

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605240067	深圳市南山区沁园二路2号的大型中央空调运行产生噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的深圳市南山区西丽街道沁园二路2号为深圳市资本市场学院，大型中央空调机组位于学院西南角，2018年初启用，距离学院外墙最近距离约5米，会影响周边邻近的金众麒麟公馆。</p> <p>二、调查核实情况 (一)该大型中央空调机组启用时段为每年上半年3月至5月、下半年11月至12月。除上述时段外，学院全年空调制冷功能均由地下室冷水机组承担，不会对周边环境产生噪声影响。 (二)2026年5月26日，南山区生态环境部门组织对大型中央空调机组设施进行噪声监测，报告显示夜间56分贝，超过夜间50分贝标准。</p>	属实	压实资本学院管理责任，严防噪音问题反弹复发。畅通群众沟通渠道，建立常态化民情联络机制。源头杜绝噪音扰民隐患，保障周边环境。	<p>一、处理整改情况 5月26日，南山区相关部门与资本学院召开座谈会，积极回应周边群众诉求，制定专项降噪整改方案，开展局部降噪处理，组织分析噪声传播路径，安装隔音屏障、隔音墙等设施，有效阻挡中噪声直线传播，减少噪声影响。</p> <p>二、下一步工作 (一)立即调整地面空调机组运行时间，5月30日前全面停止室外空调热系机组运行，全程启用地下室冷水机组，切断噪声源头。 (二)督促资本学院落实安装隔音屏障等设施，加快安装隔音屏障等设备，有效降低噪声影响。 (三)向居民反馈整改工作进展，主动回应居民关切，做好常态化对接沟通，切实提升居民满意度。</p>	阶段性办结	无
2	D3GD202605240064	深圳市龙岗区园山街道安良社区福坑二路34号的工业区，废气外排，有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的龙岗区园山街道安良社区福坑二路34号工业区共有6家企业，其中2家企业涉及工业废气排放，分别为深圳市光亮眼镜配件有限公司（简称光亮眼镜公司）、深圳市大吉利展示工程设计有限公司（简称大吉利公司）；其余4家企业不涉及工业废气排放。</p> <p>二、调查核实情况 (一)光亮眼镜公司在未办理环评备案的情况下，擅自增设倒模、烘烤工艺，倒模和烘烤车间有轻微烤蜡味、酸臭味，车间内有安装集气罩，废气经管道收集至喷淋塔处理后高空排放。 (二)大吉利公司已办理环评备案，主要生产工艺为开料、粘贴、打磨等，主要产生废气环节为粘贴，现场检查时1楼开料、打磨车间正在生产，2楼粘贴车间未生产，3楼空置但能闻到轻微的油漆残留异味，该公司未按要求落实废气收集高空排放措施。</p>	属实	确保园区内涉气企业达标排放，避免废气扰民。	<p>一、处理整改情况 (一)龙岗区生态环境部门要求光亮眼镜公司立即停止倒模和烘烤车间生产，在未办理环评备案、未完成设施验收前，不得擅自开工。要求大吉利公司严格遵照环评备案要求，完善废气收集配套措施，将废气收集处理后高空排放，未完成整改前涉气工艺不得擅自开工。 (二)龙岗区生态环境部门针对光亮眼镜公司未依法办理环评备案手续、擅自开工建设的违法行为，5月27日作出《责令改正违法行为决定书》，并立案查处。 (三)组织光亮眼镜公司、大吉利公司、园区物业及技术专家召开园区废气治理提升工作会议，提供帮扶指导。约谈园区管理处、企业的负责人，压实园区管理职责和企业环保主体责任。</p> <p>二、下一步工作 (一)跟进光亮眼镜公司办理环评备案手续进度，加强巡查频次，严防违规开工。加强大吉利公司监管，督促企业整改完成前不得擅自开工生产，一旦发现违规行为，将依法严格处罚。 (二)要求园区企业落实好污染防治责任，加强废气处理设施运维管理，有效提升废气处理设施处理效率。 (三)加强环保普法与宣传引导，严把企业入园准入关口，落实环保政策宣讲，提升企业环保责任意识与合规管理水平。 (四)收集周边群众对废气排放情况的意见诉求，迅速响应处理，及时反馈办理结果，耐心做好沟通解释。</p>	阶段性办结	无
