

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十九批 2026年5月27日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605270063	深圳市龙华区溪山美地园小区后山树木被砍伐。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的地块位于龙华区溪山美地园三期后山，该地块为原村集体的征地安置留用土地，2005年，村集体企业樟坑径公司与深圳市华昊投资发展有限公司签订合作建房协议，获原宝安区政府批复同意。后因历史遗留问题，地块未开发，双方共同委托深圳市顺邦物业管理公司进行管理。</p> <p>二、调查情况 2026年5月28日，龙华区民治街道工作人员通过无人机巡视、比对图斑资料，确认该地块不属于林地，无树木被砍伐迹象。经核实，溪山美地园小区6栋一位老人私自开垦该地块空地做菜地，菜地约10平方米，其有机肥产生异味。小区管理处及该户业主多次劝导，并对后门门锁，但老人仍翻越围栏进入。</p>	部分属实	加高小区围栏，从物理层面提升防护，解决原有围栏过低、易攀爬的问题。加强管理，从制度和执行层面提升安全，将围栏薄弱点列为重点巡查区，定期巡查。	<p>一、处理整改情况 (一)5月28日，针对开垦菜地及异味问题，龙华区相关部门现场对涉事老人进行普法教育和劝导告诫，并于6月1日对菜地进行复原。 (二)民治街道已督促地块管理方加强日常巡查管控，严防私垦菜地等问题。</p> <p>二、下一步工作 (一)督促小区管理处履行强化管理措施，计划于6月10日前完成对围栏的加高改善。 (二)建立常态化巡查机制，加大巡查频次，及时制止违规开垦等行为，从源头上防止异味产生。</p>	阶段性办结	无
2	X3GD202605270177	深圳市宝安区西乡街道和槲府小区周边有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题。	<p>一、基本情况 西乡街道和槲府小区于2023年建成，共有10栋住宅楼，距现状广深高速红线最近距离约44m（距现状道路边线最近距离约56m）。广深高速深圳段于1997年7月正式通车运营。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经现场调查核实，广深高速和槲府小区路段为路基段，道路技术状况良好、路面平整度符合规范要求，道路与小区中间种植有约35米宽的乔木绿化，路侧于2024年有设置长约650米高约4m的弧形声屏障，声屏障无明显破损。广深高速在2023-2025年的日均交通量分别为11.4万辆、11.9万辆和12.2万辆，车流量缓慢增加对和槲府小区声环境存在一定影响。 (二)经核实，和槲府小区项目于2022年6月取得《建设工程规划验收合格证》，建筑退红线与规划要求相符，建筑按图施工，符合规划条件核实相关要求，并于2022年6月通过市住建局验收。项目门窗子分部工程已由各方责任主体按要求完成了验收工作，建设单位已委托有资质的第三方检测单位进行室内噪音检测并已出具报告，结论符合要求。 (三)经核实，广深高速深圳段正在开展改扩建项目前期工作，深圳市交通运输局已于2025年8月建议将改扩建方案由双侧拼宽方案调整为中线偏位方案（即单侧拼宽），道路红线与和槲府小区最小距离保持44m不变，道路边线与小区最小距离由56m进一步拉大至约71m。并采用双层排水降噪路面和主线东侧等效8m高折板型声屏障、主线中屏5m高直立型声屏障的综合降噪方案。根据建设单位委托专业环评机构评估，改扩建工程实施后和槲府小区声环境质量较现状将有所改善。</p>	属实	督促改扩建项目建设单位于12月前开工建设，尽早改善和槲府小区声环境质量。	<p>一、处理整改情况 5月27日，深圳市交通运输局组织相关道路管养单位在广深高速设置限速标牌，降低车辆行驶噪音影响，并持续加强日常巡查管养工作，保障道路状况良好。</p> <p>二、下一步工作 (一)深圳市交通运输局将组织管养单位加强对该路段的日常巡查和养护管理，确保该路段道路技术状况良好，声屏障完整，车辆行驶噪声不明显增加。 (二)深圳市交通运输局将联合深圳市生态环境局、宝安区政府，督促改扩建项目建设单位尽快编制完善环境影响评价报告后按程序报批，并严格按照环评批复落实综合降噪措施，确保降噪措施充分考虑沿线居民合理诉求。</p>	阶段性办结	无
