

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十八批 2026年5月26日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3GD202605260145	深圳市光明区楼村花园一期6栋至9栋旁边的(光明大科学装置集群&楼村北片区)法定图则02-35与02-36地块之间的区域被违规建设为停车场。	深圳市	涉及规划政策方面问题	<p>一、基本情况 法定图则02-35与02-36地块之间为楼村花园在2013年一并配建的配套道路。该区域路段道路总长度185米、宽7.2米,在7栋和9栋之间的区域路边设置停车位,停车位总共11个,总长度50米,宽度2米。上述停车位属于楼村花园配建停车场的一部分,由深圳市新湖楼村股份合作公司经营,已取得深圳市交通运输局核发的《深圳市经营性停车场许可证》,可合法开展经营性停车服务。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经现场对11个停车位进行测绘,其地块面积为156.79平方米。经核二维地籍信息系统,该范围不涉及基本生态控制线,不涉及生态保护红线。 (二)上述划定11个停车位的路段均位于法定图则02-35地块范围内,并在《深圳市经营性停车场许可证》的许可范围内。</p>	不属实	无	<p>一、处理整改情况 (一)光明区组织相关部门开展核实工作,全面核实群众反映的相关情况。 (二)指导街道做好小区业主的宣传引导,及时公开停车划线相关告示,提前征求业主的意见,争取业主积极配合。</p> <p>二、下一步计划 督促深圳市新湖楼村股份合作公司落实主体责任,全面排查,禁止在基本生态控制线内划停车位线。同时,强化小区内道路停车秩序,加强日常巡查管控,及时劝阻违规占道停车行为,保障道路通行顺畅。</p>	已办结	无
2	X3GD202605260162	深圳市龙华区观澜街道大富社区桂月路306号厂房8栋的骏日科技(深圳)有限公司,排放废气有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的骏日科技(深圳)有限公司实为骏日科技(深圳)有限公司第二分公司(以下简称骏日科技公司),位于深圳市龙华区观澜街道大富社区桂月路306号,主要涉气工艺为绝缘处理烘干、点胶上锡,主要废气类型为挥发性有机物(VOCs),已配套废气污染防治设施,采用催化燃烧+喷淋+活性炭的处理工艺,设有废气排放口2个。</p> <p>二、调查核实情况 (一)5月27日,生态环境部门会同观澜街道办现场检查,骏日科技公司正常生产,车间处于密闭状态,废气污染防治设施运行正常。自5月13日接到第3批信74号X3GD202605110011案件后,在天屿花园小区附近闻到2次异味。 (二)5月28日,生态环境部门对骏日科技公司有组织及无组织废气进行采样监测,结果显示各监测因子浓度均低于规定限值。调取在线监测与电流工况数据,未发现废气异常排放与废气污染防治设施异常运行情况。</p>	属实	督促企业持续开展技改,减少废气异味对周边居民影响。	<p>一、处理整改情况 (一)5月27日,生态环境部门、观澜街道办约谈骏日科技公司,要求其加快技改进度。 (二)5月28日起,生态环境部门采用无人机和人工巡查相结合的方式不定时对骏日科技公司开展检查。同时要求骏日科技公司增加废气自主监测频次,发现问题立行立改。 (三)龙华区组织相关部门协助骏日科技寻找合适场地搬迁。5月28日,骏日科技公司组织前往2处厂址考察。</p> <p>二、下一步工作 (一)2026年11月底前通过工艺升级、源头替代等方式,削减VOCs排放,同时完成适配催化剂的升级更换。 (二)生态环境部门做好监督巡查,严肃查处环境违法行为。 (三)2026年底前确认搬迁选址,制定搬迁方案,2027年12月底前完成搬迁。 (四)继续搭建对话平台,发挥小区业委会力量,开展入户走访宣讲,持续做好解释沟通工作。</p>	未办结	无
3	D3GD202605260039	深圳市龙华区民治街道七星广场有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 七星商业广场为AB两座大型商业综合体,位于龙华大道与民旺路交汇处,占地面积13381.40平方米,总楼层共21层(地下2层)。A座汇聚豪派特华美达酒店及五层综合型商业中心,B座为独栋写字楼,入驻企业124家。</p> <p>二、调查核实情况 5月27日19时,龙华区公安部门联合生态环境部门、民治街道开展联合执法检查,发现七星商业广场主要功能为车辆停放,不具备开展广场舞活动条件。一楼区域实测噪音值为40—74.5dB之间,主要来源于龙华大道及民旺路过往车辆行驶噪音。经上楼巡查,在高楼层听到广场舞噪音。经检查,发现广场舞噪音主要来自附近民治社区公园(两地直线距离约200米左右)。公园内早晚共有10支广场舞队伍活动,早上参与人数约100余人,晚上参与人数约200人,其中靠近舞台区域的2支队伍(约100人)音量较大,经检测,该区域噪音值在52—69dB区间波动,存在超时活动约10分钟的情况,另外存在部分个人拿着麦克风唱歌做抖音直播。</p>	属实	强化常态化噪音管控措施,提高噪音管控质量。	<p>一、处理整改情况 (一)5月27日,龙华公安部门联合生态环境部门约谈公园内多支广场舞队负责人,宣讲《深圳经济特区环境噪声污染防治条例》,明确要求严控活动时间和音量。同步在公园舞台加装噪声监测设备,并安排专人进行监督管理。 (二)经多方沟通协商,各方初步达成管理共识:一是严格控制活动时间,将活动时间限定在早晚7时30分至9时,杜绝超时活动现象。二是街道办在公园广场宣传栏进行公示宣传,向广场舞市民发放降噪倡议书,引导市民自觉维护公共秩序。三是设立监督员制度,每支队伍指定1名监督员,负责活动期间的音量监控和行为规范,确保声音低于60分贝。</p> <p>二、下一步工作 (一)落实街道社区主体责任,联合城管部门,加大巡查频次,提升对公园广场产生噪声的监管力度。 (二)依托广场宣传栏开展宣传引导,倡导市民自觉降低活动音量,共建舒适的公共环境。 (三)街道社区为广场舞队伍分发分贝测试仪,安排监督员对各队伍开展监督提醒。 (四)社区工作站加强与辖区商业广场、各类公园周边居民的沟通联系,及时受理、处置回复居民合理诉求。</p>	阶段性办结	无
