

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202605300066	深圳市龙岗区坪地街道龙岗大道惠岭二路32号旁的树木被砍未恢复，目前堆积垃圾；香沙公园绿道靠近龙坪路堆放建筑垃圾；合诚金属有限公司、臻裕金属塑胶公司有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 龙岗大道惠岭二路32号为深圳某中学。香沙公园实为湿地公园。合诚金属有限公司（简称合诚公司），从事金属制品的生产加工，主要工艺为切割、剪板。臻裕金属塑胶有限公司（简称臻裕公司）主要从事塑胶制品的生产加工，主要工艺为注塑。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）5月31日、6月1日现场核查，群众反映的龙岗大道惠岭二路32号旁树木被砍未恢复的区域位于该中学的建设用地范围内，计划建设体育运动设施，已取得林木采伐许可证。部分树木砍伐后，项目尚未完工，暂无复工计划，拟对裸露的土地进行绿网覆盖。核查发现距离该中学后门约50米处有堆积垃圾现象。 （二）6月1日，核查发现，湿地公园绿道附近距离君胜熙珑山小区东北方向21米处有堆放建筑垃圾现象。 （三）5月31日，对合诚公司进行核查，未发现产生异味的生产工艺，现场未闻到有异味。臻裕公司已于2022年停产，5月31日现场核查未发现开工痕迹，经了解暂无复工计划。</p>	部分属实	跟进体育运动设施建设进度，及时清运垃圾，改善学校周边环境。督促相关企业依法经营，加强环境保护。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）截至6月5日，湿地公园绿道附近、学校周边的垃圾已全部清除，学校体育运动设施项目的裸露土地已完成绿网覆盖。 （二）6月1日，约谈合诚公司，要求该公司密闭生产，做好粉尘收集处理。要求两家企业建立健全环境保护长效机制。 <b>二、下一步工作</b> （一）树立严禁乱倒垃圾警示牌，防止乱倒乱扔垃圾行为，持续加强巡查保洁。一旦巡查发现存在垃圾乱堆乱放情况，做到及时清理。 （二）加强与学校的沟通联系，加大工地检查频次，监督指导施工单位依法施工、文明施工。 （三）加大企业巡查频次，跟进整改措施，压实主体责任。及时排查环境问题，避免废气扰民。</p>	已办结	无
2	X3GD202605300148	深圳市宝安区石岩街道水田社区宝石东路38号联德科技有限公司，无完整固废电子转移联单，产生噪音、粉尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 深圳市联德环保科技有限公司(简称联德公司)位于石岩街道水田社区鸿兴路，已取得建筑废弃物消纳场所备案证明（综合利用厂），主要从事建筑废弃物资源化利用。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）现场核查固废转运情况，施工工地建筑废弃物进场时已签订电子联单、纸质联单，限额以下小型工程建筑废弃物进场时已登记台账，处置合同齐全。核对联德公司的消纳台账、固废台账等生产台账、电子联单及视频监控，建筑废弃物的收纳量与处置量基本一致。 （二）联德公司的生产工艺为分拣、打包、破碎，生产过程中产生扬尘及噪音。现场核查，所有厂房密闭，厂区已硬底化，已设置喷淋设备、雾炮机等降尘设备。已建设围挡，包裹作业区域。5月18日、19日、22日，宝安区生态环境部门分别对联德公司的厂界噪声进行监测，结果均达标。5月31日再次开展噪声监测，厂界噪声监测结果达标。宝安区规划和自然资源部门核查，企业所在地块不涉及陆域生态保护红线。</p>	部分属实	持续加强监管，督促企业落实扬尘、噪声管控措施，强化建筑废弃物管理。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）宝安区政府组织住建、生态环境、石岩街道办事处等部门现场调查，实地核实联德公司的电子联单签订、消纳生产台账、扬尘、噪音等情况。 （二）宝安区住建、生态环境、石岩街道办事处联合对联德公司处置建筑废弃物、扬尘及噪音控制等情况进行现场督导，要求企业持续做好建筑废弃物规范综合利用、降噪抑尘等工作。 （三）宝安区住建部门现场要求企业规范做好建筑废弃物管理工作。宝安区生态环境部门督促企业将高噪声工序避开居民休息时段，严控非工作时间噪声作业，增加喷淋、雾炮洒水降尘频次，确保物料及作业区域全程保湿抑尘。 <b>二、下一步工作</b> （一）加强巡查核查，确保企业合法合规经营。 （二）开展综合利用企业专项排查整治，规范企业建筑废弃物处置。 （三）建立整改销号台账，对发现的问题逐一登记、限期整改、定期复查。</p>	已办结	无
3	X3GD202605300155	深圳市盐田区盐田港拖车服务中心，在梧桐山风景区内填土毁林（边防二线公路YT087地块）。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> （一）群众反映的YT-087地块位于盐田区永安北一街西北侧，地形主要为山体边坡，目前被植被覆盖。2021年9月，YT-087地块中部分区域出现山体滑坡重大安全隐患，盐田区政府成立应急抢险指挥部并启动山体滑坡隐患综合治理抢险工程，边坡治理方案经院士专家论证评审，不涉及填土，不存在毁林行为。抢险工程治理范围外保持原状，未发生变化。 （二）盐田港拖车服务中心是目前在建项目，项目用地与YT-087地块相邻局部重合。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）盐田港拖车综合服务中心项目立项、规划审批、施工许可手续完备。该项目未向YT-087地块内弃土，场内无毁林行为。开工前，项目2标段将项目部建设在YT-087地块，2021年9月出现山体滑坡重大安全隐患后立即组织人员撤离，项目部完成拆除。 （二）该山体滑坡隐患综合治理抢险工程于2021年9月依法依规开始实施，工程局部采用场内土方平衡方式，总体土方外运，无外购土方填土。整个治理范围（坡体）共形成7个平台，分布在高约60米的边坡上。坡体较滑坡隐患出现前有所变化。工程清理了部分树木并按照规定办理了砍伐手续。作业后开展了绿化恢复，治理范围已被树木和植被覆盖。工程完工后，盐田区进行日常管理，在YT-087地块内未发现毁林、倾倒土方等违法行为，未发现停车场及项目部。 （三）经核实“三区三线”方案、实风景名胜区管理范围、森林资源管理“一张图”，盐田港拖车服务中心及山体滑坡隐患综合治理抢险工程范围不涉及生态保护红线，不涉及梧桐山风景名胜保护区，不涉及林地。</p>	部分属实	向群众反馈地块类别不涉及林地、不涉及风景名胜保护区，未发现堆土毁林等情况。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）对所有储备地块开展普查，完善电子档案，建立分类问题台账。对储备地块影像进行比对，发现地形、堆土、植被变化进行核查处置，发现问题立行立改。 （二）定期对辖区各类储备地块开展全覆盖巡查排查，及时发现、制止违规占地、乱堆乱倒、破坏地貌等行为，守护国有土地资源。 （三）动态更新国有储备用地台账，各部门相互通报最新情况。 <b>二、下一步工作</b> （一）对储备地块实行常态化、全覆盖巡查。重点排查地块内是否存在私搭乱建、擅自堆土、渣土倾倒、乱采乱挖、植被破坏占等问题。 （二）加强部门联动，联合核查处置，提升国有储备用地精细化管理水平。 （三）做好群众沟通解释工作，及时反馈核查整改情况。储备用地开工前提前介入，减少信访情况。</p>	已办结	无
4	X3GD202605300090	深圳市罗湖区东门社区街心公园的污水泵站有异味，污水外溢。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的东门社区街心公园污水泵站（以下简称东门泵站），位于深圳市罗湖区深南东路和东门中路交叉口东北侧，于2019年建成，设计规模6万立方米/日，占地面积1008.18平方米。东门泵站为全封闭地下式污水提升泵站，主体采用地下两层框剪结构，配备生物除臭+光氧化除臭的复合除臭工艺与智能自控系统，对臭气全封闭全收集，处理后的气体通过除臭排气口排放至上盖区域东门社区街心公园。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）罗湖区水务局组织深圳市水务（集团）有限公司对东门泵站内部及上盖区域开展气体成分浓度快速检测工作，综合多次检测结果，相关指标均未超出《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）和《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93），东门泵站无异味。在东门泵站东侧10米（紧邻街心公园）发现有临时垃圾桶，研判相关异味问题为垃圾未及时清运产生。 （二）经调阅东门泵站及周边污水管网运行情况，东门泵站周边市政污水管道运行液位保持在正常范围，未超出最高限值。