

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十一批 2026年5月29日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3GD202605290147	深圳市坪山区马峦街道振环路与新合路交汇处东北角, 建设项目豁免环评理由不充分。举报人认为: 1. 地块不属于已完成区域环评的产业园区, 不满足豁免环评的法前提; 2. 认为高风险敏感项目应当开展环评; 3. 人居敏感区项目豁免环评违反上位法与特区条例, 且《深圳市建设项目环境影响评价分类管理名录(2026年)》未将紧邻敏感区、上风口的项目纳入豁免范围。	深圳市	涉及邻避效应问题	<p>一、基本情况 群众反映的建设项目为计划迁建的加油站项目, 该项目计划由坪山区坪山街道六和社区坪山大道5047号迁建至坪山区马峦街道振环路与新合路交汇处东北角, 2025年6月取得建设用地规划许可证, 规划总用地面积1997.66平方米, 尚未开工建设。该项目已完成“七通一平”工程, 周边最近的小区为京基御景印象小区三期、四期, 该项目用地红线与小区三期、四期的最近距离分别约为103米、73米。</p> <p>二、调查核实情况 (一) 根据查阅资料“坪山区三大先进制造业园区产业发展规划一三大先进制造业园区范围图”, “深圳市坪山区马峦街道振环路与新合路交汇处东北角地块”不位于产业园区范围内。经调查核实, 该地块位于已经开展区域环评的YB81MLR01评价单元, 即该项目明确位于已完成区域环评并公布区域空间生态环境管理清单(2025年5月印发实施)的区域。依据《深圳市建设项目环境影响评价分类管理名录(2026年版)》第三条第一款规定, 加油站项目为未纳入名录附件1的建设项目, 故无需进行环境影响评价。 (二) 根据《中华人民共和国环境影响评价法》第十六条第一款、第二款和《深圳经济特区建设项目环境保护条例》第八条第四款规定, 建设项目是否造成环境影响以及造成何种程度的环境影响, 是判断是否需要编制环境影响评价文件的标准。同时, 《深圳市建设项目环境影响评价分类管理名录(2026年版)》第二条第一款进一步明确, 本名录对深圳市建设项目环境影响评价实行分类管理, 未纳入本名录的建设项目无需实施环境影响评价审批或备案。经核查, 现行法律法规及规范性文件中并无“高环境风险敏感项目”的法定定义、名录或清单。 (三) 根据《深圳经济特区建设项目环境保护条例》第八条第四款和《深圳经济特区生态环境保护条例》第二十一条第四款规定, 《深圳市建设项目环境影响评价分类管理名录(2026年版)》依据上述规定整合了原《深圳市建设项目环境影响评价审批和备案管理名录(2021年版)》与原《深圳市区域空间生态环境评价重点项目环境影响评价审批名录(试行)》, 针对已公布管理清单区域和未公布管理清单区域的建设项目环评管理分别提出要求, 以实施分区差异化精准管控, 其制定和实施有充分的上位法依据。《深圳市建设项目环境影响评价分类管理名录(2026年版)》的制定充分考虑了项目是否位于区域环评范围内、所属行业、生产工艺、规模、配套废水/废气处理设施及是否涉及环境敏感区。经核查, 现行法律法规及规范性文件中并无“人居敏感区项目”或“紧邻敏感区、上风口的项目”需开展环境影响评价的明确规定。</p>	部分属实	开展《深圳市建设项目环境影响评价分类管理名录(2026年版)》宣贯工作, 积极做好群众沟通解释。	<p>一、处理整改情况 (一) 5月30日, 市生态环境局组织梳理该项目豁免环评法律法规条文依据, 调阅该项目建设历程相关资料。 (二) 5月31日, 市生态环境局组织对该项目现场检查, 核查发现该地块上无有关施工人员和设备, 项目尚未开工建设。 二、下一步工作 (一) 要求建设单位严格落实环保主体责任, 督促项目开工建设前完成区域环评信息公开, 在项目投入使用前完成排污许可申领工作, 强化排污许可证后监管, 严查环境违法行为, 督促建设单位落实管理清单要求, 建立油气回收系统日常运行管理制度, 建立油气回收系统相关零部件检查、维护台账记录等。 (二) 督促建设项目依照《突发环境事件应急管理办法》《企业事业单位突发环境事件应急预案评审工作指南(试行)》相关规定, 编制突发环境事件应急预案, 依法合规备案。 (三) 依据《深圳经济特区成品油监督管理条例》《加油站大气污染物排放标准》等要求, 监督做好油气回收装置和在线监控系统安装、联网和验收工作, 依法依规开展年检。 (四) 开展加油站油气污染专项执法行动, 通过在线监测等数据强化综合分析, 依法查处油气排放不达标、油气回收装置未正常运行等违法行为。</p>	已办结	无
2	X3GD202605290158	深圳市南山区前海桂湾片区于今年初解除禁行牵引车禁令, 导致周边小区有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 桂湾片区北起桂湾一路, 南至滨海大道, 西起临海大道, 东至月亮湾大道。因该片区前海地下道路的高度限制, 大货车(含牵引车)只能在桂湾一路、临海大道等地面道路通行。</p> <p>二、调查核实情况 (一) 2025年8月起, 为解决桂湾片区的企业居民诉求, 保障前海核心片区的城市形象、营商环境, 对前海地下道路进行了多次论证、多轮改造具备大型货车条件后, 于2026年1月16日将原来在地面桂湾一路、临海大道通行的大型货车(含牵引车), 调整为在前海地下道路通行, 减少大型货车在地面通行带来的噪音、尾气等对桂湾片区居民的影响。 (二) 2026年5月30日, 深圳市公安局组织现场核实, 桂湾片区的临海大道有少量大型货车(含牵引车)因周边工程建设需要运输工程材料的情况, 大型货车在通行时产生交通噪声。</p>	部分属实	预计2027年1月底前在现有基础上再完成10套监控设备建设, 进一步规范道路通行秩序。	<p>一、处理整改情况 (一) 5月31日至6月3日, 属地交管大队在临海大道处罚违规通行大型货车共计20辆, 并约谈深圳市盛叶源建设工程有限公司的安全负责人, 开具整改通知书。今年以来, 属地交警中队在该路段现场执法大型货车(含牵引车)违规通行69宗, 查处货车违停245宗。 (二) 持续开展宣传警示, 督促货运企业加强驾驶员安全教育和遵守交通法规警示, 已宣讲400余家货车企业的负责人。 (三) 已完成桂湾片区10套路面监控设备建设。 二、下一步工作 (一) 强化日常巡查与执法, 压实货运企业主体责任。 (二) 完善监控执法设备建设及配套标志标线标牌, 2027年1月底前, 将在现有基础上再完成10套路面监控设备建设, 进一步规范片区道路通行秩序。 (三) 继续加大宣传力度, 强化道路指引提醒。</p>	阶段性办结	无
3	X3GD202605290103	深圳市宝安区松岗街道东宝河新安大桥北侧的富通码头有扬尘和噪音, 河面飘有油污。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 (一) 群众反映的富通码头实为历史称谓。2003年, 沙井镇政府与富通公司签订合同, 将该地块租赁给富通公司用于混凝土生产。2003年至2015年期间, 富通公司利用茅洲河的水运条件进行砂石材料装卸, 久而久之群众将富通公司至茅洲河之间的区域称为富通码头。