

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十七批 2026年5月25日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605250065	深圳市光明区凤凰街道长尾社区丰宾电子科技有限公司,出售危废给无处理资质个人。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的丰宾电子科技有限公司全称为丰宾电子科技股份有限公司(以下简称丰宾公司),位于深圳市光明区凤凰街道塘尾工业区丰宾工业园厂房A102,于1993年建成并投产,持有环评批复文件和排污许可证。该公司从事铝电解电容器、片式电容器和晶片集成电容器的生产,已配套废气、废水治理设施,按规范建设危险废物贮存场所,生产过程产生的危险废物在贮存场所暂存,定期交由具备危险废物经营许可证资质的单位拉运处置。</p> <p>二、调查核实情况 (一)根据丰宾公司环评报告及现场检查情况,该企业生产过程中共产生酸液、前处理废液、废污泥等10类危险废物,企业已与3家具备危险废物经营资质的单位签订处置合同,合同均在有效期内。 (二)对照企业环评文件及其批复要求,企业实际产生的各类危险废物的种类、产生量及转移量符合环评管理要求。同时,重点核查企业危险废物转移情况,查阅转移联单、出入库台账记录等,联单信息与台账记录相符,危险废物流向清晰、可追溯,未发现将危险废物委托给无资质的单位、个人处置的违法情形。 (三)2024年以来,光明区生态环境部门共对该企业组织各类现场检查16次,企业危险废物的处置去向明确,均未发现将危险废物委托给无资质的单位、个人处置的违法情形。 (四)经核实,丰宾公司环评报告中载明的废金属屑为一般工业固废,但现场发现废金属屑部分含油,关于该公司出售的含油废金属屑是否为危险废物,光明区生态环境部门正在开展含油废铝屑危险废物鉴定工作。 (五)企业对含油部分的废铝屑进行初步压滤,静置出油过滤后,交由深圳市三仁再生资源管理有限公司(无危险废物经营许可证)处置,再经深圳市诺安再生资源有限公司转运后最终进入广东大鹏铝业有限公司。2024年以来,共转运含油废铝屑286.24吨。</p>	部分属实	待含油废铝屑鉴定报告出具后作进一步处理。	<p>一、处理整改情况 (一)光明区生态环境部门对丰宾公司生产现状开展全面检查,重点查阅其环评文件、危险废物处置协议、电子转运联单、台账等,从收集、贮存、转运、最终去向等方面认真核查,对废铝屑的转移量及转移去向还在进一步调查和收集取证中。 (二)企业产生的含油废铝屑在《国家危险废物名录》中无对应的类别,需根据国家规定的危险废物鉴别标准和方法开展鉴别后才可判定。为精准判定固体废物属性,光明区生态环境部门正在开展含油废铝屑危险废物鉴定工作,后续将依据鉴定结论依法处置。鉴定结果出具前,要求企业严格将此类物质暂存或按照危险废物处置。 二、下一步工作 光明区将持续强化对丰宾公司的日常监管,督促企业严格落实危险废物管理相关规定,严禁将危险废物移交无资质单位及个人处置。待危险废物鉴别报告出具后,若判定废铝屑属于危险废物,将依法对企业立案查处。</p>	未办结	
2	D3GD202605250056	深圳市南山区渔人码头内,游乐场旁的树被砍伐。	深圳市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的项目为蛇口渔港升级改造工程一期项目,位于南山区蛇口街道蛇口渔港,主要建设内容包括渔港配套建筑及封闭管理区范围内的工程建设,包括封闭区路面、公共连廊、综合执法点、透水甲板等,以及道路、滨海休闲带。</p> <p>二、调查核实情况 (一)因蛇口渔港项目建设需要,该项目红线范围内部分树木需要迁移,部分无迁移价值、有病虫害的树木需要砍伐,以上迁移或砍伐事宜已报城管部门审批并获批准。 (二)获批迁移树木81株,砍伐树木27株,城管部门审批后方组织进场施工,施工过程中均按照审批内容进行处置并进行现场公示。截止目前,已完成审批范围内树木迁移68株,砍伐6株,未出现超范围迁移或砍伐树木情况,后续将结合工程建设施工组织安排,按照批复内容陆续完成剩余树木的迁移或砍伐处置。</p>	属实	常态化开展巡查管控,项目施工务必控制在行政许可批复范围。	<p>一、处理整改情况 南山区政府组织区建筑工务署、区城管和综合执法局现场核查,要求持续严守生态保护底线,常态化开展巡查管控,项目施工务必控制在行政许可批复范围。 二、下一步工作 (一)严格对照依照绿化迁移或砍伐审批文件开展施工作业,逐项核对施工范围及内容,坚决杜绝超范围、超内容施工,确保工程全程合规推进。 (二)督促施工单位做好树木迁移后的养护工作,保证树木存活率。</p>	已办结	无
3	D3GD202605250036	深圳市南山区桂湾深业云海湾花园旁有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深业云海湾花园小区位于南山街道桂湾社区,2021年土地出让,2025年8月建成交付。深业云海湾小区周边噪音路段主要为前海地下道路和南坪快速路二期衔接段。前海地下道路2016年立项,2021年7月建成通车;南坪快速二期2006年立项,2021年7月建成通车。对比住宅土地出让和交通设施立项时间,深业云海湾项目在交通项目后建设,属于“先路后房”情形。</p> <p>二、调查核实情况 (一)2026年1月13日,市公安局交通管理局发布《关于对南山区部分道路货车通行交通管理措施进行调整的通告》,对前海地下道路实施“地面限货、地下通行”的货运交通组织调整,货车由地面道路改为地下道路行驶,车辆通过桥梁伸缩缝、隧道横截沟时产生较大噪音,在隧道口形成“喇叭口效应”。深业云海湾小区居民陆续装修入住,产生的噪音影响居民生活。 (二)南山区现执行的声环境功能区划是2020年市生态环境局印发实施的《深圳市声环境功能区划分》,深业云海湾花园所在区域的声环境功能区划是3类。</p>	属实	完善疏港交通体系,分流货车通行压力,源头解决货车通行噪音问题。	<p>一、处理整改情况 (一)市交通运输局已完成桥梁伸缩缝改造4条、桥台沥青路面平整维修880平方米;已完成前海地下道路南北出入口沥青路面找平工作,摊铺降噪沥青7700平方米。前海管理局已完成隧道口横截沟改造工作,取消货车专用道的横截沟,将北行方向的横截沟远离隧道口方向,降低路面通行噪音。 (二)市交通运输局已完成标志、标牌、标线、限高架等交通设施完善工作,规范货车靠左按专用道行驶。前海管理局正加快交通监控、测速预警设备、违法抓拍摄像头等执法配套设施建设工作。 (三)5月23日晚,市公安局交通管理局会同市交通运输局正式实施前海地下道路限高、限速、限道交通管理方案。南山区政府同步开展深业云海湾小区二楼平台噪音监测,噪音整体呈下降趋势。 (四)市交通运输局委托专业机构开展声屏障建设必要性、可行性研究,并组织召开了专家咨询会。 二、下一步工作 (一)持续严格落实交通管理措施,确保货车按规定车道、车速行驶,最大限度降低货车通行噪声。做好道路日常管养工作,确保道路平整连续。 (二)深入研究分流方案,尽可能降低货车通行量,缓解通行噪音。 (三)加快推进月亮湾大道一南坪二期匝道工程建设,完善西部疏港交通体系,分流前海片区货运交通压力。 (四)按照《声环境功能区划分技术规范》等相关文件,结合南山区城市规划、用地现状等,完善南山区声环境功能区划分。 (五)设立小区接访点和专项服务组,常态化收集居民意见,及时研究处置,推动问题解决。 (六)建立定期接访机制,由南山区领导、各职能部门负责人与居民代表面对面沟通,保持沟通渠道高效畅通。</p>	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	X3GD202605250073	深圳市南山区南头街道南头古城兴明北街一坊9号楼餐饮店，产生油烟和噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的餐饮店位于南头古城兴明北街一坊9号101铺位，该处为一栋5层的自建房，一层为商铺，经营主体为姐夫家老沈阳麻辣烫。该店所在楼房属居民自建房，由深圳万通南头城管理运营有限公司统一运营管理。</p> <p>二、调查核实情况 (一)5月26日，深圳市生态环境局南山管理局联合南头街道办事处对涉事餐饮店开展联合检查，发现该店处于正常经营状态，后厨设有电磁炉2台、炸锅2个，油烟经净化设备处理后通过排烟管道引至一楼厨房后门处排放。 (二)油烟来源于油炸食品加工产生，噪音来源于后厨排烟风机运行时管道震动产生，经现场噪声检测，结果为达标。</p>	属实	完成排烟管道改造；调低风机运行风量，并在非高峰时段关停风机。	<p>一、处理整改情况 (一)5月26日，南山区有关部门现场检查，责令经营主体落实油烟、噪声综合治理措施。目前该店计划于6月2日前完成管道延伸至楼顶排放及使用吸音棉包裹管道的整改。 (二)督促该店采取临时管控措施，暂停店内所有油炸类食品制作工序，并关停后厨排烟风机。 (三)督促该店对设备全面检修保养，增加油烟净化设施清洗频次，待排烟管道改造完毕、恢复油炸类食品经营后，要求商户调低风机运行风量，并在非高峰时段关停风机。</p> <p>二、下一步工作 (一)跟踪督促该店按期完成排烟管道改造工作，整改完成后现场复核验收。 (二)加强该处油烟排放的日常巡查，若发现存在油烟净化设施未正常使用、油烟排放超标等情形，将依法依规予以处置。</p>	阶段性办结	无
5	X3GD202605250025	深圳市南山区南油文化广场停车场内的废品回收站，废品随意堆放，有异味，拆解、装卸产生噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的场地位于南山区粤海街道兴南路3-5号南油文化广场停车场东北侧，紧邻南油社区宠物公园。现场为部分废品回收人员利用停车场内约三个停车位及周边部分区域约200平方米，进行废品回收装卸行为。</p> <p>二、调查核实情况 (一)2026年5月26日，南山区组织有关部门核实，现场存在将纸箱、塑料等各类回收废品露天无序堆放问题，现场部分回收废品存在异味。 (二)现场进行废品拆解、货物装卸作业过程中，金属敲打、车辆装卸废品等行为会产生相应噪声。 (三)现场废品回收工作人员持有营业执照主体名称为深圳市其荣再生资源有限公司，登记住所与实际经营场所地址不符，该企业无再生资源回收经营者备案。</p>	属实	清退该场地废品回收经营方，并恢复场地原貌，将其纳入重点巡查点位，坚决杜绝反弹复营情况。	<p>一、处理整改情况 (一)5月26日，南山区粤海街道办向该处责任单位深圳市诚荣衡投资管理有限公司开具责令整改通知书责令其自行整改。 (二)约谈场地所有权人，督促其完成经营者退场收尾工作，妥善处置后续事宜。 (三)劝导废品回收经营者按照相关规定，寻找符合条件的场所，合法经营，同时对其启动列入地址经营异常名录流程。目前已清退该垃圾回收经营方，并恢复场地原貌。</p> <p>二、下一步工作 (一)压实场地所有权人主体责任，督促其常态化做好场地管护，严守场地使用规范，坚决杜绝废品回收行为反弹复营情况。 (二)将该点位纳入日常重点监管清单，定期开展巡查复查，常态化检查场地卫生、堆放等情况，防止问题“回潮”。</p>	已办结	无