4	X3GD202605260143	深圳市南山区前海双界河路、听海路及其地下道路、桂庙路二期市政道路位于前海。双界河路、听海路为城市主干路,桂庙路二期为城市快速路,采用地下主路+地面辅路布置。项目于2021年3月竣工,2021年7月投入运营。项目环评由深圳市环境科学研究院于2015年6月编制,同年9月获批。2026年1月前海实施交通组织调整,将货车由地面道路改为地下道路行驶,因衔接段桥梁伸缩缝、隧道横截沟间隙,货车通过时产生较大噪音。	深圳市	涉及规划政策方面问题	<p>一、基本情况 双界河路、听海路及其地下道路、桂庙路二期市政道路位于前海。双界河路、听海路为城市主干路,桂庙路二期为城市快速路,采用地下主路+地面辅路布置。项目于2021年3月竣工,2021年7月投入运营。项目环评由深圳市环境科学研究院于2015年6月编制,同年9月获批。2026年1月前海实施交通组织调整,将货车由地面道路改为地下道路行驶,因衔接段桥梁伸缩缝、隧道横截沟间隙,货车通过时产生较大噪音。</p> <p>二、调查核实情况 (一)2013年11月22日至12月5日,项目按规定在相关网站发布项目环评信息,同步在诺德假日花园张贴公告,在《深圳商报》刊登环评公示内容,公示要素齐全。在技术评审、行政审查及全周期公示阶段,评审专家、行业主管部门均未对车流量预测、噪声评价方法、U型槽及敞口段评价内容提出否定意见或重大修改要求。公示期间未收到任何针对车流量、噪声影响、降噪措施的反对意见及实质性异议,公众参与结果合法有效。 (二)报告中声环境影响预测涵盖了按照《环境影响评价技术导则 声环境》(HJ2.4-2009)要求的车辆数据及车流量预测等基础资料,交通量预测数据以批复的规划、设计为依据,车流量采用国内道路环评行业通用的交通四阶段法,技术路线成熟规范。预测方法采用交通运输噪声预测模式,对建设项目既定设计方案和预期运营条件下的环境影响进行预测评价。 (三)经核查,本项目开展环境影响评价时,评价范围内现状及规划均未布设住宅、行政办公、学校、医院等声环境敏感目标。项目声环境影响预测结论以此为依据编制,且全程严格遵循《环境影响评价技术导则 声环境》HJ2.4-2009要求,对双界河路、听海路、桂庙路二期全路段(含敞口段、U型槽区域)开展声环境预测评价,道路U型槽噪声、隧道口声学放大效应均已纳入整体预测范畴,完全符合当时技术规范要求。 (四)依据当时有效的《深圳经济特区环境噪声污染防治条例》(2011),报告书对未来该项目两侧因规划调整新建噪声敏感建筑物提出了保留退让距离、优化建筑布局、安装隔声门窗等降噪措施,已对规划调整风险作出前瞻性预警。同时,根据预测评价结果提出了柔性降噪路面、绿化降噪、加强公路交通管理等建议。不存在降噪设施缺失的情形。</p>	不属实	无	<p>一、处理整改情况 (一)5月27日前海管理局组织开展项目档案调阅梳理,全面调取本项目立项批复、规划文件、工程建设资料、环评报告及批复、公示备案材料等全套历史档案,并要求编制单位开展内部自纠自查及技术复核。 (二)5月28日,前海管理局组织人员赴项目现场开展实地走访踏勘,重点核查道路现状、地下敞口段、U型槽区域、隧道出入口及周边用地布局、居住小区分布等实际情况;查阅近期道路交通组织、货运通行管控等相关政策文件,系统比对环评编制阶段与现状规划、交通、人居环境的差异情况。 (三)5月29日,逐条对照反映诉求核查研判,厘清环评编制程序、技术导则适用、公众参与流程、噪声评价方法、车流量预测逻辑及后期规划变更等关键事实。</p> <p>二、下一步工作 近期拟通过路面工程、限速限道、夜间限行分流等交通组织管理措施;中远期拟加快建设月亮湾大道—南坪二期衔接匝道工程,完善疏港货运交通网络,分流前海片区货运压力,解决噪音问题。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	X3GD202605260091	深圳市南山区南山街道现代城华庭小区冷却塔产生噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 现代城华庭小区位于深圳市南山区创业路与南光路交汇处（创业路28号），2005年正式交付投入使用，为L型商住综合体建筑，1—3层为商业裙楼，4层为公共空中花园，5层及以上为居民住宅塔楼。</p> <p>二、调查核实情况 （一）经核查，该小区4层空中花园平台（5栋与6栋之间）共设置3台商业中央空调冷却塔，布设位置处于4层空中花园平台，主要为1—3层商业区域提供制冷供冷服务。该设备常态运行模式为启用2台、备用1台，常规运行时段为每日9时至21时，设备运行产生的噪声对部分居民有一定影响。 （二）经核查，3台冷却塔已设置全封闭隔声围挡。南山区政府生态环境部门依法开展噪声监督性监测，监测结果显示达标。</p>	属实	督促企业按时按质完成降噪升级改造，健全设备日常运维管理制度，确保设备长期稳定达标运行。	<p>一、处理整改情况 为进一步降低噪声对周边居民的影响，深圳宏明国际地产集团有限公司制定专项降噪优化方案，针对冷却塔风机加装专用消音筒，包括使用蜂窝状不锈钢板、高效吸音棉等。目前，风机专用消音筒等全部降噪材料已采购到位，专业施工队伍正在进场作业。截至5月31日，已完成1台冷却塔风机的消音筒安装，整体降噪升级工程正在按计划有序推进，预计6月5日前完成第2台冷却塔风机的改造，6月12日前完成备用机组风机的改造。 二、下一步工作 （一）持续跟踪冷却塔降噪升级工程推进情况，常态化开展现场督导检查，督促产权单位严格按照专项方案落实降噪升级措施，健全设备日常运维管理制度，确保设备长期稳定达标运行。 （二）开展常态化巡查管控，主动对接周边居民，收集群众诉求、做好沟通解释工作，及时回应群众关切，持续维护辖区良好人居声环境。</p>	阶段性办结	无