经调阅东门泵站周边视频监控影像资料，均未发现泵站周边污水管井存在污水冒溢问题，污水管网运行正常，无污水外溢情况。</p>	部分属实	消除臭气等影响，确保周边环境舒适整洁。	<p><b>一、处理整改情况</b> 6月2日，针对临时垃圾桶，东门街道办事处已要求相关物业管理单位落实设施维护管理责任，规范垃圾堆放点的收运管控，加强保洁冲洗，避免烈日烘晒以及垃圾渗滤液外溢，严禁隔夜堆存，采取日产日清、错峰清运等措施加强臭气管控。6月3日已完成整改。 <b>二、下一步工作</b> （一）持续做好东门泵站现场巡查监管工作，严格按照相关规范要求运行东门泵站及专业除臭设备。 （二）全面排查水务设施状况，对东门泵站及周边污水管网设施逐一检查，加强日常清疏维护。 （三）建立常态化沟通机制，畅通诉求反馈渠道，收到群众反映相关问题，第一时间到场核查处置。 （四）督促相关物业管理单位落实设施维护管理责任，规范垃圾堆放点的收运管控，加强保洁冲洗。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	X3GD202605300042	深圳市罗湖区梨园路周边有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的梨园路位于深圳市罗湖区笋岗街道，南起笋岗东路，北接清笋南路，该道路周边工地共11个，其中深圳市城市轨道交通17号线一期工程笋岗北站位于宝岗路与梨园路交叉路口东北角，建设单位为深圳地铁建设集团有限公司，施工单位为中铁十一局集团有限公司。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)6月1日至6月2日，罗湖区生态环境部门开展核查，梨园路周边共有11个工地，已封顶的4个、已竣工的2个、已停工的1个、已阶段性完工的1个、处于主体阶段的1个、处于道路修整阶段的1个、处于基础施工的1个。结合前期信访数据，投诉主要集中于笋岗北站项目。 (二)笋岗北站于2024年4月6日取得《深圳市住房和城乡建设局关于深圳市城市轨道交通17号线一期17102标施工总承包工程土建一工区质量安全监督提前介入的复函》，近期已阶段性完成。此前开展地质勘探、管线改迁、基坑支护、桩基等前期工作产生的噪声对周边环境造成一定影响。</p>	属实	督促相关施工项目严格落实科学文明施工及噪声管控。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)6月1日，罗湖区生态环境部门开展现场检查，要求梨园路周边工地及笋岗北站施工单位加强文明施工警示教育，依法、科学、文明施工，并优化降噪措施。 (二)5月31日至6月3日，罗湖区生态环境部门持续对梨园路周边工地及笋岗北站开展巡查，未发现涉环境违法行为。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)加大对梨园路笋岗北站及周边工地的监管力度，严格督促各施工单位依法、科学、文明施工，进一步强化工地噪声管控，对发现的环境违法行为从严查处。 (二)压实环保主体责任，督促各施工单位根据施工进度，持续优化降噪措施，从源头减少施工噪声影响。 (三)加强与周边居民的沟通互动，及时反馈工作进展，形成“共治共管、共建共享”的良好生活环境。</p>	阶段性办结	无
6	X3GD202605300059	深圳市福田区福荣路与新洲路交界处的红树林生态公园，广视后勤公司中央厨房将餐厨油污排入公园入海口，有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的单位为深圳市广视后勤物业管理有限公司（以下简称广视后勤），经营地址位于深圳市福田区沙头街道沙嘴社区红树林生态公园深圳广播电视台新楼101。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)5月31日，福田区组织生态环境等部门进行现场检查，并对广视后勤外排污水及周边环境空气进行采样监测，结果均达标。 (二)6月1日，福田区组织水务、规自、生态环境及沙头街道等部门联合对广视后勤产生含油污水去向进行现场核查，经投加示踪剂并逐井追溯污水去向，广视后勤产生含油污水经处理后，汇入市政管网。经排查，福田红树林生态公园内无入海排口。</p>	不属实	无	<p><b>一、处理整改情况</b> 6月1日，福田区组织水务、规自、生态环境等部门及沙头街道开展联合现场检查并约谈广视后勤管理人员，现场检查时对其管网油渣进行了清疏作业，并要求其做好污水处理设施运维和窨井密闭，确保污水达标纳管，减少油污异味产生源，进一步降低对周边环境的影响。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)督导广视后勤加强对其污水处理设施管理维保，确保含油污水正常处理，规范纳管。 (二)加强多部门协调联动，加大对红树林保护区入海排口巡查力度，确保排水达标。</p>	已办结	无
7	D3GD202605300036	深圳市南山区赤湾港停泊的船只产生黑烟、扬尘及异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 深圳港赤湾港区位于深圳市南山区南头半岛西南端，目前主要由深圳赤湾港口发展有限公司（以下简称赤湾港口发展）、赤湾集装箱码头有限公司（以下简称赤湾集装箱）、深圳赤湾石油基地股份有限公司（以下简称赤湾石油基地）、深圳胜宝旺工程有限公司（以下简称胜宝旺）等企业共同运营管理。靠泊船舶种类包括集装箱船、散杂货船、工程船等。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)经核查，群众反映涉及船舶靠泊地点为赤湾石油基地码头，赤湾石油基地码头泊位岸电设施覆盖率达100%，该船舶已配置岸电受电装置，因其岸电箱与码头岸电供电设施功率不匹配，无法使用岸电，属于《港口和船舶岸电管理办法》第十一条免除靠泊适用岸电情形。 (二)经核查，该船舶发电机启动瞬间短时冒黑烟系设备负荷短时变化，燃油燃烧不充分的常见现象，发电机组稳定运转后排烟恢复正常。同时，对船舶供油台账及油品质量检测报告进行核验，船上燃油品质符合规范，未发现违规用油行为。该船舶按年度常态化开展机械设备维保工作。船方已委托专业机构开展柴油机排放和排气烟度检测，各项指标均符合排放标准限值。 (三)经现场核查，赤湾港的四家运营企业中，赤湾港口发展在开展散杂货装卸作业时会产生作业扬尘，赤湾集装箱、赤湾石油基地、胜宝旺三家未发现明显扬尘。 (四)经现场核查，赤湾港粮食储存方式分为露天堆放、筒仓存储、仓库存储。露天堆放粮食期间采用双层帆布进行苫盖；粮食通过传送带、抓斗、漏斗转场或装卸作业时易起尘，此类扬尘属于有机粉尘。粮食在港区内转场运输过程中，因货车盖板密封不严、车身清洁不到位等问题，也会产生少量扬尘。 (五)6月1日至2日，经现场踏勘排查，港区内暂未发现明显刺激性异味。 (六)赤湾港口发展公司已委托专业机构对厂界及港区内就颗粒物排放、异味、噪声情况按年度开展常态化专业检测，检测结果均未超出规定限值。</p>	基本属实	持续落实深圳港赤湾港区停泊船只产生黑烟、扬尘及异味等问题的查办及整改。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)南山海事局派出执法力量开展电子巡查、海上巡查、岸线巡查等，加大核查力度。截至6月4日，累计出动船艇10艘次、无人机10架次、人员62人次；同时严格按照《船舶大气污染物排放控制区实施方案》要求，做好燃油硫含量检查。 (二)市交通运输局督促赤湾港口发展公司做到全流程抑尘，已落实如下措施：一是强化作业抑尘，在港区内增配1台综合雾炮洒水车、1台大射程雾炮机、8台中型雾炮机，确保作业期间全程开启喷淋设施；已安装移动式挡尘网；已配备负压式漏斗8套、抑尘自动放料斗8套、DSH无动力自动抑尘斗6套、装车抑尘棚5套等装置辅助降尘。二是规范运输管理，作业期间按每班次不少于8频次，对港区通行道路开展洒水降尘，保持路面湿润无扬尘；通过改善港区内路面以降低噪音，年均修缮破损路面约1000平方米。三是在作业区域布设PM2.5监测设备，实施24小时不间断监测。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)常态化对到港船舶开展燃油硫含量监督检查。 (二)将赤湾港区相关企业列入重点监管清单，常态化开展执法巡查与扬尘监测。 (三)搭建港区污染联防联控机制，统筹船舶废气、港口扬尘协同治理。 (四)鼓励支持码头升级改造岸电设施，匹配船舶受电系统。 (五)常态化开展港口开放日活动，邀请赤湾片区居民实地参观，宣传港口保供重要作用及环境治理成效。</p>	未办结	无
