

# 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二批 2026年5月10日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605100016	深圳市龙华区民治街道一所学校靠近地铁4号线,存在噪声。	深圳市龙华区	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b></p> <p>(一)地铁4号线二期于2005年获环评批复,2006年9月开工,2011年6月通车,2013年9月通过环境保护验收。其中,民乐站至清湖北站为高架站,高架长12.1公里。</p> <p>(二)深圳市龙华区实验学校至真校区位于民治街道上塘片区,2015年12月开工,2016年8月投用;深圳市龙华区实验学校小学部至美校区位于民治街道人民路与腾龙路交汇处西南侧,2021年11月开工,2023年8月投用。两校区紧邻地铁4号线高架区段,均晚于地铁4号线规划建设。</p> <p><b>二、调查核实情况</b></p> <p>(一)学校项目前期开展声环境模拟分析,将教学用房布置于远离地铁一侧,与高架最小净距超80米,墙体采用加气混凝土砌块,外窗采用铝合金窗+中空玻璃,建筑设计满足《民用建筑隔声设计规范》。</p> <p>(二)两校区均已完成竣工联合验收,第三方检测显示,至真校区昼间噪声37至43分贝,至美校区42至44.9分贝,符合标准限值。</p> <p>(三)5月13日,深圳市生态环境局龙华管理局组织监测,连续监测(包括列车通行期间)20分钟,常规时段噪声值68.7分贝,监测结果未超标。</p>	基本属实	督促龙华区建筑工务署履行降噪主体责任。督促地铁运营公司研究进一步采取相应减振降噪措施,在确保运营安全的前提下尽可能降低噪声对周边的影响。	<p><b>一、处理整改情况</b></p> <p>(一)5月12日、13日,深圳市交通运输局组织召开2场专题会议,要求地铁运营公司采取2项措施:<b>一是</b>继续严格落实限速措施,在22:00至次日7:00,将该区段列车最高时速限制在40公里以下;<b>二是</b>严格按照相关规定对桥梁、轨道、列车进行定期检测维护,开展预防性钢轨打磨,确保运行指标达标。</p> <p>(二)5月13日、5月14日,深圳市龙华区政府组织有关部门现场检查,研究噪声投诉及处置情况。</p> <p><b>二、下一步工作</b></p> <p>(一)督促地铁运营公司持续对地铁4号线运营设备设施进行定期维护保养,确保各项指标均保持在标准的区间范围之内。同时根据该区段轨道状态发展情况,合理开展钢轨预防性打磨,最大限度减少轨道噪声对学校的影响。</p> <p>(二)督促地铁运营公司通过多种宣传渠道,向公众介绍地铁已实施的降噪措施,增强社会对地铁运营的理解与支持。</p> <p>(三)深圳市龙华区政府建立常态化沟通机制,密切关注该区域噪声及学校师生反馈情况,及时响应相关诉求。</p>	阶段性办结	无
2	X3GD202605100004	深圳市深汕特别合作区小漠镇大澳村委会大围村40号前违规倾倒生活垃圾、各类废弃杂物,无人清理。要求彻底清理并竖立警示牌。	深圳市深汕特别合作区	群众身边的生态环境问题	<p>群众反映的点位于深圳市深汕特别合作区小漠街道大澳村行政村大围村40号前,为一处海胆壳露天沷肥点,其毗邻村道,距离最近村庄房屋约为30米,核查时该点露天堆放少量海胆壳及碎石块。该点位未纳入村环卫保洁范围,导致存在海胆壳和碎石块无人清理的情况。</p>	属实	清理现场堆放的海胆壳及碎石块并竖立警示牌。加强宣传引导,向村民、种植户普及市容环境卫生管理相关法律法规,提升群众法治意识和环保意识。	<p><b>一、处理整改情况</b></p> <p>5月11日、5月13日,深圳市深汕特别合作区管委会组织相关部门现场检查,小漠街道办联合区城管综合执法局清理该处相关堆放物,现场环境已恢复整洁、竖立警示牌,并将投诉点纳入村环卫保洁范围。同时,向相关村民宣讲市容环境卫生管理相关法律法规规定,引导村民遵守各项管理要求。</p> <p><b>二、下一步工作</b></p> <p>(一)全面排查全区沷肥点情况,规范农村沷肥行为,指导农户采取覆土、遮盖等防护措施,从源头整治违规倾倒废弃物问题。</p> <p>(二)优化“区一街道一村”环卫保洁联合监管机制,确保村庄公共区域环卫保洁应纳尽纳,进一步提升人居环境质量。</p> <p>(三)加强宣传引导,向村民、种植户普及市容环境卫生管理相关法律法规,提升群众法治意识和环保意识。</p>	办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
