

# 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十一批 2026年5月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605190068	深圳市福田区莲花街道香梅路一处项目施工产生噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的施工项目为深圳市福田区香蜜二村旧住宅区基坑支护及土石方工程项目，南临景田南路，东临景田南六街，西临香梅路，该项目南侧为在建的新世界香蜜四季家园主体项目工地和香逸名园小区，北侧为缙香名苑小区。目前该项目处于基坑作业阶段，预计2025年12月31日前完工。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)该项目场地四周已安装了长770米、高5.8米的隔音围挡，雾炮机设置了隔音棚，基坑范围内使用“天幕”，因与缙香名苑小区红线相邻，缺乏噪声物理衰减的空间，故对其造成一定影响。 (二)5月20日，深圳市生态环境局福田管理局对该施工项目进行噪声监测，监测结果超标。</p>	属实	施工单位落实降噪措施，优化选用低噪工艺设备，加强设备维护保养，合理控制设备与噪声敏感点的距离与施工时间，避免噪声扰民。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)5月21日，深圳市生态环境局福田管理局对该施工项目噪声超标的违法行为作出《责令改正违法行为决定书》，依法立案查处。 (二)5月22日，深圳市生态环境局福田管理局对该施工项目进行复查，施工单位已针对噪声问题采取整改措施，包括改进现场施工工艺、调整炮机等高噪声作业的施工时段、设立环保投诉热线，在碎石外运装卸环节采用“轻装”作业法等。 (三)深圳市生态环境局福田管理局要求该施工项目持续落实污染防治措施，依据法定时间规范作业，减少噪声影响。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)督促项目单位履行环保责任，落实降噪举措，安装远程管控系统、在线监测设备并联网监管。 (二)加大巡查力度，建立健全长效监管机制，强化噪声污染管控。</p>	阶段性办结	无
2	D3GD202605190069	对受理编号D3GD202605090001信访件的调查结果不满意，三家饭店擅自新建两条烟管，低空排放，与调查情况不符。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> (一)群众反映的3家饭店位于深圳市罗湖区桂园街道解放路3002号港岛银座大厦(总楼层共33层)，其中1至5层为独立商业裙楼，6层以上为居住层。 (二)深圳市罗湖区卜拙味餐饮店(招牌名为笨罗卜浏阳菜馆)，位于裙楼3层，设有2个厨房，共设有24个炒炉，已安装油烟净化设施。深圳市柴鑫花林钱餐饮管理合伙企业(有限合伙)文和友分店(招牌名为花0钱湖南小炒)，位于裙楼3层，厨房内设有3个炒炉，已安装有油烟净化设施。深圳市罗湖区四喜三肥七瘦餐饮店(招牌名为三肥七瘦烤牛肉)，位于裙楼1层，厨房内设有2个炒炉，已安装油烟净化设施。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)花0钱湖南小炒和三肥七瘦烤牛肉的油烟经净化处理后接入商业裙楼公共烟道，并无新建烟道对外排放。2026年4月25日，笨罗卜浏阳菜馆取得深圳茂业(集团)股份有限公司同意加装烟道意见书，2026年4月26日办理了加装烟道的零星作业备案，对原有烟道进行的改造，新建一段3至4楼烟道。 (二)5月21日，深圳市生态环境局罗湖管理局现场核查，对花0钱湖南小炒和三肥七瘦烤牛肉2家餐饮店开展油烟监测，油烟浓度未超出国家排放标准。</p>	部分属实	加强日常监管巡查，督促经营主体加强油烟净化设施维护，确保油烟常态化达标排放。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)5月22日，罗湖区政府组织相关部门对笨罗卜浏阳菜馆开展现场联合检查，企业负责人现场表态因经营业态调整及租约即将到期等原因将自行停业，已于5月23日发布暂停营业公告。 (二)深圳市生态环境局罗湖管理局每日检查油烟在线监测系统，督促餐饮店对油烟净化设施加强维护清洗，确保油烟净化设施正常运行。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)加强日常监管，督促餐饮店落实油烟治理主体责任，确保油烟净化设施正常运行、达标排放，降低油烟对周边环境的影响。 (二)持续跟进笨罗卜浏阳菜馆暂停营业与内部整修进展。 (三)加强与周边居民沟通解释，及时反馈相关工作进展。</p>	未办结	无
