

# 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十六批 2026年6月3日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GD202606030069	深圳市宝安区沙井街道华发新城华苑一期2栋一、二单元楼下新增的垃圾桶有异味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 华发新城华苑小区位于深圳市宝安区沙井街道和一社区，项目由深圳华融置地投资有限公司开发建设，物业服务由华发物业城市服务（深圳）有限公司负责。目前一期入住1530户，设置4个生活垃圾分类投放点，群众反映的垃圾桶所在的垃圾分类投放点距离2栋住宅20米。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 经核查，小区居民集中在18:00至21:00倾倒垃圾，故物业公司在此处新增2个660升垃圾桶，而物业公司18:00后未安排保洁人员值守，存在保洁不到位、垃圾散落、清运不及时等问题，导致异味外溢。</p>	属实	督促物业公司立即整改，确保居民生活环境整洁。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)宝安区政府现场核查并约谈物业负责人，对垃圾桶的位置、物业保洁及垃圾清运方式等可能导致异味产生要素进行研究分析。 (二)督促物业公司配齐人员，高峰时段专人值守，引导分类投放，夜间取消外摆垃圾桶并加强清运与清洗；落实日产日清，防止垃圾堆积异味；安装智能物联设备，实时监测垃圾桶状态、堆积高度及周边卫生。 (三)督促物业公司加强全区域环境整治，落实常态化保洁清运；加强宣传，引导规范投放。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)压实物业公司主体责任，督促持续做好垃圾投放高峰期专人值守管控工作，引导居民规范投放；及时发布垃圾分类相关信息，营造垃圾分类的良好氛围。 (二)加大对垃圾分类投放点的巡查频次与力度，重点检查清运频次、现场保洁、异味控制等情况，发现问题立行立改，确保居民生活环境整洁。</p>	已办结	无
2	X3GD202606030206	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区田祖上村头坡路4号的电镀镀银厂（原为金峰五金纽扣厂）和龙岗社区龙平路190号的时佳科技公司（电镀镀金厂），非法排污。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的龙岗街道新生社区田祖上村头坡路4号的电镀镀银厂实为金峰盛泰五金制品（深圳）有限公司（以下简称金峰公司），龙岗社区龙平路190号的时佳科技公司实为时佳科技（深圳）有限公司（以下简称时佳公司）。2家公司均持有环评批复、排污许可证，配套建设有废水、废气处理设施，环保设施通过竣工验收。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)6月4日，对金峰公司进行全面检查，废水、废气处理设施正常运行，未发现管道破损、泄漏等情况，用水量与废水排放量基本平衡；对废水、废气进行监督性监测，监测结果达标，未发现非法排污行为；内部设有危险废物贮存场所，危险废物委托有资质的单位处置，未发现违规堆放、非法处置危险废物等行为。 (二)6月4日，对时佳公司进行全面检查，废水、废气处理设施正常运行，未发现管道破损、泄漏等情况，用水量与废水排放量基本平衡，对废水、废气进行监督性监测，发现一个排放口废气排放超标，其余监测结果达标；内部设有危险废物贮存场所，危险废物委托有资质的单位处置，未发现违规堆放、非法处置危险废物等行为。</p>	部分属实	督促金峰公司与时佳公司依法经营，强化日常管理，确保企业生产设施及各类污染防治设施长期稳定正常运行。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)6月6日，针对时佳公司废气超标排放的行为，生态环境部门送达《责令改正违法行为决定书》，并立案查处。 (二)6月6日，生态环境部门约谈金峰公司、时佳公司负责人，要求强化污染防治设施日常运营管理，敦促时佳公司全面核查废气超标原因，采取有效措施落实整改，确保废气达标排放。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)生态环境部门针对废气超标问题，要求时佳公司开展整改复查，确保各项措施落实到位。不定期对时佳公司、金峰公司开展巡查和监测，一旦发现非法排污情况，将依法处理。 (二)督促指导金峰公司、时佳公司加强环保业务培训，严格执行各项标准要求，确保废气、废水达标排放。 (三)开展送服务入企活动，组织行业技术专家对污染防治设备、在线监控运维等进行系统诊断，切实提升企业治污水平和管理能力。</p>	阶段性办结	无
