

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十五批 2026年6月2日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202606020091	对 X3GD202605110013 的处理结果不满意,相关部门并未进行实际整改。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的厦锦园A座为龙岗区平湖街道统建楼(原村民统建楼)项目,由山厦村17户村民集资建设,产权为17户村民所有。目前厦锦园A座有24层66户,为两梯三户格局。电梯机房位于顶层天台,未与居住楼层和住房直接毗邻布置,西侧消防梯井道与居民卧室毗邻布置。</p> <p>二、调查核实情况 (一)5月13日,现场核查,厦锦园A座两台电梯的噪声值超过《电梯自行检测规则》噪声测试标准,研判为空调出风口风速、地坎存在异物、门机防撞胶条老化、导靴磨损未更换、门锁间隙调整不到位、对重补偿链调整不到位等原因造成。 (二)5月18日,对厦锦园A座三户业主卧室内噪声进行检测,均符合《建筑环境通用规范》。 (三)6月4日晚,第三方检测机构对厦锦园A座提出噪声诉求的户型开展低频噪声检测,结果显示测量值均低于《社会生活环境噪声排放标准》(GB 22337-2008)限值标准。</p>	基本属实	持续跟踪电梯运行噪声,加强物业服务单位和电梯维保单位的监管工作,确保电梯噪声符合要求。	<p>一、处理整改情况 (一)前期处理情况主要包括:一是5月15日完成电梯运行噪声整改,通过清理门坎异物、更换门机防撞胶条、调整对重补偿链等措施,电梯噪声值符合要求。二是开展入户走访排查,与住户进行面对面沟通。三是各相关部门就厦锦园A座电梯低频噪声问题组织专题研究,明确具体举措。四是推动第三方降噪机构进行实地勘察并制定降噪方案。 (二)6月3日后处理情况主要包括:一是开展走访座谈,实地体验电梯运行噪声和室内低频噪声情况,围绕降噪方案可行性及相关费用等核心事项进行沟通协商。二是开展共商共议,组织厦锦园A座集资建设的17户村民召开业主代表大会,物业服务单位和17户村民重点针对电梯降噪费用出资、降噪整改方案落地两项议题开展共商共议,会议表决不同意上述两项议题。 二、下一步工作 (一)督促指导物业服务单位与群众强化沟通,积极回应处理市民有关诉求。 (二)督促电梯维保单位安排专人定期对电梯进行维护,确保电梯稳定运行。 (三)持续推进降噪治理工作,切实保障住户良好居住环境。</p>	阶段性办结	无
2	D3GD202606020064	深圳市坪山区碧岭街道碧岭社区新沙路11号,知诚电镀厂产生异味、噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的深圳市坪山区碧岭街道碧岭社区新沙路11号为居民自建房;群众反映的知诚电镀厂实为深圳市知诚实业有限公司,该公司持有营业执照、环评批复和排污许可证。主要从事五金、塑胶生产加工。</p> <p>二、调查核实情况 (一)6月3日,坪山区生态环境部门现场检查,该公司正在进行升级改造,涉及装修工程、自动化生产设备更新和污染防治设施设备安装调试。公司下风向靠新沙路11号围墙处,可偶尔闻到残留的装修涂料味及污水处理设施原料仓逸散出的味道。坪山区生态环境部门对该公司厂界进行无组织废气监测,监测结果达标。 (二)该企业废气处理设施调试过程中产生风机噪声。6月3日至5日,坪山区生态环境部门对该公司开展昼间噪声监测,结果达标。</p>	属实	压实企业落实生态环境保护主体责任,对检查发现问题立行立改,巩固深化废气、噪声防治措施及成效,保障周边环境质量。	<p>一、处理整改情况 针对该公司异味、噪声问题,坪山区生态环境部门作出《整改建议书》,明确整改措施: (一)对厂区电镀生产线、环保治理设施所用全部化工原辅材料实行集中规范化仓储管理;加药罐全封闭加盖,药剂投加采用自动化投药工艺。 (二)对厂区内所有空压机、风机等产生噪声设备加装隔音罩,内衬吸音棉。在靠居民自建房一侧围墙上方和3层厂房楼顶分别加装隔音屏障。目前隔音屏障、隔音罩正在施工,6月30日前将全面完成整改。 (三)优化作业时间,设施设备调试一律在昼间进行,晚上8时后一律不得进行设施设备调试作业,减少对周边居民的影响。 二、下一步工作 持续开展日常巡查和噪声监测,依法查处环境违法行为;压实企业主体责任,确保整改落实见效,保障周边环境质量;畅通群众沟通渠道,关注并积极回应周边群众诉求。</p>	阶段性办结	无
3	D3GD202606020070	深圳市龙岗区坪地街道龙凤路与富华路交汇处,中建海龙智能建造产业园厂房施工过程中侵占城市绿地。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的项目名称为智能建造产业园,位于龙岗区坪地街道龙凤路与富华路交汇处,建设单位为深圳市海龙建筑科技有限公司,施工单位为中海建筑有限公司,监理单位为深圳市大兴工程管理有限公司。主园区于2024年3月开工,包括1栋厂房、2栋综合楼和6栋门卫室,2026年1月26日完成施工,占地面积共36700平方米,目前正在安装永久围墙。附属工程项目包括3栋警卫室、4栋辅助用房和5栋仓库已经报建,占地面积共960平方米,计划2026年6月中旬施工。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经现场核查,项目南区红线外与富华路之间有一块长条形的国有用地,面积约2600平方米,该区域已撒播草籽并采取防尘网覆盖防止扬尘,未发现侵占城市绿地行为。项目北区红线外与龙岭南路之间有一块三角形工业用地,面积约4000平方米,无建筑物,已有部分草木覆盖、部分硬地化,无扬尘隐患,未发现侵占城市绿地行为。 (二)项目红线外龙凤路与富华路交汇处有一块国有用地,性质为绿化用地,建设单位在此处曾临时堆放原场地内挖出拟作绿化回填用的种植土,占用绿地一个月,涉及面积450平方米,土方量约为200立方米。</p>	属实	针对侵占城市绿地情况,要求建设单位立即进行绿地恢复。	<p>一、处理整改情况 针对占用绿地堆放种植土事宜,建设单位已于5月25日按要求将原场地堆放的种植土进行清理,目前已整改完成。6月3日,龙岗区相关部门到现场重点检查该地块土质、复绿情况,建设单位已完成铺植草皮等复绿工作。 二、下一步工作 龙岗区将安排有关部门开展不定期巡查,避免再次出现占用城市绿地问题,确需使用绿地的,督促相关单位依规办理临时用地手续。持续跟进园区附近国有用地的绿化提升工作,督促园区南侧国有用地完成铺植草皮工作。</p>	已办结	无