8	X3GD202605300064	深圳市南山区侨深路御海汇大厦项目施工产生噪声，扬尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的御海汇大厦项目位于广东省深圳市南山区沙河街道侨深路5号，已取得建筑施工许可证，自2026年2月进入主体结构施工阶段，预计于2028年8月竣工。该项目西侧和南侧距离约30米处，分别有侨雅阁、懿德轩两个小区。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)经现场核查，该项目处于主体首层结构施工阶段，主要进行混凝土浇筑施工，现场已落实施工围挡、低噪声混凝土振捣棒、楼层降噪维护板等降噪措施，但由于项目与周边居民小区较近，故噪声对周边居民仍产生一定的影响。 (二)6月1日，南山区生态环境部门对该项目靠近周边敏感点的场界噪声进行监测，结果为达标。5月31日、6月1日中午及夜间多次对该项目突击检查，未发现超时施工违法行为。 (三)现场核查时，该项目已落实扬尘管控要求，现场地面已硬化，喷淋装置正常开启，红线范围内未发现裸土未覆盖等问题，由于地面冲洗不及时，混凝土搅拌机经过时会产生轻微扬尘问题。</p>	属实	进一步完善措施，强化噪声及扬尘管控，避免影响周边环境。	<p><b>一、处理整改情况</b> 6月1日，南山区生态环境部门、住房建设部门现场约谈项目负责人，要求其进一步完善降噪防尘措施。目前，该项目已提交《御海汇大厦项目噪声、扬尘问题整改承诺书》，并落实以下措施：一是增设混凝土浇筑隔音棚，目前已下单采购，预计2026年6月15日前可投入使用；二是严格遵守法定施工时间要求的基础上，调整混凝土浇筑高噪声作业时间为每日8时至12时、14时至22时；三是加强工人文明施工教育，做到轻拿轻放、文明作业，杜绝人为敲击、野蛮施工产生的噪声；四是除常态化开启喷淋降尘设施外，将冲洗地面频次由每4小时一次提高至每2小时一次。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)加强线上实时巡查，并督促施工单位加快完善混凝土浇筑降噪措施。 (二)督促施工单位强化工地扬尘日常管控，确保项目建设全程落实扬尘治理措施。 (三)搭建建设、施工单位与周边居民的三方沟通平台，及时响应周边居民的相关诉求。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	X3GD202605300006	深圳市罗湖区太白路松泉公寓小区内的餐饮店和隔壁翠景山庄一楼餐饮店产生油烟；小区一栋楼下污水井盖处有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的松泉公寓位于深圳市罗湖区布心片区太白路3038号，于1988年建成。翠景山庄位于深圳市罗湖区翠竹北路30号，于1997至2003年陆续建成。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)5月31日，罗湖区生态环境部门现场核查，群众反映油烟影响较大的餐饮店为翠景山庄一楼的烧烤店、米胜厨现炒快餐店和松泉公寓15栋一楼曾家小灶快餐店等3家餐饮店，其余店铺主要经营汤粉面等轻餐饮制售。</p> <p>(二)5月31日，罗湖区水务局联合东晓街道办事处开展排查，松泉公寓1栋污水井盖周边区域无明显污水异味。5月31日、6月1日使用便携式气体检测仪对松泉公寓1栋污水井盖周边区域开展快速检测，未发现明显异常情况。</p>	属实	督促餐饮经营单位切实履行环保主体责任，确保餐饮经营单位依法依规开展经营活动，保障小区污水井盖及管网设施正常运行。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)5月31日，罗湖区生态环境部门对松泉公寓及翠景山庄开展排查，并走访咨询社区工作站及小区居民。 (二)6月3日、4日，罗湖区生态环境部门对影响较大的3家餐饮店开展现场检查，发现3家餐饮经营单位存在在居民住宅楼、未配套设立专用烟道的商住综合楼以及与居住层相邻的商业楼层内建设产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目的违法行为，下发《责令改正违法行为决定书》。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)督促3家餐饮经营单位严格落实责令整改要求，对其余餐饮经营单位持续开展执法检查，确保相关餐饮经营单位依法依规经营。 (二)开展排水管网动态监测，保障污水井盖及管网设施正常运行，从源头降低异味外溢风险。 (三)及时周边居民反馈有关工作进展，共同维护良好的生活环境。</p>	未办结	无
10	X3GD202605300063	深圳市南山区深圳河入海口至人才公园，有20余处监控设施、水泥杆、蚝排、浮球等构筑物，占用海洋保护线。	深圳市	涉及公共利益生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 深圳河入海口至人才公园滨海休闲带海岸线向海一侧有监控设施29处、水泥杆10个、浮球5个，均位于福田红树林国家级自然保护区（以下简称“自然保护区”）内，为广东内伶仃福田国家级自然保护区管理局（以下简称“保护区管理局”）设立。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)经核查，自然保护区范围内29处高清摄像头均为保护区管理局设置，占用生态保护红线。根据《中华人民共和国自然保护区条例》（以下简称“条例”）第二十六条第一款“除下列活动外，自然保护区核心区禁止人为活动：（一）为保护自然保护区开展的调查监测、生态修复、管护巡护等活动，科研观测、基础测绘、文物和其他文化遗产保护、防灾减灾、应急救援活动，以及国家机关依法履行执法职责确需开展的活动”，以及2019年6月26日中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于建立以国家公园为主体的自然保护地体系的指导意见》“建设各类各级自然保护地‘天空地一体化’监测网络体系”要求，保护区管理局共设置29处高清摄像头符合相关政策要求。深圳河入海口至人才公园无其他不符合相关政策要求的监控设施。</p> <p>(二)经核查，深圳河入海口至人才公园海域内共有水泥杆10个、浮球5个，均为自然保护区的海域界桩和浮标，占用生态保护红线。该设施是保护区管理局按照国务院批复的范围，并依据《条例》第十七条“自然保护区管理机构应当根据保护和管理需要及时设置自然保护区界碑界桩、电子标识或者电子围栏等界线标志。”的规定，于2019年完成建设的界桩和浮标，符合相关政策要求。</p> <p>(三)经核查，深圳河入海口至人才公园范围内的蚝排是漂至深圳湾沿岸的海漂垃圾。</p>	基本属实	经办理，该群众反映问题已调查核实完毕，现已办结。	<p><b>一、处理整改情况</b> 5月31日，相关部门第一时间开展核查工作，现场已完成蚝排清理工作。</p> <p><b>二、下一步工作</b> 各部门严格依照法律法规开展海洋监管工作，加强海域日常巡查，强化海漂垃圾清理力度，筑牢海洋生态保护底线，夯实海洋生态保护成果。如发现存在破坏海洋生态环境行为，将依法依规严肃处理。</p>	已办结	无
11	X3GD202605300014	深圳市南山区沙河入海口至深圳湾公园、福田红树林保护区一带存在外来入侵物种海桑。	深圳市	涉及公共利益生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 沙河入海口至深圳湾公园片区现有红树林约10.34公顷，其中大沙河向海侧滩涂外缘分布有以无瓣海桑、海桑为主的红树群落约5.77公顷，滩涂内缘分布有秋茄、桐花树等乡土红树为主的红树群落约4.57公顷。福田红树林保护区现有红树林约138公顷，其中滩涂外缘分布有以无瓣海桑、海桑为主的红树群落约11.6公顷，滩涂内缘分布有秋茄、老鼠簕、白骨壤等乡土红树为主的红树群落约126.4公顷。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)沙河入海口至深圳湾公园、福田红树林保护区一带分布有海桑属植物无瓣海桑、海桑。无瓣海桑为海桑属的乔木树种，原产孟加拉国西南部的Sundarban（申达本），1985年引种回我国海南东寨港红树林自然保护区试种，“八五”期间北移引种到广东深圳湾等地；海桑为海桑属的乔木树种，为我国海南的本地种，“八五”期间引种到广东深圳湾等地。无瓣海桑、海桑具有生长迅速，容易定居、适应性强等特点，对河海滩涂的迅速绿化具有重要作用。</p> <p>(二)根据《中华人民共和国生物安全法》，外来入侵物种在我国实施名录管理。根据农业农村部、自然资源部、生态环境部、住房和城乡建设部、海关总署、国家林草局公告第567号，海桑、无瓣海桑目前未被列入国家《重点管理外来入侵物种名录》，不属于外来入侵物种。</p>	部分属实	加强全市红树林湿地生态系统监测，保持红树林生态系统物种多样性，防范外来入侵物种。	<p><b>一、处理情况</b> 6月1日，深圳市规划和自然资源局组织专家对沙河入海口至深圳湾公园、福田红树林保护区一带的海桑属植物进行了调查，明确了沙河入海口至深圳湾公园、福田红树林保护区一带海桑属植物的分布情况。经核实，无瓣海桑、海桑不属于外来入侵物种。沙河入海口至深圳湾公园、福田红树林保护区一带分布的海桑属植物生长在滩涂外缘，有促淤消浪作用，对滩涂内缘乡土红树林具有保护作用。</p> <p><b>二、下一步工作</b> 加强全市红树林湿地生态系统监测，针对海桑属植物聚集区域，如发生海桑属植物无序扩散侵占候鸟栖息地、导致红树林生态系统物种多样性降低等情况，将组织论证，编制生态修复方案，科学开展生态修复。</p>	已办结	无