3	D3GD202605240078	深圳市宝安区西乡街道大铲湾港区顺生汇充电站内的废品站，油污外流，有扬尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的大铲湾港区顺生汇充电站内的废品站位于宝安区西乡街道福中福社区金湾大道3088号顺生汇储运中心楼房203，由深圳德宝再生资源有限公司运营，总面积约4500平方米，移动机械设有挖掘机3台、叉车4台，固定式打包机3台。</p> <p>二、调查核实情况 (一)5月25日，宝安区政府组织商务、生态环境、水务等部门现场核查，废品站场地已全面硬化，生活污水接入园区污水管网，北侧露天水泥地面有少量机械设备保养时滴落的油污，无法流动，现场未发现油污、生活污水外流情况。 (二)5月26日，宝安区商务局联合西乡街道办现场检查，发现场地内虽有定期洒水抑尘，但存在因保洁不及时、泥土堆积等，产生扬尘的情况。</p>	部分属实	督促企业规范设备保养作业，及时清理地面残留油污，避免机油外流风险。督促企业清理堆积泥土，开展站内地面冲洗，清理堆积杂物、清除扬尘。	<p>一、处理整改情况 (一)宝安区政府督促企业立即规范设备保养作业，清理地面少量残留油污。 (二)宝安区西乡街道办责令企业整改扬尘问题，5月27日复查，该企业完成场内堆积物、积土的清理清运。</p> <p>二、下一步工作 (一)对深圳德宝再生资源有限公司加大巡查检查频次，跟踪企业环保措施落实情况。 (二)定期组织再生资源回收站点经营者开展培训，讲解再生资源行业相关要求。</p>	已办结	无
4	X3GD202605240141	深圳市罗湖区东湖街道山湖居小区北侧边坡与二线公路区域存在垃圾有异味；山湖居北侧边坡和各栋楼顶有污水。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 山湖居小区位于罗湖区东湖街道翠荫路488号，共7栋26个单元。山湖居小区北侧边坡未纳入市政清扫保洁区域，二线公路区域由市政环卫企业负责保洁。</p> <p>二、调查核实情况 (一)山湖居小区北侧边坡确有垃圾堆放问题，现场堆放有瓦片、泡沫箱、花盆等杂物；存在零星种菜现象，种植面积约20平方米；现场未发现异味或污水排放情况。边坡周边的二线公路区域未发现垃圾堆放及异味问题。 (二)山湖居小区楼顶存在种植情况，其中D栋4单元楼顶存在集中种菜现象，其余楼栋楼顶主要为晾晒区，少量种有绿植，并有零星利用花盆、塑料盆等容器种植蔬菜的情况；各栋楼顶均建有排水沟，现场未发现污水排放或积水问题。</p>	部分属实	完成山湖居北侧边坡垃圾杂物（含种植物）的清理工作，消除安全与环境卫生隐患；督促居民楼顶规范摆放种植容器，维护整洁有序的居住环境。	<p>一、处理整改情况 (一)5月26日，针对山湖居小区北侧边坡杂物堆放、蔬菜种植问题，东湖街道办组织环卫工人及市容巡查员进行清理，目前该处已全部清理完毕，恢复整洁。东湖街道办已制发《提示函》，督促物业管理处加强边坡日常巡查，切实保障群众安全与生活品质。 (二)5月25日至26日，针对山湖居小区楼顶种植情况，东湖街道办会同社区、物业管理处对各栋楼顶逐一检查，现场未发现污水横流问题，检查中发现的杂乱堆放问题均已立行立改。</p> <p>二、下一步工作 (一)持续加大辖区市容环境巡查力度，重点关注垃圾杂物乱堆放、异味等环境污染问题，落实市容环境卫生管理责任。 (二)在山湖居小区北侧边坡增设告示牌，明确边坡管理要求，并督促社区、物业管理处做好居民相关法律法规的宣传解释工作。 (三)督促物业管理处加强宣传引导，推动居民就公共空间的合理使用形成共识。 (四)持续关注辖区楼顶等公共区域管理情况，强化执法巡查，维护整洁有序的居住环境。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	X3GD202605240135	深圳市龙华区观澜街道广培社区裕新路75号中麒科技(深圳)有限公司擅自增设生产线未重新报批,产生扬尘和噪音,排污许可证到期后继续生产。深圳市源泓鑫科技发展有限公司,借中麒公司资质,手续不全进行石头破碎、建筑废弃物破碎、洗沙等作业。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 中麒科技(深圳)有限公司实为中麒环保科技(深圳)有限公司(以下简称中麒公司),位于深圳市龙华区观澜街道广培社区裕新路75号101,已取得建设项目环境影响评价批复、深圳市建筑废弃物消纳场所备案证明、变更备案证明、排污登记。主要从事建筑废弃物综合利用业务,包括渣土洗砂和石头破碎等业务。