

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十三批 2026年5月21日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605210086	深圳市龙岗区园山街道乐城花园小区隔壁工地产生施工噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的项目为乐宸花园1-6栋建设项目（以下简称乐宸三期），该项目由深圳市荷康城房地产开发有限公司开发，含6栋塔楼（层高29至32层），目前主体结构已封顶，进入装饰装修阶段，预计2027年3月30竣工。项目北邻乐城花园二期小区，南侧为雍悦华府幼儿园。</p> <p>二、调查核实情况 （一）5月22日，龙岗区组织相关部门到项目现场开展检查，现场未见国家或地方明令禁止的高噪声机械设备，但叉车和材料运输车辆以及电锯、切割机 and 空压机等设备使用时，存在偶发瞬时噪声较大的情况。 （二）5月23日，深圳市生态环境局龙岗管理局对乐宸三期项目开展噪声监测，监测结果显示达标。</p>	属实	优化施工组织、强化源头管控、完善监测预警、建立沟通机制，确保施工噪声得到有效控制。	<p>一、处理整改情况 （一）5月22日，龙岗区住建部门对施工单位下达《监督检查意见书》，要求施工单位完善现场施工噪声防控方案，同时在居民敏感点安装噪声自动监测设备，发现问题限时整改。 （二）施工单位已将高噪声工序时间调整为工作日9:00至11:30、14:30至17:30，周末、法定节假日进一步压减作业时间，尽量避开休息时段。同时，对外公布施工计划、信访电话并设立信访接待点，落实专人跟进居民诉求，及时接收反馈意见、第一时间回应诉求。</p> <p>二、下一步工作 （一）强化巡查监管，定期开展非作业时间段巡查和周末暗访。 （二）督促施工单位于5月31日前完成噪声自动监测设备安装联网，实现实时监测，并跟踪噪声监测情况，发现问题及时落实整改闭环，降低工地对周边群众的影响。 （三）督促施工单位强化场内车辆限速行驶并全面禁止鸣笛，6月15日前完成强噪声源设备噪音防护棚的安装。</p>	阶段性办结	无
2	D3GD202605210073	深圳市盐田区盐田街道东港区附近堆放建筑垃圾，有扬尘和施工噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的东港区为盐田港东作业区，位于盐田区盐田街道。东港区西北面约900米为东部低空施工项目，北侧约500米为大梅沙中兴和泰海景酒店，西侧约1000米为盐田海鲜食街。东港区内有码头一期、中控楼、空箱调运中心3个施工项目，以及金众混凝土公司（混凝土生产）、旭风环保公司（工程渣土处理，已获消纳备案）2个配套企业。</p> <p>二、调查核实情况 （一）旭风环保公司在厂界内临时堆放建筑垃圾，该物料系企业待处理的原材料，且企业已办理建筑垃圾消纳备案，堆放、处置行为合法合规。东部低空、码头一期、中控楼等3个施工项目手续齐全，红线内无非法堆放建筑垃圾。空箱调运中心项目、金众混凝土公司不产生建筑垃圾。盐田街道办通过无人机全域航拍与地面实地复核的方式，对东港区及附近开展排查，未发现非法堆放建筑垃圾。 （二）东部低空施工项目及港区内各工地均配备洒水车、喷淋、雾炮等抑尘设施，现场运转正常，出入口车辆冲洗到位。金众混凝土公司和旭风环保公司共用抑尘设施，厂区硬化、冲洗设备齐全。旭风环保公司部分工程渣土绿网覆盖不到位，已立行立改。 （三）开展工地场界噪声监测，码头一期项目昼间60.2、60.9分贝，中控楼项目昼间62.9、62.6分贝，均符合施工场界标准（70分贝）。其他项目噪声监测显示：中兴和泰海景酒店空中花园昼间51.1分贝、夜间45.9分贝，符合2类标准；海鲜食街海滨栈道昼间52.6分贝、夜间53.6分贝，符合3类标准。结果表明，东港区附近虽然存在噪声影响，但监测结果达标。