清运工作,做好施工完结区域的复绿工作。督促监理单位持续做好安全文明施工监管,做实做细临时防护措施,减少对周边环境和居民生活的干扰。</p>	暂无
2	DSZ20240729027	宝安区松岗新泰思德工业区偷排工业废气,气味扰民,环保局检测达标,之前向相关部门反映过这个问题,环保局有处理过但未改善。规划局审批不合理,在工业区周边建设住宅小区。	深圳市宝安区	大气	部分属实	阶段性办结	<p>一、基本情况:</p> <p>(一)“新泰思德工业区”实为深圳市新泰思德科技有限公司(以下简称“新泰思德公司”),位于宝安区松岗街道溪头第二工业区,从事线路板生产加工,有厂房4栋,主要生产工艺有电镀、蚀刻、丝印、烘烤,已配套建设废水、废气污染防治设施,2011年6月取得建设项目环境影响审查批复。</p> <p>(二)新泰思德公司附近的“住宅小区”主要是满京华云著花园。该小区位于松岗街道沙浦工业片区,为满京华云著花园三期商品房。</p> <p>二、调查情况:</p> <p>(一)7月30日,宝安区生态环境部门组织专家对新泰思德公司的生产车间、废气处理设施进行现场核查,所有车间窗户均密闭,出入口均安装门帘,所有生产废气经收集后抽至楼顶废气处理设施处理后排放,现场未发现废气偷排行为。7月30日至8月2日对该公司开展废气采样监测,采集各类废气样品31套,检测结果均达标。满京华云著花园(南门)的臭气在线监测仪显示指标结果未见异常。</p> <p>(二)2024年以来,宝安区生态环境部门采取突击检查、夜查等方式对新泰思德公司开展执法检查11次,均未发现偷排废气违法行为。对该公司及周边区域开展日常巡查,携带便携式恶臭监测仪移动监测14次,未发现异常。制定监测方案,累计开展废气监测24次,监测结果均达标。组织专家评审废气污染防治提标改造方案,截至2024年7月底,新泰思德公司已完成毗邻小区的厂房废气处理设施的提标改造,其他两栋厂房完成工程进度的60%,预计8月底全部完成。</p> <p>(三)满京华云著花园位于宝安区松岗街道沙浦工业片区城市更新项目范围内,2012年沙浦工业片区城市更新项目经深圳市规划委员会建筑与艺术委员会审批通过。新泰思德公司于2011年6月设立,建成时间早于沙浦工业片区城市更新单元规划批准时间。</p>	<p>一、处理情况:</p> <p>(一)宝安区政府印发《“楼企相邻”问题重点企业和敏感片区周边环境整治工作方案》,成立领导小组,由属地街道、职能部门主要负责同志参与,围绕日常执法监管、周边片区人居环境改善推动问题化解。</p> <p>(二)宝安区政府采取多种手段强化对新泰思德公司的监管,一是运用无人机、红外遥感监测设备、车载走航设备开展持续性监测;二是组织专家开展技术帮扶,指导企业制定废气治理提标改造方案,根据改造方案,该公司将采用有机废气催化燃烧、酸碱废气多级喷淋的高效处理工艺,降低废气排放浓度。</p> <p>(三)宝安区政府积极采取各种方式了解市民意见,累计召开现场座谈会4次,开展问卷调查176户,上门走访245户。开展环境质量评价标准及企业污染治理工艺知识宣讲、组织小区业主代表进厂实地考察2次、在小区公示栏每周公布改造进度和效果,向市民反馈执法部门日常检查情况。在小区设立驻点巡查接访点,落实24小时值班值守制度,第一时间响应市民诉求。</p> <p>二、下一步工作:</p> <p>一是推动新泰思德公司进行生产车间技改和原辅材料替代,鼓励开展生产设备以旧换新行动。提升废气收集治理能力,最大程度降低环境影响。二是常态化开展执法监测检查,提升废气处理设施监控能力。指导企业建立专业环保巡查队,提升企业自我检查能力。三是做实做细沟通交流,加强一对一沟通,及时响应群众诉求,及时公示相关信息。</p>	暂无