3	D3GD202605190064	深圳市光明新区新湖街道深圳市三利谱光电科技股份有限公司、深圳市聚鑫金属粉末冶金有限公司排放废气。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> (一)深圳市三利谱光电科技股份有限公司(简称三利谱公司)，位于深圳市光明区新湖街道楼村社区第二工业区同富一路5号，已依法取得建设项目环境影响审查批复和排污许可证，主要从事偏光片的生产，主要产生污染的工艺为涂布、烘干等，已配置废气处理系统，废气经处理后通过烟囱高空排放。 (二)深圳市聚鑫金属粉末冶金有限公司(下称聚鑫公司)，位于光明区新湖街道硕泰路161号世峰科技园，已办理环保备案手续和排污登记回执，主要从事五金零件的生产，主要工艺为烧结、脱脂、注塑成型，已配置两套废气处理设施，废气经处理后高空排放。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)三利谱公司和聚鑫公司的生产工艺、原辅材料种类及用量均符合环评批复要求，未超出环评许可范围。多次现场检查发现，废气治理设施正常运行并定期维护保养，未发现企业存在废气直排、旁路偷排等环境违法行为。深圳市生态环境局光明管理局核实2024年4月以来2家企业的监测报告，均开展了6次废气监督性监测，监测结果均达标。由于这2家企业与周边居民区距离过近，在低压逆温等不利气象条件下，异味无法及时消散，可能被距离较近的小区居民所感知。 (二)2024年以来，深圳市生态环境局光明管理局积极推动整改，在企业周边小区设立群众诉求服务点，实时掌握区域异味影响状况，督促企业升级废气治理设施。2家企业均经过两轮改造，通过加装设备等方式，进一步降低异味影响。建立线上居民交流群、开通线下咨询热线，定期通报整改进展，做好政策宣讲与群众沟通解释。</p>	属实	督促2家企业落实废气处理措施，确保污染物稳定达标排放，减少对周边居民的影响。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)5月20日，光明区政府组织相关部门部署处置，要求三利谱公司、聚鑫公司落实环保主体责任，做好污染治理设施运维管护，保障设备稳定正常运行。 (二)光明区政府组织相关部门对三利谱公司、聚鑫公司开展新一轮废气监督性监测，监测结果均达标。利用有机废气走航监测车，对企业厂区及周边居民小区开展走航监测，未发现废气异常排放情况。 (三)光明区政府组织执法人员开展现场检查，重点核查企业污染防治设施、在线设备运行状态，现场未发现设备异常、违规排污等问题。同时，每日夜间对企业周边开展巡查，同步盯守在线监测与工况数据，未发现异味扰民、数据超标等异常情况。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)光明区政府持续强化对三利谱公司、聚鑫公司日常监管，督促落实污染防治主体责任，保障废气处理设施稳定运行、污染物持续达标排放。 (二)健全群众沟通接访机制，做好环境普法与政策解释，及时回应群众诉求。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3GD202605190057	深圳市宝安区新桥街道上星社区上星万科新城商业中心新城亚宝酒店附近的餐饮店有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的亚宝酒店附近的餐饮店实为烧烤店，登记名称为深圳市遇见烤吧餐饮管理有限公司（以下简称遇见烤吧），持有营业执照，地址为深圳市宝安区新桥街道上星社区万科新城商业中心1栋113，主要从事烧烤类餐饮服务，营业时间为每日17:00至次日凌晨3:00。