

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十二批 2026年5月20日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	D3GD202605200057	深圳市龙岗区布吉街道创作路3号(荔景御园旁边)的风机、空调外机有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>群众反映的深圳市龙岗区布吉街道创作路3号,为龙岗区某医院迁址重建工程项目(布吉罗岗地块),该项目于2019年11月11日取得环保批复,2025年4月17日竣工,2025年9月投入试运营。该医院距离荔景御园小区约50米,紧邻小区7栋、8栋,屋顶空调及排风设备运行噪声超出居民感知阈值。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>(一)龙岗区建筑工务署于2025年12月组织设计单位和专家确定正式降噪方案,2026年3月24日启动降噪整改施工,目前已进入收尾阶段。</p> <p>(二)5月22日,龙岗区建筑工务署组织设计、施工、监理单位及居民代表现场巡查,发现屋面风机及空调设备隔声屏障已包封,部分水泵及局部漏点未包封,存在少量漏声,目前已加急完善噪声屏障包封。</p>	属实	2026年6月9日前完成降噪改造工作。	<p>一、处理整改情况</p> <p>(一)龙岗区建筑工务署迅速组织设计、监理、施工及设备厂家现场复查降噪整改项目进展,并完善相关整改。</p> <p>(二)降噪整改施工单位落实整改方案,用蜂窝铝板加隔音棉包封设备区域,临时包封空调外机、风机,敏感点加装隔声屏障,夜间运行1至2台,排查水泵级局部漏点并进行整改,预计2026年5月底完工。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>(一)严格按环评批复要求完成监测验收,确保不降标准、不留隐患。</p> <p>(二)动态监管屋面风机及空调外机运行情况,科学调配时间,建立巡查机制,最大限度降噪。</p>	阶段性办结	无
98	D3GD202605200028	深圳市龙岗区深圳平湖街道宇宏泰集团租赁群亿仓储有限公司的仓库,运输、装卸存在噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>群众反映的宇宏泰集团为深圳市宇宏泰建材有限责任公司(以下简称宇宏泰公司),该公司于2023年12月租赁位于深圳市龙岗区平湖街道振业路1至5号铁路货站北区的群亿仓储有限公司的独院空地,建设并投入使用1个中转仓,主要用于钢材等建筑材料的中转、堆放、装卸及转运作业,运输车辆进出、货物装卸作业基本在每日8:00至22:00间开展。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>5月22日,龙岗区平湖街道办对宇宏泰公司的仓库开展现场检查,该公司正在开展车辆运输作业,已落实车辆限速、场区禁鸣、文明作业等降噪管控措施,仓库主要噪声源为人工及机械装卸作业噪声、货运车辆进出场区行驶产生的交通噪声,该仓库进出道路路面存在部分破损,导致增大车辆行驶噪声。</p>	属实	督促宇宏泰公司严格规范作业时间,加强运输、装卸过程的噪声防控措施。	<p>一、处理整改情况</p> <p>(一)督促宇宏泰公司严格规范作业时间,运输车辆进出、货物装卸等作业时间调整为8:00至12:00、14:00至20:00。</p> <p>(二)加强作业日常管理,在装卸区域设置木方缓冲,落实运输车辆缓行、搬卸卸载货物时轻拿轻放等措施。</p> <p>(三)修复受损路面,5月23日已修补车辆进出道路破损路面,修补面积共约30平方米。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>(一)跟踪噪声防控措施落实情况,加密巡查频次,不定期开展突击检查。</p> <p>(二)畅通民意沟通反馈渠道,及时回应居民诉求并反馈办理情况。</p>	已办结	无