4	X3GD202606020289	深圳市光明区公明街道李松荫第二工业区400栋港创建材股份有限公司(混凝土搅拌场)曾毁林违建,至今尚未复绿。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的港创混凝土搅拌场位于深圳市光明区公明街道李松荫社区第二工业区400栋,于2013年建成,原厂区用地面积17192.24平方米,建筑面积3256.56平方米。原厂区建设建筑物及配套设施已于2025年10月拆除并完成场地清理,现状场地为素土平整场地,铺设防尘绿网,无植被覆盖。</p> <p>二、调查核实情况 (一)该地块用地性质为农用地(园地),不涉及林地。 (二)港创混凝土搅拌场的建设单位为深圳市罗建安混凝土有限公司,于2013年建成投入使用,违法建筑面积共3256.56平方米。针对其违建问题,光明区生态环境部门、公明街道办事处已分别对其进行立案处罚,并责令拆除,违建建筑及配套设施已于2025年10月拆除完毕。 (三)经调取涉事企业复绿佐证记录,2025年10月8日至2026年5月11日期间,该地块共完成4批次草籽播撒、补种、覆盖绿网工作,因复绿施工粗放、后期缺乏管护,草籽成苗长势较差,绿网损毁严重,复绿成效不佳,现场局部地块存在黄土裸露。</p>	部分属实	每周进行巡查养护,保障复绿成效,于2026年12月31日前地块彻底复绿。	<p>一、处理整改情况 (一)6月3日,光明区公明街道办立即组织对该地块复绿成效不足问题进行整改,责令责任主体深圳市罗建安混凝土有限公司立即调集人员机械,采购草籽、绿植等,对地块进行全面翻耕、补种,并落实好管养维护措施。 (二)6月7日,已完成港创厂地块的补栽复绿工作,现场已全部重新翻耕、播撒草籽、栽种绿植,并加盖防尘绿网。 二、下一步工作 (一)针对该地块裸土复绿效果不佳、后期管养不到位问题,光明区公明街道办将督促责任主体全面完成地块整改提升,持续抓实抓细常态化管养工作,确保地块复绿彻底、管护到位、成效稳定。 (二)公明街道将建立辖区裸露地块巡查、督办机制,落实裸露地块台账动态管理与整改销号闭环制度,分类施策推进地块复垦、复耕、复绿等提质修复,补齐生态短板。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	X3GD202606020288	深圳市罗湖区华日大厦内深圳市领顺汽车销售服务有限公司、深圳市千仕达汽车维修服务有限公司长期排放喷漆废气，有异味，两家公司排气管高度未达标，排口朝向居民楼。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 华日大厦位于深圳市罗湖区清水河街道泥岗西路1006号，层高9楼，竣工时间为1992年。群众反映的深圳市领顺汽车销售服务有限公司（以下简称领顺公司），位于华日大厦1楼西侧、4楼西北侧与6楼，持有营业执照，有喷漆业务，设有专用烤漆房，烤漆房有合格证书。深圳市千仕达汽车维修服务有限公司（以下简称千仕达），位于华日大厦3楼，持有营业执照，有喷漆业务，设有专用烤漆房，烤漆房有合格证书。</p> <p>二、调查核实情况 （一）华日大厦周边的居民楼为华日花园，距离华日大厦16米。华日大厦内共有5家汽修企业，均持有营业执照，独立开展生产经营活动，为依法注册、独立承担民事责任的经营主体。其中有喷漆业务并设有专用烤漆房的有2家，分别为领顺公司与千仕达公司。 （二）领顺公司6楼设有4间烤漆房，均配套废气处理设施，喷漆作业产生的废气经过活性炭吸附、过滤棉过滤后在6楼朝北排放。千仕达公司3楼设有1间烤漆房并配套废气处理设施，喷漆作业产生的废气经过活性炭吸附、过滤棉过滤后在9楼楼顶朝下排放，已安装在线监测设备。两家公司排气管高度均未高出周围200米半径范围的建筑5米以上，排口未朝向居民楼，废气排放产生的异味对周边环境造成一定影响。监测结果显示，两家公司均达标排放。 （三）华日大厦所在区域位于清水河YB05QSR01人居敏感评价单元内，为清水河街道一般管控单元。千仕达公司营业面积为2415.78平方米，领顺公司营业面积为4660平方米，根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021年版）和《深圳市建设项目环境影响评价审批和备案管理名录（2021年版）》相关要求，均无需办理环评。</p>	部分属实	督促企业严格落实污染防治主体责任，持续优化废气治理措施，减少废气排放对周边居民的影响。加强沟通解释，及时回应群众关切。	<p>一、处理整改情况 （一）深圳市生态环境局罗湖管理局2026年6月4日开展现场检查，核查企业活性炭、过滤棉等耗材更换台账，督促企业6月30日前再次更换活性炭，安排废气治理设施的运维保养，提升废气处理设施处理效率。 （二）深圳市生态环境局罗湖管理局2026年6月4日开展废气监测，千仕达公司、领顺公司的监测结果均达标排放，现场要求企业严格落实污染防治主体责任，持续优化废气治理措施，科学调整喷漆作业时段，最大限度减少废气排放对周边居民的影响。 二、下一步工作 （一）督促企业落实污染防治主体责任，要求所有喷漆、烤漆及烘干作业必须在烤漆房内进行，确保废气污染防治设施稳定运行，实现达标排放。 （二）加强对废气治理设施运维及活性炭、过滤棉等耗材更换情况的常态化监管，对发现的环境违法行为依法查处。 （三）街道社区搭建沟通平台，加强与周边居民的沟通解释，及时反馈工作进展及监测数据，及时回应群众关切。</p>	阶段性办结	无