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 5月20日18时，深圳市生态环境局宝安管理局现场检查，发现噪声主要来源于遇见烤吧外摆经营区域顾客喧哗噪声与店内外音响播放音乐声，播放时段为18点—22点。</p>	属实	常态化开展巡查，督促商家拆除店外音箱，不得外摆经营，引导顾客文明就餐，避免大声喧哗。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)5月20日，深圳市生态环境局宝安管理局联合新桥街道办约谈遇见烤吧负责人，要求拆除店外音响设备，清理超门线摆放桌椅及堆放物品。 (二)5月21日，深圳市生态环境局宝安管理局现场复查，遇见烤吧已拆除店外音响设备，已清理完毕超门线摆放物品。在经营时段进行噪声监测，监测结果达标。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)加强常态化巡查，不定期开展噪声监测，严控高音喇叭外放，禁止超门线外摆经营，督促商家引导顾客文明就餐、避免大声喧哗。 (二)宣传餐饮店文明经营规范，多渠道普及噪声、市容管理要求，督促商户依规经营。 (三)畅通群众沟通渠道，及时收集处理群众诉求，做好沟通解释。</p>	已办结	无
5	D3GD202605190031	深圳市福田区福田街道华强花园D座的电子加工作坊有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的深圳市福田区华强花园D座所在小区由深圳华强物业管理有限公司负责物业管理，建筑类型为高层住宅。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)此前，深圳市生态环境局福田管理局已先后多次入户检查，并9次对楼道及周边环境空气进行检测，结果全部达标，未发现任何加工废气或异味源。 (二)5月20日，福田区组织相关部门开展联合检查。经核查，该户为普通家庭住宅，室内无生产加工原料、工具及电子加工痕迹，未发现冰箱内物品、冰箱制冷剂、燃气泄露等可能产生异味的来源。</p>	不属实	加强对华强花园D座周边区域日常巡查与不定期抽查。	<p><b>一、处理整改情况</b> 5月22日，经向社区工作人员及物业单位了解，因邻里纠纷，该住户曾多次被邻居投诉家中产生加工异味扰民，此前多次检查均不存在异味问题。</p> <p><b>二、下一步工作</b> 加强对华强花园D座及周边区域的日常巡查与不定期抽查，确保及时发现并制止可能的环境违法行为。</p>	已办结	无
6	D3GD202605190036	深圳市龙岗区松柏路282号综合楼一楼油烟直排。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众投诉点为深圳市龙岗区第三人民医院（以下简称第三医院）职工食堂，地址位于深圳市龙岗区横岗街道松柏路278号，医院综合楼共12层，职工食堂位于综合楼1楼，2025年5月16日取得食品经营许可证，2025年5月中下旬开业。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 该院食堂油烟排放口设在综合楼1楼与住院部1楼之间消防道路旁绿化带处，距离综合楼约20米，食堂油烟排放口为东南朝向，位于综合楼上风口处。</p>	属实	确保油烟达标排放。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)第三医院已对该院食堂油烟净化设备进行全面清洗，加强油烟净化设备日常维护保养，确保净化设备高效、稳定运行。 (二)5月24日，龙岗区卫生健康局组织第三医院研究食堂油烟口设立整改方案，计划于5月31日前确定方案并组织整改。 (三)5月25日，龙岗区卫生健康局会同第三医院委托监测机构对食堂油烟进行监测，监测结果待出。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)持续跟进医院食堂油烟监测结果，若不达标则要求食堂暂停使用并针对性整改。 (二)针对排烟口设置问题，研究改造方案，改造后再次监测油烟。 (三)督促第三医院加强日常油烟排放管理，重视周边群众诉求。</p>	未办结	无
