

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(42 件转办案件，2023 年 1 月 18 日)

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	14	D2GD202108270044	深圳市龙岗区宝龙街道办仁恒峦山美地花园旁边的厦深铁路离小区约 80 米，从早上 5:30 到晚上 23:00 都有高铁经过，每小时约 15 趟，高铁的速度约 240 公里，市民用简易的仪器测出约 80 分贝的噪声。之前高铁的速度约 200 公里，现在提速到 240，噪声对生活造成很大的影响。之前深圳的环保部门也曾经检测过噪声，但是没有把结果对市民进行反馈，市民现在希望有关部门解释噪声标准和检测方法，能够安装隔音罩解决铁路噪声问题。	龙岗区	噪音	一、厦深铁路环评报告于 2007 年获得国家环保总局批复，龙岗区宝龙街道仁恒峦山美地花园小区于 2012 年获得环评批复。厦深铁路距离该小区约 105 米，列车高峰运行时段约 15 趟/小时，2021 年 4 月列车提速后，噪声有所增大。 二、2021 年 7 月 29 日、8 月 12 日，深圳生态环境监测中心站对厦深铁路宝龙段（仁恒峦山美地花园、卓弘高尔夫雅苑、京基御景半山等小区）噪声进行监测，依现行国家标准《铁路边界噪声限值及其测量方法》(GB12525-1990)《声环境质量标准》(GB3096-2008)和《深圳市声环境功能区划分》（2020 年）规范测量，铁路边界和临近敏感建筑物噪声测量结果等效声级均达标。	基本属实	一、高度重视。深圳市轨道办会同市生态环境局、龙岗区政府、广铁集团和厦深铁路公司等单位赴现场开展案件调查核实工作；市轨道办组织召开专题会议研究案件办理工作，协调解决噪声扰民处置问题。 二、噪声监测情况。深圳生态环境监测中心站多次对厦深铁路宝龙段噪声进行监测，通过市生态环境局官方网站公布了铁路噪声监测结果、监测方法和相关排放标准；并在仁恒峦山美地花园小区公告栏公布铁路噪声监测情况，回应群众质疑。 三、噪声整治情况。一是深圳市轨道办开展了声屏障可行性研究工作，由于厦深铁路宝龙段未预留设置声屏障条件，无法在铁路运营阶段增设声屏障。二是深圳市轨道办多次协调厦深铁路公司对厦深铁路宝龙段实施相关降噪措施。三是厦深铁路公司对厦深铁路宝龙段线路进行了全面检修，消除不平顺线路，更换新型橡胶垫片，加强钢轨打磨处理；并在确保铁路运输任务的前提下，适当降低了噪声敏感区段列车运营速度，最大程度降低列车运行噪声。 四、沟通解释情况。龙岗区政府多次组织相关单位开展厦深铁路沿线小区走访座谈，听取和回应居民诉求，并进行了相关沟通解释工作。经过多次座谈沟通，周边居民对厦深铁路无法在铁路运营阶段增设声屏障表示理解，对厦深铁路公司所采取的减速等降噪措施表示支持。	已办结	无
1	24	D2GD202108270034	1.五区与森林公园之间，违建了一条无名路，没有任何环保手续，生态控制线内施工，违反规定，有严重安全问题（孩子摔伤骨头）； 2.挖路地方以前是个垃圾填埋场，靠近西江水库，现在建路后垃圾造成的污水污染，影响日常生活； 3.中奥实验学校违规兴建，占地占路占设施，学校建操场挖地，造成居民休闲地方地陷，影响居民生活，向街道办投诉没反应，严重破坏生态环境。	宝安区	生态、水	一、关于无名路问题。无名路是深圳市桃源社区公益事业发展中心于 2021 年 3 月修建的一条便道，位于基本生态控制线内，根据《深圳市基本生态控制线管理规定》《深圳市建设项目环境影响评价审批和备案管理名录（2021 年版）》，基本生态控制线内允许建设公园及其配套设施，便道无需进行环境影响评价审批。但该道路建设时未办理规划建设手续，属于违法建设。宝安区西乡街道办赴桃源社区工作站、桃源居管理处走访核实，未发现有孩子在该便道摔伤的情况。 二、关于垃圾填埋场问题。经核实，无名路的建设区域不属于黄田垃圾填埋场范围；该便道不在水源保护区范围内，无西江水库，距离最近的水库是铁岗水库，直线距离约 1000 米，不会造成水库污染；无名路便道旁边坡底部有少量渗水，经收集后排入雨水管道，并对该区域水质进行监测，水质达地表水Ⅴ类标准，无水污染情况。 三、关于学校操场问题。经核实，深圳市桃源居中澳实验学校红线范围内未发现违规兴建、挖地破坏周边生态环境和地面坍塌等情况。但该学校于 2020 年 6 月建成的公办部配套运动场，无规划建设手续。宝安区政府相关单位对收到的每宗投诉均进行了及时回应，并开展相关调查处理工作。	部分属实	一、宝安区高度重视，成立了区主要负责同志为组长的西乡桃源居生态环境问题投诉案件处理工作专班，并设立了 7 个工作组；区主要负责同志第一时间赴现场开展案件调查，并多次召开专题会议研究部署案件办理工作；区委、区政府相关负责同志赴现场开展调查核实工作，并多次召开会议研究推动矛盾化解工作。 二、2021 年 9 月 8 日，宝安区西乡街道办对桃源居无名路实施了封闭管理，并纳入了桃源居“一揽子”解决方案。区土地规划监察部门对深圳市桃源社区公益事业发展中心未经批准非法占用土地的行为进行了立案处罚，共罚款 6356.3 元。 三、针对深圳市桃源居中澳实验学校未取得规划建设手续违法建设操场的问题，宝安区西乡街道办已立案查处，2021 年 12 月 17 日作出行政处罚决定，对涉嫌违法建设的操场予以没收。 四、宝安区城管和综合执法部门对黄田垃圾填埋场实施整治修复工作，预计 2022 年底完工；并对“无名路”开挖边坡露出的垃圾夹层进行挖除，移至填埋场核心区进行整治，消除隐患。 五、加强新修便道及护坡的环境监测工作，2021 年 8 月至 2022 年 3 月，宝安区生态环境部门对该区域水质开展了 13 次监测，结果均达到地表水Ⅴ类标准。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
2	18	D2GD202108270108	投诉者反映10年以来整个莲塘这个地块存在异味扰民，来源未知，猪屎味、腐肉味、化工味，造成头晕，近两三年异味问题愈发严重，每天都臭，无法开窗生活。	罗湖区	大气	一、莲塘地块位于深圳市罗湖区东部，与香港新界东北（打鼓岭）垃圾堆填区仅1公里。该堆填区于1995年开始运营，面积61公顷、容量3500万立方米，近几年逐年增加垃圾填埋量；此外，该填埋区将进行项目扩建，面积70公顷、容量1900万立方米，于2020年12月进行了项目招标。 二、自2020年5月起，罗湖区政府、深圳市生态环境局陆续收到莲塘臭气扰民相关投诉。经了解，近两年香港特区政府将原本一直运往将军澳垃圾堆填区填埋的最臭的城市生活垃圾转运到新界东北堆填区进行填埋。 三、通过监测、排查、走访等方式开展调查核实工作，确定了臭气污染源为香港新界东北垃圾堆填区和位于香港新界打鼓岭的嘉盛回收有限公司工厂（经我市协调和港方支持，2020年11月已搬迁）。	部分属实	一、深圳市高度重视该案件办理工作。2021年4月，广东省已成立香港沙岭殡葬城项目建设有关问题处置工作领导小组，王伟中同志任组长，覃伟中同志任副组长兼领导小组办公室主任，相关省领导为副组长；深圳市参照省处置工作领导小组架构，印发了工作方案，成立市处置工作专班，设置了对港磋商组、社会稳定组、建设推动组、宣传舆情组等4个小组，建立省、市、区三级处置体系，具体推进香港侧建设“厌恶性”邻避设施处置工作。2021年5月，王伟中、覃伟中同志在深圳会见了林郑月娥行政长官，深港双方就处置香港厌恶性邻避设施有关问题再次进行深入沟通。9月，艾学峰同志和香港特区政府政制及内地事务局局长曾国卫召开视频会议，专题商讨香港打鼓岭垃圾堆填区臭气扰民问题。5月、9月和10月，深圳市港澳办负责同志多次赴北京向国务院港澳办汇报，争取支持指导。11月，国务院港澳办交流司领导来深圳现场专题调研“厌恶性”邻避设施有关问题。 二、建立了深港沟通协调工作机制。通过深港环保合作机制，建立了直接联络、每周通报、视频会议等工作机制；持续开展空气质量监测，在深圳侧区域安装11套监测设备，委托香港民间组织在香港侧开展环境监测，全面掌握周边空气质量。 三、持续有效推动除臭防臭整改措施落实。经持续推进，香港已一次性出资6100万港币和每年追加8640万港币运营费用治理臭气，出台了《新界东北填埋区作业水平改善措施》，采取的缩小面积、增设除臭设备、引进填埋技术、加强人工巡查、缩短堆填时间、强化环境监测、实施渗滤液池覆盖等7项整改措施已基本落实。据监测，硫化氢浓度已从2021年9月日均210.5ug/m³下降至2022年5月的日均8.8ug/m³，硫化氢浓度月超标天数已从2021年9月的30天下降至2022年5月的1天。 四、加强规划衔接。以香港北部都会区规划为契机，制定深港相关建设方案及工作要点，继续推动港方优化升级相关片区发展规划。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
2	35	D2GD202108280114	中国南山开发集团擅自改变赤湾小学旁有林地土地使用性质，相关部门未进行依法处理，改变土地使用性质的文件并未对社会公示，该项目未进行环境影响评价，私自开发，项目开发建设过程中无合法手续。林地被中国南山开发集团非法占有和建设9栋楼房。	南山区	生态	一、投诉人反映的南山赤湾科苑项目为赤湾科技（深圳）有限公司开发建设，用地性质为三类居住+商业用地。 二、经核实，南山赤湾科苑项目地块不涉及林地，无需办理使用林地和采伐林木手续，无需对社会公示。该地块有284平方米的果树林，非林地；该果树已进行迁移并被无偿赠予西丽果场二分场继续种植，未被砍伐。 三、根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》《深圳市建设项目环境影响评价审批和备案管理名录（2018年版）》规定，南山赤湾科苑项目属于自主填报环境影响登记表备案的类型，无需开展环境影响评价审批。2018年5月31日，该项目进行了环境影响登记表备案（备案号：BANS201800722）。 四、南山赤湾科苑项目建设符合城市规划，用地权属清晰，不存在“私自开发”问题。截至2021年8月29日，该项目已依法办理部分规划用地手续，取得选址意见书、《深圳市建设用地规划许可证》等材料。该项目建设时未取得《建设工程规划许可证》《建设工程施工许可证》，项目主体建筑已封顶，存在未经批准先行建设的行为。	部分属实	一、南山区高度重视，区相关负责同志、分管负责同志第一时间赴现场研究部署案件办理工作；区规划和自然资源、生态环境、城管和综合执法、规划土地监察、街道办等部门组织人员赴现场开展调查核实工作。 二、南山赤湾科苑项目未取得《建设工程规划许可证》进行建设，违反了《广东省城乡规划条例》第四十条，未批先建涉嫌违法。南山区已依法及时对其在建建筑予以了控停，并对涉事主体进行约谈，责令依法依规补办相关报批报建手续；在接受依法处理并补齐相关合法手续之前，该项目未有继续违法建设的行为。2022年3月31日，南山区规划土地监察部门对该项目开发主体未经批准擅自建设的行为依法处理完毕，发出《深圳市南山区规划土地监察局不予行政许可决定书》（因违法行为轻微并及时纠正，没有造成危害后果，根据《中华人民共和国行政处罚法》第三十三条第一款之规定不予处罚）。 三、2022年6月2日，南山区规划和自然资源部门经对该项目设计文件开展技术审查并通过后，依法核发了《建设工程规划许可证》；2022年6月21日，深圳市住房和建设局核发了该项目《建设工程施工许可证》。	已办结	无
2	51	D2GD202108280119	宝安大道上11号线地铁噪音扰民，投诉者居住在拾悦里雅居，东向对着地铁，距离只有30米左右，地铁2016年开通，先有地铁后有小区，开发商提供的隔音屏障没有做好。11号线机场四个站是在高架上的，附近居民都有被受到影响，有与关部门有进行协调，但是没有后续消息。	市辖区	噪音	一、经调查，地铁11号线于2012年6月开工建设，2016年6月开通运营，完成了环境影响报告书关于声屏障的设置要求。宝安区拾悦里雅居小区位于地铁11号线马鞍山站至沙井站高架区段，2017年8月建成预售，晚于11号线建成。 二、拾悦里雅居小区（临街建筑面向道路一侧）属于4a类功能区。2021年8月30日，深圳市生态环境局对宝安区拾悦里雅居小区进行了噪声监测，结果显示，昼间监测噪声值为71dBA，标准限值为70dBA，噪声超标。 三、根据《中华人民共和国噪声污染防治法》《深圳经济特区环境噪声污染防治条例》“后建服从先建”原则，由该小区开发商承担降噪责任；按照市政府相关会议精神，由宝安区政府牵头督促楼盘开发商承担相应声屏障建设资金，委托深圳地铁集团代建该区段声屏障，并做好群众沟通解释工作。	部分属实	一、深圳市高度重视该案件办理工作。2021年9月1日，张华副市长实地调研督导11号线高架段噪声治理工作，要求各相关单位必须不折不扣按照市政府会议纪要相关要求办理，宝安区要确保拾悦里雅居小区开发商资金到位并做好协调，深圳地铁集团精心组织后续施工、并确保安全。2021年8月27日、31日，宝安区政府组织该小区开发商召开声屏障事宜协调会，该小区开发商已同意按照市政府审批的出资方案执行，并出具了出资承诺书。 二、经深圳市轨道办和宝安区政府督促协调，深圳地铁集团制定了招标、建设计划，完成了11号线高架段声屏障改造工程招标工作（包括各专业分包招标）、深化设计及相关报建等工作，并将该小区段声屏障改造工程项目纳入优先实施范围；2021年底，该小区开发商与深圳地铁集团签订了委托代建服务协议书并落实了代建资金。目前11号线高架段该小区段声屏障改造工程项目已开工，已按建设计划推进中。 三、深圳地铁集团已加强该小区段轨道设施维保工作，确保轨道几何尺寸保持优良状态。为有效解决该小区段噪声扰民问题，深圳市轨道办督促深圳地铁集团在确保11号线运营安全及深圳西部交通干线功能的前提下采取相关降噪措施；深圳地铁集团经反复试验和调试，已对该区段采取了限速措施，设计时速120公里/小时，目前已降至80公里/小时，限速期限持续至11号线高架段该小区声屏障改造工程项目完工。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
