

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第七批 2026年5月15日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3GD202605150095	深圳市宝安区新安街道创业二村农批市场有噪音和异味。	深圳市宝安区	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的创业二村农批市场由宝安区投资管理集团有限公司(以下简称宝投集团)管辖,位于宝安区新安街道创业二村18至20栋一层,属小区附属公益配套。现有商户40家,主要经营蔬菜、肉类、海鲜及熟食等,经营时段为5:00至20:00。</p> <p>二、调查核实情况 (一)5月17日,深圳市生态环境局宝安管理局对创业二村农批市场组织开展噪声监测,监测结果达标。现场检查发现,经营时段存在商户经营与顾客往来的临时性响声,部分区域的改造施工存在零星作业响声,市场周边200米范围内有2至5户摊贩乱摆卖、叫卖情况。 (二)5月17日,深圳市生态环境局宝安管理局对创业二村农批市场组织开展环境空气质量监测,监测结果达标。现场检查发现,市场排水排污、垃圾清运正常,未发现明显异味,但偶有少许海鲜干货、酸菜的味道逸散。</p>	属实	加快市场升级改造,加强现场噪音、异味问题管控,打造干净整洁市场。	<p>一、处理整改情况 (一)宝投集团已派驻1名管理人员加强保安保洁管理,常态化管控经营噪音和异味。修缮市场外围路面,统一配备货运工具减少装卸噪音。劝导商户文明经营,加密保洁清扫频次,及时清运垃圾消除异味。 (二)5月17日,宝安区新安街道办组织开展市场周边市容秩序联合整治,规范周边市容秩序。 (三)推进创业二村市场整体升级改造,将通过隔音减震、增设专用作业区、打造全封闭经营空间等硬件改造,源头阻隔噪音异味扩散。</p> <p>二、下一步工作 (一)建立巡查监管机制,紧盯经营及夜间卸货重点时段,规范商户经营与装卸作业,严控作业噪音。落实垃圾密闭清运,加大保洁清扫清洗力度,保持市场洁净。 (二)加快推进市场改造,加强与商户及周边居民沟通,宣讲改造方案,从硬件层面根治噪音问题。 (三)依托基层治理平台倾听居民诉求,共商解决办法,做好政策宣讲与沟通解释。</p>	阶段性办结	无
2	X3GD202605150045	深圳市福田区华强北街道燕南路,中联电子大厦、中泰燕南名庭、蓝天路器材大厦的多家餐饮店产生油烟。	深圳市福田区	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的中联电子大厦位于福田区燕南路西侧,为商业楼宇,燕南路侧有7家餐饮店铺。中泰燕南名庭位于福田区燕南路东侧,为商住两用小区,底商有15家餐饮店铺及1家超市。器材大厦位于福田区兰天路北侧,为商住两用小区,底商共有5家涉餐饮店铺。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经查,中联电子大厦中4家餐饮店产生油烟,均已安装净化器在楼顶排放。中泰燕南名庭7家餐饮店及1家超市产生油烟,均已安装油烟净化器排放。器材大厦5家餐饮店铺产生油烟,均已安装油烟净化器在楼顶排放。 (二)生态环境部门对三栋大楼周边空气质量采样监测,结果均达标。</p>	属实	监督餐饮企业油烟净化器正常运转,确保油烟达标排放。	<p>一、处理整改情况 (一)5月16日,福田区组织相关部门对三栋大楼餐饮商铺开展联合检查,中泰燕南名庭底商中1家名为一碗湘粉餐饮店油烟净化器故障、未正常运行问题,已责令其立即整改;5月19日,生态环境部门对该店铺开展复查,并安装油烟在线监测设备,该店铺已停止产生油烟的餐饮服务项目。 (二)5月17日,生态环境及市监部门再次对三栋大楼餐饮商铺及超市进行现场检查,督导其油烟充分收集处理后达标排放。</p> <p>二、下一步工作 (一)加强对三栋大楼油烟排放情况的监管。 (二)强化生态环境、市监及街道等部门的协调联动,形成长效机制,确保油烟经处理后达标排放,保障周边居民合法环境权益。</p>	已办结	无
