

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605230061	深圳市龙岗区园山街道大康社区龙发工业园区和奔康工业园区，排放废气有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 龙发工业区和奔康工业区（实为奔康路工业区），位于深圳市龙岗区园山街道大康社区大万居民小组。两个工业区中万晟（深圳）眼镜有限公司（以下简称万晟公司）、深圳市嘉丰年眼镜科技有限公司（以下简称嘉丰年公司）、深圳市天硕实业有限公司（以下简称天硕公司）、深圳市顺展塑胶有限公司（以下简称顺展公司）和深圳市建辉达电子有限公司（以下简称建辉达公司）等8家涉及工业废气排放企业，均配备有废气处理设施，除2家环评豁免类企业外均已按要求办理环保手续。</p> <p>二、调查核实情况 （一）5月25日，现场核查天硕公司和建辉达公司车间内均有闻到轻微塑胶味，在顺展公司外围有闻到轻微油漆味。 （二）奔康路工业区内5家涉工业废气排放企业采样口设置不规范，天硕公司、嘉丰年公司活性炭未及时更换，万晟公司喷淋塔未及时清理维护，顺展公司移印车间废气收集效果不佳，少量废气通过排风扇间隙无组织逸散。 （三）生态环境部门已组织开展龙发工业区无组织废气监测及监督性监测，结果均达标，对奔康路工业区开展无人机飞航监测，数据无异常。</p>	属实	确保园区内涉气企业达标排放。	<p>一、处理整改情况 （一）针对奔康路工业区5家涉工业废气排放企业采样口设置不规范的问题，生态环境部门要求相关企业于5月31日前完成整改，待整改完成后第一时间开展废气监督性监测。 （二）针对天硕公司、嘉丰年公司活性炭未及时更换问题，已督促指导天硕公司、嘉丰年公司于5月28日完成更换。 （三）针对万晟公司喷淋塔未及时清理维护问题，已督促指导企业于5月28日完成清理维护。 （四）针对顺展公司移印车间废气少量逸散问题，要求企业拆除排风扇，提升车间密闭性。</p> <p>二、下一步工作 （一）强化联合监管，督促企业履行主体责任。 （二）定期督促涉工业废气排放企业及时更换活性炭、清理维护喷淋塔。继续跟踪监测结果，一旦发现超标排污将依法查处。 （三）加强与周边居民沟通解释，及时回应诉求。</p>	阶段性办结	无
2	D3GD202605230040	深圳市龙华区福城街道章阁社区澳门小区6栋的4家餐饮店，油烟低空排放，抽油烟机、高压水枪产生噪声，垃圾、污水外排。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的澳门小区6栋为深圳市龙华区福城街道章阁社区澳门工业区6栋，该楼共15层，一层为商铺，二层以上为住宅。6栋一楼有4家餐饮店，其中粤来湘餐饮店（以下简称粤来湘）、粤杞轩烧鹅店（招牌名粤记烧鹅，以下简称粤记烧鹅）2家餐饮店有油烟产生，已安装油烟净化设施；另外2家无油烟产生。</p> <p>二、调查核实情况 （一）5月24日，龙华区生态环境部门对澳门小区6栋4家餐饮店进行现场检查，其中粤来湘、粤记烧鹅2家餐饮店存在油烟低空排放现象及未规范设置油烟采样口问题。粤来湘门店曾于夜间使用高压水枪进行店里油烟净化器清洗作业，产生较大噪声。 （二）4家餐饮店厨余垃圾规范收运，生活垃圾投放正确，无外摆垃圾桶满溢现象，周边无明显脏污。 （三）4家餐饮店排污管道均接驳正确，污水经市政排水管网排放至污水处理厂进行处理，且均已安装预处理设施（隔油池）并办理排水备案，现场检查时未见污水外排。</p>	部分属实	督促餐饮店于6月5日前规范设置油烟采样口、改造烟道直排至楼顶层实现油烟高空排放及落实抽油烟机隔音降噪措施。	<p>一、处理整改情况 （一）5月25日对2家餐饮店提出整改要求，要求限期整改油烟排放、采样口及噪声等问题；现场约谈餐饮店负责人，严禁夜间使用高压水枪清洗作业。 （三）加强日常巡查，定期排查餐饮店油烟净化器、油水分离器等设施运行状况，确保油烟达标排放。</p> <p>二、下一步工作 （一）跟踪餐饮店油烟排放口、采样口以及抽油烟机降噪措施的整改情况；督促4家餐饮店做好噪声管控、垃圾分类投放、污水按规排放等工作。 （二）进一步加强餐饮店经营衍生的油烟、噪声、垃圾以及污水等问题监督，发现问题立行立改。 （三）畅通群众诉求渠道，收集居民意见建议，及时处置诉求并反馈结果。</p>	阶段性办结	无