3	16	D2GD202108290129	1. 口岸对面是香港垃圾填埋场，近几个月都臭味很浓，投诉过没有解决； 2. 莲塘口岸入境桥头货车通过减速带时产生较大噪声向外辐射，引起附近居民投诉。	罗湖区	大气	一、臭气扰民方面。莲塘地块位于深圳市罗湖区东部，与香港新界东北（打鼓岭）垃圾堆填区仅 1 公里。该堆填区于 1995 年开始运营，面积 61 公顷、容量 3500 万立方米，近几年逐年增加垃圾填埋量。经调查核实，确定了臭气污染源为香港新界东北垃圾堆填区和位于香港新界打鼓岭的嘉盛回收有限公司工厂（经我市协调和港方支持，2020 年 11 月已搬迁）。 二、噪声扰民方面。经核实，噪声源为莲塘口岸入境货车经桥梁下 12 条减速带产生的噪声，包括：轮胎与减速带碰撞和摩擦产生的噪声，货柜车轮胎与减速带非平顺接触引起车辆振动产生的噪声。	基本属实	一、臭气扰民问题 （一）高度重视。参照广东省成立的香港沙岭殡葬城项目建设有关问题处置工作领导小组架构，成立深圳市处置工作专班，印发了工作方案，设置了对港磋商组、社会稳定组、建设推动组、宣传舆情组等 4 个小组，建立省、市、区三级处置体系。2021 年 5 月，王伟中、覃伟中同志在深圳会见了林郑月娥行政长官，深港双方就处置香港厌恶性邻避设施有关问题再次进行深入沟通。9 月，艾学峰同志和香港特区政府政制及内地事务局局长曾国卫召开视频会议，专题商讨香港打鼓岭垃圾堆填区臭气扰民问题。5 月、9 月和 10 月，深圳市港澳办负责同志多次赴北京向国务院港澳办汇报，争取支持指导。11 月，国务院港澳办交流司领导来深圳现场专题调研“厌恶性”邻避设施有关问题。 （二）建立了深港直接联络、每周通报、视频会议等工作机制，并持续开展空气质量监测等工作。 （三）持续有效推动除臭防臭整改措施落实。香港出台了《新界东北填埋区作业水平改善措施》，采取的缩小面积、增设除臭设备、引进填埋技术、加强人工巡查、缩短堆填时间、强化环境监测、实施渗滤液池覆盖等 7 项整改措施已基本落实。据监测，硫化氢浓度已从 2021 年 9 月日均 210.5ug/m³ 下降至 2022 年 5 月的日均 8.8ug/m³，硫化氢浓度月超标天数已从 2021 年 9 月的 30 天下降至 2022 年 5 月的 1 天。 二、噪声扰民问题 （一）高度重视。2021 年 8 月 30 日，在莲塘口岸现场召开专题座谈会，研究入境货车经减速带产生的噪声问题；迅速成立了莲塘口岸噪声扰民问题工作专班，制定了莲塘口岸入境桥头货车减速带噪声治理工作方案并推进落实；委托专业技术人员到入境桥头进行噪声检测。 （二）迅速推进整改措施落实。组织专业技术人员现场勘查，确定了减速带改造降噪措施；2021 年 9 月 1 日、2 日拆除第二、第三组减速带，并在拆除减速带的原有位置处绘制具有减速带警示作用的颜色带；同时，第一、第四组减速带厚度由 12cm 调整为 8cm。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
3	85	D2GD202108290014	深圳市福田区香蜜湖街道宝能城市公馆离广深高速公路最近的地方约20米，高速路每天经过的车辆噪声、灰尘对小区居民造成影响，此情况已持续4年多。先有路，后有小区，之前小区开发商宝能地产承诺建设全封闭的隔音屏，也拿到深圳市发改委和交通局的批文，但是广深高速公路公司以各种理由阻扰宝能地产建设隔音屏。	福田区	噪音	一、广深高速公路于1992年开工建设，1997年7月完成验收并开通运营，业主单位为广深珠高速公路有限公司。宝能城市公馆于2013年1月获批由宝能地产股份有限公司投资开发，深圳建业工程集团股份有限公司建设。该项目于2014年5月开工建设，2018年1月完成自主验收。宝能公馆1栋、2栋、3栋住宅楼西面毗邻广深高速公路。 二、宝能公馆小区开发商在楼盘销售前向业主承诺在广深高速该小区段建设全封闭式隔音屏。 三、对靠近广深高速一侧该小区住宅楼进行噪声监测，结果超标。 四、深圳建业工程集团股份有限公司向福田区发展和改革委员会就隔声屏建设项目进行了备案；就隔音屏项目方案向省交通运输厅申请审查，按省交通运输厅要求，深圳市交通运输部门出具了审查意见。 五、广深珠高速公路有限公司原则上同意并支持该小区建设单位出资在广深高速公路竹子林段建设封闭式隔音屏。经省、市各职能部门协调推动，多次对加设封闭式隔音屏的具体方案进行研究，导致隔音屏项目进展缓慢。	部分属实	一、深圳市交通运输局组织相关单位多次召开隔音屏项目协调推进会，督促宝能公馆小区建设单位加快推进项目设计方案相关工作；提请省交通运输厅、省交通集团协调解决隔音屏项目有关问题。 二、2021年9月1日，福田区政府朱伟华副区长现场调研宝能公馆段隔音屏推进情况。9月30日，广深珠高速公路有限公司、深圳建业工程集团股份有限公司召开隔音屏项目协调会，共同研究解决封闭式隔音屏建设问题。 三、为降低高速交通噪声影响，深圳市交通运输局已在该小区路段建设了长约899米竖式隔音屏；广深珠高速公路有限公司对广深高速公路竹子林段旧路面重新铺筑沥青混凝土降噪路面，面积约5000平方米。 四、省交通运输厅组织召开了协调会议，对广深高速竹子林段封闭隔音屏建设工作提出了明确要求。省交通集团原则同意该小区建设单位南侧隔音屏基础与防撞栏合并设置、北侧隔音屏基础与防撞栏分离设置的建设方案。广深珠高速公路有限公司按照扩建标准先行实施广深高速公路竹子林段道路扩建土建工程，为隔音屏项目建设提供条件；该段道路扩建土建工程已完成施工招标，具备进场施工条件。 五、福田区政府和该小区建设单位加强与宝能公馆业主的沟通交流工作，及时通报工作进展。	已办结	无
3	89	D2GD202108290005	西乡街道桃源社区，桃源居小区5区与森林体育公园之间的山体上被深圳市桃源社区公益事业发展中心违规修建一条未知名道路，该项目位于生态控制线内无环评手续未经相关部门审批，非法建设，山体为已封盖的垃圾填埋场，由于违规开挖道路导致垃圾渗滤液流出地面，道路修建时未对破坏的垃圾填埋场进行修复，挖出的填埋垃圾去向不明。山体处于地质灾害多发区，小区业主担心违规开挖道路后更容易发生地质灾害。桃源居中澳实验学校开挖平峦山的山体导致山体有滑坡迹象（山体上方凉亭已产生裂缝）。	宝安区	生态,土壤	一、关于无名路问题。无名路是深圳市桃源社区公益事业发展中心于2021年3月修建的一条便道，位于基本生态控制线内，根据《深圳市基本生态控制线管理规定》《深圳市建设项目环境影响评价审批和备案管理名录（2021年版）》，基本生态控制线内允许建设公园及配套设施，便道无需进行环境影响评价审批。但该道路建设时未办理规划建设手续，属于违法建设。 二、关于垃圾填埋场问题。2021年8月26日，宝安区城管和综合执法部门开展现场查勘，桃源居小区五区与森林公园之间“山体”属于森林公园范围，与南侧的垃圾填埋场边界相邻；经钻孔勘探，未发现填埋垃圾。投诉指出的“地面”为森林公园北侧护坡底部地面，该地面有少量渗水积存；宝安区生态环境部门对该区域水质进行13次监测，均达到地表水Ⅴ类标准。该便道施工过程中产生的固体废物（少量垃圾），已运至东莞市峰洁环保科技有限公司进行处理。 三、关于山体地质灾害问题。该山体属于地质灾害中易发区，2011年以来未接到发生地质灾害事故报告。修建无名路时，深圳市桃源社区公益事业发展中心委托具有地质灾害甲级设计资质的公司负责配套护坡工程设计；经现场调查和专业监测，该护坡已采用锚杆格构梁支护，场地周边未发现危及边坡的工程活动及变形破坏迹象，该边坡基本稳定。经调查，平峦山上方凉亭内地面裂缝为素土回填地基不均匀沉降引起，裂缝宽约2-3cm，凉亭主体结构未发生沉降、结构损坏迹象，边坡面未发现地质灾害隐患；观景亭地面沉降监测报告指出，该现象为建设工程铺装引起的地面不均匀沉降，不属地质灾害范畴。	部分属实	一、宝安区高度重视，成立了区主要负责同志为组长的西乡桃源居生态环境问题投诉案件处理工作专班，并设立了7个工作组；区主要负责同志第一时间赴现场开展案件调查，并多次召开专题会议研究部署案件办理工作；区委、区政府相关负责同志赴现场开展调查核实工作，并多次召开会议研究推动矛盾化解工作。 二、2021年9月8日，宝安区西乡街道办对桃源居无名路实施了封闭管理，并纳入了桃源居“一揽子”解决方案。宝安区土地规划监察部门对深圳市桃源社区公益事业发展中心未经批准非法占用土地的行为进行了立案处罚，共罚款6356.3元。 三、宝安区城管和综合执法部门对黄田垃圾填埋场实施整治修复工作，预计2022年底完工；并对“无名路”开挖边坡露出的垃圾夹层进行挖除，并移至填埋场核心区进行整治，消除隐患。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	8	X2GD202108310082	1、投诉反映深圳市龙岗区红花岭垃圾填埋场三期对周边环境、地下水、地表水产生污染； 2、深圳市龙岗区红花岭垃圾填埋场二期封场之后，填埋场锥体变形，大量雨水涌入，导致垃圾渗滤液污染周边地下水、地表水； 3、深圳市盘古环保科技有限公司（深圳市垃圾填埋场渗滤液处理单位）长期非法超标排放，处理工艺不成熟，稀释渗滤液尾水，人为操控在线监测数据。	龙岗区	水、土壤	一、龙岗区生态环境、城管和综合执法部门对红花岭垃圾填埋场三期周边大气、地下水、地表水进行了监测，并对历史监测情况开展了核查，未发现明显污染情况。 二、红花岭垃圾填埋场二期封场之后填埋场因沉降不均导致堆体变形、局部覆膜破裂，存在部分雨水渗入情况，产生的渗滤液均全量收集处理。龙岗区生态环境、城管和综合执法部门对红花岭垃圾填埋场二期周边地下水、地表水进行现场监测，并对历史监测情况开展了核查，未发现明显污染情况。 三、龙岗区生态环境部门于2021年9月4日对红花岭垃圾填埋场渗滤液处理站出水进行监测，结果达标。龙岗区城管和综合执法部门对渗滤液处理站浓缩液处理项目处理出水历史监测数据进行核查，未发现长期非法超标排放情况；根据日常生产记录及出水检测情况，并了解同类项目情况，未发现工艺不成熟情况；经统计项目进水量和出水量、检测各工艺单元TDS数据，并结合第三方日常监管情况，未发现稀释渗滤液尾水情况；经对在线监测设备比对检测，结合第三方日常管理情况，未发现人为操控在线监测数据情况。	部分属实	一、龙岗区高度重视，区委书记张礼卫同志第一时间赴红花岭垃圾填埋场现场开展案件调查，并会同区长王策飞同志两次召开专题会议研究部署案件办理工作；区相关单位立即开展调查、检测等案件调查核实工作。 二、龙岗区城管和综合执法部门对红花岭垃圾填埋场建立了常态化巡查监管机制，定期开展稳定性监测；对填埋场二期实施安全隐患综合整治，至2022年5月，完成堆体修整、覆膜、覆土、复绿、排洪沟设置等工作。 三、2021年9月1日以来，龙岗区生态环境、区城管和综合执法部门持续开展填埋场臭气、地下水、地表水监测工作，未发现明显异常情况。 四、龙岗区城管和综合执法部门督促深圳市盘古环保科技有限公司加强填埋场渗滤液处理站浓缩液处理项目自查自改；委托第三方单位进行驻场监管和检测，2021年9月1日以来，未发现排水超标情况。	已办结	无
6	49	D2GD202109010038	小区东南向总是传来工厂废气，不清楚来源，闻起来类似塑料、胶水味道，尤其晚上、半夜特别严重，甚至会呛醒住户；楼下潮州老六烧烤店等多间餐饮店油烟扰民。半年以来多次拨打12345都没有得到解决。	龙岗区	大气	一、工业废气扰民情况。龙岗区生态环境部门多次对颐安都会中央花园3期小区及周边的金源工业区进行环境空气质量监测，结果均达标。2021年9月2日-5日、9月15日，龙岗区园山街道办联合区生态环境部门对该小区周边区域及金源工业区等11家涉废气排放企业进行检查，发现1家注塑加工厂存在产生废气的注塑工艺未在密闭空间中作业的问题。 二、油烟扰民情况。龙岗区生态环境部门对小区楼下的3家餐饮店进行调查，发现均配套安装了油烟净化处理设施；经监测，古道轩小吃店油烟监测结果超标，其余2家均达标。此外，古道轩小吃店、榕树坊餐馆还存在超门店经营等违法行为。 三、投诉情况。2021年，龙岗区生态环境部门共受理颐安都会中央花园3期信访举报投诉案件4宗，均在规定时间内进行调查处理，并将处理结果反馈投诉者，投诉者对处理结果表示满意。	基本属实	一、龙岗区高度重视，区分管负责同志第一时间赴现场研究部署案件办理工作，区生态环境部门、园山街道办主要负责同志赴现场开展调查核实工作。 二、2021年9月15日，龙岗区生态环境部门对存在违法行为的1家注塑加工厂下达了《责令改正违法行为决定书》，并进行了立案处罚，罚款2万元；经复查，该加工厂已完成整改。 三、龙岗区园山街道办对横岗榕树坊餐馆和古道轩小吃店存在占道经营行为下达了整改通知书，2家烧烤店当场完成整改。2021年9月5日，龙岗区生态环境部门对古道轩小吃店油烟废气超标行为下达了《责令改正违法行为决定书》，并进行立案处罚，罚款5000元；经复查，该小吃店已完成整改，油烟监测达标；12月29日，再次对3家餐馆进行油烟监测，结果均达标。 四、龙岗区生态环境部门对荷坳社区工业企业持续开展巡查工作，未发现存在环境违法行为。 五、2022年1月4日，龙岗区生态环境部门、园山街道办走访了颐安都会中央花园3期小区业主，业主表示没有闻到异味；1月5日，对该小区环境空气质量进行监测，结果达标。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	69	D2GD202109010019	惠州市惠阳区新圩镇东风村闻高屋村1号牧云溪谷花园，两年前开始闻到不明的刺鼻气味，一般是下午4点左右。居民先后向深圳12345，惠州12345反映，两地生态环境保护部门回复说各自的辖区企业都没有问题。后来两地生态环境部门加了业主的微信，说有问题可以直接通过微信向他们反映。自此之后，气味污染从晚上10点到第二天早上6点，两地环保部门都暂未能找到废气源头。居民怀疑是牧云溪谷小区旁边的雅视集团发出的气味，居民表示家里如果早上不能关窗会飘进棉絮状的污染物，希望相关生态部门能查出源头。	惠阳区	大气	一、投诉指出的雅视集团实为雅视光学科技（深圳）有限公司，该公司和牧云溪谷花园小区楼栋最近距离约30米。龙岗区生态环境部门对该公司进行检查，现场未闻到明显异味。 二、龙岗区生态环境部门多次对雅视光学科技（深圳）有限公司开展日常和夜间突击检查，发现该公司车间楼顶1台废气收集处理设施存在废气管道密闭不严、有漏点等问题；对该公司废气和牧云溪谷花园小区臭气开展监测，结果均达标。 三、针对投诉指出的存在棉絮状污染物情况，深圳、惠州两市生态环境部门联合开展调查，在小区周边及小区内开放区域均未发现类似污染物。龙岗区生态环境部门委托第三方公司对该公司进行评估，评估结果为该公司无涉及棉絮状污染物生产工艺；对该小区业主进行走访，业主均表示未发现棉絮状污染物。	部分属实	一、龙岗区高度重视，区分管负责同志第一时间召开会议研究部署案件办理工作；区生态环境部门主要负责同志赴现场开展调查核实工作。 二、针对发现的废气管道密闭不严、有漏点等问题，龙岗区生态环境部门要求雅视光学科技（深圳）有限公司立行立改；经复查，该公司已完成整改。为进一步提升废气处理效果，该公司对有机废气处理设施进行了升级改造。 三、龙岗区生态环境部门多次对该公司进行检查，均未发现异常；并对该公司有组织废气及厂界废气进行监测，结果均达标。 四、2021年12月28日，龙岗区生态环境部门对牧云溪谷小区业主进行回访，业主均表示没有闻到异味。	已办结	无