3	X3GD202606030134	深圳市大鹏新区水头社区仙人石沙滩（近海泵房区域）旁设有经营性洗脚池，产生的污水直排入海，附近预埋化粪池及出粪口距离海岸线仅20米，雨天污水外溢。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的区域位于大鹏新区大鹏街道新大路6-2号旁。洗脚池于2026年5月3日完成安装并投入使用，占地面积约6平方米。距洗脚池南端50余米设置了一个移动式厕所，占地面积约30平方米；同步设置1座容积约为8立方米的预埋式玻璃钢材质化粪池。社区定期对厕所及化粪池开展检测维护，并委托具有专业资质的清掏作业机构不定期抽排与清运，确保设施正常运行。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)洗脚池投入使用以来，冲洗水散排至沙滩，现场未提供洗涤剂类用品，仅供市民冲洗手脚上的泥沙。 (二)经核查，该厕所由水头股份合作公司委托第三方开展日常维护管养，确保设施正常运行，5月份以来共对化粪池抽排清洁6次，厕所化粪池及出粪口未发生雨水污水外溢情况。</p>	部分属实	拆除洗脚池并吊离该移动式厕所。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)6月5日，大鹏新区管委会组织相关部门现场核查洗脚池情况及厕所化粪池、出粪口排污情况。 (二)6月5日，移动式厕所已吊至社区集体土地上临时放置，后续将结合市民使用需求和场地条件，放置合适位置重新投入使用；洗脚池已拆除。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)结合市民实际需求，积极研究增设科学环保型洗脚池、公厕的可行性，努力解决市民如厕、冲洗手脚需求。 (二)全面提升公厕建管水平，建立常态化多级巡查和闭环整改管控机制，做到早发现、早处置、即查即改。</p>	已办结	无
4	X3GD202606030186	深圳市光明区光明街道李松荫社区木仔燕地块被倾倒建筑渣土。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的李松荫社区木仔燕地块系当地村民惯用俗称，结合现场踏勘与村民指认，地块坐落于光明街道李松荫社区龙大高速凤汤桥北侧、李松荫1436耕乐园附近。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)6月4日、6月5日，光明区进行现场核查，无人机航拍，仅在木仔燕地块李松荫1436耕乐园门口一段田间道路发现有碎石砂砾堆放。现场碎石砂砾为李松荫社区铺设田间道所用。为解决村民和农机设备通行问题，5月下旬以来，社区筹措收集物料用于铺设通道，物料为水稳料（建筑材料），非建筑废料。目前，田间道已铺设完毕，多余堆放的碎石砂砾已清除。 (二)2024年12月，管养单位光明区辰农农业科技有限公司对该地块开展了土壤改良。在改良过程中，光明区光明街道执法队于2024年12月12日巡查时发现两辆货车往地块倾倒建筑废料，当场已及时制止并清退，未造成污染后果。该地块于2025年1月完成整改并种植作物。 (三)经查询基本农田管养单位近日常巡查管养记录、光明街道李松荫社区巡查台账，调取该地块周边摄像头可供调取时间范围内的监控录像、卫星遥感影像，暂未发现该地块被倾倒建筑渣土情况。</p>	部分属实	全面核实该地块违规倾倒建筑渣土有关情况，清除田间路多余堆放的碎石砂砾。	<p><b>一、处理整改情况</b> 梳理建筑废料收纳、基本农田管护等相关政策文件，印发给辖区农业、住建、城管及街道等单位，拟邀请相关专家，面向一线工作人员开展专题业务培训，提升业务水平和现场处置能力。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)加强宣传教育，采取入户宣讲、村级公告、田间警示等形式，普及基本农田内倾倒建筑废弃物的环境风险与法律责任。 (二)加强巡查监管，对该地块每周开展巡查，增设视频监控点位，定期开展无人机航拍，做好基本农田巡查管护。 (三)加强风险地块、田间沿路、偏僻荒区等点位巡查，开展建筑废弃物非法倾倒、违规消纳专项执法，依法处罚非法倾倒、违法处置等行为。