3	X3GD202605230034	深圳市福田区滨河大道3018号宿舍，绿化带有人焚烧产生烟雾异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的滨河大道3018号宿舍为1982年建成的医疗宿舍小区，共2栋楼约112户，周边无绿化带。群众反映绿化带为紧邻该小区的岗边伯公庙，位于深圳市福田区福田街道滨河大道3030号。该庙始建于清康熙年间，1974年重建，属于广东省民族宗教事务管理系统建档编号管理的民间信仰活动场所。</p> <p>二、调查核实情况 （一）5月24日，福田区政府组织有关部门现场核查，岗边伯公庙已制定并张贴《岗边伯公庙规章制度》《香客须知》，庙内禁止燃烧纸钱鞭炮，免费提供无烟环保香（每人3支），祭祀物品定期统一打包处置。每逢农历初一、十五等重要时日，因有个别人士违规烧香产生少量烟雾异味。 （二）福田区生态环境部门对该庙开展24小时空气质量监测，结果达标。</p>	部分属实	加强烧香祭祀管理，杜绝违规露天焚烧纸钱，倡导文明祭拜。	<p>一、处理整改情况 5月24日、25日，福田区相关部门现场巡查，未发现违规露天焚烧纸钱等情况，已督促该庙管理单位加强烧香祭祀活动管理，重要时日加派人手，杜绝违规烧香，倡导文明祭祀。</p> <p>二、下一步工作 （一）督促该庙管理单位落实主体责任，建立重点时期巡查机制，按民俗日期增派巡查人员，强化社区、街道联动，及时排查、劝阻露天焚烧等违法行为。 （二）督促该庙管理单位加强内部管理，倡导文明开展祭拜活动，做好纠纷调解与情绪疏导工作。</p>	已办结	无
4	D3GD202605230008	深圳市龙岗区布吉街道创作路3号顶楼设备有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的布吉街道创作路3号为龙岗区某医院迁址重建工程项目。该项目建有一栋行政楼和一朵住院楼，由底座裙楼连接。2021年2月开工，2025年4月完工，2025年9月投入试运营。邻近的居民区为荔景御园小区，位于医院南侧，直线距离约50m，该小区2017年9月份竣工。</p> <p>二、调查核实情况 （一）噪声主要来源于该院行政楼和住院楼楼顶10台空调外机机组和3台风机，因院区、楼栋为环形布局，运营过程中空调运行噪声在传播过程中出现叠加增强，超出居民感知阈值。 （二）龙岗区建筑工务署已于2025年12月确定采用整体隔声罩方式，并于2026年3月24日开展降噪整改施工，目前已进入施工收尾阶段。 （三）目前医院行政楼及住院楼顶楼设备隔声屏障已包封完成，尚有交接缝和边缝未处理。5月25日夜问，邀请业主代表一同现场开展夜间噪声监测，检测结果表明，降噪效果明显，改造前噪音值55分贝，改造后自测噪音未超50分贝。</p>	属实	2026年6月15日前完成降噪改造工作。	<p>一、处理整改情况 （一）龙岗区建筑工务署会同区相关责任单位，立即组织项目单位进行复查，完善整改措施。 （二）在整改完成之前，对敏感点噪声影响较大的部位加装临时隔声屏障，在夜间仅保留1至2台空调机组运行；对排查中发现的漏点未包封和接缝处未封堵等问题导致少量漏声情况进行整改，降噪改造工作预计2026年6月15日完成。