6	X3GD202605260136	深圳市罗湖区东湖街道大安路宝龙苑小区3栋一楼的烧烤店有油烟、噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的烧烤店位于深圳市罗湖区东湖街道大安路宝龙苑139号，已取得营业执照，2025年12月取得食品经营许可证。</p> <p>二、调查核实情况 该店铺位于宝龙苑3栋1层，所在楼宇未配套设立专用烟道，2层（相邻层）为居住楼层。店内设有1台一体式烧烤车及油烟净化设施，净化后的油烟低空排放，排放口在店招牌上方，该店铺存在桌椅外摆情况，经营过程中产生的油烟、噪声对周边环境造成一定影响。</p>	属实	督促店铺尽快改正违法行为。	<p>一、处理整改情况 （一）5月27日，罗湖区东湖街道综合行政执法队对该烧烤店开展现场检查，针对超线摆卖、经营行为已现场下发《责令改正违法行为决定书》，并督促立行立改。 （二）5月28日，深圳市生态环境局罗湖管理局对该烧烤店开展现场检查，对在未配套设立专用烟道的商住综合楼以及商住综合楼内与居住层相邻的商业楼层内新建产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目的行为，于5月29日下发《责令改正违法行为决定书》，责令该店铺限期改正。 二、下一步工作 （一）督促该店铺严格落实责令整改要求，引导店铺经营者调整合法经营项目或迁址至合法区域经营，约谈该店铺业主明确告知在后续招租中严禁引入产生油烟、异味、废气的餐饮项目。 （二）加强对周边区域餐饮项目的排查，对同类型环境违法行为依法查处。</p>	阶段性办结	无
7	X3GD202605260133	深圳市龙岗区平湖街道平大路与平龙路交叉口西南侧（临近深圳市元发冷链运输公司，从平龙东路431号进）建筑废弃物消纳场，手续不全，场地内无降尘措施，含泥污水直排周边沟渠，夜间作业有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的问题主要涉及龙岗区负责实施的平大路提升改造工程的配套用地，该用地位于平大路和平龙路路口西南侧，面积13916.88平方米，2025年6月10日获批用地权限，使用期限至2027年5月12日。 平大路提升改造工程位于龙岗区平湖街道罗山片区，起于嘉湖路，止于平龙路，全长3.4km。目前，工程项目总体施工进度约70%，计划2027年8月底前完工。</p> <p>二、调查核实情况 （一）该地块是平大路提升改造工程的配套临时用地，主要用于临时办公用房、钢筋加工、材料堆放、拌和作业以及对平大路项目产生的旧路面混凝土块、隧道盾构废弃渣石等材料进行破碎再利用。该地块不属于建筑废弃物消纳场，无需办理建筑废弃物消纳场手续。 （二）该地块位于基本生态控制线内，项目建设单位按照《深圳市临时用地管理办法》申请临时用地，2024年7月就该用地占用基本生态控制线的必要性开展了论证工作，2024年8月25日通过深圳市规划和自然资源局龙岗管理局官网、报社登报、线下展板等多渠道完成信息公示，依法依规取得了用地许可，不存在违规侵占基本生态控制线问题。用地不涉及生态保护红线。 （三）该项目的出入口区域设置了专用洗车池，配备高压冲洗机。但由于场地内堆放的物料未覆盖、喷淋未常态开启、洒水抑尘频率不够等降尘措施不足，导致存在局部扬尘污染现象。 （四）经调取3个月监控，发现该项目存在夜间材料装卸、重型车辆运输及大型机械破碎作业等情况，产生一定施工噪声。破碎作业的主要噪声区域已采取加盖标准化钢结构加工棚的降噪措施，噪声作业主要集中在白天，夜间仍偶有材料装卸、车辆运输产生的噪声。 （五）经核查，该项目已设置沉淀池、截水沟等排水设施。生产过程无污水产生，雨水已循环利用，均无外排或直排市政管网现象。但因雨水收集系统不完善，部分排水沟未及时清理，降雨时存在雨水溢流至周边沟渠的情况。</p>	部分属实	2026年6月6日完成整改，确保噪声、扬尘、排水有效管控。	<p>一、处理整改情况 （一）5月25日，龙岗区建筑工务署现场检查，要求停工整改，严格落实扬尘防治要求，完善场内降尘降噪措施，对场内易产生扬尘的物料进行严密覆盖。5月29日，龙岗区建筑工务署对项目现场进行复查，物料已进行全覆盖，场内喷淋设施保持常态化开启，场区及周边道路已完成全面清扫冲洗，并新增2台固定式雾炮机、1台小型移动洒水设备强化降尘，出入口增设1名监督员负责车身高清洗检查。要求复工前向相关单位进行报备，复工后同步开展噪声监测，避免夜间施工。已在项目出入口显著位置公示环保管理对接人及联系电话，安排专人及时收集居民关于施工的环境投诉与建议，主动接受居民监督。 （二）针对项目雨水系统不完善的问题，龙岗区水务局作出整改通知书，要求加快完善施工现场排水与预处理设施，及时清理排水管沟，科学设置截水、导流、沉淀等关键设施。做好进出场车辆冲洗、车厢密闭，避免车辆带泥上路、装载物抛洒等污染市政道路。 （三）督促项目方严格按照临时用地用途使用，严格落实工地扬尘治理要求，按规范配备降尘保洁、污染防治设施设备，划定区域、明确责任，安排专职环保管理人员在场履职，每日场内外道路清扫或冲洗不少于5次，每处易起尘作业面施工时须至少配备1台移动式雾炮机，确保扬尘在线监控系统运行正常。要求监理单位每日开展不少于4次巡查。 二、下一步计划 （一）全面规范物料堆与非作业区域的绿网覆盖，建立喷淋、雾炮、洒水车联动作业机制。加快补齐排水设施短板，确保泥水经沉淀或处理后后排入市政管道，预计6月6日之前整改完毕。科学统筹施工工序与工艺流程，减少施工噪声对周边环境的影响。 （二）压实施工单位环保主体责任，严格落实噪声污染防治和扬尘防治要求，跟进落实生态控制线范围内用地完工恢复情况，保障生态控制线范围内原生态环境得以恢复。 （三）畅通渠道，对收到的投诉第一时间跟进处置、反馈结果，争取群众对项目建设的理解与支持。</p>	阶段性办结	无