</p> <p>深圳市源泓鑫科技发展有限公司实为深圳市源泓鑫环保科技有限公司(以下简称源泓鑫公司),注册地址和办公地址均为深圳市龙岗区平湖街道禾花社区平新北路163号广弘美居B栋1203。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经核实,中麒公司2020年消纳场所备案时,共建设5条生产线(2条洗砂、2条破碎、1条制砖),后因自身经营调整,于2022年自行拆除1条制砖、1条破碎生产线,余3条生产线至今。2024年10月,中麒公司在厂房七内放置机械设备,但厂房七因房屋结构安全问题被控停,设备一直未完成安装、未启用、未投入生产。</p> <p>(二)5月25日现场检查发现,中麒公司扬尘主要源于进入厂区的车辆清洁不到位及运输车辆扬尘导致。厂区地面已全部硬底化,地面处于湿润状态,无露天堆场。设有3个生产车间,生产全部在车间内进行,厂房七控停未作业,厂房一、厂房三正在作业,配套的粉尘收集处理设施与雾状喷淋设备均正常运行。对中麒公司粉尘处理设施排放口开展有组织采样检测、厂界开展无组织采样检测,结果均达标。</p> <p>(三)5月25日现场检查发现,中麒公司产生噪声的工艺主要为颚式破碎、振动筛分。</p> <p>(四)经核查,中麒公司于2021年7月根据《固定污染源排污许可分类管理名录》(2019年版),首次申领并取得简化排污许可证。2025年6月,中麒公司因不再从事轻型节能墙板、高端岗石透水砖生产申请注销排污许可证。</p> <p>(五)经调查,未发现中麒公司存在出租、出借综合利用企业资质情况。</p>	部分属实	强化扬尘、噪声精细化管理管控。	<p>一、处理整改情况 (一)中麒公司已在车间顶部加装高压旋转喷淋设备,加密厂区地面冲洗清扫频次,严格落实出场车辆冲洗保洁,有效抑制道路及厂区扬尘;在破碎车间增设雾炮降尘设备,实现厂区、车间全域降尘全覆盖。5月26日,中麒公司已在厂区大门侧安装TSP扬尘噪声在线监测设备,实现扬尘实时监测、动态管控。</p> <p>(二)中麒公司已完成厂区厂房侧墙破损部位修补封堵,有效减少噪声外溢;同步委托专业机构开展厂区产噪现状评估,制定减振降噪方案,对生产车间实施全方位降噪改造。同时,中麒公司主动优化生产作业时段,将作业时间调整为每日8时至18时,最大限度降低生产噪声对周边居民的影响。</p> <p>二、下一步工作 (一)严格落实整改工作要求,对中麒公司开展日常巡查及问题“回头看”工作,督促中麒公司严格按照规范要求开展经营活动。</p> <p>(二)强化扬尘、噪声精细化管理管控,督促中麒公司持续落实厂区喷淋降尘、车间雾炮抑尘、地面常态化清扫冲洗、出场车辆全方位冲洗保洁、限速行驶等措施,减少道路扬尘与噪声产生。</p> <p>(三)督促中麒公司建立内部日常巡查机制,排查环保设施运行、现场作业、车辆运输等隐患,及时发现、立行立改。</p> <p>(四)对中麒公司周边开展走访调查,收集群众对环境质量的意见,对反映的问题和诉求,迅速响应处理,并耐心做好沟通解释,切实保障周边群众生态环境权益。</p>	已办结	无
6	X3GD202605240138	深圳市龙岗区平湖街道平大路提升改造工程临时用地内倾倒建筑垃圾、混合垃圾,侵占基本生态控制线,夜间有噪声,车辆带泥上路产生扬尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的问题为龙岗区平大路提升改造工程的配套临时用地,该用地位于平大路与平龙路路口西南侧,面积13916.88平方米,主要用于临时办公用房、拌和站、材料堆放、钢筋加工等,于2025年6月10日获批用地权限,使用期限至2027年5月12日。临时用地周边100米范围内存在居民宿舍楼及工业园区。</p> <p>二、调查核实情况 (一)该临时用地内堆存少量建筑废弃物和较多再生料,以及少量由住宿区产生的生活垃圾,临时存放的建筑废弃物、石粉渣等属于材料堆放,与合同规定的土地用途一致。</p> <p>(二)该地块位于基本生态控制线内的临时用地,龙岗区工务署已按照《深圳市临时用地管理办法》第七条规定,于2024年8月25日通过深圳市规划和自然资源局龙岗管理局官网、报社登报、线下展板等多渠道完成信息公示,依法依规取得了用地许可。</p> <p>(三)经调取近3个月监控显示,现场存在夜间进行材料装卸、重型车辆运输及大型机械破碎作业等情况,产生一定施工噪音。