12	X3GD202605300017	深圳市福田区梅林街道下梅林一街10号的排风扇有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的大楼位于深圳市福田区梅林街道下梅林一街10号，东北侧相邻居民小区为颂德花园，相距约100米，高于该大楼。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 5月31日，福田区政府组织相关部门开展现场核查，声音来源于该楼楼顶使用的排风管、排烟管。排风管每日持续运行，排烟管运行时段为每日5:30至7:00，11:00至13:00，17:00至19:00。生态环境部门对其进行噪声监测，监测结果达标。</p>	属实	完成排风管、排烟管降噪改造，确保噪声达标排放。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)5月31日，福田区政府相关部门开展现场检查，督促该大楼完成排风管、排烟管降噪改造。 (二)6月2日，该大楼组织降噪设施施工单位对现场进行实地勘测，依据勘测数据，推进降噪整改。 (三)6月4日，完成排风管隔音罩的安装工作，排烟管隔音罩的安装工作正在推进中。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)督促责任部门落实环保主体责任，待降噪设备安装后，开展现场复查及噪声监测，确保噪声达标。 (二)强化部门联动，开展大楼周边环境常态化巡查。 (三)畅通沟通渠道，及时受理、回应市民诉求。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	D3GD202605300013	深圳市龙岗区龙城街道嶂背路506、507、508号电镀厂（506为GNC电镀厂、507为铁皮房、508正在施工扩建），净化池不合规，GNC电镀厂的污水排入周边河流。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的龙岗区龙城街道嶂背路506、507、508号中，506号名为深圳市吉思西实业有限公司（以下简称“吉思西公司”）。507号原为废品回收站铁皮房，已于2026年4月10日拆除，现状为吉思西公司在建污水处理站项目，项目处于地基基坑施工阶段，不涉及工业废水排放。508号为4家小型企业，分别从事电商、仓储堆放业务，该厂房目前正在进行外立面升级改造，不涉及工业废水排放。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）吉思西公司配套建设的废水处理设施于2004年11月2日通过环保竣工验收并正式投入运行，2026年5月31日核查发现，吉思西公司废水处理设施存在部分设备老旧腐蚀现象。 （二）5月31日，对吉思西公司污水管网开展溯源排查，生产废水经厂区废水处理设施处理后排入市政污水管网，最终输送至横岭污水处理厂集中处理。现场未发现偷排漏排、废水直排等环境违法行为。 （三）5月31日至6月2日，对临近河流上下游开展地表水采样监测，对吉思西公司综合废水排放口及外接市政污水井开展采样检测，结果达标。</p>	部分属实	督促吉思西公司规范废水处理设施运行管理，强化新建废水处理设施安全管理，避免发生废水污染情况。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）5月31日，龙岗区政府组织相关部门开展现场核查，并约谈吉思西公司，要求其提升废水处理环节治理能力，全面排查并修复现有老旧腐蚀的废水处理设施，加快新建废水处理设施工程建设进度；加强废水处理设施日常运营管理，开展操作人员专项培训、强化巡查，保障污染防治设施正常运行，废水稳定达标排放。 （二）6月2日，吉思西公司已对废水处理设施区域出现腐蚀情况的护栏、电机涂刷防腐漆。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）持续跟进吉思西公司废水处理设施升级改造情况，避免改造期间发生废水污染问题。 （二）强化日常巡查和隐患排查，对发现的环境违法行为依法严格处理。 （三）主动靠前服务，指导吉思西公司升级改造污染防治设施，督促企业依法办理相关环保手续以及验收后，方可投入使用。</p>	已办结	无
14	D3GD202605300015	深圳市宝安区新安街道41区邻里间家园小区楼下流动烧烤摊夜间产生油烟。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的流动烧烤摊在邻里间家园小区约100米的甲岸路与翻身路交汇处，经营时间主要在每日23:00至次日凌晨3:00。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 2026年初，宝安区新安街道办开展治理工作，将该区域纳入重点监管范围，安排人值守，对乱摆卖开展劝导，坚持疏堵结合，在周边区域设立两个疏导点。进入夏季，流动摊贩在值守人员下班后进行摆摊，因餐车未安装油烟净化设施，在经营烧烤、炒粉、油炸食品的过程中油烟直接排放，会对周边产生一定影响。</p>	属实	解决该区域流动摊贩产生的油烟问题，降低油烟对周边居民的影响。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）宝安区政府组织现场核查，查找前期工作薄弱环节并制定整改方案：优化夏季值班时间；组织定点值守与机动巡查，安排人员每晚蹲守，扩大巡查范围，及时劝导；利用街道管控中心指挥平台与监控探头，将违规行为实时预警，快速响应处置；疏堵结合，建设疏导点匹配需求。 （二）在重点路段人行道设置物理隔离，阻拦占道车辆，减少占道摆摊，规范市容秩序。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）将小区周边、投诉高发点划为严管区，加强管理，发现即查。 （二）开展夜间专项整治，优化值班，常态化巡查蹲守；及时劝离占道，减少油烟扰民。 （三）设置便民疏导点，宣传市容、油烟防治法条。引导摊贩进入合规疏导点或办正规手续，落实油烟净化、垃圾分类要求，规范经营。</p>	阶段性办结	无
15	D3GD202605100044	深圳市龙华区大浪街道和平路与布龙路交叉口附近噪声和震动。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的和平路与布龙路交叉口附近噪声和震动来源于轨道交通项目，该项目2016年2月获环评批复，2020年8月开通试运营。该项目附近的小区主要是特发和平里、鸿荣源尚峻小区。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 市交通运输局调查核实项目的环评批复、竣工验收报告等资料，核查沿线建筑建设时序、声屏障布设落实情况等。对特发和平里（一期）小区，该项目采取了左线左侧右线右侧半封闭式声屏障与上线全封闭式声屏障的措施。对鸿荣源尚峻御园采取了左线左侧右线右侧半封闭式声屏障的措施。此外，该项目在该区段同步采取了预制减振垫浮置板道床、DT-III型小阻力扣件、e型小阻力弹簧等减振降噪措施。检测显示，该区段轨道几何尺寸正常，钢轨波磨、轮轨设备工况整体良好。</p>	基本属实	督促采取相应减振降噪措施，尽可能降低振动和噪声对周边的影响。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）督促项目运营单位继续严格落实夜间限速措施，在保障运营安全与效率的前提下，22:00至次日7:00最高行驶速度限制在40公里/小时以下。 （二）督促项目运营单位严格按照《城市轨道交通设施设备运行维护管理办法》等要求进行定期检测维护，开展预防性钢轨打磨，确保各项指标符合国家标准。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）督促项目运营单位对行车设备开展全覆盖检测，及时处置不良处所。加密现场巡查与添乘检查频次，动态跟踪设备运行状态，减少轮轨异常磨损，源头减少噪声。 （二）督促项目运营单位推进缩短列车轮对镟修周期，加班安排车辆轮对的镟修，提前修整轮对状态，降低轮轨噪音影响。 （三）督促项目运营单位将该区段纳入重点关注区域，加强声环境跟踪监测，根据监测结果研究采取减振降噪措施的可行性。</p>	阶段性办结	无
