

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(共 3 宗, 2026 年 2 月)

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	办结状态	问责情况
6	70	X2GD202109010060	反映深圳市南山区深国际万科悦城东侧的梅观高速清湖南段市政化改造工程、民乐路东延市政工程及横岭立交改造项目施工噪声扰民。公告称上述项目施工完成后,原本双向6车道的高速公路扩建为双向14车道,建设后车流量增大,高速公路与春华四季园、万科悦城等居住小区相邻,最近处将只有10余米,高速路上行车噪声扰民。恳请在梅观高速改扩建工程中对万科悦城段采用全封闭隔音措施。	龙华区	噪声	<p>一、梅观高速公路于1995年建成通车,2009年启动梅观高速公路清湖南段道路工程,将现状6车道扩建为主线8车道,并新增双向6车道辅道,2018年10月取得工可批复,12月取得概算批复,2019年11月开工,项目设计中已包含在小区沿线建设直立式、折臂式声屏障隔音措施。</p> <p>二、梅观高速民治段沿线多个小区居民投诉梅观高速清湖南段交通噪声扰民,要求全线加盖全封闭隔音屏。</p> <p>三、市交通运输局已委托第三方监测单位对民治段临路建筑进行了昼夜噪声监测,数据显示万科悦城、春华四季园等小区存在不同程度超标。</p>	基本属实	<p>一、市交通运输局高度重视,成立专项小组,并多次赴现场调研,会同龙华区政府多次组织召开梅观高速降噪方案研讨会。</p> <p>二、市交通运输局已完成梅观高速公路清湖南段、民治段声环境影响专项评价报告,制定并多次优化沿线小区段降噪方案,在靠小区一侧主车道新建全封闭声屏障,辅道边新建折臂式声屏障。目前降噪方案已通过市政府审议,正按计划推进降噪措施实施。</p>	已办结	无
7	78	D2GD202109020033	投诉者住在梅观高速附近,高速2005年修建,先有高速后有小区,噪音扰民。现在正在扩建至14个车道(本来是6个车道),担心扩建之后噪音更加扰民,附近还有小学,影响学生生活,希望设置全封闭隔音屏。	龙华区	噪声	<p>一、梅观高速公路于1995年建成通车,2009年启动梅观高速公路清湖南段道路工程,将现状6车道扩建为主线8车道,并新增双向6车道辅道,2018年10月取得工可批复,12月取得概算批复,2019年11月开工,项目设计中已包含在小区沿线建设直立式、折臂式声屏障隔音措施。</p> <p>二、梅观高速民治段沿线多个小区居民投诉梅观高速清湖南段交通噪声扰民,要求全线加盖全封闭隔音屏。</p> <p>三、市交通运输局已委托第三方监测单位对民治段临路建筑进行了昼夜噪声监测,数据显示万科悦城、春华四季园小区和小学存在不同程度超标。</p>	基本属实	<p>一、市交通运输局高度重视,成立专项小组,并多次赴现场调研,会同龙华区政府多次组织召开梅观高速降噪方案研讨会。</p> <p>二、市交通运输局已完成梅观高速公路清湖南段、民治段声环境影响专项评价报告,制定并多次优化沿线小区段降噪方案,在靠小区一侧主车道新建全封闭声屏障,辅道边新建折臂式声屏障。目前降噪方案已通过市政府审议,正按计划推进降噪措施实施。</p>	已办结	无
29	131	D2GD202109240056	民治街道春华四季园小区旁梅观高速交通噪声很大,希望能在该路段建设全封闭的隔音屏。	龙华区	噪声	<p>一、梅观高速公路于1995年建成通车,2009年启动梅观高速公路清湖南段道路工程,将现状6车道扩建为主线8车道,并新增双向6车道辅道,2018年10月取得工可批复,12月取得概算批复,2019年11月开工,项目设计中已包含在小区沿线建设直立式、折臂式声屏障隔音措施。</p> <p>二、梅观高速民治段沿线多个小区居民投诉梅观高速清湖南段交通噪声扰民,要求全线加盖全封闭隔音屏。</p> <p>三、市交通运输局已委托第三方监测单位对民治段临路建筑进行了昼夜噪声监测,数据显示万科悦城、春华四季园等小区存在不同程度超标。</p>	属实	<p>一、市交通运输局高度重视,成立专项小组,并多次赴现场调研,会同龙华区政府多次组织召开梅观高速降噪方案研讨会。</p> <p>二、市交通运输局已完成梅观高速公路清湖南段、民治段声环境影响专项评价报告,制定并多次优化沿线小区段降噪方案,在靠小区一侧主车道新建全封闭声屏障,辅道边新建折臂式声屏障。目前降噪方案已通过市政府审议,正按计划推进降噪措施实施。</p>	已办结	无