</p> <p>(四)该项目出入口区域设置了专用洗车池,配备高压冲洗机。由于出入口道路存在坑洼、硬化不到位,现场配置的移动洒水车、高压雾炮机等降尘设备数量不足,洒水抑尘频次不够,致使路面出现局部扬尘污染现象。</p>	基本属实	6月6日前完成所有整改,确保扬尘有效管控。	<p>一、处理整改情况 (一)5月25日至27日,龙岗区工务署会同区生态环境部门、平湖街道办多次现场检查,逐一核实投诉问题,并要求施工单位全力配合、及时完善各项环保措施,确保整改彻底。</p> <p>(二)龙岗区工务署已要求项目单位暂停该地块施工作业,立即完善各项整改措施。5月29日复查时,现场生活垃圾已清理,物料已全覆盖,场内喷淋设施常态化开启,场区及周边道路已全面清扫冲洗,并新增雾炮机、小型移动洒水设备,新增负责生活垃圾清理、车身清洗检查相关人员。</p> <p>(三)龙岗区工务署已督促施工单位加大环保投入,并已在显著位置公示环保投诉渠道,及时收集居民关于施工的环境投诉与建议。同时,要求复工前向相关单位进行报备,复工后同步开展噪声监测</p> <p>二、下一步计划 (一)优化施工工序与工艺流程,科学合理安排作业时间,将施工作业调整至白天;加强场地出入口环保管理,确保降尘设施协同配合到位,杜绝车辆带泥上路;及时做好绿网覆盖工作,并做好复绿工作等举措,确保问题不反弹。</p> <p>(二)对项目开展自查自纠,加强临时用地管理,严格按照要求确保不超范围占用、不改变用途使用;压实企业主体责任,强化日常管控;联合街道强化日常监管,发现问题当即整改;跟踪做好临时用地到期后的复绿工作,确保恢复生态控制线范围内的原生生态环境。</p>	阶段性办结	无
7	X3GD202605240114	深圳市龙岗区坂田街道十二橡树庄园一期I组团北侧区域,公共绿地被破坏,原始植被被铲除。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 十二橡树庄园一期位于坂田街道布龙路与和南路交汇处,2008年开始施工,2012年左右完工。小区I组团北侧共有两栋复式叠墅建筑,涉及住户共计5户。自2018年12月起由万科物业承接,负责该小区日常物业管理。</p> <p>二、调查核实情况 该小区公共绿地存在被业主占用摆放杂物的问题,该区域位于上述5户一楼业主后庭院北侧,属公共区域,现状为地面铺设大理石地砖,区域内摆放盆栽绿植,设置树木围挡,部分采取栅栏隔断,整体区域未进行封闭式围蔽,人员可自由出入。</p> <p>经对比历年卫星影像,该组团北侧绿化区域无明显变化,暂未发现公共绿地被破坏、原始植被被铲除的情形。目前,正收集调取相关材料,进一步调查核实该公共区域设计用途。</p>	部分属实	督促业主拆除私自增设栅栏、围挡,清理公共区域摆放的杂物,恢复公共区域原有通行及公共使用属性。	<p>一、处理整改情况 (一)龙岗区坂田街道办组织现场核查,督促5户业主清理公共区域摆放的杂物,限期6月1日前拆除私自增设栅栏、围挡,恢复公共区域原有通行及公共使用属性。</p> <p>(二)督促万科物业加大巡查力度,履行好管理职责,加强小区巡查,避免私自占用公共区域和破坏公共绿地行为发生。</p> <p>二、下一步工作 (一)持续跟踪处理,加快推进对该公共区域原始性质的核查工作,调取该小区的竣工图纸及园林绿化相关资料,同步与现场现状逐一比对,如有占用公共绿地,将依法依规予以处置。</p> <p>(二)持续对小区公共区域开展巡查,督促物业管理单位完善管理机制,做好小区管理,定期联合业委会召开座谈会,持续提升物业管理质效。</p> <p>(三)加强公共区域宣传,普及公共空间使用规范,提升居民的公共责任意识,引导居民自觉维护公共空间环境。</p>	未办结	无