2015年, 宝安区水务局实施茅洲河绿道工程, 在富通公司与茅洲河之间建设了绿道, 形成了物理隔离, 码头功能不复存在, 但是码头称谓一直沿用。2026年4月, 富通公司将该部分地块租赁给瑞顺达公司运营, 用于砂石堆放与转运, 日常通过铲车装卸到卡车进行运输。 (二) 群众反映的松岗街道东宝河新安大桥北侧的富通码头河面实际为沙井街道东宝河新安大桥北侧茅洲河新安大桥段河面。 二、调查核实情况 (一) 5月30日, 现场检查该公司, 未见明显扬尘, 但砂石物料绿网覆盖不全, 厂区围挡高度低于堆放物高度, 现场雾炮机、洒水车闲置未启用, 存在扬尘风险。宝安区生态环境部门对该公司昼间噪声开展监测, 铲车作业存在噪声, 但监测结果均符合噪声排放标准。同日夜间, 生态环境部门巡查该公司, 夜间休息时间未开展装卸转运作业。 (二) 对该公司西侧茅洲河沿岸水体开展全面排查, 水面有船只经行, 不排除产生油污。对河道水体采样监测, 监测结果达标。</p>	基本属实	建立常态化巡查机制, 督促企业落实污染防治主体责任。	<p>一、处理整改情况 针对瑞顺达公司砂石物料覆盖不全、围挡高度不足的问题, 宝安区生态环境部门已依法立案调查并作出《责令改正违法行为决定书》。督促该公司做好车辆冲洗、更换增设喷淋设施、全覆盖堆场物料, 落实湿法作业。5月31日, 该公司已全面覆盖物料堆并洒水湿润, 车辆限速冲洗, 严禁带泥出场。 二、下一步工作 (一) 督办企业扬尘问题, 督促健全日常环保管理制度, 杜绝扬尘反弹。 (二) 坚持常态化监管执法, 对周边泥头车加强联合执法, 严查车身不洁、带泥上路等违法行为。 (三) 常态化开展茅洲河新安大桥桥段附近河道巡查, 落实“河长制”管理要求, 发现问题立行立改。 (四) 加强辖区水域巡查, 发现油污立即应急处置。强化船舶检查, 重点核查防油污设备运行及油类记录情况, 严查非法排污, 压实船方主体责任, 维护水域生态环境。</p>	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3GD202605290032	深圳市南山区蛇口街道中心河口到太子湾海湾段，海面漂浮垃圾。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 蛇口街道中心河口至太子湾海湾段，主要涉及深圳湾滨海休闲带西段，占地面积约30万平方米，该休闲带从中心河口入海口至南海酒店，全长6.6公里。经核查，南山区城市管理和综合执法局协同相关部门，2022年至2025年期间，在休闲带西段D标老码头至G标防波堤段、太子湾滨海海岸线公园整段近海域设置2条宽6米、总长度约7400米的浮球网设施。</p> <p>二、调查核实情况 (一)5月30日，深圳海事局迅速联系现场清理作业船舶前往蛇口街道中心河口至太子湾海湾段海域巡查核实，同时实地查看浮球布设位置及海漂垃圾分布情况。深圳海事局和南山区城市管理和综合执法局现场核查，海面漂浮垃圾主要汇聚在3个区域（临近海监广场、太子湾滨海海岸线公园区域、望海之窗海面），浮球外侧公共海域有零星散落海漂垃圾，并立即组织打捞清理。 (二)受潮汐、天气及河口汇水影响，海漂垃圾容易流动聚集。</p>	属实	落实好深圳公共海域环卫工作机制，强日常巡查，发现问题及时上报、及时处理。	<p>一、处理整改情况 (一)深圳海事局按前期预定方案成立调查处理小组，统筹案件处置工作。 (二)南山区城市管理和综合执法局组织队伍在5月30日至31日共打捞垃圾约3.2吨。深圳海事局组织队伍在5月30日至31日清理公共海域海漂垃圾3立方。 (三)针对3个海面垃圾易汇集点位，明确专人定岗，加强巡检，实现问题早发现、早处置。</p> <p>二、下一步工作 (一)深圳海事局严格落实常态化海漂垃圾清理机制，强化无人机每日巡检，加密重点区域清理作业，统筹力量做好公共海域海漂垃圾清理工作。 (二)南山区政府组织相关部门在大潮后、节假日等集中清理海面垃圾，台风季增派人手加大打捞力度，加强游客管理，倡导文明游玩并做好陆域保洁。</p>	已办结	无
