

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第六批 2026年5月14日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605140065	深圳市福田区沙头街道新沙路新光大厦楼下的餐饮店油烟直排。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的餐饮店为兄弟新鲜羊肉串店，地址位于深圳市福田区沙头街道新沙社区新光小区13栋一单元，于2024年12月取得食品经营许可证并开始营业，主要经营热食类食品制售。</p> <p>二、调查核实情况 (一)该店铺设有一台一体式油烟净化烧烤架，烧烤架上方加装了除味设施，油烟排口位于新光大厦一楼该店门口上方招牌内侧，低空排放油烟影响楼上居民。 (二)该店铺所在楼宇为商住综合楼，未配套设立专用烟道，其选址经营产生油烟的烧烤餐饮项目，违反《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条第二款规定。2025年9月，深圳市生态环境局福田管理局依法向其送达《行政处罚决定书》。 (三)5月16日，深圳市生态环境局福田管理局对店铺周边开展无组织废气检测，结果符合《恶臭污染物排放标准》(GB14554-1993)国家标准限值。</p>	属实	督促该店铺落实整改要求，关闭产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。	<p>一、处理整改情况 (一)5月15日，福田区政府组织相关部门现场检查，要求其尽快落实整改要求，调整经营模式或搬迁。 (二)5月16日，深圳市生态环境局福田管理局对整改情况进行复查，发现该店铺未按要求进行整改，继续经营烧烤餐饮项目。 (三)5月17日，深圳市生态环境局福田管理局向法院发送行为保全申请书，请求法院依法裁定该店立即关闭产生油烟的餐饮服务项目。</p> <p>二、下一步工作 (一)督促该店铺切实提高环保责任意识，关闭产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。 (二)强化部门联动，开展定期巡查。 (三)被诉人法定诉讼期限届满后，深圳市生态环境局福田管理局将依法向法院申请强制执行。</p>	阶段性办结	无
2	D3GD202605140055	深圳市宝安区新安街道邻里间家园小区的垃圾桶，散发异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 邻里间家园小区位于深圳市宝安区新安街道海乐社区，建筑面积28054.77平方米，用地面积3961.07平方米，1栋33层共256户，实际入住120余户，设有垃圾投放点一处，位于小区一楼架空层。2025年6月起由深圳市锦欣物业管理有限公司(以下简称锦欣物业)提供物业管理服务。</p> <p>二、调查核实情况 邻里间家园小区垃圾投放点的投放口沿路开放，距离居民楼上阳台较近，因锦欣物业18:00后未安排保洁人员，存在保洁不到位、垃圾散落等问题，产生异味外溢扰民。</p>	属实	督促锦欣物业对垃圾收集点进行整改，加密保洁频次、安排人员值守、规范居民投放。	<p>一、处理整改情况 (一)5月15日，宝安区政府组织相关部门现场调查，督促锦欣物业加密日常保洁频次，高峰时段安排专人值守，引导居民分类投放。同时开展小区环境整治，做好垃圾清运等工作，并将垃圾收运管理相关规定纳入物业管理规约。 (二)5月16日，19时新安街道办开展复查，现场值守到位、环境卫生整洁，无明显异味。 (三)5月17日，生态环境部门对小区环境空气质量进行监测，监测结果达标。</p> <p>二、下一步工作 (一)督促锦欣物业持续做好专人值守管控工作，引导居民规范投放；多渠道发布垃圾分类相关信息，提高居民垃圾分类意识。 (二)加大对投放点的巡查频次与力度，重点检查清运频次、现场保洁、异味控制等情况，发现问题立行立改。</p>	已办结	无