3	DSZ20240729013	总章翡翠公馆: 1.市民反映红花岭 27 号停车场已做的环评不合理, 要求重新环评。2.地下停车场噪声扰民, 反对建停车场。	深圳市南山区	噪声	不属实	已办结	<p>一、基本情况:</p> <p>(一) 根据《深圳市城市轨道交通第五期建设规划(2023-2028年)》, 深圳市城市轨道交通 27 号线一期工程设红花岭停车场一座, 位于南山区留仙大道和珠光北路交口东南侧。红花岭停车场选址已取得规划部门出具的用地预审与选址意见书, 符合相关规划要求。停车场暂未开工建设。总章翡翠公馆为在建小区, 暂未交房。</p> <p>二、调查情况:</p> <p>(一) 规划环评情况, 2022 年 8 月、9 月, 市发展改革委两次进行深圳轨道五期建设规划环评公示工作, 其中 27 号线一期设红花岭停车场。市发展改革委将建设规划环评报告上报生态环境部审查后, 将轨道五期建设规划上报国家发展改革委, 于 2023 年 3 月取得批复。项目环评情况, 2024 年 4 月, 市地铁集团发布 27 号线一期工程项目环境影响评价信息第一次公示, 目前正在根据第一次公示收集情况编制建设项目环境影响评价报告, 尚未报市生态环境局审批。</p> <p>(二) 市地铁集团根据《环境影响评价技术导则 声环境》对红花岭停车场可能产生的噪声影响进行了分析及预测, 在施工期和运营期采取措施降低噪声影响。同时, 对总章翡翠公馆进行了噪声预测, 噪声预测值昼间、夜间均满足《声环境质量标准》中的 2 类声环境功能区标准。</p>	市地铁集团目前正编制建设项目环境影响报告书征求意见稿, 计划编制完成后进行第二次公示, 公示方式包括网络平台、建设项目所在地公众易于接触的报纸、建设项目所在地公众易于知悉的场所张贴公告等。公示过程中将征求项目环境影响有关意见并研究落实。公示完成后, 市地铁集团将按程序报批。	
4	DSZ20240729008	广东省深圳市福田区中洲滨海商业中心商场风机安装在四楼棚顶, 晚上 11 点后噪声严重扰民, 要求整改。	深圳市福田区	噪声	部分属实	已办结	<p>一、基本情况: 中洲滨海商业中心位于深圳市福田区沙头街道滨河大道与 11 号路交汇处东南侧, 该商业中心共 4 层, 经营业态有餐饮、百货、电影院等, 于 2022 年起陆续投入运营。</p> <p>二、调查情况:</p> <p>(一) 2024 年 7 月 30 日至 8 月 2 日, 福田区生态环境部门进行了多次现场检查和监测。商业中心 4 楼棚顶的噪声源主要为商业中心的中央空调冷却塔和电影院冷却机组, 以上噪声源均安装噪声隔音设备。夜间 10 点商业中心停止营业, 11 点后的噪声源为电影院的冷却水泵。</p> <p>(二) 对电影院夜间噪声开展监测, 结果显示电影院冷却机组夜间噪声未超标。</p>	<p>一、处理情况:</p> <p>(一) 福田区生态环境部门要求电影院切实履行环保主体责任, 完善隔音降噪措施, 加强与周边居民的沟通交流。</p> <p>(二) 福田区生态环境部门对电影院负责人进行约谈, 要求其加强对冷却塔水泵维护保养, 加强 4 楼楼顶隔音降噪措施。</p> <p>(三) 电影院对冷却塔水泵进行了维护保养。福田区生态环境部门再次对电影院冷却塔夜间场界噪声监测, 结果未超标。</p> <p>二、下一步工作:</p> <p>福田区政府持续督促相关责任单位提高环保责任意识, 落实噪声污染防治措施, 减少冷却机组对周边居民的影响。督促电影院加强冷却机组设备维护保养, 降低水泵夜间使用频率, 从源头减少噪声产生。搭建沟通平台, 畅通企业、管理处与周边居民的沟通渠道, 了解周边居民环境诉求, 及时响应。</p>	暂无