16	D3GD202605110061	深圳市龙岗区宝龙街道南约社区卓弘高尔夫雅苑附近有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 卓弘高尔夫雅苑小区2010年10月开工建设，2013年5月竣工验收。群众反映的卓弘高尔夫雅苑附近有噪声主要来源于飞行器与轨道交通项目。该轨道交通项目2007年取得环评批复，2013年12月通车运营。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 卓弘高尔夫雅苑项目已履行环评批复要求，落实了建筑隔声窗等降噪措施，通过了专项验收。卓弘高尔夫雅苑小区距该轨道交通项目约73米，该轨道交通项目在运行时存在一定的噪声。5月14日边界噪声检测结果未超标，满足项目环评批复和相关环保要求。飞行器的航线在宝龙街道附近，执飞时存在一定噪声。</p>	属实	在现有客观条件下，持续落实列车限鸣、轨道养护、车辆调配等降噪措施，最大限度降低高铁噪声影响。督促运营单位，严控飞行时间，减少飞行噪声。做好群众沟通解释，积极回应合理诉求。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）协调运营单位加强噪声管控，确保噪声排放符合标准要求。严格执行限鸣管理，强化轨道精细化养护，开展全面检测和精细化养护，减少轨道不平顺产生的摩擦噪声和振动噪声。落实车辆检修与优化调配，定期对列车进行全面检修，源头减少噪声产生。 （二）督促运营单位做好噪声防控措施，提高飞行高度，实行标准化、规范化飞行管理，除特殊紧急任务外，严禁在休息时段、敏感时段飞行。协调民航主管部门加强监督检查。推进机场规划建设。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）市交通运输局和龙岗区政府将协调运营单位做好轨道线路和车辆维护管养，定期做好噪声监测工作，确保噪声排放符合环保要求。 （二）市交通运输局积极做好噪声统筹管理工作，约谈提醒相关企业做好噪声防控措施，兼顾民生需求，避免低空飞行、休息时段飞行。跟进提请民航主管部门介入噪声事件进行检查、督促整改。 （三）龙岗区政府将持续做好群众沟通解释工作，积极回应合理诉求。</p>	未办结	无
17	X3GD202605120036	深圳市宝安区深圳机场T4（现名为T2）航站区软基处理项目施工中，发现该区域填埋有沙井等市政污水处理厂的污泥。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 深圳机场扩建工程T4（已改名为T2）航站区软基处理工程（以下简称T4软基处理工程）位于T3航站楼北侧，软基处理总面积约420万平方米。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）经核查，该工程存在污泥区域为2007年至2016年期间负责实施的深圳市河道底泥福永处理场项目，占地面积48.39万平方米，填埋河道淤泥、水质净化厂（含沙井水质净化厂）污泥99.96万立方米。项目实施履行了立项决策、规划报建、环评批复、工程结决算等程序，并通过环保验收。 （二）因机场扩建需要占用深圳市河道底泥福永处置场地块，T4软基处理工程区域内的污泥主要来自深圳市河道污泥福永处置场，不属于非法填埋的污泥。</p>	属实	对已开挖的污泥进行监测，确保不会对环境造成污染；对未开挖的污泥产生新的环境风险。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）市建筑工务署对临时堆放在T4软基处理工程场地内的污泥采取了有效防护措施，避免对环境造成不利影响。 （二）开展固化污泥检测，并进行现场踏勘、初步监测调查。 （三）市交通运输局、市发展改革委等部门已组织市机场集团研究完善T4软基处理工程范围内历史遗留固化污泥的处置方案。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）对已开挖的污泥进行监测，确保不会对环境造成污染。 （二）对未开挖的污泥进行监控，后续因机场建设项目需要开挖时，必须有科学有效的处置方案，确保不产生新的环境风险。 （三）加快研究机场建设项目涉及污泥的处置方案。组织召开专家论证会，重点围绕固化污泥处置的必要性、处置方式和处置路径等核心问题进行专题论证，提出科学合理可行的固化污泥处置方案。</p>	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	X3GD202605130010	深圳市龙华区福东龙华府周边的“深圳龙华220千伏同胜变电站及配套管廊工程”存在以下问题： 1. 环评程序以备案代替审批，违反法定审批权限； 2. 危废处置协议有效期无法覆盖项目建设运营全周期，公众参与缺失； 3. 施工方未经审批擅自移除砍伐树木，未落实扬尘、噪声防治措施； 4. 距离高峰水库饮用水水源保护区（一级保护区）不足60米。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的深圳龙华220千伏同胜变电站及配套管廊工程实际涉及两个工程项目，分别为220千伏同胜输变电工程（以下简称“同胜变电站”）和同胜输变电工程配建综合管廊项目（1号井）（以下简称“综合管廊项目”）。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）经核实，同胜变电站于2022年11月编制环境影响报告表，2022年11月23日完成备案。综合管廊项目作为输电线路专用通道，不涉及输电线路新建作业，无需开展环评审批或备案手续。 （二）经核查，该项目编制的《220千伏同胜输变电工程建设项目环境影响报告表》（下称《报告表》）附危险废物处置协议（有效期至2022年12月31日），该协议在《报告表》备案期间处于有效期内。同胜变电站的建设单位后续已签订危废回收处置协议，目前最新有效期至2026年12月31日。 （三）根据法律法规规定，公众参与程序适用于应当编制环境影响报告书的建设项目，本项目属于备案类环评文件，无强制开展征求意见程序的要求。同时，经核实，建设单位在环评报告编制完成后，已组织环评单位于2022年11月8日在互联网进行了公示。 （四）经核实，综合管廊项目砍伐绿化树木已于2025年6月20日合法取得行政许可，因9月19日许可期满仍有许可范围内未完成迁移、砍伐的树木，2025年12月16日重新取得有效期至2026年12月15日的行政许可。 （五）5月14日现场核查发现，施工单位现场存在雾炮机未通水，工地出入口未硬化、洗车池未建成等情况。 （六）高峰水库为小（1）型水库，不属于饮用水源水库，经测量，同胜变电站工程红线距离高峰水库坝体100.66米。</p>	部分属实	强化项目建设过程及建成后监督管理，减少施工建设对周边群众造成的不良影响。	<p><b>一、处理整改情况</b> 5月18日上午，龙华区生态环境部门对同胜变电站工地开展现场检查，现场雾炮机等降尘设备已开启，未作业区域裸土已覆盖绿网。5月19日，已完成工地出入口洗车池建设。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）督促施工单位严格落实各项扬尘、噪声污染防治措施，减少扬尘、噪声扰民。 （二）加强对项目投产后的环境监管，推进民生配套项目建设。</p>	已办结	无
19	D3GD202605150005	深圳市龙华区大澜街道部龙路与和平路交汇处特发和平里花园一期附近存在噪声；晚间部龙路有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 布龙路是深圳市内一条东西走向的城市主干道，连接龙岗、龙华两区，为双向八车道，设计时速60公里/小时，是贯穿原特区外多片区的重要交通动脉。 特发和平里一期位于和平路与布龙路交叉口西南侧，属大浪街道龙平社区，距离布龙路最近处约56米，距离轨道交通最近处约90米。该小区于2013年12月竣工，共11栋高层。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）深圳市交通运输局调取轨道交通环评批复、竣工环保验收报告等技术资料，核查沿线建筑建设时序、声屏障布设落实情况等。特发和平里一期属于先建小区。环评阶段要求在特发和平里小区对应位置采取左侧半封闭声屏障措施。实际建设时期，特发和平里小区对应位置采取了左线左侧右线右侧半封闭式声屏障+上线全封闭式声屏障的措施，满足环评阶段要求。同时，该区段也同步采取了预制减振垫浮置板道床、DT-III型小阻力扣件、e型小阻力弹条等减振降噪措施。检测显示，该区段轨道几何尺寸正常，钢轨波磨、轮轨设备工况整体良好。 （二）经调查核实，特发和平里一期布龙路夜间噪声主要有两方面原因：一是该路段为城市交通主干道，车流量大，夜间通行车辆尤其是大型货运车辆往来频繁，车辆行驶产生交通噪声；二是沿线城际轨道交通工程正在施工。目前，该工程严格依据《深圳经济特区环境噪声污染防治条例》等有关规定施工，每日19时后开展低噪声作业。</p>	属实	督促轨道交通运营单位研究进一步采取相应减振降噪措施可行性。持续强化布龙路日常管护和通行秩序管控，切实回应群众合理诉求。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）5月12日、13日、16日，深圳市交通运输局和龙华区相关部门前往现场实地核查。