7	34	D2GD202109020064	园山街道都会中央3期，居民每天早上10点至晚上5点会闻到焚烧塑料的味道，下午5点后气味加重。	龙岗区	大气	一、2021年9月6日，龙岗区相关区领导带队赴颐安都会中央花园3期小区开展现场检查，未闻到焚烧塑料的味道。龙岗区生态环境部门多次对颐安都会中央花园3期小区及周边的金源工业区进行环境空气质量监测，结果均达标。龙岗区园山街道办对颐安都会中央花园3期小区周边开展排查，未发现再生资源回收点，也未发现存在焚烧塑料行为。 二、2021年9月2日-5日、9月15日，龙岗区园山街道办联合区生态环境部门对该小区周边区域及金源工业区等11家涉废气排放企业进行检查，发现1家注塑加工厂存在产生废气的注塑工艺未在密闭空间中作业的问题。	基本属实	一、龙岗区高度重视，区分管领导第一时间赴现场研究部署案件办理工作，区生态环境部门、园山街道办主要负责同志赴现场开展调查核实工作。 二、2021年9月15日，龙岗区生态环境部门对存在违法行为的1家注塑加工厂下达了《责令改正违法行为决定书》，并进行了立案处罚，罚款2万元；经复查，该加工厂已完成整改。 三、龙岗区生态环境部门对荷坳社区工业企业持续开展巡查工作，未发现存在相关环境违法行为。龙岗区园山街道办定期对辖区可能存在露天焚烧塑料行为的区域开展了重点巡查。 四、2021年9月7日，龙岗区园山街道办组织召开座谈会，告知业主代表相关处理方案和计划，业主代表对近期异味排查工作及后续计划表示理解和支持。2022年1月4日，龙岗区生态环境部门、园山街道办走访了颐安都会中央花园3期业主，业主表示没有闻到异味。 五、2022年1月5日，龙岗区生态环境部门对该小区环境空气质量进行监测，结果达标。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	98	D2GD202109020017	反映深圳市生态环境组来桃源居调研，没能深入群众和现场了解情况，报道失实，错把新建的违建道路说成桃源居唯一一条车行路，与现场事实不一致，当地业主对调查结果非常不满意。投诉中澳学校非法挖山 2.4 万平方，给私立学校作为操场，没有相关审批手续。附近有条路面非常的脏，无人处理。诉求：请区委市委该问题负责人能与当地群众进行沟通，避免桃源居原有路面变成中澳学校的区域，请中央督察局关注“家在桃源居”公众号，以上有桃源居的真实情况。	宝安区	其他污染	一、2021 年 8 月 30 日，深圳市生态环境局对该桃源居问题案件进行现场督导，要求主办单位进一步加强环境监测、尽快做好渗水治理，妥善解决群众投诉的问题；报道指出的“无名路是桃源居小区五区连接社康医院及运动公园的唯一车行路”不属实，实际有两条通往社康中心和森林公园的车行路。 二、深圳市桃源居中澳实验学校有过两次建设行为与山体有关。一是该学校四期工程，该工程位于学校用地红线范围内（A117-0126），有《建设工程规划许可证》《建设工程规划验收合格证》《竣工验收报告》等文件。二是该学校在红线范围外建设的公办部配套运动场，无规划建设手续。 三、经核实，投诉指出的道路为桃源居小区内部道路汇江一路，由桃源居物业管理方负责日常管养；宝安区西乡街道办开展现场检查，发现汇江一路路面有少量渗水和落叶，已督促加大清扫保洁频次，及时清理路面垃圾。 四、自 2021 年 8 月 28 日收到桃源居问题转办案件以来，宝安区委区政府主要负责同志多次赴现场调研并召开专题会议研究案件办理工作，区相关负责同志组织深圳市桃源居中澳实验学校主要负责人、桃源居反映诉求居民骨干代表召开座谈会，了解群众诉求并商议解决办法。宝安区相关单位、西乡街道办多次到社区与群众进行面对面沟通，针对群众担心的“桃源居原有路面变成中澳学校的区域”问题，将加强管控，并已关注“家在桃源居”公众号，及时了解相关情况。	部分属实	一、宝安区高度重视，成立了区主要负责同志为组长的西乡桃源居生态环境问题投诉案件处理工作专班，并设立了 7 个工作组；区主要负责同志第一时间赴现场开展案件调查，并多次召开专题会议研究部署案件办理工作；区委、区政府相关负责同志赴现场开展调查核实工作，并多次召开会议研究推动矛盾化解工作。 二、针对深圳市桃源居中澳实验学校未取得规划建设手续违法建设操场的问题，宝安区西乡街道办已立案查处，2021 年 12 月 17 日作出行政处罚决定，对涉嫌违法建设的操场予以没收。 三、进一步提升社区治理水平，对群众反映的“道路脏，无人处理”等问题，举一反三，督促和帮助社区物业管理方为社区群众提供优质服务。 四、全面、准确、深入、细致做好群众工作，积极争取群众理解支持。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	105	D2GD202109020015	举报人前几天曾来电反映桃源居社区中澳实验学校私自开挖平峦山的垃圾场、污水渗漏流入小区后面的铁岗水库，违规修路，侵占政府红线绿地四五万平方米等问题，昨天当地环保部门来调查后，调查结果认为没有违法问题，举报人认为与事实严重不符、走形式主义，街道办每次都提前洗地、应付检查，政府部门互相踢皮球，没有向业主反馈查处情况。	宝安区	其他污染,生态,土壤	一、关于垃圾填埋场问题。投诉指出的填埋场为黄田垃圾填埋场，2000 年已停用并封场。经核查，所开挖道路为桃源居五区与森林公园之间的无名路。宝安区域管和综合执法部门在该场地区域设置了14个勘探点进行取样，其中13个勘探点未发现垃圾，仅有1个有垃圾，由此判定该无名路建设区域不属于黄田垃圾填埋场范围。针对投诉指出的汇江一路边坡渗水问题，宝安区水务部门现场核查，发现存在少量渗水情况，经检测，达到地表水Ⅴ类标准；经比对水源保护区范围线矢量图，上述区域不在水源保护区范围内，和铁岗水库中间隔着平峦山，直线距离约1000米，不存在污水渗漏流入小区后面铁岗水库情况。 二、关于非法建设道路问题。投诉指出的道路是深圳市桃源社区公益事业发展中心于2021年3月修建的一条便道，该道路建设时未办理规划建设手续（无需办理环评手续），属于违法建设。关于侵占政府红线绿地问题，经核实，该地块为桃源居四区、五区对面紧邻汇江一路南侧的体育用地和绿地，开发有其历史原因；2003年前后，航空城（东部）实业有限公司在地块建设了森林体育公园、社康中心和体育会所，服务桃源居社区居民。 三、关于沟通协调问题。2021年9月2日，宝安区生态环境部门与桃源居近200名群众面对面沟通交流，收集群众反映具体疑问和诉求10条，并会同居民实地查看边坡渗水及周边环境问题；9月3日，深圳市生态环境监测站宝安分站对桃源居3个点位进行废气监测，监测结果均达标。投诉指出的应付检查问题，据了解，桃源居汇江一路路面日常保洁由物业管理方负责，物业公司根据路面脏污情况开展日常清洁工作，不排除部分居民存有误解。 四、关于没有及时反馈查处情况问题。宝安区高度重视该案件办理工作，区委区政府主要负责同志多次赴现场调研并召开专题会议研究案件办理工作，区相关负责同志组织深圳市桃源居中澳实验学校主要负责人、桃源居反映诉求居民骨干代表召开座谈会，了解群众诉求并商议解决办法。	部分属实	一、宝安区高度重视，成立了区主要负责同志为组长的西乡桃源居生态环境问题投诉案件处理工作专班，并设立了7个工作组；区主要负责同志第一时间赴现场开展案件调查，并多次召开专题会议研究部署案件办理工作；区委、区政府相关负责同志赴现场开展调查核实工作，并多次召开会议研究推动矛盾化解工作。 二、2021年9月8日，宝安区西乡街道办对桃源居无名路实施了封闭管理，并纳入了桃源居“一揽子”解决方案。宝安区土地规划监察部门对深圳市桃源社区公益事业发展中心未经批准非法占用土地的行为进行了立案处罚，共罚款6356.3元。 三、宝安区域管和综合执法部门对黄田垃圾填埋场实施整治修复工作，预计2022年底完工；并对“无名路”开挖边坡露出的垃圾夹层进行挖除，移至填埋场核心区进行整治，消除隐患。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	30	X2GD202109040122	从2015年9月份开始,坪山新区同心外国语学校家长在路过聚龙山公园去接送小孩的途中,经常闻到刺激性的臭味,该臭味是从深圳瑞赛尔环保股份有限公司运营的餐厨垃圾场散发出来的。之后,家长们进入了该餐厨垃圾场的现场,发现瑞赛尔公司正在砍伐森林、搭建大量工棚,安装垃圾处理设施,现场未公示任何施工许可。该公司由坪山新区城市管理局委托其运营餐厨垃圾场,在该处已运行部分占地约1000平米,正在抢建一个占地为9622平米,建设内为源头垃圾预处理系统和生物柴油转化系统。深圳市规划和国土资源委员会以及该会坪山管理局已回复说未批复该选址。但是,坪山新区城市管理局在对家长、居民的信访中回避餐厨垃圾场选址的核心问题,允许在距离学校200米的位置进行餐厨垃圾处理。	坪山区	大气,生态,其他污染	一、经核实,坪山区餐厨垃圾预处理中心臭味主要来源于作业车间餐厨垃圾预处理过程中食物残渣发酵产生的臭气,由于作业车间密闭性不完善和餐厨垃圾运输车辆装卸导致臭气逸散扰民。2021年8月以来,坪山区政府多次约谈深圳市瑞赛尔环保股份有限公司,并提出具体整改要求和完成时限。 二、2015年9月,原坪山新区管委会同意深圳瑞赛尔环保股份有限公司在原场地旁扩建3000平米临时建筑用于提升餐厨垃圾处理能力;该公司办理了商业林采伐许可证,并取得深圳市规划国土委坪山管理局临时用地的选址意见。2015年10月,因群众信访,扩建项目停工,一直处于闲置状态。2021年8月,该公司对钢结构临时建筑棚架进行了拆除。 三、坪山区餐厨垃圾预处理中心投入使用时间早于附近同心外国语学校建成时间,并取得深圳市规划国土委坪山管理局临时用地的选址意见。针对2015年9月群众上访事件,原坪山新区城市管理局听取上访群众诉求,要求深圳瑞赛尔环保股份有限公司暂停施工,在完善相关手续前,不得恢复施工。	部分属实	一、高度重视。坪山区委、区政府主要负责同志第一时间研究部署案件办理情况,并多次赴现场督导案件办理情况;区相关负责同志赴现场开展案件调查;区城管和综合执法部门迅速成立专班、制定工作方案,赴现场开展调查核实工作,并建立政府、企业和居民代表三方共同沟通协调的微信工作群,邀请群众现场察看整改情况,取得了居民对复产复工工作的支持。 二、拆除复绿。2021年8月26日,坪山区相关部门已组织深圳市瑞赛尔环保股份有限公司对钢结构棚架进行拆除,10月6日完成了复绿工作。 三、源头除臭。一是坪山区城管和综合执法部门下发了《关于坪山区瑞赛尔餐厨垃圾处理中心限期整改通知书》,约谈了该公司法人,要求该公司制定《餐厨垃圾预处理中心整改方案》,加大现场清理力度、增加环境消杀除臭频次,消除现场异味。二是完善了作业区喷淋、抽风及收运车辆箱体等设施密闭,完成作业区北面靠近马路一侧密闭,并加强收运桶及车辆清洗。三是完成了作业区密闭化和负压系统改造。四是加快餐厨垃圾的转运速度,减少餐厨垃圾在厂区内的停留时间。五是组织专家开展评估检查,该公司已按专家意见完成了提升废气收集能力等相关整改工作。 四、臭气监测。2022年1月20日,对坪山区餐厨垃圾预处理中心厂区臭气进行监测,结果达标。	已办结	无
9	50	X2GD202109040106	深圳市光明区光明街道竹塘路卫光花园居民反映,广深港高铁和即将通车的赣深高铁噪音污染的情况,其家住在深圳市光明区光明街道竹塘路卫光花园,广深港高铁轨道距离他们小区80米左右,距离碧眼村村民楼更近,未有隔音屏蔽设施,高铁通过的时候,噪音很大,尤其是高铁在高速通过或者晚上通过的时候,噪音已深深影响到周边居民(主要是卫光花园和碧眼村的居民),特别是在节假日和春运期间,高铁加开班次的时候,噪音频次更多,直至深夜,今年即将通车的赣深高铁,轨道铺设在广深港高铁旁,距离卫光花园150米左右(即又多了一条高铁轨道和线路),可以预判届时噪声会更频密。	光明区	噪音	一、卫光花园小区距离广深港客运专线约56米,距离赣深铁路约136米;碧眼村距离广深港客运专线约37米,距离赣深铁路约97米。2021年9月5日-6日,光明区生态环境部门进行噪声监测,赣深铁路边界和碧眼村噪声达标,卫光花园敏感建筑物噪声超标。 二、广深港客运专线在卫光花园和碧眼村区段已设置单侧直立式声屏障,全长约750米。 三、赣深铁路原环评要求在卫光花园和碧眼村区段(临小区侧)设置单侧直立式声屏障;经协调铁路部门,已在该区段建设了双侧直立式声屏障,全长约530米。	部分属实	一、深圳市轨道办组织相关单位召开专题会议,研究广深港客运专线和赣深铁路卫光花园小区段噪声扰民问题,并要求广深港客运专线有限公司和赣深铁路广东有限公司协调广铁集团通过加强轨道打磨养护等管理方式,尽可能从噪声源方面降低铁路噪声影响。 二、光明区政府相关负责同志赴卫光花园小区现场调研督导案件办理情况,经积极协调,卫光花园小区建设单位已在该小区临赣深高铁一侧的住户加装了隔声窗。 三、2021年7月-9月,深圳市轨道办、光明区政府会同铁路部门多次组织召开协调会,向该小区居民代表报告广深港客运专线和赣深铁路建设声屏障等降噪措施落实情况,认真听取并回应群众诉求,并主动公开了赣深铁路环评报告等书面材料;经走访,该小区居民情绪稳定,未再提出相关噪声监测等诉求。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	57	D2GD202109040069	1、中澳实验学校非法开挖山体，扩建学校，将原本是生活垃圾场的土地开挖，造成污水横流和臭气问题。 2、8月30日，深圳市相关部门在调查前，用洒水车反复对道路的污水进行冲洗，虚假采样监测。深圳市相关部门调查时，没有听取民意，直面问题。媒体报道没有提及中澳学校非法挖山的问题。 