

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十四批 2026年6月1日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202606010076	深圳市宝安区西乡街道华丰前海湾一期小区楼下有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的华丰前海湾一期位于金海路和宝熏路交汇处，小区共计楼栋4栋，小区楼下广场为开放式广场，面积约1000平方米，周边居民在此集中开展广场舞活动。</p> <p>二、调查核实情况 6月2日现场核查，发现有3支广场舞队伍，均自带音响设备，队伍之间间隔30米左右。经核，广场舞活动时间主要集中在19时至21时，未超过22时，7时30分至10时偶尔也有广场舞队伍，未发现其他噪声源。因个别广场舞队伍使用的音响设备功率较大，音量未得到有效控制。</p>	属实	安排巡逻队伍及时劝导，将噪声控制在合法合规范围内。	<p>一、处理整改情况 宝安区组织公安、街道前往现场调查，增派步巡警力，重点加强小区周边巡逻，劝导群众控制音量措施。安排摩巡警力，劝导群众散场，确保不影响周边小区的群众夜间休息。</p> <p>二、下一步工作 (一)对广场舞队伍进行统计登记备案，建立“一队一档”，对队伍领队、成员、使用场地、器材等统一登记备案。 (二)增派步巡警力，劝导和提醒广场舞队伍适当调低音量。 (三)开展定期走访、宣讲，引导居民自觉控制广场舞等娱乐活动音量。</p>	已办结	无
2	D3GD202606010029	对D3GD202605190069处理结果不满意，三家餐饮店铺私设的铁皮外露烟管至今未拆除，其中两家餐饮店仍在营业	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的港岛银座大厦三家餐饮店铺分别为深圳市罗湖区卜抽味餐饮店（以下简称卜抽味），位于裙楼三楼，处于停业状态；深圳市罗湖区四喜三肥七瘦餐饮店（以下简称三肥七瘦），位于裙楼一楼；（原）深圳市柴鑫花林钱餐饮管理合伙企业（有限合伙）文和友分店，该店已于2026年5月21日更名为深圳市罗湖区桂园街道花零钱赣小灶餐饮店（以下简称赣小灶），位于裙楼三楼。</p> <p>二、调查核实情况 (一)港岛银座大厦原有四类排烟管，其中第一类为裙楼主排烟管，共1根，2020年“文和友”取得建筑施工许可证的建设部分涵盖了此烟管，目前正常使用；第二类为闲置烟管，已于5月29号完成拆除；第三类为卜抽味店加装烟管，已于5月29日拆除；第四类为装饰烟管，无排烟功能，仅作为外立面装饰所用，共14根，目前仍附着外墙。 (二)三肥七瘦店和赣小灶店具有营业执照，目前属于正常营业，经营时排放的油烟经净化处理后排入裙楼主排烟管，不存在私设铁皮外露烟管的情形。2026年4、5月份，深圳市生态环境局罗湖管理局多次开展油烟监测，监测结果达标。</p>	部分属实	加强日常监管巡查，督促经营主体加强油烟净化设施清洗维护，确保油烟常态化达标排放。	<p>一、处理整改情况 6月3日，罗湖区桂园街道办事处现场核查，卜抽味店加装烟管和“文和友”运营期间新增排烟管均完成了拆除工作；三肥七瘦店和赣小灶店具有营业执照，目前正常营业，经营时排放的油烟经净化处理后排入裙楼主排烟管，不存在私设烟管。</p> <p>二、下一步工作 持续加大对港岛银座大厦各餐饮店的日常监管力度，督促餐饮店严格落实油烟治理主体责任，确保油烟净化设施正常运行、油烟达标排放，降低油烟对周边环境的影响。</p>	未办结	无
3	X3GD202606010107	深圳市坪山区碧岭街道湖清路59号，特区建工坪山区建筑废弃物处理再生基地手续不全，破坏山体、压占植被，擅自将建筑垃圾用于回填铺路、制砖、制骨料等资源化利用，占用林地堆放建筑垃圾，交给无资质车辆运输、处置、利用，产生扬尘、异味。	深圳市	涉及规划政策方面问题	<p>一、基本情况 群众反映的建筑废弃物处理再生基地（以下简称基地）位于深圳市坪山区碧岭街道沙湖社区沙湖路61号，占地面积约14000平方米，由深圳市福临环境科技有限公司（以下简称福临公司）承租从事建筑废弃物回收利用。</p> <p>二、调查核实情况 (一)该基地未办理深圳市建筑废弃物消纳场所备案证明（综合利用厂），实际为福临公司运营的未备案的消纳场所，该基地厂房内设有两条生产线，主要生产工艺为分拣、破碎。 (二)该基地周边无山体，厂区内已硬底化，建筑垃圾堆放在厂房内，未发现“破坏山体、压占植被”的情况，该基地不涉及林地及生态保护红线。 (三)该基地厂房内部存在堆放砖渣、碎石等建筑垃圾，未发现倾倒、填埋建筑垃圾情况。 (四)目前，该基地正在进行整改清运相关工作，未发现擅自将建筑垃圾用于回填铺路、制砖、制骨料等资源化利用的情况。 (五)现场检查时，该基地有4辆运输车辆，均具备合法运输资质，运输货物为该基地加工后的再生石子石粉，未发现交给无资质车辆运输、处置、利用的情况。 (六)福临公司生产工艺为分拣、破碎，该过程会产生扬尘和异味。该基地正在整改清运，过程中会产生扬尘。厂区露天区域已配备喷淋、雾炮等抑尘设施并开启，堆放的再生石子石粉已覆盖防尘网。对该基地进行无组织废气监测，监测报告显示总悬浮颗粒物、臭气等指标均未超标。</p>	部分属实	6月15日前完成该基地堆放的建筑垃圾清理。	<p>一、处理整改情况 (一)坪山区政府组织住建、生态、街道等部门赴现场开展联合检查，责令福临公司限期将场内建筑垃圾有序清理，并要求清理过程中全天候开启喷淋、雾炮等抑尘设施，同步开展违规处置建筑垃圾违法问题的立案调查工作。 (二)每日安排专人前往该基地现场督促福临公司清理场地内建筑垃圾，每日通报清理进展，按照6月15日前清理完毕为目标，逐步稳妥推进整改。 (三)加大对该基地的巡查力度，实行每日巡查监管制度，加密巡查频次，杜绝违法行为死灰复燃。</p> <p>二、下一步工作 (一)督促福临公司加快完成场地清理，加强建筑垃圾清理过程中的扬尘防控，确保问题处理到位、整改到位。加快对福临公司的行政处罚工作，形成有效的执法震慑。 (二)加大辖区非法消纳场的排查整治力度，对非法消纳的单位或个人，严格依法处罚，限期将建筑废弃物有序转移至合法消纳场所。 (三)充分依靠社区、网格等力量，加大力度宣传非法消纳行为带来的环境污染等危害，从源头杜绝非法排放、非法消纳行为，全面规范建筑废弃物处置秩序。</p>	阶段性办结	无
4	X3GD202606010103	深圳市宝安区新桥街道博林君瑞旁边临时停车场建设项目，侵占公园绿地及万丰河河道管理范围。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的临时停车场建设项目位于深圳市宝安区新桥街道沙企社区博林君瑞小区东侧地块，占地面积6081.44平方米。该地块属不完善征（转）地补偿手续用地，未纳入国有储备土地管理范畴，原为万丰村集体用地，现由万丰股份公司作为集体经济组织继受单位负责管理。</p> <p>二、调查核实情况 经核查，临时停车场项目地块原为闲置空地，其范围内涉及部分规划的公共绿地、道路用地及河流水面等用地；同时，该地块部分铁丝网、减速带等设施位于河道管理范围内。</p>	基本属实	督促企业立即清理占用河道管理范围的相关停车设施，保护河道蓝线。	<p>一、处理整改情况 (一)6月2日至3日，宝安区组织属地街道、水务、交通、城管等部门开展联合检查，并召开案件办理工作部署会。 (二)属地街道持续控停该临时停车场项目；宝安区水务部门、属地街道组织河道管理单位，于6月2日赴现场勘测明确河道管理范围，并督促万丰股份公司退让河道管理范围内铁丝网及清除减速带，6月6日复查已完成整改。</p> <p>二、下一步工作 (一)属地街道联合区相关职能部门，加强巡查监管，一旦发现侵占河道行为，将依法查处；并督促万丰股份公司合法合规使用该地块，在未取得有关审批的情况下，不得擅自改变规划绿地功能。 (二)持续关注博林君瑞等小区及周边群众意见，及时处理群众诉求，切实维护群众环境权益。</p>	阶段性办结	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	D3GD202606010028	深圳市罗湖区东晓街道松潜社区翠景山庄A栋1楼烧烤店晚间有油烟。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的烧烤店位于深圳市罗湖区东晓街道翠景山庄A栋1楼，已取得营业执照，成立日期为2023年5月18日。</p> <p>二、调查核实情况 经核实，该烧烤店位于翠景山庄A栋一楼，二楼（相邻层）为居民住宅楼层，经营时间为17时至凌晨2时，店门口设有移动烧烤炉一个，烤炉内配有油烟净化处理设施，该店经营产生的油烟经净化处理设施处理后通过管道排放到一楼室外，油烟低空排放。</p>	属实	督促该店严格落实责令整改要求，限期内整改完成。	<p>一、处理整改情况 6月2日，深圳市生态环境局罗湖管理局对该烧烤店开展现场检查。6月3日，深圳市生态环境局罗湖管理局发现该烧烤店存在在居民住宅楼、未配套设立专用烟道的商住综合楼以及商住综合楼内与居住层相邻的商业楼层内建设产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目的违法行为，并下发《责令改正违法行为决定书》。</p> <p>二、下一步工作 （一）督促该烧烤店严格落实责令整改要求。 （二）约谈该店铺业主，督促其依法依规开展经营活动。</p>	未办结	