5	DSZ20240729003	1、龙华区中海学仕里小区旁边新区大道交通噪声扰民,有中海开发商内部的超标报告。要求交通部门处理。此前打过电话,未得到妥善解决。 2、中海学仕里小区附近铁路轨道噪声扰民。此前安装的隔声屏没有效果,认为高度只有3米,不符合实际居住情况,应该类似卓越皇后道小区安装隔声屏,要求重新监测噪声且选择更合适的监测点位,并将监测结果公开。	深圳市龙华区	噪声	部分属实	未办结	<p>一、基本情况:</p> <p>(一)中海学仕里小区位于龙华区民治街道新区大道与白松路交叉处东北侧、创业花园南侧。新区大道位于中海学仕里小区西侧,中间有绿化带相隔。新区大道于2007年7月1日竣工通车,中海学仕里项目由深圳市海宏房地产开发有限公司(隶属中海集团)建设,2022年4月6日取得建设工程规划许可证。新区大道建设时间早于中海学仕里。</p> <p>(二)中海学仕里小区东侧临地铁4号线、6号线轨道,西侧有新区大道、广深港高铁、京港高铁赣深段。广深港高铁、京港高铁赣深段分别于2011年12月和2021年12月建成开通,地铁4号线二期于2011年开通运营,地铁6号线于2020年开通运营。中海学仕里项目2022年开盘,2024年交房。噪声主要来源为新区大道交通噪声和地铁轨道4号线、6号线运营时段噪声。</p> <p>二、调查情况</p> <p>(一)2024年8月1日,龙华区组织相关部门现场检查发现,深圳市海宏房地产开发有限公司于2023年4月1日委托深圳市正非检测科技有限公司对中海学仕里小区周边交通噪声开展监测,出具检验报告。经核,该检验报告显示噪声达标,但报告编制不规范,不能反映实际情况。</p> <p>(二)2024年7月30日下午,龙华区生态环境部门按照监测规范布点开展监测,检测结果显示昼间功能区声环境噪声为67.0分贝,满足4a类噪声标准。新区大道(中海学仕里路段)已设置限速标志牌,车行道路面无坑槽等病害、路面平整,整体路况良好。</p> <p>(三)市交通运输部门组织核实,中海学仕里小区东侧地铁4号线、6号线,地铁4号线设立高度为5.75米的直立式声屏障,地铁6号线已安装全封闭式声屏障。</p>	<p>一、处理情况:</p> <p>(一)2024年7月31日上午,龙华区交通运输部门约谈了深圳市海宏房地产开发有限公司,要求其按照《深圳经济特区环境噪声污染防治条例》落实噪声污染防治管理主体责任。</p> <p>(二)地铁4号线红山站至深圳北站区段声屏障增建设工程正在有序开展,龙华区建筑工务署计划2026年6月完成中海学仕里区段全封闭式声屏障,届时该区段轨道噪声将得到有效降低。地铁4号线红山站至深圳北站区段已实行减速举措,全时段行车最高时速由60公里/小时下降到40公里/小时,定期开展高架区段敏感点钢轨顶涂油装置安装工作,在确保运营安全的前提下,降低噪声污染。</p> <p>(三)市交通运输局已协调铁路部门加强铁路线路检修维护,消除线路不平顺,更换新型橡胶垫片,加强钢轨打磨处理,确保相关设施设备状态良好,降低列车运行通过时的噪声。</p> <p>(四)龙华区生态环境部门已组织开展中海学仕里小区声环境监测工作,后续将按规定公布相关监测结果。</p> <p>二、下一步工作:</p> <p>交通运输部门加强路面养护工作,减少因路面问题引发交通噪声。轨道运营单位做好减速降噪措施,最大限度减少轨道噪声对中海学仕里小区居民的影响。加强与中海学仕里小区居民的沟通,及时做好释疑答惑工作。</p>	暂无