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	X3GD202606030254	深圳市南山区招商街道兴海大道1039号的港创混凝土搅拌站未开展环评，生产及进出车辆造成扬尘、噪声污染，破坏周边山体 and 森林。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的港创混凝土搅拌站实为深圳港创建材股份有限公司，位于深圳市南山区蛇口兴海大道1045号，地处兴海大道以西、南海大道延长线以北，毗邻文天祥纪念公园。该企业主要从事商品混凝土生产与销售，生产原材料为水泥、石子、砂子等，全部为外购原料，生产工序为原材料进料、搅拌、成品装车。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)经核查，该企业已编制建设项目环境影响报告表，并取得备案回执。 (二)6月4日，南山区招商街道办对企业厂界周边山体、森林情况进行核查，企业厂界边坡处未见明显破坏山体和森林情况。 (三)6月4日，南山生态环境部门对企业进行核查，该企业生产作业设备均置于密闭厂房内部，扬尘防治设施完备且运行稳定，未发现扬尘外溢及无组织排放问题；无高噪声排放源，厂区噪声主要来源于车辆进出通行。对该公司扬尘、噪声排放进行监督性监测，结果符合国家标准排放限值。</p>	部分属实	督促港创混凝土搅拌站落实扬尘防治和噪声管控等相关工作，切实维护良好生态环境。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)6月5日，南山区组织生态环境、公安、住建和街道等部门联合处置，督促企业建立扬尘防治长效管理制度，明确专人负责环保设施运维巡检，确保防尘抑尘设施正常运行。 (二)细化车辆噪声管控，降低通行影响，健全厂区车辆通行管理制度，定期开展运输司机文明驾驶及降噪培训。 (三)督促企业严格遵守生态管控法律法规，常态化开展厂区周边山林边坡巡查管护，杜绝各类破坏生态行为。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)强化监管举措，紧盯该公司扬尘、噪声及周边山林生态，压实企业主体责任，抓牢防尘降噪、山林护绿等各项工作。 (二)常态化开展巡查管控，切实维护良好生态环境。</p>	已办结	无
6	X3GD202606030138	深圳市光明区玉塘街道润曦府小区西南侧长兴工业园内多家工厂开窗生产，废气未收集处理，VOC超标，有异味，生产废水直排外环境，园区固废露天堆放有异味；东侧的大岗工业区、安费诺工厂生产噪音大。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> (一)润曦府小区位于光明区玉塘街道光侨路与长贵路交界处，于2024年底交付使用，建有住宅4栋，公寓1栋。 (二)群众反映的长兴工业园实为长兴科技工业园北片区（以下称长兴工业园），位于润曦府小区西南侧约80米，建于2000年，现有工业企业70家。 (三)群众反映的大岗工业园建于2007年，位于润曦府小区东侧约20米，现有工业企业14家。其中安费诺精密连接器（深圳）有限公司（以下简称安费诺公司），位于大岗工业园C栋，主要从事配电设备、汽车充电桩等生产，生产工艺以组装、测试为主。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)6月4日，光明区生态环境部门对长兴工业园进行全面排查。园区共有涉气企业36家，主要涉气工艺涉及纸箱印刷、丝印、滴/灌胶等，废气排放量均较小，其中31家已配套废气处理设施，5家仅使用低挥发性原辅料，无需配套废气处理设施。检查时上述涉气企业在生产的均正常开启废气处理设施，未发现有废气偷排直排或涉气工艺未密闭生产等问题。光明区生态环境部门已于5月26日至29日在工业园及周边区域连续开展4次VOCs走航监测，未发现异常，5月12日对4家丝印企业开展监督性监测，结果均达标。 (二)排查长兴工业园发现3家非涉气五金加工企业车间异味较大，且生产过程中窗户敞开，切削液异味可扩散至外环境。执法人员已现场要求企业负责人关闭靠近小区一侧的窗户，降低异味影响。 (三)排查未发现长兴工业园内有露天堆放工业固废或危险废物并散发异味的情况。此前园区北侧围墙边堆放有生活垃圾和废品回收站物品，曾因清运不及时产生异味，已于6月1日清空。 (四)长兴工业园共有涉水企业16家，主要涉及清洗滚筒、研磨等工艺，除1家回用制作石膏外，均通过拉运处置，已签订拉运处置合同、设置废水贮存场所。