6	X3GD202606020259	对 D3GD202605130062 处理结果不满意，举报人认为相关部门拟将该居住片区调整为二类声环境功能区，不应该以三类声环境功能区标准作为降噪目标，且未明确整改期限。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深业云海湾小区周边产生噪声路段主要为前海地下道路和南坪快速路二期衔接段。深业云海湾花园小区位于南山街道桂湾社区，2021年土地出让，2025年8月建成交付。前海地下道路于2016年立项，2021年7月建成通车。南坪快速二期于2006年立项，2021年7月建成通车。 2026年1月13日，市公安局发布《关于对南山区部分道路货车通行交通管理措施进行调整的通告》，对前海地下道路实施“地面限货、地下通行”的货运交通组织调整，货车由地面道路改为地下道路行驶，通过桥梁伸缩缝、隧道横截沟时产生较大噪声，在隧道口形成“喇叭口效应”，同期深业云海湾小区居民陆续入住，产生的噪声和震动影响居民生活。</p> <p>二、调查核实情况 （一）南山区现执行的声环境功能区划是2020年市生态环境局印发的《深圳市声环境功能区划分》，深业云海湾花园目前声环境功能区划是三类。根据全市声环境功能区划调整工作安排，南山区已覆盖城市规划区域面积，启动了声环境功能区划分调整工作，目前正在按程序推进中，群众提出的“相关部门拟将该居住片区调整为二类声环境功能区”的情况暂无依据。 （二）针对此前反映内容，已研究制定了路面降噪、交通组织优化等具体措施，并按时序完成了阶段性整改工作，下一步将持续落实降噪措施。</p>	属实	5月31日前完善疏港交通体系，分流该路段货车通行压力，源头上解决货车通行噪音问题。	<p>一、处理整改情况 （一）已通过桥梁伸缩缝、桥台改造，隧道口横截沟改造、路面整修及降噪沥青摊铺等工程措施，确保路面平整，降低道路噪声。 （二）已实施前海地下道路限高、限速、限道等交通管理措施，开展常态化现场执法，督促货车按规定车道、车速行驶，降低通行噪声。 （三）委托专业机构开展了声屏障建设必要性、可行性研究，并组织召开了专家咨询会。 二、下一步工作 （一）严格落实交通管理措施，确保货车按规定车道、车速行驶，最大限度降低货车通行噪声。做好道路日常管养工作，确保道路平整连续。 （二）深入研究分流方案，尽可能降低货车通行量，缓解通行噪音，预计8月31日前完成。 （三）进一步完善西部疏港交通体系，分流前海片区货运交通压力，源头上解决货车通行噪音问题，预计2029年前完成。 （四）按照《声环境功能区划分技术规范》等相关技术文件，结合南山区城市规划、用地现状等，完善南山区声环境功能区划分。 （五）持续设立小区接待点和专项服务组，常态化收集居民意见，及时研究处置、推动问题解决。建立月度接待机制，由相关单位负责人与居民代表面对面沟通，保持沟通渠道高效畅通。</p>	未办结	无
7	X3GD202606020324	深圳市光明区金融街华发融御华府小区周边有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 （一）金融街华发融御华府小区位于光明区凤凰街道光明大道5号，2019年1月取得用地规划许可，2019年8月取得主体施工许可，2023年3月完成竣工备案并交付入住。 （二）群众反映的噪声主要来源于附近的轨道交通项目，该项目于2016年2月开工建设，2020年8月18日开通试运营。</p> <p>二、调查核实情况 （一）该小区对应区段已设置半封闭式声屏障，长度373.24米，覆盖小区所有楼栋。轨道交通项目运营单位常态化对线路开展日常巡检及周期性检测工作，区间轨道及土建结构整体状态稳定安全。近三年该区间轨道动态检测优良率100%。目前该小区对应区段全天列车最高速度降至42公里/小时。6月3日，现场调查核实，列车以及该小区对应区段的轨道、桥梁及附属结构等设备设施运行状态良好。 （二）5月22日，运营单位组织第三方监测单位，对该小区距离该轨道交通项目最近的楼栋开展声环境监测。列车50km/h速度下，昼间实测为70dB（背景值67dB），列车42km/h速度下，昼间实测为69dB（背景值67dB），均符合4a类标准；夜间42km/h速度下，实测67dB（背景65dB），均超标。</p>	属实	督促运营单位研究进一步采取相应减振降噪措施可行性，尽可能降低轨道交通噪声对周边的影响。	<p>一、处理整改情况 （一）运营单位针对该区段列车最高时速下调至42公里的措施再次开展研究论证，确认该速度是在确保运营安全和运输效能前提下的合理限速。为便于监督列车限速执行情况，该区段已加装测速装置。 （二）6月3日至4日，运营单位开展镟轮0.5列，共镟修24个车轮；开展列车运行状态听检60列次，完成上线列车噪声数据收集1次，落实列车上线分级管控。 （三）6月4日，运营单位完成该区段轨道设备巡检、钢轨波磨检查各1次，线路附属设施各项状态符合技术规范。 二、下一步工作 （一）督促运营单位严格按照规定维护保养设备，开展预防性钢轨打磨。同时，重点开展紧固件松动排查复紧工作。计划6月30日前完成区段巡检养护5次、添乘检查10次，完成轨道几何尺寸精调、防脱护轨及钢轨接头螺栓复紧加力等线路保养作业。 （二）督促运营单位持续加强列车轮对镟修工作，提前修整轮对状态，镟修能力从原来一周一列提升为一周两列。计划6月30日前镟修5列车、车况听检1037列次、列车噪声收集4次，落实车辆上线分级管控。 （三）建立信息沟通对接平台，及时收集、回复小区居民的合理诉求。</p>	阶段性办结	无