</p> <p>二、下一步工作 （一）加快完成噪声整改方案，推进监测及验收工作进度，确保按照要求完成降噪整改任务。 （二）强化对屋面风机及空调外机运行的动态监管，科学合理调配设备运行时间，建立日常巡查与运行记录机制。 （三）持续加强与周边居民的沟通解释和回访工作，及时回应居民关切。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	D3GD202605150022	深圳市南山区桃源街道长岭祺地铁站存在噪声、震动。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>群众反映的桃源街道长岭祺地铁站实为深圳地铁5号线长岭陂站，塘朗站至长岭陂站为高架段，属于地铁5号线一期工程，设计速度80公里/小时。地铁5号线横贯深圳南山、宝安、龙华、龙岗、罗湖五大行政区，串联前海、深圳北站、深圳东站等枢纽，日均客流量达119万人次，承载着极大的轨道交通客流压力。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>(一)深圳地铁5号线2008年1月取得环境影响报告书审查同意复函，2011年6月开通运营。长岭陂站的附近小区主要有汉园茗院和京基御景峯公馆。汉园茗院的土地受让日期为2024年4月15日，土地用途为二类居住用地，小区外墙距离5号线边界约56米；京基御景峯公馆土地受让日期为2017年11月15日，土地用途为二类居住用地、商业用地，小区外墙距离5号线边界约90米，均属于后建小区。</p> <p>(二)市交通运输局、南山区政府、市地铁集团已累计组织召开降噪措施论证会、方案研究会、专家咨询会等会议17次，邀请人大代表、行业专家、居民代表等开展降噪方案论证。经综合论证，长岭陂站受现场施工、成本运维、降噪效益等条件限制，暂不具备加装声屏障的实施条件。</p> <p>(三)南山区政府督促开发商在售房时公示建筑项目噪声污染、建筑隔声、噪声防治措施等情况。组织深圳市汉园房地产开发有限公司统计小区02和03户型的玻璃更换意愿，同意更换玻璃有9户，其中8户已完成更换，1户因外窗阳台加装柜子影响作业而未能更换。</p> <p>(四)自2023年2月24日起，对长岭陂站及前后区间实行分时降速。自2025年8月19日起，严格管控列车收发车环节。自2025年5月12日起，缩短轮对计划性镟修周期，做好轨道胶垫更换、钢轨打磨等工作，源头降低轨道运行噪音。</p>	属实	全面落地各类降噪举措，抓实地铁运行管控、设备维保及住宅隔音窗安装工作，最大限度削减地铁噪声与震动影响，改善周边居住环境。	<p>一、处理整改情况</p> <p>2026年5月16日，市交通运输局组织市地铁集团，对地铁5号线长岭陂站与汉园茗院、京基御景峯公馆进行现场调查处理，具体如下：</p> <p>(一)要求市地铁集团继续严格落实全天分时段限速措施，长岭陂站及前后区间瞬时最大速度6:30-22:00不高于45km/h，22:00至运营结束不高于35km/h，在保障每天122万人次乘客出行效率需要的前提下，最大限度地减少列车运行过程中产生的噪音。</p> <p>(二)要求市地铁集团严格按照《城市轨道交通设施设备运行维护管理办法》等规定及各类设施设备维护规程对地铁桥梁、轨道进行定期检测维护，对列车等设备进行维护保养，开展预防性钢轨打磨，确保各项指标符合国家标准。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>(一)市交通运输局督促市地铁集团持续优化地铁运行降噪措施，维持地铁5号线高架段降速运营方案。在确保运营安全和运能的前提下加强区段钢轨、设备日常检修工作，及时更换和打磨受损的钢轨，减少轮轨磨损，优化轮轨运行状态，提高列车通过的平稳度，保持轨道、车辆、既有隔音设施的良好状态。</p> <p>(二)南山区政府督促开发商按期保质完成隔音窗安装施工，切实降低地铁噪音对周边居民的影响。</p> <p>(三)畅通群众沟通渠道，及时回应居民诉求，做好沟通解释。</p>	阶段性办结	无
