

# 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二批 2026年5月28日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605280057	深圳市光明区凤凰街道塘家社区光明一号小区旁的长圳车辆段检修点有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b></p> <p>(一)群众反映的地铁噪声主要为地铁6号线长圳车辆段出入段线列车运行噪声,出入段线由高架段和地面段组成。地铁6号线项目于2016年2月取得环评批复,2016年3月全线开工建设,2020年8月开通初期运营,2023年9月通过工程竣工环保验收。</p> <p>(二)光明一号小区项目距离长圳车辆段出入段线最近约90米,小区项目于2013年1月土地受让,2014年12月底批准销售,2017年陆续入住。</p> <p><b>二、调查核实情况</b></p> <p>(一)经核实,长圳车辆段是服务于地铁6号线及6号线支线车辆大修、日常运用及综合保障任务的综合性基地,车辆段的工艺设计围绕车辆检修和日常维护展开,核心维修工作基本都在室内进行。长圳车辆段距光明一号小区西侧建筑外墙直线距离约800米。市地铁集团已于4月30日对长圳车辆段现场声环境进行监测,监测结果显示,昼、夜间声环境实测值均符合《声环境质量标准》(GB 3096-2008)中4a类声环境功能区限值要求。</p> <p>(二)经核实,光明一号小区项目自环评阶段已全面排查项目周边交通、工业、生活等噪声源,对区域声环境、大气、水环境开展全方位监测与评价。针对周边交通噪声影响,光明区已要求建设单位落实建筑隔声、园区绿化降噪等防控措施,并于2017年6月通过环评验收。</p> <p>(三)5月29日,市地铁集团在光明一号小区3栋B座(距离出入段线最近处)开展现场声环境监测。监测结果显示,小区昼间及夜间声环境实测值均符合《声环境质量标准》(GB 3096-2008)中4a类声环境功能区限值要求。</p>	属实	持续推进列车限鸣、轨道和列车养护、声屏障检修等降噪措施,最大限度降低地铁噪声影响;同步做好群众沟通解释工作,积极回应合理诉求。	<p><b>一、处理整改情况</b></p> <p>(一)地铁集团已采取行车组织优化及车载设备管控措施:一是将出入段线列车运行模式由自动驾驶改为手动驾驶;二是在出入段线收车时段关闭列车空调;三是将该区段每天最后一班列车收车时间提前50分钟;四是将长圳车辆段发车数由21列减至19列,减少的2对改为民乐停车场出厂。</p> <p>(二)地铁集团通过对长圳车辆段生产组织进行调整、优化空调启停要求、取消库区列车检修作业鸣笛等措施,进一步减少对周边的噪声影响。</p> <p><b>二、下一步工作</b></p> <p>(一)深圳市交通运输局、市地铁集团将持续做好6号线长圳车辆段噪声防治工作,加强车辆段精细化管养,优化工序作业,从源头降低噪声污染。</p> <p>(二)光明区政府将严格落实属地管理责任,全面做好属地保障、群众沟通、矛盾化解等各项工作。</p>	未办结	无
2	X3GD202605280184	汕尾市深汕合作区小漠街道旺渔村,多家企业占用海域建设物流港防波堤,手续不全,排放污水,水面漂浮油污,散发异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b></p> <p>群众反映的物流港防波堤为目前正在建设的深汕特别合作区小漠国际物流港防波堤一期工程项目,项目开工时间为2024年12月,预计2027年12月完工。项目总用海面积34.0978公顷,防波堤3680米。</p> <p><b>二、调查核实情况</b></p> <p>(一)小漠国际物流港防波堤现有防波堤项目在建,建设单位为中交第二航务工程局有限公司。该项目已依法取得用海批复,选址、用海范围及施工方案均经过严格论证,用海主体已完成海域使用论证、环境影响评价、通航论证等程序。</p> <p>(二)5月29日至6月1日,深汕特别合作区采用实地核查、无人机航拍、入海排口巡查与水质监测等多种方式,对防波堤是否存在违规排污问题进行全面排查,未发现违规排污情况,现场未闻到异味。</p> <p>(三)现场核查小漠国际物流港周边的华润电力、比亚迪、延锋公司等5家工业企业,污染防治设施均正常运行,未发现非法排放污水情况。对小漠国际物流港周边陆域、小漠渔港周边陆域共40个入海排口进行核查,均无异常。对防波堤及延伸的小漠渔港周边海域存在直排风险的主体深入排查,发现部分餐饮商铺有污水直排,发现小漠渔港周边存在小范围水面漂浮油污。