

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第八批 2026年5月16日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605160072	深圳市宝安区松岗街道潭头工业园池光联五金塑胶有限公司, 废水、废气未经处理直排。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 池光联五金塑胶(深圳)有限公司持有营业执照, 经营地址为深圳市宝安区松岗街道潭头社区芙蓉路10号, 主要从事五金制品生产, 主要生产工艺为镀铜、镀镍等, 已取得环评批复、排污许可证。</p> <p>二、调查核实情况 (一) 该公司车间产生的各类废水已收集并经管道至污水处理设施, 设施运行正常, 未见废水收集管道破损泄漏, 雨污排口快测无异常。核查自动监控设备记录, 未发现废水直排。5月17日, 对该公司废水总排口进行采样监测, 监测结果达标。 (二) 该公司车间涉废气生产工艺已配套废气收集设施, 未发现废气收集管道破损泄漏, 楼顶废气治理设施运行正常。部分车间存在废气收集效果不佳、车间门未关闭且未设门帘, 有部分废气溢出情况。5月17日, 在该公司楼顶进行废气采样监测, 监测结果达标。</p>	部分属实	督促企业落实污染防治主体责任, 加强废水、废气处理设施运行维护, 加强内部巡查检查, 确保设施设备正常运转, 废水、废气达标排放。	<p>一、处理整改情况 (一) 针对该公司车间废气收集不完全的问题, 深圳市生态环境局宝安管理局已作出《整改建议书》, 要求限期整改。 (二) 深圳市生态环境局宝安管理局约谈该公司, 督促公司严格落实污染防治主体责任, 确保废气有效收集。</p> <p>二、下一步工作 (一) 压实企业主体责任, 督促落实整改成效, 污染防治设施稳定运转。 (二) 加强常态化巡查监管, 发现违法行为依法严肃处理。 (三) 畅通群众沟通渠道, 关注并积极回应周边群众诉求。</p>	阶段性办结	无
2	X3GD202605160058	深圳市宝安区新安街道天健和郡府周边的新安广场有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 新安广场位于深圳市宝安区新安街道创业立交107国道旁, 面积36094平方米, 距离天健和郡府小区直线距离约400米左右。新安广场为开放式广场, 每晚19时至21时多支队伍自带音响开展广场舞娱乐活动。</p> <p>二、调查核实情况 5月17日, 宝安区公安部门安排警力现场核查, 发现有9支广场舞队伍和5处露天KTV, 均为群众自带音响, 活动时间主要在晚上19时至21时, 个别音响设备功率过大, 未有效控制。</p>	属实	建立常态化巡查机制, 安排巡逻队伍及时劝导, 确保噪音控制在合法合规范围内。	<p>一、处理整改情况 (一) 宝安区公安部门增派步巡警力, 重点加强周边巡逻, 于每晚21时安排步巡警力劝导跳广场舞及露天KTV群众散场。同时要求公园物业实时监控噪声, 对晚上噪声超标的群众活动进行提醒和劝导。 (二) 通过张贴宣传横幅、发布企业微信提醒等手段广泛开展噪声防治宣传。</p> <p>二、下一步工作 (一) 对新安广场的广场舞队伍进行登记备案, 建立“一队一档”。 (二) 加强巡逻, 发现噪音超标行为, 立即提醒居民适当降低音量。 (三) 持续做好噪声防治宣传, 引导群众使用定向音柱, 按照划分场地开展娱乐活动。</p>	已办结	无
3	X3GD202605160093	深圳市龙岗区龙岗街道五联社区朱古石路88号信城缙悦城小区西北方向的五联工业区外排废气, 有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 信城缙悦城小区位于深圳市龙岗区龙岗街道五联社区朱古石路88号, 该小区西北方向的五联工业区, 实际为成和厂区(非正式名称)及周边厂房, 现有企业共8家, 其中涉气企业3家, 距离小区最近约150米。</p> <p>二、调查核实情况 (一) 现场检查3家涉气企业均正常生产, 均配套建设废气处理设施, 废气处理设施运行正常, 5月17日、20日对3家企业进行监督性监测, 监测结果均达标。 (二) 经现场核查, 其中1家企业废气排放口处有轻微的异味。</p>	部分属实	督促3家涉气企业依法经营, 确保污染防治设施正常运行和废气达标排放。	<p>一、处理整改情况 (一) 3家涉气企业废气监督性监测结果均达标, 已完成活性炭更换。 (二) 已约谈3家涉气企业, 要求做好污染防治工作, 确保污染防治设施正常运行和污染物达标排放。 (三) 走访居民代表, 实地了解废气扰民情况, 认真倾听群众诉求。</p> <p>二、下一步工作 (一) 加强对3家涉气企业的日常监管, 增加巡查频次, 督促企业落实污染防治主体责任, 做好维护保养。 (二) 开展小区居民的走访工作, 密切关注周边居民的诉求, 组织居民代表开展实地体验。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3GD202605160044	深圳市罗湖区黄贝街道新秀村62栋1楼，胜皇再生资源经营部存在噪声、粉尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 胜皇再生资源经营部位于深圳市罗湖区黄贝街道新秀社区新秀村秀南街1号62栋北座101-105，于2025年6月23日取得《从事收购、维修、加工行业备案书》，核准经营范围为废金属、废纸、废塑料回收经营。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经调查，胜皇再生资源经营部主要从事再生资源收购和销售，主要运作工序包括废品接收、初步分拣、预处理（含压缩、打包、拆解等）及车辆装卸，其中部分工序在室外开展，会产生少量粉尘及噪声，对所在楼栋及周边居民产生一定影响。 (二)5月18日，深圳市生态环境局罗湖管理局对该商户开展噪声及无组织废气监测，各项监测指标均未超标。</p>	属实	通过严格监管和长效管理，减少胜皇再生资源经营部产生的噪声、粉尘对周边居民生活的影响。	<p>一、处理整改情况 (一)5月18日，罗湖区商务局、深圳市生态环境局罗湖管理局、黄贝街道办事处及东深派出所开展现场联合督导，向该商户明确提出规范经营的具体要求，并做好噪声与粉尘防治。 (二)5月18日至19日，深圳市生态环境局罗湖管理局连续两日对该商户进行突击检查，未发现噪声超标或粉尘扩散情形。 (三)5月18日，黄贝街道办事处对该商户占用公共场所堆放物品的违法行为，依法作出责令改正违法行为通知书；5月19日，该商户整改完毕。 (四)5月18日至19日，黄贝街道办事处对周边居民开展走访调研，听取居民关于环境治理的具体诉求与改进建议。</p> <p>二、下一步工作 (一)对该商户定期开展检查，督促其合理调整作业时间，加强降噪及防尘措施，不得超出门店经营。 (二)搭建畅通的沟通渠道，并充分用好“社区吹哨、部门报道”工作机制。 (三)制定再生资源回收网点规划，做好再生资源回收行业监督管理。</p>	已办结	无
5	X3GD202605160053	深圳市南山区招商街道美年广场1栋1楼的烧烤店夜间有噪音，油烟外排。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的烧烤店为哈尔滨蚝横68烧烤涮，位于深圳市南山区招商街道美年广场1栋103室，2025年12月开始营业，已配套安装独立排烟管道。</p> <p>二、调查核实情况 (一)哈尔滨蚝横68烧烤涮店位于美年广场物业管理区域，店铺距离居民楼直线距离约30米，营业时间通常到凌晨两三点，主要因为食客就餐时音量过大，并且时有外摆经营行为，各类喧哗声对周边居民造成了影响。 (二)哈尔滨蚝横68烧烤涮店主要在店内开展烧烤作业，现场无露天烧烤等油烟直排现象，该店油烟通过楼栋外墙管道经净化器处理后再从楼顶排出。深圳市生态环境局南山管理局对该烧烤店开展油烟检测，检测结果均达标。</p>	属实	加强对超门店经营整治力度，安排专人定点巡查，防止外摆区域噪声扰民问题。加强油烟排放监管，督促商家按照规范要求排放油烟。	<p>一、处理整改情况 (一)5月17日，招商街道约谈美年广场的管理方中海物业，作出《责令改正违法行为通知书》，要求加强店铺监管，及时做好劝导工作。 (二)5月18日，招商街道联合深圳市生态环境局南山管理局、招商派出所等部门，对该烧烤店经营者进行教育、约谈，要求其控制营业时间，劝导就餐食客控制音量，要求清洗油烟净化设备，提高油烟净化处理效率。对该烧烤店的超门店经营行为作出《责令改正违法行为通知书》，禁止超门店经营，现场清理外摆物品。 (三)招商街道联合各相关单位加大巡查监管力度，重点对食客噪声扰民、外摆行为等进行巡查，引导商户规范经营、顾客文明用餐。</p> <p>二、下一步工作 (一)加大巡查监管力度，督促商户做好油烟净化设备维护、油烟治理、营业时间管控与食客噪音劝导等工作。 (二)压实物业日常监管责任，严防噪音、油烟扰民问题反弹复发。 (三)畅通群众沟通反馈渠道，建立民情联络机制，主动对接周边居民，做好沟通解释工作。</p>	已办结	无