6	X3GD202605160047	光明区锦鸿花园变压器低频噪声扰民问题	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>锦鸿花园小区位于光明区公明南环大道与芳园路交叉西侧150米，在小区地下负一层配建公用配电房，其中3栋负一楼配电房内配套安装4台1000kVA干式变压器。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>(一)锦鸿花园3栋负一楼设有公用配电房，主要保障小区居民日常用电。该设施由深圳市福田房地产有限公司出资开发建设，2015年8月移交深圳光明供电局运维管理。</p> <p>(二)2026年5月17日，光明区政府相关部门委托专业检测机构对3栋2楼住户卧室进行噪声监测，并参照《住宅项目规范》(GB55038-2025)表6.1.1建筑设备结构噪声限值(卧室低频等效声级30分贝)予以评价。根据监测结果，昼间低频等效声级为26分贝、夜间低频等效声级为28分贝，均未超过标准限值。</p>	属实	光明供电局持续做好变压器及降噪设施的运维管理，委托具备CMA资质的第三方机构定期开展噪声检测。	<p>一、处理整改情况</p> <p>2026年5月17日，光明区政府组织相关部门前往锦鸿花园小区开展现场调查处理，委托专业检测机构进行噪声监测，耐心倾听群众实际诉求，细致做好政策解读与降噪治理措施科普宣传，及时疏导群众情绪、打消居民顾虑。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>光明区政府将强化常态化监管，定期开展变压器噪声与振动监测，规范设备检修、保养及巡检制度，源头防范异常噪声产生。做好群众沟通解释工作，主动向群众反馈核查结果、整改措施及日常管控安排，及时回应合理诉求。</p>	是	无
7	D3GD202605180053	深圳市龙华区大浪街道同顺变电站砍伐高峰水库周边的树木，施工污水排入高峰河。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>群众反映的深圳市龙华区大浪街道的同顺变电站实为220千伏同胜输变电工程(以下简称“同胜变电站”)。该项目位于龙华区大浪街道福龙路与和平路交叉口东北侧，建设单位为深圳供电局有限公司，施工总承包单位为深圳市输变电工程有限公司，勘察单位为深圳市勘察研究院有限公司。项目主要建设内容为新建一座220千伏全户内变电站，项目于2026年5月12日进场，现阶段处于施工前期准备阶段。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>(一)经龙华区城管部门核实，同胜变电站用地范围不属于城市绿地管控区域。本次植被清理工作属于外来入侵物种专项清退作业。施工前，建设单位已委托专业机构完成场地植被调查，出具评估报告与专家论证意见。场地内仅有银合欢植被，属于三级风险外来入侵物种，不属于城市养护绿化树木。</p> <p>(二)经龙华区水务部门核实，5月18日15时45分，勘察单位在地质勘探过程中钻破埋深6米的DN150PVC供水管。管道破损致使自来水冲刷场地土方形成黄泥水，依次流经项目南侧路面、新区大道排水沟，最终排入高峰水河道。当日17时30分，龙华区水务部门赶赴现场处置，启动执法调查程序。当日19时，破损供水管全面修复，黄泥水外排问题得到解决。</p>	属实	督促施工工地做好排水措施，减少施工建设对周边群众的影响。	