

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第五批 2026年5月13日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605130067	深圳市宝安区沙井街道顶豪五金塑胶有限公司废气直排，有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的深圳市顶豪五金塑胶有限公司位于深圳市宝安区沙井街道连安路望岗泰丰工业区，持有营业执照、环保批复、排污许可证，主要生产半导体插线架、吸顶灯、台灯，主要生产工艺为抛光、除油、电镀，已配套建设废水废气治理设施。</p> <p>二、调查核实情况 5月14日，深圳市生态环境局宝安管理局现场检查时，该公司正常生产，车间涉废气生产工艺均配套废气收集设施并运行正常，未发现废气收集管道破损泄漏情况，未发现废气直排问题。现场发现该公司部分车间有味道，存在废气收集效果不佳等问题。</p>	部分属实	建立常态化巡查机制，督促企业落实污染防治主体责任，对检查发现问题立行立改。	<p>一、处理整改情况 (一)5月14日，深圳市生态环境局宝安管理局针对该公司部分车间有味道、废气收集效果不佳等问题，作出《整改建议书》，并在该公司废气排放口及厂界进行臭气采样监测，监测结果均达标。 (二)5月16日，深圳市生态环境局宝安管理局开展复查，该公司已完成相关整改，完善废气收集系统。</p> <p>二、下一步工作 (一)加密监测频次，一旦发现污染防治设施运行不正常、超标排放污染物等违法违规行为，将依法处理。 (二)进一步压实企业主体责任，督促该公司提高生产废气工位收集率，完善车间密封，强化末端处理。 (三)不定期到该公司周边开展走访调查，收集群众对环境空气质量的意见，迅速响应处理。</p>	已办结	无
2	D3GD202605130052	深圳市盐田区合景同创广场公寓附近存在交通噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 合景同创广场公寓位于盐田区海山街道，于2022年5月建成入住。该公寓南面紧邻临海路和盐田港区西作业区（以下简称“西港区”），北面紧邻深盐路，与西港区直线距离约30米，临海路为城市次干路，深盐路为城市主干道。西港区始建于1994年，由盐田国际集装箱码头有限公司（以下简称“盐田国际”）运营，24小时不间断作业。 2021年，该公寓委托检测公司检测项目工程，结果显示噪声值符合《民用建筑隔声设计规范》（GB50118-2010）要求。2022年1月，该公寓完成竣工验收备案。根据《深圳市建设项目环境影响评价审批和备案管理名录（2018年版）》，该项目无需办理环评审批或备案手续。</p> <p>二、调查核实情况 (一)5月14日，靠近临海路选取3个点位（均位于3类声功能区）开展昼、夜间声环境噪声监测，结果显示：其中两个点位昼、夜间均超过《声环境质量标准》（GB3096-2008）3类标准，其余点位均达标。 (二)5月15日，靠近深盐路选取3个点位（均位于4a类声功能区）开展昼、夜间声环境噪声监测，结果显示：其中1个点位夜间超过《声环境质量标准》（GB3096-2008）4a类标准，其余均达标。</p>	属实	完成西港区路面修复，确保临海路、深盐路交通设施完好；及时回应群众诉求，切实改善区域声环境质量。	<p>一、处理整改情况 (一)盐田国际已完成临海路旁两段内部道路修复重建，其中混凝土路面翻新350平方米，砖块路面改建混凝土255平方米；完成全部地基下陷点位修复，彻底铲除西港区进港道路上所有减速带，改用地面标线替代；对西港区作业道路及堆场铺装进行集中修复，并在靠近临海路的内部道路旁设置流动测速装置，设立禁鸣、限速标识标牌。 (二)持续推进港区机械电动化更新，盐田国际已累计更新置换电动堆高机15台，其中10台已投入西港区使用，实现西港区堆高机电动化100%覆盖，并已投入使用电动内运拖车266台。 (三)交通运输部门加强临海路日常管养，修复路面破损及裂缝5处，维修隔离栏、更新标线10处，5月17日开展全面排查，临海路、深盐路路面状况良好、设施齐全；交警部门加强两条道路巡逻，及时查处违规鸣笛等违法行为。</p> <p>二、下一步工作 (一)督促盐田国际完成港内道路剩余2000平方米路面修复。 (二)交通、交警、生态、街道等部门开展联动巡查，共享信息，严查严管噪声违法行为。 (三)依托街道、社区力量，持续畅通诉求渠道，定期通报噪声治理进展，形成闭环处置。</p>	阶段性办结	无