6	D3GD202605160037	深圳市罗湖区天井湖村4号楼存在施工噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 天井湖村4号楼位于黄贝街道爱国路3016号天井湖村内，业主为深圳市中国石化销售有限公司，装修工程施工单位为深圳市忠厚钢结构工程有限公司，目前处于水电预埋开槽阶段。</p> <p>二、调查核实情况 天井湖村4号楼装修工程在施工期间产生噪声，对周边环境存在影响。5月18日，深圳市生态环境局罗湖管理局联合黄贝街道办事处到项目现场检查，并开展噪声监测，监测结果显示噪声排放未超标（参考《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337—2008）评价）。</p>	属实	督促施工单位合理调整施工工序和时间，最大限度降低对居民生活的影响。	<p>一、处理整改情况 (一)5月18日，深圳市生态环境局罗湖管理局联合黄贝岭街道办对天井湖村4号楼装修工程开展现场督导，要求施工单位依法、科学、文明施工。 (二)5月17日至20日，深圳市生态环境局罗湖管理局每日中午和夜晚开展巡查，均未发现超时施工违法行为。</p> <p>二、下一步工作 (一)持续开展日常巡查，发现环境违法行为将依法查处。 (二)要求施工单位加强施工管理，落实抑尘降噪及安全防护措施。 (三)由街道、社区牵头搭建沟通平台，加强与周边居民沟通，及时反馈有关工作进展，共治共管构建良好的生活环境。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	X3GD202605160046	深圳市龙华区观澜大道120号某烧烤店有油烟异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的“某烧烤店”实为深圳市龙华区福城小白哥餐饮管理有限公司（招牌名为“串小白烧烤”，以下简称串小白），位于龙华区福城街道观澜大道120号。该店距离最近居民区为西北侧的龙光·玖誉府小区（直线距离约112米），该店设有14个炒炉，12台烧烤炉，已配套建设5套油烟净化器和3套活性炭吸附设施，共有3个油烟排放口，均已安装油烟在线监测设备。</p> <p>二、调查核实情况 （一）5月17日，深圳市生态环境局龙华管理局现场检查时串小白正在营业，14个炒炉和12台烧烤炉均在使用，油烟净化器及活性炭吸附设施正常启用，油烟在线监测数据均达标，门店附近能闻到轻微油烟异味。 （二）5月17日，对该店3个油烟排放口进行监督性监测及无组织废气监测，结果达标；在龙光·玖誉府小区2楼空中花园东南侧和空中花园东北侧开展环境空气监测，结果达标。 （三）5月17日起每日在串小白营业时间段进行巡查。截至目前，已开展巡查4次，油烟治理设备均正常运行，在线监测数值均达标。</p>	属实	督促串小白加快完成油烟治理设备升级改造。	<p>一、处理整改情况 （一）加大油烟治理设施清洗次数，该店已于5月15日、5月19日分别进行了清洗工作；5月21日，该店在门店大门、侧门等出入口安装垂直门帘。 （二）优化门店运营，合理控制厨房炒炉、烧烤炉同时工作时间和客流量，避免超负荷运行。 二、下一步工作 （一）持续进行常态化巡查，开展油烟监督性监测、油烟在线监测巡检，如发现存在未运行油烟治理设施或油烟超标排放等违法行为，将依法查处。 （二）督促该店加快完成油烟治理设备升级改造，并落实定期油烟净化器清洗、活性炭更换工作，切实从源头降低油烟异味。 （三）加强与周边居民的沟通联系，及时受理、回复居民合理诉求。</p>	阶段性办结	无
8	D3GD202605160023	深圳市龙岗区园山街道黄升发工业区有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 黄升发工业区位于深圳市龙岗区园山街道百达街4号，园区内涉工业废气排放企业5家，其中深圳市翠绿黄金精炼有限公司（以下简称翠绿公司）为贵金属冶炼企业，主要排放污染物为氮氧化物、颗粒物、氯化氢；另外深圳市美弘金品有限公司（以下简称美弘公司）、深圳市金柏珠宝首饰有限公司（以下简称金柏公司）等4家为珠宝加工企业，主要排放污染物为二氧化硫、VOCs、颗粒物。</p> <p>二、调查核实情况 龙岗区园山街道办、深圳市生态环境局龙岗管理局联合检查，现场检查时，翠绿公司仅王水溶解车间生产，其余4家珠宝加工企业正常生产，车间密闭，废气经收集处理后排放，设施运行正常。美弘、金柏公司喷淋塔填料球附着废渣异物，影响处理效果，金柏排放口附近有轻微异味。生态环境部门对黄升发工业区5家企业及厂界无组织废气开展监督性监测，结果均达标。</p>	属实	5月24日前完成美弘、金柏公司更换喷淋塔填料球及雾化喷头，确保园区内涉气企业达标排放。	<p>一、处理整改情况 （一）已督促美弘、金柏公司更换喷淋塔填料球及雾化喷头，降低废气浓度。 （二）要求园区其他企业同步更换喷头，提升处理效率，最大限度减少对周边居民影响。 （三）组织专家对5家企业帮扶指导，约谈园区管理处和企业负责人，督促做好日常管理及污染防治。 二、下一步工作 （一）强化属地与部门监管，督促企业履行主体责任；跟进翠绿公司其余4个排放口监测情况，发现超标排污将依法查处。 （二）督促企业落实主体责任，加强废气设施运维，提升处理效率。 （三）加强与周边居民沟通，及时回应诉求。</p>	未办结	无