3	D3GD202605140040	深圳市光明新区华星光电公司，晚间偷排废气有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的华星光电公司为深圳市华星光电半导体显示技术有限公司(以下简称华星公司)，位于深圳市光明区凤凰街道科裕路168号，主要从事液晶面板生产，该公司于2018年取得排污许可证并于同年投产。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经调查，涉挥发性有机物(VOCs)的车间均为全密闭、负压收集，处理系统采用国内先进的沸石转轮加RTO燃烧处理工艺，未发现企业存在偷排废气行为。 (二)华星公司涉气工艺为光刻、蚀刻、化学气相沉积(CVD)等，相关涉气工艺均已配套污染防治设施，其中挥发性有机物(VOCs)排放限值为40mg/m³，该限值系参照天津市《工业企业挥发性有机物排放控制标准》(DB12/524-2020)的要求制定，为发证当年国内最严标准。</p>	部分属实	督促华星公司做好废气处理措施，确保污染物稳定达标排放，减少对周边居民的影响。	<p>一、处理整改情况 (一)光明区政府组织相关部门赴华星公司现场开展督导工作，要求华星公司加强设备维护，保持设施正常运行。 (二)光明区政府组织执法人员对华星公司开展了现场检查，废气设施运行正常，在线数据显示正常。生产车间均为密闭环境，车间内产生的废气通过专用管道收集后，集中处理，未发现车间密闭环境有泄漏或其他管道未经处理偷排、直排废气等情况。</p> <p>二、下一步工作 (一)持续加强对华星公司的监管，督促企业落实污染防治主体责任，做好废气处理设施运维工作，定期开展管道检修检漏、沸石转轮清洁、洗涤塔清洗及除臭系统化学吸附滤料活性检测与更换等工作，保持废气处理设施高效稳定运行，持续达优排放，避免废气扰民。 (二)严格落实巡查制度，不定期巡查企业及周边小区，同时畅通群众反馈渠道，接到相关情况反映后，第一时间响应并赶赴现场处置。 (三)开展环境普法宣传教育工作。建立接访沟通机制，回应群众诉求；持续开展“走进华星看环保”活动，组织居民实地查看华星公司治理效果。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3GD202605140066	深圳市光明新区深圳市广业电子科技有限公司溶剂型胶粘剂年消耗超出标准，未正常履行审批手续；使用非法原材料；未依法安装污染物自动监测设备；未公告实时RTO设备历史运行燃烧温度记录。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市广业电子科技有限公司（以下简称广业公司）于2018年开业生产，位于深圳市光明区新湖街道圳美社区圳园路168号，已取得建设项目环境影响审查批复和排污许可证，该公司主要生产PET胶带、PI胶带等产品，配套安装了蓄热式氧化器（RTO）废气处理设施，生产废气经处理后高空排放。</p> <p>二、调查核实情况 （一）经调阅市VOCs核算平台数据，并现场查阅该公司用量统计表和进出库记录，以及与危化品申报数据进行比对，其实际使用的原辅材料种类、数量均未超出环评批复范围，未发现溶剂型胶粘剂年消耗超标以及未按规定履行审批手续的情形。 （二）现场查阅广业公司原辅料使用记录和物质安全资料表，原料来源合法正规，所用物料种类、使用数量均与环评备案文件保持一致，未发现使用非法原材料的情形。 （三）广业公司设有一个有机废气一般排放口，依据《排污许可证申请与核发技术规范 电子工业》《排污单位自行监测技术指南 电子工业》，未对电子工业行业的有机废气一般排放口作出自动监测要求。因此，广业公司的排污许可证未载明相关污染物自动监测要求。 （四）广业公司设备运行时长、燃烧温度、燃气消耗量等关键运行参数记录完整、留存规范。企业确未向社会公开RTO设备历史燃烧温度记录，但对照其现行排污许可证中环境管理台账记录及信息公开的管理要求，均未要求企业公开RTO设备历史运行燃烧温度记录。</p>	部分属实	督促广业公司严格落实环评和排污许可要求，做好污染防治工作，确保污染物达标排放。	<p>一、处理整改情况 5月15日，光明区政府组织有关执法人员对广业公司进行现场检查，重点检查广业公司生产车间密闭情况、污染防治设施的运行状态及原辅材料用量统计表、进出库记录表等各类台账，检查时污染防治设施正常运行，未发现违法问题。</p> <p>二、下一步工作 广业公司目前正在惠州市博罗县建设新厂房，光明区政府将持续跟进广业公司搬迁情况，并督促广业公司在搬迁前保持合法合规运营。</p>	已办结	无