3	X3GD202605150047	深圳市宝安区福永街道新和码头,违法填海,砂石堆场有扬尘,污水直排。	深圳市宝安区	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的深圳市宝安区福永街道新和码头实为新和建材码头,位于深圳宝安区福海街道新和社区,总面积约为20公顷,20世纪90年代始开展围垦填海造地,陆续引入仕荣、正强两家公司开发经营,2008年形成现有规模,主要经营预拌混凝土销售、混凝土预制件、砂石料中转等。2023年9月,该区域被列入深圳机场北货运区及配套站坪地块土地整备范围,目前正在开展土地整备清理工作,区域内大部分厂房及设施设备已拆除。</p> <p>二、调查核实情况 (一)2008年划定海岸线时,新和建材码头已形成事实陆域,为备案审查通过的围填海历史遗留问题图斑。2024年12月,深圳市海洋综合执法支队对新和建材码头违法填海问题立案调查,查实违法填海面积约12.94公顷,2025年4月作出处罚决定,罚款已缴清,案件已办结。新和建材码头有9.7346公顷纳入深圳机场北货运区及配套站坪项目用海申请范围,申报材料已按程序上报。其余已处罚到位但未纳入用海申请的部分,将在生态保护修复措施落实到位后,按照产业准入要求合理利用。 (二)新和建材码头内有2家砂石中转企业,均存在砂石堆场,砂石在装卸、堆放、运输过程中易产生扬尘问题。深圳市生态环境局宝安管理局要求企业在生产经营时做到湿法作业,并开展常态化巡查。4月28日发现其中1家企业存在砂石物料未完全采取有效覆盖的问题,作出责令改正违法行为决定书并立案调查。5月19日复查,企业砂石物料已采取有效覆盖措施。 (三)新和建材码头现有5家企业均不产生生产废水;码头内建有生活污水管网设施,生活污水接入市政污水管网,最终进入福永污水处理厂。5月16日,深圳市生态环境局宝安管理局现场检查,生活污水管网和设施正常运行,未发现污水直排。</p>	部分属实	加强对砂石中转企业的监管,压实企业环保主体责任,落实各项抑尘措施。	<p>一、处理整改情况 (一)5月16日至5月18日,宝安区委区政府组织相关部门现场检查,联合行动、督促整改。 (二)宝安区政府组织相关部门开展码头园区环境卫生综合整治,全面排查梳理问题,要求企业逐项落实整改。压实企业主体责任,严格落实“门前三包”制度,确保园区环境干净整洁。 (三)督促企业加强道路日常清扫保洁,定期清理撒漏砂石,要求砂石中转企业控制砂石堆料高度并全部覆盖防尘绿网,每日高频开启喷淋设施,保持作业区域及道路湿润。 (四)加强生活污水日常管理,严格执行雨污分流,确保污水不入海。督促企业完善围挡等隔离措施,防止暴雨导致泥水溢流。</p> <p>二、下一步工作 (一)强化码头综合监管,健全部门联动机制,定期开展专项检查,对检查发现的问题推动整改。 (二)加快土地整备进度,积极推进深圳机场北货运区及配套站坪项目落地。 (三)加强拆迁现场扬尘管控,定期对整备清拆范围进行巡查,督促施工单位及时维护增补破损绿网,加强道路日常清扫。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	X3GD202605150022	深圳市龙岗区深圳准诺检测公司在生态环境检测中弄虚作假，选择性采样，采样过程不规范，篡改、伪造检测数据。	深圳市龙岗区	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的深圳准诺检测有限公司（以下简称准诺检测公司）成立于2014年9月，主要从事生态环境检测、食品检测、职业卫生检测等业务，已办理营业执照与检验检测资质证书。