

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十批 2026年5月18日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605180056	深圳市大鹏新区南澳街桔钓沙滩附近商贩废水直排，垃圾扔入大海。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的商贩位于深圳市大鹏新区南澳办事处桔钓沙，共有便民商贩2家，分别为深圳市大鹏新区洲际餐吧（餐车）（以下简称洲际餐吧）、深圳市蜜汐餐饮管理有限公司（以下简称蜜汐公司），主要经营简餐、饮品。</p> <p>二、调查核实情况 （一）洲际餐吧污水自行收集后倒入附近大鹏游艇会污水系统。蜜汐公司共有3处营业场所，其中1处污水通过管道接入附近酒店污水系统，2处污水自行收集后倒入酒店污水系统。上述两家公司3处营业点自行收集污水，未采取密闭专业转运措施，存在跑冒滴漏风险。根据监测数据，桔钓沙海域近3年水质均为一类。 （二）2家公司4处营业场所相关垃圾均由环卫工人专业收运清理。桔钓沙滩周边100米范围内共有分类垃圾桶6组，产生垃圾均收运至新大垃圾转运站处理。经调阅沙滩监控视频及无人机航拍视频，未发现商贩或游客将垃圾扔入大海情况。</p>	部分属实	确保污水不直排、垃圾不落地，坚决避免污染沙滩环境和海水水质。	<p>一、处理整改情况 （一）5月19日、20日，大鹏新区组织水务、城管、生态环境、南澳办事处等部门联合赴桔钓沙现场核查。 （二）督促存在污染隐患的商贩规范化处置经营产生的污水。截至5月21日，2家商贩均与专业公司签订了污水外运处置合同，确保污水密闭外运处理。 （三）5月20日起，大鹏新区积极组织志愿者、义工文明劝导桔钓沙附近商贩规范经营，确保沙滩干净整洁。</p> <p>二、下一步工作 （一）强化摸排巡查，加密巡查频次，运用摄像头和无人机全程监督污水排放及生活垃圾清运。 （二）健全长效机制，畅通群众举报渠道，构建“日常巡查+部门督查+社会监督”立体监管体系，持续守护近岸海域环境。</p>	已办结	无
2	D3GD202605180026	深圳市坪山区丹梓西路大东城至招商花园小区路段有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的丹梓西路大东城至招商花园小区路段位于深圳市坪山区坪山街道，于2014年8月完成改建工程竣工验收，该段道路北侧为山体，南侧分布有大东城一期、万科金域缦香花园一期、招商花园北区3个居住小区。</p> <p>二、调查核实情况 2026年5月19至20日，深圳市生态环境局坪山管理局设置4个噪声监测点位（2个小区点位，2个路边点位），分别开展昼间和夜间监测，监测结果显示，1个点位（路边）昼间噪声超标，4个点位夜间噪声超标。</p>	属实	加密丹梓西路限速、禁止鸣笛等标牌设置；严查该路段超速、违反限行规定等违法行为，降低车辆高速通行噪声及重型货车噪声。	<p>一、处理整改情况 （一）加密沿线交通标牌设置，已在丹梓西路大东城至招商花园地段增设道路限速牌2块、禁止鸣笛牌3块。 （二）修复平整道路路面，目前，已通过整体铣刨并摊铺压实路面，修复路面不平整等问题，进一步降低车辆通行产生噪声。 （三）加大周边货车管控力度，公安交管部门已对丹梓西路路段西侧相连的站前路限行大型货车，站前路人行过街斑马线东西双向电子警察执法设备6月15日后正式启动执法；对坪山区站前路（和乐路至丹梓西路段）、龙坪路等加强执法处罚。</p> <p>二、下一步工作 （一）公安交管部门将增派警力，在该路段设置移动测速雷达设备，加快推进电子警察执法设备启用，严厉打击车辆超速、违反限行规定等交通违法行为。 （二）交通运输部门及时发现路面坑洼破损并修复，降低路面噪声；生态环境部门及时开展噪声检测，研判小区声环境质量；城管部门持续加强现有绿化树木管养，增强噪声屏蔽能力。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