6	X3GD202606010062	深圳市南山区龙城花园大厦旁边南商路的多家餐饮店产生油烟、噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的餐饮店位于南油B区71-73栋商住综合楼，该楼一至三层为商用，四至七层为住宅，距龙城花园大厦约20米，其中一层在营餐饮店共10家，均为餐饮服务单位，涵盖火锅、烧烤、简餐等业态，包括小型餐馆8家，中型餐馆1家，微小型餐饮单位1家，各餐饮店均安装2台以上油烟净化器，有专用烟道，且通过专用烟道排烟。</p> <p>二、调查核实情况 （一）餐饮店距龙城花园大厦距离较近，产生的油烟对附近居民有一定影响。 （二）现场食客就餐期间吵闹、喧哗等行为会产生噪声。 （三）10家餐饮经营主体证照齐全，现场未发现无证经营、超许可范围经营、证照过期、注册地址与实际经营地址不符等情形，整体经营秩序合规。</p>	属实	督促商户落实主体责任，强化日常巡查与业态引导，举一反三排查同类隐患，健全长效管控机制，从源头压降油烟、噪声污染，保障周边居民居住环境。	<p>一、处理整改情况 （一）南山区政府相关部门组织联合警示约谈，督促各餐饮店常态化检修烟道、按月清洗油烟净化设备并完善台账，各餐饮店近期已对全部净化设施进行一轮清洗。同时，督促各餐饮店加强店内就餐秩序管控，引导顾客文明用餐，严控夜间喧哗扰民。 （二）委托具备资质的第三方检测机构，在各餐饮店实际营业时段上门开展油烟浓度实地采样检测，结果显示各餐饮店油烟排放均符合《饮食业油烟排放标准（试行）》（GB 18483-2001）限值要求。 （三）组织各餐饮店签订承诺书，列明油烟、噪声管控责任，现场张贴文明经营提示，并抽调5名市容巡查员定点值守，开展常态化劝导管控工作。</p> <p>二、下一步工作 （一）凭专业检测数据建立台账，对超标、油烟设施运维不合格的餐饮店依法分类限期整改、查处。 （二）压实各餐饮店主体责任，强化片区日常巡查，督促常态化做好烟道养护、油烟设备清洗及夜间噪声管控，依规经营。 （三）紧盯餐饮店转租节点，优先引进无油烟业态，从源头削减污染。 （四）举一反三抓好辖区同类点位排查管控，建立长效管理模式，紧盯重点问题，持续规范行业经营秩序，确保整改成果常态长效。</p>	已办结	
7	X3GD202606010105	深圳市龙岗区南湾街道上李朗社区方鑫路10号深圳市金众混凝土有限公司，非法收集、消纳布吉二水厂路上工地的建筑垃圾，产生噪音、扬尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的深圳市金众混凝土有限公司（以下简称金众公司）位于深圳市龙岗区南湾街道上李朗社区方鑫路10号，于2000年10月成立，主营业务为生产销售预拌混凝土、预拌砂浆，已取得环评批复、建筑业企业资质证书。</p> <p>二、调查核实情况 （一）布吉二水厂路上工地包括沙湾二水厂二期扩建（含深度处理）工程以及深圳至深汕合作区铁路项目SSSG—8标段工程。沙湾二水厂二期扩建（含深度处理）工程建筑主体已封顶，旧水厂区域旧建筑大部分已拆除，现阶段无石方输出。 （二）深圳至深汕合作区铁路项目SSSG—8标段工程核准的建筑废弃物运输单位包括深圳市汇安绿源建筑工程有限责任公司、深圳峻利劳务有限公司。该工程正在进行隧洞开凿施工作业，现阶段有石方输出，核查发现有运输车辆从该工程附近运至金众公司内并倾倒建筑垃圾。金众公司在未按规定办理建筑废弃物消纳备案前提下，收运消纳建筑垃圾，涉嫌存在非法消纳行为。 （三）6月2日至4日，龙岗区政府相关部门对金众公司开展检查，发现现场有堆放石料。经核实，金众公司石头破碎加工、物料装卸作业及物料装载机及运输车辆出入行驶产生噪声和扬尘。经调阅5月22日现场噪声、扬尘监测报告，结果达标。</p>	基本属实	完成非法收集、消纳建筑垃圾问题的查处工作，做好噪声、扬尘等管控工作。	<p>一、处理整改情况 （一）龙岗区政府组织相关部门开展现场调查工作，督促金众公司加强噪声、扬尘管控，禁止非法收集、消纳建筑垃圾。 （二）6月4日，现场检查，金众公司已开启喷淋系统降尘，地面和道路已冲洗，车辆自动冲洗装置处于开启状态，厂区露天临时原料堆放区域覆盖防尘绿网。</p> <p>二、下一步工作 （一）依法立案查处，加快推进对金众公司涉嫌非法收集、消纳建筑垃圾行为的查处工作。 （二）压实建设、施工单位主体责任，严格执行建筑废弃物排放核准、处置方案备案及联单管理制度，做好生产机械设备检修保养、清扫保洁和喷淋喷雾洒水，降低噪声、扬尘影响。 （三）依托民意速办平台，及时受理、办理、反馈群众合理诉求。</p>	未办结	无