现场检查时上述涉水企业均在生产，未发现生产废水偷排直排的行为或痕迹。 (五)经排查大岗工业园，未发现存在高噪声生产工序企业，位于大岗工业园C栋的安费诺公司因距离润曦府小区约20米，部分设备运行噪声对小区居民产生一定影响。5月29日、30日，对润曦府小区环境噪声、安费诺公司厂界噪声开展监测，结果均达标。</p>	部分属实	督促园区工业企业做好废气、废水、噪声管控，减少对周边居民的影响。持续开展巡查，发现问题及时处理。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)6月4日至5日，光明区生态环境部门对润曦府小区、长兴工业园及周边连续开展VOCs走航监测，监测期间总挥发性有机物均未超标；6月5日，对36家涉气企业中在生产的废气排放口开展初步监测，未发现异常；对长兴工业园内7个污水井和7个雨水井（口）进行核查和快速检测，未见异常排水情况。 (二)6月5日，光明区生态环境部门约谈相关五金加工企业负责人，要求其关闭靠近小区一侧的窗户，并及时清理油污，合理缩短切削液更换周期，提高生产管理水平。针对噪声问题，光明区生态环境部门已约谈安费诺公司，要求其进一步优化隔声降噪设施。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)光明区生态环境部门将加强对工业园的日常巡查，强化企业的监督管理，对相关企业提供定期监测，积极运用科技监测手段精准溯源、靶向治理，依法查处环境违法行为。 (二)督促工业园区对现有涉废气企业加强巡查检查，靠前监督企业落实生产废气排放治理要求。 (三)畅通群众沟通渠道，及时收集、回复群众合理诉求。</p>	已办结	无
7	D3GD202606030033	深圳市福田区金田路银庄大厦1-3层商铺空调有低频噪音；餐饮店餐饮废水直排。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的银庄大厦商场位于深圳市福田区福田街道金田路1013号银庄大厦1至3层，主要经营业态为超市、餐饮等服务行业，银庄大厦4层及以上为住宅，3层与4层之间为架空层。商场中央空调机房位于负二层，冷却塔位于25楼楼顶。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)6月4日，福田区生态环境部门对银庄大厦进行现场检查，商场中央空调水泵、冷凝管道等设备设施已加装了减震弹簧、垫片，部分冷凝管道外面包裹了隔音层，冷却塔加装了隔音屏障，水泵加装了调频器控制运行功率。6月5日，对架空层室内低频噪声进行检测，监测结果达标。 (二)6月5日，福田区水务部门对银庄大厦商场进行现场核查，商场共有8家餐饮单位，物业管理公司已办理排水许可手续，各餐饮单位内部均设置了预处理设施，餐饮废水经隔油池处理后排入小区化粪池，最终排入小区污水管网，未发现餐饮店餐饮废水直排的情况。</p>	部分属实	建立健全长效机制，加强噪声、污水日常巡查监测。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)6月5日，福田区生态环境部门要求商场物业管理公司全面排查设备噪声排放情况，加强设备设施的日常巡检和维护保养，确保设备噪声达标排放。同时需重视居民实际感受，建立噪声快速响应机制，实时解决噪声扰民问题。 (二)6月6日，福田区组织社区、物业管理公司和居民代表召开了协调会。同时物业管理公司联系了噪声防治专业技术人员进行现场勘察，拟进一步对低频噪声问题进行治理。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)加强噪声监测，对商场设备设施噪声实施动态跟踪，确保长期稳定达标排放。 (二)强化生态环境、水务部门与福田街道联动，对该商场定期巡查，发现涉环境违法行为将依法查处。 (三)督促物业管理公司加强设备日常维护，及时更换老化降噪减振设施。</p>	阶段性办结	无