要求轨道交通运营单位严格落实降低夜间噪声振动影响的限速措施，在22:00至次日7:00继续落实列车最高行驶速度限制在40公里/小时以下；严格按照设施设备维护规程等制度对桥梁、轨道、声屏障进行定期检测维护，对列车等设备进行维护保养，开展预防性钢轨打磨，确保各项运行指标符合国家标准。 （二）龙华区加强了布龙路特发和平里一期路段交通秩序管控，加大了夜间巡查频次，严厉查处大型货运车辆违规通行、车辆超速行驶、随意鸣笛等违法行为，规范车辆通行秩序，切实削减交通噪声。督促施工单位落实施工管控规定，加强施工现场噪声管控，全力降低施工扰民影响。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）强化轨道设备日常养护，督促运营单位运用精密仪器，对行车设备开展静态+动态全覆盖检测，及时处置不良处所；提级管控，加密现场巡查及添乘检查频次，动态跟踪设备运行状态，减少轮轨异常磨耗，从源头压降噪声。督促运营单位持续推进缩短列车轮对镟修周期，从镟后运行公里数16万至18万压缩至14万公里，同时加班安排进行车辆轮对的镟修，提前修整轮对状态，降低轮轨噪音影响。 （二）龙华区交通运输局定期排查路面破损、接缝不平、路基沉降等情况，发现问题第一时间统筹处置、及时维修，避免因路面状况不佳产生额外通行噪声。聚焦夜间噪声高发时段，常态化开展违规通行、超速、鸣笛等违法行为查处工作，削减交通噪声影响。 （三）统筹多部门协同联动，加大对项目施工现场的监督检查力度，督促施工单位严格落实各项噪声管控措施。</p>	阶段性办结	无
20	X3GD202605170071	深圳市龙岗区园山街道颐安雍悦华府周边有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 颐安雍悦华府位于深圳市龙岗区园山片区龙岗大道与坳背路交汇处西北侧，共包含6栋地上31至32层的住宅塔楼。项目于2020年3月取得规划批复，晚于轨道交通建设，共887套。小区东北侧紧邻轨道交通荷坳站，第一排建筑物与轨道交通外侧最近距离约74米。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）经核查近三年轨道检测数据，该区段上下行线路动态几何不平顺状态优良。全线旅行速度约35公里/小时，列车最高速度为永湖站至荷坳站的85公里/小时，低于设计最高时速。 （二）经核查颐安雍悦华府环境影响评价报告书，在颐安雍悦华府建设过程中，建设单位已根据项目环境影响审查批复要求，将建筑外窗设置为隔声窗，客厅出阳台推拉门、卧室建筑外窗采用透明钢化中空玻璃隔声窗。 （三）5月18日，现场调查核实，小区临龙岗大道第一排建筑物临路方向可听到轨道交通列车经过时的运行声音。5月19日，轨道交通运营单位组织对颐安雍悦华府1栋3单元8层、31层开展声环境监测。监测结果为：小区昼间声环境实测值为67—68dB（A），符合《声环境质量标准》；小区夜间声环境实测值为62dB（A）、64dB（A），对应背景噪声值为61dB（A）、64dB（A），均超过《声环境质量标准》中4a类声环境功能区限值要求。对比2024年12月19日、20日颐安雍悦华府小区1栋噪声监测报告，2026年5月19日的昼间、夜间噪声监测结果均有一定程度降低。</p>	属实	督促地铁集团研究进一步采取相应减振降噪措施可行性，尽可能降低轨道交通噪声对周边的影响。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）5月19日，深圳市交通运输局组织龙岗区相关部门和轨道交通运营部门研究案件情况，明确相关整改措施。 （二）在确保运营安全和运输效能的前提下自2026年5月19日起夜间22:00至次日6:30，将轨道交通颐安雍悦华府区段列车最高速度由72公里/小时降为50公里/小时。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）严格按照《城市轨道交通设施设备运行维护管理办法》、各项设施设备维护规程等制度对桥梁、轨道进行定期检测维护，对列车等设备进行维护保养，开展预防性钢轨打磨，保持车辆、轨道设施的良好状态，确保各项运行指标符合国家标准。 （二）持续加强列车轮对镟修工作，提前修整轮对状态，不断优化轮轨关系，提高列车通过的平稳度，降低轮轨噪声影响。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
21	X3GD202605170167	深圳市宝安区沙井街道、松岗街道多家电镀园区存在以下问题：1. 镀种超过环评批复；2. 废水：一类污染物废水未独立收集、处理，处理设施闲置；综合调节池内一类重金属超标；在线监测水样作假；废水站运行台账记录的处理量和药剂使用量与排水量不符，与危废转运量也不符；3. 含氟废气、酸碱废气处理设施实际高度达不到相关要求。比如：新机金属、顶豪五金、全升昌实业。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 新机金属（深圳）有限公司（以下简称新机金属）位于深圳市宝安区松岗街道江边社区第一工业区创业二路52号；深圳市顶豪五金塑胶有限公司（以下简称顶豪五金）位于深圳市宝安区沙井街道连安路坐岗泰丰工业区；深圳市全升昌实业有限公司（以下简称全升昌实业）位于深圳市宝安区沙井街道步涌同富裕工业园A—3北第一栋。3家企业均已取得环评批复、排污许可证。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）5月18日，宝安区生态环境部门现场检查上述3家企业，未发现镀种超过环评批复范围的情况。 （二）企业的一类污染物废水均独立收集处理，污染治理设施正常运行。现场检查未发现废水偷排及污染防治设施停运闲置等违法行为。开展废水采样监测，监测结果显示达标。综合废水调节池一类重金属未超排放浓度限值。 （三）检查3家企业的废水在线监控设备，未发现在线监测水样作假的情况。 （四）调阅3家企业废水在线排放数据、运行台账、加药记录、危废转移记录等，未发现异常问题。 （五）经现场实地测量，顶豪五金含氟废气处理设施实际高度不符合要求。</p>	部分属实	建立常态化巡查机制，确保企业落实污染防治主体责任，加强废水、废气、危废等污染物的治理，加强电镀企业规范化管理。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）宝安区组织生态环境部门开展调查核实，5月18日，生态环境部门联合环保专家全面核查3家企业，对发现的问题约谈相关企业并作出《整改建议书》。 （二）对顶豪五金未遵守排污许可证载明的环境保护管理要求；新机金属氨氮设备异常，数据缺失；全升昌实业未遵守排污许可证载明的环境保护管理要求、污泥混合堆放贮存、未分类收集转运行为，已依法立案查处。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）压实企业主体责任，督促企业完善管理机制，确保落实各项规范要求。 （二）引导企业合规运营，组织专业技术团队主动帮扶，提升管理水平，助力绿色转型。 （三）对宝安区同类企业开展全面排查，强化日常监管，严厉打击环境违法行为。 （四）保持环保高压态势，宣讲典型案例，提高企业守法意识，筑牢环境守法底线。</p>	阶段性办结	无
22	D3GD202605210029	深圳市宝安区沙井街道拾悦城周边有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 拾悦城小区位于沙井街道堤岸社区，由深圳市凯德丰投资有限公司建设，分一期、二期。一期备案名为拾悦里雅居，于2018年10月完成竣工验收备案，2019年6月交付；二期分别是楠园、沁园，于2025年10月完成竣工验收备案，楠园于2025年12月交付，沁园于2026年1月入住。拾悦城小区东南侧靠近轨道交通沿线，第一排建筑物与轨道交通外侧最近距离约45米。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）深圳市交通运输局调取该轨道交通环评报告、环评批复等技术资料，核查沿线建筑建设时序、减振降噪相关措施落实情况等。该轨道交通工程于2012年3月取得生态环境部环评报告批复。拾悦城小区对应区段已安装300余米全封闭式声屏障。轨道交通运营单位严格按照地铁设备检修规程，常态化对该线开展日常巡检及周期性检测工作。区间轨道及土建结构整体状态稳定，无新增结构变形异常等问题，隧道及轨道土建结构安全、技术状态良好。为降低噪音，自2026年1月16日起，拾悦城小区对应区段全列车最高速度由80公里/小时降为70公里/小时。 （二）拾悦城小区晚于该轨道交通建成，开发商已出资委托轨道交通运营单位代建该区段声屏障，该工程于2023年10月完成建设。2025年10月9日轨道交通运营单位组织第三方监测单位，对拾悦城D2栋33层开展声环境监测。昼间限速前后分别为63.6dB和62.4dB，均符合4a类标准；夜间实测60dB（背景57dB）均超标。</p>	属实	督促轨道交通运营单位研究进一步采取相应减振降噪措施可行性。	<p><b>一、处理整改情况</b> 经5月22日现场调查核实，轨道交通列车以及马安山站到沙井站区间的轨道、桥梁及附属结构等设备设施运行状态良好。研究进一步降噪的相关措施：一是再次论证并严格落实列车70公里/小时的限速要求；二是5月21日至26日完成列车噪音数据收集，建立列车噪音管控清单，落实列车上线分级管控要求；三是加强轨道设备设施检修，5月21日至26日完成该区段上下行线重点保养，确保现场设施满足规范要求；四是针对轨道交通拾悦城小区段噪音问题开展专项排查，5月26日凌晨轨道交通运营单位组织对该区段轨道设备、桥梁结构及声屏障设施实施全面检查，确认各项指标均符合规范要求。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）严格按照交通运输部《城市轨道交通设施设备运行维护管理办法》以及各项设施设备维护规程等制度对地铁桥梁、轨道、声屏障进行定期检测维护，开展预防性钢轨打磨，保持轨道设施的良好状态，确保各项运行指标符合国家标准。 （二）持续加强列车轮对镟修工作，提前修整轮对状态，根据列车噪音大小顺序开展轮对镟修，不断优化轮轨关系，提高列车通过的平稳性。定期监测正线列车噪声情况，发现异常及时进行检查及处理。 （三）建立街道、社区、政府职能部门、地铁集团和居民的信息沟通对接平台，建立长效沟通机制，督促拾悦城小区物业单位密切关注居民反映的情况，及时收集居民的诉求。</p>	阶段性办结	无
