

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(共 5 宗, 2026 年 2 月)

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	办结状态	问责情况
1	2	DSZ20240729027	宝安区松岗街道新泰思德工业区偷排工业废气, 气味扰民, 环保局检测达标, 之前向相关部门反映过这个问题, 环保局有处理过但未改善。规划局审批不合理, 在工业区周边建设住宅小区。	宝安区	大气	<p>一、新泰思德工业区实为深圳市新泰思德科技有限公司, 主要从事线路板生产加工, 主要生产工艺有电镀、蚀刻、丝印、烘烤等, 已配套建设废水、废气污染防治设施, 持有建设项目环境影响审查批复、排污许可证。满京华云著花园与新泰思德公司最近距离约 110 米。</p> <p>二、2024 年以来, 区生态环境部门对该公司开展执法检查 24 次, 均未发现偷排废气违法行为, 对周边区域进行恶臭走航监测 33 次, 工业废气监测 47 次, 结果均达标。在小区安装恶臭在线监测仪, 实时监测公布空气质量, 未发现异常情况。</p>	部分属实	<p>一、宝安区高度重视, 成立专项工作组研究推动案件办理工作。</p> <p>二、多次组织专家开展技术帮扶, 指导深圳市新泰思德科技有限公司开展废气治理提标改造。目前该公司已完成废气治理提标改造, 采用有机废气催化燃烧、酸碱废气多级喷淋处理工艺, 有效降低了废气排放浓度。</p>	已办结	无
3	4	DSZ20240731042	宝安区新桥街道办清平华府旁边高架桥上汽车轮胎运行噪音大, 噪音扰民。每天 24 小时不间断。市民要求加装隔音。	宝安区	噪声	<p>一、深圳外环高速于 2014 年 8 月开工建设, 2020 年 12 月建成通车。清平华府小区于 2019 年 1 月开工, 2023 年 2 月交付。</p> <p>二、对清平华府小区开展噪声监测, 结果显示部分住户噪声超标。</p>	属实	<p>一、宝安区高度重视, 成立工作专班, 第一时间组织区交通运输、住房建设、生态环境、新桥街道办等部门开展调查核实工作, 并多次召开会议研究制定相关降噪措施。</p> <p>二、制定印发《宝安区新桥街道外环高速新桥段环境噪声污染专项整治工作方案》, 在外环高速清平华府小区段铺设了 930 米降噪沥青路面、对道路伸缩缝进行更换, 对受影响的住户安装隔声窗, 并增设禁鸣标志牌。对小区开展噪声监测, 结果显示室内已达标, 室外已降低。</p>	已办结	无
5	8	DSZ20240802032	光明区公明街道办李松荫社区南光高速公路旁边有个港创混凝土厂, 车辆进出产生噪声影响周边居民休息, 同时该厂为农业用地。	光明区	生态噪声	<p>一、港创混凝土厂实为深圳港创建材股份有限公司沙河搅拌站, 主要从事混凝土预拌。</p> <p>二、经核实, 该搅拌站场地存在占用农用地、建筑物违法建设、项目配套建设环保设施“未验先投”等问题。</p> <p>三、该搅拌站有一条无名水泥路连接厂区外部, 进出车辆噪声对周边居民有一定影响。</p>	部分属实	<p>一、光明区高度重视, 第一时间组织区相关部门对该搅拌站开展调查核实工作, 并约谈了企业负责人。</p> <p>二、针对搅拌站项目“未验先投”的违法行为, 区生态环境部门已立案查处。对在农业地块经营及建筑物违法建设问题, 区公明街道办已下发《行政处罚决定书》、《行政处罚利害关系人权利告知书》, 目前该搅拌站已拆除并完成场地清理。</p>	已办结	无

批次	序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	办结状态	问责情况
10	5	DSZ20240807046	龙华区万科和风轩旁边梅观高速交通噪声问题，该高速进行扩建，即将完工，将来会对周边学校、小区生活造成影响，此前交通局提出在万科和风轩、和颂轩两个小区路段采取减少车道、整体偏移、增加绿化等方式降噪，不建全封闭式隔音棚，现要求在两个小区路段建立全封闭式隔音棚。	龙华区	噪声	<p>一、梅观高速公路于1995年建成通车，2009年启动梅观高速公路清湖南段道路工程，将现状6车道扩建为主线8车道，并新增双向6车道辅道，2018年10月取得工可批复，12月取得概算批复，2019年11月开工，预计2027年完工。</p> <p>二、万科悦城小区建筑距离梅观高速公路边线最小距离约60米，小区开发商已在小区单位内设置隔声窗。</p> <p>三、市交通运输局委托第三方监测单位对民治段临路建筑进行了昼夜噪声监测，数据显示万科悦城等小区存在不同程度超标。</p>	基本属实	<p>一、市交通运输局高度重视，成立专项小组，并多次赴现场调研，会同龙华区政府多次组织召开梅观高速降噪方案研讨会。</p> <p>二、市交通运输局已完成梅观高速公路清湖南段、民治段声环境影响专项评价报告，制定并多次优化沿线小区段降噪方案，在靠小区一侧主车道新建全封闭声屏障，辅道边新建折臂式声屏障。目前降噪方案已通过市政府审议，正按计划推进降噪措施实施。</p>	已办结	无
12	15	DSZ20240809017	对宝安区松岗街道新泰思德工业园区排放工业废气扰民问题的公开处理结果有异议。认为采样监测合格的依据标准是工业的，应该用居民区的标准去采样。环保部门2024年突击检查多次，没有发现问题，但实际居民有闻到异味。提出下一步将提升工业废气治理，但直到今天还没有任何改善。	宝安区	大气	<p>一、新泰思德工业区实为深圳市新泰思德科技有限公司，主要从事线路板生产加工，主要生产工艺有电镀、蚀刻、丝印、烘烤等，已配套建设废水、废气污染防治设施，持有建设项目环境影响审查批复、排污许可证。满京华云著花园与新泰思德公司最近距离约110米。</p> <p>二、2024年以来，区生态环境部门对该公司开展执法检查24次，均未发现偷排废气违法行为，对周边区域进行恶臭走航监测33次，工业废气监测47次，结果均达标。在小区安装恶臭在线监测仪，实时监测公布空气质量，未发现异常情况。</p>	部分属实	<p>一、宝安区高度重视，成立专项工作组研究推动案件办理工作。</p> <p>二、多次组织专家开展技术帮扶，指导深圳市新泰思德科技有限公司开展废气治理提标改造。目前该公司已完成废气治理提标改造，采用有机废气催化燃烧、酸碱废气多级喷淋处理工艺，有效降低了废气排放浓度。</p>	已办结	无