8	X3GD202606010053	深圳市罗湖区翠竹街道民新社区田贝三路101号周边产生油烟、噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的罗湖区田贝三路101号为自建房居民住宅楼佳和公寓（以下简称佳和公寓），经排查，佳和公寓周边无餐饮经营项目。经走访，相关油烟噪声问题来源于某小学和某中学两所学校共用的学校食堂（以下简称学校食堂），排烟口与佳和公寓距离约20米。学校食堂已按规定办理了食品经营许可证等相关证件。</p> <p>二、调查核实情况 （一）学校食堂位于一楼，食堂内设有5个灶头，2台油烟净化器，油烟经管道收集和净化处理后于学校天台排放，学校已定期对食堂油烟管道设备进行清洗。 （二）学校食堂排油烟风机设置于四楼天台，管道已包裹隔音棉，风机已用实墙进行物理隔离。6月4日，深圳市生态环境局罗湖管理局开展昼间噪声监测，其中佳和公寓监测点位监测结果为59分贝，学校西北侧厂界外点位监测结果为61.9分贝。</p>	属实	督促食堂做好油烟净化系统和油烟风机定期维护保养，强化风机降噪措施。	<p>一、处理整改情况 （一）6月2日，深圳市生态环境局罗湖管理局开展现场检查，要求食堂负责人及时维护油烟净化设施，定期清洗油烟管道，确保油烟达标排放，并加强风机维护及降噪工作，落实噪声污染防治责任。 （二）6月2日，针对该食堂油烟管道设置不符合《饮食业油烟排放标准（试行）》（GB18483-2001）相关要求的问题，深圳市生态环境局罗湖管理局已现场督促学校于7月31日前完成油烟净化器腾挪及烟道整改工作。 （三）罗湖区教育局已督促校方于6月6日完成一次食堂排油烟系统清洗工作，并于6月7日对厨房风机、变频器等设备开展全面检修保养，使设备处于良好运行状态，减少因设备故障或老化产生的额外噪声。</p> <p>二、下一步工作 （一）督促学校定期维护清洗油烟净化器，于7月31日前完成油烟净化器腾挪及烟道整改工作，确保符合检测标准，油烟达标排放。 （二）督促学校定期检修维护油烟风机，于7月31日前完成对靠近居民区的墙体加装吸声材料等降噪措施，最大限度减少对周边居民影响。 （三）强化监督管理，对学校食堂加装油烟在线监测系统，实现全天候油烟排放管控。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	X3GD202606010019	深圳市光明区华星光电排放废气有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题、涉及公共利益生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市华星光电半导体显示技术有限公司（以下简称华星公司）位于深圳市光明区凤凰街道科裕路168号，是一家主要从事液晶面板生产的企业，于2018年取得排污许可证并于同年投产。</p> <p>二、调查核实情况 （一）经核实，华星公司涉气工艺为光刻、蚀刻、化学气相沉积等，该公司涉挥发性有机物的车间均为全密闭、负压收集，相关涉气工艺均已配套污染防治设施。自2023年7月起，该公司开始进行废气设施升级改造，已于2025年3月底完成，通过对挥发性有机物处理工艺增加二级沸石转轮设施，对RTO燃烧尾气增加1套表冷+碱喷淋+沸石转轮+化学吸附除臭等措施，废气处理效果已达到国内最优水平。 （二）经核实，近三年光明区生态环境部门对华星公司累计开展22次监督性监测，历次监测结果均达标，历次检查未发现该公司存在偷排、直排废气等环境违法行为。</p>	属实	督促华星公司做好废气处理措施，确保污染物稳定达标排放。	<p>一、处理整改情况 光明区政府组织执法人员对华星公司进行了监督检查，重点检查了污染防治设施的运行状态及在线监测数据，检查发现污染防治设施正常运行，在线监测数据正常，现场未发现异味情况。同时要求华星公司加强设备维护，保持设施正常运行，减少对群众的影响。</p> <p>二、下一步工作 （一）持续加强对华星公司的监管，督促企业落实污染防治主体责任，做好废气处理设施运维工作，定期开展管道检修检漏、沸石转轮清洁、洗涤塔清洗及除臭系统化学吸附滤料活性检测与更换等工作，保持废气处理设施高效稳定运行，持续达优排放，避免废气扰民。 （二）严格落实巡查制度，不定期巡查企业及周边小区，同时畅通群众反馈渠道，接到相关情况反映后，第一时间响应并赶赴现场处置。 （三）持续开展“走进华星看环保”活动，组织居民实地查看华星公司治理效果。</p>	已办结	无