7	X3GD202605190068	深圳市龙岗区南湾街道公园里小区有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 公园里小区共分四期开发建设，2012年至2017年陆续竣工验收，属于“先路后房”情形。该小区三期2栋、5栋、6栋，四期1栋、2栋等住宅临近丹平快速路，距丹平快速路最近的三期6栋住宅，间距30余米。丹平快速路2006年10月获环评批复，2011年6月建成通车，双向六车道通行，建成时已在该小区路段设置直立式隔音屏。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)丹平快速路车流量较建成通车时车流量显著增加，已在公园里小区路段设有限速标志，现场踏勘时偶有车辆鸣笛。从2024年至今，道路管养单位在丹平快速路公园里小区路段更换老旧隔音屏499米、更换桥梁伸缩缝4条、维修路面293米合计1181平方米，现状路面及桥面整体平整完好，路侧直立式隔音屏整体完好。 (二)在距离丹平快速路最近的公园里小区三期6栋天台检查，建筑隔声设施标准较高，天台设有玻璃护窗，噪音程度较低。</p>	属实	在丹平快速路铺设超薄沥青、增设禁鸣标识、加强执法和宣传教育等措施。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)对丹平快速公园里小区路段约2000平方米路面加铺高韧超薄沥青层，进一步降低车辆通行噪音，相关工程确保6月底前完成。 (二)已于5月24日在丹平快速路双向增设禁止鸣笛标志，提醒过往车辆禁止鸣笛、文明通行，加强对车辆鸣笛等违法行为查处。 (三)强化道路运输企业监管力度，对运输企业驾驶员开展文明行车培训，引导从业人员自觉遵守市区禁鸣规定。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)建立常态化道路巡查养护机制，定期巡检修复交通设施、伸缩缝及隔音屏，及时修缮道路。 (二)搭建线上线双向诉求收集渠道，建立快速响应处置机制。</p>	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	D3GD202605190037	深圳市龙岗区园山街道188工业园内的施工项目有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 龙岗区园山街道188工业区城市更新项目（一期）位于深圳市龙岗区园山街道永湖地铁站旁，由深圳市首席置业投资发展有限公司开发，由中铁建工、中国华西承建。目前处于主体结构施工中，预计2028年5月竣工。项目北侧为卓弘星辰小区，南侧为名居山河里小区，西邻龙岗大道地铁三号高架线，东邻龙岗第二职业技术学校。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）5月20日，龙岗区组织住建、生态环境和园山街道办事处联合赴188工业区城市更新项目现场开展噪声问题专项核查，未见使用禁用高噪声设备，钢筋切割、混凝土浇筑等工序产生噪声。 （二）5月22日，深圳市生态环境局龙岗管理局对项目周边进行昼间监测，监测四个点位昼间噪声值均达标。 （三）项目施工过程中产生的瞬时噪声及周末节假日施工行为，对周边小区居民生活造成了一定影响。</p>	属实	通过优化施工组织、强化源头管控、完善监测预警、建立沟通机制等可落地的措施，确保施工噪声得到有效控制。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）开展联合督导，要求严格落实主体责任，使用低噪声设备，优化施工计划，规范工人作业行为。 （二）督促施工单位严控作业时段，严禁午间、夜间违规施工。5月23日、24日相关工作人员再次走访周边小区，未发现明显施工噪声。 （三）在周边小区张贴《致居民的一封信》，公布施工计划、信访电话及信访接待点。 <b>二、下一步工作</b> （一）组建联合巡查队伍，对违规施工及噪声超标行为依规处置，同步记入企业信用档案。 （二）持续追踪施工单位设备采购情况，5月31日前完成项目噪声自动监测设备安装，6月15日前完成低噪声设备采购使用。 （三）施工作业前在业主群公示施工计划，依托“一网统管”平台，对噪声投诉实行“接诉即办”。</p>	阶段性办结	无