5	D3GD202605140020	深圳市龙岗区横岗街道塘坑路3号、7号两家工业园的企业，排放废气有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的2家工业园均属于岭南工业园，园区东侧的公寓与园区仅一墙之隔，距离工业园最近废气排放口约30米。该园区共有涉气企业19家，其中珠宝首饰加工企业17家，根据《深圳市建设项目环境影响评价分类管理名录（2026年版）》的规定，属于环评豁免类企业，主要气态污染物为酸雾，已自主建设废气处理设施，处理工艺为碱液喷淋；另外2家属于涉VOCs企业，主要气态污染物为总VOCs，已按环评文件要求配套建设废气处理设施。</p> <p>二、调查核实情况 （一）5月15日，市生态环境局龙岗管理局联合横岗街道办现场检查，园区2家涉VOCs企业生产车间均处于密闭状态，所有废气处理设施正常运转，在靠近2家涉VOCs企业的废气排放口时，能闻到轻微异味；17家珠宝首饰加工企业喷淋塔均处于正常运行状态，未在废气排放口闻到异味。 （二）经对岭南工业园开展无组织废气监测，并对2家涉VOCs企业开展监督性监测，结果显示均达标。 （三）经查阅视频监控，未发现企业废气排放口有冒黄烟现象；经走访居民，未反映见到黄色烟雾。</p>	属实	确保园区内涉气企业达标排放，避免废气扰民。	<p>一、处理整改情况 （一）强化废气处理效果，截至5月17日，2家VOCs企业均已完成活性炭更换。同时，在达标排放的基础上，由园区管理处对园区的所有废气排放口加装雾化喷头，5月17日雾化喷头已全部加装完毕。 （二）5月16日，市生态环境局龙岗管理局约谈园区管理处和企业负责人，督促园区管理处会同企业做好日常生产管理和污染防治工作，保障污染防治设施正常运行和污染物达标排放。</p> <p>二、下一步工作 （一）加强对岭南工业园的监管，督促园区内企业落实污染防治主体责任，确保污染物达标排放。 （二）督促涉气企业加强废气处理设施维护管理，确保正常运行。督促2家涉VOCs企业优化废气处理工艺，确保废气处理设施高效运行。 （三）督促园区管理处加强与周边居民沟通，及时听取和回应居民诉求。</p>	已办结	无
6	X3GD202605140025	广东省深圳市福田区福田路98号，餐厅有油烟，新风系统有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的餐厅为深圳市福田区福田中学学校食堂，该校创办于1969年，于2023年11月学校完成重建并投入使用。学校食堂油烟经收集处理后于宿舍楼顶排放，宿舍楼高度近50米，南侧相邻居住小区为城市杰座名苑，高度超70米。</p> <p>二、调查核实情况 （一）学校食堂已安装4组净化设备，产生的油烟通过油烟管道于宿舍楼顶高空排放，已定期对食堂油烟管设备进行清洗。因相邻城市杰座名苑高于学校宿舍楼，学校食堂油烟排放会对该小区高楼层造成影响。 （二）福田中学宿舍楼按照《中小学校设计规范》（GB50099）设计，采用自然通风，未设有新风系统，市民反映的“新风系统有噪声”实际为学校食堂排油烟机噪声问题，排油烟机设置于宿舍楼屋顶。学校已于4月完成现场设施设备消音房整改。5月15日，福田区政府组织有关部门核查，开展噪声监测，监测结果合格。</p>	属实	5月30日前完成排烟管道设施优化整改，完成排油烟机降噪处理工作，确保油烟、噪声达标。	<p>一、处理整改情况 （一）5月16日，福田区建筑工务署研究学校食堂油烟排放及相关配套设施整改措施，确保5月底前整改到位。 （二）5月17日，福田区相关部门组织召开协调会，调查相关问题处置进展情况，督促福田区建筑工务署进一步优化排烟管道设施，争取有效降低油烟排放影响。 （三）5月19日，楼顶排油烟机降噪改造的施工材料已入场。</p> <p>二、下一步工作 （一）指导学校落实环保主体责任，定期维护油烟净化及降噪设施；推进排烟管道设施优化，确保油烟达标排放。 （二）持续推进平直段风管增设加厚隔音棉，确保噪声达标排放。 （三）畅通沟通渠道，搭建家校社共治平台，及时回应市民关切。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	X3GD202605140028	深圳市深汕特别合作区小漠街道大澳村村公馆周边的填土施工项目，未做水土保持方案，未取得有关手续。