8	X3GD202606030111	深圳市龙华区君子布河绿道（德茂路至君新路段）周边河水水质不佳，有臭味。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的地点位于深圳市龙华区君子布河碧道德茂路至君新路段，属于君子布河范围。君子布河发源于深圳市龙岗区，流经龙华区进入东莞市。该河流属于雨源型河流，自然基流较少，日常河道水流主要依靠水质净化厂尾水补充。该河道在深圳市内的长度为7.48km，其中，德茂路至君新路段河长约550米，沿线片区污水管网系统已建成并投入使用，沿河共有6个雨水排放口，无污水排放口。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 龙华区水务部门于6月4日下午对德茂路至君新路段沿河污水管网、雨水排放口进行全面排查，未发现河道沿线排水管网运行异常、污水入河及河水发臭问题。另外，6月4日至6日的三次河道水质快速检测及6月4日的水质专项检测结果均显示河道水质满足相应标准。根据君子布河的日常巡查，该段河道水质在非大雨时段无异常，但在雨势较大时，因径流变化、水流流速等原因偶尔会造成河水浑浊、感观不佳的现象，降雨结束后，河道水体能够在短时间内恢复至常态。</p>	部分属实	君子布河碧道（德茂路至君新路段）水质稳定、达标，无臭味。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)强化河道范围保洁工作，要求河道管养单位尽快完成首轮保洁，加快河道环境恢复。 (二)龙华区水务部门部署现场排查及走访工作，加强河道巡查检查，及时发现并处置河道各类环境问题。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)要求河道管养单位强化河道日常管养，发现问题后第一时间采取有效措施妥善处置。 (二)根据降雨强度、径流变化等情况，启动应急处置措施，减缓浊度冲击对河道及周边居民的影响。 (三)做好周边居民水环境科普答疑，主动向群众说明河道常态化管养工作情况，畅通群众反馈渠道。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	X3GD202606030110	深圳市龙华区观澜街道君子布片区：1.百源浦塑料制品厂，手续不全，违规投产，废气外排，有异味和噪音；2.万胜回收废旧塑料造粒厂，排放废水废气，有噪音和异味；3.胜顺产业园、金盛兴工业园、安华骏业、世纪百利工业园、润峰包装、金雅圣系统门窗等企业违法排污，有噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b></p> <p>（一）群众反映的百源浦塑料制品厂实为深圳市百源浦塑胶制品有限公司（简称百源浦），从事塑胶手机壳制品、模具的生产加工，涉废气生产车间为注塑及点胶，主要废气类型为有机废气，已配套两套废气污染防治设施。</p> <p>（二）群众反映的万胜回收废旧塑料造粒厂实为深圳市万胜塑料有限公司（简称万胜），主要从事塑料颗粒的生产，主要工艺有破碎、挤出等，废气类型为有机废气，已配套一套废气污染防治设施。</p> <p>（三）群众反映的安华骏业、润峰包装、金雅圣系统门窗均已搬迁。胜顺产业园、金盛兴工业园、世纪百利工业园共有40家企业，4家涉废气企业，1家涉废水企业，主要行业涵盖仓储、电商、五金加工等领域。</p> <p><b>二、调查核实情况</b></p> <p>（一）百源浦位于鹭湖-清湖先进制造园区域环评内，无需进行环境影响评价。6月5日现场检查时，百源浦正在生产，涉气车间均已密闭，未发现废气外排，处理设施正常运行，异味主要来源于排风口排放的废气。百源浦已在冷却水塔及处理设施安装了隔音房，已组织对厂界噪声及废气开展监测，监测结果达标。</p> <p>（二）万胜废水来源于挤出生产线的冷却水，该冷却水循环使用并定期添加，无外排。6月5日现场检查时，万胜正在生产，车间密闭，设施正常运行，异味主要来源于排风口排放的废气。噪声主要来源于车间外冷却水塔及废气处理设施运行时的风机，已组织对万胜厂界噪声及废气排风口开展监测，监测结果达标。</p> <p>（三）胜顺产业园有4家涉VOCs企业，均已安装废气处理设施，1家涉超声波清洗企业，已签订废水转运协议。三个园区噪声主要来源于园区企业空压机及冷却水塔。其中产生较大噪声的企业已落实隔音降噪措施，已组织对上述园区开展厂界噪声及无组织废气监测，监测结果达标。</p>	部分属实	督促企业持续做好隔音降噪措施，加密废气处理设施、噪声源设备维护保养频次及自身监测频次，确保废气、噪声达标排放。	<p><b>一、处理整改情况</b></p> <p>（一）6月5日龙华区生态环境部门约谈企业，要求加强车间管理，加密废气处理设施、噪声源设备维护保养频次及自身监测频次，确保废气、噪声达标排放。</p> <p>（二）6月5日组建专项巡查小组开展入户走访工作，及时响应处置。</p> <p><b>二、下一步工作</b></p> <p>（一）6月15日前完成胜顺产业园、金盛兴工业园两个园区涉废气排放企业废气监测，依法查处环境违法行为，确保废气达标排放，并推进片区噪声源控制。</p> <p>（二）压实企业主体责任，常态化开展君子布片区企业及工业园区环保法律法规宣传工作。</p> <p>（三）不定期对君子布片区居民开展走访调查，收集群众意见，对反映的问题和诉求，迅速响应处理。</p>	阶段性办结	无