6	DSZ20240729001	光明区凤凰英荟城旁边的深圳市华星光电半导体技术有限公司,每天晚上和下雨天大气污染很严重,异味很严重,甲醛和VOC数值特别高,严重超标。希望省督察组可以尽快介入,最近很多小孩有流鼻血的情况。	深圳市光明区	大气	部分属实	阶段性办结	<p>一、基本情况:</p> <p>深圳市华星光电半导体显示技术有限公司(以下简称华星公司)位于光明区凤凰街道科裕路168号华星半导体显示工业园。该公司于2016年开始建设,2018年取得排污许可证并于同年投产,其涉气工艺为光刻、蚀刻、化学气相沉积等,相关涉气工艺均已配套污染防治设施。</p> <p>二、调查情况:</p> <p>(一)自2023年6月英荟城小区交付入住以来,光明区政府陆续组织生态环境部门对华星公司开展了60余次现场检查与12轮次废气监督性监测,监测结果均达标。经核查,2024年1月至7月华星公司挥发性有机物(VOCs)在线监测均值为14.0mg/m³,低于该公司排污许可排放限值(40mg/m³)和国家标准(120mg/m³)。</p> <p>(二)2024年7月30日晚上,光明区政府组织执法人员对华星公司进行检查,重点检查污染防治设施运行状态及在线监测数据情况,暂未发现异常现象。实施监督性监测,对甲醛和挥发性有机物(VOCs)等污染因子进行采样分析,监测结果显示,华星公司10个废气排放口各项污染因子均未超排污许可排放限值,甲醛排放浓度未超标。</p> <p>(三)自2024年1月26日起,光明区政府在英荟城布设空气微站,监测指标为空气质量常规6个参数(PM10、PM2.5、SO2、NO2、CO、O3)。根据1月27日-7月31日的监测结果显示,英荟城片区空气质量优良率为95.2%,与光明区同期整体空气质量优良率(95.7%)水平相近。</p>	<p>一、处理情况</p> <p>(一)光明区政府已约谈华星公司相关负责人,督促华星公司在达标排放的基础上开展深度治理,实现“达优排放”。华星公司已制定专项整治方案并完成第一阶段升级改造,正开展第二阶段的深化改造,力争将排放浓度进一步降低至10mg/m³以下。</p> <p>(二)光明区政府聘请国家环境保护恶臭污染控制重点实验室对英荟城小区可能受影响的区域进行人体健康风险评估,正在加快分析形成报告。组织12名专科医生,定期对出现鼻出血症状的居民进行电话随访;对英荟城小区居民开展鼻出血健康宣教,增强公众的健康意识;开通绿色通道,为居民提供免费的耳鼻喉科诊疗服务。</p> <p>二、下一步工作:</p> <p>光明区政府持续跟进华星公司废气深度治理工作,督促华星公司加快推进第二阶段的废气治理工作,持续开展“走进华星看环保”活动,组织居民实地查看整治效果,争取居民理解与支持。继续做好儿童鼻出血知识科普宣教工作,加快开展人体健康风险评估工作并出具专业评估报告,打消群众疑虑。</p>	暂无

						<p>(四) 经核查英荟城小区靠华星公司一侧的部分居民之所以能偶尔闻到华星公司排放挥发性有机物 (VOCs) 所产生的异味, 主要与工业废气中含有的异味物质嗅阈值较低和深圳夏季易出现低压逆温等不利扩散气象条件的因素有关。</p> <p>(五) 光明区政府组织卫健部门对 4 个街道 4 所学校的相关学生鼻出血情况进行调查, 调查发现居住在凤凰街道英荟城小区的青少年鼻出血病例数量与其它街道社区情况没有出现异常增加。组织成立专门医疗小组, 安排有经验的耳鼻喉科医生, 定期深入居民家中开展调查与科普, 调查发现部分居民出血原因与过敏性鼻炎相关。</p>		
--	--	--	--	--	--	---	--	--