3	X3GD202605130016	深圳市龙岗区平湖街道天鹅路168号特发天鹅湖畔小区周边的货柜堆场，装卸货存在噪声、污水、扬尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的货柜堆场经营主体为深圳市聚通达集装箱堆场有限公司（以下简称“聚通达公司”），堆场面积约2万平方米，距离特发天鹅湖畔小区直线距离约200米，地块为鹤公岭合作股份公司集体土地。货柜堆场于2025年5月开始经营，主要从事集装箱存储与周转业务。</p> <p>二、调查核实情况 (一)平湖街道已于2026年4月22日与聚通达公司就清理货柜达成一致，该场地后续规划调整为车辆停放等用途。近期聚通达公司正在开展货柜清理作业，日常断续装卸、搬运货柜作业会产生一定机械噪声，对特发天鹅湖畔小区造成一定影响。 (二)该堆场进出主干道已完成硬底化处理，但仍留存部分裸土地面，日常车辆进出、货柜搬运及大风天气下易产生道路扬尘。 (三)堆场区域存在私接简易水龙头，仅供工作人员洗手使用，洗手废水排入木古河分洪箱涵，无生产废水排放。</p>	属实	督促责任主体于5月30日前完成货柜清理，做好未硬底化地面绿网覆盖，做好道路清扫保洁，规范排水行为。	<p>一、处理整改情况 (一)5月14日，龙岗区政府平湖街道赴现场督促聚通达公司加快场内货柜清运进度，在清运完成前，严格落实轻装轻放、车辆限速等降噪措施。同时，要求聚通达公司持续落实抑尘措施，并停用私接的水龙头。 (二)5月15日，龙岗区政府平湖街道组织召开约谈会，聚通达公司承诺将于5月30日前将场内货柜箱全部清理完毕。 (三)5月16日，经现场复核，聚通达公司已对场地所有非硬底化裸土地面全面铺设绿网，并常态化保持场地整洁湿润；已停用私接简易水龙头并做好相关整改工作。聚通达公司计划将于5月30日前对裸土地撒种草籽进行覆绿。</p> <p>二、下一步工作 (一)持续紧盯堆场整改落实情况，加密货柜清理期间的巡查频次。 (二)加强与鹤公岭合作股份公司长效沟通，确保该地块不再从事易产生噪声扰民的作业。 (三)与居民搭建沟通平台，及时听取和回应居民诉求。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	X3GD202605130031	深圳市罗湖区银湖半山住宅项目部分地块存在挖山毁林、侵占生态控制线区域问题。	深圳市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、基本情况 银湖半山住宅项目位于罗湖区清水河街道金湖路，于2014年动工，2016年建成，包括4栋38层住宅和1栋9层物业楼，总建筑面积约27.1万平方米。</p> <p>二、调查核实情况 (一)2014至2016年，银湖半山住宅项目在施工过程中擅自改变林地用途，2016至2018年，罗湖区对银湖半山项目违法占林行为立案查处，深圳市公安局森林分局立案侦查并移送检察机关批捕、起诉，2019年罗湖区人民检察院作出了不予起诉的决定。2019至2026年，未发现新增违法占林行为。 (二)银湖半山住宅项目不符合法定规划，2014至2016年违规建设，非法侵占基本生态控制线1.82公顷。2019年罗湖区对银湖半山项目作出行政处罚，罚没建筑3栋约14万平方米建筑物，相关案件已作结案处理。2019—2026年，未发现新增违法建设行为。