5	X3GD202605290042	深圳市南山区蛇口街道海上世界酒吧街有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的海上世界酒吧街位于深圳市南山区招商街道兴华路海上世界，由海上世界内的海滨商业中心南侧及海上世界A区商业楼北侧首层商铺构成，周边主要为海上世界商业楼宇。酒吧街毗邻的住宅小区仅海滨花园一处，声源所在楼栋距离海滨花园最近的一栋居民楼直线距离约20米。该酒吧街共入驻商铺18家，涵盖小型酒吧5家、餐饮商铺11家和商品零售店2家。</p> <p>二、调查核实情况 主要噪声源为5家小型酒吧室内背景音乐及深圳市南山区塔可先生餐饮有限公司的户外音响设备。其中，5家小型酒吧店内音响设备均为小型音响，主要用于播放轻音乐提供背景氛围，现场未发现存在驻场表演、DJ打碟等高噪声经营项目。此外，上述酒吧经营场所均已安装隔音玻璃门窗。检查当晚，经巡查周边未见明显噪声。同时，对该街沿海滨花园住宅小区一侧开展了场界噪声监测，监测结果未超过标准排放限值。</p>	基本属实	强化区域噪声常态化巡查管控，督促商户规范使用户外音响。	<p>一、处理整改情况 (一)5月30日，南山区招商街道联合区生态环境部门督促各商铺实施精细化音量管控，严格控制音响设备音量，严禁播放高噪声、强节奏音乐，并优化音响设备布局，调整音响设备朝向，避免正对店铺出入口。 (二)责令物业单位加强隔音管控，在经营期间安排专人做好门窗密闭工作，并对经营场所开展全面密闭性检查，确保隔音效果；建立街区商户噪声常态化巡查管控机制，定期排查商户音响设备使用情况，及时劝阻噪声扰民问题。</p> <p>二、下一步工作 (一)常态化开展巡查督导及警示教育，核查商户设备使用、降噪措施落实情况。 (二)要求物业做好巡查记录、问题整改跟踪、隐患排查闭环管理，全面筑牢街区噪声防控防线。 (三)加强沟通联系，主动对接周边居民，及时倾听、回应群众诉求。</p>	阶段性办结	无
6	X3GD202605290013	深圳市宝安区新桥街道联高商厦中央空调冷却塔外机有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的联高商务大厦位于深圳市宝安区新桥街道沙企社区鸿荣源禧园小区，该楼1至3楼为商业及办公场所（即联高商务大厦），4楼为商业和住宅公用的平台花园，平台花园上建设6栋18层高和6栋31层高的居民住宅，中央空调冷却塔外机（以下简称冷却塔）在4楼空中花园西侧，占地面积约190平方米，属于商业项目原规划配套设施。目前，冷却塔由深圳市联高实业有限公司运营维护。</p> <p>二、调查核实情况 5月30日，宝安区生态环境部门联合属地街道赴现场检查，发现位于鸿荣源禧园4楼空中花园有一处噪声源，为联高商务大厦中央空调冷却塔运行产生。冷却塔配置两组四台设备，距该设备最近的楼栋直线距离约40米。生态环境部门在空调冷却塔、居民住宅处开展噪声监测，监测结果显示超标。</p>	属实	督促企业对空调冷却塔采取隔音降噪措施，做好源头管控。	<p>一、处理整改情况 (一)宝安区组织生态环境、街道等部门开展调查核实工作，召开专题会议研究整改措施。 (二)5月30日，宝安区生态环境部门联合街道约谈物业负责人，要求物业积极采取降噪措施。 6月1日，已对该公司冷却塔噪声问题，作出责令改正违法行为决定书，并立案调查。</p> <p>二、下一步工作 (一)定期复查，督促企业采取噪声污染防治措施，整改期间减少设备运行时间及运行机组数量。 (二)依规开展验收检测，整改完成后第一时间开展噪声监测，对照标准核验降噪效果。 (三)畅通群众沟通渠道，关注并积极回应周边群众诉求。</p>	阶段性办结	无