3、希望相关部门直面问题，不回避问题。 4、8月30日，西乡街道办的人员联合中澳实验学校的人员，共60多人，将老路封闭起来。桃源居居民也在老路值守，桃源居居民被围住，手机信号被屏蔽。	宝安区	其他污染,大气,水	一、关于学校建设问题。经核查，深圳市桃源居中澳实验学校有过两次建设行为与山体有关。一是该学校四期工程，该工程位于学校用地红线范围内（A117-0126），有《建设工程规划许可证》《建设工程规划验收合格证》《竣工验收报告》等文件。二是该学校在红线范围外建设的公办部配套运动场，无规划建设手续。2021年9月7日，现场勘查时未发现污水横流和异味现象；深圳市生态环境监测站宝安分站对桃源居3个点位进行废气监测，监测结果均达标。 二、关于虚假采样及报道不全等问题。2021年8月30日上午10点，环境监测人员在边坡渗水处采样，上午11点物业管理方因该路段脏污派洒水车进行了保洁作业；9月5日、7日环境监测人员再次在该处采样，监测结果与8月30日接近，均达到地表Ⅴ类水标准，不存在“虚假采样”情况。从8月28日交办桃源居投诉件以来，宝安区委区政府主要领导多次赴现场研究部署案件办理工作，并组织工作组听取群众诉求，直面问题，目前小区居民表达意见渠道畅通。9月4日，《深圳特区报》刊登的是8月28日第一批交办件办理情况，该交办件居民举报内容未反映非法挖山问题。 三、关于政府直面问题情况。宝安区委区政府始终坚持把贯彻落实中央环保督察组指示精神，依法依规处理好群众投诉反映的问题，作为“一把手”工程，直面问题，坚决整改；区各级领导第一时间赴现场与居民坦诚沟通，直面问题，逐一解决。 四、关于封闭老路、居民被围、信号屏蔽问题情况。2021年7月中旬，深圳市桃源居中澳实验学校依据宝安区教育、公安部门整治北门口人车混流交通安全问题，拆除北门口围墙准备拓宽出道路，被居民制止；8月30日上午，宝安区西乡街道办负责人与10位居民代表商议落实校园安全围挡，争取居民理解配合；8月31日下午，西乡街道办组织安放校园围挡，因部分居民围观阻拦未安放，不存在围住小区居民和屏蔽手机信号情形。	部分属实	一、宝安区高度重视，成立了区主要负责同志为组长的西乡桃源居生态环境问题投诉案件处理工作专班，并设立了7个工作组；区主要负责同志第一时间赴现场开展案件调查，并多次召开专题会议研究部署案件办理工作；区委、区政府相关负责同志赴现场开展调查核实工作，并多次召开会议研究推动矛盾化解工作。 二、针对深圳市桃源居中澳实验学校未取得规划建设手续违法建设操场的问题，宝安区西乡街道办已立案查处，2021年12月17日作出行政处罚决定，对涉嫌违法建设的操场予以没收。 三、全面、准确、深入、细致做好群众工作，坚持把群众关注问题作为工作着力点，有针对性地做好投诉问题的处理和整改工作，争取群众的理解支持。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	126	X2GD202109050046	深圳市宝安区航城街道航空路北侧、航城学校西侧旁原狮子山角下有一面积约 20000 山地，该地块因北侧深中通道深圳侧接线施工和西侧盛合天宸家园施工，目前成为一座比周边规划和建成道路高出近 10 多米的独立山包。山包上方现状为铁皮棚及临时建筑所构成的工业厂房，实际使用者为亿嘉混凝土有限公司。现因该范围内因未设置市政排污、排水系统，造成其工业生产所产生的废水和生活污水只能通过化粪池后向西侧盛合天宸家园施工临时污水系统排放，雨水就只能自然排向周边处于较低地势的在建工地和东南侧航空路。虽然生活污水问题得以暂缓解决，但在雨水天气，化粪池污水外溢、倒流、返臭严重，严重影响周边居民正常生活；同时由于地块与周边高差较大，暴雨既影响下方在建项目安全.同时也严重影响周边居民生活出行，同样及易引发水土流失和山体滑坡，给下方学校及居民生活安全带来严重威胁。	宝安区	水，大气	一、航城学校位于深圳市亿嘉混凝土有限公司东侧，盛合天宸家园项目紧临该公司西侧。经现场核实，该公司东侧的雨水通过回收系统回用，西侧雨水通过边沟收集后流入盛合天宸家园项目工地雨水边沟后排入航空路雨水管网。生活污水通过化粪池设置污水泵抽排至盛合天宸家园污水管，最终进入航空路市政污水管网；暴雨时雨水流入化粪池，导致污水外溢混入西侧雨水边沟后，排入盛合天宸家园项目工地产生臭味。 二、深圳市亿嘉混凝土有限公司配备废水处理系统，包括排水沟、三级沉淀池、储水罐。排水沟覆盖连通生产区域，将生产废水引入三级沉淀池进行沉淀、泥沙分离，再将清水回用生产。2021 年 9 月 7 日，宝安区生态环境、住房和建设部门开展现场核查，该公司废水处理系统设备均正常运转。 三、宝安区水务部门委托水土监测机构现场勘查，深圳市亿嘉混凝土有限公司厂区内地表全部硬化，不存在裸露地表土方，不会产生水土流失问题。 四、经专家现场踏勘，深圳市亿嘉混凝土有限公司所在山包四面均有边坡，边坡总体稳定性良好，其中东、西、南三面建有挡土墙，北面新挡土墙在广深沿江高速桥体立柱施工完成后开工重建。	部分属实	一、宝安区高度重视，立即成立工作专班，区主要领导第一时间研究部署案件办理工作；区分管负责同志立即组织区相关单位赴现场开展调查核实工作。 二、责成深圳市亿嘉混凝土有限公司规范生活污水排放，该公司于 2021 年 9 月 6 日晚上用混凝土封堵冲水马桶、洗手盆等排水器具，避免生活污水通过化粪池溢流，9 月 7 日 21 时已抽空化粪池残余污水污物，并永久封闭该化粪池，9 月 8 日在厂区东南侧设置临时移动厕所，并将生活污水接入公司南侧航空路 7 号厂房区域污水管，解决生活污水临时排放需求。 三、督促深圳市亿嘉混凝土有限公司清理整治厂区环境，该公司于 2021 年 9 月 8 日上午完成厂区道路垃圾、残土和雨水边沟附近杂草、泥沙清理工作。 四、督促深圳市亿嘉混凝土有限公司对排水系统进行改造，该公司于 2021 年 9 月 25 日完成了从厂区大门到航空路敷设约 120 米的雨水、污水管各 1 条，分流接驳至航空路市政管网。经复核，其厂区内排水实现了雨污分流，2021 年 9 月以来未发现雨污混流等现象。 五、督促广深沿江高速项目建设单位和施工单位加快完成北侧边坡修缮工作，边坡加固修复工程已于 2021 年 12 月底完工。该边坡经“5.12 暴雨”“5.27 暴雨”等短时强降雨考验，周边未出现水土流失现象，边坡结构稳定。 六、2022 年 7 月 20 日，宝安区各相关部门对该案件进行复核，发现该公司已按要求完成整改，后续未发生反复、回潮等情况。	已办结	无
10	177	D2GD202109050003	来电称之前反应过桃源居小区绿地被破坏，垃圾填埋场被开挖、破坏生态红线修建道路的情况，再次反映：1.当地政府已多次到现场调查，但是没有及时定性追责处理、没有封停非法道路，只是处理表象、想要将违法行为合法化；2.学校侵占平峦山的行为，当地政府部门避重就轻、没有丝毫追责处理；政府官方网站不实宣传，《深圳特区报》昨天也有不实报道；3.前期居民已经多次多方投诉，但是街道从来没有制止违法施工行为，还越权出具帮助开发商的文件，认为街道监管不到位、失职；4.希望督促深圳市相关部门对所有违法行为及时定性处理，科学考虑解决办法，将侵占地块恢复原貌。	宝安区	其他污染,生态,土壤	一、关于小区绿地被破坏问题。宝安区桃源居小区用地红线范围内未涉及西乡桃源片区法定图则中规划绿地，未发现小区内部绿化被破坏的情况；宝安区西乡街道办已督促物业管理方加强小区绿化管理。 二、关于非法建设道路问题。该道路是深圳市桃源社区公益事业发展中心于 2021 年 3 月修建的一条通往森林体育公园和社康中心的“无名路”。经勘查核实，该路的建设区域不属于黄田垃圾填埋场范围，且用地不涉及生态保护红线；但该道路建设时未办理规划建设手续，属于违法建设。 三、关于学校侵占平峦山及报道问题。投诉指出的学校侵占平峦山应指深圳市桃源居中澳实验学校在学校体育场东侧扩建的操场，该操场不在平峦山公园红线范围内，未取得用地手续，属于违法建设，宝安区执法部门已立案调查。2021 年 9 月 1 日，深圳市生态环境局官网刊登了一篇政务信息，“无名路是桃源居小区五区连接社康医院及运动公园的唯一车行路”的描述未能准确反映现场实际情况；9 月 4 日，《深圳特区报》刊登的《群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表》，公开了 2021 年 8 月 28 日收到的桃源居小区投诉问题案件阶段性办理工作情况，并未失实。 四、关于监管问题。经核查，投诉问题涉及“违法施工行为”集中在“无名路”建设问题，宝安区街道办已将该道路定性为违法建设，并进行了立案调查。	部分属实	一、宝安区高度重视，成立了区主要负责同志为组长的西乡桃源居生态环境问题投诉案件处理工作专班，并设立了 7 个工作组；区主要负责同志第一时间赴现场开展案件调查，并多次召开专题会议研究部署案件办理工作；区委、区政府相关负责同志赴现场开展调查核实工作，并多次召开会议研究推动矛盾化解工作。 二、2021 年 9 月 8 日,宝安区西乡街道办对“无名路”实施了封闭管理，目前处于封停状态；区土地规划监察部门对深圳市桃源社区公益事业发展中心未经批准非法占用土地的行为已立案查处，2021 年 10 月 21 日作出了行政处罚决定，罚款 6356.3 元，并没收非法修建的道路。 三、针对深圳市桃源居中澳实验学校未取得规划建设手续违法建设操场的问题，宝安区西乡街道办已立案查处，2021 年 12 月 17 日作出行政处罚决定，对涉嫌违法建设的操场予以没收。 四、宝安区城管和综合执法部门对黄田垃圾填埋场实施整治修复工作，预计 2022 年底完工；并对“无名路”开挖边坡露出的垃圾夹层进行挖除，移至填埋场核心区进行整治，消除隐患。 五、宝安区生态环境部门委托专业监测单位持续开展桃源居片区水、空气质量监测工作；宝安区相关部门持续做好信息公开工作。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	64	D2GD202109070052	1. 投诉者住在仁恒峦山美地花园小区，厦深高铁噪声扰民；厦深高铁离居民楼、学校最近距离 30 米左右，高铁经过产生的噪声很大，最大值是 85 分贝，2021 年 4 月提速后，噪声更大，在晚上 11 点左右，早上五点半的高峰期，车次密度更加频繁，严重影响居民生活。2. 环保部门把该片区列入工业区，以工业区的噪声标准来衡量该小区的噪声问题，但是小区向有关部门提出申诉，但是没有回馈。3. 小区附近有大型企业，从 2015 年开始有有塑料、橡胶、烧焦等的味道，2018 年向中央督查组反馈过废气问题。投诉者怀疑是比亚迪公司排出的废气（不确定），最近都是晚上排放，一股很呛鼻的味道。最大希望有关部门能够帮忙解决噪声问题。	龙岗区	噪音, 大气	一、关于噪声扰民问题。2021 年 4 月，厦深铁路列车由 200 公里/小时提速至 250 公里/小时，噪声有所增大。深圳市生态环境局分别于 2021 年 7 月 29 日、8 月 12 日对厦深铁路宝龙段（仁恒峦山美地花园、卓弘高尔夫雅苑、京基御景半山等小区）噪声进行监测，结果均达标。经核实，晚上 11 点以后途经仁恒峦山美地花园小区段的班次约 8 趟，正常情况下早上 5 点半到 6 点半不会有列车途经该小区。 二、关于噪声标准问题。根据《深圳市声环境功能区划分》，仁恒峦山美地花园小区属于 3 类声环境功能区。经核查，深圳市生态环境局未收到该小区声功能区划分相关投诉。 三、关于废气扰民问题。龙岗区生态环境部门多次对比亚迪股份有限公司宝龙工业园开展日常和突击检查，均未发现相关环境违法行为。经走访，仁恒峦山美地花园小区周边宝荷路、高科西路沥青铺设及绿化种植使用有机化肥等道路建设工程中会产生塑料烧焦味、酸臭味。	基本属实	一、龙岗区高度重视，区分管领导第一时间赴现场研究部署案件办理工作，区相关部门主要负责同志赴现场开展调查核实工作。 二、噪声问题整改情况。2021 年 9 月 9 日，龙岗区宝龙街道办召开协调会，向小区居民代表报告厦深铁路建设有关情况，认真听取并回应群众诉求；2022 年 2 月 16 日，再次召开协调会，向厦深铁路沿线居民解释说明声环境功能区划分有关情况。厦深铁路公司采取了全面检修厦深铁路宝龙段线路、消除不平顺线路、更换新型橡胶垫片、打磨处理钢轨等降噪措施；并在确保铁路运输任务的前提下，适当降低了噪声敏感区段的列车运营速度，最大程度降低列车运行噪声。 三、废气问题整改情况。经巡查，仁恒峦山美地花园小区周边宝荷路及高科西路的绿化种植作业已完成覆土，整体道路建设工作已完成，周边未发现新增建设项目，现场未闻到异味。 四、2021 年 12 月 31 日，龙岗区宝龙街道办对比亚迪股份有限公司宝龙工业园周边居民进行走访及问卷调查，满意度为 95%。	已办结	无