</p>	属实	非法侵占基本生态控制线、违法占林等违法建设行为已经罗湖区执法部门查处完毕，且未发现新增违法建设行为，此案件已办结。	<p>一、处理整改情况 5月15日至16日，罗湖区政府组织相关部门先后2次到银湖半山住宅项目开展现场调查，对项目建设及使用现状、山体及周边环境等进行核实，采集了小区航拍影像资料，并结合历年卫星影像图判断，未发现新增违法建设行为。</p> <p>二、下一步工作 (一)完善发现预警机制，加大巡查力度，推动科技赋能，拓宽社会监督渠道，做到早发现、快处置。 (二)强化部门协同与联合执法，一经发现即从严查处，确保执法形成闭环、整改落到实处。</p>	阶段性办结	无
5	D3GD202605130025	深圳市南山区深业云海湾花园附近存在交通噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深业云海湾花园小区位于南山街道桂湾社区，于2021年土地出让，2025年8月建成交付。周边噪音路段主要为前海地下道路和南坪快速路二期衔接段。前海地下道路于2016年立项，2021年7月建成通车；南坪快速二期于2006年立项，2021年7月建成通车。深业云海湾项目属于“先路后房”情形。</p> <p>二、调查核实情况 2026年1月13日，深圳市公安局交通管理局发布《关于对南山区部分道路货车通行交通管理措施进行调整的通告》，对前海地下道路实施“地面限货、地下通行”的货运交通组织调整，货车由地面道路改为地下道路行驶，通过桥梁伸缩缝、隧道横截沟时产生较大噪音，在隧道口形成“喇叭口效应”，同期深业云海湾小区居民陆续装修入住，产生的噪音和震动影响居民生活。</p>	属实	2026年8月31日前落实路面降噪和交通组织优化调整等措施，降低货车通行噪音。完善疏港交通，分流前湾片区货运交通压力，进一步降低货车通行噪音。	<p>一、处理整改情况 (一)已完成桥梁伸缩缝改造和沥青路面找平，正在开展隧道口横截沟改造，降低路面噪音。 (二)已设置货车专用车道，正组织落实前海地下道路限高、限速、限道等交通管理措施，通过宣传和执法手段，引导督促货车按要求行驶，降低通行噪音。 (三)已委托专业设计单位开展声屏障建设可行性研究工作。</p> <p>二、下一步工作 (一)加快完成隧道口横截沟改造等路面降噪工作。 (二)加快实施前海地下道路限高、限速、限道措施，切实降低货车通行噪音。 (三)继续论证声屏障建设的必要性、可行性。 (四)加快推进月亮湾大道—南坪二期匝道工程建设。 (五)搭建与小区业主的沟通平台，及时通报工作进展，做好沟通解释。</p>	未办结	无
6	X3GD202605130062	深圳市前海桂湾片区业云海湾小区周边道路有重型货车通过，产生噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深业云海湾花园小区位于南山街道桂湾社区，于2021年土地出让，2025年8月建成交付。周边噪音路段主要为前海地下道路和南坪快速路二期衔接段。前海地下道路于2016年立项，2021年7月建成通车；南坪快速二期于2006年立项，2021年7月建成通车。深业云海湾项目属于“先路后房”情形。</p> <p>二、调查核实情况 2026年1月13日，深圳市公安局交通管理局发布《关于对南山区部分道路货车通行交通管理措施进行调整的通告》，对前海地下道路实施“地面限货、地下通行”的货运交通组织调整，货车由地面道路改为地下道路行驶，通过桥梁伸缩缝、隧道横截沟时产生较大噪音，在隧道口形成“喇叭口效应”，同期深业云海湾小区居民陆续装修入住，产生的噪音和震动影响居民生活。</p>	属实	2026年8月31日前落实路面降噪和交通组织优化调整等措施，降低货车通行噪音。完善疏港交通，分流前湾片区货运交通压力，进一步降低货车通行噪音。	<p>一、处理整改情况 (一)已完成桥梁伸缩缝改造和沥青路面找平，正在开展隧道口横截沟改造，降低路面噪音。 (二)已设置货车专用车道，正组织落实前海地下道路限高、限速、限道等交通管理措施，通过宣传和执法手段，引导督促货车按要求行驶，降低通行噪音。 (三)已委托专业设计单位开展声屏障建设可行性研究工作。</p> <p>二、下一步工作 (一)加快完成隧道口横截沟改造等路面降噪工作。 (二)加快实施前海地下道路限高、限速、限道措施，切实降低货车通行噪音。 (三)继续论证声屏障建设的必要性、可行性。 (四)加快推进月亮湾大道—南坪二期匝道工程建设。 (五)搭建与小区业主的沟通平台，及时通报工作进展，做好沟通解释。</p>	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	X3GD202605130041	深圳市福田区莲花街道布尾村51号A201的餐馆，存在油烟及排风机噪声；景田东一街与景田北一街交汇处地块的市政公共绿地，绿化植被被毁。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>(一)群众反映的餐馆为麓湘味道，成立于2024年1月24日，2024年4月取得食品经营许可，设有5个炒炉，已安装油烟净化器。</p> <p>(二)群众反映的公共绿地位于福田区莲花街道梅富社区，景田东一街与景田北一街两条道路平行无交汇，市政绿地分布在道路周边。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>(一)该餐馆油烟经净化后通过管道引至8楼楼顶排放，排口高于周边建筑；油烟管道包裹隔音棉，风机装有全封闭隔音箱。5月15日生态环境部门组织监测，油烟排放达标，风机噪声超标。</p> <p>(二)该公共绿地路段及周边市政绿化按标准管养，现状良好，未发现破坏痕迹。</p>	部分属实	规范该餐馆油烟排放及日常管理运维，强化噪声污染防治，确保后续油烟和噪声监测达标。	<p>一、处理整改情况</p> <p>(一)针对噪声超标问题，生态环境部门当即对其下达责令改正违法行为决定书。该餐馆已完成整改，采取加厚隔音围挡、调整风机风速与功率等降噪措施，5月17日复测噪声达标。</p> <p>(二)涉诉路段及周边市政绿化状况良好，无需整改。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>(一)督导企业落实整改要求，确保油烟及噪声稳定达标排放。</p> <p>(二)加大对该区域绿化带养护情况的巡查力度，确保绿化带养护到位，保障周边居民合法权益。</p>	已办结	无
8	X3GD202605130037	深圳市龙岗区坂田街道十二橡树庄园一期H组团绿植被毁坏；小区雨污分流系统改成合流制。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>十二橡树庄园一期位于坂田街道布龙路与和南路交汇处，于2008年建成。H组团由4栋(H1-H4)共16户联排别墅组成，2018年12月起由万科物业管理。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>(一)经对比历年卫星影像(2008年-2026年)、现场实地核查，调取原始规划图纸，对照小区公共绿化范围逐一核对，该组团绿化区域无明显变化。日常养护过程中，部分草皮出现枯死、破损等问题，万科物业按照原有绿化标准及规划设计要求及时完成补种整改。目前H组团内整体绿化保持较好，未发现绿植毁坏情况。</p> <p>(二)十二橡树庄园一期室外排水设置雨水、污水两套系统，小区污水管道排水通畅，无堵塞、污水冒溢问题。小区南侧雨水排口存在生活污水混入情况，2018年通过截流措施将晴天污水截入污水管，经市政污水系统输送至坂雪岗水质净化厂处理。</p> <p>(三)根据《关于加强入河入海排污口监督管理工作的实施意见》《深圳市正本清源工作技术指南(修编)》，龙岗区水务局2018年通过截流措施解决雨水管内污水排放问题，符合相关规定。2021年专题组织开展小区雨污分流技术方案论证，认为该小区无需进一步对小区内开展雨污分流整治工作，可采用截流方式解决片区污水入河问题。