10	X3GD202606010116	深圳市龙岗区吉华街道水径社区秀峰路，深圳市钰杰环保工程有限公司侵占基本生态控制线，毁坏林地，倾倒建筑垃圾和处理固体废物，产生扬尘和鸣笛噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市钰杰环保工程有限公司（以下简称钰杰公司），注册地址位于龙岗区吉华街道水径社区秀峰路53-1，成立于2008年3月13日。该公司主要生产工艺为破碎过筛分离、洗砂，生产原料包括砂、水泥等。</p> <p>二、调查核实情况 （一）经核实，该公司于2021年5月13日取得建筑废弃物消纳备案证明，备案面积约29821.74平方米，备案范围均处于基本生态控制线内。 （二）经核查，钰杰公司违规占用生态公益林面积7964.62平方米。龙岗区吉华街道办事处于2025年12月31日就其中1359.43平方米违法占地事项作出行政处罚，责令限期恢复林地原状；2026年4月21日，就剩余6605.19平方米林地侵占问题立案查处。 （三）经核实，企业为已取得建筑废弃物消纳备案证明的综合利用企业，消纳种类为工程渣土、拆除废弃物，场内收纳建筑废弃物均来自合规在建工程项目，建筑废弃物仅在备案消纳范围内规范倾倒堆放、处理，不存在处理建筑废弃物以外的其他固体废物。 （四）经核实，该企业已于2026年4月7日停工，正在进行设备改造，作业生产时会产生扬尘及噪音。</p>	基本属实	落实扬尘、噪音防治措施，完成违规占用林地的行政处罚及解决侵占基本生态控制线用地手续问题。	<p>一、处理整改情况 （一）龙岗区相关部门已就该企业涉基本生态控制线违规事项要求企业停止生产经营活动。 （二）龙岗区吉华街道办事处于2026年4月21日对钰杰公司违规占用林地情况进行立案查处，目前案件正在加紧办理中，钰杰公司占林地地块上的所有厂房、设备、办公场所已拆除清理，7964.62平方米被占用的林地已全部完成清退复绿工作。 （四）要求企业通过规范车辆进出管理，严格落实限速行驶（厂区内限速5公里/小时）、缓踩油门、严禁鸣笛等措施，降低车辆运输及装卸过程中产生的噪声影响。同时，加强厂区内喷淋系统的日常维护保养，确保喷淋系统做到厂区全覆盖，并与生产设备同步运行，加密厂区洒水与路面清扫频次，全面管控作业区及道路扬尘。</p> <p>二、下一步工作 （一）统筹各相关职能部门，依法依规研究制定针对性处置方案，有序推进手续完善、问题整改等相关工作。 （二）实行常态化抽查机制，督促企业严格依照备案范围开展生产经营；对整改复绿区域持续跟踪管护，督促企业落实后期植被养护工作，定期核查苗木存活、生态恢复情况。 （三）开展辖区企业普法宣传，从源头防范违法，以建筑垃圾消纳行业为重点，组织辖区开展生态保护、环保法规专题普法宣讲，引导企业合规经营，从源头减少同类环保问题。</p>	未办结	无
11	D3GD202606010040	深圳市光明新区凤凰街道塘尾社区光明壹号小区泳池泵房存在低频噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 光明壹号小区于2017年建成，小区配套泳池及水泵房，泳池位于小区中间花园内，为户外露天泳池，该泳池由深圳市领航体育发展有限公司（以下简称领航公司）负责运营。</p> <p>二、调查核实情况 （一）经现场核查，泳池原有10台水泵，其中8台循环净化水泵已拆除4台，剩余4台可用。2台抽排水泵用于排放泳池用水，在泳池非运营期间由小区物业负责管理和使用，用于排放泳池雨天积水，目前因故障已拆除暂停使用。 （二）2023年7月，群众反映光明壹号小区泳池水泵噪声扰民，经调查，为泳池水泵房部分水泵出现老化现象，在运行时会产生较大噪声，对周边居民造成一定影响。光明区生态环境部门先后发出2份整改通知书，督促领航公司更换了3台老化水泵，并在所有水泵底座加装减振垫降低噪声，噪音扰民问题得到改善。 （三）2025年7月，群众再次反映该泳池泵房噪声扰民，光明区生态环境部门会同噪声治理专家开展现场检查，噪声主要为结构传播低频噪声。光明区生态环境部门督促领航公司在管道与固定架接触面、支撑架与墙面之间加装隔声毡和减振垫，领航公司已按要求采取减震降噪措施。2025年8月，光明区生态环境部门对水泵运行噪声和结构传播噪声开展噪声监测，结果均达标。</p>	属实	督促泳池运营方落实降噪措施。	<p>一、处理整改情况 （一）光明区生态环境部门已对领航公司泳池水泵运行工况开展全面排查检查，并现场约谈领航公司和小区物业负责人，要求其落实水泵日常运维保养工作，防止设备老化等原因导致噪声污染。 （二）6月2日，光明区生态环境部门对领航公司水泵设备运行噪声及结构传声开展现场噪声监测，监测数据显示均达标。 （三）光明区生态环境部门已约谈领航公司，督促其优化调整水泵运行时间，目前该公司已承诺晚上提前2小时停运循环净化水泵，即从原来的22:00停运提前到20:00停运，以此减少对居民的影响。</p> <p>二、下一步工作 光明区政府将持续压实日常监管责任，加大对领航公司的巡查管控力度，督促企业常态化落实设备检修维护举措，从源头管控噪声产生、减少扰民隐患。</p>	已办结	无