</p>	属实	实现东港区及周边区域建筑垃圾、扬尘、噪声问题的长效管控。确保企业主体责任落实到位，强化部门协同监管，畅通投诉渠道，回应群众关切。	<p>一、处理整改情况 （一）强化建筑垃圾源头管控，已印发工作规划与实施方案，定期组织相关部门开展联合检查，推动全过程规范化管理。 （二）全面排查裸土绿网覆盖，旭风环保公司于5月23日完成绿网补压覆盖。督促各项目及企业落实扬尘防治措施，专人负责并记录。加强车辆出场冲洗管理，防治撒漏及带泥上路。建立智慧监管体系，通过线下巡查、视频监控、无人机巡查等强化监管。 （三）积极管控噪声排放，将高噪声作业安排在昼间、远离敏感点；加强泥头车管理，限速、禁鸣、升级车况，增加道路巡查，快速处置路面病害。 （四）建立联合巡查台账，定期开展联合检查，运用无人机航拍、在线监测等手段，实现非现场监管与现场执法结合，确保长效落实。</p> <p>二、下一步工作 （一）督促在建工地和企业严格落实扬尘防治与噪声管控要求，确保各项措施执行到位、责任到人。 （二）强化日常监管，常态化开展巡查检查，发现问题立行立改，防止问题反弹。 （三）建立信息共享机制，定期开展联合检查，充分运用无人机航拍、在线监测等科技手段，提升监管精准化、智能化水平。 （四）依托街道、社区的力量，畅通反映渠道，及时反馈核查整改情况，回应群众关切。</p>	已办结	无
3	X3GD202605210082	深圳市龙岗区坂田街道万科城小区，有业主私接排污管道排放生活污水至小区景观湖及雨水管网，小区景观湖有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 （一）万科城小区位于深圳市龙岗区坂田街道坂雪岗大道4002号，由万科物业管理。小区内景观湖面积约7000平方米，该湖为全体业主所有，由业主委员会委托物业公司管理。</p> <p>（二）万科城小区建设有雨水和污水两套排水系统，污水输送至坂雪岗污水处理厂处理。该小区建成时间较早，虽然经过历次排查改造，但是仍会存在部分居民私自将生活污水接入雨水管道的情况。根据《国务院办公厅关于加强入河入海排污口监督管理工作的实施意见》（2022），龙岗区已通过截流方式解决上述错混接问题，2026年水质监测记录反映，下游岗头河水质达到地表Ⅲ类水标准。</p> <p>二、调查核实情况 （一）坂田街道会同物业多次对万科城小区景观湖及排水管道进行现场核查，未发现污水排入景观湖。5月26日现场对景观湖水进行检测，检测报告显示湖水水质优于景观水体标准。5月23日，坂田街道办在景观湖周边随机访问周边居民，居民反映没有闻到景观湖生活污水异味。 （二）龙岗区水务局组织排水公司对小区排水系统全面排查，一是万科城小区配套雨水系统运行正常，无堵塞、污水冒溢问题；二是5月23日现场检查小区市政雨水排口，1处雨水排口水质不合格，氨氮超过地表水Ⅴ类标准，排水公司进一步溯源排查共发现12处雨水检查井内排水立管有污水排出，说明万科城小区存在生活污水排至雨水管网问题。龙岗区已通过截流方式解决雨水管网污水入河问题，排水公司对截流措施进行查看，截流设施运行正常，晴天污水均排入市政污水管道，最终排至坂雪岗污水处理厂处理。</p>	部分属实	推动解决居民住宅管网混接问题，保障景观湖水质达标。	<p>一、处置整改情况 （一）龙岗区迅速组织开展现场调查，对小区排水系统、小区景观湖排水开展全面检查。 （二）督促排水公司及物业公司尽快开展楼栋、居民排水私接错接行为梳理排查。 （三）督促物业公司及排水公司加大巡查力度，认真履行管理职责，坚决杜绝因生活污水私接问题影响景观水体水质的行为发生，一旦发现，及时查处。</p> <p>二、下一步工作 （一）持续加强排水系统运行监管，督促排水公司及物业公司加强日常巡查、养护及清疏力度，保证污水传输通道顺畅，确保排水系统运行稳定。 （二）针对排查发现影响水质的问题，龙岗区将督促业主或物业使用人进行整改，同时督促物业管理公司做好装修巡查工作，一旦发生违规排放污水等行为立即上报，依法依规处置。 （三）坂田街道办不定期到万科城小区开展走访调查，收集群众对水环境质量的意见，对反映的问题和诉求，迅速响应处理。</p>	阶段性办结	无
