

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第三批 2026年5月11日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605110054	深圳市龙岗区龙城街道仁恒四季新园二期附近道路存在噪声。	深圳市龙岗区	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 仁恒四季新园二期项目由深圳市龙威信投资实业有限公司开发建设，项目于2018年取得土地出让合同，2019年12月开工建设，2021年10月11日完成竣工验收备案。该小区南侧紧邻双向六车道爱南路，惠盐高速中心线距离小区最近的5号楼约300米。</p> <p>二、调查核实情况 仁恒四季新园二期项目在爱南路、惠盐高速改扩建之后建设，属于“先路后房”情形。2021年9月，小区通过验收，检测结果显示建筑室内噪声等符合设计及相关规范要求。小区高楼层住户主要噪声源为惠盐高速交通噪声，小区低楼层住户主要噪声源为爱南路交通噪声。</p>	属实	5月底前完成爱南路降噪沥青路面、绿化带乔木种植等措施，提升降噪效果。	<p>一、处理整改情况 (一)5月15日，深圳市交通运输局已组织相关道路管养单位清除爱南路上坡路段横向减速标线，降低车辆震动噪音影响。 (二)5月15日，深圳市交通运输局已组织相关道路管养单位在惠盐高速、爱南路设置禁止鸣笛、限速标牌，降低车辆行驶噪音影响。</p> <p>二、下一步工作 (一)深圳市交通运输局组织道路管养单位持续做好周边道路养护工作，提升道路平整度，降低路面噪音。同时，计划5月底前会同公安交警部门组织货运行业协会召开司乘人员文明驾驶行为政策宣讲会，向货车司机发送禁鸣喇叭提醒，减少车辆噪声。 (二)深圳市交通运输局龙岗管理局加快爱南路邻近小区路段降噪沥青重新铺设工作，力争5月底前完成。 (三)龙岗区城管部门计划5月底前在道路绿化带补植人面子等乔木，优化立体生态降噪屏障，提升生态降噪效果。</p>	阶段性办结	无
2	D3GD202605110020	深圳市南山区南头街道丽乐美居楼下美食街的刘记菜馆，产生油烟、噪声，污水外排。	深圳市南山区	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 丽乐美居小区位于南头街283号至313号奇数路段，小区于2001年9月建成投用，分为A、B两栋，均为7层建筑。</p> <p>二、调查核实情况 “丽乐美居楼下美食街餐饮店产生油烟、噪声，污水外排”情况属实，但居民反映的“刘记东北菜馆”不存在。 (一)丽乐美居楼下美食街共有餐饮店13家，均已安装油烟净化设施，各餐饮店经营期间油烟净化器均正常使用，暂未发现超标情况。 (二)丽乐美居楼下美食街噪声来源复杂，主要来源于餐饮店食客用餐、说话产生的声音以及排风机声音等方面。 (三)居民反映的污水外排主要是餐饮店店员在店外洗碗、洗菜、冲洗地板等行为产生的污水。</p>	属实	加强对占道经营及超门店经营整治，落实油烟净化设备清洗，完善油烟净化设施管护机制，常态化开展周边环境卫生整治。有序推进噪声监测设备安装，规范管理排水。	<p>一、处理整改情况 (一)5月12日，南山区政府组织有关部门到丽乐美居楼下美食街现场调查处理。同日，南头街道办事处组织制定《南头街道丽乐美居相关问题处置方案》。 (二)南头街道组织开展丽乐美居小区周边市容环境专项执法整治行动，截至5月16日，督促商家清理公共区域摆放杂物15处，现公共区域杂物已基本清理完毕。 (三)开展联合约谈督导，督促商户规范油烟噪音治理。截至5月16日，13家餐饮店均已完成油烟净化设备清洗工作。 (四)5月14日，南头街道先后召集餐饮商户、商铺产权业主及小区居民代表召开民情协调会。</p> <p>二、下一步工作 (一)加强该片区油烟排放的日常巡查，若发现仍存在油烟净化设施未正常使用、油烟排放超标等情形，将依法依规予以处置。 (二)定期开展巡查检查，发现问题及时督促整改，确保排水户规范排水。</p>	阶段性办结	无