8	X3GD202605260113	深圳市盐田区盐田街道海鲜街地铁口旁的施工工地有噪音；东港区渣土车产生扬尘、噪音；东港区内多处堆放建筑废弃物和土堆，产生扬尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 （一）海鲜街地铁口旁的施工工地为盐田旧墟镇城市更新项目（以下简称“盐田旧墟项目”），于2026年1月开工建设，计划2028年12月完工，目前处于基坑支护及土石方外运阶段。 （二）东港区指盐田港东作业区，内部有3个施工项目：码头一期项目、中控楼项目、盐田空箱调运中心项目。另外，港区内部有2个施工项目配套企业，为金众混凝土公司及旭风环保公司。金众混凝土公司主要从事混凝土生产，旭风环保公司主要从事工程渣土处理（已取得建筑废弃物消纳备案）。</p> <p>二、调查核实情况 （一）经核实，盐田旧墟项目自2026年1月开工以来未发现存在超时施工情况。5月27日，盐田区生态环境部门对建筑施工场界开展噪声监测，监测结果达标。同时，在东港区附近（无居民区），对渣土车途经道路产生的噪声进行摸底监测，监测结果符合3类声功能区限值。 （二）经核实，码头一期项目、中控楼项目、盐田空箱调运中心项目及旭风环保公司均涉及渣土车运输作业，渣土车主要行驶路线为东港区内部施工道路及盐梅路、海鲜街等周边市政道路，运输时间集中在昼间7:00-12:00、14:00-22:00。 （三）经查，各项目场内道路洒水降尘频次不足，车辆驶过时产生扬尘。渣土车在行驶、装卸及倒车过程中产生声响，对周边造成一定影响。 （四）经查，港区内部的码头一期项目、中控楼项目、盐田空箱调运中心项目及金众混凝土公司均未发现违法堆放建筑废弃物。旭风环保公司在厂界内临时堆放了建筑废弃物，为工程渣土，该物料系企业待处理的原材料，堆放及处置行为合法合规。 （五）经查，港区内部三个工地项目均配置洒水车、喷淋、雾炮等抑尘设备。两个企业共用扬尘污染防治设施，厂区已配备洒水车，所有进出车辆均经过冲洗。</p>	属实	严格管控盐田旧墟项目施工噪声，实现东港区内建筑垃圾、扬尘、噪声问题的长效管控。	<p>一、处理整改情况 （一）督促盐田旧墟项目进一步优化作业时间，将高噪声作业尽量安排在昼间、远离居民小区一侧进行。 （二）综合治理渣土车扬尘噪声，要求东港区内部各目增加场内道路洒水频次，确保出场车辆冲洗彻底、车厢严密覆盖，建立洒水作业台账；实行限速15公里/小时、全路段禁鸣措施，优化运输时间，尽量减少夜间作业。 （三）强化建筑废弃物扬尘防控，督促码头一期项目、中控楼项目、盐田空箱调运中心项目，金众混凝土公司、旭风环保公司严格落实扬尘污染防治措施，做到专人负责并做好记录。 二、下一步计划 （一）督促在建工地和企业严格落实扬尘防治与噪声管控要求，确保各项措施执行到位、责任到人。 （二）常态化开展巡查检查，发现问题立行立改，防止问题反弹回潮。 （三）建立信息共享机制，定期开展联合检查，充分运用无人机航拍、在线监测等科技手段，提升监管精准化、智能化水平。 （四）持续畅通反映渠道，及时反馈核查整改情况，回应群众关切。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	X3GD202605260131	深圳市龙岗区坂田街道坂田社区吉华路492号前门，钢筋加工产生噪声、烟尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的是深圳市新旺盛钢铁有限公司（以下简称新旺盛公司），位于深圳市龙岗区坂田街道吉华路492号一楼。该公司于2018年4月开办，已办理营业执照，经营范围为五金配件、不锈钢制品、钢筋、钢材的销售等。</p> <p>二、调查核实情况 5月27日，龙岗区组织街道、生态环境等部门联合开展现场调查，调查时新旺盛公司正在营业，店门口有摆放切割机、散落钢材等。该公司在店铺门口利用切割机切割钢筋时，产生噪声、烟尘。</p>	属实	避免钢筋加工产生噪声、烟尘扰民。	<p>一、处理整改情况 （一）龙岗区组织有关部门前往现场调查，要求新旺盛公司将切割机挪至店内作业，减少对周围居民的影响，该公司已于5月29日完成整改，噪声、烟尘问题明显缓解。 （二）区生态环境部门执法人员现场约谈该公司负责人及从业人员，向其宣贯相关法律法规，引导其自觉遵守管理规定，规范作业。</p> <p>二、下一步工作 （一）督促该公司保持室内作业模式，合理避开居民休息时段，避免噪声、烟尘扰民。 （二）加大巡查力度，同步对周边沿街商户进行法律法规宣传引导，督促文明规范作业。</p>	已办结	无