</p> <p>(四)对小漠国际物流港防波堤周边海域3个点位开展海水水质监测,监测结果符合近岸海域功能区划管控要求。</p>	部分属实	做好对物流港防波堤施工区域的巡查监管与入海排污口监管。对现有直排污水主体限期于7月1日前完成整改。属地街道安排环保公司对水面漂浮油污进行及时清理,确保海面清洁。	<p><b>一、处理整改情况</b></p> <p>(一)深汕特别合作区组织相关部门前往小漠国际物流港、小漠渔港开展现场核查。</p> <p>(二)针对部分餐饮商铺有污水直排,存在小范围水面漂浮油污问题,列入整改清单,限期整改到位。</p> <p>(三)走访旺渔村村委及部分群众代表,深入基层了解问题根源和实际情况,向渔民群众深入开展海洋环保相关法律法规宣传。</p> <p><b>二、下一步工作</b></p> <p>(一)加强对物流港防波堤施工区域的日常巡查监管,压实企业环保主体责任,督促落实各项环保措施。</p> <p>(二)持续开展入海排污口常态化巡查监测,建立健全“排查—监测—溯源—整治”闭环管理体系。</p> <p>(三)多部门联合加强企业宣贯,开展海域巡查,加密巡查频次,加强对施工船舶、商船及渔船排污行为的动态监管,严防油污泄漏及违规排放。</p> <p>(四)深入排查沿海餐饮商铺污水直排问题,对现有直排污水的商铺督办整改、限期完成。属地街道对水面漂浮油污及时清理,确保海面清洁,防止污染扩散。</p> <p>(五)开展海上环境卫生管理相关政策的宣传普及,引导渔民规范渔船渔具清洗作业。</p>	阶段性办结	无
3	D3GD202605280045	深圳市宝安区航城街道润科华府旁的工业区有塑胶异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b></p> <p>(一)润科华府小区位于宝安区航城街道鹤洲社区洲石路与鹤洲路交汇处,于2017年建成。</p> <p>(二)该小区旁的工业园均分布于西北侧,分别为东区工业园、巨诺工业园、渔业工业园、西区工业园,于1999年至2007年期间陆续建成,入驻的工业企业主要涉及塑胶制品加工、五金加工、电子制造、仓储物流等行业。</p> <p><b>二、调查核实情况</b></p> <p>(一)经现场核查,四个工业园涉气企业共18家,主要涉及塑胶制品、电子制造等行业,涉气工序主要为注塑、回流焊等;其中8家企业已落实废气污染防治措施,剩余10家企业(含3家注塑企业)属于清单类管理,规模较小,废气排放量较小。现场检查时,上述10家企业中有4家存在废气无组织逸散情况,2家存在生产车间窗户或通风设施呈开启状态情况,2家存在废气收集管道脱落情况,现场闻到轻微塑胶异味。</p> <p>(二)5月29日,宝安区生态环境部门在润科华府及四个工业园周边开展VOCs浓度走航监测,现场未发现异常情况。5月30日,宝安区生态环境部门分别在润科华府及四个工业园设点进行环境空气质量监测,结果显示未超标。</p>	基本属实	强化涉气企业监管,充分运用监测手段持续分析有关环境空气质量,确保问题早发现、早处置。	<p><b>一、处理整改情况</b></p> <p>5月29日至30日,宝安区生态环境部门对排查统计的涉气企业逐一开展现场核查,针对核查发现存在废气无组织逸散、生产车间窗户或通风设施呈开启状态及废气收集管道脱落情况的相关企业,已要求上述企业完善废气收集措施,并于10日内完成废气监测,后续将根据监测结果进一步明确整改要求并推进落实。</p> <p><b>二、下一步工作</b></p> <p>(一)强化监管与帮扶,实行清单化管理,督促企业废气稳定达标排放。</p> <p>(二)加强日常巡查,借助走航监测、便携式检测仪等手段提升监管成效。</p> <p>(三)督促工业园严把企业入驻关,靠前监督企业落实生产废气排放治理要求。</p> <p>(四)持续关注异味情况,畅通群众反馈渠道,对群众诉求快速响应。</p>	阶段性办结	无