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的填土施工项目为深圳市深汕特别合作区小漠国际物流港二期工程的陆域形成及道路堆场工程 I 标段（以下简称 I 标段），建设单位为深汕港口投资有限公司。2026年4月3日取得监督备案复函，2026年4月进场施工，计划2028年6月完工。</p> <p>二、调查核实情况 （一）深汕特别合作区小漠国际物流港二期工程（含 I 标段）已编制水土保持方案，2025年7月11日取得备案回执。 （二）I 标段施工区域未发现水土流失现象，但存在部分土方作业区域裸露、临时覆盖防护不到位、部分临时排水沟未贯通的问题。</p>	部分属实	督促施工单位严格落实水土保持防护措施，5月30日完成问题整改。	<p>一、处理整改情况 2026年5月18日，深汕特别合作区住建水务局现场检查，对 I 标段水土保持措施不到位问题进行立案调查，作出《责令改正通知书》。</p> <p>二、下一步工作 督促施工单位按照水土保持方案落实以下措施：修建临时排水土沟800米、单级沉沙池8座、三级沉沙池2座，铺设土工布约5万平方米，2026年5月30日前完成整改。</p>	阶段性办结	无
8	X3GD202605140026	深圳市龙华区丹坑村，有村民砍伐民法公园石碑附近树木。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映丹坑村实为深圳市龙华区福城街道丹湖社区丹坑老村，民法公园石碑位于丹湖社区公园路4号民法公园内部。</p> <p>二、调查核实情况 砍伐地点在深圳市龙华区福城街道丹湖社区丹坑老村84号旁，与民法公园石碑距离约100米，不在民法公园内。丹坑老村84号业主黄某，因其房屋旁有2棵树木枝叶多次坠落至其房屋屋顶，存在安全隐患，委托贾某对上述2棵树木进行清理。2026年3月28日，贾某在未向有关部门报备的情况下擅自砍伐树木。2026年3月30日，经龙华区福城街道办、城管部门核实，贾某砍伐树木共2棵，树种为相思树，均不属于登记在册的古树名木。龙华区福城街道办对贾某擅自砍伐树木的违法行为进行立案调查，罚款人民币2万元整。</p>	属实	2026年3月，属地街道已对擅自砍伐树木的违法行为进行立案调查，罚款人民币2万元整，加大巡查频次，确保案件有效化解。	<p>一、处理整改情况 5月16日，龙华区组织相关部门对涉案地点开展核查，2株树木已被砍伐，仅剩树桩。执法人员对砍伐现场与民法公园石碑周边区域进行巡查，未发现其他树木被砍伐痕迹，周边剩余杂木均为自然枯死状态。</p> <p>二、下一步工作 （一）加大巡查频次，开展绿化隐患排查，依法依规惩处绿化违法行为。 （二）做好绿化法规宣传，引导群众爱护树木，杜绝擅自砍伐行为。 （三）坚持以案为鉴，举一反三，筑牢绿化管护防线，严防同类问题再发生。</p>	已办结	无
9	D3GD202605140005	深圳市罗湖区笋岗街道笋岗路与宝安南路交界远望街心公园有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的远望街心公园面积约3000平方米，附近小区为嘉宝田花园小区，距离约200米。</p> <p>二、调查核实情况 部分社区居民在远望街心公园进行广场舞、唱歌等活动，期间使用便携式音响设备播放音乐，参与人数约30人，活动时间每天上午8时左右与晚上20时30分左右，相关活动会产生噪声，并对周边环境产生一定影响。</p>	属实	加强对公园噪声的监督管理和普法宣传，通过协调引导、规范管理与适度降噪等措施，解决公园噪声扰民问题。	<p>一、处理整改情况 深圳市公安局罗湖分局笋岗派出所、笋岗街道笋西社区工作站和深圳市生态环境局罗湖管理局5月15日至17日7:00至9:00、19:30至21:30到远望街心公园进行现场巡查与驻守，加强公园噪声监管，对唱歌群众和广场舞活动组织者进行噪声污染防治宣传教育和劝导。</p> <p>二、下一步工作 （一）将远望街心公园列为重点巡查对象，开展联合巡查，加强公园噪声监督管理。 （二）强化源头治理，5月底前在该公园安装定向音箱设备，源头解决噪声扩散问题。</p>	已办结	无