8	X3GD202605240107	深圳市南山区南山大道3169号垃圾随意堆放,有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市南山区南山大道3169号为南山农产品批发市场(以下简称南山农批市场),市场管理单位为深圳市南山农产品批发配送有限公司。南山农批市场于2008年投入运营,涵盖水果区、蔬菜区、粮油干货区、粮油冻品区、加工配送区、茶叶城、酒店用品区和办公区等。目前,南山农批市场内共设置垃圾分类投放点3处。</p> <p>二、调查核实情况 5月25日,南头街道办事处组织现场核查,发现南山农批市场垃圾中转站外存在垃圾乱堆放、垃圾桶露天摆放、部分垃圾桶未密闭的问题,桶内垃圾产生异味。南山农批市场公共区域存在垃圾桶随意摆放、未严格落实垃圾定点投放的问题。</p>	属实	加大重点区域巡查力度,发现问题立行立改。同时强化宣传引导与日常监管,规范市场商户垃圾投放行为。	<p>一、处理整改情况 (一)5月25日,南头街道办组织南山农批市场管理单位清理乱堆放垃圾,统一规整公共区域及中转站周边垃圾桶,并对污染地面进行全面冲洗。截止5月27日,已完成乱堆放垃圾清理1吨,规整垃圾桶15个,冲洗面积5000余平方米。</p> <p>(二)5月25日,南头街道办约谈南山农批市场管理单位负责人,要求其履行环境卫生主体责任,制定并报送市容环境秩序综合提升方案。督促新增3处垃圾分类收集点,规范垃圾桶摆放及日常管理,对场内垃圾日产日清。</p> <p>(三)安排人员对重点区域开展巡查,发现问题即查即改,防止问题反弹。</p> <p>二、下一步工作 (一)督促南山农批市场管理单位每周开展“环境清洁日”,保持市场整体环境常态化整洁,加强对市场内商户的垃圾投放行为宣传引导和监督管理,杜绝垃圾乱堆放、垃圾桶未密闭等问题反弹。</p> <p>(二)督促南山农批市场管理单位对南山农批市场的日常巡查监管,确保整改成效常态化、长效化。</p> <p>(三)推动垃圾中转站移位改造,减少对周边居民的影响。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	X3GD202605240127	对受理编号D3GD202605110014处理结果不满意，该处仍然存在油烟、噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的涉案主体为福满楼喜宴餐饮（深圳）有限公司，持有营业执照，经营地址为深圳市宝安区松岗街道东方社区东方大道38号1栋F401（裙楼4楼）、1栋F301（裙楼3楼）、东方大道38号1栋4座301，主要从事餐饮服务、食品销售。</p> <p>二、调查核实情况 （一）该公司设有两个厨房，已安装使用油烟净化设施并维保清洗，产生的油烟、已收集处理后接入配套的商用公共烟管高空排放。5月26日，对两个厨房油烟进行采样监测，监测结果达标。 （二）噪声源主要为该公司新风风机及空调机房主机设备运行噪声；G楼架空层平台上的9台大型冷却排风设备为福满楼四楼宴会厅空调主机设备，开业以来未启用。该公司已按整改要求新加装隔音板、隔音棉、风机变频器。5月26日，对该公司噪声进行监测，监测结果达标。</p>	基本属实	督促企业落实油烟、噪声污染防治主体责任，定期维护清洗油烟净化设施，定期维保，确保油烟达标排放。	<p>一、处理整改情况 （一）持续巡查该公司噪声、油烟情况，掌握其油烟收集、油烟处理设施运行情况，确保油烟净化效果；加密噪声快测频次，排查其他噪声源，跟进整改效果。 （二）针对居民诉求，要求该公司加快落实整改措施，加强内部巡查管理。</p> <p>二、下一步工作 （一）实时跟进整改进度，引导企业自觉加强污染防治、履行主体责任。 （二）通过日常巡查与随机抽查等方式，保持监管压力持续在线，建立长效监管机制。 （三）畅通群众沟通渠道，适时组织召开座谈会，关注并积极回应周边群众诉求。</p>	阶段性办结	无
10	D3GD202605240051	前期反映深圳市罗湖区桂园街道笨萝卜餐饮店油烟问题，投诉人对“接商用独立烟管”的整改措施不认可，认为仍然会产生油烟；三肥七瘦烤肉店、花零钱江西小炒私设烟管排放油烟废气，未整改；港澳银座多家店铺私设烟管。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的3家餐饮店均位于深圳市罗湖区桂园街道解放路3002号港岛银座大厦（共33层），该大厦1至5层为独立商业裙楼，6层以上为居住层，属于商住综合楼。裙楼内共有餐饮店8家，均已安装油烟净化设施，油烟经净化处理后接入烟管排放。该大厦现有三根排烟管。其中两根为文和友公司（原港岛银座大厦运营公司）取得《建筑施工许可证》合法建设；另外一根为深圳市罗湖区卜抽味餐饮店于2026年4月加装。</p> <p>二、调查核实情况 （一）深圳市罗湖区卜抽味餐饮店因经营业态调整和合同即将到期等原因，自2026年5月23日起自行停业，已不产生油烟。 （二）深圳市罗湖区四喜三肥七瘦餐饮店和深圳市柴鑫花林钱餐饮管理合伙企业（有限合伙）文和友分店经营时排放的油烟经净化处理后排入裙楼公共烟管，未私设烟管。 （三）港岛银座大厦现有三根排烟管。第一根烟管为2020年文和友公司取得施工许可后所建，施工许可证已涵盖港岛银座裙楼烟管部分；第二根为文和友公司2021年在主烟管旁自行加装外立面烟管，目前处于闲置状态；第三根为2026年4月深圳市罗湖区卜抽味餐饮店加装，安装烟管前，该店已取得深圳茂业（集团）股份有限公司同意加装烟道意见书，并办理了加装烟道零星作业备案。</p>	部分属实	加强日常监管巡查，督促经营主体加强油烟净化设施清洗维护，确保油烟常态化达标排放。	<p>一、处理整改情况 （一）5月26日，桂园街道办事处约谈港岛银座物业管理公司和深圳市罗湖区卜抽味餐饮店，协调责任主体于5月31日前拆除外立面加装的2根烟管。 （二）5月27日，深圳市生态环境局罗湖管理局再次对深圳市罗湖区四喜三肥七瘦餐饮店和深圳市柴鑫花林钱餐饮管理合伙企业（有限合伙）文和友分店开展油烟监测，监测结果显示油烟浓度均未超出国家排放标准。</p> <p>二、下一步工作 （一）持续加大对港岛银座大厦各餐饮店的日常监管力度，督促餐饮店严格落实油烟治理主体责任，确保油烟净化设施正常运行、油烟达标排放，降低油烟对周边环境的影响。 （二）继续和周边居民加强沟通，共同维护良好的生活环境。</p>	未办结	无
11	X3GD202605240041	深圳市光明区新湖街道云谷社区圳园路光明欢乐田园P2、P3停车场侵占基本生态控制线。	深圳市	涉及规划政策方面问题	<p>一、基本情况 群众反映的光明欢乐田园P2和P3停车场2019年由光明集团投资建设，2020年上半年投入使用。P2停车场位于新湖街道圳园路旁，占地19380.78平方米；P3停车场位于新湖街道光桥路与楼村一号路之间，占地10567.02平方米。目前运营单位为深圳市光明集团有限公司都市田园运营管理分公司（以下简称“都市田园公司”）。</p> <p>二、调查核实情况 （一）经核地籍信息系统《深圳市基本生态控制线》，P2、P3停车场的两个地块均位于基本生态控制线内。 （二）按照《深圳市公园绿地工程规划建设审批流程》相关要求，明确“公园绿地建设工程如涉及建（构）筑物等改变农用地地表土地利用现状的，或原属于无合法权源的建设用地，应按程序办理农用地转用审批等手续”，P2、P3停车场属于无合法权源的建设用地，目前未办理农用地转用审批手续；P2停车场的临时用地手续已到期。</p>	基本属实	依法依规督促用地单位自行整改，拒不整改将组织依法拆除。	<p>一、处理整改情况 （一）光明区政府组织规自、城管、新湖街道等单位调查处理，责令要求都市田园公司关停欢乐田园P2、P3停车场，有序清理停车场内车辆并停止收费。P2停车场涉及临时用地到期部分已拆除，剩余部分在拆除中。 （二）光明区政府再次督促都市田园公司一个月内自行拆除整改。都市田园公司将积极配合落实自拆要求，按时完成整改。</p> <p>二、下一步工作 光明区将严格督促都市田园公司在规定时限内完成P2、P3停车场拆除工作，逾期未拆除的，将依法启动执法程序予以拆除，确保完成处置工作。光明区将严格按照《深圳市基本生态控制线管理规定》，加强辖区内基本生态控制线的管理工作。</p>	阶段性办结	无
12	X3GD202605240015	深圳市福田区莲花路彩田村综合楼店铺有油烟。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 彩田村综合楼位于深圳市福田区莲花街道莲花支路与莲花路交叉口，为独立商业楼栋，地面共2层。该综合楼内共有7家餐饮店，其中2家不产生油烟、1家正在装修、1家已搬迁，剩余3家有油烟产生分别为彩田社区长者食堂（以下简称长者食堂）、安荟邻商场内“肯德基”和“炊叔叔农家小炒”，均已安装油烟净化设备，并委托清洁公司定期清洗，油烟经净化处理后通过专用管道排放至二楼楼顶。</p> <p>二、调查核实情况 （一）长者食堂油烟管道设置不符合《饮食业油烟排放标准（试行）》（GB 18483-2001）相关要求，已要求其进行烟管改造。 （二）5月26日，生态环境部门对安荟邻商场2个油烟排口的油烟浓度开展监测，监测结果达标。</p>	属实	完成楼顶排烟口改造，确保油烟达标排放。	<p>一、处理整改情况 （一）5月26日，长者食堂已完成排风口管道改造，生态环境部门对其用餐高峰期油烟排放浓度进行监测，监测结果达标。 （二）5月27日，安荟邻商场及长者食堂全面清洗排油烟系统，安装油烟在线监控并联网。</p> <p>二、下一步工作 （一）督促餐饮企业、物业做好油烟净化设施清洗保养工作。 （二）审慎引入重油烟餐饮店，保障居民环境权益。 （三）强化生态环境部门与莲花街道办联动，对该商场定期巡查。</p>	已办结	无