12	106	D2GD202109070023	之前已经向中央生态环境第四督察组反映过小区后山垃圾场被挖开修路以及中澳学校占用土地修建停车场问题，前两天在深圳特区报上面看到公开回复，觉得回复内容不客观。希望督察组能够到场处理。另外市民反映水务局表示垃圾渗漏的污水将引入到管网是否合法。	宝安区	水, 其他污染	一、关于非法建设道路问题。该道路是深圳市桃源社区公益事业发展中心于 2021 年 3 月修建的一条通往森林体育公园和社康中心的“无名路”。经核实，该“无名路”未取得规划建设手续，属违法建设。 二、关于学校修建停车场问题。经核实，该停车场是紧邻学校运动场的教职工停车场，不在深圳市桃源居中澳实验学校已批用地范围内，属违法建设。 三、关于报道内容问题。2021 年 9 月 4 日、6 日《深圳特区报》刊登的《群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表》，关于桃源居小区居民投诉问题案件的公开内容是案件阶段性办理工作情况，内容是客观的。 四、关于垃圾渗漏污水问题。经浙江大学专家团队勘测，该垃圾夹层为散落垃圾层，非黄田填埋场的一部分，未发现与黄田垃圾填埋场存在水力联系；该垃圾夹层处于常年地下水位之上，层内垃圾含水率低，不会自主产生渗滤液，且已采取表面喷浆处理，垃圾夹层已被封闭阻隔，径流雨水不会与垃圾夹层直接接触而产生渗滤液。	部分属实	一、宝安区高度重视，成立了区主要负责同志为组长的西乡桃源居生态环境问题投诉案件处理工作专班，并设立了 7 个工作组；区主要负责同志第一时间赴现场开展案件调查，并多次召开专题会议研究部署案件办理工作；区委、区政府相关负责同志赴现场开展调查核实工作，并多次召开会议研究推动矛盾化解工作。 二、2021 年 9 月 8 日，宝安区西乡街道办对“无名路”实施了封闭管理，目前处于封停状态；宝安区土地规划监察部门对深圳市桃源社区公益事业发展中心未经批准非法占用土地的行为已立案查处，2021 年 10 月 21 日作出了行政处罚决定，罚款 6356.3 元，并没收非法修建的道路。 三、宝安区西乡街道办对深圳市桃源居中澳实验学校停车场未经批准非法占用土地的行为进行了立案查处，2021 年 10 月 19 日下达了行政处罚决定，罚款 26524.4 元；目前停车场现已恢复原状。 四、宝安区城管和综合执法部门对黄田垃圾填埋场实施整治修复工作，预计 2022 年底完工；并对“无名路”开挖边坡露出的垃圾夹层进行挖除，移至填埋场核心区进行整治，消除隐患。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	126	D2GD202109070018	深圳市龙岗区宝龙街道宝荷社区卓宏高尔夫雅苑居民之前向督察组反映过厦深铁路的噪声扰民问题，根据深圳市生态环境局的官网公示，卓宏高尔夫雅苑属于声环境三类功能区，噪声达标，但市民表示对声环境三类功能区的划分表示疑问。另市民表示对9月2日晚上，7月29晚上的监测规范问题存在疑问。相关投诉2016年一直到2021年，一直未能解决。	龙岗区	噪音	一、厦深铁路环评报告于2007年获得国家环保总局批复，深圳市龙岗区卓弘高尔夫雅苑花园小区于2013年3月获得环评批复。厦深铁路距离该小区约65米，列车高峰运行时段约15趟/小时；对铁路边界和噪声敏感建筑物进行噪声监测，结果均达标。 二、根据《深圳市声环境功能区划分》，卓弘高尔夫雅苑花园为3类声环境功能区。 三、针对投诉人反映2021年7月29日监测规范问题，深圳生态环境监测中心站于8月12日再次对卓弘高尔夫雅苑花园小区开展了噪声敏感建筑物和厦深铁路边界噪声监测，结果均达标；同时邀请投诉人和该小区居民见证监测工作，并对噪声监测结果进行公开。 四、2021年9月2日、3日，深圳市生态环境监测站严格按照《声环境质量标准》《铁路边界噪声限值及其测量方法》有关规定，对仁恒峦山美地花园开展了噪声敏感建筑物和铁路边界噪声监测，结果均达标。	属实	一、高度重视。深圳市轨道办组织相关单位第一时间开展案件调查核实工作，并组织召开专题会议研究案件办理工作。 二、噪声监测情况。深圳生态环境监测中心站多次对厦深铁路宝龙段的铁路边界和临近噪声敏感建筑物进行噪声监测，结果均达标。深圳市生态环境局在该局官方网站公布了相关监测结果、监测方法和排放标准，并在小区公告栏公布监测结果，回应群众质疑。 三、噪声整治情况。一是深圳市轨道办开展了声屏障可行性研究工作，由于厦深铁路宝龙段未预留设置声屏障条件，无法在铁路运营阶段增设声屏障。二是深圳市轨道办多次协调厦深铁路公司对厦深铁路宝龙段实施相关降噪措施。三是厦深铁路公司采取了全面检修厦深铁路宝龙段线路、消除不平顺线路、更换新型橡胶垫片、打磨处理钢轨等降噪措施；并在确保铁路运输任务的前提下，适当降低了噪声敏感区段列车运营速度，最大程度降低列车运行噪声。 四、沟通解释情况。龙岗区政府多次组织相关单位开展厦深铁路沿线小区走访座谈，听取和回应居民诉求，并进行了相关沟通解释工作。经过多次座谈沟通，周边居民对厦深铁路无法在铁路运营阶段增设声屏障表示理解，对厦深铁路公司所采取的减速等降噪措施表示支持。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	148	X2GD202109070024	现检举揭发深圳航空城（东部）实业有限公司桃源居实业（深圳）集团有限公司、深圳市桃源居教育科技有限公司的法人、董事长等职，也是深圳市桃源社区公益事业发展中心的实际控制人李某：1、未经办理任何国土、用地手续，违法占用深圳基本生态控制线和生态红线，裸露开挖距桃源居居民小区直线距离不足 20 米、距离居民社康中心不足 100 米、距离小学生教学楼约 300 米的已封场的生活垃圾填埋场，开挖后裸露的生活垃圾填埋场护坡没有进行任何的防渗防漏处理，存在严重的滑坡、塌方危险，在雨季造成了严重的水土流失，并使雨水混合垃圾渗滤液流入市政雨水管道，严重污染周边土壤、地下水，并导致小区空气环境恶化，影响铁岗水库饮用水源。开挖后的生活垃圾处理处置去向不明。2、为扩大中澳实验学校校园规模，私自圈占一大片规划绿地并改为学校操场和教职工停车场（占地面积 1.6 万平方米左右），私自圈占另一片绿地，并改为学校的”阳刚男儿训练营”。超出学校红线范围，破坏了基本生态控制线，挖掘山体、大量砍伐树木。3、区生态环境部门和区城市管理和综合执法部门严重不作为。深圳市城市管理和综合执法局已经于 5 月 26 日发文，要求整改存在问题的垃圾填埋场，其中就有涉及到被举报的垃圾填埋场。但是至今，该垃圾填埋场未完成防渗处理工作，甚至连垃圾填埋场的实际范围都没有弄清楚。居民多次投诉举报挖开垃圾填埋场修路以及中澳学校侵占绿地、砍伐树木等破坏生态环境的事项，但是至今没有任何处理。每次相关部门过来检查之前，物业公司都会将被垃圾渗透液污染的地面用大量清水冲洗，怀疑内部有人通风报信。	宝安区	土壤	一、关于无名路问题。一是关于建设问题。该道路是深圳市桃源社区公益事业发展中心于 2021 年 3 月修建的一条便道，占用基本生态控制线，但未占用生态红线；该道路未取得规划建设手续，属于违法建设。二是关于垃圾夹层问题。经勘测，该垃圾夹层不属于黄田填埋场，且常年处于地下水位之上，含水率低，不会自主产生渗滤液，无需防渗漏处理。三是关于地质风险问题。经宝安区规划和自然资源部门现场核查，护坡已采用锚杆格构梁支护，无地质灾害发生风险。四是关于水土流失及渗滤液问题。经核查，边坡坡面已采用格构护坡、植草绿化、喷砼等措施，无裸露，不存在水土流失问题，且径流雨水不会与垃圾夹层接触产生渗滤液。五是关于影响铁岗水库问题。投诉所指区域不在水源保护区范围内，与铁岗水库直线距离约 1000 米；经核查分析，该区域雨水、污水不会流至铁岗水库。六是关于挖出垃圾去向不明问题。边坡支护工程挖出的 33 吨垃圾已运至垃圾发电厂焚烧处理。 二、关于学校违法建设问题。一是关于学校操场及停车场问题。投诉反映的操场为深圳市桃源居中澳实验学校公办部配套运动场，于 2020 年 6 月在红线范围外建设完成，未取得规划建设手续；学校教职工停车场不在中澳学校已批用地范围内，属违法建设；宝安区西乡街道办已针对上述违法行为进行立案查处。二是关于阳刚男儿训练营问题。经勘测，该训练营所在地块位于基本生态控制线内，不在深圳市桃源居中澳实验学校已批用地范围内，无相关合法手续，属违法建设，宝安区西乡街道办已立案查处。三是关于挖掘山体情况。深圳市桃源居中澳实验学校四期位于学校用地红线范围内，有《建设工程规划许可证》《建设工程规划验收合格证》《广东省林木采伐许可证》等文件，属合法施工；经核实，2000 年学校体育场东侧公办部运动场区域原始标高最高值为 42.1 米，2021 年 9 月最新测绘标高在 42.64 米至 42.79 米之间，可判断该区域没有“挖掘山体”行为。四是关于大量砍伐树木情况。经核实，阳刚男儿训练营地块全部位于规划林地范围内，项目建设时无树木迁移、砍伐手续，宝安区西乡街道办已依法立案调查。 三、关于有关部门不作为问题。一是黄田垃圾填埋场整治修复问题。该填埋场于 2000 年停用封场，2003 年深圳航空城（东部）实业有限公司对填埋区域进行整治；宝安区生态环境部门接到案件后第一时间开展现场调查、环境监测及环保审批核实等工作；宝安区城管和综合执法部门多次组织开展场地调查，已开展该填埋场整治修复工作。二是多次投诉未处理问题。针对投诉指出的修路、砍伐树木等行为，宝安区相关执法部门均进行了立案查处。三是关于检查前通风报信情况。小区物业公司根据现场情况不定期对小区道路清洗；宝安区生态环境部门对小区进行水、大气采样监测均按计划实施，不存在事先通知物业的情形。	部分属实	一、宝安区高度重视，成立了区主要负责同志为组长的西乡桃源居生态环境问题投诉案件处理工作专班，并设立了 7 个工作组；区主要负责同志第一时间赴现场开展案件调查，并多次召开专题会议研究部署案件办理工作；区委、区政府相关负责同志赴现场开展调查核实工作，并多次召开会议研究推动矛盾化解工作。 二、2021 年 9 月 8 日，宝安区西乡街道办对“无名路”实施了封闭管理，目前处于封停状态；宝安区土地规划监察部门对深圳市桃源社区公益事业发展中心未经批准非法占用土地的行为已立案查处，2021 年 10 月 21 日作出了行政处罚决定，罚款 6356.3 元，并没收非法修建道路。 三、针对深圳市桃源居中澳实验学校未取得规划建设手续违法建设操场的问题，宝安区西乡街道办已立案查处，2021 年 12 月 17 日作出行政处罚决定，对涉嫌违法建设的操场予以没收；对该学校未经批准非法占用土地建设停车场的行为立案查处，2021 年 10 月 19 日下达了行政处罚决定，罚款 26524.4 元，目前停车场已恢复原状；对该学校擅自改变林地用途和未经批准非法占用土地建设阳刚男儿训练营的违法行为均已立案查处，2021 年 10 月 19 日分别下达了行政处罚决定，共罚款 113625.6 元，目前该场地已恢复原状并复绿。 四、宝安区城管和综合执法部门对黄田垃圾填埋场实施整治修复工作，预计 2022 年底完工；并对“无名路”开挖边坡露出的垃圾夹层进行挖除，移至填埋场核心区进行整治，消除隐患。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	17	D2GD202109080077	深圳市罗湖区莲塘街道自去年以来经常被对面香港的打鼓岭垃圾填埋场，散发综合臭味，对居民造成健康影响（有医疗报告反馈），深圳特区报9月6日将这个案件公开为噪音问题，但是举报人反映事实上主要问题应该是臭气异味问题，希望能针对异味问题，更高的行政部门能与香港方面进行对接，对此问题进行处理	罗湖区	大气	一、莲塘地块位于深圳市罗湖区东部，与香港新界东北（打鼓岭）垃圾堆填区仅1公里。该堆填区1995年开始运营，面积61公顷、容量3500万立方米；近几年逐年增加垃圾填埋量；此外，该填埋区将进行项目扩建，面积70公顷、容量1900万立方米，于2020年12月进行了项目招标。 二、自2020年5月起，罗湖区政府、深圳市生态环境局陆续收到莲塘臭气扰民相关投诉。经了解，近两年香港特区政府将原本一直运往将军澳垃圾堆填区填埋的最臭的城市生活垃圾转运到新界东北堆填区进行填埋。通过监测、排查、走访等方式开展调查核实工作，确定了臭气污染源为香港新界东北垃圾堆填区和位于香港新界打鼓岭的嘉盛回收有限公司工厂（经我市协调和港方支持，2020年11月已搬迁）。 三、案件公开情况。经核实，噪声问题为第3批16号重复投诉案件的投诉内容；因属于重复投诉反映新的噪声问题，将此案污染类型定为“噪音”；实际对案件整改情况进行公开时，在臭气和噪声两个方面均进行了回应。深圳市口岸办针对居民反映的莲塘口岸内道路减速带噪声扰民问题，已将减速带组进行了拆除和优化，整改后莲塘口岸噪声已处于标准范围内，后续未收到新的投诉。	基本属实	一、深圳市高度重视该案件办理工作。2021年4月，广东省已成立香港沙岭殡葬城项目建设有关问题处置工作领导小组，王伟中同志任组长，覃伟中同志任副组长兼领导小组办公室主任，相关省领导为副组长；深圳市参照省处置工作领导小组架构，印发了工作方案，成立市处置工作专班，设置了对港磋商组、社会稳定组、建设推动组、宣传舆情组等4个小组，建立省、市、区三级处置体系，具体推进香港侧建设“厌恶性”邻避设施处置工作。2021年5月，王伟中、覃伟中同志在深圳会见了林郑月娥行政长官，深港双方就处置香港厌恶性邻避设施有关问题再次进行深入沟通。9月，艾学峰同志和香港特区政府政制及内地事务局局长曾国卫召开视频会议，专题商讨香港打鼓岭垃圾堆填区臭气扰民问题。5月、9月和10月，深圳市港澳办负责同志多次赴北京向国务院港澳办汇报，争取支持指导。11月，国务院港澳办交流司领导来深圳现场专题调研“厌恶性”邻避设施有关问题。 二、建立深港沟通协调工作机制。通过深港环保合作机制，建立了直接联络、每周通报、视频会议等工作机制；持续开展空气质量监测，在深圳侧区域安装11套监测设备，委托香港民间组织在香港侧开展环境监测，全面掌握周边空气质量。 三、持续有效推动除臭防臭整改措施落实。经持续推进，香港已一次性出资6100万港币和每年追加8640万港币运营费用治理臭气，出台了《新界东北填埋区作业水平改善措施》，采取的缩小面积、增设除臭设备、引进填埋技术、加强人工巡查、缩短堆填时间、强化环境监测、实施渗滤液池覆盖等7项整改措施已基本落实。据监测，硫化氢浓度已从2021年9月日均210.5ug/m³下降至2022年5月的日均8.8ug/m³，硫化氢浓度月超标天数已从2021年9月的30天下降至2022年5月的1天。 四、加强规划衔接。以香港北部都会区规划为契机，制定深港相关建设方案及工作要点，继续推动港方优化升级相关片区发展规划。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