12	X3GD202606010013	深圳市福田区长城花园6栋B座01、02户型之间的管线井内集中装有多台空调外机（主要集中在2、8、11层），一楼南向墙上也装有多台空调外机，共振产生噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的实为长城二花园，位于福田区园岭街道百花四路8号，于1989年建成。</p> <p>二、调查核实情况 （一）6月3日，福田区公安、生态环境、城管、属地街道多部门联合现场核查，查实6栋2层管线井2台、南侧外墙2台、8层及11层管线井各1台空调外机，部分外机利用阳台铁艺支架架设。 （二）6月3日，对8层、11层管线井内空调外机实施噪声检测，检测结果均符合二类声环境功能区噪声限值标准。 （三）多部门联合物业走访36户住户，居民均反馈不存在空调外机噪声扰民问题。核查投诉历史台账，该楼栋无相关噪音投诉与报警记录。</p>	属实	分类施策整治空调外机噪声扰民问题，有效改善居民居住环境。	<p>一、处理整改情况 （一）福田区政府组织相关部门上门宣讲噪声环保法规，讲明自行加装空调外机带来的安全与噪音隐患，督促业主自查检修异响空调，避免夜间扰民。 （二）督促物业摸排登记外机，整改安全隐患，落实日常巡查，严禁私装乱装，源头防控噪声与安全风险。</p> <p>二、下一步工作 依据空调外机噪声专业检测结果，通过现场核查、入户走访，摸清设备各项核心指标，实行分类治理，对老旧设备引导更新、违规设备指导移位，同步加装减震隔音设施。</p>	已办结	无
13	X3GD202606010038	深圳市福田区长城二花园6栋AB电梯间的储藏室改为厕所，有异味，且管线井内的排气口排放废气。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的地点位于1989年建成的深圳市福田区园岭街道长城社区百花四路长城二花园6栋3单元。</p> <p>二、调查核实情况 （一）该楼栋储藏室及洗手间作为独立两块区域位于6栋AB间1楼，储藏室未改变用途，由物业管理单位管理及用于工具储藏使用。洗手间区域约1.6平方米，在底层平面图未标注具体用途，该区域作为公共洗手间供小区业主使用与原规划不冲突，不存在改变用途现象；该洗手间最迟2004年起就已作为便民公共洗手间且日常有物业保洁维护，异味来源主要是保洁不及时产生。 （二）竣工图标识反映的管线井为天井，1989年建成时未设置专用烟道，家庭厨卫外窗直对天井自然通风，符合当时规范要求且无违反目前相关规定。目前作为家用通气口排放家庭厨卫油烟、洗浴水汽，无经营性废气排放。监测结果达标。</p>	部分属实	压实物业环境卫生及环保主体责任，强化日常保洁及巡查上报。	<p>一、处理整改情况 （一）6月2日，福田区组织生态环境、街道等部门对该位置进行现场检查，要求物业加强该内部公共洗手间日常保洁避免异味产生，加强楼栋巡查防止违规废气产生。 （二）6月3日，福田区生态环境、规自、住建部门及街道再次对该位置进行现场检查，物业已落实该公共洗手间保洁要求，现场无明显异味。</p> <p>二、下一步工作 （一）压实物业环境卫生及环保主体责任，强化日常保洁及巡查上报。 （二）属地街道及生态环境部门继续加大巡查和监测力度，避免违规改变用途、保洁不及时产生异味及排放经营性废气现象。 （三）建立与辖区居民沟通协调机制，全面了解居民诉求，及时回应并解决问题。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	D3GD202606010037	深圳市光明新区安居凤桐苑周边有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 安居凤桐苑小区位于光明区凤凰街道科农路与同惠路交叉口西北侧。交付时间为2024年7月31日。群众反映安居凤桐苑周边有噪音主要来源与附近的轨道交通项目，该轨道交通项目2015年开工，2020年8月开通试运营，设计最高运行时速为100公里/小时，日均客流量57万人次，交通承载压力较大。</p> <p>二、调查核实情况 (一)该轨道交通项目在安居凤桐苑小区的对应区段设置全封闭声屏障113米，覆盖小区1栋和5栋。声屏障末端下行接续设置直立式声屏障137米，覆盖小区所有楼栋。 (二)安居凤桐苑小区晚于该轨道交通项目建成，小区与轨道交通项目最近距离约45米。开发商在施工过程中采取隔声措施，包括外窗玻璃由原设计双层中空玻璃提升为三层中空夹胶玻璃、断桥铝隔音窗，阳台推拉门增加密封措施等。开发商做好风险提示。在预售现场明确公示地铁噪声风险提示，全数业主均签署了《安居凤桐苑销售阶段不利因素告知书》等文件。建设单位委托第三方专业机构开展室内噪声检测，检测结果为合格。 (三)依据《城市轨道交通运营管理规定》关于运营单位设施维保的法定要求及轨道交通行业安全运维标准，凌晨运维包含收车后线路、设备检修及首班车开行前安全隐患排查，是保障行车安全的法定必要维保工作。