3	D3GD202605110018	深圳市罗湖区东晓街道新棉路5号悦峰尚府2栋A座电梯产生低频噪声。	深圳市罗湖区	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市罗湖区东晓街道新棉路5号悦峰尚府2栋A座属于住宅，总楼层共56层，共有电梯4部，于2022年投入使用，电梯机房位于楼顶，通过架空层与住户隔离。</p> <p>二、调查核实情况 悦峰尚府2栋A座电梯设备运行时会产生低频噪声。经检测，结果显示噪声符合《电梯监督检验和定期检验规则》(TSG T7001-2023)和《社会生活环境噪声排放标准》(GB 22337-2008)限值标准。</p>	基本属实	实施物理隔音降噪整改，源头治理电梯低频噪声扰民。	<p>一、处理整改情况 5月13日，罗湖区政府组织相关部门开展现场检查，提出增设隔音棉及隔音垫板等减少噪声影响的整改方案。</p> <p>二、下一步工作 (一)罗湖区政府督促责任单位加强电梯维保，安排专人定期对电梯进行维护，确保电梯稳定运行。 (二)罗湖区政府积极搭建平台，监督相关责任单位积极与市民沟通，严格落实整改方案要求，尽快完成整改工作，切实保障市民居住权益。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3GD202605110014	深圳市宝安区松岗街道联投东方二期一栋5座4楼隔壁为一家餐饮店的厨房，产生油烟、噪声。	深圳市宝安区	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的餐饮店为福满楼喜宴餐饮（深圳）有限公司，持有营业执照，经营地址为深圳市宝安区松岗街道东方社区东方大道38号1栋F401（裙楼4楼）、1栋F301（裙楼3楼）、东方大道38号1栋4座301，主要从事餐饮服务、食品销售。</p> <p>二、调查核实情况 （一）反映的噪声主要来源为联投东方二期一栋5座4楼空间平台新风风机及空调机房主机设备运行噪声。 （二）该公司设有两个厨房，分别为中餐厨房和面点蒸煮厨房，两个厨房均已安装油烟净化设施，油烟经收集处理后均接入配套烟道高空排放，油烟净化设备定期清洗。</p>	基本属实	督促企业落实污染防治主体责任，对新风机及空调主机采取隔音降噪措施，做好源头管控；定期维护清洗油烟净化设施，定期维保，确保油烟达标排放。	<p>一、处理整改情况 （一）5月12日、5月14日，深圳市生态环境局宝安管理局分别开展油烟、噪声监测，监测结果均达标。 （二）深圳市生态环境局宝安管理局联合松岗街道办约谈该公司负责人，要求落实主体责任，进一步完善噪声、油烟污染防治措施。该公司已于5月13日对油烟净化设备进行清洗，并于5月15日安装了空调主机减震垫片。 二、下一步工作 （一）深圳市生态环境局宝安管理局加强常态化巡查监管，确保油烟净化设施和噪声设备运行良好。 （二）深圳市生态环境局宝安管理局联合街道督促该公司制定隔声降噪整改方案，待完成整改后，开展噪声油烟监测，确保整改有效。 （三）畅通群众沟通渠道，关注并积极回应周边群众诉求。</p>	阶段性办结	无
5	X3GD202605110026	深圳市龙华区一家企业污水、废气随意排放。	深圳市龙华区	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的企业实为富士康科技园龙华园区（以下简称“园区”），地址位于深圳市龙华区龙华街道富康社区东环二路2号。园区涉及废水、废气排放企业有11家，分别为富士康科技集团有限公司、深圳富泰宏精密工业有限公司、富泰华工业（深圳）有限公司龙华分厂、业成光电（深圳）有限公司、深圳富联富桂精密工业有限公司、三赢科技（深圳）有限公司、深圳富联精匠科技有限公司、富联裕展科技（深圳）有限公司龙华分公司、优尔材料工业（深圳）有限公司、优尔鸿信检测技术（深圳）有限公司、富联裕康医疗科技（深圳）有限公司。</p> <p>二、调查核实情况 （一）上述11家企业中，除富联裕康医疗科技（深圳）有限公司属环评豁免类、已配套废气污染防治设施并完成排污登记外，其余10家均已完成环评审批、取得排污许可证，并按要求配套废水、废气污染防治设施。 （二）经核查，11家企业均产生废水、废气污染物；废水处置方面，5家企业自建废水处理设施，其余6家委托第三方拉运处置；废气方面，11家企业均已配套相应污染防治设施。</p>	不属实	督促企业废水、废气达标排放。	<p>一、处理整改情况 （一）5月12日，龙华区政府组织相关部门对园区11家企业近三年的监管情况进行调查，累计开展41次执法检查，废水监督性监测11家次，废气监督性监测10家次，均未发现废水废气超标、偷排、随意排放或不正常运行污染防治设施等行为。 （二）开展废水废气监测。5月12日、5月13日龙华区对园区进行环境空气监测，监测数据未见异常。5月13日晚对富士康、富泰华、业成光电、富联富桂、富泰宏5家企业废水污染治理设施进行采样监测，监测结果达标。5月14日凌晨在园区西二门外围污水井进行管网水样监测，监测数据未见异常。5月14至15日，已组织对优尔材料、富联裕展、三赢科技、富士康4家企业废气排放口进行采样监测，结果均未超标。 （三）组织每日巡检。5月12日以来，龙华区政府采取“日查+夜查”相结合的模式，对园区开展动态巡查6次，均未发现污染设施不正常运行、偷排废水废气等情况。 （四）5月16日晚，再次对富士康园区西二门、海关门、西华门、西门、北大门、南大门、西三门等污水井口开展水质快测，均未见异常。 二、下一步工作 （一）加大监测频次，针对废水、废气排放口加密开展监督性监测，于5月31日前完成1轮次监测。 （二）强化科技监管，充分运用在线监测系统，动态掌握企业废气废水污染物排放情况，实现远程监管。 （三）建立常态化巡查机制，督促企业废水、废气达标排放，若发现存在环境违法行为，将依法依规从严从速处理。</p>	阶段性办结	无
6	X3GD202605110007	深圳市南山区白石路阳光粤海花园对面的某大学垃圾中转站，转运垃圾存在噪声、异味，雨天渗滤液外漏。	深圳市南山区	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的垃圾中转站位于深圳大学粤海校区内，建筑面积236平方米，为双箱体站，日处理量约8.3吨。</p> <p>二、调查核实情况 （一）垃圾中转站在垃圾勾臂车、垃圾转运车、垃圾箱等设备在作业时产生的噪声。 （二）垃圾中转站已采用负压抽风除臭系统、喷淋雾化除臭系统等方式处理臭气，消除异味，作业间内基本无异味产生，但垃圾清运车在卸下垃圾桶时会产生异味。 （三）垃圾中转站在污水处理方面设置了沉砂池、隔油池，污水经过预处理后统一排入市政污水管网，做到雨污分流，不存在雨天渗滤液外漏的问题。经现场核实，会偶有散落零散垃圾，造成地面有污渍的情形。</p>	部分属实	5月31日前，通过更换静音压缩箱、场站门口钢架全封闭包裹等措施，避免环卫作业中产生噪声、异味。加强中转站日常规范管理，强化除臭、降噪与地面污水的污染治理。	<p>一、处理整改情况 （一）5月13日，南山区城市管理和综合执法局对垃圾转运站现有的老式垃圾压缩箱更换为新款静音垃圾压缩箱。调整作业时间，将原来凌晨4点钟勾箱作业调整到白天工作时段。对站前外棚钢架进行全封闭处理，减少噪声臭气影响。采购噪声监测仪器，实时监控噪声。 （二）配备风幕机、喷雾除臭装置，多环节阻断臭气外溢，强化臭气分解处理。选用高品质除臭药剂，抑制异味产生。安排专人对站内除臭设备进行定期清洁、维护和保养，确保设备稳定高效运行。 （三）加强垃圾中转站环境卫生管理，做好场站门口卫生巡检，及时清理门口散落垃圾，冲洗门口污渍，保持中转站周边干净整洁。 二、下一步工作 （一）督促垃圾转运站落实消杀除臭制度，强化生物除臭剂喷洒，做到垃圾日产日清、随到随压，及时清理散落垃圾、地面污渍，规范作业时间，严禁超时作业。 （二）督促垃圾转运站落实专人专管，加强巡查管控，规范作业管理，减少跑冒滴漏，聘请专业队伍定期对除臭设备检修维护，避免设备停运、带病作业。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	X3GD202605110011	深圳市龙华区观澜街道大富社区天屿花园周边的物流园作业产生噪声、扬尘；骏日科技等工厂排放废气有异味。	深圳市龙华区	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>天屿花园位于深圳市龙华区观澜街道大富社区平安路，2021年取得建设工程规划许可证，2023年建设完工，2024年入住。</p> <p>群众反映的物流园为深国际龙华跨境物流智慧集拼中心（以下简称“集拼中心”），距小区约50米，集拼中心从事货物装卸及分拣运输服务。</p> <p>群众反映的骏日科技为骏日科技（深圳）有限公司第二分公司（以下简称“骏日科技”），距小区约200米，主要生产精密线材，涉气生产工艺为绝缘烘干与点胶上锡，主要废气类型为挥发性有机物，已配套废气污染防治设施。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>（一）5月13日，龙华区政府组织相关部门现场调查核实，集拼中心正常作业，已全部硬底化，未发现扬尘问题。5月16日对集拼中心开展走航监测，PM10浓度均值为5.93微克/立方米，未发现明显扬尘污染问题。此外，对天屿花园的周边区域进行排查，发现天屿花园紧邻平安路，该路段往来车辆频繁，车辆行驶过程中易产生道路扬尘；发现天屿花园周边有在建的樟桂路市政工程项目，该工程项目存在部分绿网风化破损、未及时补盖，黄土裸露易造成扬尘污染。</p> <p>（二）集拼中心主要作业时间段为8时至18时。5月12日起，龙华区政府对集拼中心进行全天候巡查。