3	X3GD202605270152	深圳市南山区前海妈湾片区颐城臻湾悦、依云伴山、中海玫瑰园等小区周边有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 (一)颐城臻湾悦小区由深国际前海商业发展（深圳）有限公司开发建设，于2019年土地出让，2025年6月建成交付；依云伴山小区由深圳市中海湾投资有限公司开发建设，于2007年土地出让，2010年3月建成交付；中海玫瑰园小区由深圳中海地产有限公司开发建设，于1993年土地出让，2009年12月建成交付。 (二)月亮湾大道于1994年建成通车，现状为双向6至8车道的城市主干路。</p> <p>二、调查核实情况 经调查核实，月亮湾大道作为主要货运通道，车流量较大，大型货车经过或鸣笛产生一定噪音，对周边小区居民生活造成一定影响。</p>	属实	加强道路和井盖设施巡查养护，加强鸣笛等违法行为执法力度、降低货车通行和鸣笛噪音。	<p>一、处理整改情况 (一)市交通运输局已开展月亮湾大道交港城路口沥青路面维修工作，重新摊铺沥青2800平方米。计划维修月亮湾大道病害区域及周边路段沥青路面约6000平方米，降低车辆通行噪音，相关工程将于7月底前完成。 (二)南山区水务局组织月亮湾大道井盖设施排查整治工作，已更换问题污水井盖10座，雨水井盖19座，减少因井盖松动、下沉导致的交通噪音，后续将加强道路井盖设施巡查，发现问题及时处置。 (三)市公安局交通管理局对道路运输企业驾驶员开展文明行车培训，引导从业人员自觉遵守市区禁鸣规定。定期组织货运企业开展专题教育警示会，通报货车不文明驾驶行为。</p> <p>二、下一步工作 (一)做好道路日常管养工作，加强巡查养护，及时处置路面病害，确保路面平整连续，降低车辆行驶噪音。 (二)加强月亮湾大道货车违法行为查处，针对颐城臻湾悦、依云伴山、中海玫瑰园小区周边区域开展大货车违法行为集中整治，禁止随意鸣笛、夜间超速等扰民行为，源头减少噪声污染。 (三)建立与周边小区业主的常态化沟通机制，定期通报工作进展和治理成效，面对面做好政策解读和诉求回应</p>	未办结	无
4	D3GD202605270052	深圳市罗湖区银湖山郊野公园鸡公山头被破坏。	深圳市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的问题主要涉及龙岗区与罗湖区交汇的鸡公山，紧邻银湖山郊野公园。附近的某庄园项目由大贸公司开发建设，共分为三宗地，宗地号分别为G06501-2、G06501-1（1）、G06501-1（2），土地用途均为旅游度假及绿化用地（三级）。项目已按规定办理了相关用地、规划、用林及报建手续，现状共建成77栋建筑。</p> <p>二、调查核实情况 (一)2013年，该项目在G06501-1（1）宗地建设期间，在未取得建设工程规划许可证的情况下，违法开挖山头建设宗教建筑七圣宫1栋，该建筑已于2024年1月由龙岗区吉华街道办依据《中华人民共和国城乡规划法》《关于规范城乡规划处罚裁量权的指导意见》等相关要求，予以罚没。经现场核实，对照项目规划、用地、用林及报建验收情况，并比照历年以来卫星影像，该项目均未发现有新增开挖破坏山头等违法行为。 (二)该项目自1998年起，已依法依规相继办理了规划、用地、用林、建设工程规划许可、施工许可等审批手续，在开发建设过程中虽存在开挖山体情况，但相关建设行为合法合规。其建筑物与其作为“旅游度假及绿化用地”的用地性质相符，相关功能业态也与“旅游商业及配套服务设施”的功能一致。根据其不动产登记情况，其所有建筑物是旅游商业及配套服务设施为一体的一个登记单元。</p>	基本属实	加强网格化巡查、卫片执法、无人机巡查，确保不新增破坏山体、林地等生态环境违法行为。	<p>一、处理整改情况 (一)5月28日下午，龙岗区政府会同罗湖区政府成立案件办理小组，对该地块情况进行核查。5月29日上午对项目现场进行全面核查，通过无人机巡飞拍摄项目现状正射影像，对涉案地块情况进行全面梳理，确保案件办理事实清楚、依据充分、处置得当。 (二)5月30日，龙岗区相关执法部门对该项目管理单位负责人进行约谈提醒，告知其项目紧邻银湖山郊野公园生态敏感区域，要求项目管理方要全方位落实主体责任：一是加强装修及旅游垃圾清理管理，禁止随意倾倒、乱丢垃圾等破坏生态环境行为；二是加强对项目管理区域内林地、山体的日常巡查，加密巡查频次，完善防护和管控措施；三是提高生态保护意识，加强员工生态保护日常巡查培训，自觉接受市民和监管部门监督。</p> <p>二、下一步工作 (一)针对网络平台、实体中介及“黑中介”等项目租售行为进行监管，一旦发现项目违规销售将依法从严处置。对项目装修备案、施工、建设运营加强监督，源头杜绝项目违法加建、改建及私改功能等违法行为。 (二)严格落实属地管理与部门监管职责，依托网格化巡查、卫片执法、无人机巡查等手段，加大林地、生态敏感区域巡查频次，及时排查违法占地、违规建设、林地破坏等行为，确保区域生态环境秩序稳定。 (三)开展生态保护、土地管理、规划建设等法律法规宣传，引导辖区群众、项目主体自觉遵守生态保护相关规定。畅通群众监督举报渠道，鼓励社会力量共同参与生态保护工作。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	X3GD202605270162	深圳市龙岗区龙岗街道五联社区晋悦城、鸿威的森林等小区周边工厂排放废气有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 （一）群众反映的五联社区晋悦城实为信城缙悦城小区，位于深圳市龙岗区龙岗街道五联社区朱古石路88号，总建筑面积12万平方米，总户数1012户，2023年12月31日交付入住，现入住约600户。鸿威的森林小区位于深圳市龙岗区龙岗街道五联社区朱古石路92号，总建筑面积15.3万平方米，总户数835户，2015年8月29日交付入住，现入住约720户。 （二）信城缙悦城、鸿威的森林等小区周边的涉气企业主要有恒泰公司、明新公司、程祥公司、嘉良公司、普利泰公司、南亚公司、华兴公司等7家企业与1家洗涤类型的紫云公司。</p> <p>二、调查核实情况 （一）5月28日，龙岗街道办联合龙岗区生态环境管理部门现场检查7家涉气企业，其中南亚公司正常生产，未发现废气直排行为，车间门口有轻微异味（该公司曾因车间未密闭，未按规定使用污染防治措施由龙岗区生态环境部门2026年4月8日处以罚款6万元）；华兴公司自2026年4月底升级改造停产至今；普利泰公司部分车间在升级改造并同步升级改造废气处理设施，现场无明显异味；其余4家企业正常生产，废气经处理设施处理后排放。生态环境部门对6家有生产的涉气企业开展废气监督性监测，结果均达标。 （二）5月28日，现场检查紫云公司，该公司于2026年1月停产至今，废水站原水池因施工调试未加盖导致雨水进入，在原水池附近能闻到轻微异味。</p>	属实	督促相关企业依法经营，确保污染防治设施正常运行和废气达标排放，避免废气扰民。	<p>一、处理整改情况 （一）龙岗区相关部门督促紫云公司加快废水处理设施升级改造，紫云公司5月31日已按要求对原水池加盖并计划于8月31日前完成废水处理设施升级改造，5月28日，龙岗区相关部门约谈南亚公司、华兴公司负责人，要求南亚公司落实密闭生产措施，确保废气达标排放避免扰民；要求华兴公司推进生产车间升级改造，提高废气收集效率。 （二）5月29日，对普利泰公司环保设施升级改造进行现场帮扶指导，南亚公司6月1日已加装门帘、封堵排气扇和更换活性炭。 二、下一步工作 （一）持续跟进企业升级进度，防止改造期间出现废气、废水污染问题。 （二）强化日常巡查，重点核查各涉气企业的污染治理设施运行情况，避免废气扰民。 （三）指导企业升级改造治理设施，掌握企业搬迁改造动态，协助企业做好搬迁、改造工作。 （四）收集周边群众的意见，及时响应处理，做好沟通解释工作。</p>	阶段性办结	无