10	D3GD202605260023	深圳市光明新区光明街道深房光明里2单元电梯机房有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深房光明里小区位于深圳市光明区光明街道明政路与德雅路交汇处，该小区开发商为深圳市深房传麒房地产开发有限公司（以下简称开发商），小区共有3个单元，其中2单元配备住宅垂直电梯2部，电梯制造单位为通力电梯有限公司，电梯使用单位为深圳市物业管理有限公司（以下简称物业公司），电梯维保单位为通力电梯有限公司深圳分公司（以下简称电梯公司）。小区6部住宅垂直电梯2024年6月监督检验（含“噪音测试”项目）结果合格，并办理了特种设备使用登记证，2025年7月经定期检验合格，目前均处于检验合格期内。</p> <p>二、调查核实情况 （一）光明区相关部门召集各责任单位开展工作协调会，督促电梯公司对电梯进行优化调试。2026年1月，开发商已对噪声问题进行了优化改善，采取在机房承载电梯主机的两条独立工字钢两端，使用钢板焊接连接的方式，提高承重体系的整体刚度，分散局部应力，降低共振频率，减少电梯运行时的振动传递。 （二）2026年5月27日，光明区相关部门对小区2单元电梯机房进行复查，并委托深圳市特种设备安全检验研究院对电梯机房噪声进行二次勘验，结论合格。</p>	属实	督促开发商履行主体责任，持续关注深房光明里小区电梯机房噪声和室内噪声问题，及时回应业主关切。	<p>一、处理整改情况 5月28日，光明区组织有关部门开展工作协调会，督促电梯公司对电梯进行优化调试。同日，约谈开发商，要求开发商履行主体责任，持续关注深房光明里小区电梯机房噪声和室内噪声问题，加强与业主的沟通交流，及时回应业主关切。</p> <p>二、下一步工作 （一）建立小区噪声投诉快速处置机制，接到相关情况反映后，第一时间响应并赶赴现场处置。 （二）进一步加强房屋质量和电梯安全监管，保障小区居民电梯乘梯安全。</p>	已办结	无
11	D3GD202605260054	对X3GD202605150095公示情况不认可，公示称早上噪音轻微，举报人称每天早上五点都会被吵醒，问题依旧，改造未见效果；臭气影响避重就轻。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 创业二村农贸市场位于深圳市宝安区新安街道创业二村18至20栋一层，系深圳市宝安区投资管理集团有限公司（以下简称宝投集团）管辖物业，属小区附属公益配套，房产证面积1900.14平方米（实际测绘2077.8平方米），法定用途为菜市场。创业二村小区共20栋，住户约900户，18至20栋每栋有7层住户，低楼层住户可能受到噪声和异味影响。现有商户40家，主要经营蔬菜、肉类、海鲜及熟食等，经营时段为5:00至20:00。目前该市场正在升级改造。</p> <p>二、调查核实情况 （一）5月28日上午5:00，区生态环境部门对市场开展噪音监测，监测结果达标。但经现场核查，少部分商户装卸货时产生噪声，距市场门口20米外的宝石路来往货车较多，产生噪声。 （二）该市场门口外垃圾临时存放点已拆除，市场垃圾房已实行全封闭管理，每日垃圾清运2次，现场未发现明显异味，但能闻到正常生鲜产品特有味道。</p>	部分属实	通过市场升级改造，持续加强现场噪音、异味问题管控，致力于打造干净整洁的高品质市场。	<p>一、处理整改情况 （一）5月16日起，派驻现场监督人员加强经营噪音管控，统一配备货运工具减少装卸噪音；组织市场大扫除，加强海鲜档通风，对酸菜档全面停业。5月27日，再次安排工作人员重点加强5:00至7:00时段卸货作业管理，坚持每日对市场重点区域实施高频次保洁，劝导商户落实摊位“门前三包”，增配3台商用吹地机加强市场通风，将垃圾桶由室外迁移至市场室内并实施全封闭管理，减少异味产生。 （二）按照现代生鲜超市标准加快对市场实施全面升级改造施工，针对猪肉档、海鲜档（淡水鱼）、卸货区等重点区域，地面采用减震混凝土浇筑底板，档位台面增加橡胶减震垫等减震措施，现已完成市场二期改造工程。5月27日组织猪肉档等商户回迁至改造完成区域，减少经营噪音。</p> <p>二、下一步工作 （一）落实常态化管控，重点加强夜间卸货精准管控，督促商户严格落实静音装卸、文明经营要求。 （二）加快推进市场升级改造，同步不定期开展噪音、异味监测，并公开监测结果。 （三）持续与居民保持沟通，及时回应居民提出的意见和建议。</p>	未办结	无
12	D3GD202605260024	深圳市光明区凤凰街道金融街华发融御花园附近有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的深圳市光明区凤凰街道金融街华发融御花园附近有噪声主要是因为小区旁边的龙大高速公路的交通噪声。龙大高速公路2001年取得环评批复，2005年建成通车。融御华府2019年取得用地规划许可，2023年3月交付入住。融御华府采用了建筑隔声措施，竣工验收前，建设单位委托具备资质的第三方专业机构进行室内噪声检测，检测结果为合格。龙大高速建成在先，小区规划建设在后，属于“先路后房”情形。</p> <p>二、调查核实情况 （一）龙大高速公路车流量大，有大量货车通行，偶有鸣笛，在小区路段已设有禁止鸣笛标志。该路段路面及桥面整体状况较好，暂无声屏障设施，桥梁伸缩缝位置无异常，但个别位置存在路面开裂及破损。 （二）融御华府最近位置距离龙大高速东侧约110米，在小区和龙大高速之间有科能路和现状公园，沿高速公路种植有高大乔木。5月27日，市交通运输局组织相关单位到距离龙大高速公路最近的屋顶天台进行现场核查，屋顶平台确受高速公路噪声影响。 （三）光明区交警部门反映小区西侧的科能路上有大货车违规在夜间通行，增大夜间噪声。</p>	属实	通过在龙大高速公路涉及小区下行段铣刨重铺沥青、增设禁鸣标志、加强宣传引导。	<p>一、处理整改情况 （一）5月28日至30日，交通运输部门开展龙大高速公路金融街华发融御花园路段路面巡查工作，对发现的裂缝进行灌缝，坑槽进行修补。计划8月底前完成破损路面进行沥青重铺，提升路面平整度，降低车辆通行噪声。 （二）高速交警部门加强对车辆鸣笛等违法行为的查处，增设禁止鸣笛标志，提醒过往车辆禁止鸣笛、文明通行。联合交警部门对运输企业驾驶员开展文明行车培训，引导从业人员自觉遵守市区禁鸣规定，规范驾驶行为，维护道路交通环境。 （三）强化道路运输企业监管力度，联合光明区交警部门加强科能路夜间限货管理，对违规大货车进行处罚。</p> <p>二、下一步工作 （一）压实常态化道路巡查养护机制，定期巡检修复交通设施、伸缩缝，及时修复处置路面，巩固整改成果。 （二）搭建诉求收集渠道，建立快速响应处置机制，协调解决群众反映诉求，主动公开整改进度和治理成效。</p>	未办结	无