6	X3GD202605250031	深圳市福田区金田路银庄大厦中央空调冷却塔有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的银庄大厦位于深圳市福田区福田街道金田路1013号，1至3楼为商场，4楼及以上为住宅，3至4楼间有架空层，商场使用的2台中央空调冷却塔位于大厦25楼楼顶。</p> <p>二、调查核实情况 5月26日，福田区组织生态环境、街道等部门现场检查，该大厦楼顶中央空调冷却塔已安装隔音屏障。生态环境部门对2台冷却塔噪声进行监测，其中1台超标，1台达标。</p>	属实	完成中央空调冷却塔降噪改造，确保噪声达标排放。	<p>一、处理整改情况 (一)5月26日，福田区组织相关部门现场检查并要求物业管理公司噪声超标问题进行整改，采取进一步隔音降噪措施。 (二)5月28日，生态环境部门依法向物业管理公司下达《责令改正违法行为决定书》，责令其立即改正噪声超标违法行为，并立案调查，拟依法实施行政处罚。 (三)该物业管理公司已暂停使用噪声超标的冷却塔，并承诺更换新的低转速电机以降低冷却塔噪声排放。生态环境部门现场再次复查，确认噪声超标的冷却塔已暂停使用。</p> <p>二、下一步工作 (一)待电机更换完成后，开展现场复查及噪声监测，同时加强噪声动态监管，确保长期稳定达标。 (二)强化生态环境部门与福田街道联动，对该商场定期巡查。 (三)督促物业管理公司加强设备日常维护，及时更换老化隔音降噪设施。</p>	阶段性办结	无
7	D3GD202605250002	深圳市龙岗区龙岗大道欢城广场北侧，沿河路与龙岗大道交叉口有噪声、尾气。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 欢城广场位于深圳市龙岗区龙岗大道与内环北路交汇处西南角，是集商业、办公、酒店于一体的综合楼宇。群众反映的沿河路，实为内环北路一期路段，西起碧新路，东至龙岗大道，由西往东方向的车流需通过内环北路右转汇入龙岗大道。</p> <p>二、调查核实情况 (一)欢城广场北侧内环北路为双向8车道，紧邻龙岗中学（约200米），右转龙岗大道规划设计为单向右转车道，高峰时段叠加家长接送学生上放学车辆，加之右转车辆需礼让行人，车流排队严重。同时存在个别车辆违规穿插排队车流，多重原因引发排队车辆鸣笛示警。 (二)龙岗大道与沿河北路交汇处高峰时段因车流量大、礼让行人、信号灯等待及车辆加塞等因素，车辆频繁怠速，尾气排放增加。5月27日早晚高峰时段龙岗区相关部门在欢城广场周边道路观察车辆，过往车辆以新能源车辆为主，并随机对燃油车开展机动车路检，路检结果显示，尾气排放合格率为96%，排放不合格率约为4%。</p>	属实	增设禁止鸣笛标识，加强该地点路面执法；不定期开展联合执法查处尾气排放不合格车辆。	<p>一、处理整改情况 (一)5月27日，龙岗区在欢城广场周边道路进行整治专项工作，重点排查尾气超标排放及乱鸣喇叭等违法行为。累计劝导警告鸣笛车辆8台，检测尾气排放车辆24台，其中1台车辆不符合排放标准，现场依法依规对涉事车辆及驾驶人进行了处罚。 (二)5月28日，交通运输部门在欢城广场北侧内环北路补充安装4块禁止鸣笛交通标识牌。</p> <p>二、下一步工作 (一)龙岗区已将内环北路列为重点管控路段，强化警力值守疏导，通过警车与铁骑高频次巡逻，强化动态管控。 (二)常态化对该路段开展车辆尾气排放检验及鸣笛整治，加大检查力度和频次，严防尾气超标车辆上路，对不符合排放标准车辆及鸣笛车辆依法查处。 (三)安排劝导力量不定期在早晚高峰时段开展专项劝导工作，通过定点值守加强斑马线区域的秩序维护，减少车辆排队情况。 (四)研究内环北路与龙岗大道衔接处的交通组织优化方案，初步论证增设右转专用道的可行性，以提升车辆通行效率、缓解交通拥堵。</p>	阶段性办结	无