4	X3GD202605280103	深圳市光明区玉塘街道光侨路、松白路、长圳路、东长路合围片区,周边工业区产生噪声、废气。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b></p> <p>深圳市光明区玉塘街道光侨路、松白路、长圳路、东长路合围片区东西向约2.1千米,南北向约400至600米,面积约1.1平方千米。片区内有润曦府小区、勤诚达小区、光侨雅苑人才房、长圳旧村等4个居民区,常住人口约3.9万人;片区内有大岗工业园、长兴科技工业园北片区、长圳第二工业区、振惠工业园、围园工业园等5个工业区。</p> <p><b>二、调查核实情况</b></p> <p>(一)通过排查,基本确定润曦府小区周边的大岗工业园、长兴科技工业园北片区、长圳第二工业区为群众反映的工业区。以上3个工业区共有50家涉气企业,废气排放量较小,其中44家企业已配套废气处理设施,6家企业仅使用低挥发性的原辅物料,无需配套废气处理设施。</p> <p>(二)2025年6月以来,深圳市生态环境局光明管理局对距离小区较近或存在一定异味的涉气企业开展全覆盖监测,结果均达标。在工业区周边开展多次臭气监测、VOCs走航监测、环境空气质量监测,均未发现异常。因距离过近,且废气中含有的异味物质嗅阈值较低,即便排放达标,仍易被周边群众感知。</p> <p>(三)大岗工业区的企业因距离润曦府小区约20米,部分设备运行噪声对小区居民产生一定影响。2025年12月以来,深圳市生态环境局光明管理局多次开展噪声监测,结果均达标。</p>	属实	督促园区企业做好废气、噪声管控,减少对周边居民的影响。	<p><b>一、处理整改情况</b></p> <p>(一)5月29日,深圳市生态环境局光明管理局组织对3个工业区开展臭气监测,结果均达标。组织对工业区及周边区域开展VOCs走航监测,未发现异常。5月29日至30日,深圳市生态环境局光明管理局组织连续开展噪声监测和对企业厂界噪声监测,结果均达标。排查未发现3个工业区新进驻产生异味的涉气企业。</p> <p>(二)5月29日,玉塘街道办开展排查,发现长兴科技工业园北片区生活垃圾堆放点因清运不及时存在异味,要求园区物业管理单位立即清理,做好后续管理工作。6月1日现场复查,已完成整改。</p> <p>(三)5月30日,深圳市生态环境局光明管理局约谈工业园物业管理单位,建议优先引入符合产业政策、污染物排放少、无异味的企业,谨慎引入产生异味较大或噪声较大的企业,源头减少污染排放。</p> <p>(四)5月31日,玉塘街道办、深圳市生态环境局光明管理局组织润曦府小区业主代表召开沟通协调会,通报调查处理情况和长兴科技工业园城市更新项目的最新进展。</p> <p><b>二、下一步工作</b></p> <p>(一)实施常态化巡查管控,持续强化企业日常监管,发现问题立行立改,确保废气、噪声达标排放。</p> <p>(二)完善快速响应机制,对于群众投诉及时调查处置,建立常态化沟通机制,及时回应群众关切。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	X3GD202605280113	深圳市宝安区福海街道综合岗码头，渣土车行驶有遗撒，产生扬尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的宝安区综合岗码头为深圳综合港区港务有限公司（以下简称宝安综合港），占地86.4万㎡，2022年11月25日获得《港口经营许可证》，2025年11月13日完成到期换证。宝安综合港弃土临时装船点权属主体为鑫科贤实业投资有限公司，运营主体为深圳市联建综合港区实业有限公司。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 5月29日至6月1日现场核查时，码头作业现场均无靠泊作业船舶、无进场作业泥头车车辆，现场未发现泥头车扬撒和产生扬尘的情况，但港区内部道路、水运中转设施钢结构周边一定程度存在积土，经回看监控视频发现，作业期间确实存在渣土车扬撒、产生扬尘的现象。港区内存在喷淋设施数量不足、洒水车洒水频次不高、现场保洁人员配备数量不足的情况。</p>	属实	严格督促企业落实扬尘污染防治要求，文明生产作业，有效防范和减少扬尘污染；加强管理，完善设施，增加道路冲洗频次，实现扬尘污染动态“清零”。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）5月29日，宝安区交通部门到现场核查，要求宝安综合港针对存在问题立行立改，立即组织人力物力开展港区内部路面清洗保洁，水沟、杂草清理，作业场地设施修复完善等扬尘防治措施落实工作，目前企业已完成整改并于5月31日上午提交整改报告。 （二）宝安区交通运输部门要求企业做好入场泥头车的严格把控，对存在盖板不严、遗撒的车辆一律禁止入内；对码头出入口、港区内的路段进行冲洗作业，5月31日复查时，路面已无积土扬尘。 （三）已推动企业采取专人值守检查、完善喷淋设施、提高洒水频次等10项措施对泥头车扬撒、扬尘问题进行专项整改。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）压实企业主体责任，强化作业区域的降尘措施。 （二）强化源头管控，严格落实泥头车冲洗要求，杜绝带泥上路。 （三）加强部门联动，组织交通、住建、交管、城管、街道等部门形成执法合力。</p>	阶段性办结	无