17	115	X2GD202109120096	举报深圳市宝安区福海街道煜硕码头（码头地址：深圳市宝安区福海街道新和社区虾山涌（沿江高速福永出口处旁边））环境污染极为严重： 1. 现码头有十多家商品混凝土公司每天大量的沙石船进来码头卸货，造成扬尘及沙石倾漏于码头两侧海内， 2. 码头还有十多家水泥煤灰中转仓，每天大量卸货导致粉末扬尘非常严重。 3 还有沙场六七家，每天大量泥头车及搅拌车进出码头拉货，全是泥沙，白天检查严点就各公司洒水，到了晚上完全是灰蒙蒙一片，噪音大的要命，还有每个公司有一个排污口，明面上是往污水管排，平时没检查都是直排海内，两侧海里几乎每年都要挖污泥的，不然船都进不来，虽然现在采取了一些措施，但根本就不管用根本就解决不了这些污染问题。而且他们码头还内部建立了一个联动群叫“深圳市煜硕码头工作群”，每次有人来检查码头管理处就会提前通知到群里，让各公司开起喷淋及封堵排污口以及暂停作业，他们这个消息肯定是福海环保部门内部人员提供的。	宝安区	海洋, 大气, 水, 噪音	一、关于扬尘情况。经现场检查，煜硕码头有9家混凝土搅拌企业、4家沙场、9家罐装水泥企业。沙场方面，采用传送带将船运沙石传送到沙场作业时零星沙石侧漏在港池，但砂石较为湿润，不会产生扬尘。水泥企业方面，采取起水螺旋设备将船运散装水泥抽吸送入密闭水泥储存罐作业时，存在轻微扬尘问题。此外，该码头没有煤灰中转业务。进出车辆方面，码头每日进出车辆约1800辆，以运送水泥、混凝土、砂石的货运车辆为主。扬尘管控措施方面，该码头已采取内部道路两侧安装喷雾降尘喷头及雾炮机喷雾和洒水车定时冲洗路面等措施，管控措施实施前的2021年8月17日和实施后的8月30日道路积尘监测结果分别为1.73克/平方米（等级：差）和0.72克/平方米（等级：良），扬尘管控效果明显。 二、关于噪声情况。该码头噪声主要来源于进出泥头车、搅拌车等重型车辆行驶和飞机降落。监测显示，码头出口与排北路交界处车辆行驶时噪声为78.1分贝，飞机降落时噪声为83.2分贝。 三、关于污水情况。生活污水方面，码头内生活污水经污水管网收集后排入排北路北侧市政污水管网，进入福永污水处理厂。生产污水方面，该码头各企业生产场地内清洗车辆和场地的水通过排水沟收集，三级沉淀池泥沙分离，已做到生产用水循环利用。 四、关于清淤情况。该码头位于珠江口，港池（即投诉指出的“两侧海里”）淤积物主要来源于珠江径流携带的下行泥沙和潮汐造成的水下陆域推移质泥沙。为保证码头正常生产经营，每年不定期进行港池清疏，属正常清淤。 五、关于工作群情况。为落实码头安全生产、三防、党建、疫情防控等工作需要，该码头于2018年1月建立了“深圳市煜硕码头工作群”，群内共有126人，均为码头内各家企业业主及管理人员，属正常工作群。经抽查该微信群历史记录，未发现码头内企业逃避执法检查的联系内容。	部分属实	一、宝安区高度重视，区主要负责同志召开专题会议研究部署案件办理工作，区分管领导第一时间组织相关部门开展调查核实工作。宝安区街道办、生态环境、住建、水务、交通运输等部门，多次到现场检查、督促整改落实。 二、2021年9月13日，宝安区生态环境部门对4家企业砂石堆放高于围挡、未采取有效覆盖措施的违法行为，依法立案调查并责令立行立改；分别下达了行政处罚决定书，共罚款4万元；经现场复查，4家企业均已完成整改；同时，将该片区纳入大气污染整治重点监管区域，组织开展专项执法行动，对现场发现的扬尘污染行为进行立案调查，并下达了《责令改正违法行为决定书》。宝安区交通执法部门对进出码头存在超限装载和撒漏违法行为的5辆泥头车，依法进行处罚，共罚款5千元。宝安区水务部门开展了煜硕码头内部面源污染整治全面排查行动，发现外接水龙头、洗衣机等不规范排水的面源污染问题9宗，已督促整改完毕，未发现生活污水外排入海行为。宝安区福海街道办持续开展煜硕码头环境综合整治行动，共拆除板房973平方米，吊离集装箱126个，拆除户外广告牌20宗共474平方米，完成绿化种植5199平方米；并针对泥头车开展了专项执法行动，2021年10月以来，累计清理垃圾约40吨，开展泥头车专项执法行动116次，排查泥头车5155辆，查获并立案处罚违规上路泥头车35宗，共罚款17.5万元。 三、煜硕码头与码头内企业签订了环境保护承诺书。投入约2890万元对园区进行升级改造，主要采取了以下整治措施：在码头出口安装车辆冲洗设施，园区主道安装防尘雾化喷头656个，增加雾炮机47台，改造收尘系统罐体62台，增加绿化面积2.3万平方米；安装2套TSP在线监测系统、噪声在线监控设备，数据已接入生态环境部门在线监控平台，并实时显示监控数据，接受群众监督。 四、2021年10月1日至2022年7月25日，2套TSP日平均值分别为62.57微克/立方米、50.68微克/立方米，噪声日平均值分别为61.36分贝、48.59分贝，均未超过该区域标准值。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	23	D2GD202109130079	公园九里小区长期受到南光高速路的噪音影响很大，最高可以达到100分贝，平时也有80分贝左右。希望建设隔音棚，但是跟相关部门沟通，都没有进行处理。	光明区	噪音	一、南光高速于2005年开工建设，2008年1月建成通车，已采用沥青混凝土降噪路面；华润置地公园九里花园小区于2019年11月起对外销售，该小区西临南光高速，最西侧建筑距离高速约80米远。深圳市生态环境监测站和铁科院(深圳)检测工程有限公司分别对该小区进行噪声监测，结果显示室外超标、部分户型室内超标。 二、2021年6月以来，公园九里花园小区业主多次反映修建全封闭声屏障诉求，深圳市交通运输局和光明区政府多次沟通解释声屏障设置有关政策及相关技术问题，并多次召开协调会，研究各项解决措施，积极搭建沟通平台，畅通信息沟通。 三、公园九里花园小区开发商已采取全混凝土外墙、双层玻璃推拉门及双层中空玻璃隔音窗、绿植等降噪措施。此外，该小区建筑布局符合相关要求；购房合同及风险提示书中已明确告知噪声风险，且在楼盘销售定价策略上已考虑部分房源噪声等不利因素影响。	基本属实	一、深圳市交通运输局高度重视，成立了处置工作专班，局相关负责同志第一时间赴华润置地公园九里花园小区研究部署案件办理工作。光明区分管区领导赴现场部署案件处置工作。市交通运输局和光明区政府多次召开协调会议，研究并协调推进具体降噪措施，积极搭建沟通对接平台，保障信息畅通。 二、经督促协调，该小区开发商进一步采取了以下降噪措施：增加小区朝向南光高速方向的乔木及绿篱，将所有户型更换成系统推拉门、优选隔声材料、加装系统内窗等室内降噪措施。经检测，卧室、起居室噪声值降为昼间约40分贝、夜间约30分贝，符合相关规范要求。 三、委托两家设计单位对南光高速小区段高架桥加装全封闭声屏方案进行了研究论证，结论均为全封闭声屏障受力不满足规范要求，影响桥梁结构安全，无法实施。 四、深圳市交通运输局加强了南光高速公路小区段日常养护，及时修复路面坑槽，设置禁鸣喇叭标志，并对有问题的桥梁伸缩缝进行更换。同时，协调市公安交警局加强了小区鸣笛、超载、超速等违规行为执法力度。	已办结	无
18	110	X2GD202109130090	反映9月6日周一《深圳特区报》A5版群众信访举报情况一览表里，受理编号D2GD202108290129，将莲塘口岸臭味与口岸大货车噪音问题的污染类型同归为噪音，对此深表疑惑，这两起事件造成污染问题的来源不同：臭气污染来自香港打鼓岭垃圾填埋场，臭气影响的是整个莲塘片区，味道严重时整个罗湖都有，非常担心大货车噪音问题解决了这个案件就此办结了。	罗湖区	大气	一、莲塘地块位于深圳市罗湖区东部，与香港新界东北（打鼓岭）垃圾堆填区仅1公里。该堆填区于1995年开始运营，面积61公顷、容量3500万立方米；近几年逐年增加垃圾填埋量；此外，该填埋区将进行项目扩建，面积70公顷、容量1900万立方米，于2020年12月进行了项目招标。 二、自2020年5月起，罗湖区政府、深圳市生态环境部门陆续收到莲塘臭气扰民投诉。经了解，近两年香港特区政府将原本一直运往将军澳垃圾堆填区填埋的最臭的城市生活垃圾转运到新界东北堆填区进行填埋。通过监测、排查、走访等方式开展调查核实工作，确定了臭气污染源为香港新界东北垃圾堆填区和位于香港新界打鼓岭的嘉盛回收有限公司工厂（经我市协调和港方支持，2020年11月已搬迁）。 三、关于案件公开情况。经核实，噪声问题为第3批16号重复投诉案件的投诉内容；因属于重复投诉反映新的噪声问题，将此案污染类型定为“噪音”；实际对案件整改情况进行公开时，在臭气和噪声两个方面均进行了回应。深圳市口岸办针对居民反映的莲塘口岸内道路减速带噪音扰民问题，已将减速带组进行了拆除和优化，整改后莲塘口岸噪音分贝已处于标准范围内，后续未收到相关投诉。	属实	一、深圳市高度重视该案件办理工作。2021年4月，广东省已成立香港沙岭殡葬城项目建设有关问题处置工作领导小组，王伟中同志任组长，覃伟中同志任副组长兼领导小组办公室主任，相关省领导为副组长；深圳市参照省处置工作领导小组架构，印发了工作方案，成立市处置工作专班，设置了对港磋商组、社会稳定组、建设推动组、宣传舆情组等4个小组，建立省、市、区三级处置体系，具体推进香港侧建设“厌恶性”邻避设施处置工作。2021年5月，王伟中、覃伟中同志在深圳会见了林郑月娥行政长官，深港双方就处置香港厌恶性邻避设施有关问题再次进行深入沟通。9月，艾学峰同志和香港特区政府政制及内地事务局局长曾国卫召开视频会议，专题商讨香港打鼓岭垃圾堆填区臭气扰民问题。5月、9月和10月，深圳市港澳办负责同志多次赴北京向国务院港澳办汇报，争取支持指导。11月，国务院港澳办交流司领导来深圳现场调研“厌恶性”邻避设施有关问题。 二、建立了深港沟通协调工作机制。通过深港环保合作机制，建立了直接联络、每周通报、视频会议等工作机制；持续开展空气质量监测，在深圳侧安装11套监测设备，委托香港民间组织在香港侧开展监测，全面掌握周边空气质。 三、持续有效推动除臭防臭整改措施落实。经持续推进，香港已一次性出资6100万港币和每年追加8640万港币运营费用治理臭气，出台了《新界东北填埋区作业水平改善措施》，采取的缩小面积、增设除臭设备、引进填埋技术、加强人工巡查、缩短堆填时间、强化环境监测、实施渗滤液池覆盖等7项整改措施已基本落实。据监测，硫化氢浓度已从2021年9月日均210.5ug/m³下降至2022年5月的日均8.8ug/m³，硫化氢浓度月超标天数已从2021年9月的30天下降至2022年5月的1天。 四、加强规划衔接。以香港北部都会区规划为契机，制定深港相关建设方案及工作要点，继续推动港方优化升级相关片区发展规划。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	127	D2GD202109130037	莲塘街道附近香港打鼓岭垃圾填埋场，散发出浓烈恶臭味，还存在化工味，困扰莲塘居民多年，今年问题特别严重，已损害健康。希望督察组与香港方面进行交涉能关闭垃圾填埋场。	罗湖区	大气	一、莲塘地块位于深圳市罗湖区东部，与香港新界东北（打鼓岭）垃圾堆填区仅 1 公里。该堆填区 1995 年开始运营，面积 61 公顷、容量 3500 万立方米；近几年逐年增加垃圾填埋量；此外，该填埋区将进行项目扩建，面积 70 公顷、容量 1900 万立方米，于 2020 年 12 月进行了项目招标。 二、自 2020 年 5 月起，罗湖区政府、市生态环境部门陆续收到莲塘臭气扰民相关投诉。经了解，近两年香港特区政府将原本一直运往将军澳垃圾堆填区填埋的最臭的城市生活垃圾转运到新界东北堆填区进行填埋。 三、通过监测、排查、走访等方式开展调查核实工作，确定了臭气污染源为香港新界东北垃圾堆填区和位于香港新界打鼓岭的嘉盛回收有限公司工厂（经我市协调和港方支持，2020 年 11 月已搬迁）。	属实	一、深圳市高度重视该案件办理工作。2021 年 4 月，广东省已成立香港沙岭殡葬城项目建设有关问题处置工作领导小组，王伟中同志任组长，覃伟中同志任副组长兼领导小组办公室主任，相关省领导为副组长；深圳市参照省处置工作领导小组架构，印发了工作方案，成立市处置工作专班，设置了对港磋商组、社会稳定组、建设推动组、宣传舆情组等 4 个小组，建立省、市、区三级处置体系，具体推进香港侧建设“厌恶性”邻避设施处置工作。2021 年 5 月，王伟中、覃伟中同志在深圳会见了林郑月娥行政长官，深港双方就处置香港厌恶性邻避设施有关问题再次进行深入沟通。9 月，艾学峰同志和香港特区政府政制及内地事务局局长曾国卫召开视频会议，专题商讨香港打鼓岭垃圾堆填区臭气扰民问题。5 月、9 月和 10 月，深圳市港澳办负责同志多次赴北京向国务院港澳办汇报，争取支持指导。11 月，国务院港澳办交流司领导来深圳现场专题调研“厌恶性”邻避设施有关问题。 二、建立了深港沟通协调工作机制。通过深港环保合作机制，建立了直接联络、每周通报、视频会议等工作机制；持续开展空气质量监测，在深圳侧区域安装 11 套监测设备，委托香港民间组织在香港侧开展环境监测，全面掌握周边空气质。 三、持续有效推动除臭防臭整改措施落实。经持续推进，香港已一次性出资 6100 万港币和每年追加 8640 万港币运营费用治理臭气，出台了《新界东北填埋区作业水平改善措施》，采取的缩小面积、增设除臭设备、引进填埋技术、加强人工巡查、缩短堆填时间、强化环境监测、实施渗滤液池覆盖等 7 项整改措施已基本落实。据监测，硫化氢浓度已从 2021 年 9 月日均 210.5ug/m³ 下降至 2022 年 5 月的日均 8.8ug/m³，硫化氢浓度月超标天数已从 2021 年 9 月的 30 天下降至 2022 年 5 月的 1 天。 四、加强规划衔接。以香港北部都会区规划为契机，制定深港相关建设方案及工作要点，继续推动港方优化升级相关片区发展规划。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	135	D2GD202109130028	香港的垃圾填埋场距离莲塘街道只有1公里，造成严重空气污染、地下水污染，每天从早到晚臭气令居民无法正常生活，对周边居民造成严重的影响。深圳与香港没有对等的话语权，香港对深圳的诉求完全不理睬，希望中央能从更高层面与香港沟通协调，如果督导组下沉到深圳，希望能到现场调研。	罗湖区	大气	一、莲塘地块位于深圳市罗湖区东部，与香港新界东北（打鼓岭）垃圾堆填区仅1公里。该堆填区1995年开始运营，面积61公顷、容量3500万立方米；近几年逐年增加垃圾填埋量；此外，该填埋区将进行项目扩建，面积70公顷、容量1900万立方米，于2020年12月进行了项目招标。 二、自2020年5月起，罗湖区政府、市生态环境部门陆续收到莲塘臭气扰民相关投诉。经了解，近两年香港特区政府将原本一直运往将军澳垃圾堆填区填埋的最臭的城市生活垃圾转运到新界东北堆填区进行填埋。 三、通过监测、排查、走访等方式开展调查核实工作，确定了臭气污染源为香港新界东北垃圾堆填区和位于香港新界打鼓岭的嘉盛回收有限公司工厂（经我市协调和港方支持，2020年11月已搬迁）。	部分属实	一、深圳市高度重视该案件办理工作。2021年4月，广东省已成立香港沙岭殡葬城项目建设有关问题处置工作领导小组，王伟中同志任组长，覃伟中同志任副组长兼领导小组办公室主任，相关省领导为副组长；深圳市参照省处置工作领导小组架构，印发了工作方案，成立市处置工作专班，设置了对港磋商组、社会稳定组、建设推动组、宣传舆情组等4个小组，建立省、市、区三级处置体系，具体推进香港侧建设“厌恶性”邻避设施处置工作。