4	X3GD202605210096	深圳市罗湖区桂园北路万科桂苑周边施工项目有扬尘和施工噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 万科桂苑小区位于深圳市罗湖区桂园北路68号，周边施工项目包括地铁17号线老街站、地铁17号线大塘龙站、红桂中学改扩建工程以及蔡屋围更新项目。</p> <p>二、调查情况 （一）经调查核实，地铁17号线老街站、大塘龙站、红桂中学改扩建工程以及蔡屋围更新项目施工时会产生扬尘和噪音，影响周边环境。 （二）经现场检查，上述项目均已设置隔音围挡，场内易起尘物料已采用防尘网覆盖，施工地面已进行硬化处理，工地出入口设置车辆冲洗槽，配备雾炮机、围挡喷淋和洒水车，现场公告栏清晰公示施工信息、负责人及投诉渠道，并在出入口设置群众接待点，与周边社区建立微信群。 （三）5月25日，罗湖区生态环境部门对具备监测条件的施工项目开展施工扬尘和噪声监测工作，监测结果显示未超标。 （四）5月22日至26日，罗湖区生态环境部门对万科桂苑周边工地开展巡查，未发现涉环境违法行为。</p>	属实	督促施工单位依法、科学、文明施工，持续优化扬尘、降噪措施。	<p>一、处理整改情况 5月23日，罗湖区生态环境部门对地铁17号线老街站、地铁17号线大塘龙站、红桂中学改扩建工程以及蔡屋围更新项目开展现场检查时，要求施工单位加强文明施工警示教育，依法、科学、文明施工及优化降噪、抑尘措施。</p> <p>二、下一步工作 罗湖区政府将持续开展日常巡查及远程监管，发现环境违法行为的从严查处，同时加强与周边居民的沟通互动，共治共管构建良好的生活环境</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	D3GD202605210043	深圳市深汕合作区鲘门街道安居愉海花园夜间施工有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的安居愉海花园工程实为安居怡海花园（一期）工程，位于深圳市深汕特别合作区鲘门街道朝面山村，施工单位为中铁建工集团华南有限公司。该工程项目于2023年9月取得建筑工程施工许可证并开工建设。</p> <p>二、调查核实情况 （一）该工程项目附近有朝面山村与民新村，距离最近居民住宅约10米。今年以来因连续施工作业累计申请并取得午间或夜间施工许可9次，桩基工程和浇筑混凝土施工产生的噪声会对周边居民造成一定影响，现场已采取选用水泵等低噪声设备和场界围挡等降噪措施。深圳市生态环境局深汕管理局已加强巡查，2026年5月13日安装远程喊停系统，自远程喊停系统安装后未发现该工程项目存在夜间施工行为。 （二）5月22日、23日，深圳市生态环境局深汕管理局对工程项目场界及施工噪声影响较大的朝面山村开展两次噪声监测，监测结果均未超标。5月22日至5月24日，深圳市生态环境局深汕管理局多次前往安居怡海花园（一期）工程开展午间和夜间检查，检查时该工程均未超时施工。</p>	属实	安居怡海花园（一期）工程严格落实文明施工，强化噪声管控，完善降噪措施。	<p>一、处理整改情况 （一）5月22日，深圳市生态环境局深汕管理局联合相关部门对安居怡海花园（一期）工程开展检查，要求建设单位和施工单位落实噪声污染防治主体责任，文明施工，合理安排施工计划，完善降噪措施，减轻对周边村民的影响。 （二）5月23日，深圳市生态环境局深汕管理局组织专家开展建筑施工噪声污染防治指导，指导工程项目完善噪声污染防治措施。施工单位已承诺于5月底前落实加装隔音围挡和隔音棚等降噪措施，强化项目施工管理，及时处理群众诉求。</p> <p>二、下一步工作 （一）持续开展日常执法检查，对违规施工行为依法依规处理。 （二）紧盯施工关键节点，督促施工单位优化施工工序，合理安排作业时间，落实加装隔音围挡和隔音棚等降噪措施。</p>	阶段性办结	无