</p> <p>二、调查核实情况 （一）5月18日，深圳市生态环境局现场检查，发现准诺检测公司出具的检测报告存在采样过程不规范等问题，涉嫌未按照环境监测规范从事环境监测活动，造成监测数据失实。 （二）深圳市生态环境局正在收集调取相关材料，进一步调查核实该公司是否存在选择性采样、篡改伪造检测数据等问题。</p>	部分属实	加强执法检查，严厉查处违法行为，督促准诺检测公司限期整改。	<p>一、处理整改情况 （一）5月18日，深圳市生态环境局龙岗管理局对准诺检测公司涉嫌未按照环境监测规范从事环境监测活动，造成监测数据失实的行为，作出《责令改正违法行为决定书》，要求该公司开展自查自纠、限期整改，确保检测活动符合相关环境检测规范要求，出具的检测报告真实、准确、完整。 （二）深圳市生态环境局龙岗管理局正在进一步调取相关检测报告原始记录表及视频等材料，组织核查选择性采样、篡改伪造检测数据等方面问题，若发现违法问题，将依法查处。 二、下一步工作 （一）加快完成准诺检测公司涉嫌未按照环境监测规范从事环境监测活动，造成监测数据失实行为的调查取证工作，对违法行为依法立案处罚。 （二）督促准诺检测公司根据核查发现的问题落实整改方案，确保检测业务符合规范与数据真实。</p>	未办结	无
5	X3GD202605150013	东莞市凤岗镇平龙西路150号院企业通过无资质车辆将建筑垃圾从深圳市龙岗区转运至本地堆放。	深圳市龙岗区	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映点位于东莞市凤岗镇龙平西路150号，该场地为东莞市凤岗深通水泥制品厂生产经营场地，该厂于2006年8月注册，该厂占地面积约5000平方米，经营范围为加工水泥制品，销售建筑材料、不锈钢制品。</p> <p>二、调查核实情况 （一）5月16日，龙岗区政府会同深圳市住房和建设局、东莞市凤岗镇相关工作人员现场检查，现场堆放有少量建筑垃圾，经测量，堆体长约5.6米、宽约2.4米、高约1.2米，总量约16立方米。 （二）深圳市住房和建设局、龙岗区政府、东莞市凤岗镇联合对深通水泥制品厂现场负责人开展询问，其表示该批建筑垃圾为东莞市凤岗镇部分个体装修户产生的装修废弃物，是该厂车辆为客户送砖后，应客户要求帮客户清运装修废弃物收集而来，临时堆放于院内，并未从深圳工地回收建筑垃圾。 （三）东莞市城市管理和综合执法局凤岗分局调查确认，该批建筑垃圾来源为2026年5月15日凤岗镇翡翠山湖小区某住宅使用粤SF1802车辆运送而来。 （四）龙岗区现场检查深通水泥制品厂发现有3辆运输车辆，所属单位为深圳市快丰达贸易有限公司，均具备合法运输资质，运输货物为该厂所制砖块。 （五）查询深圳辖区内路面的运输情况，2026年4月16日至5月16日，三辆车在深圳辖区内的路面行驶过程中，未发现该三辆车装载运输建筑垃圾情况。</p>	部分属实	处置并清理企业违规运输及堆放建筑垃圾问题。	<p>一、处理整改情况 经深莞两地多部门跨区域联合现场核查及调查询问确认，群众反映问题中“建筑垃圾从深圳市龙岗区运往”不属实。对该企业违规运输并堆放建筑垃圾问题由东莞市凤岗镇人民政府调查处置。 二、下一步工作 龙岗区将持续跟进线索后续办理情况，深化深莞跨区域协同联动与信息共享。同时，举一反三强化辖区建筑废弃物全流程闭环监管，加大执法巡查力度，从严打击建筑废弃物跨市非法转运、非法处置等行为。</p>	未办结	无