7	X3GD202605290015	深圳市茅洲河多处河道底泥超标，比如：近蚝二(共和)工业区、松旺产业园、朗下第三工业园、红星温屋新港联工业区段。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的四个工业园中蚝二（共和）工业区属于茅洲河干流，位于深圳市宝安区沙井街道，其余三个工业园属于茅洲河一级支流沙井河流域，均位于深圳市宝安区松岗街道。四个工业园均处于茅洲河下游，共有75家企业。</p> <p>二、调查核实情况 (一)目前河道底泥尚无国家标准，底泥污染评价需结合底泥处置用途或保护目标进行判断。目前该河段底泥尚未明确最终去向及用途，茅洲河水质及对应河道断面上覆水体采样监测结果均达到地表水III类，河道底泥未对水质造成影响。 (二)5月30日、31日，宝安区生态环境部门对四家工业园排查未发现偷排等行为，对工业园雨水总排口水样快测铜、镍、铬均未检出。核查园区内重点排污单位在线监测数据、废水监测、危险废物管理情况，均未发现异常。对园区内重点排污单位总排出口进行采样监测，监测结果均达标。宝安区水务部门核查四个工业园区均正确接驳市政管网且运行正常，未发现雨污管网异常情况。河道管养单位对河道及入河排出口逐段排查，未发现异常情况。 (三)核查2025年以来的水质净化厂运行情况及水环境智慧管控系统污水管网监测数据，均未发现异常。</p>	不属实	无	<p>一、处理整改情况 宝安区组织生态环境、水务、街道等多部门联合赴现场检查，开展工业园区及河道排查整治。督促园区及企业加强日常管理，发现问题立行立改。</p> <p>二、下一步工作 (一)加强污染源头管理，用好在在线监测监控，构建管网溯源体系，对违法行为保持高压严打态势。 (二)压实属地责任，明确河长对河道管控职责，加大沿线面源污染防治力度，严防污染物随地表径流进入河道。 (三)建立多部门联动机制，结合河流水质情况和改善需要，采取清淤等方式对河道进行统筹治理，系统提升河道异常问题的发现、溯源与治理能力。</p>	未办结	无
8	X3GD202605290009	深圳市福田区侨香路新天国际小区北门，垃圾焚烧炉产生扬尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 新天国际名苑小区位于深圳市福田区侨香路1025号，占地面积16596平方米，建筑面积102002平方米，小区共有469户，目前由深圳市金地物业管理有限公司管理。</p> <p>二、调查核实情况 新天国际名苑小区物业为方便居民集中祭祀焚烧，在北门围栏旁设置了一个化宝桶。该桶为封闭式结构，使用时从桶的上端产生少量飞灰，且专用于焚烧纸钱等祭祀用品，不焚烧任何生活垃圾，一般在农历初一和十五供少量有需求的居民使用。</p>	属实	倡导文明祭祀，切实维护好辖区环境。	<p>一、处理整改情况 (一)5月30日，福田区生态环境部门、侨香路街道办事处联合对该小区开展现场检查，并约谈物业，研判组织力量撤除该化宝桶。 (二)5月31日，福田区生态环境部门及侨香路街道办事处进行现场复查，物业已撤除化宝桶，并承诺后续加强日常工作巡查，引导居民文明祭祀。</p> <p>二、下一步工作 (一)加强动态巡查与即时处置，督促物业公司建立巡查机制，加强巡查管控。 (二)强化宣传教育与柔性引导，倡导文明祭祀，持续移风易俗，切实维护好辖区环境。</p>	已办结	无