

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第九批 2026年5月17日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605170035	深圳市宝安区松岗镇朗下村第三工业区深圳创达五金饰品有限公司, 废水、废气直排。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳创达五金饰品有限公司持有营业执照, 经营地址为深圳市宝安区松岗镇朗下村第三工业区, 主要从事五金制品生产, 生产工艺为镀铜、镀镍、镀金, 已取得环评批复、排污许可证。</p> <p>二、调查核实情况 (一) 该公司车间产生的废水已收集经管道排至污水处理设施, 未见废水收集管道破损泄漏, 设施正常运行。检查厂区内污水井和雨水井, 快测未发现异常。经查阅自动监控设备记录, 未发现废水直排、偷排行为。5月19日, 对该公司废水排放口采样监测, 监测结果达标。 (二) 该公司车间涉废气生产工艺已配套废气收集设施, 未发现废气收集管道破损泄漏, 废气相关治理设施运行正常, 但部分车间废气收集不完全。5月19日, 对该公司废气排放口及厂界臭气进行采样监测, 结果均达标。</p>	部分属实	建立常态化巡查机制, 督促企业落实污染防治主体责任, 对废水废气做好源头收集, 末端处置。加强污染防治设施的运行维护, 确保设施设备正常运转, 达标排放。	<p>一、处理整改情况 (一) 5月19日, 针对该公司部分车间废气收集效果不佳的问题, 深圳市生态环境局宝安管理局作出《整改建议书》。5月20日, 该公司已开展整改, 预计6月1日前完成整改工作。 (二) 深圳市生态环境局宝安管理局约谈该公司, 要求严格落实污染防治主体责任, 确保废气有效收集处理。</p> <p>二、下一步工作 (一) 压实企业主体责任, 确保整改落实见效, 保障污染防治设施稳定运转。 (二) 加强常态化巡查监管, 建立健全长效监管机制, 发现违法行为依法严格处理。 (三) 畅通群众沟通渠道, 关注并积极回应周边群众诉求。</p>	阶段性办结	无
2	X3GD202605170079	深圳市宝安区石岩街道水田社区深圳市联德环保科技有限公司, 擅自开展建筑垃圾收纳、处置等, 无转运联单, 违规转运倾倒, 产生粉尘、噪声, 建筑垃圾随意堆放。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市联德环保科技有限公司(以下简称联德公司)位于深圳市宝安区石岩街道水田社区鸿兴路, 已取得深圳市建筑废弃物消纳场所备案证明(综合利用厂), 主要从事建筑废弃物资源化利用, 生产工艺为破碎、分拣、打包。</p> <p>二、调查核实情况 (一) 该公司现场存在的建筑废弃物种类为拆除废弃物、施工废弃物、装修废弃物, 均为联德公司获得的备案证明中载明的消纳建筑废弃物种类。 (二) 经现场核查固废转运情况、生产台账、电子联单及视频监控, 该公司对建筑废弃物的收纳量与处置量基本一致, 未发现违规处置建筑废弃物行为。 (三) 该公司所有厂房密闭, 厂区已硬底化, 已设置喷淋设备、雾炮机等降尘设备。5月18日, 企业厂界的噪声监测结果达标。 (四) 该公司收纳的建筑废弃物均堆放在厂区内, 并分类设置6处临时堆放仓, 有部分废弃物堆放在厂区内行车道路上, 现已完成整改。</p>	部分属实	督促企业规范堆放厂区内建筑垃圾, 持续做好建筑废弃物规范处置、扬尘及噪声抑制等工作。	<p>一、处理整改情况 (一) 宝安区政府组织住建、生态环境及街道办等部门联合对该公司处置建筑废弃物、扬尘及噪声控制等情况进行现场检查, 要求持续做好建筑废弃物规范处置、扬尘及噪声控制等工作。 (二) 宝安区住建部门现场要求企业对临时堆放在厂区内内部道路上的建筑废弃物进行清理。生态环境部门督促企业将高噪声工序避开居民休息时段, 严控非工作时间高噪声作业, 增加喷淋、雾炮洒水降尘频次, 确保物料及作业区域全程保湿抑尘。 二、下一步工作 (一) 加强巡查检查, 确保企业合法合规经营。 (二) 开展综合利用企业专项排查整治, 规范企业建筑废弃物处置。 (三) 建立整改销号台账, 对发现的问题逐一登记、限期整改、定期复查。</p>	阶段性办结	无