6	X3GD202605270211	深圳市深汕合作区小漠街道大围村水库边的树木被砍伐。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的地点位于深圳市深汕特别合作区2023年度第二批城镇建设用地区域内，已办理集体土地征收手续，目前处于场平阶段。</p> <p>二、调查核实情况 经核查，该批次地块总面积约6.8058公顷，其中林地面积5.8714公顷，已于2023年12月18日取得使用林地审核同意书〔深林地许准〔2023〕038号〕，并于2024年1月8日取得转建设用地批复〔粤府土审〔03〕〔2024〕13号〕；同时，依据《广东省森林保护管理条例》第四十五条“工程建设占用林地，在依法办理使用林地审核手续后，需要采伐林木的，应当向所在地县级以上人民政府林业主管部门申请办理采伐许可证。已经依法转为建设用地的，采伐林木无需办理采伐许可证”，故该批次地块无需办理林木采伐许可证。 目前，深汕特别合作区正组织建设单位、施工总承包单位开展该批次地块的场平等工作，其中砍伐林木属于前期工作，现场不存在超审批范围砍伐情况。</p>	属实	做好政策宣传、沟通解释工作。	<p>一、处理整改情况 2026年5月29日，深汕特别合作区相关部门组织实地调查，核实砍伐树木行为合法合规，现场不存在超红线范围砍伐情况。 二、下一步工作 （一）深汕特别合作区组织相关部门，耐心细致做好村民的政策宣传、沟通解释工作。 （二）城管部门进一步利用“执法前置执法指引”工作机制、发挥“一项目一专班”优势，强化批后监管，严防超红线范围采伐。</p>	已办结	无
7	X3GD202605270135	深圳市南山区深圳市德通机动车检测有限公司，利用电脑软件修改车辆OBD数据，尾气检测数据造假。	深圳市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市德通机动车检测有限公司（以下简称德通公司）位于深圳市南山区西丽街道西丽社区西丽南路大磡综合楼西丽路21号，于2018年7月成立，主要从事机动车年检和机动车排放检验业务。</p> <p>二、调查核实情况 经现场检查，暂未发现有OBD作弊器，经调取深圳市机动车排放定期检测监督管理系统并查看相关视频、检测过程数据等，反映的19辆机动车中存在个别检测车辆不同品牌车辆同码问题。目前正在对该公司近两年其他车辆尾气检测情况进行抽检。</p>	属实	对查实的环境违法行为，依法严格查处；督促德通公司加强管理，依法开展机动车排放检验业务。	<p>一、处理整改情况 经核查，初步认定德通公司存在环境违法行为。生态环境部门已依法立案调查，并协同市场监督管理部门督促德通公司加强管理、规范经营行为。 二、下一步工作 （一）持续推进对德通公司涉嫌环境违法行为案件的查处工作。 （二）由深圳市生态环境局南山管理局联合深圳市市场监督管理局南山监管局加强管控，督促其严格按照相关检测规范开展检测工作。</p>	未办结	无
8	X3GD202605270159	深圳市罗湖区银湖半山住宅项目部分地块挖山毁林。	深圳市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、基本情况 银湖半山住宅项目位于罗湖区清水河街道金湖路，于2014年动工，2016年建成，包括4栋38层住宅和1栋9层物业楼，总建筑面积约27.1万平方米。</p> <p>二、调查核实情况 （一）2014年至2016年，银湖半山住宅项目在施工过程中擅自改变林地用途，2016年至2018年，罗湖区对银湖半山项目违法占林立案查处，深圳市公安局森林分局立案侦查并移送检察机关批捕、起诉，2019年罗湖区人民检察院作出了不予起诉的决定。2019年至2026年，未发现新增违法占林行为。 （二）银湖半山住宅项目不符合法定规划，2014至2016年违规建设，非法侵占基本生态控制线1.82公顷。2019年罗湖区对银湖半山项目作出行政处罚，罚没建筑3栋约14万平方米建筑物。相关案件已作结案处理。2019年至2026年，未发现新增违法建设行为，部分建筑现状仍在基本生态控制线范围内。</p>	属实	罗湖区将按照实事求是的原则，进一步研判后续的优化处置或监管措施，加强对周边环境的整治修复。	<p>一、处理整改情况 （一）5月28日至29日，罗湖区政府相关部门调取银湖半山住宅项目历年卫星影像图，未发现新增违法建设行为。 （二）5月29日，罗湖区政府相关部门到银湖半山住宅项目现场调查，结合历年卫星影像图判断，也未发现新增违法建设行为。 （三）6月1日，罗湖区政府相关部门检查银湖半山排污管理情况，并要求管理单位做好日常管理。生活垃圾由管理单位分类收集、定期外运，污水已接入市政管网，未发现外漏污染情况。 二、下一步工作 （一）完善发现预警机制，加大巡查力度。 （二）强化部门协同与联合执法，一经发现即从严查处。 （三）按照实事求是的原则，进一步研判后续的优化处置或监管措施，加强对周边环境的整治修复。</p>	阶段性办结	无