6	D3GD202605280035	深圳市光明区光明街道清怡花园小区二栋烧烤店有油烟。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的烧烤店位于光明区光明街道翠湖社区清怡花园2栋一楼，商铺号河心北路148号，店铺面积约39平方米。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 该烧烤店在室内配置烧烤炉车1台，已按规范安装专用排烟管道，烤制过程在店内操作，烤制时产生的油烟先经炉车自带油烟净化设备收集预处理，再接入楼顶静电油烟净化器二次处理后，最终通过排烟管道高空排放。光明区生态部门多次现场安排油烟采样监测，监测结果均符合排放标准，但油烟异味仍对周边住户日常生活造成一定影响。</p>	属实	督促餐饮店加强油烟净化设施的运维与清洗，确保油烟稳定达标排放	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）光明区政府组织生态环境部门督促该店落实主体责任，常态化做好烟道与油烟净化装置管护并加密设备清洗频次，确保油烟达标排放。 （二）光明区生态环境部门执法人员赴现场对店铺开展全面核查。现场检查时，门店正于室内开展烧烤作业，现场无明显烟气外溢，排烟道管完好无泄漏，炉车自带油烟净化设备、楼顶静电净化设施均正常开启运行。执法人员现场开展油烟采样监测，符合油烟污染物排放标准。 （三）光明区生态环境部门聚焦烧烤经营高峰期，多次开展突击抽查，重点检查烟道有无跑冒滴漏、油烟净化设备擅自停运、闲置不用等违法行为，历次抽查均未发现违法问题。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）持续加大对该餐饮店的日常监管，开展油烟监测，督促该店严格落实油烟治理主体责任，确保油烟净化设施正常运行、油烟达标排放，切实降低油烟对周边环境的影响。 （二）做好环境普法与政策解释工作，及时回应群众诉求。</p>	已办结	无
7	X3GD202605280095	深圳市宝安区西乡大道与金湾大道交汇处深圳申佳原环保科技有限公司，手续不全，非法洗沙，泥浆废水直排；废料、废渣、污泥露天堆放，产生扬尘；有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 深圳申佳原环保科技有限公司（简称申佳原公司），生产经营地址为宝安区西乡大道与金湾大道交汇处，主要从事建筑废弃物资源化处理，生产工艺为物理水洗沙。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）经核查，申佳原大铲湾三期弃土外运及配套综合利用设施项目无须办理环评手续；该公司在区住建部门办理了建筑废弃物消纳场所备案证明，其备案手续符合《深圳市建筑废弃物管理办法》第三十五条规定，备案消纳的建筑废弃物种类包含工程渣土。该公司通过泥沙分离对工程渣土进行处理，符合管理要求。 （二）经核查，申佳原公司产生的泥浆水经过沉淀后泵至浓缩高罐分离，上层清水抽至清水池回用，下层泥浆压制成压榨泥，未发现泥浆废水外排情况。同时，办公生活区域已接入市政污水管网，经对周边海岸线、场内回用水管道及生活污水管道核查，未发现设置外排口。 （三）经核查，申佳原公司的工艺为湿法分离洗沙，沙作为建筑原材料，压榨泥外运处置，再利用于制作砖块、陶瓷等产品，消纳、生产中全程不产生“废料、废渣、污泥”。该公司工程渣土和生产的沙已用防尘绿网覆盖；压榨泥均暂存于室内，无露天堆放情况。 （四）经核查，厂区内道路已硬底化，堆土区域有绿网覆盖，场区道路湿润，车辆出口设有高压冲洗装置，喷淋抑尘设施均正常开启，未发现明显扬尘情况。历史巡查记录显示，有发现运输车辆在场区行驶过程中产生扬尘，均已督促企业提高洒水频次，严格落实扬尘污染治理措施。 （五）经核查，日常监管中厂区设备运行、车辆行驶等会产生噪声，但现场检查时，申佳原公司因原材料供应不足、综合利用生产线设备开展维护与调试，4月30日起已暂停生产，目前无噪声源。</p>	部分属实	督促企业严格落实扬尘、噪声污染防治要求，保持道路湿润、车辆整洁，引导企业文明生产、作业，有效防范扬尘、噪声污染。	<p><b>一、处理整改情况</b> 宝安区政府组织住建、生态环境、水务、街道部门调阅了申佳原公司手续资料，核实厂区抑尘设施建设、运营情况，要求企业持续做好扬尘及噪音抑制等工作，并全面排查了厂区生产废水回用系统和生活污水管网情况，同时，对厂区及周边道路清扫情况进行现场检查，确保道路无积土积尘。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）加大对申佳原公司的现场检查力度，对企业建筑废弃物利用、污水排放、噪音防控落实情况进行检查，重点加强秋冬干燥季节及大风天气条件下的现场巡查频次，督促落实堆场及进厂道路全覆盖，保证洒水抑尘措施的正常运转。同时，待申佳原公司恢复生产活动后，对其开展噪声监测，如发现生态环境违法行为，将依法查处。 （二）在辖区内开展建筑废弃物综合利用企业专项排查整治，全面规范企业建筑废弃物处置。</p>	阶段性办结	无