10	X3GD202606030104	1.深圳市罗湖区东湖街道山湖居小区后山公园处铁塔及附属房建设侵占林地和生态红线，未按期开展电磁辐射相关监测；2.山湖居1期B栋有业主违规占用公共绿地；3.淘金山高位水池未定期清洗消杀影响水质。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b></p> <p>群众反映的山湖居小区位于深圳市罗湖区东湖街道翠荫路旁，后山为布心山郊野公园，园内建有通信铁塔及基站机房，铁塔含3个通信基站；小区1期B栋一层B1、B2户有围合院落；后山坡右侧为淘金山高位水池，共1座分为独立2格，水池服务山湖居等18个小区及单位，覆盖约9000户。</p> <p><b>二、调查核实情况</b></p> <p>（一）经核查，“山湖居小区后山公园处铁塔及附属房”为布心山郊野公园通信塔及基站机房，分别属中国移动深圳分公司和中国联通深圳分公司。</p> <p>（二）经勘察及查阅资料，铁塔内3个通信基站等效辐射功率符合豁免管理条件，分别于2019、2020、2022年开展电磁辐射监测，各测点结果均符合《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）限值要求。</p> <p>（三）山湖居小区1期B栋一层住户有围合院落。经查询，山湖居小区确认为建设用地，不涉及城镇公共绿地。</p> <p>（四）深圳市水务（集团）有限公司自2025年1月至今，对淘金山高位水池进行4次清洗消毒，并委托检测水质，结果均符合标准。2026年6月5日，该公司对该水池水质进行快速检测，结果符合相关标准限值要求。</p>	部分属实	完善小区周边侵占林地和生态红线预警机制；持续做好淘金山高位水池运行管理维护，保障市民用水安全	<p><b>一、处理整改情况</b></p> <p>（一）6月5日，深圳市规划和自然资源局罗湖管理局核查通信基站，确认不存在侵占林地和生态红线行为。</p> <p>（二）6月5日，深圳市生态环境局罗湖管理局核查通信基站，查阅电磁辐射环境监测信息，6月8日对三个基站电磁辐射水平进行了现场检测，监测结果均符合GB8702-2014《电磁环境控制限值》限值要求。</p> <p>（三）6月4日、5日罗湖区东湖街道办现场核实，确认山湖居小区为建设用地，不涉及城镇公共绿地。</p> <p>（四）6月4日，罗湖区水务局组织深圳市水务（集团）有限公司核查，高位水池已定期清洗消毒，水质检测符合国家标准，未发现水质问题。</p> <p><b>二、下一步工作</b></p> <p>（一）完善小区周边侵占林地和生态红线预警机制，督促铁塔公司积极回应环境信访。</p> <p>（二）督促通信基站运维单位组织开展电磁辐射监测，同时做好科普宣传，及时公开电磁辐射监测信息。</p> <p>（三）落实属地职责，指导街道会同相关单位前移占用公共绿地等问题的监督防范关口，防止反弹。</p> <p>（四）督促深圳市水务（集团）有限公司持续做好淘金山高位水池运行管理维护，确保水池运维和水质符合《深圳市生活饮用水二次供水管理规定》及《生活饮用水卫生标准》要求，保障市民用水安全。</p>	阶段性办结	无
11	X3GD202606030067	深圳市凤塘河水质净化厂东侧200米原为水塘和植被，现被多处建筑占用。	深圳市	涉及公共利益的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b></p> <p>群众反映的建筑物位于深圳市福田区边界深圳侧范围内，该地块毗邻广东内伶仃福田国家级自然保护区，不在保护区红线范围内，也不占用生态保护红线。</p> <p><b>二、调查核实情况</b></p> <p>经核查2015至2025年期间的遥感图，核查保护区设立的界桩，该片建筑物未有变化，均位于保护区红线范围外。</p>	部分属实	严格履行资源保护管理职责，切实做好生态保护工作。	<p><b>一、处理整改情况</b></p> <p>深圳市规划和自然资源局组织开展了核查工作。经现场核查，反映的“多处建筑”不在保护区红线范围内，未侵占生态保护红线。</p> <p><b>二、下一步工作</b></p> <p>严格履行资源保护管理职责，切实做好生态保护工作。</p>	已办结	无