6	D3GD202605210050	深圳市南山区前进路，深圳市南山农产品批发配送有限公司天光区一栋商铺，拆迁时挖掘机作业有扬尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的天光区一栋商铺为天光区交易市场，位于南山区南头街道中山园路南山家禽批发市场内，该地块于2023年5月纳入土地整备计划，由南山区南头街道办实施收地工作，拟规划建设区妇幼保健院与保障性住房。2025年11月，南头街道办已与权属企业签订协议，完成该片区场地及建构物的移交工作。</p> <p>二、调查核实情况 （一）南头街道办2026年1月29日委托深圳和和美建筑工程有限公司对天光区一栋东半部分实施拆除作业，施工前已完成场地围挡封闭。 （二）南头街道办已督促施工单位落实文明施工与扬尘防控措施，搭设硬质围挡实现全域封闭隔绝，硬化场内道路，源头防范粉尘外溢；破碎拆解等工序全程开启雾炮喷淋，保持湿法施工状态。 （三）该区域拆除作业于2026年2月1日阶段性完工，目前项目现场长期无施工行为。因土地整备未收尾，有建筑垃圾裸露堆放，存在扬尘污染隐患。</p>	属实	对现场建筑废弃物实施绿网覆盖，督促施工单位签订扬尘治理承诺书，提前制定扬尘防治专项方案。结合土地整备工作，后期拆除中严格落实控制扬尘6个100%，严格复工审批管控。	<p>一、处理整改情况 （一）5月22日，南头街道办组织施工单位对现场建筑废弃物实施绿网覆盖，安排专人检查加固，严防扬尘逸散。5月24日，完成现场建筑废弃物100%全覆盖，覆盖面积约2500平方米。 （二）强化动态巡查，重点检查围挡完好性、覆盖绿网稳固性，现场有无新增扬尘作业，及时排查整改扬尘问题。 （三）2026年5月23日下午，南头街道办约谈责任单位，压实防尘治理职责，督促企业签订治理承诺书，要求后续作业须提前制定扬尘防治专项方案并报备审核，合规方可复工。</p> <p>二、下一步工作 （一）持续加大该施工现场巡查力度，常态化督促施工单位严格落实扬尘治理“6个100%”管控标准。 （二）严格复工审批管控，剩余建筑拆除、建筑废弃物清运等作业复工前，组织专项审核，审核合格后方可准予复工。 （三）督促施工单位规范设置施工现场临时建筑废弃物集中堆放区域，全程落实围挡隔离、密闭遮盖等防尘措施。</p>	已办结	无
7	X3GD202605210065	深圳市宝安区西乡街道大铲湾三期临时渣土码头手续不全，产生扬尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的大铲湾三期临时渣土码头实为大铲湾三期临时装船点，地址为深圳市宝安区西乡大铲湾三期港区内，是深圳市内水运中转设施，运营单位为深圳市大铲湾海洋环保科技有限公司。现有6个泊位，消纳的建筑废弃物种类为工程渣土，通过船舶运往异地卸船点，附近无环境敏感点。</p> <p>二、调查核实情况 （一）5月22日，宝安区政府组织住建、生态环境、交通、街道办等部门开展现场核查和资料调阅。经查，该项目已经取得交通运输部门核发的同意运营备案文件与住建部门核发的《建筑废弃物消纳场所备案（变更）证明（水运中转设施）》，建筑废弃物消纳场所备案文件仍在有效期，项目无需办理环评手续。 （二）5月22日，检查发现项目场内东南侧地块有两台挖土机在湿法作业，场内所有喷淋抑尘设施正常开启，有零星堆土受近期暴雨冲刷影响，小部分防尘绿网出现破损。该码头及周边路段泥头车出入较多，存在起尘现象。</p>	基本属实	督促企业落实扬尘污染防治要求，引导企业文明施工，有效防范和减少扬尘污染发生。增加道路冲洗频次，实现扬尘污染隐患动态“清零”。	<p>一、处理整改情况 （一）宝安区政府组织相关部门第一时间，对临时装船点手续材料、扬尘等情况进行现场检查，要求企业做好合法合规经营、扬尘抑制等工作。 （二）宝安区住建局督促企业严格按照《深圳市建筑废弃物管理办法》要求，规范建筑废弃物处置，落实扬尘防治责任。对码头出入口的路段进行冲洗作业，路面已无积土积尘。 （三）督促项目施工单位对扬尘防治进行专项整改，现场设置环境保护公示牌2张；用防尘绿网覆盖长时间不作业的裸土，覆盖面积约53000平方米；用洒水车配合边作业边喷淋进行湿法作业；物料堆场区域额外增加两个高压喷淋头；现场配置5台雾炮机与加装喷雾装置的洒水车3台，至少每2小时喷洒一次；每个泊位配置一个高杆高压喷雾器，共6台；安装2套扬尘TSP监测系统，进行实时监测。5月23日，宝安区生态环境部门现场复查，已整改完毕。</p> <p>二、下一步工作 （一）妥善处置处置，合理安排工作时序，逐步稳妥推进，确保弃土运输良性运转。 （二）强化日常监管，加强部门联动，督促弃土外运临时装船点落实扬尘防治要求。 （三）加强临时装船点周边道路保洁，增加冲洗等作业频次，推动道路干净整洁。 （四）建立销号台账，限期整改，定期复查，对整改不到位的情况依法依规查处。</p>	未办结	无
8	D3GD202605210026	深圳市龙岗区坪地街道龙凤路与富华路交汇处，海龙智能建造产业园无围挡，施工过程中产生噪音、扬尘，占用绿地堆放渣土。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的项目名称为“智能建造产业园”，位于龙岗区坪地街道龙凤路与富华路交汇处，建设单位为深圳市海龙建筑科技有限公司，施工单位为中海建筑有限公司，监理单位为深圳市大兴工程管理有限公司。主园区包括厂房、综合楼和门卫室已于2026年1月26日完成施工，目前正在安装永久围墙；附属工程项目包括警卫室、辅助用房和仓库已经报建，计划于2026年6月中旬开始施工。</p> <p>二、调查核实情况 （一）产业园区建设单位于4月6日开始拆除部分围挡并同步安装永久围墙，目前围墙缺口长度约200米。 （二）产业园区永久围墙的墙柱打磨中会产生噪音，5月23日组织对项目周边进行监测，昼间噪声值达标。 （三）目前施工现场仅剩永久围墙的安装作业，产业园区内道路已硬化，但存在未按时清扫，洒水不及时的情况，车辆在行驶过程中产生扬尘。 （四）建设单位于4月6日在项目外东南角处占用绿地临时堆放原场地内挖出的渣土，拟作绿化回填用，占用面积450平米，渣土量约为200立方，有采取防尘网覆盖措施。</p>	属实	优化施工工序、严控昼间高噪声作业、强化扬尘源头管控等措施，逐项整改到位。	<p>一、处理整改情况 （一）5月23日，龙岗区政府组织相关部门组织调查处理，对参建单位下发责令整改通知书，要求严格落实主体责任，优化施工计划。 （二）5月25日，产业园区单位已在厂区边界采用铁马做临时防护，并且按照永久围墙施工工艺加快围墙建设。5月26日，园区内部已安装噪声自动监测设备，实现实时监测，出现扰民问题快速整改处置。自5月25日起，园区现场已进行道路降尘，根据天气、作业强度动态调整频次和范围，保持道路湿润。5月25日，建设单位已全面完成渣土清理，计划于5月31日前完成复绿。</p> <p>二、下一步工作 （一）持续跟进产业园区永久围墙施工，确保6月15日前按标准完工。要求施工单位在附属工程开工后规范文明施工管理，杜绝同类问题发生。 （二）不定期巡查扬尘防治工作，严禁渣土堆放行为。 （三）畅通各类信访反映渠道，及时接收群众关于项目扬尘、噪音扰民的意见诉求，第一时间响应处置，提前介入主动化解各类矛盾纠纷。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	X3GD202605210036	深圳市光明区光明小镇项目在楼村一迳口片区生态控制红线内搞开发。	深圳市	涉及规划政策方面问题	<p>一、基本情况</p> <p>群众反映的楼村-迳口片区范围为光明小镇欢乐田园项目，位于光明区光明街道、新湖街道，主要为耕地集中区。