2021年5月，王伟中、覃伟中同志在深圳会见了林郑月娥行政长官，深港双方就处置香港厌恶性邻避设施有关问题再次进行深入沟通。9月，艾学峰同志和香港特区政府政制及内地事务局局长曾国卫召开视频会议，专题商讨香港打鼓岭垃圾堆填区臭气扰民问题。5月、9月和10月，深圳市港澳办负责同志多次赴北京向国务院港澳办汇报，争取支持指导。11月，国务院港澳办交流司领导来深圳现场专题调研“厌恶性”邻避设施有关问题。 二、建立了深港沟通协调工作机制。通过深港环保合作机制，建立了直接联络、每周通报、视频会议等工作机制；持续开展空气质量监测，在深圳侧区域安装11套监测设备，委托香港民间组织在香港侧开展环境监测，全面掌握周边空气质量。 三、持续有效推动除臭防臭整改措施落实。经持续推进，香港已一次性出资6100万港币和每年追加8640万港币运营费用治理臭气，出台了《新界东北填埋区作业水平改善措施》，采取的缩小面积、增设除臭设备、引进填埋技术、加强人工巡查、缩短堆填时间、强化环境监测、实施渗滤液池覆盖等7项整改措施已基本落实。据监测，硫化氢浓度已从2021年9月日均210.5ug/m³下降至2022年5月的日均8.8ug/m³，硫化氢浓度月超标天数已从2021年9月的30天下降至2022年5月的1天。 四、加强规划衔接。以香港北部都会区规划为契机，制定深港相关建设方案及工作要点，继续推动港方优化升级相关片区发展规划。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	174	D2GD202109130016	之前已向督察组反映桃源居后山垃圾填埋场的问题，前两天看到当地的回复情况，说打了10个取样点只看到1个有垃圾，但是与现场市民观察到的事实不符；学校违规开挖10000多平方的山体（修建停车场、操场）中（地块一米以下）有一半是生活垃圾和工业垃圾，学校方面想掩盖挖到垃圾的事实，希望上级领导能到现场实地查看。	宝 安 区	土壤	一、关于垃圾填埋场整治范围问题。宝安区城管和综合执法部门立即组织专业机构对垃圾夹层所在区域进行专业勘探调查，2021年9月9日通过媒体公布了阶段性勘探调查情况，并对发现垃圾的勘探点的周边区域组织进行加密勘探，勘查结果显示该垃圾夹层不在黄田垃圾填埋场范围内。 二、关于学校违法建设操场、停车场开挖山体问题。投诉指出的操场为深圳市桃源居中澳实验学校于2020年6月在红线范围外建设的公办部配套运动场，未取得规划建设手续。学校教职工停车场不在中澳学校已批用地范围内，属违法建设，宝安区西乡街道办已经针对该违法行为进行立案查处。根据现场测绘调查，经比对该运动场所在地块的2000年至2021年地形标高数据分析，该区域没有“开挖山体”行为。 三、关于挖出垃圾的调查情况。2021年7月，宝安区城管和综合执法部门完成黄田垃圾填埋场的场地调查工作，已探明整治范围包括学校停车场全部区域和毗邻停车场的运动场小部分地区。此外，该学校运动场和停车场建设中实施过地表清理和原表层覆土处理，经比对分析专业勘探调查数据，可判断该运动场小部分地区之下的垃圾堆体与上游堆体连接平顺，厚度基本一致，过渡自然，未发现垃圾填埋场开挖痕迹。	部分属实	一、宝安区高度重视，成立了区主要负责同志为组长的西乡桃源居生态环境问题投诉案件处理工作专班，并设立了7个工作组；区主要负责同志第一时间赴现场开展案件调查，并多次召开专题会议研究部署案件办理工作；区委、区政府相关负责同志赴现场开展调查核实工作，并多次召开会议研究推动矛盾化解工作。 二、宝安区城管和综合执法部门对黄田垃圾填埋场实施整治修复工作，预计2022年底完工；并对“无名路”开挖边坡露出的垃圾夹层进行挖除，移至填埋场核心区进行整治，消除隐患。 三、宝安区西乡街道办已对深圳市桃源居中澳实验学校未经批准非法占用土地建设停车场的违法行为立案查处，2021年10月19日下达行政处罚决定，罚款26524.4元。停车场现已恢复原状。 四、针对深圳市桃源居中澳实验学校未取得规划建设手续违法建设操场的问题，宝安区西乡街道办已立案查处，2021年12月17日作出行政处罚决定，对涉嫌违法建设的操场予以没收。	已办结	无
19	84	D2GD202109140061	针对第十批桃源居案件的回复。当地政府回复说：汇江一路，中澳实验学校操场不属于黄田垃圾填埋场，只是有部分边缘有重叠，有部分垃圾。用地不属于生态红线地。若是这么回复，则现在投诉该地是非法垃圾填埋场，被人非法开挖，开挖出来的垃圾去向不明。	宝 安 区	土壤	一、关于报道公开内容问题。经核，2021年9月12日深圳特区报刊登的《群众信访举报转办和边督边改公开情况》（第十批）的“调查核实情况”的内容中，未提及“中澳实验学校操场不属于黄田垃圾填埋场”“只是有部分边缘有重叠，有部分垃圾”等信息。 二、关于无名路问题。投诉所称汇江一路有部分边缘和填埋场有重叠，有部分垃圾等内容，应是指深圳市桃源社区公益事业发展中心于2021年3月汇江一路旁修建的“无名路”，修路时边坡挖到的垃圾夹层。经专项勘探调查，此处垃圾夹层不属垃圾填埋场，不存在非法开挖垃圾填埋场的情况。“无名路”修建工程挖出的33吨垃圾，已委托东莞市峰洁环保科技有限公司运至垃圾发电厂焚烧处理，垃圾去向清晰。 三、关于黄田垃圾填埋场问题。黄田垃圾填埋场为1992年开始投入使用的简易填埋场，2000年停用并封场，不属于非法垃圾填埋场，目前宝安区政府已开展相关整治修复工作。投诉所称的“中澳实验学校操场”为深圳市桃源居中澳实验学校于2020年6月在红线范围外建成的公办部配套运动场，该运动场所处区域位于黄田垃圾填埋场的西南侧，与垃圾填埋场边界相连；此外，该运动场建设时有实施地表清理和原表层覆土处理，但未取得规划建设手续，西乡街道办已立案处罚。	部分属实	一、宝安区高度重视，成立了区主要负责同志为组长的西乡桃源居生态环境问题投诉案件处理工作专班，并设立了7个工作组；区主要负责同志第一时间赴现场开展案件调查，并多次召开专题会议研究部署案件办理工作；区委、区政府相关负责同志赴现场开展调查核实工作，并多次召开会议研究推动矛盾化解工作。 二、宝安区城管和综合执法部门对黄田垃圾填埋场实施整治修复工作，预计2022年底完工；并对“无名路”开挖边坡露出的垃圾夹层进行挖除，移至填埋场核心区进行整治，消除隐患。 三、2021年9月8日，宝安区西乡街道办对“无名路”实施了封闭管理，目前处于封停状态；区土地规划监察局对深圳市桃源社区公益事业发展中心未经批准非法占用土地的行为已立案查处，2021年10月21日作出了行政处罚决定，罚款6356.3元，并没收非法修建的道路。 四、针对深圳市桃源居中澳实验学校未取得规划建设手续违法建设操场的问题，宝安区西乡街道办已立案查处，2021年12月17日作出行政处罚决定，对涉嫌违法建设的操场予以没收。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
20	23	D2GD202109150083	黄阁翠苑 2 栋旁边的露天的垃圾分类点，设置不合理，卫生、噪声、臭气问题，蝇虫滋生，困扰居民生活，反映了两年都没有处理。地点的选址没有经过业主的同意。	龙岗区	大气,土壤,其他污染	一、经现场核实，龙岗区黄阁翠苑小区 2 栋旁的垃圾分类投放点每天有物业管理处派人负责管理，该垃圾分类点地面及垃圾桶无不洁现象，无明显异味；居民集中投放垃圾时人声喧哗、开闭桶盖产生噪音；晚间居民集中投放其他垃圾和厨余垃圾时，存在垃圾溢出后未及时清理情况。 二、黄阁翠苑小区设置的垃圾分类投放点是根据《深圳市生活垃圾分类和减量管理办法》《龙岗区全面推进生活垃圾强制分类行动方案（2019--2020 年）》等相关文件要求，经该小区业委会现场选点并按相关规定公示后设立，不存在设置不合理及选址未经业主同意情况。 三、2020 年 6 月收到一名业主投诉垃圾点选址问题，龙岗区龙城街道办组织该小区物业管理处提出了更新垃圾点选址方案，并在小区公示，除该投诉业主反对原址外，其他业主对原址均表示赞成。	部分属实	一、龙岗区高度重视，区分管负责同志第一时间安排部署，区龙城街道办主要负责同志赴现场开展案件调查核实工作。 二、龙岗区龙城街道办要求黄阁翠苑小区物业管理处提高消杀清洁频次、及时清运垃圾分类点垃圾、提醒居民文明投放，该垃圾分类点已按要求整改到位。 三、2021 年 12 月 28 日，龙岗区龙城街道办市政部门会同黄阁翠苑小区物业管理处、小区居民一起前往垃圾分类点查看，居民对整改措施表示满意。2022 年以来，龙岗区龙城街道办市政部门多次检查该垃圾分类点卫生状况和日常管理情况，均未发现异常，期间也未收到居民对投放点卫生相关问题投诉。	已办结	无
20	46	X2GD202109150157	深圳市光明区华润置地公园九里花园因临近南光高速公路造成噪音严重超标，影响居民生活。诉求要求:1. 华润集团为南光高速公路靠近华润置地公园九里花园路段建立封闭式声屏障，并提供具备资质的第三方检测报告，保证小区噪音值达到国家规范标准；2. 以同上诉求进度和标准对华润置地公园九里周围的公明西环大道等公路建设隔音设施。	光明区	噪音	一、南光高速于 2005 年开工建设，2008 年 1 月建成通车，已采用沥青混凝土降噪路面；华润置地公园九里花园小区于 2019 年 11 月起对外销售，该小区西临南光高速，最西侧建筑距离高速约 80 米远。2021 年 9 月，铁科院(深圳)检测工程有限公司对该小区室内噪声进行监测，结果显示部分户型室内噪声超标。 二、经核实，公园九里花园小区开发商采取了全混凝土外墙、双层玻璃推拉门及双层中空玻璃隔音窗、绿植等降噪措施；该小区建筑布局符合相关要求；购房合同及风险提示书中已明确告知噪声风险，且在楼盘销售定价策略上已考虑部分房源噪声等不利因素影响。 三、公明西环大道和南光高速公路并线，与公园九里花园小区之间存在一排隔挡建筑物。该路段周边以工业区、城中村为主，有多个出入口，建设隔音屏可行性不高。目前公明西环大道已实施路面改造、慢行系统提升改造等降噪措施。	属实	一、光明区政府高度重视，第一时间成立处置工作专班，区主要负责同志召开专题会议研究部署案件办理工作。光明区政府分管负责同志、市交通运输局相关负责同志分别赴华润置地公园九里花园小区部署案件处置工作。光明区政府和市交通运输局多次召开协调会议，研究并协调推进具体降噪措施，并搭建沟通对接平台，保障信息畅通。 二、经光明区政府和深圳市交通运输局督促协调，公园九里花园小区开发商进一步采取了以下降噪措施：增加小区朝向南光高速方向的乔木及绿篱，将所有户型更换成系统推拉门、优选隔声材料、加装系统内窗等室内降噪措施。经委托第三方检测单位对该小区住户室内噪声进行监测，结果显示卧室、起居室噪声值降为昼间约 40 分贝、夜间约 30 分贝，符合相关规范要求。 三、委托两家设计单位对南光高速小区段高架桥加装全封闭声屏方案进行研究论证，结论均为全封闭声屏障受力不满足规范要求，影响桥梁结构安全，无法实施。 四、深圳市交通运输局加强了南光高速公路小区段日常养护，及时修复路面坑槽，设置禁鸣喇叭标志，并对有问题的桥梁伸缩缝进行更换。同时，协调市公安局加强了小区鸣笛、超载、超速等违规行为执法力度。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
21	204	X2GD202109160019	关于深圳地铁5号线高架段噪音扰民的举报,居住在深圳大学城周边宝能城小区的居民,因深圳地铁5号线高架段噪音扰民问题,近几年多次向政府相关部门投诉,每次仅有意见回复,没有实质性的整改工作推进。	市辖区	噪音	一、地铁5号线塘朗高架段距离宝能城小区40-50米,该区段未建设直立式声屏障,且未预留结构荷载。深圳地铁集团委托第三方检测公司对该小区开展2次噪声监测,结果显示昼间达标,夜间列车经过时分别超标2-3分贝和4-8分贝。 二、深圳地铁集团已采取加强相关设备设施维保、打磨及更换相关配件等降噪措施。宝能城小区临路一侧建筑物已采用200mm加气混凝土砌块外墙、隔声窗等降噪措施。	部分属实	一、深圳市轨道办高度重视,第一时间组织南山区相关部门、深圳地铁集团赴现场开展案件调查核实工作;组织南山区相关部门、深圳市住房建设局、深圳地铁集团、宝能城小区开发商召开案件办理专题会议,研究并协调推进降噪措施实施工作。 二、经深圳市轨道办督促协调,深圳地铁集团对该区段地铁已采取以下降噪措施:一是完成了该区段上下行约2600米钢轨打磨作业,消除钢轨表面波磨、改善轮轨关系。二是在确保运营安全和保障地铁5号线运能的前提下,分阶段推进限速措施,目前已从65公里/小时降至最低45公里/小时;经监测,限速后昼间噪声减少2.2-2.6分贝,夜间噪声减少2.3-2.6分贝。三是联合香港理工大学国家轨道交通电气化与自动化工程技术研究中心香港分中心,完成基于颗粒阻尼原理和先进机器学习演算法的模块化轨道颗粒阻尼器的研发、实验和实施工作,控制铁路运营线路钢轨波磨病害,延长钢轨使用寿命,降低列车运行时段高频噪声。	已办结	无