9	X3GD202605270096	深圳市罗湖区松园路68号鸿翔花园一楼多家餐饮店油烟直排。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 鸿翔花园位于深圳市罗湖区松园路68号，该小区为商住综合体，其中一楼餐饮店8家，二楼餐饮店2家，均已设置油烟净化设施。</p> <p>二、调查核实情况 经核查，鸿翔花园内10家餐饮店均设有油烟净化设施并正常使用，其中9家餐饮店经营产生的油烟经净化处理后接入楼栋专用烟道排放；1家餐饮店经营产生的油烟经集气罩收集和油烟净化设施处理后在门口招牌上方排放，未按照规定设置大气污染物排放口。</p>	部分属实	督促餐饮经营单位切实履行环保主体责任，加强油烟净化设施维护，确保油烟达标排放；加强沟通解释，争取居民的理解。	<p>一、处理整改情况 （一）5月28日，罗湖区政府赴现场督导，督促鸿翔花园内餐饮经营单位及时维护油烟净化设施，确保油烟达标排放。 （二）5月29日至31日，罗湖区生态环境部门对鸿翔花园所有餐饮店开展排查，对其中3家餐饮店开展油烟监测，监测结果均符合《餐饮业油烟排放标准》（GB 18483-2001）。 （三）5月31日，针对其中1家餐饮店未按照规定设置大气污染物排放口的违法行为已立案调查，并下达责令改正违法行为决定书。 二、下一步工作 （一）加强日常巡查，督促物业公司加强巡查管理，压实餐饮店落实油烟治理责任，确保油烟净化设施正常运行、油烟达标排放； （二）督促未按照规定设置大气污染物排放口的餐饮店严格落实责令整改要求，限期改正违法行为。 （三）加强与周边居民的沟通交流，及时反馈有关工作进展，共同维护良好的生活环境。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	X3GD202605270120	深圳市罗湖区嘉园路1001号金鼎大厦及周围多家餐饮店产生油烟。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的深圳市罗湖区南湖街道嘉园路1001号金鼎大厦，属于商住综合楼，总楼层共33层，大厦底商无餐饮项目。该大厦西侧为粤鹏大厦，其中临近金鼎大厦的餐饮店有5家；东侧为向荣楼，其中临近金鼎大厦的餐饮店有2家；北侧为向西村西区，其中临近金鼎大厦的餐饮店有11家；南侧为向荣苑、向景楼等，临近金鼎大厦无餐饮店。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经核查，金鼎大厦无餐饮店，不产生油烟；金鼎大厦附近18家餐饮店均设有油烟净化设施并正常使用，经营产生的油烟经净化处理后通过排烟管道排放，其中有2家餐饮店存在未按照规定设置大气污染物排放口的行为。 (二)深圳市生态环境局罗湖管理局对5家餐饮店开展油烟监测，油烟浓度均未超标。</p>	基本属实	督促餐饮经营单位切实履行环保主体责任，加强油烟净化设施维护，确保油烟达标排放。	<p>一、处理整改情况 (一)5月28日，深圳市生态环境局罗湖管理局联合南湖街道办事处对金鼎大厦及周围多家餐饮店开展核查，督促餐饮经营者及时维护油烟净化设施，确保油烟达标排放。 (二)5月31日，深圳市生态环境局罗湖管理局对涉嫌未按规定设置大气污染物排放口的2家餐饮店已依法立案调查，并送达《责令改正违法行为决定书》。</p> <p>二、下一步工作 (一)加强日常巡查，督促餐饮经营单位严格落实油烟治理主体责任，确保油烟净化设施正常运行、油烟达标排放； (二)督促2家餐饮店严格落实责令整改要求，限期改正违法行为，按照国家规定标准规范设置大气污染物排放口； (三)对其余餐饮经营单位持续开展监管监测，确保相关餐饮经营单位规范设置油烟排放口、油烟达标排放； (四)继续和周边居民加强沟通，及时反馈有关工作进展，共同维护良好的生活环境。</p>	阶段性办结	无