8	D3GD202606020055	深圳市福田区侨香路一冶广场小区3B栋旁的一座山被挖掉三分之一。	深圳市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>一、基本情况 （一）一冶广场小区位于侨香路与侨城东路交汇处，该小区旁正在施工的项目有2个，分别为侨城东路北延通道工程和京蓉混凝土更新项目。 （二）侨城东路北延通道工程明挖工作井涉及对现状部分山体进行开挖。项目于2024年底开工建设，目前福田段正在进行明挖工作井主体结构施工，项目预计2031年底建成通车。 （三）京蓉混凝土更新项目位于侨香路与侨城东路交汇处，侨城东路北延通道工程明挖工作井东侧，一冶广场小区西侧。属于二类居住用地，预计2029年1月竣工。</p> <p>二、调查核实情况 （一）侨城东路北延通道工程已取得线路唯一性论证审查意见、用地规划许可证、工程规划许可证、施工许可证等全部开工手续，并取得绿化迁移及砍伐许可。为实施明挖工作井施工作业，需开挖项目红线内部分山体，相关手续齐全，未出现超挖情况。 （二）京蓉混凝土更新项目现场施工范围不涉及山体区域，未对山体实施开挖作业。项目建设手续齐全，于2024年3月取得立项，同年12月签订国有建设用地使用权出让合同，2025年2月取得建设用地规划许可证，2026年1月取得建筑工程施工许可证并开工建设，现阶段正在进行基坑开挖施工。</p>	属实	优化施工组织，减少山体开挖范围，完成山体开挖作业后尽快完成复绿工程。	<p>一、处理整改情况 （一）6月3日，市交通运输局、福田区政府以及相关单位现场检查，核实群众反映的山体位于侨城东路北延通道工程项目红线范围内，相关手续依法合规。现场要求参建单位优化施工组织，减少山体开挖范围，于2026年12月底前完成山体开挖并进行复绿。 （二）为降低山体开挖对周边小区影响，施工单位已优化作业时间，现场采用雾炮、钻臂一体机、隔音棚等措施抑尘降噪。 二、下一步工作 （一）督促施工单位结合现场实际优化施工组织与施工场地布置，最大限度降低山体开挖的范围与对原生生态的破坏；在保障施工安全与工程质量的前提下，加快推进山体开挖作业，完成开挖作业后第一时间启动生态复绿工程。 （二）严格对照扬尘管控标准全流程落实防尘管理，作业面上方设置高杆雾炮、移动雾炮等设备同步降尘。优先选用符合环保标准的低噪声施工设备，对高噪声设备加装隔声罩、搭建封闭隔声棚，从源头降低噪声影响。严格管控施工作业时间，严禁在法定禁止施工时间开展产生噪声的施工作业。 （三）畅通沟通渠道，及时收集、回复居民的合理诉求。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	D3GD202606020047	深圳市龙岗区园山街道保安社区坳二路34号工业区，有企业排放有异味废气。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的坳二路34号工业区，共有8家企业，其中有1家企业涉及工业废气排放，涉气企业为深圳市嘉得利塑胶五金有限公司（以下简称嘉得利公司），主要从事塑胶、五金的生产加工。</p> <p>二、调查核实情况 现场核查发现，嘉得利公司处于正常生产状态，靠近注塑作业区域有塑料异味，未在园区内闻到酸味。经查，该公司已取得环评批复，注塑车间未密闭、未按规定配套安装废气污染防治设施。6月3日，生态环境部门组织对该公司开展厂界无组织废气监测，监测结果达标。</p>	属实	确保涉气企业达标排放，避免废气扰民。	<p>一、处理整改情况 (一)6月5日，生态环境部门对嘉得利公司涉嫌未密闭、未按规定安装废气污染防治设施的行为送达《责令改正违法行为决定书》，并立案查处。 (二)生态环境部门已要求嘉得利公司立即停止注塑成型车间的生产活动，按照要求配套污染防治设施，明确要求该公司在完成整改前，不得擅自开工。目前，嘉得利公司正按要求推进废气处理设施建设。 (三)现场约谈嘉得利公司负责人，提出明确整改要求和针对性帮扶指导，督促企业压实环保主体责任，做好日常生产管理和污染防治工作。约谈园区管理处，要求园区管理处履行好管理职责，定期对嘉得利公司和其他企业厂房开展现场巡查发现，环保问题和异常情况及时上报。</p> <p>二、下一步工作 (一)督促企业限期落实整改要求，组织执法人员开展复查，确保问题整改到位。采取日常巡查、突击检查的方式加大对嘉得利公司监管力度，确保该公司在整改完成前，注塑工艺不得擅自生产，一旦发现违规行为，将依法处理。进一步加强对辖区内工业园区涉气企业的排查监管，督促指导相关企业按要求落实好各项污染防治措施，从源头减少污染物对周边环境的影响。 (二)要求园区督促有关涉气企业落实好污染防治主体责任，加强废气处理设施运维及人员管理，有效提升废气处理设施处理效率。强化园区运营单位及入驻企业的环保普法与宣传引导，切实提升企业生态环保主体责任意识与合规管理水平。 (三)畅通沟通渠道，及时收集、回复居民的合理诉求。</p>	阶段性办结	无