23	37	D2GD202109180066	反映欧陆经典花园附近的广深高速噪音扰民问题,小区距离高速公路最近的地方是30米左右,希望协调安装隔音屏、铺设沥青静音路面等措施减少噪音。	南山区	噪音	一、广深高速公路于1992年开工建设,1997年7月完成验收,业主单位为广深珠高速公路有限公司,属于省交通集团控股子公司。欧陆经典花园小区由深圳市祺悦房地产开发公司投资建设,2005年3月28日完成竣工验收备案手续。 二、欧陆经典花园小区的5、6、7栋居民楼南侧临近广深高速公路,距离高速公路约30-40米;该小区地平面高于广深高速公路路面约5米;小区南侧为实体围墙,围墙上部设有约2米高的隔音屏。广深高速公路该小区路段为沥青路面,未设置隔音屏,小区与广深高速公路之间已设置树林带。 三、2021年9月22日、12月8日,南山区生态环境部门2次对该小区靠近广深高速一侧住宅楼布设点位进行噪声监测,结果显示敏感点位噪声超标。	基本属实	一、深圳市交通运输局高度重视,成立案件办理工作专班,局分管负责同志第一时间带队赴现场研究部署案件办理工作。市交通运输局组织南山区政府相关部门、广深珠高速公路有限公司研究噪声扰民整改措施,并去函省交通集团采取有效措施降低高速公路噪声。 二、南山区政府组织专业设计机构对广深高速公路欧陆经典花园小区段进行详细踏勘、评估,经评估论证,声屏障高度不宜超过5m,直立式声屏障的作用区域为周边低楼层,对于5层及以上楼层,提高声屏障高度带来的降噪效果比较微弱,对于7层及以上楼层,提高声屏障高度带来的降噪效果几乎没有。同时,该小区路段有分流匝道,该断面最大达到48m,隔声屏声源隔断较弱导致隔音效果不佳,采取直立式声屏障不可行。 三、广深珠高速公路有限公司对欧陆经典花园小区段旧路面进行铣刨并重新铺筑沥青混凝土降噪路面,面积约5000平方米;并对高速公路路面开展巡查、检查,加强路面日常保养维护,发现病害均及时处置。最新路面定检报告显示,广深高速公路欧陆经典花园小区路段公路技术状况指数MQI已达到优等(MQI值均超过92.81,最高达到97.03)。 四、深圳市交通运输局协调交警部门加大对该小区路段货运车辆鸣笛、超速等违规行为执法力度;在该小区路段增设2块禁鸣喇叭标志牌。 五、南山区政府相关部门多次组织欧陆经典花园小区物业、居民代表开展座谈交流,积极做好沟通解释工作,小区居民表示理解和认可。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	183	X2GD202109180043	反映饮用水水源二级保护区内排放污染物企业未依法拆除关闭，深圳市宝安区石岩街道饮用水水源保护二级区中，不可调整二级区(亦为空气质量一类区)中有 660 家企业，以电子、五金、纸品、塑胶、贸易、仓库、LED 企业为主。228 家产生工业废水、废气、危险废物的企业至今未办理排污许可，也未依法拆除关闭。当地政府未依法履行管理职责。	宝安区	生态	一、投诉反映的区域位于宝安区饮用水水源二级保护区内的料坑、麻布、石头山 3 个片区。至 2021 年 8 月底，该区域内有企业 660 家，主要涉及电子、五金、塑胶制品行业，涉污工艺有注塑、覆膜、回流焊、波峰焊等。 二、该区域 660 家企业中，226 家企业有涉污工艺但无环评审批，有产生废气、一般工业固体废物，但不产生工业废水和危险废物。根据生态环境部《固定污染源分类管理名录》（2019 年版），上述 226 家企业均不在名录范围内，无需办理排污许可证。 三、宝安区委区政府积极推动水源保护区环境持续改善，出台并落实了多项工程、技术和管理措施，通过严格管理和保护，铁岗-石岩水库水质逐年向好。主要措施如下：一是清理处置饮用水水源一级保护区历史遗留建筑。二是加大生态环境保护工程投入，2018 年投资 9.38 亿元实施正本清源工程，2019 年投资 54 亿元实施铁岗-石岩水库水质保障工程。三是强化水源保护执法监管，宝安区街道安监、消防、综合执法等部门联合开展“扫楼”行动，逐家逐户上门劝导企业搬离或撤除涉污工艺。四是制定专项工作方案，按照“淘汰一批、改造一批、封闭管理一批、现状监管一批”处置原则，依法依规、分类施策、有序推进相关整治工作。五是建设“水源地环境质量预警预报系统”，增设并完善环境监测点位，全天候监控水源水质。	部分属实	一、高度重视。成立宝安区工作专班，区主要负责同志第一时间研究部署案件办理工作，区分管领导组织相关部门赴现场开展调查核实工作。 二、实施片区包干制。由宝安区石岩街道办牵头，组织环保、安监等部门分别成立 3 个整治小组，通过持续走访、上门劝导、集中约谈等方式，清理整治涉污企业 254 家。 三、做好企业服务和诉求保障工作。根据企业规模、厂房类型，匹配合适的场地，宝安区石岩街道办已协助 9 家企业在水源区范围外签订新厂房租赁协议；协助 21 家企业提前解除租赁合同，退租退押金约 180 万元，帮助企业切实降低搬迁成本。 四、加强 86 家有环评审批企业封闭管理。从环境管理、生产车间、废气治理、固废管理、环境安全等 5 方面推动企业园区规范化管理，实施企业评级分类监管措施，推进企业通过改用更为环保的原辅材料、开展清洁生产等方式提标改造。 五、加强日常监管。通过执法检查、社区巡查和园区自查，严控涉污企业办理工商登记；对没有涉污工艺的 222 家企业，严禁违规增设污染工艺。	已办结	无
27	19	X2GD202109220224	深圳市龙岗区龙岗街道平南社区龙河路 37 号雅豪祥苑居民反映龙河路一楼多家餐饮店食物残渣简单清理后就直接用水往人行道冲洗并流入附近雨水井，每天经过地面都有一股难闻的味道；大部分餐馆餐桌晚上夜宵时间直接摆放在人行道上，造成噪声污染；很多餐馆没有安装油烟净化器，油烟直接从餐馆招牌处或者小区里面排放。	龙岗区	大气、噪声、土壤	一、雅豪祥苑小区一楼有餐饮店共 51 家。2021 年 9 月 23 日-27 日，龙岗区龙岗街道办开展了龙河路专项整治行动，发现存在将洗碗水倒入雨水篦行为 1 宗、超范围经营案件 4 宗，未发现存在倾倒食物残渣及难闻气味等情况。 二、雅豪祥苑小区一楼 51 家餐饮店中，涉油烟的 29 家均安装了油烟净化设施；除 1 家将油烟高空排放外，其余 28 家油烟净化处理后在餐厅招牌处或向小区内排放；29 家餐饮店出具的油烟检测报告监测结果均达标。	基本属实	一、龙岗区高度重视，区分管负责同志第一时间召开会议研究部署案件办理工作。龙岗区相关单位赴现场开展调查核实工作。 二、针对雅豪西胥小吃店将洗碗水倒入雨水篦的行为，龙岗区龙岗街道办下达了《责令改正通知书》，该餐饮店已整改；针对存在超范围经营的 4 家餐饮店，已责令立行立改，下达了《行政处罚决定书》，共处罚 2431.6 元。 三、龙岗区龙岗街道办多次组织相关部门、餐饮店和小区物业、业主代表召开会议，研究并协调餐饮油烟扰民问题整治措施；经持续整治，29 家餐饮店中，17 家已转型、8 家关门停业、2 家已搬迁、2 家已完成油烟管道建设。 四、2022 年 2 月，龙岗区龙岗街道办对雅豪祥苑小区居民进行随机问卷调查，59%居民表示餐饮油烟污染问题已得到彻底改善、41%居民表示基本改善。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
27	65	X2GD202109220187	吉华街道布龙路车辆行驶噪音对中海怡翠山庄生活造成影响，希望加装隔音设施，修复道路。	龙岗区	噪音	一、海怡翠山庄小区1999年8月开工建设，属于4类声功能区，小区与布龙路最近距离约70米。布龙路2004年6月获得环评批复，2009年完成竣工验收。 二、经核实，布龙路产生的噪声主要来源于过往车辆尤其是大型货车在坑洼路面颠簸、鸣笛、加速、刹车等。 三、2021年9月23日，龙岗区生态环境部门对小区临街最近楼栋（24栋）室外噪声进行监测，结果夜间噪声超标。	属实	一、龙岗区高度重视，区分管负责同志第一时间组织区相关部门赴现场调研并召开会议研究部署案件办理工作。 二、2021年9月24日，龙岗区交通运输部门修补了6处坑洼路面，采用SMA-13聚脂纤维改性沥青玛蹄脂降噪声材料对该路段进行重新铺设，并在该路段和小区周边道路加装禁止鸣笛、限速等标识。 三、龙岗区交警大队围绕布龙路中海怡翠山庄小区周边道路，持续开展巡逻整治、设卡查车等，并结合“猎虎”行动开展改装车整治工作。 四、2022年1月5日，龙岗区委常委陈列子同志带队到中海怡翠山庄小区进行了现场调研并召开专题会议，要求各责任单位持续落实好各项整改措施。 五、2022年5月18日，龙岗区生态环境部门对中海怡翠山庄小区临街最近楼栋（24栋）进行噪声监测。除小区临街有1户夜间噪声超出标准1.1分贝外（关窗状态下昼间夜间噪声分别为39.2分贝、39.3分贝），其余监测的7组噪声全部达标。	已办结	无
27	215	X2GD202109220059	龙岗街道五联瓦陶西1号广誉清香公司每天凌晨的噪声影响周边居民正常休息	龙岗区	噪音	一、2021年9月24日，龙岗区生态环境部门对深圳市广誉清香农副产品有限公司开展现场检查，发现该公司主要作业时间为20:00至次日04:00，产生的噪声主要来源于车辆行驶、装载货物及员工交谈。 二、深圳市生态环境监测站对该公司夜间作业噪声进行监测，结果达标。	属实	一、龙岗区高度重视，区分管负责同志第一时间安排部署，区生态环境部门主要负责同志赴现场开展案件调查核实工作。2021年9月24日，龙岗区生态环境部门、龙岗街道五联社区工作站组织深圳市广誉清香农副产品有限公司、周边群众代表召开协调会议，该公司承诺将采取相关降噪措施降低厂界噪声，并制定详细整改方案；周边居民表示认可。 二、2021年12月20日，龙岗区生态环境部门对该公司进行复查，该公司已加装隔音墙，过道已加装隔音板，冷藏库风机已移至地面。 三、2022年1月11日，龙岗区生态环境部门对该公司夜间作业噪声进行监测，结果达标。	已办结	无
31	93	X2GD202109260369	深圳市龙岗区五联社区万科清林径小区的居民反映，五联社区位于龙岗区的北部，临近清林径水库，但目前该社区确是各种小型的重污染企业林立，龙岗街道、五联社区的某些部门为了短期的经济利益，乘着发展转型的空档期，违规审批了一些牟取短期利益的污染企业在此设立，这些企业为了降低成本，大肆违规偷排，近几年来，小区面临的是屡投诉、屡受理、屡排放的循环怪圈，我们片区居民目前是深感呼吸困难，晚上睡觉都不敢开窗，据不完全统计五联社区现有各类工厂1000多家，其中涉及排污、排毒的塑胶厂、化工厂、制药厂、电镀厂、五金厂、印刷厂、农药厂、化肥厂、家具厂、玩具厂等等生产、制造型工厂不下200家。深圳市俊博塑胶模具有限公司通过隐藏在树林里的烟囱偷排废气。	龙岗区	大气	一、龙岗区龙岗街道五联社区万科清林径小区距离最近工业区直线距离约100米，该社区共有企业769家，其中，涉废气企业46家，废水企业6家。 二、经核实，未发现存在违规审批情况。 三、2021年以来，龙岗区龙岗街道办联合区生态环境部门对涉废气、废水的企业开展现场检查，发现9家涉废气企业存在违法行为。 四、2021年9月以来，龙岗区生态环境部门共受理该小区废气扰民信访件11宗，均在规定时限内调查处理并及时反馈投诉者。 五、深圳市生态环境监测站对万科清林径小区周边工业园无组织废气进行监测，结果均达标；该小区设有恶臭气体自动监测仪，监测数据未出现超标。 六、2021年9月27日，龙岗区生态环境部门对深圳市俊博塑胶模具有限公司开展现场检查，发现该企业注塑机产生的废气未进行收集处理。投诉指出隐藏在树材林里的烟囱为深圳市德亿铁线制品有限公司废气处理设施排放口；9月28日，该排放口已拆除。	部分属实	一、龙岗区高度重视，区分管负责同志第一时间安排部署，区生态环境部门、龙岗街道办立即开展案件调查核实工作。 二、针对9家存在违法行为的涉废气企业，龙岗区生态环境部门均下达了《责令改正违法行为决定书》，并立案处罚，共处罚72万元。2021年12月22日，经复查，9家企业均已完成整改。 三、2021年11月-12月，龙岗区龙岗街道办开展了群众满意度问卷调查，95%居民对企业整改工作评价满意。针对睡觉开窗问题，98%的居民表示不会不敢开窗。2021年12月3日，龙岗区龙岗街道办、区生态环境部门对清林径小区进行走访，小区居民对龙岗街道办开展的整治行动予以肯定。 四、2022年1月6日，龙岗区龙岗街道办印发了《五联片区工矿企业长效监管和整治工作方案》，并建立群众投诉举报平台及公布了废气污染投诉举报电话。	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
31	440	X2GD202109260019	招商供电公司内大院的辐变电变压器夜间噪音扰民。	南山区	噪声	一、深圳招商供电有限公司工业八路变电站于1992年建成并投入运行,该变电站的变压器24小时运行。该变电站北侧毗邻桃园小区,变压器与小区居民住宅楼直线距离约70米,靠近桃园小区一侧已建有隔音挡墙。 二、2021年9月27日,南山区生态环境部门对该变电站噪声进行监测,结果达标。	基本属实	一、南山区高度重视,迅速成立工作专班,区分管负责同志第一时间组织相关单位赴现场开展调查核实工作。 二、2021年9月29日,深圳招商供电有限公司委托专业设计单位对工业八路变电站进行实地勘查;2021年12月15日完成项目决策,批复实施;2022年2月22日,完成隔音墙深化设计和施工单位招标工作。2022年5月10日,完成了隔音墙QT-1及QT-2墙体建设。 三、2022年5月16日,深圳招商供电有限公司委托第三方检测机构对变电站噪声进行监测,结果达标,和2021年9月27日监测数据对比有所降低。5月24日,南山区招商街道办组织区生态环境部门、桃园社区工作站、居民代表召开沟通会,会上桃园小区居民代表对建设的隔音墙及噪声检测结果显示认同。	已办结	无
32	291	X2GD202109270225	安良社区的居民反映:富华明贵厂(土法炼金厂)及用抛光喷漆企业(含眼镜、家私)的污染问题,他们高浓度排放废气、粉尘和污水,并且使用大功率排烟机器,每天24小时产生噪音。	龙岗区	大气	一、龙岗区安良社区工业企业以五金、家具、眼镜配件生产为主,其中有粉尘排放家具企业4家,废气企业4家,污水企业2家。 二、2021年9月28日-29日,龙岗区生态环境部门对4家涉粉尘家具企业开展现场检查,发现4家企业的粉尘收集器均未能完全收集。此外,4家企业还存在危险废物贮存场所不规范、用电管理混乱安全隐患等问题。 三、龙岗区生态环境部门对4家涉废气企业开展现场检查,2家企业使用水性油墨废气收集后高空排放,其他2家企业废气检测均达标。 四、龙岗区生态环境部门对2家涉废水企业开展核查,其中1家工业产生的水量和循环使用的水量相平衡,不存在废水外排;另1家企业废水委托有资质的环保公司外运处置。 五、经排查,该片区仅深圳市富华明贵科技有限公司使用大功率排烟机器,该企业已于2021年8月停产,该机器未运行。 六、2020年以来,龙岗区生态环境部门对安良社区开展了4次环境空气质量监测,结果均达标。	基本属实	一、龙岗区高度重视,区分管负责同志第一时间赴现场研究部署案件办理工作,区生态环境部门、园山街道办主要负责同志赴现场开展调查核实工作。 二、龙岗区生态环境部门督促存在粉尘未完全收集的4家家具企业按要求整改;2021年10月1日,经复查,4家企业均已完成整改。同时,针对存在危险废物贮存场所不规范的企业下达《责令改正违法行为决定书》,并立案处罚,处罚金额10万元;10月8日,经复查,该企业已完成整改。此外,3家存在安全问题的企业于10月1日完成了整改。 三、2021年9月29日,龙岗区生态环境部门对6家未发现环境违法行为的企业负责人进行谈话,要求企业落实生态环境保护主体责任,严格落实各项污染防治措施。 四、深圳市富华明贵科技有限公司于2021年12月31日已搬迁。 五、2022年1月4日,龙岗区生态环境部门联合园山街道办对涉案7家企业周边居民进行调查走访,居民表示无废气臭气等异常情况。	已办结	无