13	X3GD202605260146	对3GD202605110014处理结果不认可，未对深圳市宝安区松岗街道福满楼烟管的核心问题进行答复，油烟噪音主要包括三处：1栋5座住宅4楼公共平台上油烟排风设备、1栋5座住宅G楼架空层休闲平台上的9台大型冷却排风设备、1栋5座住宅33楼楼顶，CD户型外墙烟道已被福满楼接入并使用。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 福满楼喜宴餐饮（深圳）有限公司，地址位于深圳市宝安区松岗街道东方社区东方大道38号1栋F301（裙楼3楼）、F401（裙楼4楼）、东方大道38号1栋4座301，主要从事餐饮服务、食品销售，持有营业执照，营业时间为08:00至21:00。</p> <p>二、调查核实情况 （一）1栋5座住宅4楼公共平台上油烟排风设备实为该公司新风风机及空调机房主机设备，已按整改要求新加装隔音板、隔音棉、风机变频器。5月26日，开展噪声监测，监测结果均达标。1栋5座住宅G楼架空层平台上有9台大型冷却排风设备实为该公司四楼宴会厅空调主机设备，自开业以来未启用，设备未产生噪声。33楼楼顶噪声设备为小区商业公共排烟管道配套抽风机，试营业过程中，因抽风产生噪声较大引起居民不满，随即关停至今。近期多次巡查设备均未见使用，未见噪声影响。 （二）经规划部门及属地街道核验，该公司蒸煮厨房所接入外墙烟道为规划设计供裙楼商业使用的专用烟道。5月12日、26日，开展油烟采样监测，监测结果均达标。</p>	基本属实	建立常态化巡查机制，确保企业落实油烟、噪声污染防治主体责任，定期维护清洗油烟净化设施，定期维保，确保油烟达标排放。	<p>一、处理整改情况 （一）持续巡查该公司噪声、油烟情况，确保油烟净化效果，加密噪声监测频次。 （二）针对居民诉求，要求该公司加快落实整改措施，加强内部巡查管理。</p> <p>二、下一步工作 （一）压实企业噪声油烟防治主体责任，从源头避免扰民情况。 （二）加强常态化巡查监管，保持监管压力持续在线，建立长效监管机制。 （三）畅通群众沟通渠道，关注并积极回应周边群众诉求。</p>	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	X3GD202605260030	深圳市宝安区西乡街道大铲湾三期周边临时弃土码头有异味，污水直排，运输车辆产生扬尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>群众反映的临时弃土码头实为大铲湾三期临时装船点及配套综合利用设施项目（简称大铲湾三期），位于深圳市宝安区西乡街道西乡大道与金湾大道交叉口处，总面积约15.63万平方米，共建设6个泊位，已全部投入使用，年设计弃土外运能力为1400万立方米/年。该项目临时装船点的运营单位为深圳市大铲湾海洋环保科技有限公司，扬尘及综合利用设施管理单位是深圳申佳原环保科技有限公司，均已办理营业执照。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>（一）现场检查生产车间及各类池体，以及压滤泥饼、堆土和成品砂，均未发现异味，并开展了环境空气质量监测，监测结果显示达标。</p> <p>（二）经查，大铲湾三期共有4处涉水区域，分别为作业车辆出口、综合利用设施车间、场区抑尘环节和办公生活区域，其中作业区域所产生废水均回收再利用，生活区域污水已接驳市政管网，同时，经对周边海岸线、场内回用水管道及生活污水管道核查，未发现设置外排口。</p> <p>（三）5月27日，现场核查，发现内部道路已实施硬底化，堆土区域均有绿网覆盖，场区道路湿润，车辆出口设有高压冲洗装置，喷淋抑尘设施均正常开启，未发现明显扬尘情况。历史巡查记录显示，有发现运输车辆在场区行驶过程中产生扬尘情况，均已督促企业提高洒水频次，严格落实防尘污染治理措施。</p>	部分属实	<p>加强日常巡查监管和联合执法，督促企业做好废水收集回用设施的日常运维管理，落实扬尘防治措施，保持道路湿润、车辆整洁，稳定运行洒水、喷淋等抑尘设施。</p>	<p>一、处理整改情况</p> <p>（一）宝安区政府组织属地街道、生态环境、住建、水务部门赴现场核查。</p> <p>（二）督促企业在作业过程中提高场区洒水频次，正常开启喷淋、雾炮等各项防尘治理措施，落实管理责任，保障场区及周边环境质量。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>（一）加大联合执法检查，重点开展扬尘、排污、泥头车专项检查，严查车辆带土上路等违法行为。督促企业落实车辆清洗与作业区道路冲洗的管理要求，加强周边路段路面保洁；落实堆土区域防尘绿网全覆盖，作业时确保洒水、喷淋等抑尘设施正常稳定运行。</p> <p>（二）督促企业严控进场物料，防止混入其他可能产生异味的物料，定期清理沉淀池、泥饼及雨水收集沟渠，保持污水收集回用系统密闭。</p> <p>（三）督促企业持续做好场区废水收集回用设施日常运维管理，保障生活污水规范接驳、稳定纳管。</p>	已办结	无