3	X3GD202605100005	深圳市光明区凤凰街道茶林路与光侨路交汇处的铁路线，产生噪声。要求采取有效措施降噪。	深圳市光明区	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b></p> <p>信访反映的铁路线为广深港高铁和赣深高铁。广深港高铁的建设单位为广深港客运专线有限公司，2006年取得环评批复，2011年12月26日通车运营，已通过竣工环境保护验收。赣深高铁的建设单位为厦深铁路公司，2016年取得环评批复，2021年12月10日通车运营，已通过竣工环境保护验收。</p> <p><b>二、调查核实情况</b></p> <p>(一) 铁路运行时存在一定的噪声，根据广州铁路环境保护监测站2026年1月13日噪声监测报告，铁路边界噪声监测结果满足广深港高铁和赣深高铁环评批复和相关环保要求。</p> <p>(二) 距离该区段铁路最近的噪声敏感建筑物是中海时光境小区，距广深港高铁210米，距赣深高铁距离更远，均超出铁路环评范围。中海时光境小区2023年3月30日开工，2025年11月13日正式交付。该小区已落实建筑隔声设计要求，销售时做好风险提示，室内声环境检测结果合格。</p>	基本属实	持续推动列车限鸣、轨道养护、车辆调配等降噪措施落地，最大限度降低高铁噪声影响，同步做好群众沟通解释工作，积极回应合理诉求。	<p><b>一、处理整改情况</b></p> <p>深圳市交通运输局与光明区政府已协调铁路运输企业加强噪声管控，确保噪声排放符合环保要求。</p> <p>(一) 严格限鸣管理，广深港、赣深高铁相应区段已常态化实施列车限鸣。</p> <p>(二) 强化轨道精细化养护，利用夜间作业天窗，对两区段轨道开展全面检测与养护，减少摩擦及振动噪声。</p> <p>(三) 落实车辆检修与优化调配，定期全面检修途经列车，从源头减少因部件摩擦、振动产生的噪声。</p> <p><b>二、下一步工作</b></p> <p>(一) 深圳市交通运输局和光明区政府将协调铁路运输企业持续做好轨道线路和车辆维护管养，定期做好铁路噪声监测，确保铁路噪声排放符合环保要求。</p> <p>(二) 光明区政府将持续做好群众沟通解释工作，积极回应合理诉求。</p>	阶段性办结	无
4	D3GD202605100004	深圳市龙岗区坂田街道光雅园路21号的大排档，油烟直排，油烟机噪音较大。	深圳市龙岗区	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b></p> <p>群众反映的大排档为深圳市龙岗区潮香园大排档餐饮店（以下简称“潮香园餐饮店”），位于五和社区光雅园村光雅园路21号，2018年9月开办，已办理营业执照，从事餐饮服务，安装有油烟净化处理设施，油烟经收集处理后通过管道引至楼顶排放。</p> <p><b>二、调查核实情况</b></p> <p>(一) 潮香园餐饮店所在楼宇为1栋2层临街小楼，北侧为道路，东、西两侧为联排商铺，南侧为居民楼，该店与其南侧2栋、3栋居民楼相邻，其抽油烟风机设备及管道等放置在楼顶平台上，由于抽油烟风机设备及管道距离居民区较近，设备运转的噪声对周边居民产生影响。</p> <p>(二) 现场检查时，该店正在营业，抽油烟净化处理设施正在运行，油烟经收集处理后高排放，油烟管道有安装隔音棉，排放口设置在该店楼顶北侧，未发现油烟直排问题。该店有定期对油烟净化处理设施进行清洗，并提供台账。</p>	部分属实	5月31日前完成对抽油烟机设备及管道全封闭式隔音罩的加装，加强油烟净化处理设施的清洗维护。	<p><b>一、处理整改情况</b></p> <p>(一) 5月11日，深圳市生态环境局龙岗管理局组织监测机构对潮香园餐饮店开展噪声、油烟监测，监测结果达标。</p> <p>(二) 5月12日，龙岗区坂田街道办和深圳市生态环境局龙岗管理局组织约谈潮香园餐饮店的负责人，要求：一是5月31日前对抽油烟风机设备及管道加装全封闭式隔音罩；二是增加油烟净化处理设施清洗频次，做好相关台账，并定期检查管道密闭性，防止跑冒滴漏；三是定期委托有资质的第三方检测公司对噪声、油烟进行检测，确保稳定达标排放。</p> <p>(三) 截至5月15日，潮香园餐饮店已落实以下整改工作：一是签订《抽油烟风机设备及管道噪声提标改造合同》；二是5月12日对管道进行清洗，后续增加清洗频次；三是加装临时隔音罩。</p> <p><b>二、下一步工作</b></p> <p>(一) 督促潮香园餐饮店按时间节点完成整改任务，提升油烟、噪声污染治理效果。</p> <p>(二) 整改完成后，市生态环境局龙岗管理局组织监测机构对潮香园餐饮店进行油烟、噪声监测。</p> <p>(三) 龙岗区坂田街道办及时回访跟进，关注周边居民诉求，并做好沟通解释工作。</p>	阶段性办结	无