5月13日，对集拼中心进行昼间噪声监测，未超标。</p> <p>（三）废气异味主要来源于骏日科技的绝缘处理烘干过程产生的挥发性有机物。5月13日，现场检查时企业涉气车间正常生产，废气污染防治设施运行正常，巡查发现天屿花园部分时段和区域存在异味，废气采样监测结果达标。5月12日至15日，对周边所有涉废气企业拉网排查，未发现其他环境违法违规问题。</p>	基本属实	督促企业持续开展技术改造。建立健全噪声扬尘监管机制。	<p>一、处理整改情况</p> <p>（一）5月13日上午，龙华区政府组织相关单位现场检查，推动问题立行立改。</p> <p>（二）5月14日，龙华区政府约谈樟桂路施工单位相关负责人，督促其覆盖裸土，严格落实湿法作业。5月16日下午，龙华区政府对樟桂路施工现场进行复核，裸土已完成覆盖，现场已落实喷淋、雾炮等降尘措施。</p> <p>（三）5月16日，龙华区政府对靠近天屿花园的平安路加大洒水降尘频次，由每日3次增加为5次。安排洗扫车对平安路路面进行清洗作业，及时清扫道路积尘，防止扬尘扰民。</p> <p>（四）5月14日，龙华区观澜街道办现场约谈骏日科技，要求进一步优化生产工艺、降低废气扰民。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>（一）龙华区观澜街道办2026年6月底前在集拼中心完成监控设备安装，对作业时间及生产情况进行实时监控。加大对樟桂路的巡查频次，督促施工工地落实噪声、扬尘防治措施。加强平安路冲洗保洁作业。龙华区建设工务署加强项目施工单位监管，督促落实主体责任。深圳市生态环境局龙华管理局2026年6月底前建立健全噪声每日巡查监测制度。</p> <p>（二）深圳市生态环境局龙华管理局督促骏日科技2026年11月底前做好工艺升级、源头替代等，减少废气异味产生。</p> <p>（三）深圳市生态环境局龙华管理局、龙华区工业和信息化局、观澜街道办事处积极协助骏日科技寻找新厂址，加快新场地装修与手续办理等，2027年12月底前完成搬迁。</p> <p>（四）搭建对话平台，发挥小区业委会力量，开展入户走访宣讲，做好解释沟通工作。</p>	未办结	无
8	X3GD202605110013	深圳市龙岗区平湖街道山厦社区厦锦园A座电梯产生低频噪声。	深圳市龙岗区	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>厦锦园是深圳市龙岗区平湖街道的村民统建项目，厦锦园A座共有2台电梯，电梯使用单位为深圳市山厦物业管理有限公司，电梯维保单位为深圳市华粤机电设备有限公司。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>5月13日，深圳市特种设备安全检验研究院现场勘验，厦锦园A座两台电梯的噪声值超过《电梯自行检测规则》（TSGT7008—2023）噪声测试的标准，其中东侧客梯的机房噪声为73分贝、轿厢内噪声为58分贝（超标）、开关门噪声为71分贝（超标）；西侧消防梯的机房噪声为68分贝、轿厢内噪声为58分贝（超标）、开关门噪声为64分贝。经研判，空调出风口风速、地坎存在异物、门机防撞胶条老化、导靴磨损未更换、门锁间隙调整不到位、对重补偿链调整不到位等原因是造成群众感受到低频噪声的部分因素。</p>	基本属实	加强物业服务单位和电梯维保单位的监管，确保电梯噪声符合要求。	<p>一、处理整改情况</p> <p>（一）深圳市市场监督管理局龙岗监管局与龙岗区平湖街道办事处对物业服务单位的负责人进行警示告诫，协调解决群众反映的噪声问题。</p> <p>（二）深圳市华粤机电设备有限公司制定整改计划，5月14日将电梯维保单位的整改计划、联系电话在住宅公示栏内进行公示，及时收集群众诉求。</p> <p>（三）5月15日，深圳市华粤机电设备有限公司通过调整空调出风口风速、清理门坎异物、更换门机防撞胶条、调整门锁间隙、更换导靴、调整对重补偿链等措施，已完成整改。5月15日，经深圳市特种设备安全检验研究院现场勘验，目前电梯噪声值已符合要求。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>（一）督促物业服务单位、电梯维保单位落实电梯运行噪声的监测和日常维护保养。加强对物业服务单位的服务质量监管，确保电梯设备噪声符合要求。</p> <p>（二）通过组织走访调查、专业检测等对低频噪声进一步核实，如存在问题将组织整改。</p> <p>（三）及时公示核查情况、整改情况和监管部门联系方式，畅通居民反馈渠道，及时处理居民诉求。</p>	未办结	无