8	D3GD202605280024	深圳市宝安区前进一路176-178号沈阳楼一楼有异味、噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的沈阳楼一楼商铺为某宠物医院，临近宝安区新安街道前进一路。经营区域为沈阳楼一、二楼，营业面积约350平米。该医院持有营业执照及动物诊疗许可证，资质齐全，经营范围为：宠物食品及用品零售、动物诊疗、宠物服务，营业时间为9:00—22:00。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）该宠物医院一楼设有办公区、候诊区、大猫诊疗室、B超室、化验室、CT室等，一楼感官无异味；二楼设有药房、手术室、DR室、隔离室、住院部等，住院宠物安置于8个房间内，现场配备空气净化器4台、向外通风排气扇10个，室外能闻到轻微异味。 （二）5月29日，现场核查发现，二楼宠物安置区域设有全封闭隔音窗户，核查时段有听到偶发性轻微犬吠声，在宠物医院内部用分贝仪检测显示为54.2分贝，未超标。</p>	属实	责令该宠物医院立即进行整改，实现噪声、异味得到有效控制。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）宝安区政府组织相关部门现场调查，责令该宠物医院立即落实整改：一是对产生叫声的动物予以安抚、单独隔离或转移至其他适当场所；二是为排气扇加装过滤器；三是加密日常清理和消毒频次，宠物粪便及污物密闭收集、日产日清。 （三）5月31日、6月1日复查，该宠物医院已完成10台新风净化过滤器及隔音材料加装；对产生叫声的动物完成安抚、单独隔离或转移至其他适当场所；院内已落实环境消杀、日常清洁。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）强化日常监管，督促该宠物医院持续做好环境消杀、排泄物清运、降噪处理等工作。 （二）督促辖区动物诊疗机构落实环保主体责任，规范经营行为，主动防范噪声、异味等扰民问题。 （三）常态化宣传环保及噪声、异味管控法规，明确经营责任。推广异味控制、降噪隔音等先进做法。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	X3GD202605280055	深圳市龙华区观澜大道120号园区内的烧烤店有油烟异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的烧烤店为深圳市龙华区福城小白哥餐饮管理有限公司（招牌名为“串小白烧烤”，以下简称串小白）。串小白位于龙华区福城街道观澜大道120号怡富壹方·茜街园区内A栋1楼A102号。距离串小白最近的居民区为西北侧的龙光·玖誉府小区（直线距离约112米）。串小白设有14个炒炉，12台烧烤炉，已配套建设5套油烟净化器和3套活性炭吸附设施，共有3个油烟排放口，均已安装油烟在线监测设备。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）5月29日，龙华区生态环境部门现场检查时串小白正在营业，14个炒炉、12台烧烤均在使用。串小白在厨房出入口、门店后门及正门出入口均安装了垂直门帘，厨房炒炉及烧烤炉产生的油烟均通过集烟罩统一收集。油烟净化器及活性炭吸附设施均正常运行，查看油烟在线监测数据，均达标。在门店附近能闻到轻微油烟异味。</p> <p>（二）5月29日，对串小白3个油烟排放口进行监督性监测及无组织废气监测，结果均达标。在龙光·玖誉府小区2楼空中花园东南侧和空中花园东北侧开展环境空气监测，结果达标。</p> <p>（三）5月21日起每日在串小白营业时间进行巡查。截至目前，已开展巡查10次，油烟治理设备均正常运行，在线监测数值均达标。</p> <p>（四）5月29日，走访龙光·玖誉府小区，调查近期油烟异味情况，目前该店已增加了店铺出入口垂直门帘、加大了油烟净化器清洗频次，油烟异味有明显改善，但因天气及风向影响仍能闻到异味。