15	X3GD202605260047	深圳市南山区西丽街道大磡社区沿原二线外的荔枝园，收纳淤泥渣土建筑垃圾，产生扬尘，泥浆外流。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>群众反映的深圳市南山区西丽街道大磡社区沿原二线外的荔枝园涉及的项目为大学城绿道南山段项目（非示范段）1标。项目正在施工中，预计2026年8月底完成。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>（一）大学城绿道南山段（非示范段）1标施工单位为深圳市焕升建筑集团有限公司，根据2026年3月5日其向南山区住建局提交的《项目规划及土石方平衡方案》《无需外排及回填情况说明》，该项目的场地土方可实现内部平衡，施工产生的建筑废弃物、开挖土方均在场区内部周转使用，全程无外排及回填需求，土方施工过程有监理监督并登记场内转运相关台账记录。2026年5月27日，南山区政府组织相关部门对该项目开展建废巡查，现场未发现该项目存在收纳淤泥渣土建筑垃圾情况。</p> <p>（二）项目配置有专人值守的洗车池一处，洒水车三台，标头及场地围挡设置有雾化喷淋装置，出入口设置雾炮机两台。2026年5月27日，南山区政府组织相关部门现场核查时，发现现场存在局部裸土未采取覆盖措施，出入口喷淋降尘系统存在故障，维修期间未采取其他有效措施进行抑尘，导致施工出入口出现扬尘。</p> <p>（三）项目现场山体坡度较大，道路路基施工后需同时进行边坡治理工作。2026年5月4日、5月6日受强降雨天气影响，部分边坡绿化被冲毁，突破原水保措施防线，造成出现黄泥水外流至周边部分道路。</p> <p>（四）该区域位于深圳市南山区西丽街道大磡社区，片区雨水汇至大磡河后进入大磡雨水收集系统，经调蓄转输后最终汇至大沙河。</p>	部分属实	<p>提速施工管养，强化应急保障；整治黄泥水外流问题，筑牢项目长效管理防线。</p>	<p>一、处理整改情况</p> <p>（一）针对项目存在的建筑废弃物管理台账、出入口监控保存时长等问题，南山区住建局已依法对施工单位作出责令改正通知书。</p> <p>（二）针对项目存在的扬尘防控问题，南山区住建局作出整改通知书3份、黄色警示6份、提醒函1份。约谈施工相关单位，要求对现场裸土区域采取覆盖、雾炮等降尘措施，确保扬尘防控措施落实到位。南山区城管局已要求代建、监理单位对施工单位作出工程处罚单，要求完善现场湿土作业措施，提高洒水车作业频次，增加雾炮机工作时间。5月28日上午，项目已完成现场裸土绿网覆盖、破损覆盖物排查更换和抑尘设备检修完善。</p> <p>（三）截至5月28日，项目已累计完成建设沉砂池114座、排水沟6225米、防水土工布覆盖92000平方米与各路口设置截水沟和堆叠沙袋拦挡等水土保持措施。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>（一）要求项目方持续采取措施，加强扬尘防控，对出入口破损道路重新混凝土硬化，保障洒水作业频次。增加设置雾炮设备，保障施工时段全时开启。</p> <p>（二）要求项目方持续采取措施，加强水土保持，加快边坡绿化种植，利用绿植固土保水。完善区内出场道路，翻新路面并加设截水边沟，将路面雨水引流至沉砂池。采取水质检测措施，确保排放达标，防止雨水携带泥沙外流。</p> <p>（三）坚决压实代建、监理、施工等单位的环保责任，加密巡查频次，强化整改闭环管理。加强区域管养维护，备足防汛沙袋、土工布等应急物资，组织专门应急小组对雨中紧急情况快速处置。</p>	阶段性办结	无
16	X3GD202605260052	深圳市南山区前海妈湾片区月亮湾大道沿线的颐城臻湾悦、依云伴山、中海玫瑰园等小区周边有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>（一）中海玫瑰园小区由深圳中海地产有限公司开发建设，1993年土地出让，2009年12月建成交付；依云伴山小区由深圳市心海湾投资有限公司开发建设，2007年土地出让，2010年3月建成交付；颐城臻湾悦小区由深圳前海商业发展（深圳）有限公司开发建设，2019年土地出让，2025年6月建成交付。</p> <p>（二）月亮湾大道于1994年建成通车，现状为双向6至8车道的城市主干道。对比住宅土地出让时间和交通设施建设时间，上述小区均建于月亮湾大道之后，属于“先路后房”情形。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>月亮湾大道作为主要货运通道，车流量较大，大型货车经过或鸣笛产生一定噪音，对周边小区居民生活造成一定影响。</p>	属实	<p>加强道路和井盖设施巡查养护、鸣笛等违法行为执法力度，降低货车通行和鸣笛噪音。</p>	<p>一、处理整改情况</p> <p>（一）市交通运输局已开展月亮湾大道交港城路路口沥青路面维修，重新摊铺沥青2800平方米。计划维修月亮湾大道的破损区域及其周边路段沥青路面约6000平方米，降低车辆通行噪音，工程项目预计2026年7月底前完成。</p> <p>（二）南山区水务局组织月亮湾大道井盖设施排查整治，已更换问题污水井盖10座，雨水井盖19座，减少因井盖松动、下沉导致的交通噪声。</p> <p>（三）市公安局交通管理局对道路运输企业驾驶员开展文明行车培训，引导从业人员自觉遵守市区禁鸣规定。定期组织货运企业开展专题教育警示会，通报货车不文明驾驶行为。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>（一）做好道路日常管养工作，加强巡查养护，及时处置破损路面，确保路面平整连续，降低车辆行驶噪声。</p> <p>（二）加强月亮湾大道货车违法行为查处，针对颐城臻湾悦、依云伴山、中海玫瑰园小区周边区域开展大货车违法行为集中整治，禁止随意鸣笛、夜间超速等扰民行为，源头减少噪声污染。</p> <p>（三）建立与周边小区业主的沟通机制，定期报告治理进展成效，做好政策解释和诉求回应，积极争取理解支持。</p>	未办结	无