11	X3GD202605270122	深圳市罗湖区莲塘街道鹏基704栋有施工噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的“鹏基704栋”为莲塘鹏基工业区704栋升级改造工程，位于罗湖区莲塘街道鹏兴路2号鹏基工业区东北角，已取得建筑工程施工许可证，建设单位为深圳市奥科物业管理有限公司，施工单位为上海全洲建筑工程有限公司，计划工期为2026年4月1日至2026年7月15日，目前处于装修施工阶段，主要施工设备有手磨机、气泵、铲车、小型搅拌机等，四周已设置围挡。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经调查核实，莲塘鹏基工业区704栋升级改造工程在施工期间产生噪声，对周边环境存在影响。 (二)5月29日，深圳市生态环境局罗湖管理局现场检查，该工程正在进行室内装修、粉刷外墙施工，主要存在水电开槽、枪钉等会产生噪声的作业。现场开展噪声监测，监测结果显示未超标。</p>	属实	督促施工单位依法、科学、文明施工，持续优化降噪措施，减少施工噪声对周边居民生活的影响。	<p>一、处理整改情况 (一)5月29日，深圳市生态环境局罗湖管理局现场检查时要求施工单位严格落实“八个必须”噪声防治措施，依法、科学、文明施工及优化降噪措施。 (二)5月28日至31日，深圳市生态环境局罗湖管理局对该工程开展巡查，未发现涉环境违法行为。</p> <p>二、下一步工作 (一)罗湖区政府持续开展日常巡查，对发现的环境违法行为从严查处。 (二)要求施工单位加强施工管理，持续优化降噪措施。 (三)加强与周边居民的沟通互动，共治共管构建良好的生活环境。</p>	阶段性办结	无
12	X3GD202605270091	深圳市宝安区西乡街道泰阳光海小区外围商铺产生油烟、噪声，污水外排；洋房区2楼地下室开设的麻将房、洗脚房、健身房等产生油烟、噪音；4楼有住户将生活污水排入雨水管道。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的泰阳光海花园小区位于西乡街道劳动社区，总建筑面积33万㎡，共有31栋、2852户，居住人数约9149人。小区裙楼共入驻208家商户，涉污水排放商户46家，餐饮店27家，小区建有雨污分流系统，主体有商业公共烟管。</p> <p>二、调查核实情况 (一)小区裙楼设有炉头的餐饮店有18家，其中，产生油烟的5家餐饮店均已安装油烟净化设施，并接入公共烟管高空排放。检查发现有1家餐饮店油烟净化设施闲置；2家餐饮店装有散热排风扇，运行时产生噪声。涉污水排放的46家商户，其厨房、厕所、洗手池排水管均接入市政污水井，没有错接乱排、污水溢流的情况。 (二)洋房区2楼地下室为住宅场所，未发现产生油烟和噪声的经营性项目，未发现洗脚房和健身房，有1间麻将房，经核实，该麻将房以往存在噪声扰民问题。 (三)5月28日，宝安区水务部门在夜间用水高峰期，逐一排查小区31栋75个单元接出的雨水支管，发现3个楼栋雨水支管水质异常。随后，联合物业溯源排查雨水立管，发现3户将生活污水接入雨水立管。</p>	部分属实	1.加强对该区域餐饮店油烟废气的巡查监管，督促餐饮店正常使用、定期清洗维护油烟净化设施，确保设施正常运转，油烟达标排放。 2.督促物业落实整改，禁止污水入雨情况出现，引导楼栋业主规范排水。	<p>一、处理整改情况 (一)宝安区政府组织相关部门现场调查处理，并对该小区环境空气质量和噪声开展监测，监测结果达标。 (二)5月28日，已要求某酒楼立即拆除散热排风扇，经营时保持窗户闭合；要求某烧烤店拆除阁楼排风扇；对某砂锅粥店闲置油烟净化设施的违法行为责令整改和立案处理。5月29日复查，某酒楼和某烧烤店已拆除散热排风扇；某砂锅粥店已购买新的油烟净化器，6月1日已完成安装。 (三)督促引导麻将房相关业主做好噪声管控，要求物业加强对麻将房及周边区域的巡查，及时发现制止噪声扰民行为，必要时报公安部门、街道、社区开展联合执法行动。 (四)约谈物业公司，督促其落实小区排水设施的管理责任，要求立即整改已排查出的污水入雨情况，引导楼栋业主规范排水。</p> <p>二、下一步工作 (一)加强该区域餐饮店油烟废气的巡查监管，确保餐饮店油烟净化设施正常运转，油烟达标排放。 (二)持续开展开展小区排水宣传，引导小区居民文明排水、有序排水。 (三)加强泰阳光海小区周边巡逻，及时制止噪声扰民问题。</p>	阶段性办结	无