</p>	属实	在现有客观条件下，持续推进落实限速、收发车管控等源头降噪措施，降低噪声影响，做好群众沟通解释工作。	<p>一、处理整改情况 (一)市交通运输局、光明区政府、轨道交通项目运营单位已组织开展降噪方案专题座谈、项目现场调研、技术研讨、跨单位专项会商等系列工作。光明区政府组织现场实地踏勘、联合第三方专业单位开展噪声专项研究、对接原设计单位研讨优化方案，协同运营单位现场排查运行情况、专项对接安居集团会商噪声整治事宜。目前，市交通运输局正在研究源头降噪相关举措的可行性。 (二)光明区政府积极协调各相关单位综合采取各项降噪措施，再次组织对该区段列车最高速度降为42公里/小时的措施进行研究论证，在确保运营安全和运输效能前提下合理限速。5月21日至25日开展镟轮1列，共镟修48个车轮。开展列车运行状态听检225列次，建立列车噪声管控清单，落实列车上线分级管控。5月24日、26日凌晨，组织对轨道设备、桥梁结构及声屏障设施实施全面检查，轨道几何尺寸符合要求，连接配件齐全完好，桥梁与声屏障状态稳定，各项指标均符合规定要求。自5月26日起，每逢工作日，各站首班车及早高峰开始时间均推迟10分钟，并调整夜间行车间隔，减少开行列次。 二、下一步工作 (一)市交通运输局督促落实列车限速、收发车管控、人工驾驶、缩短维保周期等降噪举措。进一步加密线路、桥梁、轨道设备巡检频次，根据设备损耗变化动态优化钢轨打磨、设备维保计划，从源头降低列车运行噪声。 (二)光明区配合市交通运输局抓实现有列车限速等降噪举措，进一步研究并推动源头降噪治理措施，常态化搭建群众沟通平台。</p>	未办结	无
15	D3GD202606010007	深圳市光明区金融街华发融御花园小区垃圾分类不到位。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 金融街华发融御华府位于光明区凤凰街道光明大道西侧，共有7栋住宅楼，2019年规划建设，2023年6月正式交付使用，由金融街物业服务有限公司深圳分公司负责小区物业服务、垃圾分类日常工作。目前小区共设置5处垃圾分类投放设施，分别布局于1C栋、2栋、2栋外围、3B栋、3C栋等公共区域。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经核查，该小区存在部分居民混投、非指定位点乱丢垃圾等问题，主要原因为物业在分类投放引导方面普及力度不足，未能规范垃圾投放行为，导致垃圾分类工作成效不佳。 (二)依据《生活垃圾分类设施设备配置规范》(DB4403/T73—2020)第4.2.2条“一般每150-200户设置1处集中分类投放点”的要求，该小区1019户住户当前已布设5处垃圾分类投放设施，能满足居民常态化垃圾分类投放需求。已在楼栋公共区域张贴分类投放指引或宣传海报。</p>	部分属实	建立三级巡查机制，有效保障小区内垃圾分类工作正常开展。	<p>一、处理整改情况 (一)6月3日，光明区政府组织区城管和综合执法局、凤凰街道办赴小区开展实地核查，发现存在垃圾混投、乱堆放问题，现场对物业开展垃圾分类工作指导，督促其立即整改，安排专人进行巡查引导。6月5日复查，发现小区未安排专人巡查引导，整改不到位，执法部门依法对物业公司开作出《责令整改通知书》限期整改。6月6日再次复查，物业公司已安排专人对投放点进行巡查引导，加强投放点保洁频次。 (二)建立“区级抽查+街道督查+物业日查”三级联动巡查机制。区级层面每周抽查一次，重点核查点位环境情况。街道层面每周开展三次督查，跟踪物业履职情况。物业落实每日自查，及时整改问题。 二、下一步工作 (一)持续落实三级巡查机制，对物业履职不到位、问题整改反弹等情况，依法依规处置。督促物业常态化落实投放点保洁、巡查引导。 (二)在该小区开展一次垃圾分类专场宣传活动，持续开展入户宣讲，提升居民垃圾分类参与率。</p>	已办结	无
16	X3GD202606010052	深圳市宝安区新安街道甲岸智能立体停车库违规侵占12-06地块公共绿地。	深圳市	涉及规划政策方面问题	<p>一、基本情况 群众反映的甲岸智能立体停车库，位于宝安区新安街道新圳西路与宝民一路交汇处，占地面积约890平方米，为8层钢结构机械立体停车库，共有停车位212个，由宝投交通公司在12-06地块中的隔岸公园配套的地面停车场原址上兴建而成。</p> <p>二、调查核实情况 经核实，12-06地块规划为公园绿地(G1)，系国有未出让土地。甲岸智能立体停车库位于该地块东区，已按相关规定办理建设审批手续，2019年5月完成竣工验收并面向社会公众开放。根据《深圳市城市规划标准与准则》有关规定，公园绿地可附设机械式立体停车库等交通和市政设施。</p>	部分属实	增设绿化植被，提升人居环境，做好群众沟通解释，回应群众关切。	<p>一、处理整改情况 (一)宝安区组织相关单位调阅历史材料开展复查复核、调查处理。 (二)研究制定整改完善计划，提升车库绿化植被与管理服务，争取将影响降至最低。 (三)设置公共交通设施标识牌，畅通甲岸立体停车库投诉建议的收集渠道，积极回应群众关切。 二、下一步工作 (一)加强执法检查力度，及时查处违规侵占行为。 (二)在甲岸立体停车库及周边地段增设绿化植被，提升人居环境。 (三)加强立体停车库管理服务，增设意见收集箱、设施用途公告牌，及时回应群众关切。</p>	已办结	无