从2018年开始，由光明集团对范围内耕地和基本农田进行统一管理。根据早期管理运营单位提出的规划研究范围核查（用地面积约349公顷），光明小镇欢乐田园基本全部位于基本生态控制线内，未涉及生态保护红线。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>（一）2019年初，欢乐田园公司为发展都市观光农业，曾在部分耕地及基本农田内种植花卉等观赏性农作物。自中央制止耕地“非农化”、防止耕地“非粮化”相关文件印发以来，光明区按照市政府统一部署，坚决整改光明小镇欢乐田园内种植花卉等“非农化”、“非粮化”问题，并于2021年7月全部整改完毕。</p> <p>（二）目前，光明小镇欢乐田园范围内的基本农田均以水稻、玉米、番薯等粮食作物种植为主。另外，光明小镇欢乐田园开展有农耕体验及农业观光活动，均不涉及违法占用耕地和基本农田；范围内有1处温室大棚、8个集装箱洗手间、2个水泵房已经区农业部门备案通过，并由自然资源部门上图，亦不涉及违法占用耕地和基本农田。综上，耕地范围内相关活动不涉及违法，符合基本生态控制线管理规定。</p> <p>（三）经核，欢乐田园P2、P3停车场用地面积分别约1.94万平方米和1.05万平方米，未查询到办理农转用审批手续及建设用地审批手续记录，涉嫌违法用地。同时，根据《深圳市基本生态控制线管理规定》第十三条规定，P2停车场、P3停车场涉嫌规划违法行为。目前，运营主体深圳市光明集团有限公司都市田园运营管理分公司已关停欢乐田园P2、P3停车场，并停止收费，P2停车场涉及临时用地到期部分已拆除，剩余部分在走拆除程序中。</p> <p>（四）经现场核查，光明小镇欢乐田园内未发现新增违法建设情况。</p>	部分属实	完成P2、P3停车场拆除工作	<p>一、处理整改情况</p> <p>（一）5月23日，光明区政府组织对案件处置工作进行研究部署，要求各相关部门加强协同，依法依规做好处置工作。</p> <p>（二）光明区执法部门开展现场检查，重点对是否存在新增违法行为以及停车场关停情况进行检查，严防违法“回潮”。同时，约谈P2、P3停车场运营主体，责令其一个月内完成停车场的拆除工作，按时完成整改。</p> <p>二、下一步计划</p> <p>光明区将严格督促运营主体在规定时限内完成P2、P3停车场拆除工作，逾期未拆除的，将动用执法手段予以拆除，确保完成处置工作。</p>	阶段性办结	无
10	X3GD202605210026	深圳市龙岗区平湖街道发展大厦楼下的万佳华超市，夜间装卸货及电梯运行有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>（一）群众反映的万佳华生活超市由深圳市宝盈天和百货有限公司经营，位于深圳市龙岗区平湖街道凤凰社区双拥街138号发展大厦主楼二层。发展大厦2003年建成，属于商住综合楼，主楼为十层商业写字楼，副楼A、B座一至二层为商铺，三至七层为住宅。</p> <p>（二）万佳华生活超市卸货区设在超市东北侧，紧邻B座一单元。卸货区配置1台曳引驱动载货电梯，服务楼层为1至3层，电梯机房设于4层，为万佳华生活超市专用。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>（一）经查，该电梯设备处于检验合格有效期内，近期维保完成时间为2026年5月18日。超市每天正常卸货作业时间为05:00—23:00，偶尔货量大时会存在超23时作业情况。</p> <p>（二）经核查，万佳华生活超市卸货过程中货车倒入停靠、货物装卸会产生一定声响，电梯机械运行中会产生轻微噪声，对周边环境产生影响。</p>	属实	督促责任主体严格按照相关要求规范作业时间，加强货梯运行及卸货过程中的噪声防控措施。	<p>一、处理整改情况</p> <p>（一）规范作业时间，超市已将每日卸货时间严格控制在05:00至23:00，经视频监控查证，24日以来夜间未再进行装卸作业。