13	D3GD202605270039	深圳市龙华区福龙路西侧，阳台山余脉部九窝山体被破坏。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的地点位于深圳市龙华区大浪街道深圳动车所西侧、原部九窝受纳场东侧。该地点的砂石厂实为碎石场，位于深汕铁路先开段民乐斜井临时用地内；该地点的水泥厂实为混凝土拌合站，位于新建西丽站及相关工程深圳北动车所项目用地内。</p> <p>二、调查核实情况 (一)因项目建设需要，该地块进行了施工道路建设、林木采伐等工作，原地形地貌部分发生改变，但该地块不属于阳台山森林公园范围内。 (二)经查变更调查数据，该地块范围均为建设用地，不在阳台山森林公园管理范围内，不涉及生态保护红线。地块位于基本生态控制线内，轨道交通建设项目属于基本生态控制线内允许建设类型，用地单位已按规定开展专家论证，并已严格落实相关公示要求。 (三)该地块已办理相应建设用地审批手续，前期已经环评论证，对环境的影响可控。</p>	基本属实	加强监管，督促用地单位依法依规开发建设，确保符合各项生态环境保护及管控要求。	<p>一、处理整改情况 龙华区政府组织相关部门到达现场核实处理，对施工运输车辆有遗撒、产生扬尘等问题，龙华区已约谈用地单位及建设单位，进一步压实施工主体责任，并采取设卡查车、移动监测等方式加强监管，重点督促企业从严落实文明施工各项标准。</p> <p>二、下一步工作 (一)依规强化地块日常监管，督促参建各方合法施工。 (二)落实临时用地批后监管，临时用地期满后，督促用地单位清场、生态复绿，验收合格交还土地。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	X3GD202605270049	深圳市龙华区大浪街道华盛路45号宝华城工业园夜间有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映地点为深圳市龙华区大浪街道华盛路45号宝华城工业园3号楼，该楼共3层并配套一楼户外区域，现有深圳市龙华区萤火虫烧烤肉店（以下简称萤火虫烧烤店）、深圳市龙华区半日休闲垂钓馆（以下简称半日休闲垂钓馆）和深圳市龙华区九万棋牌台球娱乐吧（以下简称棋牌台球吧）等3家持证经营商户。萤火虫烧烤店经营餐饮、私房菜及KTV，营业至凌晨3时；半日休闲垂钓馆设室外钓虾池，营业至23时；九万棋牌台球娱乐吧主营棋牌、台球，营业至凌晨5时。</p> <p>二、调查核实情况 该园区内室内各经营场所均已落实隔音降噪措施，但户外经营的萤火虫烧烤店和半日休闲垂钓馆两家商户户外区域存在音响播放、食客喧哗等声响对周边居民产生噪声影响。龙华区生态环境部门分别于5月28日、29日、30日多个时段对场地边界及户外区域开展噪声监测，监测结果均达标。</p>	属实	通过调低音响音量、晚11点后停止播放音乐、加设桌面隔音垫、劝阻客人喧哗等措施，从源头降低噪声产生。	<p>一、处理整改情况 龙华区政府组织多部门联合检查，开展噪声监测，并对食客喧哗、喧闹行为开展劝导普法。压实噪声污染防治主体责任，重点要求萤火虫烧烤店23时前调低音响音量、23时后停止播放音乐、张贴文明提示、安排人员劝导不文明行为，进一步减少音响和人为噪声。目前商户已按要求落实相关整改措施，相关单位持续开展回头看检查，跟踪整改进度。</p> <p>二、下一步工作 （一）持续督促商户落实降噪整改，确保整改要求到位。 （二）增加夜间巡查频次，依法依规查处违法行为。 （三）畅通投诉渠道，快速响应诉求。</p>	阶段性办结	无
15	X3GD202605270057	深圳市宝安区石岩街道水田高速收费站附近一家碎石加工厂有噪音，露天堆放石头。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的碎石加工厂，实为深圳市汇智新材料公司（以下简称汇智公司）于2025年11月建设的碎石生产线，位于深圳市宝安区石岩街道水田社区捷家宝路20号。</p> <p>二、调查核实情况 （一）5月28日至29日，宝安区住建、生态环境及街道等部门联合现场核查，碎石生产线破碎时产生噪声。该碎石生产线2026年5月26日至5月29日一直处于停工状态。 （二）该碎石生产线现场堆放部分石材，由汇智公司购置石材后在该址开展石料生产、加工业务。现场石堆已覆盖绿网，在周边加装喷淋设施等措施落实防护。</p>	属实	加强对该碎石加工厂现场检查力度，确保污染治理措施落实。	<p>一、处理和整改情况 （一）宝安区政府组织住建、生态环境及街道等部门开展联合检查，实地对企业生产经营、噪音等情况进行核实。 （二）5月29日在该厂界外进行噪音监测，符合相关标准；已要求企业严格落实主体责任，优化运输路线和生产作业时序，持续做好降噪措施，严控非工作时间高噪声作业。</p> <p>二、下一步工作 （一）加强日常巡查，不定期开展整改成效复核，防止问题反弹，确保各项环保措施长效运行。 （二）在辖区内开展碎石行业专项排查整治，全面规范行业环保行为，及时消除环境隐患。</p>	阶段性办结	无