6	D3GD202605150002	深圳市宝安区航城街道锦驰工业园、宝坻工业园、黄麻布村和簕竹角村的工业区以及强荣东工业园有异味。	深圳市宝安区	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的锦驰工业园共两期，分别位于宝安区航城街道九围路208号、210号，共设有厂房4栋。宝坻工业园，实为宝坻科技产业园，位于宝安区航城街道九围金岗顶路，设有厂房4栋。黄麻布村，实为黄麻布社区，工业园25个。簕竹角村，实为簕竹角社区，工业园14个。强荣东工业园，位于九围洲石路723号，设有厂房22栋。</p> <p>二、调查核实情况 （一）经全面排查，锦驰工业园、宝坻科技产业园和强荣东工业园涉气企业共29家，其中13家企业规模较小、废气排放量较小。现场检查发现，部分企业存在废气无组织排放行为，现场闻到轻微异味，已要求企业立即整改。 （二）经环境空气质量采样监测，结果显示三个工业园区非甲烷总烃、臭气浓度结果均达标。同时，对九围、黄麻布、簕竹角片区开展线性走航，对片区VOCs浓度实时监测，现场未发现异常情况。 （三）使用《九围、黄麻布、簕竹角三个社区周边异味调查问卷》开展问卷调查，4%的受访者反馈存在间歇性下水道反臭，2%反馈存在酸性气味，1%反馈存在烧焦塑胶气味，其余受访者未发现异味。</p>	基本属实	加强巡查监管，助推企业落实整改。定期开展群众走访工作，充分运用科技监测手段持续分析投诉区域的环境空气质量，精准溯源，确保问题早发现、早处置、早整改。	<p>一、处理整改情况 （一）5月16日，宝安区政府组织生态、街道等部门对投诉片区开展联合执法，形成问题清单，进行分类整治。 （二）5月18日，航城街道开展异味专项整治，排查发现22处地下管网存在淤积、堵塞、有异味等问题，现场采取冲洗、消杀、疏通等方式完成整改。 二、下一步工作 （一）压实工业园管理责任，严格把好进驻企业入口关，监督企业落实生产废气排放治理要求。 （二）督促确需安装废气治理设施的企业落实安装要求，加强对该区域的日常巡查力度和监测频次，强化市容环境卫生整治工作。 （三）持续关注投诉片区异味扰民情况，定期开展群众走访，发现问题及时处理，提升辖区空气质量与人居环境品质。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	X3GD202605150019	深圳市南山区南头街道丽美乐居小区底层商铺存在油烟异味、风机噪声。	深圳市南山区	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的丽乐美居小区坐落于深圳市南山区南头街83号至313号奇数路段，于2001年9月建成投用，分为A、B两栋。底商商铺15家，其中餐饮门店13家。</p> <p>二、调查核实情况 (一)丽乐美居底商餐饮门店均已安装油烟净化设施，各餐饮店经营期间油烟净化器均正常使用。已委托深圳市计量质量检测研究院完成其中3家餐饮店的监督性检测，检测结果均为达标。同时经快检，所有餐饮店油烟快检暂未超过《饮食业油烟排放标准（试行）》（GB 18483—2001）的限值要求。 (二)丽乐美居底商风机噪声，主要来源于餐饮店后厨排油烟风机，风机运行过程中会产生噪声。5月18日，深圳市生态环境局南山管理局委托深圳市生态环境监测站于餐饮店营业时段现场对噪声进行了监督性检测，检测结果均为达标。</p>	属实	稳步推进噪声监测设备的安装工程。督促商户做好油烟设施的运维与清洗，以及排烟风机的巡检与保养。	<p>一、处理整改情况 (一)5月16日，南头街道、深圳市生态环境局南山管理局联合现场调查处理，要求餐饮经营者对油烟净化设备进行全面清洗。 (二)截至5月16日，13家餐饮店均已对全部净化设施进行一轮清洗。 (三)调查中发现，深圳市八合里餐饮管理有限公司南山分店出现风机螺丝松动，开机时会出现异响；深圳市经晟南茂餐饮管理有限公司风机皮带松动。以上问题均已现场督促整改。并已要求定期做好风机设备的巡检保养，合理调整风机使用时段。</p> <p>二、下一步工作 (一)5月30日前完成噪声监测设备安装工作，设备启用后将实时监测夜间噪声水平，对噪声超标情况及时发出预警，巡查人员及时处置。 (二)加强该片区油烟排放、风机噪音的日常巡查，督促各餐饮店经营者做好油烟、噪声治理措施。</p>	阶段性办结	无