12	X3GD202606030032	深圳市龙华区特发和平里二期小区楼下多家餐饮店油烟外排。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b></p> <p>群众反映的特发和平里二期位于深圳市龙华区大浪街道龙平社区居民塘路566号（以下简称和平里二期），餐饮店位于和平里二期牡丹阁和玉兰阁裙楼1楼，6家餐饮店为深圳市龙华区爱口大串龙虾烧烤店、湘合里（深圳）餐饮管理有限公司、深圳市龙华区爱口小串烧烤店、深圳市龙华区雪乡老灶台餐饮店、深圳市龙华区冰城暴龙先生烧烤店、深圳市龙华区新记砂锅粥大排档（简称爱口大串、湘合里、爱口小串、老灶台、暴龙先生、潮汕大排档）。</p> <p><b>二、调查核实情况</b></p> <p>（一）经核实，牡丹阁、玉兰阁均为商住综合楼，各配套1条公共烟道，1楼餐饮油烟经公共烟道引至楼顶油烟净化设施处理后排放。其中爱口大串、暴龙先生、老灶台、湘合里、爱口小串5家餐饮店产生的油烟，均通过店铺自配的油烟治理设施处理后通过公共烟道接至楼顶油烟净化设施（物业配置）再次净化后高空排放。潮汕大排档产生的油烟经1楼油烟净化设施（店铺自配）处理后排放至店门口招牌处排放，未接入公共烟道。</p> <p>（二）6月5日下午，对爱口小串、爱口大串、老灶台3家餐饮店及楼顶两条公共烟道排风口开展油烟监测，监测结果均达标。6月6日晚，使用油烟便携式检测仪器对暴龙先生油烟排风口、湘合里油烟排风口进行快速检测，均未超出的国家排放标准。</p>	属实	督促潮汕大排档排烟管道接入公共烟道，并加强与居民的沟通解释。	<p><b>一、处理整改情况</b></p> <p>（一）6月4日，龙华区生态环境部门开展现场检查，要求潮汕大排档加快落实整改，整改期间加强与周边居民沟通解释工作，争取周边居民谅解，切实解决油烟外排扰民问题。</p> <p>（二）6月4日，针对潮汕大排档排风口设置不规范、未接入公共烟道问题，龙华区生态环境部门、属地街道办、小区物业及潮汕大排档商铺房东进行会商，协调解决潮汕大排档排烟管道未接入公共烟道的整改事宜。6月5日，龙华区生态环境部门对其作出《责令改正违法行为决定书》，要求该店限期1个月内完成公共烟道接入。</p> <p><b>二、下一步工作</b></p> <p>一是持续跟踪潮汕大排档按规范设置排风口情况，督促落实整改，确保油烟按规范排放。二是开展常态化巡查，重点核查餐饮店油烟治理设施运行情况、净化设施清洗记录等。三是畅通沟通渠道，加强与周边居民的沟通联系，收集群众意见，对反映的问题和诉求积极解决。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	X3GD202606030036	深圳市龙华区观湖街道观盛三路与澜安路交汇处，澜安路东向非机动车道有烧烤档占道摆摊产生油烟和噪音。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 群众反映的占道经营点位于观湖街道观盛三路与澜安路交汇处北侧非机动车道，距科苑观澜小区150米、富士嘉园300米。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> 经核实，群众反映区域属非划定露天烧烤临时疏导点位，该处存在流动烧烤摊贩经营现象，无固定门店、无配套油烟净化设施，在烧烤过程中产生油烟影响周边环境，同时该处较为空旷，部分顾客喧哗、吵闹易导致噪音扰民。</p>	属实	通过强化执法，现场蹲守，整治流动商贩占道经营等行为。	<p><b>一、处理整改情况</b> 6月4日，龙华区政府组织观湖街道、公安部门开展夜间执法巡查，现场暂未发现流动摊贩。龙华区持续加强该区域整治开展错峰巡查，重点管控非机动车道，及时劝离零散摊贩，6月5日在涉事路口加装监控，至6月8日未发现流动摊贩经营。观湖街道已开展常态化检查实时监管占道乱摆实现场，发现占道烧烤摊贩经营将立即依法取缔。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)合理规划露天烧烤疏导经营区域，源头减少违规经营，对占道经营摊贩正确宣传普法，引导意向摊贩入室合规经营。 (二)将该片区商铺、道路纳入观湖街道噪声、油烟重点管控清单，逐步完善沿街商铺公共烟道配套，要求流动摊贩餐饮车安装一体式油烟净化器。</p>	已办结	无