已督促串小白进一步做好油烟治理工作，并及时向居民反馈进展。</p>	属实	督促串小白加快完成油烟治理设施升级改造。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）加强油烟治理，串小白已于5月22日、29日分别进行了活性炭更换工作，并于5月19日、30日分别进行了清洗工作。 （二）开展油烟治理设施升级改造工作，串小白已于5月26日签订升级改造合同，目前正在购置设备材料。 （三）整改期间，龙华区生态环境部门将全程参与串小白改造施工过程，要求其加快进度，缩短工期。督促串小白在完成设备升级改造之前，优化门店运营，管控客流量，并调整厨房炒炉、烧烤炉使用时间，避免处理设施超负荷运行。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）加强巡查监管，持续进行常态化巡查，开展油烟监督性监测、油烟在线监测巡检，如发现店铺存在未运行油烟治理设施或油烟超标排放等违法行为，将依法查处。 （二）督促串小白加快完成油烟治理设备升级改造，并落实定期油烟净化器清洗、活性炭更换工作，切实从源头降低油烟异味。 （三）加强与周边居民的沟通联系，及时受理、回复居民合理诉求。</p>	阶段性办结	无
10	X3GD202605280075	深圳市龙华区福城街道丹湖社区丹坑老村与深圳市民法公园交界处，有人砍伐树木。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的丹坑老村、民法公园均位于深圳市龙华区福城街道丹湖社区，两处区域相邻。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 树木砍伐实际位置为丹坑老村84号旁，该地块属丹坑老村地块范围。某业主认为2棵相思树枝叶坠落影响其房屋安全，遂委托他人对上述2棵树木进行清理，在未向有关部门报备的情况下擅自对树木实施了砍伐。经龙华区福城街道办、城管部门核实，砍伐树木共2棵，树种为相思树，均不属于龙华区登记在册的古树名木。</p>	部分属实	加大巡查力度，依法依规惩处绿化违法行为。	<p><b>一、处理整改情况</b> 5月29日、6月2日，龙华区政府组织相关部门开展现场核查，现场有2株相思树已被砍伐，仅剩树桩，树桩直径约80厘米。对砍伐现场及民法公园周边区域进行巡查，未发现其他树木被砍伐痕迹。龙华区福城街道办对擅自砍伐树木的违法行为作出处罚决定，罚款人民币2万元整。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）加强公园周边等区域巡查频次，常态化开展绿化隐患排查，依法依规惩处绿化违法行为。 （二）做好绿化法规宣传，引导群众自觉爱护树木、杜绝擅自砍伐行为。 （三）坚持以案为鉴，举一反三，筑牢辖区绿化管护防线，严防同类问题再发生。</p>	已办结	无
11	X3GD202605280063	深圳市福田区园岭街道长城二花园六栋架空层，油烟直排，有异味和噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的主体为长城社区爱馨配餐中心，营业执照名称为深圳市安天民食堂管理有限公司安天民食堂长城二花园分店，位于深圳市福田区园岭街道长城社区百花四路8号长城大厦6栋113。系社区助餐服务点，主要为60岁以上老人提供送餐服务的养老服务设施，经营面积约246平方米，布设餐桌24张，每日提供早、中、晚三餐，营业时段分别为7:30至9:30, 11:20至13:00, 17:30至19:00，日均就餐人数约300人。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）该店无炒炉，炒菜采用送餐制供给，现场仅有蒸煮设备供菜品保温及煮汤、蒸肠粉等无油烟烹饪工艺使用，无油烟产生。 （二）异味主要是蒸煮过程所产生，噪声主要是抽风机和食客喧哗所产生。现场装有2套低噪抽风除味设备并在出风口加装有罩子，前期已将开餐时间从7:00延后至7:30，并引导居民店内排队。 （三）5月29日，福田区生态环境部门对该店开展噪声及无组织废气监测，结果均达标。</p>	部分属实	督促企业落实环保主体责任，严控噪声与异味影响。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）5月29日，福田区相关部门现场检查，要求该店持续做好除味装置维护清洗工作、加强隔音降噪措施，现场张贴“请勿喧哗”提醒标语并安排人员加强劝导，避免对周边居民影响。 （二）5月30日，该店内外已多处张贴“请勿喧哗”提醒标语并组织志愿者现场劝导，已落实文明用餐管理举措。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）督促该店进一步落实环保主体责任，做好厨房除味设备维护保养，完善噪声污染防治措施，加强喧哗劝导工作。 （二）街道及生态环境部门继续加强对该店巡查和监测力度。 （三）建立与辖区居民沟通协调机制，及时受理、回复居民合理诉求。</p>	已办结	无