16	X3GD202605270015	深圳市罗湖区新天地酒店城市更新项目施工有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的“深圳市罗湖区新天地酒店城市更新项目”名为罗湖区翠竹街道新地酒店城市更新单元土石方、基坑支护工程，位于罗湖区翠竹街道贝丽北路与水贝二路交汇，于2026年1月27日取得施工许可证。</p> <p>二、调查核实情况 该工程目前处于基坑出土施工阶段（预计2026年9月结束），场地内共有3台挖掘机，主要噪声源为挖掘机土方开挖作业，已落实场界隔声围挡、安装“远程喊停”在线监测并联网，现场公告栏清晰公示施工信息、负责人及投诉渠道，在出入口设置群众接待点，与周边社区建立微信群等噪声防治措施。5月29日，深圳市生态环境局罗湖管理局对该工程开展施工噪声监测，监测结果未超出《建筑施工噪声排放标准》（GB12523-2025）。</p>	属实	严格落实降噪措施，合理安排施工作业时间，最大限度减少施工对周边环境的影响。	<p>一、处理整改情况 （一）5月29日，深圳市生态环境局罗湖管理局现场检查并督促施工单位加强文明施工警示教育，依法、科学、文明施工，并优化降噪措施；严格管理、科学合理安排工序和作业时间，严禁未经许可在中午或夜间超时施工作业。 （二）5月29日至31日，深圳市生态环境局罗湖管理局持续开展巡查，未发现超时施工行为。</p> <p>二、下一步工作 （一）持续日常巡查，加大监管力度，督促依法、科学、文明施工。 （二）依托远程喊停系统强化噪声管控，从严查处违法，压实环保主体责任，督促按施工进度优化降噪措施，从源头减噪。 （三）由街道、社区搭建沟通平台，加强与居民互动反馈，形成共治共建共享的良好生活环境。</p>	阶段性办结	无
17	X3GD202605270013	对X3GD202605140025处理结果不满意，深圳市福田区福田路9号餐厅油烟前端未净化，与新风系统共用一根管道排放，末端四组离心风机净化一体机有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的福田区福田路9号为深圳市某中学食堂，该校2020年12月对原校舍实施改扩建，总建筑面积125000平方米，在校师生超3000人。该校食堂位于宿舍楼负一楼至二层，厨房排风排烟设备设在学生宿舍楼区域，宿舍楼共13层，高约50米，为校内最高建筑。该校南侧相邻小区为城市杰座名苑，高度超70米，高于学校宿舍楼。</p> <p>二、调查核实情况 （一）该校宿舍楼按《中小学校设计规范》采用自然通风，未设置新风系统，不存在油烟与新风混合排放情况。食堂设计有油烟净化器8台，净化设备均按图采购安装，产品合格。 （二）食堂厨房排油烟机产生噪声。2025年10月以来，福田区相关部门多次核查并与居民面谈。因城市杰座名苑小区高于学校宿舍楼，油烟排放对其小区高层产生一定影响。学校于2026年4月完成排油烟机消音房搭建，监测达标。</p>	部分属实	油烟排放管道整改完成，确保油烟、风机噪声达标排放。	<p>一、处理整改情况 （一）5月15日至19日，福田区政府多次组织相关部门核查处置，拟增设油烟管道风管并加装隔音棉。 （二）5月28日，学校已完成油烟风管与隔音棉加装施工，采样口开设完成。油烟排放、风机噪声检测均达标。 （三）5月30日，学校委托专业单位对排油烟系统进行清洗维护。</p> <p>二、下一步工作 （一）督促指导学校落实环保主体责任，定期维护油烟净化及降噪设施，确保油烟、噪声达标排放。 （二）强化部门联动，联合开展校内校外周边环境常态化巡查，严防问题反弹。 （三）畅通沟通渠道，搭建家校社共治平台，及时回应市民关切。</p>	阶段性办结	无