<p>一、处理整改情况</p> <p>(一)5月18日，龙华区水务部门对深圳市勘察研究院有限公司破坏供水管的违法行为完成现场勘验、证据固定等工作，作出整改通知书，已启动立案。</p> <p>(二)龙华区相关部门督促同胜变电站于5月18日19时完成破损供水管抢修，黄泥水已停止外排，高峰水河道水质于5月18日17时许恢复正常。</p> <p>(三)龙华区相关部门督促项目施工单位对场内全部裸露土方区域全覆盖防护，防止雨水冲刷引发黄泥水外排问题。</p> <p>三、下一步工作</p> <p>(一)督促项目各方落实水土保持管控及“三同时”制度，做好水土流失防治，落实裸土全覆盖，完善排水沉沙设施，规范水土治理各项举措。</p> <p>(二)强化项目全流程监管，加密巡查、强化执法，从严查处违法行为。</p>	阶段性办结	无
8	X3GD202605180063	深圳市光明区马田街道华宝实业公司占用深圳市生态控制线范围内土地。	深圳市	涉及规划政策方面问题	<p>一、基本情况</p> <p>群众反映的华宝实业公司实为深圳市宝安区华宝实业有限公司(以下简称华宝公司)，位于光明区马田街道马山头社区，南光高速、公明南环大道、南石路和周家大道围合区域内，用地面积为153630.97平方米，已取得《建设用地规划许可证》(土字92157号)、《土地使用权出让合同》(深宝地字(1993)112号)，土地使用期限为20年(1993年12月30日至2013年12月29日)，目前光明区已依法开展土地收回工作。经现场踏勘，该宗地现状有多处建筑物，原为华宝公司生产经营的鸡场用房，均为九十年代建成。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>(一)根据深圳市人民政府首次划定的《深圳市基本生态控制线范围图》(2005年)及《深圳市基本生态控制线》(2025年)，华宝公司用地全部位于基本生态控制线范围内，属于《深圳市基本生态控制线管理规定》实施前已签订土地使用权出让合同的土地。</p> <p>(二)市规划和自然资源局光明管理局于2025年3月19日向华宝公司下达了《市规划和自然资源局光明管理局收回A616-0001宗地土地使用权决定书》(以下简称《收地决定书》)，并于2025年3月21日向华宝公司送达。</p> <p>(三)2025年5月6日，华宝公司向盐田法院提起行政诉讼。2025年12月8日，盐田区法院作出判决，驳回华宝公司诉讼请求。华宝公司不服一审判决提请上诉，2026年3月30日，市中院作出判决，维持原判，驳回上诉。目前，市规划和自然资源局光明管理局已向盐田法院申请强制执行收回土地，等待法院执行裁定。</p>	属实	积极跟进司法部门作出准予执行的裁定等事宜，同步加强土地日常监管工作。	<p>一、处理整改情况</p> <p>(一)5月19日光明区政府组织市规划和自然资源局光明管理局和马田街道办核查，梳理基本生态控制线政策规定。</p> <p>(二)为加快推进土地收回事宜，2026年5月23日，市规划和自然资源局光明管理局函请盐田区人民法院加快推进强制执行有关工作。</p> <p>(三)目前，光明区已开展专项执法整治行动，积极做好土地收回后的清拆准备工作。截至目前，已累计劝导26家企业完成搬迁，对剩余滞留在园区内的9家生产加工企业全部予以控停，并依法查处园区内13起违法生产行为。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>(一)光明区将按照有关方案推进各项工作，确保园区内全部企业清退到位，严防清退企业回潮反弹和违规生产，并加快土地收回及清场工作，推动地上建(构)筑物清拆、清理，做好土地移交入库准备。</p> <p>(二)光明区将严格按照《深圳市基本生态控制线管理规定》，进一步加强辖区内基本生态控制线的管理工作。