9	X3GD202605190041	深圳市罗湖区清水河街道红岗路1102号粤利废弃物消纳场，有噪音、粉尘，进出车辆洒落泥土废料。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 深圳市粤利环保科技有限公司位于深圳市罗湖区清水河街道清水河社区红岗路1102号，处理工艺包括预分类、破碎、筛分等，于2024年1月3日取得深圳市建筑废弃物消纳场所备案证明。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）深圳市粤利环保科技有限公司在预分类、破碎、筛分生产作业过程中产生扬尘、噪音。部分运输车辆未落实密闭要求，进出场时会洒落泥土废料，天幕有破损，导致产生扬尘；进出道路钢板松动，高峰期间进场车辆较多造成道路拥堵产生噪声，对周边环境造成一定影响。 （二）5月20日，深圳市生态环境局罗湖管理局赴现场进行检查，作业期间除尘、喷淋设备均处于正常运行状态，经监测扬尘与噪声，结果显示均未超出国家排放标准。</p>	属实	督促企业严格落实抑尘、降噪及车辆冲洗等管控措施，优化作业时间段，最大限度降低对周边环境的影响。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）5月21日，罗湖区组织相关部门对深圳市粤利环保科技有限公司开展联合检查，并就现场检查发现个别出场车辆未密闭、骨料堆放过高等问题送达责令整改通知书，企业于5月23日已完成整改。 （二）5月19日至24日，罗湖区相关部门持续开展巡查，未发现高噪音和进出车辆洒落泥土废料情况。 <b>二、下一步工作</b> （一）引导企业优化作业时段，进出路面要平整，减少作业和车辆噪声影响。 （二）督促企业严格落实各项降尘措施，加强车辆及出入口冲洗。 （三）加强与周边居民沟通，及时反馈有关工作进展。</p>	阶段性办结	无
10	X3GD202605190062	深圳市福田区香蜜公园有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 香蜜公园位于深圳市福田区香蜜湖街道农园社区农园路38号，总占地面积42.4万平方米，绿化面积33万平方米。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 5月20日，福田区组织相关部门进行现场核查，公园主要噪声为北侧体育中心香蜜茶社旁小广场市民自发组织的合唱活动，合唱团规模约50至200人，活动时间固定为每日上午9:00至10:30，对临近居民小区造成一定影响。</p>	属实	完善公园活动功能分区，降低各类活动音量，营造友好游园环境。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）5月21日至22日，福田区城管部门结合“公园+运动”规划建设，完善公园功能区划，明确唱歌、运动等功能区域，将高音量文娱活动引导至合适场地，制定相应文明游园规范指引并广泛宣讲。 （二）5月22日，福田区组织相关部门与合唱团代表召开沟通协调会，引导合唱团活动期间降低音量，按照《香蜜公园功能区划及具体落位图》更换适宜合唱活动场地，并就拟调整场地初步达成一致。 <b>二、下一步工作</b> （一）进一步完善公园服务管理，引导合唱团等高音量文娱活动按功能分区使用对应场地。 （二）建立常态化巡查与劝导机制，组织街道、志愿者在重点时段加强巡查，针对音量过大行为及时劝导提醒，同时举一反三，全面强化高噪声点位管控治理。 （三）加强普法宣传，引导游客树立文明游园意识，守护宜居友好游园环境。</p>	已办结	无