13	X3GD202605210093	深圳市龙岗区坂田街道吉华片区，有公司盗取开挖山头土方和石头，范围是《坂田北法定图则》地块编号04-12。	深圳市	涉及公共利益生态环境问题	<p>一、基本情况 坂田北法定图则04-12地块位于龙岗区坂田街道与吉华街道交界处，除深圳市绿发鹏程环保科技有限公司吉华分公司（以下简称绿发鹏程吉华分公司）所在区域外，其余部分已建成雪竹径公园。</p> <p>二、调查核实情况 结合现场调查核实和历年卫星影像图判读，绿发鹏程吉华分公司在04-12地块内，于2018年建设期间以及2020至2024年生产运营期间，曾私自开挖山体。</p>	属实	依法处理涉嫌私自开挖山体的违法行为，切实守护区域生态环境。	<p>一、处理整改情况 （一）5月22日，龙岗区组织相关部门全面摸排涉案地块及涉事企业情况，现场对涉事企业负责人进行问询谈话及政策宣讲。 （二）5月26日，龙岗区召开专题会议，研究处理核查新发现的私自开挖山体问题。</p> <p>二、下一步工作 （一）针对被侵占林地及私自开挖区域，委托专业机构对受损范围、破坏程度及土壤受污染情况开展全面评估，结合评估结果依法依规研判，对执法未到位区域严肃依法查处，并启动生态损害赔偿相关程序。同时，加快推进地块内非生产经营区域各类违法建（构）筑物拆除清理工作，坚决防范问题反弹回潮，切实守护区域生态环境。 （二）加强对绿发鹏程吉华分公司生产经营全过程的日常监管，督促企业落实主体责任，确保依法依规经营。</p>	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	X3GD202605220041	深圳市龙岗区宝龙街道宝龙社区铺龙大道1号华大科技A栋201深圳市达绿园节能科技有限公司，违规新增电镀工艺，外排废气。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市达绿园节能科技有限公司（以下简称达绿园公司）位于深圳市龙岗区宝龙街道宝龙社区铺龙大道一号。已取得环评批复、营业执照、排污许可证。该公司主要从事电子电路制造及金属表面处理及热处理加工，主要生产工艺包括水洗、除油、活化、电镀等，已配套建设废气污染防治设施。</p> <p>二、调查核实情况 （一）经现场检查专家和专家现场核查，达绿园公司设置有电子电路生产线、电镀生产线，涉及镀种为镍、金、锌、锡、铜，未超出排污许可证申报范围，未发现违规新增电镀工艺问题。 （二）现场检查时该公司正常生产，生产车间已配套废气收集处理设施，废气治理设施运转正常。现场查阅废气运维台账、废气自行监测报告、执法抽查监督性监测报告，未发现异常。生态环境部门对达绿园公司废气排放口开展监督性监测，结果均达标。</p>	部分属实	督促企业落实污染防治主体责任，对废气做好源头收集，末端处置；加强污染防治设施的运行维护，确保设施设备正常运转，达标排放。	<p>一、处理整改情况 生态环境部门组织专家综合核查，全面核查企业工艺及污染治理情况。督促达绿园公司加强过程监控和设施运维，不得排放超标废气。</p> <p>二、下一步工作 （一）督促企业健全内控、强化日常管理，确保设施设备正常运转。 （二）组织第三方专业团队入企帮扶，系统体检防治设施，提升管理，确保稳定达标排放。 （三）通过观摩、宣讲普及法规，剖析案例形成震慑，提高守法意识，规范经营，筑牢底线。</p>	未办结	无