</p>	部分属实	督促物业服务单位履行好小区绿地保护管理责任，做好绿植管养工作。督促做好排水系统运行养护，确保排水系统正常运行。	<p>一、处理整改情况</p> <p>龙岗区府组织相关部门督促万科物业加大巡查力度，履行好管理职责，杜绝绿植破坏和私自乱接雨污管道行为发生。一旦发现，由执法机构核查处理。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>(一)密切关注该小区的绿植维护情况，督促物业服务单位履行好小区绿地的保护和管理责任，持续做好绿植管养工作。</p> <p>(二)持续加强排水系统运行监管，督促排水公司加密日常巡查、养护和清疏力度，重点加强雨污水排口、截流设施运行及管网渗漏情况排查，确保排水系统正常运行。</p>	已办结	无
9	X3GD202605130001	深圳市南山区东湾村，一项工程在广东内伶仃福田国家级自然保护区内擅自砍伐树木，破坏植被。	深圳市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>内伶仃岛为深圳市南山区管辖范围内的国家级自然保护区。因历史遗留问题，岛上无交流电，通讯信号覆盖不全，基础设施极度落后，尚未对公众开放。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>(一)群众反映的“一项工程”为深圳市规划和自然资源局与南山区政府实施的内伶仃岛保护共建工程，项目内容主要是对既有管护巡护道路及边坡等进行修缮，没有在岛上新建设施和建筑物。</p> <p>(二)群众反映的“深圳市南山区东湾村，在广东内伶仃福田国家级自然保护区内擅自砍伐树木”不属实。一是“东湾村”不存在，内伶仃岛无相关村落建制，无居民居住，该区域实际为内伶仃岛国家级自然保护区的东湾片区。二是“擅自砍伐树木，破坏植被”不属实。该工程分两期建设，一期工程即北湾码头至东湾片区的工程2025年3月开工，2026年3月全部完工。二期工程范围不包括东湾片区，目前正在有序推进，预计2026年9月完工。通过现场走访、查阅施工日志及监理记录，比对施工前、施工中及施工后的遥感图，内伶仃岛保护共建工程范围内均未发现树木砍伐、植被破坏等情形。</p>	部分属实	从严规范作业区域，抓实现场生态管护，守护原生植被。	<p>(一)处理整改情况</p> <p>深圳市规划和自然资源局与南山区政府围绕工程范围及周边区域开展全面核查，岛上实施的保护共建工程是保护区管理局的依法履职行为，工程范围内均未发现树木砍伐、植被破坏等情形。</p> <p>(二)下一步工作</p> <p>深圳市规划和自然资源局将依法依规推进道路修缮、边坡防护及设施安装等施工工作，从严规范作业区域，抓实现场生态管护，守护原生植被，切实减少施工对海岛生态的扰动。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	D3GD202605130002	深圳市福田区梅林街道红中发烟酒商行，晚间在店铺门口公共小广场经营露天烧烤，产生油烟。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的红中发烟酒商行，位于深圳市福田区龙尾路168号嘉梅3号楼108，该商行为个体工商户，经营业务范围为食品、饮料及烟草制品零售。</p> <p>二、调查核实情况 该烟酒商行在店铺前设置一台烧烤炉设备，经营露天烧烤，产生油烟。</p>	属实	该烟酒商行停止经营露天烧烤，定期开展“回头看”巡查督导，确保问题不回潮。	<p>一、处理整改情况 针对经营露天烧烤产生油烟的问题，该商行已完成整改，清理相关烧烤设备，承诺停止在店铺前经营露天烧烤。2026年5月16日至17日，复查后未发现经营露天烧烤。</p> <p>二、下一步工作 (一)压实经营主体环保责任，提高环保责任意识，停止从事产生油烟、异味的餐饮服务项目。 (二)深化多方协调联动，定期开展“回头看”巡查督导，确保问题不回潮。</p>	已办结	无