105	X3GD202605200044	深圳市南山区招商街道水湾源华后海综合楼一楼商铺有油烟。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>群众反映的水湾源华后海综合楼位于深圳市南山区招商街道荔园路51号,属商住综合楼,其中一、二层为商用,三至八层为住宅。该综合楼一层现有玉衣堂馄饨店和蔡记鲜牛肉火锅店等9家餐饮商铺,主要经营蒸包子、火锅、卤水、汤粉面等餐饮服务项目。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>(一)5月21日,南山区招商街道、深圳市生态环境局南山管理局联合开展现场检查,该综合楼9家餐饮商铺主要经营火锅、汤粉面等无油烟产生的餐饮服务项目,不涉及烧烤、小炒等产生油烟的餐饮服务项目。</p> <p>(二)该综合楼9家餐饮店中,玉衣堂馄饨店和蔡记鲜牛肉火锅店偶有炒制员工餐供员工食用情况,炒制过程有少量油烟产生。</p>	部分属实	加强该区域油烟排放的日常巡查,督促商家做好油烟治理工作。	<p>一、处理整改情况</p> <p>(一)5月21日,南山区招商街道办联合深圳市生态环境局南山管理局已督促9家餐饮店依法开展经营,规范设置经营业态,重点督促玉衣堂馄饨店和蔡记鲜牛肉火锅店停止炒制员工餐,不得经营有油烟产生的餐饮项目。</p> <p>(二)5月22日,督促利安居物业公司清洗餐饮店后厨百叶窗污渍并更换相关护栏,加强清洗频次。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>(一)督促该区域餐饮店铺规范经营,依法规范设置餐饮服务项目,避免出现油烟扰民情况。</p> <p>(二)加强与楼上及周边居民的沟通联系,及时倾听、回应居民诉求,妥善解决居民诉求。</p> <p>(三)控制餐饮门店总量,从源头杜绝油烟扰民隐患,保障周边居民正常生活环境。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
128	X3GD202605200030	深圳市多家搅拌站倾倒堆放、破碎建筑垃圾，产生噪音和扬尘。包括：1. 深圳市金众混凝土有限公司，地址：深圳市龙岗区南湾街道上李朗社区方鑫路10号；2. 深圳市高新建混凝土有限公司，深圳市高新建混凝土有限公司，地址：深圳市龙岗区爱建路8号；3. 深圳市东大洋混凝土有限公司，地址：深圳市龙岗区丹平路1号。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>群众反映的4家搅拌站中有3家在龙岗区，分别是深圳市高新建混凝土有限公司、深圳市东大洋混凝土有限公司、深圳市金众混凝土有限公司，位置与群众反映的一致。另外1家在龙华区，为深圳市高新源混凝土有限公司，位于龙华区龙华街道清湖社区清祥路21号。4家公司主营业务均为生产销售预拌混凝土、预拌砂浆，均已取得《环评批复》《建筑业企业资质证书》。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>（一）5月21日、22日，龙岗区、龙华区组织相关部门对上述4家公司开展检查，现场抽查视频监控资料，对企业负责人进行调查询问，均未发现上述公司预拌混凝土生产站点内存在倾倒堆放、破碎建筑垃圾情况。</p> <p>（二）上述4家公司混凝土搅拌机、投料传输设备、空压机运行、物料装载机及成品运输车辆通行均会产生一定噪声，物料装卸、传输、搅拌作业及物料装载机和混凝土运输车辆出入行驶均会产生一定扬尘。其中深圳市东大洋混凝土有限公司厂区路面存在部分淤泥未及时清理，厂区材料堆放区域喷淋未能有效降尘。未发现上述4家公司夜间未开展生产作业。</p>	部分属实	加强噪声、扬尘管控工作，减少噪声源产生，降低无组织扬尘扩散。	<p>一、处理整改情况</p> <p>（一）5月21日，龙岗区、龙华区住建部门开展现场检查，认真核查4家公司现场生产情况。针对深圳市东大洋混凝土有限公司未及时冲洗泥浆、露天堆料未全覆盖、厂区喷淋设备未配全问题，要求公司限期整改。5月23日，进行现场复查，该公司已整改完成。</p> <p>（二）督促4家公司履行企业主体责任，禁止非法收纳、破碎加工建筑垃圾。加强夜间噪声管控，非紧急情况下23:00后禁止生产作业，严格落实搅拌车出厂前车身冲洗，全面严控作业区与道路扬尘。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>（一）强化噪声、扬尘污染防治落实情况监管，督促企业TSP系统接入在线监测平台，加强噪声扬尘动态监管。</p> <p>（二）督促企业加强设备检修保养，合理安排作业时间，从源头降低设备运行噪声。</p> <p>（三）督促企业常态化清扫保洁厂区道路，加密雾炮和人工洒水降尘，加强物料堆放管理，减少无组织扬尘扩散。</p> <p>（四）压实企业主体责任整改责任，重点强化夜间噪声污染管控，要求企业非生产必要原则上不得安排夜间施工作业。</p>	未办结	无