11	X3GD202605190066	深圳市福田区梅林街道梅华路98号新世界时代汇商城设备机房有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 新世界时代汇商城位于深圳市福田区梅林街道梅华路98号新世界家园住宅裙楼1至3楼，4楼为架空层，5楼以上为住宅，负一楼设有水泵及商城设备机房，设备运行时间为10:00至22:00，设备机房有低频噪声。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 经现场核查，设备主机已安装弹簧减振器和浮动平台，管道包裹隔音棉，设备与建筑连接处已安装弹簧减振器和垫片等。深圳市生态环境局福田管理局于5月20日、21日对负一楼机房噪声进行监测，结果均达标。</p>	属实	督促完成设备机房降噪改造，确保噪声达标排放。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）5月20日，深圳市生态环境局福田管理局现场检查并责令物业加强巡检，严格控制设备运行时段。 （二）5月22日，深圳市生态环境局福田管理局约谈商场负责人，要求全面检修隔音减振设施，建立噪声快速响应机制，限期完成整改。 （三）商场承诺同步落实以下整改措施：对负一楼设备机房两个防火门进行隔音处理；将机房内水管吊架更换为带减振功能的支架；对机房整体设备进行降噪包棉处理。 <b>二、下一步工作</b> （一）加强噪声动态监测，确保长期稳定达标。 （二）强化部门联动，对该商场定期巡查。 （三）督促物业管理公司加强设备日常维护，及时更换老化隔音减振设施。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	X3GD202605190069	深圳市龙岗区坪地街道多家公司废气处理设备闲置，偷排、直排废气，有异味。具体为： 1.大埔中奇油漆化工（深圳）有限公司，地址：深圳市龙岗区坪地街道中心社区嘉喜路52号； 2.深圳市格林亚明实业有限公司，地址：深圳市龙岗区坪地街道六联社区富临路15号G栋； 3.深圳市史丹福东宏布业有限公司，地址：深圳市龙岗区坪地街道六联社区长山工业区6-4号102/103； 4.深圳市兴凯翔包装制品有限公司，地址：深圳市龙岗区坪地街道六联社区长山工业区6-4号101-1； 5.深圳市新西湖实业有限公司，地址：深圳市龙岗区坪地街道六联新西湖工业园B栋4-3； 6.雅骏眼镜制造（惠州）有限公司，地址：深圳市龙岗区坪地街道六联社区坑塘径工业区1号； 7.深圳兴雅致包装制品有限公司，地址：深圳市龙岗区坪地街道六联社区富临路68号C栋101； 8.德盈科技（深圳）有限公司，地址：深圳市龙岗区坪地街道六联社区长山工业区31号A栋、33号A栋； 9.深圳能源环保股份有限公司（运营），地址：深圳龙岗区坪地街道环保路1号。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<b>一、基本情况</b> 群众反映的大埔中奇油漆化工（深圳）有限公司、深圳市格林亚明实业有限公司等9家企业均涉废气排放，均已办理环评手续，配套建设废气处理设施。 <b>二、调查核实情况</b> （一）5月20日、21日，深圳市生态环境局龙岗管理局组织对9家企业开展现场核查，现场检查时各企业均正常生产，生产车间废气经管道收集至处理设施处理后高空排放，废气处理设施均正常运转，执法人员现场核查在线监测、工况设备运行记录和废气处理设施运维台账，未发现废气处理设施闲置和废气偷排、直排情况。 （二）经核查，部分企业存在废气管道软接口破损、活性炭吸附箱老旧、采用UV光解低效处理工艺等问题，在生产车间和废气排放口附近能闻到轻微异味。 （三）深圳市生态环境局龙岗管理局组织对企业开展监督性监测，监测结果均为达标。	部分属实	督促相关企业完成废气处理设施升级改造和整改工作。	<b>一、处理整改情况</b> （一）5月20日起，深圳市生态环境局龙岗管理局对9家企业开展常态化巡查，定期查阅企业工况设备和在线设备运行记录，不定时对9家企业所在区域开展无人机飞行监测、汽车走航监测。 （二）5月21日，深圳市生态环境局龙岗管理局、坪地街道办约谈相关企业负责人，要求企业切实履行主体责任，采取加大生产车间废气收集抽风速度、采用高碘值疏水型活性炭等措施，加强设施运维管理，做好污染防治工作。 （三）5月22日，9家企业已组织开展废气处理设施运行管理培训，安排专人负责巡查处理设施运转情况，并对废气处理设施进行新一轮检修维护，保持废气处理设施正常运转。 <b>二、下一步工作</b> （一）持续跟踪相关企业的升级改造和整改工作落实情况，确保各项措施落地见效。 （二）加强对9家企业监管，加密监测频次，如发现环境违法行为，将依法查处。 （三）畅通与周边居民的沟通渠道，及时响应居民诉求。	阶段性办结	无