10	X3GD202606020219	深圳市南山区天健悦桂府2栋13层设备间电机设备产生噪声、震动。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的天健悦桂府位于深圳市前海桂湾片区3单元04街坊，创新九街与创新六街交汇处，2023年5月交付、8月入伙。2栋13层避难层消防风机系法定配套消防设施，设置合规必要，接入消防联动系统，火灾时自动启停，承担排烟、正压送风、控火保疏散、辅助救援作用。</p> <p>二、调查核实情况 经走访物业，2024年4月，首次接到群众反映消防风机噪声扰民，搬迁涉噪设备问题。因受消防规范与建筑布局约束，设备无法移位，问题未能落地。期间部门多次实地走访并核实噪声情况，其中南山区住建局现场勘查，并约谈开发单位，要求优化运维、严控设备开机频次。确定了涉诉风机日常全关停，仅火警自动启动，源头消除噪音的整改方案。后续，物业按照要求，聘请第三方消防维保单位，每月仅通电检查设备运转一次，时长约10分钟，从源头降低设备噪声影响；并于2024年8月，对消防加压送风机房安装墙面隔音棉，进一步降低噪声影响。</p>	属实	持续推进降噪处理和管理常态化，明确主体责任，对物业单位加强提醒落实管理机制，降低噪声影响。	<p>一、处理整改情况 (一)压实物业主体责任，避难层设备按照南山区住建局指导意见，继续执行日常全关停，每月定期测试，仅火警自动启动，源头降低设备噪声影响的管控措施。 (二)督促物业对日常停止使用的避难层设备，不定期开展巡查。 (三)要求物业联合消防维保单位开机实测，从严管控设备：无火情应急时涉诉风机持续关停；确需法定检测，提前3个工作日告知住户、日间错峰施工。 (四)主动对接投诉群众，联合网格员定期上门回访，宣讲消防法规、解释设备无法移位原因，跟进住户居住体验；并将整改方案及措施及时通报居民，积极沟通，化解投诉事项。</p> <p>二、下一步工作 (一)持续压实物业监管责任，提升物业服务质量，严防噪声问题反弹复发。 (二)委托专业部门出具检测报告，对消防风机分时段、分点位进行噪声监测，进一步核实噪声对居民的影响程度，并针对性采取措施积极整改。 (三)建立常态化民情联络机制，及时倾听、回应群众诉求，第一时间跟进处置群众反映的新问题、新情况，及时反馈整改进度。</p>	阶段性办结	无
11	D3GD202606020046	深圳市南山区中信海洋直升机公司，直升机飞行过程中产生噪声、尾气。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的中信海洋直升机公司（以下简称中信海直公司）属于通用航空企业，航空器执飞时会产生噪声、尾气。</p> <p>二、调查核实情况 (一)据核实，中信海直公司进行海上石油服务运输任务所有航空器经过南山区、龙华区、龙岗区、坪山区等区域，其中龙岗区、龙华区投诉较为频繁。在投诉密集区域现场核实，航空器通常在上午8:00至9:00时段会进行飞行，暂未发现休息时段飞行。根据《通用航空飞行管制条例》规定，我市直升机执飞单位实施的飞行活动均由飞行管制部门批准实施。 (二)直升机的排放尾气包含各类大气污染物，市交通运输局已督促中信海直公司按照相关要求开展自查检测。</p>	属实	督促执飞单位严格按照飞行管制部门批复执行飞行活动，严格落实整改。	<p>一、处理整改情况 (一)市交通运输局督促中信海直公司做好飞行噪声、尾气问题自查整改。督促直升机企业做好噪声防控措施，按照飞行管制部门批复要求，实行标准化、规范化飞行，除应急抢险、紧急救援等任务外，日常飞行时间安排在每日8:00至23:00，避免在8:00前及23:00后的休息时段、敏感时段飞行。直升机企业已严格按照飞行管制部门的批复合规飞行，航线最低飞行高度为450米，将常规任务安排在每日8:00至23:00。 (二)函请民航主管部门加强中信海直企业监督检查，民航主管部门已约谈中信海直公司。现有飞行航线将同步调整，可从根本上解决当前航线途经区域大部分噪音扰民问题。</p> <p>二、下一步工作 (一)市交通运输局将定期向民航主管部门反馈相关工作并提请做好监督管理，跟进中信海直公司做好噪声、尾气自查检测事项，约谈提醒相关企业做好防控措施，兼顾民生需求、避免扰民。 (二)加快推进南头机场搬迁工作，完成搬迁后同步调整飞行航线，解决当前航线途经区域的噪音扰民问题。继续会同相关部门研究在大鹏新区等沿海区域选取临时应急起降场工作。</p>	阶段性办结	无
12	D3GD202606020069	深圳市龙岗区坂田街道雅星路8号，星河双子塔楼顶停机坪存在噪声、飞机尾气。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的星河双子塔楼顶停机坪（以下简称停机坪）为深圳市龙岗区坂田街道雅星路8号的星河双子塔西塔楼顶（高度369米）直升机停机坪。该停机坪选址于2023年8月7日获民航深圳监管局批复同意，并于2023年8月24日在航空通用机场信息系统完成登记备案。2024年5月1日，深圳市星河雅创投资发展有限公司（以下简称星河创投）与深圳市东部通用航空有限公司（以下简称东部通航）签订合作协议，星河创投委托东部通航对该停机坪运营管理。</p> <p>二、调查核实情况 直升机运行产生的噪声主要集中在停机坪发动机怠速、试车排放燃油尾气、发动机启动、旋翼转速提升、起飞爬升、进近着陆及短时地面怠速等方面。直升机尾气排放主要集中于启动、怠速及加功率起飞等环节，主要包含一氧化碳、碳氢、氮氧化物、黑烟颗粒物。上述污染物的排放具有显著的瞬时性、阶段性及非连续性特点。</p>	属实	龙岗区区政府做好相关噪声、尾气检测工作，提醒星河创投公司和东部通用航空公司加强降噪减排。	<p>一、处理整改情况 (一)6月4日，龙岗区坂田街道到双子塔开展现场调查，与星河创投、东部通航进行沟通。 (二)经查询，2026年1月至5月，东部通航飞行任务共9次，各次任务均未安排在8:00前及21:00后。最近一次飞行任务为2026年5月25日，18:35起飞。该点位总体运行频次较低，对周边环境的影响时间较短。 (三)在下次飞行任务时，组织相关单位对噪声等问题进行监测。</p> <p>二、下一步工作 (一)市交通运输局将定期向民航主管部门反馈民生诉求线索并提请其在责任范围内做好相关监管。 (二)龙岗区区政府做好相关噪声、尾气检测工作，提醒星河创投公司和东部通用航空公司加强降噪减排，尽量降低噪声与尾气的影响。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	X3GD202606020211	深圳市罗湖区桂园街道中海鹿丹名苑南侧，春风隧道工地堆场侵占深圳河河道。	