12	X3GD202605280015	深圳市龙华区观澜街道大富社区万成混凝土旁地块树木被砍，砍后倾倒泥土和建筑垃圾，有扬尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的地块位于深圳市龙华区观澜街道大富路东侧硅谷动力数码产业园北侧，占地面积17741平方米，地块规划为城乡建设用地，法定图则为工业用地，现状为黄土地，已撒草籽、覆盖绿网。2025年8月，为盘活闲置土地资源，满足周边企业及群众停车、充电等需求，承租方向睿电子公司与库坑股份合作公司签订租赁合同。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）该地块2012年曾因计划建设需要，进行过地表推平，后土地空置、自然复绿，地表植被主要为杂草、灌木，未种植树木。2025年8月26日，地块运营方因场地整理需要，组织清理地表杂草、灌木，无违规砍伐树木行为。5月29日至31日，龙华区政府组织相关部门前往现场检查，未发现违规砍树情况。 （二）2025年9月至10月，向睿电子公司因建设需要，进行平整土地，表层铺设碎石，平整期间产生扬尘情况。龙华区政府相关部门巡查发现堆土行为后立即控停，针对施工方多次利用夜间违规施工的情形，责令整改并依法作出行政处罚，罚款10万元，目前向睿电子公司已清运土方1800余立方米。2026年4月，对地块7处点位进行土壤检测，结果均达标。 （三）5月29日至31日，龙华区政府相关部门对该地块的整改情况进行复查，该地块已全面覆盖绿网并封闭围挡，未发现扬尘问题与倾倒行为。</p>	部分属实	建立常态化巡查机制，压实企业主体责任，完成场地清理复绿。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）龙华区观澜街道办现场检查处理，该地块未发现违规砍树痕迹，已实施围挡封闭、铺设防尘绿网，前期播撒的草籽已发芽，无新增违规行为。 （二）龙华区观澜街道办加大对该地块的巡查力度，每周开展不少于2次现场巡查，确保违规砍树、违法施工、违规等行为早发现、早制止。督促做好复绿管护，及时浇水养护，加快提升复绿成效。</p> <p><b>二、下一步工作</b> 加大辖区土地使用巡查力度，压实相关主体责任，开展普法宣传，从源头杜绝违规倒土行为，全面规范用地及建筑废弃物处置。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	X3GD202605280014	深圳市福田区福荣路万科金域蓝湾小区六栋楼下的金碧广场有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的金碧广场位于深圳市福田区福荣路万科金域蓝湾小区六栋楼下，外围靠近福荣路一侧，总占地面积约为50至60平方米，与金域蓝湾小区六栋直线距离约50米。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 金碧广场实为金域蓝湾小区楼下一处空地，靠近福荣路，存在群众自发组织的广场舞活动。活动时段为8:00至9:30和20:00至21:30，人数约50人，使用2台音响设备。</p>	属实	规范广场舞活动，降低噪声影响。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)5月29日，福田区组织公安、生态环境、街道等部门现场调查，建立巡查快速响应与劝导机制，及时规劝噪声扰民行为。 (二)5月30日，联合约谈广场舞领队，要求广场舞团队降低音量，调整音响位置（朝向福荣路），活动时间不晚于21:00，20:30后逐步降低音量，21:00前结束音乐。 (三)5月31日复查，音响设备已放入箱体降低声音扩散，朝向福荣路一侧，音量明显下降；人数减半，分早晚两批（每批约20人）。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)将该区域列为重点巡查对象，规范群众文化活动。 (二)固定广场舞活动区域，在靠近福荣路一侧划定明确的活动区域。 (三)安装定向音响设备，减少对小区六栋的噪声影响。</p>	未办结	无