13	X3GD202605190038	深圳市龙岗区园山街道简一村附近有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<b>一、基本情况</b> 简一村为本地原住民自建房，简一村北侧有南坪快速路三期，距离简一村最近的民房约30米。南坪快速路三期工程于2022年1月竣工验收，主线双向八车道通行，辅道为单向二车道通行。 <b>二、调查情况</b> （一）南坪快速路三期工程已按照《深圳市南坪快速三期工程环境影响报告书》批复要求完成简一村路段的直立式隔音屏建设。 （二）经现场核查，南坪快速三期车流量较大，有货车通行，在简一村路段前后设有限速标志，隔音屏整体连续、完好，现场踏勘时未发现车辆鸣笛情况。道路东行方向在简一村路段因近期受降雨影响，沥青路面出现局部破损，大型货车通过破损处会产生一定噪音。	属实	维修南坪快速路三期破损路段、增设禁鸣标识、加强执法和宣传教育等可落地的措施，确保群众诉求有效化解。	<b>一、处理整改情况</b> （一）5月22日，深圳市交通运输局、龙岗区政府制定整改措施，修补南坪快速路三期破损路面，对破损区域及周边路段约3300平方米路面采用高韧性SMA沥青材料重新铺设，降低车辆通行噪音，相关工程6月底前完成。 （二）5月23日，在南坪快速路三期双向增设禁止鸣笛标志，提醒过往车辆禁止鸣笛、文明通行。 （三）强化道路运输企业监管力度，对运输企业驾驶员开展文明行车培训，引导从业人员自觉遵守市区禁鸣规定。 <b>二、下一步工作</b> （一）建立常态化道路巡查养护机制，定期巡检修复交通设施、伸缩缝及隔音屏，及时修缮路面，持续巩固整改成果。 （二）加强对车辆鸣笛等违法行为查处，规范驾驶行为，维护城区安静有序的道路交通环境。 （三）搭建线上线双向诉求收集渠道，建立快速响应处置机制。	未办结	无
14	D3GD202605190016	深圳市龙岗区平湖辅城坳魏华路与新桥三路交汇处红绿灯旁的碎石场，产生粉尘以及运输、机械噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<b>一、基本情况</b> （一）群众反映点位位于深圳市龙岗区平湖辅城坳惠华路与新桥三路交汇处西南方向约50米，属于平湖金融基地辅城坳土地整备利益统筹项目一期二批建筑物拆除工程拆除范围。 （二）项目北侧为荔枝园，南侧毗邻已拆除空地和嘉湖路，西侧是平龙路，东侧是惠华路，路对面是“平湖金融基地辅城坳土地整备利益统筹项目”工地，东南侧直线距离约500米处是深圳外国语学校（集团）龙岗学校。 <b>二、调查核实情况</b> （一）该项目为平湖金融基地辅城坳土地整备利益统筹项目一期二批建筑物拆除工程现场，并非“碎石场”，已于2026年4月3日停止拆除施工及现场建筑垃圾综合利用作业，现场堆放有拆除建筑物产生的建筑垃圾和建筑垃圾综合利用产生的再生骨料。 （二）该项目停工期间仍进行骨料外运处置，骨料装卸过程中产生扬尘和机械噪声，车辆运输过程产生运输噪声。现场约有3000立方米骨料，存在部分骨料裸露、绿网覆盖不到位问题，易产生扬尘污染，对周边环境造成影响。	部分属实	一是建设单位完成“中止拆除”手续办理。二是做好停工停产期间扬尘与噪声防治措施。	<b>一、处理整改情况</b> （一）龙岗区相关部门要求施工单位停工期间不再外运骨料，杜绝停工不停产的行为。5月24日，平湖街道办现场复核，未发现该项目外运骨料。 （二）针对该项目停工时间较长的实际情况，建设单位已向龙岗区住建部门提交申请办理“中止拆除”手续。 （三）龙岗区住建部门严格要求施工单位做好停工停产期间扬尘与噪声防治措施，一是对堆放物料实行全覆盖绿网，做到无裸露、无起尘。5月24日，龙岗区相关部门对项目场地开展复查核验，现场所有堆放的建筑废弃物、骨料已全部采用防尘绿网严密覆盖。二是根据天气、作业强度动态调整喷淋频次和覆盖范围，始终保持场地内湿润。三是落实场内车辆限速、禁鸣措施，完善降噪警示标识。 <b>二、下一步工作</b> （一）加强建筑物拆除工程施工、建筑垃圾综合利用及排放管理日常检查，持续巩固整改成效。 （二）及时跟进项目中止拆除手续办理流程，主动靠前做好业务指导、进度督办工作，压缩审批办理时限，预计6月30日前全面完成手续备案及审批工作。 （三）畅通各类信访反映渠道，安排专人及时接收群众关于项目扬尘、噪音扰民的意见诉求。	阶段性办结	无