</p>	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	X3GD202605200026	深圳市宝安区新安街道74区布心二村的布玉街垃圾转运站，污水乱流，有噪声、异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 布玉街垃圾转运站位于深圳市宝安区新安街道布心二村锦玉路旁，属单箱体封闭式站点，占地约45平方米，服务新安街道73、74区域中村、产业园及居民区，日均垃圾处理量约8至10吨。</p> <p>二、调查核实情况 (一)5月21日，宝安区组织相关部门赶赴现场调查，该垃圾转运站地面已硬底化并铺设钢板，配套建设独立站内污水收集管网。每次作业完成后的垃圾渗滤液、场地冲洗废水等全部通过转运站场地内的密闭沟渠定向汇入沉砂池，经沉淀预处理后统一接入锦玉路市政污水管网，无路面直排、污水乱流现象 (二)现场发现垃圾转运站各类除臭设备正常运行，垃圾桶进站倾倒垃圾时存在轻微异味、压缩设备作业时存在噪声。5月21日，生态环境部门开展环境空气质量及噪声监测，监测结果达标。</p>	部分属实	将布玉街垃圾转运站垃圾处理量转移至其他垃圾转运站处理。	<p>一、处理整改情况 (一)宝安区组织有关部门赴现场调查，要求环卫企业规范作业流程，作业期间全程开启除臭设备，加强清扫保洁，减少对周边居民影响。 (二)组织辖区街道、城管、水务、生态环境部门加大对布玉街垃圾转运站的检查频次与监管力度，重点核查除臭降噪、污水收集、场地保洁等日常管理落实情况。</p> <p>二、下一步工作 (一)加快推进新安街道罗田路N28区垃圾转运站提升改造建设进度，确保新安街道辖区垃圾收运平稳有序。 (二)加快推进布玉街垃圾转运站整体转移，从源头减少噪音异味问题。 (三)科学统筹新安辖区垃圾收运体系，优化收运路线，确保辖区垃圾清运高效有序、环境卫生保障到位。</p>	阶段性办结	无
10	X3GD202605200063	深圳市南山区西丽街道新围片区、留仙洞地块被倾倒污泥、建筑垃圾，污水外流。	深圳市	涉及公共利益生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的地块位于深圳市南山区西丽街道留仙社区，分为南、北两个地块，面积分别为21.83亩和75.49亩。南块农田距铁岗水库直线距离约1100米，北块农田距铁岗水库直线距离约530米，地块周边有宝石路、南光高速等路段经过。</p> <p>二、调查核实情况 (一)该农田实行封闭式管理，在农田外围设置有围网，出入口大门日常为锁闭状态。日常使用有机肥(鸡粪肥)，根据使用需求实行定量采购，存储于有机肥仓库，按需取用，仓库位于基本农田外。该农田范围内未发现倾倒污泥、建筑垃圾情况。 (二)该农田的灌溉用水为自然收集的雨水和山间溪流，汛期雨水由田间排洪渠引入雨水排洪沟内，自东向西进入宝安区地界往铁岗水库方向，现场未发现使用和存储农药、污水外流等污染问题。经查询深圳市生态环境局网站公布的饮用水水质状况报告，铁岗水库水质达标。</p>	不属实	杜绝违规倾倒、违法排污等行为。	<p>一、处理整改情况 5月22日，南山区政府组织西丽街道办事处、生态环境、市场监管、住建、水务、工信局等部门现场开展核查。南山区工信局强化对该农田的督导检查，同时要求受托方公司按照项目合同履行职责，加强日常巡查管理，发现问题及时处理。</p> <p>二、下一步工作 (一)严格落实农田管护责任，压实相关单位及企业主体责任，做到早发现、早制止、早处置，坚决杜绝违规倾倒、违法排污等行为。 (二)相关单位协同配合，完善信息共享、联合核查、快速处置流程，形成监管合力。 (三)以本次核查处置为警示，全面开展同类地块、同类问题排查整治。</p>	已办结	无