17	X3GD202606010137	深圳市光明区新湖街道K33探索农场侵占基本生态控制线。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 K33探索农场项目在新湖街道欢乐田园片区，租赁土地用途为农业种植为基础、多业态的农业项目。K33探索农场范围内有138.28亩耕地，85.97亩林地，31.54亩建设用地，其他为一般农用地。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经核二维地籍信息系统，K33探索农场项目均位于基本生态控制线内。 (二)K33探索农场项目的耕地范围内主要运营共享菜园、种植玉米、甘蔗、蔬菜等粮食作物，生产内容符合基本生态控制线管控及农业用地使用规定，未发现违规建设、非农化改造等问题。 (三)K33探索农场项目涉及的林地属于一般商品林，优势树种为荔枝树，用地范围未涉及天然林，未占用国有林场林地。林地内存有花坛、混凝土平台、地砖铺设道路、长廊等8处历史遗留固定设施，均未依法依规办理占用林地行政审批手续，违反林地使用管理相关法律法规要求。 (四)K33探索农场项目内有1处塑料大棚，面积约1620平方米，原用于栽种农业。现塑料大棚内有孔雀和鸟类，主要用于观赏。因塑料大棚未报备，已督促光明集团尽快办理相关手续。入口处有历史遗留的大铁皮棚，面积约4003平方米，该大铁皮棚原为农用设施，目前该大铁皮棚已闲置荒废，现已封存管控，禁止投入使用。鱼塘周边存在历史遗留的环廊设施面积约400平方米。</p>	基本属实	拆除林地8处历史遗留固定设施与鱼塘周边环廊设施，确保符合基本生态控制线要求。	<p>一、处理整改情况 光明区政府组织相关部门现场核实、调查处理，新湖街道办制定专项拆除整改方案，压实光明集团的整改主体责任，限定三个月限期拆除林地8处历史遗留固定设施及鱼塘周边环廊设施，做好后续整改事项。对未破坏林地的装饰物，督促光明集团严守耕地、林地及基本生态控制线的管控要求。 二、下一步工作 (一)压实光明集团主体责任，跟进光明集团整改进度，逾期未完成拆除清理的，将由街道依法依规组织拆除。对大铁皮棚封存管控，禁止投入使用。 (二)要求相关单位加强管控，严守基本生态控制线管理规定，严防新增违法建设行为。 (三)严格审查光明集团外租项目的合规性，禁止占用基本生态控制线开展任何违规项目。</p>	未办结	无
18	X3GD202606010139	深圳市宝安区松岗街道沿河南路、东方渠停车场、东方渠河面西区停车场擅自侵占河道。	深圳市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的东方渠停车场和东方渠河面西区停车场实为东方渠停车场的不同区域，设置停车位合计140个。停车场下方为立业路至沿河路排水箱涵，总长度1.54km，其中暗涵段长1.42km，明渠段长度0.12km，服务周边区域雨水排放。</p> <p>二、调查核实情况 宝安区政府组织水务部门、松岗街道办现场调查核实，立业路至沿河路的排水箱涵不在深圳市河道名录范围，不属于河道。东方渠停车场位于该排水箱涵沿河南路段(暗涵段)上方，距离最近河道松岗河320米，不在河道管理范围，不存在违规侵占河道的情况。东方渠停车场为松岗街道东方渠综合整治工程配套建设项目，持有设计方案审批、建设项目环境影响审查批复等文件，2012年1月建成。</p>	不属实	无	<p>一、处理整改情况 (一)宝安区政府组织相关部门现场调查，要求停车场管养单位落实主体责任，对停车场全域开展排查检修，防止车辆油污、洗车废水排入排水箱涵，做好源头污染防治。 (二)督促停车场管养单位落实公共停车场备案管理、标准化日常运营要求，严禁私自圈占市政道路、绿地、消防通道、私自硬化扩面、违规新增车位等行为。 (三)强化河道管理，加大巡查监管力度，严厉查处违法违规侵占河道行为。 二、下一步工作 (一)加强停车场日常检查，对日常运营情况开展全方位管控。 (二)加密河道巡查频次，发现问题立行立改，实现问题闭环管理。 (三)组织多部门定期开展联合执法，协同处置各类涉河违法违规行为。</p>	已办结	无