深圳市	涉及公共利益生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的春风隧道工程位于深圳市福田区和罗湖区，道路全长约5.078km，以深埋隧道方式敷设，其中隧道长约4.6km，盾构段长约3.603km。项目于2017年2月开工建设，2024年4月隧道盾构贯通，2025年5月隧道主线通车。 为循环利用泥浆和处理废弃泥浆，春风隧道工程需设置泥水分离厂。2018年1月，经深圳市政府同意，泥水分离厂作为春风隧道工程附属设施建设。选址位于深圳市罗湖区桂园街道中海鹿丹名苑南侧、深圳河河道和边防双重管控范围内，面积为10939.29平方米，属国有土地。</p> <p>二、调查核实情况 (一)春风隧道泥水分离厂仅使用深圳河河道管理范围的陆域部分，未侵占深圳河的水域、滩地等水体核心区域。目前，原春风隧道泥水分离厂已拆除，并于2026年2月将该地块移交至罗湖区土地整备中心，签订了土地移交确认书。 (二)2026年4月，有群众反映，泥水分离厂拆除后硬化地面未破除、未复绿，影响周边环境和小区居民日常生活。为切实回应群众合理诉求，推动问题妥善解决，2026年5月21日，罗湖区土地整备中心致函市交通公用设施建设中心督促开展该临时用地的复绿工作。目前，市交通公用设施建设中心正组织春风隧道工程施工单位开展复绿前的各项施工准备工作。</p>	属实	于2026年12月31日前清除地面硬化并复绿。	<p>一、处理整改情况 (一)6月4日，市交通运输局召开春风隧道泥水分离厂临时用地复绿工作专题推进会，研究部署下一阶段整改工作。 (二)6月5日，罗湖区土地整备中心配合市交通运输局落实整改工作，并积极与居民保持良好沟通。 (三)市交通运输局建设中心牵头组织施工单位编制复绿方案、倒排工期，计划2026年12月31日前完成临时用地复绿工作。</p> <p>二、下一步工作 (一)计划6月开展复绿相关施工计划编制、专项方案编制以及进场施工协调等各项前期准备工作。 (二)施工单位将高噪声作业集中在昼间进行，严禁夜间及午间施工，并提前向居民发放施工告知书。 (三)建立与街道、社区及小区居民的沟通渠道，对居民反映的施工噪声、扬尘等问题做到快速响应、及时处置。</p>	阶段性办结	无
14	X3GD202606020240	深圳市龙岗区吉华街道水径社区秀峰路，深圳市钰杰环保工程有限公司洗沙加工后的含泥污水以及生活污水偷排在场地附近沟渠。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的深圳市钰杰环保工程有限公司（以下简称钰杰公司）位于深圳市龙岗区吉华街道水径社区秀峰路，消纳种类为工程渣土、拆除废弃物，主要生产工艺为破碎、过筛、分离、洗砂，生产原料包括砂、水泥等。</p> <p>二、调查核实情况 (一)钰杰公司场地不存在餐饮、洗浴等生活用水活动，仅设置三个厕所及相应化粪池，经示踪剂检测核实，通过污水管道排入秀峰路市政污水管，输送至布吉污水处理厂处理，未发现生活污水排入场地附近沟渠。 (二)目前该企业已停止生产经营活动，现场无法核实企业生产状态下的排水情况，生产过程中产生的洗砂、压滤废水直接进入储水罐循环利用。 (三)经现场核实，车辆冲洗产生的废水经雨水边沟和多级沉砂池收集后，通过水泵抽排至储水罐循环利用。厂区内雨水收集系统未与市政雨水管网接驳，现场未发现生产废水外排管道。在钰杰公司红线外大门至秀峰路段，日常存在喷淋降尘等保洁作业，为收集上述废水，该公司在道路侧边设置雨水沟渠并在末端配套建设沉砂池及抽水泵，沉砂池内积水可通过抽水泵抽排至厂区储水罐循环利用，但在强降雨等情况下，存在收集能力不足溢流至市政雨水管的风险。 (四)现场调查发现红线外沟渠末端沉砂池淤积深度超过20%，厂区内也存在沉砂池和截水沟淤积情况，已要求立即整改。</p>	部分属实	完成沉砂池清理，做好场地排水整改，确保场地排水达标。	<p>一、处理整改情况 (一)6月4日，龙岗区组织水务局对钰杰公司进行督导并下达《整改通知书》，要求限期完成沉砂池、截水沟清理，目前已完成。 (二)龙岗区相关部门已要求钰杰公司停止生产经营活动。</p> <p>二、下一步工作 (一)龙岗区加大对钰杰公司巡查频次和监管力度，压实企业主体责任，督促其规范生产经营，定期开展沉砂池、截水沟等设施清淤养护，确保各类废水得到有效收集、处理，确保场地排水达标。 (二)以建筑垃圾消纳行业为重点，组织辖区开展生态保护、环保法规专题普法宣讲，普及基本水污染防治等相关法律条款，引导企业合规经营，从源头减少同类环保问题。</p>	已办结	无
15	X3GD202606020146	深圳优地环境科技有限公司负责宝安区水质净化厂进水水质动态监测运维工作，未对自动监测设备产生的废液进行转运，无转运合同和联单；且该公司在2022年对宝安区浪心泵站运维时数据造假。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的深圳优地环境科技有限公司（以下简称优地环境）位于深圳市南山区桃源街道平山社区留仙大道4093号南山云谷创新产业园山水楼A座209，持有营业执照，主要开展环保技术咨询、仪器设备研发销售等。该公司于2023年3月29日起为宝安区水质净化厂进水口及污水管网站点提供水质动态监测的服务，于2025年6月到期结束。</p> <p>二、调查核实情况 (一)该公司在项目开展期间与第三方危废处置公司签订废液拉运合同，废液产生量、拉运量与监管信息平台数据基本一致。 (二)2022年浪心泵站由深圳市长协新能源科技有限公司提供运维服务，项目期满后其在线监控设备已撤离；2023年3月后由优地环境开始提供浪心泵站运维服务，按要求开展工作并通过专家验收。</p>	不属实	无	<p>一、处理整改情况 (一)压实第三方服务单位主体责任意识，要求常态化开展自查自纠，做好自我监督，从源头上杜绝管理漏洞，切实保证监测、运维等服务工作的合规性、准确性。 (二)强化行业监管，生态环境部门加大对环保服务机构的执法检查力度，建立长效机制，加强合同的监督管理，提升合同执行质量。</p> <p>二、下一步工作 (一)强化危险废物全生命周期管理，约束服务单位规范处置危险废物。 (二)加强常态化监管，发现违法行为依法从严从速处理。 (三)畅通群众沟通渠道，发挥群众监督作用。</p>	已办结	无