17	D3GD202605260017	深圳市南山区招商街道海月路一家餐饮店油烟直排。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>群众反映的一家餐饮店位于深圳市南山区招商街道海月花园二期商业楼一层，2023年2月开始营业，主要经营烧烤等餐饮服务。该商业楼为独栋商业楼宇，共两层，该店位于该楼一层，店内设置了排烟管道，排口设置在该店门口招牌下方。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>该餐饮店设有烧烤炉一台，配备2套油烟净化设备和1套除味设备。5月28日，南山区招商街道、南山区生态环境部门现场检查，该店正常经营，油烟净化设备和除味设备正常运行，油烟经收集净化处理后排放。同日，南山区生态环境部门委托有资质的单位完成油烟监督性检测，监测结果显示达标。</p>	部分属实	<p>督促该餐饮店依法落实油烟治理措施，确保经营过程中油烟达标排放。</p>	<p>一、处理整改情况</p> <p>（一）2026年5月28日，南山区招商街道办联合市生态环境局南山管理局约谈该烧烤店负责人，督促其尽快清洗油烟净化设备，并优化油烟排放口朝向，通过管道改造和增设水箱过滤后排放，避开住宅楼宇。</p> <p>（二）2026年5月27日，南山区招商街道办组织海月社区、深圳市南山区招商物业海月二期管理处有关负责人共同开展现场检查，重点督促物业尽快清洗新疆美玉烤羊肉周边地面污渍，加强清洗频次。</p> <p>（三）督促社区要加强与群众沟通，畅通群众沟通反馈渠道，主动对接周边居民，及时倾听、回应群众诉求，做好沟通解释工作。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>（一）持续跟进该烧烤店油烟情况，督促规范经营，依法依规做好油烟治理工作，避免出现油烟扰民情况。</p> <p>（二）加强与周边居民的沟通联系，及时倾听、回应居民诉求，妥善解决居民诉求。</p> <p>（三）持续关注商铺换租、业态调整契机，积极引导无油烟业态项目入驻，从源头杜绝油烟扰民隐患，保障周边居民正常生活环境。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	D3GD202605260013	深圳市龙岗区信誉金御半山三期小区旁的楼顶（两栋）空调外机、水泵有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况</p> <p>群众反映的深圳市龙岗区信誉金御半山三期小区旁的楼顶（两栋）空调外机、水泵有噪音问题与龙岗区某医院迁址重建工程项目（以下简称龙岗区某医院）有关。龙岗区某医院建有一栋行政楼和一朵住院楼，由裙楼连接，2019年11月取得环保批复，2021年2月开工，2025年9月投入试运营。</p> <p>信誉金御半山三期小区（荔景御园），位于医院北侧，呈环形分布在院区周围，与院区直线距离约50m。该小区2011年10月开始建设，2017年9月竣工。受噪声影响居民楼共4栋，共计3262户。</p> <p>二、调查核实情况</p> <p>（一）龙岗区某医院的两栋顶楼设备有10台空调外机机组（配套水泵18台）和3台风机，还有一些小型其它设备。噪声主要来源是楼顶10台空调外机机组和3台风机，其中行政楼10层楼顶屋面6台空调机组（包含10台水泵），住院部21层楼顶屋面3台风机与4台空调机组（包含8台水泵）。因院区与小区楼栋为环形布局，且高度低于周边高层居民楼栋，空调机组运行产生的噪声在传播过程中叠加增强，超出部分居民感知阈值。</p> <p>（二）龙岗区建筑工务署2025年12月确定降噪方案，工程投资约355万元，方案采用整体隔声罩方式，使用蜂窝铝板加隔音棉将设备区域外围及顶部进行整体封装。2026年3月24日开展降噪整改施工，目前已进入施工收尾阶段。</p> <p>（三）5月22日、25日、27日，龙岗区建筑工务署现场检查降噪整改施工进度，经排查发现有少量漏点未封装和接缝处未封堵等问题导致少量漏声情况。5月25日夜间，邀请业主代表一同现场开展夜间噪声监测，检测结果表明，降噪效果明显，改造前噪声值55分贝，现自查检测噪声值不超50分贝。</p>	属实	2026年6月15日前完成降噪整改工作，降低噪声影响。	<p>一、处理整改情况</p> <p>（一）龙岗区政府组织相关部门现场调查处理，督促龙岗区建筑工务署会相关责任单位，组织项目方进行复查，完善整改措施。</p> <p>（二）根据此前的相关投诉，龙岗区建筑工务署2025年12月组织开展多轮设计方案优化并确定整改计划，从源头上降低噪声排放。目前，该整改已进入施工收尾阶段。在整改完成之前，采取临时应急措施，对敏感点噪声影响较大的部位加装临时隔声屏障，在夜间仅保留1-2台空调机组运行。加大排查力度，对排查中发现的漏点未封装和接缝处未封堵等问题导致少量漏声情况进行整改，考虑保障高考工作，降噪整改工作预计2026年6月15日完成。</p> <p>（三）5月27日，龙岗区相关责任单位与业主代表组织噪声改造座谈会。5月28日通过业主沟通微信群更新了“三考”期间停工影响降噪改造的最新进展情况。</p> <p>二、下一步工作</p> <p>（一）加快完成噪声整改方案，推进监测及验收工作进度，确保按期完成降噪整改任务。</p> <p>（二）强化对风机、空调外机运行维护，科学调配设备运行时间，建立日常巡查，降低噪声影响。</p> <p>（三）加强与周边居民沟通解释，主动报告整改进展，及时回应居民关切。</p>	阶段性办结	无