23	X3GD202605210023	深圳市宝安区西乡街道安居鸿栖台小区周边有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 安居鸿栖台小区于2023年12月竣工交付，群众反映的噪声来源于道路交通项目，该项目于1997年7月正式通车运营。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）经核实，该项目道路技术状况良好、路面平整度符合规范要求，道路与小区中间种植有约40米宽乔木绿化，小区西北角路侧有设置约500米的直立式声屏障，声屏障无明显破损。该项目在2023-2025年的日均交通量分别为11.4万辆、11.9万辆和12.2万辆，车流量缓慢增加对安小区声环境存在一定影响。 （二）经核实，2023年12月，安居鸿栖台小区建设项目通过建设工程竣工联合（现场）验收，同步取得“验收通过”的联合（现场）验收意见书、《深圳市建设工程规划验收合格证》《深圳市竣工验收备案收文回执》，暂未发现该项目联合验收办理过程中存在违反规定的情况。同时，该项目已委托有资质的第三方检测单位进行室内噪音检测并已出具报告，结论符合要求。 （三）经核实，该道路项目正在开展改扩建项目前期工作，根据初步设计的批复，该路段建设方案已调整为中线偏位方案，并采用双层排水降噪路面和主线东侧等效8m高折板型声屏障、主线中屏5m高直立型声屏障的综合降噪方案。</p>	属实	组织管养单位加强对该路段的日常巡查和养护管理，确保该路段道路技术状况良好，声屏障完整	<p><b>一、处理整改情况</b> 5月27日，深圳市交通运输局组织相关道路管养单位设置限速标牌，降低车辆行驶噪音影响，并持续加强日常巡查管养工作。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）深圳市交通运输局将组织管养单位加强对该路段的日常巡查和养护管理，确保该路段道路技术状况良好，声屏障完整，车辆行驶噪声不明显增加。 （二）督促改扩建项目建设单位尽快编制完善环境影响评价报告，并严格按照环评批复落实综合降噪措施，确保降噪措施充分考虑沿线居民合理诉求，改扩建工程实施后小区声环境质量较现状有所改善。</p>	阶段性办结	无
24	X3GD202605210031	深圳市光明区凤凰街道茶林路与光侨路交汇处有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的噪声主要来源于附近的轨道交通项目，该项目于2006年取得环评批复，2011年12月26日通车运营，已通过竣工环境保护验收。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）该项目运行时存在一定的噪声，根据最近一期噪声监测报告，边界噪声监测结果满足环评批复和相关环保要求。项目环评批复未要求设置声屏障；现在每天开行客车对数符合项目批复要求。 （二）距离该区段最近的噪声敏感建筑物是中海时光境小区，距该项目210米（超出铁路环评范围）。该小区是该项目建成后新建的住宅区，2023年3月30日开工，2025年11月13日正式交付。该小区已落实建筑隔声设计要求，室内声环境检测结果合格。</p>	基本属实	在现有客观条件下，持续推进列车限鸣、轨道养护、车辆调配等降噪措施落地，力争最大限度降低轨道交通噪声影响，同步做好群众沟通解释工作，积极回应合理诉求。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）严格限鸣管理，该区段已常态化实施列车限鸣。 （二）强化轨道精细化养护，利用夜间作业天窗，对两区段轨道开展全面检测与养护，减少摩擦及振动噪声。 （三）落实车辆检修与优化调配，定期全面检修途经列车，从源头减少因部件摩擦、振动产生的噪声。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）市交通运输局和光明区政府将协调运营单位持续做好轨道线路和车辆维护管养，定期做好铁路噪声监测工作，确保铁路噪声排放符合环保要求。 （二）光明区政府将持续做好群众沟通解释工作，积极回应合理诉求。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
25	X3GD202605210084	深圳市光明区金融街荣御华府小区周边有噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b></p> <p>(一)金融街华发融御华府小区位于光明区凤凰街道光明大道5号,取得用地规划许可时间为2019年1月,取得主体施工许可时间为2019年8月,竣工备案时间为2023年3月。</p> <p>(二)群众反映的噪声主要来源于附近的轨道交通项目,该项目于2016年2月开工建设,2020年8月18日开通初期运营。</p> <p><b>二、调查核实情况</b></p> <p>(一)金融街华发融御华府小区对应区段已设置半封闭式声屏障。</p> <p>(二)深圳市国恒检测有限公司2022年12月23日出具的声环境质量检测报告显示,金融街华发融御华府小区项目昼间室内噪声数值均小于45db,夜间室内噪声数值均小于37db,建筑室外及室内噪声检测结果符合设计要求及国家相关规范标准。</p>	属实	督促运营单位研究进一步采取相应减振降噪措施的可行性,尽可能降低轨道交通噪声对周边的影响。	<p><b>一、处理整改情况</b></p> <p>(一)经过反复研究论证,在确保运营安全和运输效能的前提下,将该区段列车最高行驶速度限制在42公里/小时以下。</p> <p>(二)5月21日至25日开展镟轮1列,共镟修48个车轮;开展列车运行状态听检225列次,完成上线列车噪音数据收集2次,落实列车上线分级管控。</p> <p>(三)5月24日、26日,运营单位组织对该区段轨道设备、桥梁结构及声屏障设施实施全面检查,各项指标均符合规定要求。</p> <p>(四)自5月26日起,通过调整工作日列车起始时间、夜间行车间隔以及减少该区段上下行列出同时经过的对数等措施,尽可能降低轨道交通噪声对周边的影响。</p> <p><b>二、下一步工作</b></p> <p>(一)督促运营单位严格维护保养设备,开展预防性钢轨打磨。同时,重点开展紧固件松动排查复紧工作。</p> <p>(二)督促运营单位持续加强列车车轮对镟修工作,提前修整轮对状态,镟修能力从原来一周列提升为一周两列。</p> <p>(三)建立信息沟通对接平台,及时收集、回复小区居民的合理诉求。</p>	阶段性办结	无
26	X3GD202605220008	深圳市南山区塘朗山南坡,深圳市一服务公司建设时侵占山体。	深圳市	涉及规划政策方面问题	<p><b>一、基本情况</b></p> <p>群众反映的项目于2018年取得《选址意见书》,2019年取得《建设工程用地规划许可证》《建设工程规划许可证》,2020年取得《划拨决定书》,2022年项目竣工完成。</p> <p><b>二、调查情况</b></p> <p>5月24日至25日,深圳市建筑工务署会同深圳市规划和自然资源局南山管理局、桃源街道办现场检查项目用地情况并结合测绘报告,该项目实际建设范围未超出批准用地建设范围,建设时未侵占山体。</p>	不属实	无	下一步,深圳市建筑工务署将继续做好新建项目的用地报批工作,确保新建项目科学选址,依法依规用地。	已办结	无