14	D3GD202605280010	深圳市坪山区坑梓街道宝西路2号昌泰远航工厂有塑胶异味和机器噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的昌泰远航工厂实为昌泰远航工业园，位于深圳市坪山区坑梓街道宝西路2号，异味和噪声主要来源于该园内深圳市捷辉精密科技有限公司（以下简称捷辉精密）。捷辉精密已取得营业执照、固定污染源排污登记回执。该公司主要生产PCB/PCBA专用测试架，主要工艺为CNC钻孔、组装，不涉及注塑、喷涂等涉气工艺，生产面积为240平方米。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)经核查，捷辉精密紧邻居民自建房的过道处可闻轻微塑胶异味，主要来源于粉尘收集装置外围及树脂板原料堆放处，其余地方无异味。2026年5月29日对该公司厂区非甲烷总烃无组织排放监测，结果达标。 (二)噪声主要来源于捷辉精密的粉尘收集装置，暂未发现产噪工序夜间生产情况。2026年5月30日至31日，对该公司开展昼间生产噪声监测，结果达标。</p>	属实	压实企业落实生态环境主体责任，巩固深化废气、噪声防治措施及成效，保障周边环境质量。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)坪山区组织生态环境部门、坑梓街道办事处开展调查核实。针对该公司异味、噪声问题，区生态环境部门作出《整改建议书》，要求公司优化车间设备布局，调整粉尘收集装置和树脂板原料位置，将堆放在过道的树脂板原料存放到物料仓库，将粉尘收集装置迁入新建的隔声仓，落实减震降噪、全密闭等措施。 (二)5月31日，该公司已将粉尘收集装置迁移至离居民自建房更远的车间外南侧空地，已将堆放在过道的树脂板原料存放到物料仓库，经调整，该公司紧邻居民自建房过道已无塑胶异味，并在原有达标基础上实现了噪声的进一步削减。目前该公司隔声仓主体结构正在施工，6月30日前将全面完成整改。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)持续开展日常巡查和噪声监测，依法查处环境违法行为。 (二)压实企业主体责任，确保整改落实见效，保障周边环境质量。 (三)畅通群众沟通渠道，关注并积极回应周边群众诉求。</p>	阶段性办结	无
15	D3GD202605280007	深圳市宝安区福海街道稔田社区新区47号1楼餐饮店油烟直排，有噪声、震动。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的餐饮店位于深圳市宝安区福海街道稔田社区新区47号工业北路67号，持有营业执照和食品经营许可证。该店设有两个炉头，营业时间为9:00至14:00、16:00至21:00，不设堂食，厨房产生的油烟经油烟净化设施处理后接入专用烟管高空排放。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)5月29日，宝安区生态环境部门赴现场核查，该餐饮店已安装油烟净化设施，并定期进行清洗，2026年1月、3月、5月分别进行了清洗。因油烟管道采样口设置不符合规范，已作出整改建议书，要求其6月2日前完成采样口整改。 (二)该餐饮店1楼油烟净化设施处、楼顶油烟管道排放口处各设有1个风机，风机运行时会产生噪声。宝安区生态环境部门对该餐饮店开展噪声监测，监测结果显示超标。</p>	部分属实	油烟排放采样口完成整改，确保油烟监测达标，督促其保持油烟净化设施正常运行，落实定期清洗维护制度，并采取有效降噪措施，噪声监测达标。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)宝安区组织生态环境部门开展调查核实，针对风机运行过程的噪声超标行为，已要求该餐饮店改正违法行为，并立案查处。 (二)该餐饮店已将一楼油烟管道风机更换为变频风机，并调整风机数量和安装位置，噪声复测结果达标。6月2日复查，该餐饮店已按照规范设置采样口，并更换了油烟净化设施，油烟监测结果显示浓度达标。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)开展不定期“回头看”检查，重点核查油烟净化设施是否持续规范运行、清洗台账是否完整、管道降噪措施是否落实到位。 (二)指导餐饮店落实污染防治措施，做到油烟达标排放、噪声不扰民。 (三)及时响应群众对环境质量的诉求，确保问题处理闭环。</p>	已办结	无