</p> <p>（二）5月25日，超市在卸货区域安装拱形隔音雨棚，更换电动叉车等静音设备，减少装卸作业噪声。</p> <p>（三）5月27日，超市完成卸货台阶、装卸平台地面、货梯内壁、底部及出入口的加厚橡胶垫、PVC静音垫铺设改造，有效降低冲击噪声。</p> <p>（四）超市已承诺强化装卸货管理，规范货车停靠作业及员工装卸货行为，进一步减少装卸货噪声对居民生活影响。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>（一）持续跟踪整改措施落实情况，压实电梯维保责任。</p> <p>（二）建立部门联动机制，强化日常巡查督促，保障超市噪声管控措施长期有效落实。</p> <p>（三）常态化收集居民意见，保持投诉电话畅通，第一时间回应居民诉求。</p>	已办结	无
11	D3GD202605210017	深圳市光明新区马田街道将石社区骏越科技有限公司有异味，楼顶风机产生噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>骏越科技（深圳）有限公司（以下简称骏越公司）成立于2008年9月4日，注册地址为深圳市光明区马田街道石围社区石围坪岗工业区36号2栋、3栋。该公司主要从事非金属模具、塑胶制品生产，已取得环评批复并完成排污许可登记手续。其涉气工艺主要包括注塑、丝印等，均已配套废气处理设施，废气经收集后通过楼顶的设施处理后高空排放。异味主要来自注塑、丝印工序产生的有机废气，其主要成分为挥发性有机物（VOCs）。噪声主要来源于磨床、注塑机、冷却水塔、空压机等设备运行。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>（一）经现场检查，骏越公司生产工艺、原辅材料种类及用量，均符合环评批复要求，废气治理设施正常运行并定期维护保养（每月定期维护一次），未发现企业存在废气直排、旁路偷排等环境违法行为。2026年5月22日，深圳市生态环境局光明管理局对企业有组织废气、无组织废气及臭气浓度开展监督性监测，结果均符合许可排放限值要求。因企业与周边园区宿舍距离过近（最近宿舍直线距离仅50米），且废气中含有的异味物质嗅阈值较低，即便达标排放，仍易被周边群众感知。</p> <p>（二）深圳市生态环境局光明管理局现场检查发现，骏越公司噪声主要来源于磨床、1楼CNC加工车间，以及两栋厂房楼顶的废气处理设施、冷却水塔、散热风机。5月22日，深圳市生态环境局光明管理局组织开展监督性监测，结果显示企业夜间噪声为66dB（A），超过排放标准限值。</p>	属实	督促骏越公司落实污染防治主体责任，保证废气和噪声稳定达标排放。	<p>一、处理整改情况</p> <p>（一）针对企业异味扰民问题，已要求骏越公司全面提升生产车间密闭水平，从源头减少废气、异味无组织排放；并要求缩短废气处理设施活性炭更换周期，确保污染治理设施高效运转。</p> <p>（二）针对企业噪声超标行为已立案查处，责令骏越公司限期开展降噪整改。骏越公司计划采取冷却塔加装隔音罩、更换低噪音风机、车间增设隔音玻璃等措施，降低噪声对周边居民的影响。</p> <p>（三）深圳市生态环境局光明管理局安排工作人员每夜间对骏越公司周边开展巡查，实地核查异味、噪声问题，暂未发现异味扰民及数据超标等异常情况。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>持续加强对骏越公司的日常监管，督促企业加快落实隔声降噪措施，从源头减少噪声扰民影响。同时督促企业规范废气处理设施运维管理，定期开展设备检修保养，确保设施高效稳定运行。</p>	阶段性办结	无