27	X3GD202605230131	深圳市龙华区民治街道星河开市客人才房小区附近有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b></p> <p>星河环球商业中心项目是一宗商业一住宅用地,其中人才房地块有2栋高165米的安居房,住宅项目建设单位是星河实业(深圳)有限公司,项目于2021年8月开工,2025年2月完成竣工验收备案。群众反映星河开市客人才房小区周边有噪音主要来源于附近的2个轨道交通项目,其中一个项目于2016年取得环评批复,2021年12月通车运营,已通过竣工环境保护验收。另一个项目于2006年取得环评批复,2011年12月通车运营,已通过竣工环境保护验收。</p> <p><b>二、调查核实情况</b></p> <p>(一)轨道交通运行时存在一定的噪声,上述两个项目建设时,该区段周边没有敏感建筑物,环评批复未要求设置声屏障。其中一个项目规划建设时,龙华区政府全额出资其正线及绕行线上增设了单侧直立式声屏障,现状声屏障设施状态良好。</p> <p>(二)星河环球商业中心人才房项目距离线路约195米,该小区已落实建筑隔声设计要求,室内声环境检测结果合格。</p>	属实	在现有客观条件下,持续推进轨道养护、车辆调配等降噪措施落地,力争最大限度降低轨道交通噪声影响,同步做好群众沟通解释工作,积极回应合理诉求。	<p><b>一、处理整改情况</b></p> <p>5月25日,深圳市交通运输局协调项目运营公司做好线路噪声防治工作。一是开展全面检测和廓形打磨、弹性防护等精细化养护,减少轨道的摩擦噪声和振动噪声;二是定期检修途经该区段的列车,重点检查轮对、制动系统、受电弓等关键部件及时更换老化、磨损部件,优化列车运行降噪设计,从源头减少机械噪声和空气动力噪声。</p> <p><b>二、下一步工作</b></p> <p>(一)深圳市交通运输局和龙华区政府将协调项目运营公司持续做好轨道线路和车辆维护管养,定期做好噪声监测工作,确保噪声排放符合环保要求。</p> <p>(二)龙华区政府将持续做好群众沟通解释工作,积极回应合理诉求。</p>	未办结	无
28	X3GD202605240113	深圳市龙华区民治街道金亨利首府、金亨利御景苑附近有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b></p> <p>(一)金亨利首府项目位于龙华区民治街道,共有6栋住宅楼,竣工验收备案时间2014年4月,交付时间2014年6月。金亨利御景苑实为金亨利瑜璟苑,位于龙华区民治街道,共有6栋住宅,别墅10套,竣工验收备案时间2019年6月,交付时间2020年7月。</p> <p>(二)群众反映的金亨利首府、金亨利瑜璟苑附近有噪音主要来源于飞行器与轨道交通项目。该轨道交通项目2015年开工建设,2020年8月开通试运营,设计最高运行时速为100km/h。</p> <p><b>二、调查核实情况</b></p> <p>(一)金亨利首府项目西侧临近该轨道交通项目,金亨利瑜璟苑项目距离该轨道交通项目较远且有小区、学校等建筑物阻隔,上述两个小区项目建设均符合法定程序,验收合格。该轨道交通项目在该区段规范建设了全封闭声屏障,已完全覆盖金亨利小区对应区段。2023年9月完成环境保护设施验收。</p> <p>(二)市交通运输局第一时间查阅相关资料、实地走访,飞行器在实施飞行活动均由飞行管制部门批准实施。5月27日,市交通运输局工作人员在金亨利瑜璟苑天台监测到一架飞行器8:32飞越小区,经采用分贝仪监测,噪声区间为66dB至72dB。</p> <p>(三)5月26日,现场调查核实,轨道、桥梁及附属结构等设备设施运行状态良好。近三年轨道检测优良率100%,无设备及结构破损。自2026年5月23日起实施专项限速管控,昼间运行速度由85km/h下调至70km/h,夜间降至50km/h。第三方监测显示,限速管控后噪声均值下降0.8分贝,降噪整改取得初步成效。</p>	属实	要求执飞单位严格按照飞行管制部门批复的飞行计划执行飞行活动。加强沟通联系,研究进一步采取相应降噪措施。	<p><b>一、处理整改情况</b></p> <p>(一)督促相关企业落实降噪举措,日常飞行安排在8:00—23:00,避免在休息时段飞行。5月20日召开专题会议,要求通航企业自查整改并报送报告,协调飞行监管部门强化飞行管控、优化飞行方案。</p> <p>(二)针对金亨利首府区段线路特征,确定昼间70km/h、夜间50km/h的安全限速并严格执行。5月25日至27日完成169列次列车听检、2轮噪音数据采集,建立管控清单并落实每日添乘巡查。同步开展轮对检测,优化镟轮工艺。</p> <p><b>二、下一步工作</b></p> <p>(一)督促运营单位深挖降噪举措,抓实设备日常维保,不断降低噪声影响。</p> <p>(二)统筹噪声管理,联动飞行监管单位强化飞行监管,督促规范飞行,源头减少噪声影响。</p> <p>(三)建立常态化沟通机制,及时向群众解读政策,反馈整改进展,回应民生诉求。</p>	阶段性办结	无
29	X3GD202605240029	深圳市龙岗区宝龙街道宝龙社区宝昌利御景御峰公馆附近有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b></p> <p>群众反映宝龙社区宝昌利御景御峰公馆附近有噪音主要来源于轨道交通项目,该轨道交通项目2007年取得环评批复,2013年12月建成通车运营。宝昌利御景公馆和御峰公馆是轨道交通项目建成后新建的住宅小区,该住宅小区2016年11月开工建设,2022年1月竣工验收。</p> <p><b>二、调查核实情况</b></p> <p>5月26日,市交通运输局组织龙岗区政府等单位现场核实、调查处理。该轨道交通项目在运行时存在一定的噪声,边界噪声检测结果未超标,满足环评批复和相关环保要求。该轨道交通项目在规划建设时,该区段周边没有敏感建筑物,环评批复未要求设置声屏障。宝昌利御景公馆和御峰公馆距该轨道交通项目约77米,住宅项目已落实了建筑隔声窗等降噪措施,并通过了相关专项验收,室内噪声满足设计与规范要求。</p>	基本属实	在现有客观条件下,持续落实限列车鸣、轨道养护、车辆调配等降噪措施,最大限度降低噪声影响。同步做好群众沟通解释,积极回应合理诉求。	<p><b>一、处理整改情况</b></p> <p>5月25日,深圳市交通局致函协调做好轨道交通噪声防治工作。开展全面检测和廓形打磨、弹性防护等精细化养护,减少轨道的摩擦噪声和振动噪声。定期检修途经该区段的列车,重点检查轮对、制动系统、受电弓等关键部件及时更换老化、磨损部件,优化列车运行降噪设计,源头减少机械噪声和空气动力噪声。</p> <p><b>二、下一步工作</b></p> <p>(一)市交通运输局和龙岗区政府将协调持续做好轨道线路和车辆维护管养,定期做好噪声监测工作,确保噪声排放符合环保要求。</p> <p>(二)龙岗区政府将持续做好群众沟通解释工作,积极回应合理诉求。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
30	X3GD202605280202	深圳市医疗废物集中处置项目中标单位无法正常运行生产设施，需委外处置，医疗废物违规堆放。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的深圳市医疗废物集中处置项目位于龙岗区红花岭环境园内，是我市专业化医疗废物处置设施，运营单位为深圳市深环绿盾环保科技有限公司（以下简称绿盾公司），持有营业执照及医疗废物经营许可证</p> <p><b>二、调查核实情况</b> （一）绿盾公司日常生产、污染物排放等均正常，绿盾公司自接手运营以来，除设备故障及停炉检修等特殊时段外，生产设施总体保持正常运行状态。 （二）经核查，2026年1月，因处置中心3号焚烧线故障，需停炉检修。生态环境部门依规调度深圳市环保科技集团股份有限公司龙岗危险废物焚烧厂开展医疗废物应急处置。同年3月，因龙岗危险废物焚烧厂停炉检修，协调外地，委托持有医疗废物经营许可证的第三方公司协同处置我市部分医疗废物，外委处置全过程及时、规范、安全，无医疗废物泄露和违规处置行为。 （三）绿盾公司卸料区落实“三防”措施，医废暂存实行“日产日清”，未发现违规堆放。存在将洁净空桶临时露天存放的问题。</p>	部分属实	督促绿盾公司依法经营，强化日常管理，确保企业生产设施及各类污染防治设施长期稳定正常运行，严格规范医疗废物的收集、贮存、转运及焚烧处置全流程管理，坚决杜绝违规堆放及非法处置行为。	<p><b>一、处理整改情况</b> （一）5月30日，生态环境部门组织对绿盾公司开展现场核查，详细查验绿盾公司医疗废物处置资质能力、生产设施运行工况及废物堆放情况。针对清洁后空桶堆放问题约谈绿盾公司负责人，并要求企业健全长效管理机制，进一步细化岗位责任清单，严格规范日常运维作业，确保生产设施长期稳定正常运行。 （二）经持续跟踪检查，该企业生产设施运行平稳，医疗废物规范暂存并落实“日产日清”，5月30日，生态环境部门组织废气监督性监测，监测结果达标。 （三）绿盾公司已按要求增设专门的空桶暂存场所，厂区空地堆放的空桶已全部转移至专用场所，现场无空桶堆放现象。</p> <p><b>二、下一步工作</b> （一）加强日常监管，加大对企业中控、污染物在线监测等数据的抽查频次和力度，定期开展项目运营评价，指导项目运营单位严格落实各项管理要求。 （二）督促指导项目运营单位加快推进设施升级改造，提升医疗废物处置效率。</p>	已办结	无