

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第四批 2026年5月12日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3GD202605120030	深圳市福田区园岭街道红荔社区园岭三街21号园岭新村24栋一单元西侧的羊肉串店,产生油烟及异味。	深圳市福田区	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的羊肉串店,具有营业执照,2024年12月取得食品经营许可证,主要经营热食类食品制售。</p> <p>二、调查核实情况 (一)2024年11月5日,深圳市生态环境局福田管理局联合福田区园岭街道办事处对该店检查,发现其经营选址违反《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条第二款相关规定,依法作出《责令改正违法行为决定书》。2025年6月13日,依法作出《行政处罚决定书》。2026年3月11日,依法移送法院申请强制执行。 (二)2026年5月13日,福田区政府组织生态环境部门、园岭街道办事处对该店铺进行现场检查,对该店铺开展无组织废气检测,检测结果符合标准。</p>	属实	督促该店铺关闭产生油烟、异味的餐饮服务项目。	<p>一、处理整改情况 深圳市生态环境局福田管理局督促该店铺关闭产生油烟、异味的餐饮服务项目,及时清退违规业态。</p> <p>二、下一步工作 加强部门联动,定期开展巡查。跟进店铺关闭产生油烟、异味的餐饮服务项目。跟进法院强制执行情况。</p>	阶段性办结	无
2	X3GD202605120018	深圳市龙华区横坑水库西侧产业园区场平工程有扬尘、噪声。	深圳市龙华区	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市龙华区横坑水库西侧产业园区场平工程项目(以下简称“场平工程项目”)位于龙华区观湖街道观澜人民路横坑水库西侧、珠三角环线高速东侧、观澜人民路南侧、求知东路北侧,工程项目占地面积13.87万平方米,主要施工内容为土石方开挖和外运、对开挖后的边坡进行支护。项目于2020年10月开工建设,2023年8月基本完工,2023年11月通过竣工验收,施工单位人员和机械设备已全部退场。</p> <p>二、调查核实情况 5月13日,现场检查发现该场平工程项目场内无施工作业,进出口处小部分裸土未覆盖易产生少量扬尘,内部车行道路未完全硬化,车辆通行时易产生少量扬尘;内部车行道路存在坑洼,车辆通行振动时产生一定噪声。</p>	属实	减少场平工程项目扬尘、噪声影响。	<p>一、处理整改情况 (一)5月13日,深圳市生态环境局龙华管理局已要求责任单位对裸土区域覆盖防尘网,加密路面洒水喷淋频次,进行道路平整修复,加强车辆限速管控等降尘、降噪措施。 (二)5月14日,深圳市生态环境局龙华管理局复查该项目裸土区域已采取防尘网覆盖,路面自动水喷淋设施正常开启。</p> <p>二、下一步工作 (一)督促责任单位对边角零散裸土、闲置道路采用高密防尘网进行严密遮挡,严格执行路面自动水喷淋和人工冲洗;及时对道路坑洼平整、补料、压实修复,实行车辆限速管控、禁止鸣笛。 (二)加大巡查力度,及时排查整改场地内道路扬尘及车辆噪声问题,切实改善周边环境质量。 (三)加强与周边居民协调沟通,全面收集、快速响应居民诉求。</p>	未办结	无
3	D3GD202605120030	深圳市福田区梅林街道梅林路87/13号火锅店有油烟,中康路卓越城一期(卓越城标志下面)晚间广场舞有噪声。	深圳市福田区	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 (一)群众反映的火锅店实为冯校长老火锅,2024年11月成立,位于深圳市福田区梅林街道中康路35号,于2024年12月取得食品经营许可证,主要从事火锅项目。厨房产生的油烟经抽风机收集、净化器处理后于楼顶高空排放。 (二)卓越城一期坐落于深圳市福田区梅林街道中康路,1栋和4栋前广场属卓越城物业管理区域,占地面积约3800平方米,与周边最近住宅区颐林雅苑相距约100米。</p> <p>二、调查核实情况 (一)5月13日,福田区政府组织现场检查,开展废气监测,检测结果达标。 (二)中康路卓越城一期广场每晚19时至22时有约30名群众开展广场舞活动,现场使用音响外放伴奏,产生的噪声对紧邻的颐林雅苑小区居民造成影响。</p>	属实	督促餐饮店加强日常运营维护,确保油烟达标排放,减少异味扩散;建立长效巡查机制,强化广场舞噪声污染防治。	<p>一、处理整改情况 (一)5月14日,福田区政府组织生态环境、街道等部门约谈冯校长老火锅负责人,要求其严格履行环保主体责任。该店已在门口增设移动式空调和挡板,减少火锅气味的影响;委托清洁公司对厨房排油烟系统开展全面清洗。 (二)5月13日至16日每日晚间,福田区政府组织生态环境、公安、街道等部门对卓越城一期开展联合巡查,劝导跳广场舞的居民主动调控外放音乐音量,并安排卓越城物业每日开展巡查劝导。</p> <p>二、下一步工作 (一)督促冯校长老火锅做好设备清洗保养工作,确保达标排放,并落实异味控制措施。 (二)持续引导广场舞团队控制音量、调整活动时间。强化部门联动,建立健全长效监管机制,对相关公共场所进行定期巡查,引导群众文明开展文体活动。</p>	已办结	无