12	D3GD202605210015	深圳市福田区莲花街道文学艺术中心项目施工有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>（一）投诉者反映的深圳文学艺术中心项目位于福田区红荔路与彩田路交汇处，于2021年初开始施工建设。目前主体已完工，处于外立面吊装、内部装修、园林绿化阶段，预计2026年底交付使用。该项目已编制落实噪声污染防治方案，设置信访接待室并落实环保公示要求，四周搭建长273米、高5米的隔音围挡。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>（一）2026年5月22日，福田区组织相关部门进行现场检查，现场正在进行装修作业，主要噪声产生源为曲臂车发动机、移动设备警示及工人装卸，随即对其施工单位现场约谈。福田区生态环境部门对该项目施工噪声进行监测，监测结果达标。</p> <p>（二）2026年5月23日、24日，福田区生态环境部门对该项目施工噪声进行复测，监测结果均达标。</p>	属实	确保施工噪声达标排放，已落实的降噪措施持续有效运行。构建多部门联合巡查监管体系，形成噪声污染防治长效机制，切实维护居民环境权益。	<p>一、处理整改情况</p> <p>5月24日，福田区生态环境、住建、莲花街道等部门进行复查，施工单位针对噪声问题已落实相应措施。</p> <p>（一）降低移动设备警示铃声的音量。</p> <p>（二）加强工人教育，要求工人轻拿轻放。</p> <p>（三）与群众加强沟通联系，就关注问题协调解决。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>（一）督促项目建设单位、施工单位、监理单位严格落实环保主体责任，严格落实噪声污染防治措施，严守施工时限，依法文明施工。</p> <p>（二）要求施工单位优化节假日施工安排，调整高噪声作业时段，避免干扰周边居民正常生活。</p> <p>（三）建立常态化沟通机制，及时回应群众关切，推动矛盾化解。</p> <p>（四）强化部门协同监管，加密巡查频次，开展噪声监测，健全长效监管机制，切实保障居民环境权益。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	X3GD202605220002	深圳市光明区法定图则02-37地块位于基本生态控制线，被违规开发。	深圳市	涉及规划政策方面问题	<p>一、基本情况 [光明大科学装置集群&楼村北片区]法定图则02-37地块位于光明区新湖街道楼村社区楼村花园北侧，地块面积25754.76平方米，02-37地块规划为公园绿地，该地块中17818.16平方米位于基本生态控制线范围内。 02-37地块有1626.74平方米位于已于2025年4月24日撤销的荔湖公园管理范围内。截至2026年5月23日，02-37地块未有办理规划用地报建手续的记录。</p> <p>二、调查核实情况 经实地核查，02-37地块绝大部分为绿植覆盖，仅小部区域（约550平方米）实施小型球场铺设，该小型球场约60平方米位于基本生态控制线范围内。</p>	部分属实	完成对涉及基本生态控制线的违建部分用地的限期整改。	<p>一、处理整改情况 (一) 5月22日，光明区政府组织光明区城市管理和综合执法局及新湖街道开展02-37地块现场核实工作；深圳市规划和自然资源局光明管理局梳理02-37地块有关规划用地报批报建情况。 (二) 5月22日至25日，针对初步研判02-37地块涉嫌违反规划、土地法律法规的情况，光明区城市管理和综合执法局会同新湖街道开展初步核实，进一步研判案件情况。 (三) 新湖街道分别于5月22日、5月25日现场核查，并已督促楼村社区一周内按照要求拆除占基本生态控制线的球场部分；对逾期未整改的，将依法依规组织拆除。</p> <p>二、下一步工作 光明区将持续跟进整改情况，如逾期未完成整改，根据《深圳经济特区规划土地监察条例（2024修正）》第四条、第九条等相关规定，由光明区城市管理和综合执法局会同新湖街道依法依规组织拆除。同时，将严格按照《深圳市基本生态控制线管理规定》，进一步加强辖区内基本生态控制线的管理工作。</p>	阶段性办结	无