15	X3GD202605220023	深圳市龙华区福成街道及龙华街道两个富士康工业园区，切削液及废铝屑等未交给有资质单位处理，无电子联单。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的富士康工业园区，分别为福城街道富士康鸿观科技园（以下简称福城园区）和龙华街道富士康科技园（以下简称龙华园区）。福城园区位于深圳市龙华区福城街道兴富社区观光路1502号鸿观科技园，占地面积约14万平方米，建筑面积约42万平方米，主要生产企业有2家，均已办理环评批复和取得排污许可证。龙华园区位于深圳市龙华区龙华街道富康社区东环二路2号，占地面积约181万平方米，建筑面积约254万平方米，主要生产企业有11家，均已办理环评批复或执行区域环评清单管理，并取得排污许可证或完成排污登记。</p> <p>二、调查核实情况 （一）经核实，福城和龙华两个园区涉及产生废切削液的企业共11家，废切削液均规范收集、贮存，贮存场所设置危险废物识别标识，且交由深圳市环保科技有限公司和深圳市宝安区江环环保技术有限公司及相关分公司（均有危废经营资质）处置，并提供了废切削液危险废物电子转移联单。 （二）目前发现涉及产生废铝屑的企业有3家，3家公司的含废油的铝屑经收集后通过重力控干、离心甩油、静置、压块打包规范贮存，贮存场所设置危险废物识别标识。3家公司将除油后的废油按照危废贮存管理，将除油后的废铝屑委托再生资源公司（无危废经营资质）按照一般工业固体废物转运，未能提供废铝屑危废电子转移联单。</p>	部分属实	全面调查两个园区危险废物处置情况，严格查处违规处置危险废物，规范危险废物全过程管理。	<p>一、处理整改情况 （一）生态环境部门多次赴现场检查，要求园区切实履行危废管理主体责任，确保各类危废规范贮存、合规处置。 （二）生态环境部门对两个园区废切削液和废铝屑开展全链条排查，认真核查和核对转移数量及最终去向。对两个园区的废铝屑是否属于危险废物、危险废物豁免管理要求、相关法律法规要求等进行深入研究。</p> <p>二、下一步工作 （一）督促富士康龙华园区及福城园区立即停止委托智益公司收运含油的废铝屑，将含油的废铝屑委托给有危废经营资质的企业收运。 （二）生态环境部门将对3家公司和再生资源公司涉嫌违法处理危险废物的行为进一步调查取证、并立案。 （三）对富士康龙华园区及福城园区其他公司进一步全面调查，如涉嫌违规处置危险废物，将依法立案查处。</p>	未办结	无
16	X3GD202605230021	深圳市龙岗区坪地镇中心村江子背自然村登喜路6号，深圳市尚笠五金制公司偷排废水。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的公司为深圳市尚笠五金制品有限公司（以下简称尚笠公司），位于深圳市龙岗区坪地街道中心江子背村登喜路6号，于2004年11月开办，从事金属表面处理及热处理加工，主要生产工艺为镀铜、镀镍、镀铬等，已取得营业执照、环保批文、排污许可证，配套建设有废水处理设施，安装有废水在线监控设备，并与生态环境部门联网。</p> <p>二、调查核实情况 （一）生态环境部门联合龙岗排水公司对该公司开展现场核查，现场检查时，该公司正在生产，废水处理设施正常运转。未发现收集管道破损、私设软管等现象，但存在部分管道标识不够清晰情形。 （二）执法人员利用管道机器人、潜望镜等设备开展排查，该公司污水管道管况良好，未发现结构性破损、渗漏及私接乱接现象；未发现有电镀废水偷排行为，但发现尚笠公司存在未按规定保存原始监测记录的问题。 （三）2026年5月26日，生态环境部门组织对该公司开展废水采样监测，监测点位覆盖企业综合废水排放口及厂门口污水井，综合废水排放口监测结果均达标，但厂门口污水井氨氮、总氮浓度偏高。</p>	部分属实	督促企业加强污染防治设施日常运营管理，确保废水达标排放。	<p>一、处理整改情况 （一）生态环境部门对发现尚笠公司厂区部分废水管道标识不清的问题，要求其立即整改，完善管道标识。对企业部分废水自行检测报告未按规定保存原始监测记录的问题，下达《责令改正违法行为决定书》，并立案处理。 （二）生态环境部门约谈该公司负责人，要求企业加强污染防治设施日常运营管理，确保污染防治设施正常运转。 （三）该公司已于2026年5月25日组织开展专项培训，安排专人负责巡查处理设施运转情况，并对废水处理设施进行新一轮检修维护。</p> <p>二、下一步工作 （一）建立健全长效监管机制，通过日常巡查、突击检查等多种方式持续开展调查，不定期对厂区雨污管网及排放口开展巡查，如发现环境违法行为，依法处理。 （二）持续跟踪尚笠公司的整改落实进展，确保各项措施落地见效；督促该公司加强废水处理设施全流程运维管理，保障污染防治设施持续稳定正常运行，确保废水稳定达标排放。</p>	未办结	无