3	D3GD202605180028	深圳市深汕合作区赤石街道新里村深涌村山体被挖；村内唯一一家养鸡场有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的地点位于深圳市深汕合作区赤石街道新里村深涌村小组龙山，占地580亩，为城镇开发边界外原桉树自留山，距最近居民点约350米，不涉及环境敏感区、禁养区及矿产规划区。2025年9月，新里村联合社与4家企业组建林羽公司，2026年1月投产龙山凤鸡林下养殖项目。项目已通过动物防疫选址评估，并办理永久用林、设施农用地备案等手续，正按造林要求改种林木，建有7座鸡棚（单棚约300平方米），已用6座，存栏约4000只。</p> <p>二、调查核实情况 （一）该项目范围内林木采伐已获批准，林地出租用于林业种植。为实施退桉种果，开挖树根并改善坡面条件，未外运土方、未改变山体形态，不属于挖山体行为。目前正按计划种植龙眼树，后续补种后将全面覆盖裸露范围。 （二）该养殖场选址合规，鸡粪还林利用，无废水排放。鸡棚周边可闻异味，100米外道路及350米外居民点未闻到异味。5月19日，深圳市生态环境监测站对林羽公司养殖项目厂界无组织臭气浓度、氨和硫化氢进行监测，结果达标。</p>	部分属实	督促企业做好地块更新造林工作；种植一批芳香植物，以改善项目范围环境空气质量。	<p>一、处理整改情况 （一）督促企业加快种植、复绿，5月19日以来已新增龙眼树苗300株。 （二）林羽公司计划种植芳香植物，预计6月30日前完成，以改善周边空气质量。 （三）督促林羽公司加强养殖场日常管理，建立鸡粪还林利用台账，确保粪污妥善处理。</p> <p>二、下一步计划 （一）跟进整改进度，督促企业按计划完成整改任务。 （二）强化常态化监管，实现问题早预警、早处置，推动养殖业绿色发展。</p>	未办结	无
4	D3GD202605180039	深圳市宝安区航城街道九围路工业区企业废气排放有异味，附近园区为金翔富工业园、天润智能工业园、锦驰工业园、打石山工业园、德明发工业园、聚宝工业园、中旺工业区、敏锐工业区。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的问题涉及8个工业园，于1998年至2010年期间陆续建成，均位于深圳市宝安区航城街道九围社区，该社区为城中村与工贸产业集聚区交织叠加区域，厂区、出租屋、员工宿舍交错分布，工贸产业集聚特征明显。</p> <p>二、调查核实情况 （一）经全面排查，8个工业园区共有39家有废气排放企业，涉气工序主要为注塑、焊接、丝印等，其中16家已落实废气污染防治措施，其余23家企业规模较小、废气排放量较小。5月21日，深圳市生态环境局宝安管理局现场检查发现，5家企业门窗未密闭，存在废气无组织排放行为，现场闻到轻微异味。 （二）5月20日，深圳市生态环境局宝安管理局对8个工业园分别进行环境空气质量监测，臭气浓度结果均达标；同时对涉及区域及周边开展VOCs走航监测，现场未发现异常情况。</p>	基本属实	强化涉气企业监管，运用监测手段持续分析投诉区域的环境空气质量，确保问题早发现、早处置。畅通群众反映渠道，及时响应群众诉求。	<p>一、处理整改情况 （一）宝安区政府组织生态环境、街道等部门开展调查核实工作，现场整改门窗未密闭行为。 （二）5月21日，生态环境部门开展执法检查，督促相关涉气企业完善废气收集措施，并组织开展废气监测，持续做好废气污染防治措施。</p> <p>二、下一步工作 （一）强化监管与帮扶，依据监测情况列出相关企业整改清单，确保企业废气稳定达标排放。 （二）加强日常巡查，借助走航监测、便携式检测仪等手段提升监管成效，发现问题，立行立改。 （三）畅通群众反馈渠道，对群众诉求快速响应。</p>	阶段性办结	无