16	D3GD202606020041	对前期反映深圳市福田区梅林街道梅林路87/13号火锅店油烟问题的处理结果不满意，举报人认为仍然存在油烟。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 福田区梅林街道梅林路87/13号火锅店，招牌名称为冯校长老火锅，位于深圳市福田区梅林街道上梅社区中康路35号，该楼栋为商业楼。该店于2024年11月成立，2024年12月取得食品经营许可证，主要从事火锅项目。厨房设有2个炒锅，产生的油烟经抽风机收集、净化器处理后于7层楼顶高空排放。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经走访冯校长老火锅周边商户，反馈受冯校长老火锅的气味、油烟的影响较小。 (二)6月3日至5日，福田区生态环境部门对冯校长老火锅开展无组织废气及油烟监测，监测结果均达标。</p>	部分属实	建立长效巡查机制，加强日常运营维护，督促餐饮店油烟达标排放，减少异味扩散。	<p>一、处理整改情况 (一)5月13日至5月22日，福田区多次组织相关部门开展调查，该店通过采取门口增设移动式空调和挡板、安排油烟设备清洗等整改措施，进一步减少气味影响。 (二)5月30日至6月3日，冯校长老火锅在福田区生态环境部门督促下，已安装玻璃门，减轻火锅气味逸散至门外的现象。同时要求冯校长老火锅做好火锅气味收集，减少外溢。</p> <p>二、下一步工作 (一)督促冯校长老火锅做好火锅气味收集与油烟净化设施清洗保养，确保达标排放。 (二)强化联动监管，建立多部门联合巡查机制。 (三)持续做好群众沟通安抚工作。</p>	已办结	无
17	X3GD202606020185	深圳市罗湖区向西文锦渡商业大厦施工项目有噪音和震动。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 向西文锦渡商业大厦位于深圳市罗湖区南湖街道嘉南社区东门南路1019号，属于商住楼，现由深圳市绿意轩事业发展有限公司提供物业管理服务。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经现场排查和走访询问物业、居民，向西文锦渡商业大厦内部无施工项目。大厦周边有2个施工项目，其中距向西文锦渡商业大厦西侧13米处的广西外贸小区此前曾实施路面翻改沥青项目，已于2026年5月27日完工。施工期间会产生噪声和震动，对周边环境造成一定影响。距向西文锦渡商业大厦北侧20米处的罗湖区老地方大厦正在进行室内改造工程，已取得建筑工程施工许可证，目前在瓷砖铺贴、木工石膏板安装阶段，切割和铺贴瓷砖工序产生噪声，对周边环境造成一定影响。 (二)6月3日，深圳市生态环境局罗湖管理局对该老地方大厦的室内改造工程开展噪声快速监测，监测结果未超标。</p>	属实	加强日常巡查，严格督促施工单位依法、科学、文明施工，一旦发现涉环境违法行为将依法查处。	<p>一、处理整改情况 (一)6月4日，深圳市生态环境局罗湖管理局联合南湖街道办向西文锦渡商业大厦现场及周边区域开展排查，走访询问居民。要求老地方大厦室内改造工程的施工单位依法、科学、文明施工，严格按照法定施工时间开展施工作业，将高噪声作业工序控制在8时至18时。中高考期间，项目停止所有产生噪声污染的施工作业。 (二)6月3日至6月5日期间，深圳市生态环境局罗湖管理局多次现场巡查，均未发现涉环境违法行为。</p> <p>二、下一步工作 罗湖区政府将组织相关单位对向西文锦渡商业大厦及周边区域加大监管巡查，严格督促施工单位依法、科学、文明施工，一旦发现涉环境违法行为将依法查处。督促施工单位加强施工管理，缩短高噪声作业工序的施工时间，采取紧闭门窗等降噪措施，减少装修噪声影响。加强与周边居民沟通，及时反馈有关进展，及时回应群众关切。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	X3GD202606020181	深圳市龙华区平安大道与昌茂路交汇处，夜间施工产生噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 群众反映的龙华区平安大道与昌茂路交汇处夜间施工产生噪声主要来源于附近的学校工程项目，该项目2023年11月依法取得建筑工程施工许可证后开工建设，主体结构已于2025年12月封顶，现阶段主要开展园林绿化、室内装修及配套内部道路工程施工，预计2026年8月竣工交付。</p> <p>二、调查核实情况 (一)6月3日晚上21时40分，龙华区政府组织生态环境部门和区建筑工务署对施工项目的场界开展噪声监测，现场挖掘机正在开挖管槽，实测值为59.5分贝、57.1分贝，结果未超标。6月3日、4日晚上23时后龙华区生态环境部门现场检查未发现夜间超时施工情况。 (二)经调取一个月内施工监控记录，该项目施工作业最早上午7时开始，最晚晚上22时结束，未发现超时施工。5月25日起晚上22时前，挖掘机开挖管槽产生一定噪声，影响周边居民。</p>	属实	督促施工单位严格遵守法定施工时间，落实降噪管控措施，减少噪声源产生。	<p>一、处理整改情况 (一)龙华区生态环境部门对该项目开展现场检查，要求项目相关负责人明确整改时限与管控要求，主动接待来访居民和做好沟通解释。 (二)龙华区生态环境部门现场约谈项目施工和监理单位负责人，严格遵守法定施工时段，逐项落实降噪管控措施，合理安排施工工序。 (三)施工单位承诺立行立改，严格遵守法定施工时段，降低设备运行噪声。从严管控场内运输车辆，削减车辆通行噪声。</p> <p>二、下一步工作 督促该项目施工单位做好各项降噪管控措施，严禁未经审批在法定禁止施工的午间、夜间进行施工作业。加强该项目巡查监管，监督项目剩余园林、配套工程依规文明施工，如发现噪声环境违法行为依法依规查处。加强与周边居民沟通协调，做好解释工作，全面收集、快速响应居民诉求。</p>	已办结	无