3	D3GD202605170020	深圳市龙岗区坂田街道生活污水直排, 有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的区域为万科城四期别墅区, 位于深圳市龙岗区坂田街道坂雪岗大道4002号, 于2008年建成, 共建设别墅157户, 由万科物业管理。别墅区南侧建有一处旱溪, 全长约340米。该片区排水系统按分流制标准建设, 小区埋地管网设置雨水、污水两套系统。</p> <p>二、调查核实情况 (一) 该片区污水主要通过污水支管收集后接入污水主管, 南侧旱溪旁别墅区小部分污水通过污水管道收集后接入污水主管, 最终统一输送至污水处理厂处理。为解决局部雨污管错混接的问题, 龙岗区水务局在该小区实施了排水系统完善工程。 (二) 5月18日、19日, 龙岗区水务局会同坂田街道办、万科城社区等部门对万科城四期别墅区、叠墅区周边道路及早溪进行现场核查, 该小区配套雨污水系统运行正常, 无堵塞、污水冒溢问题, 未发现该区域存在生活污水直排问题, 空气中无污水异味。5月22日, 水质监测结果未超标。 (三) 通过查阅相关巡查台账, 2026年未发现该小区新增擅自搭建、加建洗手间情况; 未发现生活污水直排或排水不畅问题; 雨水主管下游岗头河断面水质持续稳定达到地表Ⅲ类水标准。</p>	基本属实	持续排查并及时督促整改该小区生活污水相关问题。	<p>一、处理整改情况 龙岗区已督促物业公司及排水设施管养单位加大巡查力度, 持续排查生活污水接入雨水管道问题, 坚决杜绝污水直排行为发生, 发现问题依法核查处理。 二、下一步工作 (一) 持续加强排水系统运行监管, 督促排水公司加强日常巡查、养护及清疏力度, 确保排水系统运行稳定。 (二) 龙岗区水务局会同坂田街道办、社区继续排查, 发现污水相关问题及时依法依规处置。</p>	阶段性办结	无
4	X3GD202605170026	深圳市光明区新湖街道深圳市广业电子科技有限公司排放废气, 有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市广业电子科技有限公司(以下简称广业公司), 位于深圳市光明区新湖街道圳美社区圳园路168号, 已取得了环评批复、排污许可证, 于2018年开业生产, 该公司主要生产PET胶带、PI胶带、氟素离子膜等产品, 其中涉气工艺为调胶、涂胶、烘干、复合等, 配套安装了蓄热式氧化器(RTO)废气处理设施, 生产废气经处理后高空排放。</p> <p>二、调查核实情况 (一) 广业公司实际生产工艺、原辅材料种类及用量均按照环评批复及报告内容落实, 未超出环评范围。 (二) 广业公司废气治理设施正常运行且有定期维护保养, 生产车间已按照要求实现密闭, 涉VOCs车间和废气收集管道已按要求实现负压, 经多次现场核查未发现该公司存在废气未经处理直排或使用旁路偷排等环境违法行为。 (三) 深圳市生态环境局光明管理局自2024年4月以来, 已累计对广业公司开展7次废气监督性监测, 各项污染物排放浓度均低于排放标准。 (四) 广业公司废气达标排放, 但仍存在废气异味问题, 原因是工业废气中含有的异味物质嗅阈值较低, 即使浓度不高, 在低压逆温等不利扩散气象条件下, 异味无法及时消散。</p>	属实	督促广业公司做好废气处理措施, 确保污染物稳定达标排放, 减少对周边居民的影响。	<p>一、处理整改情况 (一) 深圳市生态环境局光明管理局组织约谈广业公司负责人, 要求其进一步优化废气收集, 严格把控设备燃烧工况, 保障设备稳定高效运行。 (二) 光明区政府组织人员对广业公司周边区域开展驻点巡查, 实地核查企业废气排放对周边居民的影响。 (三) 深圳市生态环境局光明管理局会同专家开展现场精准帮扶, 开展全面排查诊断, 梳理问题短板并提出优化整改建议, 为后续常态化监管和企业优化整改提供专业支撑。 二、下一步工作 (一) 督促该企业落实污染防治主体责任, 做好废气处理设施运维工作, 定期开展管道检修检漏, 保持废气处理设施高效稳定运行; 不定期开展废气监督性检测, 如发现环境违法行为将依法查处。 (二) 严格落实巡查制度, 不定期巡查企业及周边小区, 发现问题及时响应处置。</p>	阶段性办结	无