5	X3GD202605180053	深圳市福田区梅林街道梅华路98号新世界时代汇商城在居民楼平台设置空调冷却塔、油烟烟管，产生噪音、油烟。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 新世界时代汇商城位于深圳市福田区梅林街道梅华路98号新世界家园住宅裙楼1至3楼，4楼为架空层，5楼以上为住宅。</p> <p>二、调查核实情况 5月19日，福田区组织相关部门联合现场检查，该商场4楼架空层设置中央空调冷却塔3组（投入使用2组，1组备用），设置油烟烟管1组，收集商场内3家餐饮油烟，经净化器处理后排放。深圳市生态环境局福田管理局同步对其开展检测，其冷却塔运行噪声超标，油烟管道排烟口周边无组织废气达标。</p>	属实	完成冷却塔降噪改造，确保噪声达标排放，油烟净化设施正常运行，油烟达标排放。	<p>一、处理整改情况 （一）5月19日，该商场对其油烟管道总出口安装在线监控设备，监测数据达标。 （二）5月20日，深圳市生态环境局福田管理局就冷却塔噪声超标问题下达责令整改通知书，并按程序立案查处，同时要求落实隔音降噪措施、增设隔音围挡、调整运行功率、严格控制运行时间。</p> <p>二、下一步工作 （一）及时跟进商场冷却塔降噪整改落实情况，确保设施噪声达标。 （二）密切关注油烟监测情况，确保油烟净化设施正常运行、油烟达标排放。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	X3GD202605180111	深圳市宝安区石岩街道水田社区深圳市联德环保科技有限公司，擅自开展建筑垃圾收纳、处置等，违规转运倾倒，产生异味、粉尘、噪音，堆放建筑垃圾、工业固废，手续不全。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市联德环保科技有限公司位于深圳市宝安区石岩街道水田社区鸿兴路，已取得深圳市建筑废弃物消纳场所备案证明，主要从事建筑废弃物资源化利用，生产工艺为破碎、分拣、打包。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经核，该公司现场存在的建筑废弃物种类为拆除废弃物、施工废弃物、装修废弃物，均为联德公司获得的深圳市建筑废弃物消纳场所备案证明中载明的消纳建筑废弃物种类。 (二)现场核查固废转运情况，统计比对企业生产台账、电子联单及视频监控，企业对建筑废弃物的收纳量与处置量基本一致，未发现违规处置建筑废弃物行为。 (三)该企业所有厂房密闭，厂区已硬底化，已设置喷淋设备、雾炮机等降尘设备；5月18日，企业厂界的噪声监测结果达标。5月19日，对现场进行无组织废气排放检测，结果达标。5月22日，再次开展噪声监测，结果达标。 (四)5月19日，经现场核查，联德公司现场堆放的固废为建筑废弃物，无工业固废堆放，台账显示，其来源为房屋装修及工地施工。</p>	部分属实	督促企业严格落实扬尘、噪声、异味管控措施，进一步强化建筑废弃物管理。	<p>一、处理整改情况 (一)宝安区政府组织住建、生态环境及街道等部门开展联合检查，实地对企业生产经营、电子联单签认、消纳生产台账、异味、扬尘、噪音等情况进行核实。 (二)宝安区住建、生态环境及石岩街道等部门联合对企业处置建筑废弃物、扬尘及噪音控制等情况进行现场督导，要求企业持续做好建筑废弃物规范处置、安全生产、扬尘及噪声控制等工作。 (三)宝安区住建部门现场要求企业规范做好建筑废弃物管理工作；深圳市生态环境局宝安管理局督促企业严控非工作时间高噪声作业，增加喷淋、雾炮洒水降尘频次，确保物料及作业区域全程保湿抑尘。</p> <p>二、下一步工作 (一)加强巡查，并在开展执法检查时全面核查，确保企业合法合规经营。 (二)开展综合利用企业专项排查整治，规范企业建筑废弃物处置。 (三)建立整改销号台账，对发现的问题逐一登记、限期整改、定期复查。</p>	已办结	无