19	X3GD202606020169	深圳市大鹏新区葵涌街道葵涌社区溪坪南路11号，盐村股份公司在基本生态控制线内违建综合市场。	深圳市	涉及规划政策方面问题	<p>一、基本情况 群众反映的建筑物为大鹏新区葵涌办事处溪涌社区溪坪南路11号溪涌综合市场，现状为一栋一层砖墙铁皮顶结构建筑物，占地面积、建筑面积均为892.67平方米。</p> <p>二、调查核实情况 经核查，群众反映的溪坪南路11号的土地属于原葵涌盐村股份合作公司所有，该地块已纳入溪涌社区土地整备利益统筹项目范围。该地块于1988年建成虾苗场，2013年转变为溪涌社区的综合菜市场，建筑位于基本生态控制线范围内，目前处于空置状态，未投入使用。</p>	部分属实	进一步梳理溪涌社区土地整备利益统筹项目情况，统筹协调属地办事处加快溪涌社区土地整备利益统筹项目落地进程。	<p>一、处理整改情况 大鹏新区管委会组织相关部门组建联合工作组开展处置工作，摸排情况，全面核查建筑物及相关地块的情况，并加强对该片区的日常巡查及管控力度，同时对溪涌社区土地整备利益统筹项目进行梳理，督促加快推进项目进程。</p> <p>二、下一步工作 一是持续加大管控力度，尤其对基本生态控制线内的已有建筑加强执法巡查，禁止违法违规新建、改建、扩建的行为。二是建立健全长效管理机制，要求相关部门加强管理，督促市场主体切实履行管理责任，持续提高“精细化”管理水平。三是加快推进溪涌社区土地整备利益统筹项目进程。</p>	已办结	无
20	D3GD202606020019	深圳市福田区莲花街道深圳妇女儿童大厦裙楼地面停车场的充电桩设备产生噪声。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 深圳市妇女儿童大厦位于深圳市福田区景田路78号，2023年6月改造完成投入使用，由深圳市妇女儿童大厦运营管理有限公司（以下简称项目公司）运营。地面停车场位于妇女儿童大厦主体建筑的东南侧。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经核查，项目公司于2025年3月引入广东希凡能源科技有限公司（以下简称充电桩公司），在妇女儿童大厦地面停车场设置超充站，并取得《深圳市企业投资项目备案证》，停车场共设有19个充电位，24小时对外开放。噪声主要来源于充电桩工作时内部散热风扇运转产生的声响，有加装三面隔音挡板，通过物理阻隔降低设备运行噪声。 (二)6月3日，福田区生态环境部门对停车场充电桩运行区域昼间和夜间开展噪声监测，监测结果均达标。</p>	属实	完善噪声污染防治措施，避免设备噪声问题影响周边居民正常生活。	<p>一、处理整改情况 (一)6月3日，市妇联现场约谈项目公司、充电桩公司，要求其完善噪声污染防治措施、妥善处置噪声扰民问题，双方公司就充电桩噪声问题制定整改方案并落实改造。 (二)6月4日，福田区生态环境部门约谈充电桩公司，督促要求合理下调充电设备运行功率，控制系统自动约束充电桩输出功率、调整风扇低速运行，从源头减少设备满负荷运转产生噪声。 (三)6月5日，市妇联赴现场督导检查项目整改进展，项目公司、充电桩公司已对场内充电桩分区分批暂停运营检修，拆解排查设备隐患，下调充电桩输出功率以降低设备负荷来削减运行噪声，同步完善现场标识标牌，并为充电桩机柜加装隔音板材，安排工作人员常态化驻场巡查。 (四)6月7日，福田区生态环境部门对停车场充电桩开展噪声监测，监测结果达标。</p> <p>二、下一步工作 (一)督促该项目公司落实环保主体责任，定期维护充电桩和降噪设施，确保噪声达标排放。 (二)强化部门联动，会同福田区政府开展常态化巡查，加强与周边小区沟通协调，及时回应群众诉求。</p>	已办结	无
21	D3GD202606020001	深圳市宝安区沙井街道华发新城华苑1区2栋1单元一楼架空层的配电房有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p>一、基本情况 华发新城华苑小区位于深圳市宝安区沙井街道和一社区，配电房位于1区2栋1单元一楼架空层，为小区配套的电力设施间，四周为实体墙，面积104平方米。</p> <p>二、调查核实情况 (一)经调查核实，该配电房为全封闭式，配电房设备正常运行，噪声源主要是配电房变压器运行产生的蜂鸣声以及配电房配套空调主机的声音。此前，项目建设单位已采取多项减震降噪措施，如将变压器弹簧减震更换为充气减震，变压器基础与底板采取隔离措施，变压器中性接地点改为软连接。 (二)6月4日至5日，生态环境部门组织在设备厂界及临近配电房的业主家进行噪声监测，监测结果达标。</p>	属实	要求开发商及物业公司进一步采取降噪措施，并落实配电房日常运行监督管理工作。	<p>一、处理整改情况 宝安区公安部门、沙井街道办对配电房设备进行详细排查，组织噪声专家现场诊断确定噪声源，并约谈小区物业部门，要求其落实噪声防治主体责任，加强设备巡查维护，采取更换空调安装位置、及时更换老旧设备、对变压器增加减震垫等技术措施减震降噪。</p> <p>二、下一步工作 (一)督促开发商及物业公司落实好噪声防治主体责任，做好日常维护，源头降噪，避免扰民。 (二)对小区开展日常巡查范围，定期检查配电房设备运行状态，多部门协同联动，发现问题立行立改，形成治理合力。 (三)持续畅通沟通渠道，定期向周边居民通报设备维护情况与改进举措。</p>	阶段性办结	无