14	X3GD202606030051	深圳市龙华区赖屋山周边施工项目超时段施工，有施工噪音，作业时产生扬尘。	深圳市	群众身边的生态环境问题	<p><b>一、基本情况</b> 赖屋山城市更新项目01-01、01-02、01-03地块基坑支护及土石方工程项目（以下简称赖屋山城市更新项目），位于龙华区大浪街道布龙路与华旺路交汇处。该项目已取得建筑工程施工许可证，目前处于基坑基础阶段。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)经核实，2026年以来，龙华区生态环境部门对赖屋山城市更新项目未经审批在夜间施工的违法行为作出行政处罚1宗。 (二)6月4日，龙华区生态环境部门对该项目开展现场检查，项目正在进行混凝土浇筑作业，场界外噪声监测结果未超标。 (三)6月4日至8日中午和夜间，龙华区生态环境部门开展现场检查，并通过远程视频监控监管查看近一周施工现场，均未发现超时施工情况。 (二)6月4日下午，龙华区生态环境部门、住建部门、大浪街道办联合检查，现场发现有土方作业部分区域未采取湿法作业，内部车行道保洁不足、未及时冲洗。</p>	属实	严格遵守施工规定，发现问题立即立改，持续细化优化降噪、抑尘措施。	<p><b>一、处理整改情况</b> (一)6月4日，龙华区生态环境部门对该项目开展现场检查，核查项目施工现状、周边敏感点、日常环保监管落实等情况，并现场约谈项目建设、施工和监理单位负责人，要求其严格遵守环保法律法规，严禁未经审批在法定禁止施工时段进行施工作业，细化优化降噪管控措施。 (二)针对该项目土方作业部分区域未采取湿法作业、内部车行道保洁不足、未及时冲洗等扬尘问题，龙华区住建部门和大浪街道办分别下达责令整改通知书、责令改正违法行为通知书。6月5日对该项目进行复查，已完成立行立改。</p> <p><b>二、下一步工作</b> 持续做好赖屋山城市更新项目噪声、扬尘监管：一是加强日常监管，充分运用视频远程监控等科技手段开展非现场监管，对涉嫌环境违法行为依法查处；二是督促施工单位施工单位依法文明施工，持续细化优化不同施工阶段降噪、抑尘措施，从源头减少施工噪声和扬尘影响；三是加强与周边居民协调沟通，做好解释工作。</p>	已办结	无
15	D3GD202606030011	深圳市南山区前海地下通道环评文件中大车与小车比例为5%和95%，与现状不符，产生噪音、尾气。	深圳市	涉及规划政策方面问题	<p><b>一、基本情况</b> (一)深业云海湾小区，位于南山街道桂湾社区，由云湾置业公司开发建设。于2021年土地出让，2025年8月建成交付。 (二)前海地下道路（桂湾一路、临海大道）属于双界河路、听海路、地下道路及桂庙路二期项目，位于前海合作区，桂湾一路、临海大道规划为客运通道，2021年7月投入使用。</p> <p><b>二、调查核实情况</b> (一)经核实，项目环评报告于2015年6月通过技术审查，同年取得批复，编制、审查、审批全过程合法合规。 (二)经核实，项目环评报告按照规划进行预测分析，原地下通道大车主要为公交车及旅游巴士，大车数量少，车辆比例换算系数根据《关于调整公路交通情况调查车型分类及车辆折算系数的通知》（规统便字[2005]126号）进行计算，交通需求预测方法采用行业公认的四阶段法，整套预测模型、计算参数均符合当时行业技术标准。但经过10余年间城市功能迭代、外部条件发生多重客观变化，南山港区作为我市重要的经济载体，近年来吞吐量呈不断上升的态势，致使该路段现阶段额外承担大量货运交通压力。</p>	属实	兼顾历史环评合规性与现状民生诉求，开展降噪措施评估及做好群众沟通工作。	<p><b>一、处理整改情况</b> 市交通运输局、前海管理局同步落实多项工程降噪措施，通过设施改造、路面升级、结构优化等方式降低道路通行噪音。其中，市交通运输局已完成4条共计64米桥梁伸缩缝改造、880平方米桥台沥青路面平整维修，完成前海地下道路南北出入口7700平方米降噪沥青摊铺及路面找平作业。5月22日，前海管理局开展隧道口截水沟整改，通过取消货车专用道横截沟、北行横截沟外移的方式，消除隧道通行主要爆破噪音来源，有效改善现场噪声问题。</p> <p><b>二、下一步工作</b> (一)市公安局交通管理局将持续严格落实前海地下道路限高、限速、限道等交通管理措施，开展常态化现场执法，确保货车按规定车道、车速行驶，最大限度降低货车通行噪声。 (二)市公安局交通管理局将深化研究前海地下道路货车夜间分流方案，全面评估绕行月亮湾大道、北环大道等方案的可行性及相关影响，尽可能降低货车通行量，缓解通行噪音，相关工作预计8月31日前完成。 (三)市交通运输局、南山区政府、前海管理局共同加快推进月亮湾大道-南坪二期匝道工程建设，力争于2029年建成通车。 (四)建立持续沟通化解机制，常态化收集居民意见，及时研究处置、推动问题解决。 (五)持续向居民公开问题整改进展，同步解读片区疏港路网规划、货车通行管控及交通疏导相关政策，让群众充分了解工程建设及交通治理整体安排。</p>	未办结	无